

QÜESTIONARI D' AVALUACIÓ DE LA BÚSTIA DE RETORN

Gerència de Serveis de Biblioteques
Secció de Programació Territorial i Equipaments
Unitat de Programes i Equipaments

Barcelona, novembre 2014..



**Diputació
Barcelona**

Xarxa de Biblioteques Municipals

Municipi:	Adreça:
Nom biblioteca:	Telèfon:
Empresa RFID:	Director/a:

BÚSTIA DE RETORN : ENQUESTA D'AVALUACIÓ

Puntueu els aspectes següents de l'1 (molt malament) al 5 (molt bé)	VALORACIÓ	Raoneu les valoracions baixes i/o afegiu qualsevol informació
PERSONAL DE LA BIBLIOTECA	VALORACIÓ	COMENTARIS
	1 2 3 4 5	
GESTIÓ INTERNA		
<p>Satisfacció del personal</p> <p>Estalvi del temps (abans dedicat a la gestió del préstec)</p> <p>Per a quina gestió interna la bústia ha representat un major estalvi de temps / avantatge?</p> <p>*devolució</p> <p>*renovacions</p> <p>*gestió de reserves</p> <p>*endreçar</p> <p>*altres</p> <p>Dedicació a l'altres tasques / serveis</p>		
CLASSIFICACIÓ		
<p>Agilitat en el buidatge dels cistells (maniobrabilitat dels cistells)</p> <p>Circulació dels documents retornats (distribució dels cistells, col·locació dels documents als prestatges...)</p> <p>Dedicació del personal al buidatge dels cistells</p>		
USUARIS		
<p>Nivell d'interacció amb el personal de la biblioteca (establiment de relacions usuari/equip de la biblioteca)</p> <p>Rapidesa en l'acceptació i aprenentatge de l'autogestió del servei</p> <p>Percepció del grau de satisfacció</p>		
MAQUINARI		
<p>Facilitat d'ús</p> <p>Temps de resposta</p> <p>Funcionament</p> <p>Valoració del servei tècnic de l'empresa</p>		

CONCLUSIONS
Temps (mitjana diària) dedicat a resolució d'incidències tècniques i/o funcionals
Temps (mitjana diària) dedicar a formar / ajudar els usuaris
Punts forts de la implementació i del servei:
Punts febles de la implementació i del servei:
Comentaris generals:



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Presidència

Gerència de Serveis de Biblioteques

Comte d'Urgell, 187. 08036 Barcelona

Tel. 934 022 545

gs.biblioteques@diba.cat · www.diba.cat/biblioteques