

XII edició Jornada anual Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis de Mediació Ciutadana

Les pràctiques restauratives una aposta per la convivència en entorns comunitaris de proximitat

Lloc: Auditori. Edifici Pati Manning. Carrer Montalegre, 7. Barcelona

Data: 10 de novembre de 2020 de 9:30 a 13:30h

PRESENTACIÓ

El treball de la comunitat amb visió restaurativa està prenent força en els darrers anys a mesura que s'ha anat acumulant experiència d'alguns Serveis de mediació ciutadana (SMC) pioners en l'ús de metodologies restauratives en el treball en l'àmbit de la convivència als municipis. Aquest, ha fet evident l'oportunitat que ofereixen aquestes pràctiques pel treball individual i comunitari, obrint nous àmbits d'intervenció

Les eines restauratives beuen de la filosofia i eines comunicatives de la mediació, ja implantada des de fa una vintena d'anys a molts municipis de la província, i a la vegada permeten abordar aspectes de la convivència mitjançant un treball de "provenció", de reflexió personal i envers la comunitat, de la presa de consciència del fet comunitari i de les conseqüències dels propis actes i de restauració a la comunitat.

La **XII Jornada anual del Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis de Mediació Ciutadana** comença amb un espai de reflexió entorn el potencial del treball comunitari dels SMC amb un enfocament restauratiu. Seguidament, es presentaran els aspectes més rellevants que sorgeixen de l'anàlisi de les dades dels cercles de comparació intermunicipal i del cercle de comparació dels serveis de mediació ciutadana. La jornada finalitzarà amb una taula d'experiències municipals i el posterior espai de debat entorn els reptes i aprenentatges del treball comunitari amb visió restaurativa.

PROGRAMA

9.30 h BENVINGUDA INSTITUCIONAL I PRESENTACIÓ DE LA JORNADA

Teresa Llorens. Coordinadora de l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social. Diputació de Barcelona.

9:45-10:45h CONFERÈNCIA MARC

“Les pràctiques restauratives una aposta per la convivència en entorns comunitaris de proximitat”

Belinda Hopkins. Directora de “Transforming Conflict”, centre nacional d'enfocament restauratiu per a la joventut i entorns comunitaris del Regne Unit. Pionera en l'aplicació dels principis i pràctiques restauratives des de 1990. És Doctora amb una recerca en la implementació de l'enfocament restauratiu integral a l'escola.

Moderadora: **Mònica Albertí.** Doctora en educació, psicòloga, mediatra, màster en pedagogia social i comunitària.

10:45-11:15 PAUSA CAFÈ -- NETWORKING

11:15- 12:00 CERCLE DE COMPARACIÓ DE MEDIACIÓ CIUTADANA

- ***Ja ha passat el pitjor de la pandèmia? Com es recuperen els serveis públics locals el 2021?”.***

Ramon Dordal. Cap de la secció de Suport a l'Activitat Econòmica i Financera Municipal. Servei de Programació. Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves tecnologies. Diputació de Barcelona.

- ***Presentació del XII informe del cercle de comparació intermunicipal dels serveis de mediació ciutadana***

Vanesa Mora. Consultora de D'Aleph.

12:00-12:30 CÀTEDRA DE MEDIACIÓ CIUTADANA: PRÀCTIQUES SOCIALS RESTAURATIVES PER PROMOURE LA CONVIVÈNCIA

Maria Munné. Mediatra i co-directora de la càtedra de mediació ciutadana: pràctiques restauratives per afavorir la convivència de la UPF amb la Diputació de Barcelona.

Presenta: **Elena Lledós.** Gerent de Serveis d'Igualtat i Ciutadania. Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social. Diputació de Barcelona.

12:30-13:30h TAULA RODONA: ***El treball restauratiu dels serveis de mediació ciutadana pel foment dels vincles comunitaris.***

- **Oscar Negrodo**, coordinador del servei de mediació ciutadana. Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.
- Experiència: *La xarxa de centres restauratius: enfortint la convivència als centres educatius amb les pràctiques restauratives.*
- **Juan Carlos Cassou**, responsable del Servei de Mediació i Restauració Comunitària. Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.
- Experiència: *Les pràctiques restauratives en el context de les mesures alternatives a la sanció administrativa.*
- **Eva Noguera**, Mediadora del Servei de Mediació Ciutadana. Ajuntament d'Arenys de Munt.
- Experiència: *Treball restauratiu en entorns de comunitats veïnals.*

Presenta i modera: **Marta Solé**. Cap del Servei de Convivència, Diversitat i Cicle de Vida. Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social. Diputació de Barcelona.

