

## QUI POT DEMANAR EL SERVEI?

Aquest servei és per a persones:

- **D'edat avançada**
- **Que viuen soles**
- **Amb malalties cròniques**
- **Amb discapacitat**
- **En situació de dependència**

## ON EL POTS DEMANAR?

- Als serveis socials del teu ajuntament.
- Al web **[www.diba.cat/teleassistencia](http://www.diba.cat/teleassistencia)**

La Diputació de Barcelona promou el **Servei Local de Teleassistència** amb la col·laboració dels municipis de la província de Barcelona.



**Diputació  
Barcelona**

Àrea d'Igualtat  
i Sostenibilitat Social

**Gerència de Serveis Socials**  
Passeig de la Vall d'Hebron, 171  
08035 Barcelona  
[www.diba.cat/teleassistencia](http://www.diba.cat/teleassistencia)  
[teleassistencia@diba.cat](mailto:teleassistencia@diba.cat)

# servei local de teleassistència

Diputació de Barcelona.



**Diputació  
Barcelona**

## QUÈ ÉS LA TELEASSISTÈNCIA?

És un servei que permet comunicar-te les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any amb professionals que t'oferiran l'ajuda i l'acompanyament que necessitis.

Tindràs més autonomia, més seguretat a la llar i la teva família gaudirà de més tranquil·litat.

## COM FUNCIONA?

Perquè puguis tenir contacte directe amb nosaltres, instal·larem a la teva llar:

- Un terminal connectat amb el centre d'atenció i amb cobertura a tota la casa.
- Un penjoll que hauràs de portar sempre amb tu per poder utilitzar-lo des de qualsevol lloc de casa teva, fins i tot quan et dutxis.



Podràs comunicar-te amb el servei prement **el botó vermell** de qualsevol dels dos aparells.



## QUÈ OFEREIX EL SERVEI?

### + Companyia

Prem el botó i de manera immediata parlars amb professionals del centre d'atenció que ja et coneixen. Explica'ls el que et passa i et proporcionaran l'ajuda que necessitis.

### + Seguretat

Si ho necessites, podem instal·lar un dispositiu complementari que ens alertarà davant de qualsevol risc, com, per exemple, la presència de fum o una fuga de gas al teu domicili.

### + Tranquil·litat

Has caigut i no et pots aixecar? Avisa'ns i una de les nostres unitats mòbils es desplaçarà per ajudar-te i contactarà amb els serveis d'emergència.

### + Adaptació

Si tens alguna discapacitat o alguna situació particular, et facilitem un servei adaptat a les teves necessitats perquè puguis gaudir de totes les prestacions.