

ELS USOS DE LA XARXA DE BIBLIOTEQUES MUNICIPALS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

juny 2011



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Cultura
Gerència de Serveis de Biblioteques

Àrea de Presidència
Servei d'Avaluació i Qualitat



Els usos de la Xarxa de Biblioteques Municipals de la província de Barcelona

- La Gerència de Serveis de Biblioteques i el Servei d'Avaluació i Qualitat encarreguen el present estudi amb la finalitat de detectar els diferents perfils d'usos i usuaris de les Biblioteques de la Xarxa.
- L'Estudi es basa en l'explotació de la base de dades de *l'Enquesta d'usuaris de la Xarxa de Biblioteques 2008*, que es va efectuar a tots els municipis amb més de 30.000 habitants de la província, excepte Barberà del Vallès i Montcada i Reixac.
- Després del tractament de la base de dades de *l'Enquesta dels usuaris de les biblioteques 2008* s'ha aplicat una seqüència d'anàlisi multivariables de dues fases, una primera en què es realitza una anàlisi de correspondències múltiples i, a partir dels 10 factors resultants s'aplica una anàlisi de conglomerats per agrupar els individus en funció de les seves similituds d'usos.
- Així, s'estableixen 8 grups diferents i es detallen tant les seves característiques sociodemogràfiques com la valoració que fa cada grup de les biblioteques de la Xarxa.



GRUP 1

Usuaris intensius i que fonamentalment agafen documents multimèdia en préstec.

GRUP 2

Usuaris habituals i que principalment consulten documents multimèdia a la biblioteca.

GRUP 3

Usuaris habituals i que fonamentalment utilitzen el servei de préstec.

GRUP 4

Usuaris esporàdics i que principalment agafen llibres en préstec

GRUP 5

Usuaris que fan un ús estacional de la biblioteca

GRUP 6

Usuaris que van a la biblioteca per fer cerques temàtiques.

GRUP 7

Usuaris esporàdics que van a la biblioteca en els períodes de vacances i per motius relacionats amb l'oci.

GRUP 8

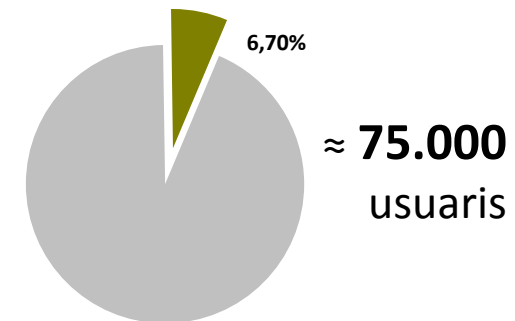
Usuaris que fan un ús de la biblioteca per motius d'estudis



GRUP 1

Usuaris intensius i que fonamentalment agafen documents multimèdia en préstec.

- Representen un **6,7%** dels usuaris de la mostra.
- El **83,9%** dels usuaris d'aquest grup van almenys un cop a la setmana a la biblioteca.
- El **84,3%** dels usuaris d'aquest grup utilitzen el servei de préstec de Vídeos i DVD almenys un cop per setmana.
- El **21,7%** d'aquests usuaris fan ús habitual dels serveis i activitats de la biblioteca.



CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

- El **54,2%** són homes
- Un **68,4%** tenen entre 25 i 44 anys
- **Tres de cada deu** són de nacionalitat no espanyola
- Els usuaris catalanoparlants són inferiors als d'altres grups (**23,7%**)
- El **36%** té estudis universitaris.
- El **75,4%** es concentra en municipis de més de 200.000 habitants.

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

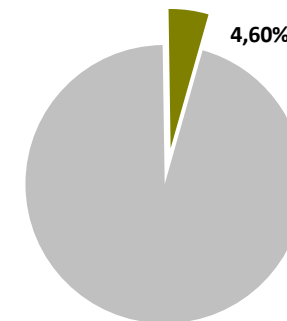
- Valoració de **8,3 sobre 10** de la biblioteca.
- Un **20,3%** considera que no s'ha de millorar res.
- Un **17,2%** considera necessari incrementar el fons bibliogràfic.
- Les valoracions més positives són per la neteja, el tracte del personal i l'estat de les instal·lacions. La pitjor nota és per la disponibilitat d'ordinadors.
- És el grup que té menys dificultat per trobar un lloc per seure a la biblioteca.



