

---

Si algú t'ofereix alguna cosa que no t'interessa, digues que no.

---

Si una persona desconeguda insisteix a entrar a casa teva, prem el botó vermell del servei de teleassistència i explica'ns la situació.

---

Si cal, ens posarem a contacte amb els Mossos d'Esquadra per garantir la teva seguretat.

---



servei local de  
**teleassistència**



Diputació de Barcelona. Fotografies: Mossos d'Esquadra, Tunstall Televida, iStock.com/VoNet, iStock.com/fotografixx.



Foto: Yan Pelkar

## CONSELLS PER EVITAR ROBATORIS I ESTAFES



## AL CARRER

---

- Porta la bossa tancada i creuada al davant.
  - Aneu amb compte si una persona desconeguda et pregunta coses o t'intenta distreure.
  - No deixis que persones desconegudes t'acompanyen a casa.
  - Procura no portar joies o objectes de valor a la vista. Són un reclam per als lladres.
- 



## PER TELÈFON I INTERNET

---

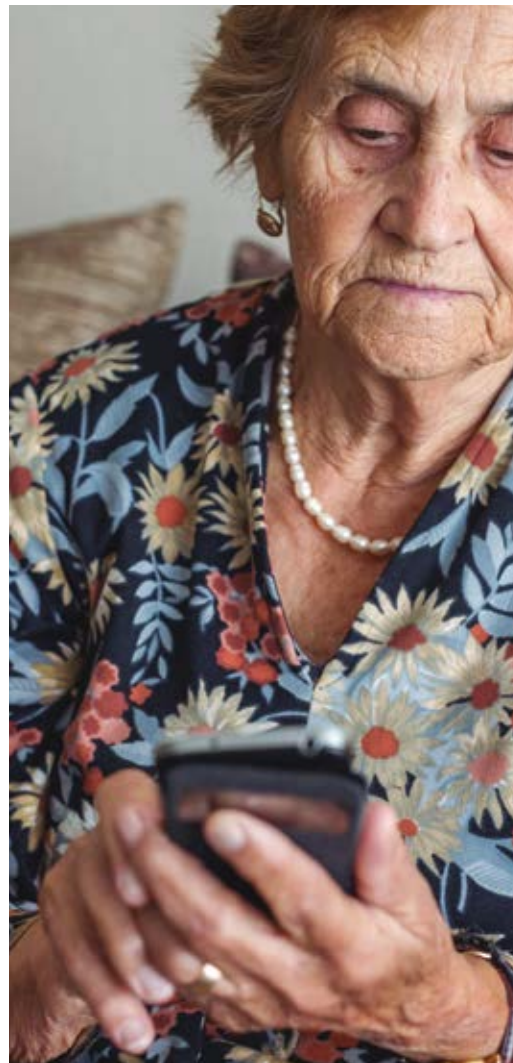
Desconfia de correus electrònics o trucades en els que et demanin:

- informació personal
- el teu número de compte
- una visita a casa teva

Si tens dubtes, consulta amb l'empresa o entitat oficial.

---

Evita publicar informació personal, com per exemple si vius sol o sola o si marxes de vacances.



## A CASA

---

- No deixis entrar persones desconegudes.
  - Si no us refieu d'una visita o d'una revisió tècnica, digues-li a la persona que esperi a la porta i contacta amb l'empresa o entitat oficial.
  - Si tens dubtes a l'hora de signar un contracte o un altre tipus de document, no signis.
  - Procura no tenir molts diners ni objectes de valor a casa.
- 

