

## Baix % de la població amb carnet (més de 65 anys) que ha fet ús de la biblioteca

A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)						Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)						Total		
<b>Causa 1</b>	Competència d'altres centres de gent gran que ofereixen serveis similars i serveis d'oci	2	2	3	3			<b>36</b>	3	3	2	3				<b>54</b>	<b>1.944</b>
<b>Causa 2</b>	Desconeixement del servei entre els usuaris d'aquesta franja (inclou manca de màrqueting per part de la biblioteca)	1	3	3	3			<b>27</b>	4	4	4	5				<b>320</b>	<b>8.640</b>
<b>Causa 3</b>	Manca d'oferta específica per aquest sector: d'activitats, fons i materials	2	3	2	2			<b>24</b>	2	3	2	4				<b>48</b>	<b>1.152</b>
<b>Causa 4</b>	Usos invisibles (que no computen estadísticament o perquè usen altres carnets)	2	2	1	1			<b>4</b>	3	5	2	1				<b>30</b>	<b>120</b>
<b>Causa 5</b>	Dificultats en l'ús de les TIC. Manca de capacitat	2	2	2	1			<b>8</b>	2	3	4	4				<b>96</b>	<b>768</b>
<b>Causa 6</b>	Dificultats derivades de l'espai físic: barreres, convivència amb altres usos (silenci)	3	3	3	1			<b>27</b>	2	2	4	4				<b>64</b>	<b>1.728</b>

Baix % de la població amb carnet (més de 65 anys) que ha fet ús de la biblioteca	
<p><b>Causa 1</b></p> <p>Desconeixement del servei entre els usuaris d'aquesta franja (inclou manca de màrqueting per part de la biblioteca)</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Visites comentades i presentació de serveis</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Millorar la col·lecció amb temes atractius per l'edat</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Acció d'acollida personalitzada en el moment de fer-se el carnet</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Difusió selectiva adreçada a aquest sector a través de les entitats i serveis de gent gran</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>"Aparadors" o centres d'interès específics per aquesta edat</p>
<p><b>Causa 2</b></p> <p>Competència d'altres centres de gent gran que ofereixen serveis similars i serveis d'oci</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Potenciar el coneixement mutu amb aquestes entitats per tal de poder identificar sinergies de treball</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Coordinació dels calendaris d'activitats</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Oferir l'espai de la biblioteca a entitats/serveis de gent gran</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Préstec de lots de documents al casal d'avis</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Fer, com a mínim, una acció conjunta a l'any amb els altres centres que ofereixen serveis a la gent gran</p>
<p><b>Causa 3</b></p> <p>Dificultats derivades de l'espai físic: barreres, convivència amb altres usos (silenci)</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Repensar la normativa respecte el silenci (analitzar la "flexibilitat" de les normatives)</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Adequar el mobiliari d'acord amb les necessitats de consulta (específicament l'àrea de revistes)</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Promocionar, pels usuaris d'aquesta edat, l'ús de la biblioteca en horari de matí i a primera hora de la tarda</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Incorporar eines facilitadores: cadires, teclats,...</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Anàlisi de les possibles barreres: senyalització, mobilitat,...</p>