GRUP 2

Usuaris habituals i que principalment consulten documents multimèdia a la biblioteca.

- Representen un **4,6%** dels usuaris de la mostra.
- El **60,9%** dels usuaris d'aquest grup van a mirar vídeos i DVD a la biblioteca.
- El **58,0%** dels usuaris d'aquest grup van a escoltar música a la biblioteca.
- El **57,9%** d'aquests usuaris agafen en préstec *alguns cops al mes* vídeos i DVD.



≈ **50.000**
usuaris

CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

- El **54,2%** són homes.
- Un **65,2%** tenen entre 25 i 44 anys.
- Gairebé **tres de cada deu** són de nacionalitat no espanyola.
- Els usuaris catalanoparlants són inferiors als d'altres grups (**27,7%**)
- El **30,7%** té estudis universitaris.
- El percentatge d'usuaris ocupats com a treballadors manuals és superior a la mitjana (**15,8%**).

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

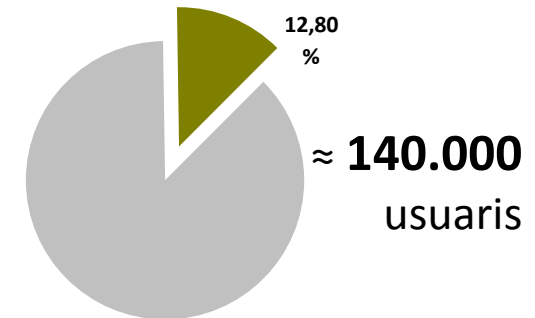
- És el grup que en major proporció valora positivament que hi hagi de tot a la biblioteca.
- Consideren que el fons DVD, CD i altres s'haurien de millorar.
- Les valoracions més positives són per la neteja, l'estat de les instal·lacions i el comportament de la gent. La pitjor nota és per la disponibilitat d'ordinadors.
- Consideren que falta un major accés a Internet i més revistes
- És un grup a qui costa poc o gens trobar un lloc per seure a la biblioteca.



GRUP 3

Usuaris habituals i que fonamentalment utilitzen el servei de préstec.

- Representen un **12,8%** dels usuaris de la mostra.
- El **83,6%** dels usuaris d'aquest grup prenen en préstec vídeos i DVD *alguns cops al mes*.
- El **70,9%** dels usuaris d'aquest grup prenen en préstec CD *alguns cops al mes*.
- El **79,0%** dels usuaris d'aquest grup prenen en préstec llibres *alguns cops al mes*.



CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

- El **50,5%** són homes.
- Un **62,0%** tenen entre 25 i 44 anys.
- Un **52,2%** tenen com a llengua habitual el castellà.
- El **33,3%** té estudis universitaris de grau superior.
- Les persones que configuren aquest conglomerat viuen, en majors proporcions, en poblacions superiors als 200.000 habitants.

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

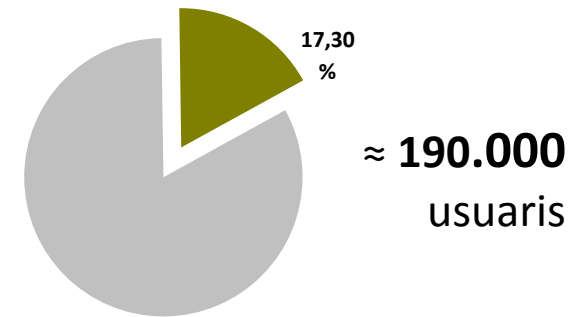
- Es valora per sobre la mitjana la *zona per infants* (un **8,7%** ho valora positivament).
- Les valoracions més positives són pel fons de música, de DVD, de revistes i el servei de préstec.
- Per altra banda consideren que s'ha de millorar el fons de DVD i CD, millorar els continguts en general, el servei de préstec de llibres i l'accessibilitat.
- És un grup que, en major proporció que els altres, troba insuficient les següents activitats i serveis: col·loquis, xerrades, conferències, activitats per infants, cursos i activitats per adults i espectacles culturals.



GRUP 4

Usuaris esporàdics i que principalment agafen llibres en préstec.

- Representen un **17,3%** dels usuaris de la mostra.
- Fan un ús poc freqüent (molt menor que la mitjana) del préstec de vídeos, DVD, CD, llibres i revistes.
- Fan un ús menor que la mitjana d'ordinadors i Internet a la biblioteca.



CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

- Es manté similar la proporció per gènere que té la mostra global (**44,4%** homes i **55,6%** dones).
- Un **60,2%** tenen entre 25 i 44 anys.
- En relació als resultats globals, els càrrecs intermitjos i els empleats d'oficina són els que fan un ús de la biblioteca amb menys freqüència (**14,8%** i **19,5%** respectivament).

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

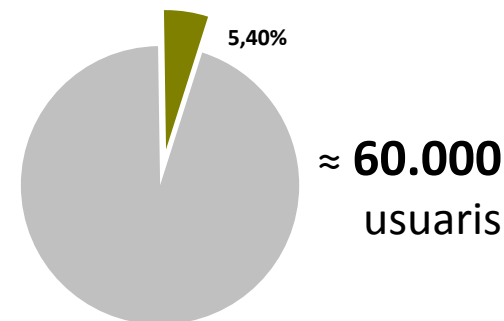
- Es valora per sobre la mitjana el fons bibliogràfic, l'ambientació, el fons de revistes i el servei de préstec.
- No obstant, el **19,7%** consideren susceptible de ser millorat el fons bibliogràfic.
- El **43,2%** considera que costa poc trobar un lloc per seure.
- El **24,8%** considera l'horari d'obertura de les biblioteques poc adequat.
- El **59,6%** considera bastant complet el fons de la biblioteca, mentres que el **21,1%** el considera poc complet. Ambdós valors, per sobre la mitjana global.



GRUP 5

Usuaris que fan un ús estacional de la biblioteca.

- Representen un **5,4%** dels usuaris de la mostra.
- El **73,2%** dels usuaris del grup freqüenten les biblioteques durant els mesos d'estiu.
- El **38,7%** dels usuaris del grup freqüenten les biblioteques durant els mesos de primavera.
- El **5,6%** dels usuaris del grup freqüenten les biblioteques durant els mesos de tardor.



CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

- Un **90,5%** dels usuaris són de nacionalitat espanyola.
- Un **30,5%** tenen entre 35 i 44 anys.
- El percentatge de personal directiu és superior que en la resta de grups (**1,8%**)
- El percentatge d'usuaris amb fills és lleugerament superior que el de la mostra global (**55,9%**)

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

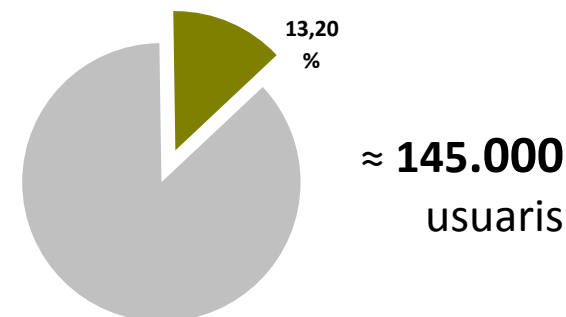
- Les valoracions més positives són per la zona infantil, les activitats per a infants, l'ordre i l'organització, les instal·lacions, el fons de revistes i la zona de lectura.
- El **21,3%** considera que s'ha de millorar el fons bibliogràfic; el **4,3%** el tracte del personal i **3,5%** el préstec de llibres.
- Un **73,5%** dels usuaris d'aquest grup consideren que costa poc o gens trobar un lloc per seure a la biblioteca.



GRUP 6

Usuaris que van a la biblioteca per fer cerques temàtiques.

- Representen un **13,2%** dels usuaris de la mostra.
- El **95,2%** dels usuaris van a la biblioteca per consultar informació sobre un determinat tema.
- El **49,4%** dels usuaris del grup usen la biblioteca per motius professionals.
- El **48,9%** van a la biblioteca *alguna vegada* per estudis.



CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

- Un **58,7%** dels usuaris són dones.
- Un **55,0%** tenen entre 14 i 34 anys.
- Un **15,3%** tenen entre 45 i 54 anys.
- Un **39,9%** utilitzen habitualment el català.
- Un **48,7%** són universitaris de grau mig o superior.
- Les ocupacions liberals, càrrecs mitjos, obrers qualificats i estudiants estan proporcionalment per sobre de la mitjana de la mostra.