Per a més informació de la jornada i descàrrega de l'informe anual del Cercle de Comparació Intermunicipal del Serveis de Mediació Ciutadana seguiu l'enllaç

<https://www.diba.cat/es/web/convivencia/programa-de-mediacio-ciudadana>

ABSTRACT DE LES INTERVENCIONS

CONFERÈNCIA MARC

“Les pràctiques restauratives: una aposta per la convivència en entorns comunitaris de proximitat”

Belinda Hopkins, Directora de “Transforming Conflict”, centre nacional d'enfocament restauratiu per a la joventut i entorns comunitaris del Regne Unit. Pionera en l'aplicació dels principis i pràctiques restauratives des de 1990. És doctora en recerca en la implementació de l'enfocament restauratiu integral a l'escola.

És una de les autores més publicades en enfocament restauratiu amb llibres, articles i materials divulgatius sobre la matèria. És formadora i conferenciant a nivell nacional i internacional.

En la seva presentació Belinda parlarà de com els/les mediadors/es i facilitadors/es restauratius tenen les habilitats i experiència per donar suport als membres de les comunitats per construir i mantenir relacions així com per reparar-les quan hi ha hagut un trencament.

Els/les mediadors/es creuen que els conflictes es resolen de millor manera per les persones que en resulten més afectades. Això és democràcia en acció, i es pot utilitzar aquesta habilitat per crear les condicions perquè la comunitat pugui prendre les seves decisions en petits grups i cercles.

Belinda compartirà el seu propi model de pràctiques restauratives i transformació de la comunitat amb l'objectiu d'inspirar en crear comunitats més restauratives i relacionals.

També desenvoluparà la idea de que no hi pot haver convivència real sense benestar i justícia social i explorarà com la pràctica restaurativa, en les seves variades formes, pot contribuir al benestar i a la justícia social en la comunitat.

Finalment compartirà alguns dels projectes comunitaris en que ha estat involucrada al Regne Unit.

CERCLE DE COMPARACIÓ DE MEDIACIÓ CIUTADANA

Ja ha passat el pitjor de la pandèmia? Com es recuperen els serveis públics locals el 2021?”

Ramon Dordal, cap de la secció de Suport a l'Activitat Econòmica i Financera Municipal. Servei de Programació. Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves tecnologies. Diputació de Barcelona.

Oferirà una breu explicació de les variacions experimentades per alguns dels principals indicadors que mesuren l'activitat dels serveis municipals en el segon any de la pandèmia, fent èmfasi en aquells que s'han vist especialment afectats. Així mateix, assenyalarà algun indicadors macros a nivell general per mesurar el grau de recuperació post pandèmia

Presentació de les conclusions del XII Informe del Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis de Mediació Ciutadana

Vanesa Mora, consultora de D'Aleph

Presentarà les dades i conclusions bàsiques de l'informe de la XIIa. edició del Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis de Mediació Ciutadana (SMC) elaborat per analitzar l'actuació desenvolupada pels SMC durant el 2021.

CÀTEDRA DE MEDIACIÓ CIUTADANA: PRÀCTIQUES SOCIALS RESTAURATIVES PER PROMOURE LA CONVIVÈNCIA: Objecte de treball i avanços de la investigació

Maria Munné, mediatora i codirectora de la Càtedra de mediació ciutadana: pràctiques restauratives per afavorir la convivència, de la Universitat Pompeu Fabra (UPF) amb la Diputació de Barcelona.

Presentarà els objectius a curt i llarg termini de la càtedra, els treballs duts a terme durant els primers mesos de la seva vigència i apuntarà les conclusions extretes aquest primer any de l'estudi que s'està realitzant les pràctiques restauratives en l'àmbit de la promoció de la convivència.

TAULA RODONA: El treball restauratiu dels serveis de mediació ciutadana pel foment dels vincles comunitaris.

L'Hospitalet – La xarxa de centres restauratius: enfortint la convivència als centres educatius amb les pràctiques restauratives.

Presentarà l'experiència d'oferir formació i suport en la posada en marxa de pràctiques restauratives com a eina per la construcció de convivència a tota la comunitat educativa dels centres de primària i secundària del municipi i de la creació de la xarxa de centres restauratius que comparteixen i construeixen plegats a partir de l'experiència d'implementar en els seus respectius centres l'enfocament restauratiu.

Sant Boi de Llobregat– Les pràctiques restauratives en el context del programa de mesures alternatives a la sanció administrativa

Es presentarà l'experiència, principis, objectius o reflexions del Servei de Mediació i Restauració Comunitària en el marc del treball amb les persones sancionades en l'àmbit de les ordenances que preveuen mesures alternatives a la sanció administrativa. S'exposarà també com aquest treball s'emmarca en un sistema local restauratiu d'oportunitat reparadora.

Arenys de Munt – Treball restauratiu en entorns de comunitats veïnals

Exposarà la seva experiència en el treball amb eines restauratives en l'àmbit de les comunitats veïnals i com aquest enfocament millora la convivència, el bon veïnatge, reforça els vincles i fomenta el sentiment de comunitat.