

El ADN de la biblioteca 2030: del proceso participativo al Plan de Actuación 2023-2026.

Buzon Pastrana, Eva Ma.; Granel Dalmau, Marta.

The DNA of the 2030 library: from the participatory process to the 2023-2026 Action Plan.

Buzon Pastrana, Eva Ma.; Granel Dalmau, Marta.

Resumen:

La biblioteca Ramon Fernàndez Jurado de Castelldefels inaugura un nuevo espacio en el 2012, aprovechado esta oportunidad para concebir unos nuevos usos del servicio, abriendo la biblioteca a la ciudadanía e incorporando el tejido socioeconómico e institucional de la ciudad.

Durante estos diez años hemos realizado diversos procesos de evaluación y mejora continuada que nos ha posicionado con el pulmón cultural de la ciudad, ahora nos planteamos la participación ciudadana para definir los usos, espacios y contenidos para los próximos diez años.

Este proceso se traduce a través del proyecto “Buscando el ADN 2030”. Incluye acciones de participación de usuarios y no usuarios, tanto en el plano digital como presencial, diversificando en diferentes tipologías de públicos, tanto en edades como en formas de uso del servicio.

Del total de estrategias programadas se extraen unas conclusiones que se traducen en un decálogo. Estos diez puntos clave para la acción de futuro se trasladan al plan estratégico 2023-2026 con seis líneas de actuación y sus correspondientes objetivos operacionales.

Después de la consulta nuestra misión es hacer de la biblioteca un espacio abierto, conectado, inclusivo, cultural, productivo, digital, formativo, sostenible y lúdico. Lo haremos con y para la ciudadanía.

Palabras clave: Participación ciudadana; Biblioteca pública; Cocreación; Planificación estratégica.

Summary:

Summary:

The Ramon Fernàndez Jurado library in Castelldefels inaugurated a new space in 2012, this gave us the opportunity to conceive new uses of the service, a public collaborative space for the local socioeconomic & institutional network and the citizens.

During these 10 years, we have evaluated and adapted some of the processes, positioning the library as the front runner in regard to cultural activities in Castelldefels. Now we want to share our learnings and experiences with our citizens and define together a new plan for the next 10 years.

We call this project: “buscando el AND 2030”; this includes personal and virtual collaboration activities with current users and non-users, divided by age or service needs.

The conclusions of the strategic activities will be summarized in ten actions and will be transferred to the 2023-2026 strategic plan; this will have six action lines with the corresponding operative targets.

The public library must be a playful sustainable and educational space, where promote cultural inclusive connections between the citizens.

Keywords: Citizen participation; Public library; Co-creation; Strategic planning.

[La biblioteca Ramon Fernàndez Jurado](#) está situada en la ciudad de Castelldefels, una ciudad que pertenece a la comarca del Baix Llobregat, a 18 kilómetros de Barcelona y franqueada por el mar Mediterráneo al sur y por el Parque Natural del Garraf al norte y al oeste. Hasta la década de 1990 fue ciudad de segunda residencia del área metropolitana de Barcelona; a partir de esta década se convierte progresivamente en ciudad de primera residencia, acogiendo a gran parte de la generación del *baby boom* y recibiendo población del resto de la UE (Alemania y Francia), Argentina y Uruguay. Actualmente cuenta con 67.307 habitantes (solo el 15% tienen más de 65 años).

La biblioteca cuenta con una trayectoria de 33 años y durante los meses de verano se completa con servicio de la biblio-playa Carme Romaní. El año 2012, momento álgido de crisis económica, la biblioteca se traslada a un edificio de más de 4.000 m en el centro de la ciudad. Este traslado supone una oportunidad para reorientar el modelo de servicio a <https://bibliotecarfjcastelldefels.org/es/> abriéndolo a un nuevo concepto de biblioteca donde cada ciudadano encuentre su espacio y su uso particular, alejando la idea de la biblioteca como espacio exclusivo para el estudio y de silencio. En una sociedad con profundos cambios sociales, tecnológicos, de hábitos culturales, de ocio, de formas de acceso a la información y con nuevas demandas, la biblioteca apostó por establecer puentes de acercamiento al público, evolucionando paralelamente a las necesidades del mismo definiendo sus servicios y oferta cultural, haciendo retorno con valor social.

La biblioteca decide trabajar para ofrecer una programación cultural diversa en contenidos dirigida a diferentes públicos (cocina, salud, ciencia, tecnología, cine, literatura, manualidades). Nace el proyecto y filosofía Biblio&Co: generando conocimiento, compartiendo con agentes territoriales que conspiran con la biblioteca para ser un motor de cambio e inclusión social.