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

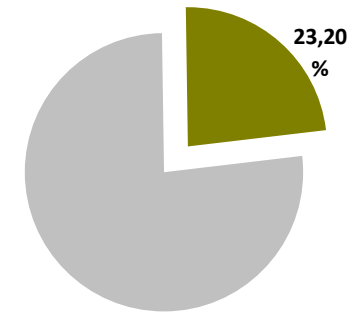
- Les valoracions més positives són per la localització de la biblioteca, la possibilitat de connexió a Internet, l'espai, l'ordre i l'organització i el fet de trobar llibres amb facilitat.
- Els aspectes a millorar: el fons bibliogràfic, el silenci, el tracte del personal, l'augment d'ordinadors amb connexió a Internet i l'organització dels llibres.
- Un **86%** dels usuaris d'aquest grup consideren que el fons de llibres, vídeos, CD i revistes està en bon o molt bon estat.



GRUP 7

Usuaris esporàdics que van a la biblioteca en els períodes de vacances i per motius relacionats amb l'oci.

- Representen un **23,2%** dels usuaris de la mostra.
- El **43,3%** dels usuaris del grup hi van menys d'un cop per mes.
- És un grup que *habitualment* llegeix premsa i revistes i *alguna vegada* consulten o busquen informació.
- El **57,7%** va a la biblioteca per motius relacionats amb l'oci.



≈ **255.000**
usuaris

CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

- Un **57,5%** dels usuaris són dones.
- Un **30,1%** tenen més de 55 anys.
- Un **89,2%** són de nacionalitat espanyola.
- Les persones amb titulació universitària es troben representades en aquest grup en una proporció menor.
- Un **21,1%** són jubilats/pensionistes i un **7,7%** són mestresses de casa.

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

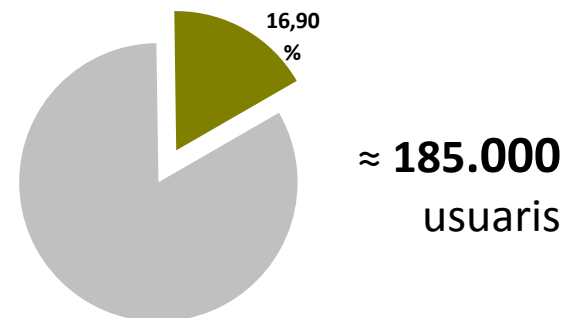
- Les valoracions més positives són per l'atenció del personal, la zona d'infants, el fons de diaris, l'oferta d'activitats i l'edifici de la biblioteca.
- Un **18,6%** dels usuaris millorarien el fons bibliogràfic.
- L'horari d'obertura és considerat per aquests usuaris com a molt adient.
- El **58,2%** (per sobre de la mitjana global) no troben a faltar serveis o activitats a les biblioteques.



GRUP 8

Usuaris que fan un ús de la biblioteca per motius d'estudis.

- Representen un **16,9%** dels usuaris de la mostra.
- Les activitats que fan amb més freqüència són: estudiar, llegir llibres propis i consultar informació.
- El **75,1%** dels usuaris van a la biblioteca durant l'època d'exàmens.
- El **32,3%** demanen informació al personal de la biblioteca quan vol consultar o agafar un llibre.



CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

- Un **57,3%** dels usuaris són dones.
- Un **73,3%** tenen entre 14 i 24 anys.
- Un **93,5%** són de nacionalitat espanyola.
- Un **89,1%** tenen com a mínim estudis de batxillerat elemental.
- Un **69,4** són estudiants.

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

- Les valoracions més positives són per la localització, l'espai, la tranquil·litat, el silenci, la grandària, la zona d'estudi, les instal·lacions i el fet que s'hi pot estudiar.
- Un **14,3%** considera que s'hauria de disposar de més espai. Un **8,9%** ampliaria els horaris i un **7,9%** considera que cal millorar les taules i les cadires.
- El **40,4%** creu que costa molt o bastant trobar lloc; el **32,9%** considera que l'horari és poc o gens adequat i el **29,6%** voldria més silenci a la biblioteca.
- Troben a faltar més espais i màquina de cafè o cafeteria.



QUADRE-RESUM

FREQÜÈNCIA

Ús

	Intensius <i>1 cop o més per setmana</i>	Habituals <i>almenys 1 cop al mes</i>	Esporàdic	Estacional
Préstec de llibres		Grup 3	Grup 4	Grup 5
Préstec multimèdia	Grup 1			
Consulta a biblioteca		Grup 2	Grup 6	
Estudi				Grup 8
Oci			Grup 7	Grup 5
Cerca d'informació				