



3#BreusenXarxa

17/6/2020

Relació amb les famílies en el retorn a les Escoles Bressol Municipals

Acollir els infants i famílies posant el focus en allò de diferent que necessiten. Preparar l'escola per atendre la individualitat i per acollir les històries de vida. Us proposem pautes per preparar un bon procés d'acollida i adaptació en el retorn a les escoles bressol municipals.

3.1 Comunicació prèvia al retorn

- Partir del coneixement previ de com han viscut la situació de confinament de cada família, donat que ens podem trobar situacions de certa placidesa i d'altres de molta dificultat que ha reverterit als seus fills i filles.
- És clau identificar elements de més complexitat per tal de poder fer una proposta d'acollida ajustada a les necessitats expressades o percebudes.
- Donar pautes a les famílies per identificar els sentiments dels fills i filles durant el temps compartit de confinament és important. Si ja normalment el procés d'acollida presenta dificultats, és possible que sorgeixin altres expressions, a part del sentiment d'abandonament de l'adult de referència. Caldria anticipar-se a aquests sentiments i elaborar estratègies conjuntes per poder-los acollir, identificar i treballar.
- Les propostes organitzatives del procés d'acollida han d'incorporar elements de flexibilitat. Acordem les propostes amb les famílies i segons les seves necessitats. No és recomanable oferir propostes tancades, valorem quines opcions podem donar i empoderem a les famílies amb la seva participació i implicació en el procés.

3.2 Procés d'acollida dels infants i famílies els primers dies

- És clau definir propostes per gestionar l'absència de l'adult de referència durant els primers dies: deixant un objecte vinculant que el fill/a el reconegui, polsera que vinculi el referent familiar i l'infant...



- És important que parlem d'acollir els sentiments i no els vulguem tapar ni en els nens i nenes ni a les famílies. És molt millor que ajudem a les famílies a identificar el perquè de les diferents expressions de l'emoció per tal de poder-les treballar.
- Les educadores i les famílies han de poder identificar la diferència entre donar consol i voler tapar aquesta expressió ja que els adults normalment no acceptem el plor. Si l'infant no demostra el que sent el procés d'adaptació serà més llarg i difícil.

3.3 Període d'adaptació o acollida a l'escola

- Per preparar un bon procés d'acollida cal definir objectius adaptats i aterrats a les necessitats de les famílies. Els objectius de l'adaptació/ acollida són:
 - Ajudar a superar el conflicte que suposa la separació dels infants dels seus pares i mares, els seus referents.
 - Facilitar als nens/es la construcció progressiva d'un espai propi per compartir-lo i anar construint progressivament un grup.
 - Disminuir l'angoixa, la tensió, la por i l'ansietat fruit del canvi de situació afavorint les sensacions de seguretat, tant en els infants com en les famílies.
 - Facilitar que els pares i mares puguin comprendre afectivament el procés d'adaptació dels seus fills/es, participant activament del procés.
- La proposta organitzativa a nivell temporal, l'ús dels espais i les funcions de les persones és una part important del procés d'acollida. Les dues "permisses" bàsiques de l'organització són la flexibilitat i la individualització.
- És recomanable tenir registres d'observació i indicadors vinculats als objectius d'aquesta fase. Ens permetrà identificar elements comuns, interpel·lar-nos entre les educadores, etc. Ens permetrà valorar l'evolució de l'infant respecte el que ens havíem marcat a l'inici del procés d'adaptació per poder anar adaptant les propostes
- És important mantenir una comunicació fluida amb les famílies i deixar un espai setmanal durant els primer tres mesos per fer entrevistes individuals amb les famílies, tant presencials com telefòniques.
- Cal preparar l'espai segons els objectius i la proposta organitzativa que hem definit prèviament. Les educadores de l'escola bressol sovint comencem amb les accions (ambientem els espais, definim els recursos...) i després identifiquem els objectius. Cal fer l'inrevés, el primer pas és marcar els objectius i per últim el contingut i continent que ha de donar lloc al procés d'acollida.



- És recomanable aconseguir un equilibri entre acollir i fer propostes per cada infant en el procés d'acollida: quin temps dediquem a donar consol, acaronar, acollir i quin temps dediquem a obrir altres propostes que generin noves emocions positives vinculades a l'escola fer propostes.

3.4 Propostes per a l'acompanyament emocional de les famílies

- És important generar espais de trobada i acollida de benvinguda a les famílies. No han de ser grans festes sinó petites activitats dins l'estança, que podem anar repetint dia a dia per generar el sentiment de vincle amb l'escola.
- Si hem ofert un canal per compartir angoixes i dubtes durant el confinament cal mantenir la comunicació durant aquests mesos d'acollida. Sovint, només amb aquesta possibilitat oberta les famílies no se senten tant soles i saben que tenen un suport real a l'escola.
- És important fer una proposta d'activitats de vincle entre casa i escola, ja que així potenciem la seguretat de l'infant amb la connexió del seus adults de referència. Per exemple una urna on les famílies puguin deixar les seves propostes o desitjos, fer l'arbre dels desitjos o gravar algunes de les activitats que es fan a l'escola poden ajudar a potenciar aquest vincle.
- En aquest període és clau posar el focus en aquells elements diferencials de les famílies, la flexibilitat i en la individualització de les seves necessitats.

Paraules clau

#acollida #adaptació

Docent

Clara Puigventós, consultora educativa i en gestió de serveis de les persones a *La Baula*

Font

Càpsules Formatives de la Gerència de Serveis d' Educació.
Àrea d'Educació, Esports i Joventut de la Diputació de Barcelona.

[+ informació](#)