Los indicadores de la evaluación continua de actividad (uso de los diferentes servicios, participación en actividades, etc..) evidencian que la biblioteca Ramon Fernàndez Jurado se ha convertido en el pulmón cultural de la ciudad, siendo un espacio de aprendizaje, aproximación al conocimiento y relación e inclusión social. Se han reformulado contenidos, espacios físicos y sobre todo ha existido un alto grado de compromiso del equipo humano de la biblioteca que ha evolucionado adquiriendo nuevas competencias profesionales.

La biblioteca trabaja alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, integrando en sus planes estratégicos y siendo altavoz para y con la ciudadanía. Porque las bibliotecas ejercen un papel esencial como agente local de transformación social.

En el mes de abril del 2022 iniciamos nuestro "[Buscando el ADN 2030](#)", un proceso participativo, coincidiendo con el décimo aniversario de la biblioteca y con la contratación de una empresa especializada, La Mandarina de Newton.

Previo al inicio del proceso tuvimos varias reuniones con la empresa, para nosotros era importante que ésta conociera muy bien nuestra dinámica de funcionamiento, nuestra visión y misión, nuestros objetivos y sobre todo lo que queríamos obtener en este proceso participativo.

A grandes líneas, el proceso se dividiría en:

- Una acción en el espacio integrada dentro de la fiesta del décimo aniversario que consiste por una parte en un experimento divulgativo sobre que es el ADN y una

propuesta participativa de gran formato que se quedó en el vestíbulo de la biblioteca hasta el mes de octubre.

- Dos talleres de cocreación con niños y niñas de los colectivos del Consejo Infantil y los miembros del club de lectura.
- Dos talleres de cocreación con adultos, uno de cocreación con usuarios de la biblioteca y un *rol playing* con fans.
- Dos encuestas digitales, una para adultos y otra infantil.

La estrategia del proceso incluyó la realización de materiales físicos de gran formato, la producción de materiales para la participación activa y la programación de plataformas digitales para las encuestas. En total han participado unas 600 personas.

Los objetivos principales del proceso han sido:

1. Que la ciudadanía, usuarios y no usuarios, participaran de forma activa en la construcción de la evolución del ADN, es decir, en la definición de la información estructural, de la biblioteca Ramon Fernández Jurado de Castelldefels.
2. Acercar la biblioteca a la ciudadanía.
3. Hacer de la biblioteca un lugar para aprender, descubrir, crear y compartir.
4. Establecer un marco de conclusiones para trasladarlo al campo del plan estratégico 2023-2026.

De estas 600 interacciones el resultado obtenido se puede resumir en:

- ✓ La biblioteca se percibe como un espacio que ha de cubrir las necesidades formativas de ocio de la población de Castelldefels, los usos mayoritarios son el préstamo, la búsqueda de información y la realización de actividades, siendo éstas uno de los puntos fuertes de la biblioteca.
- ✓ Búsqueda en la biblioteca de una ágora de las artes, la ciencia, la tecnología y la cultura en general.
- ✓ La biblioteca, como espacio de socialización, abogan por espacios exteriores, informales y de socialización.
- ✓ El interés por la literatura va más allá de ser meros receptores, los usuarios esperan poder consumir y producir literatura, demandan espacios para recomendar, cursos de escritura, maquetación, encuadernación...
- ✓ Sentimiento de territorio y colaboraciones con otras instituciones y espacios municipales.
- ✓ Los participantes hablan de una biblioteca actual y moderna, esto implica un fondo actualizado y con novedades, físico y digital, con espacios tecnológicos para todas las edades, digitalización de los procesos y gestiones, diseño de páginas personales con sus gustos, intereses...
- ✓ Comunicación más personalizada y más cercana, valorando la proximidad y la inclusión como valores del ADN de la biblioteca.

Así surge un decálogo que define estos valores del ADN de la biblioteca abierta, conectada, inclusiva, cultural, productiva, digital, formativa y lúdica.

1. Incorporar los espacios exteriores.
2. Participación más activa en los servicios de la biblioteca.
3. Abierta a la diversidad lingüística en su fondo y actividades.
4. Contar con una cafetería.
5. Apostar por la digitalización.

6. Descubrir nuevos públicos, contenidos y espacios.
7. Trabajar para una biblioteca más sostenible e inclusiva.
8. Apostar por una comunicación más personalizada.
9. Incrementar las actividades vinculadas a la lectura y la escritura.
10. Promover excursiones culturales, visitas a exposiciones, obras de teatro...

Para nosotros era muy importante que este decálogo se pudiera transformar en la columna vertebral de nuestro [plan estratégico 2023-2026](#) y en sus correspondientes planes de actuación anuales. Que las personas que colaboraron en el proceso participativo vieran que sus reflexiones se incorporaran en nuestras líneas de trabajo.

Del decálogo anterior surgía nuestro plan estratégico con las siguientes líneas de actuación a trabajar en los próximos cuatro años.

Línea estratégica 1: conseguir una implicación más activa de los usuarios en los servicios, fondo, actividades y espacios. Objetivos: fomentar la participación de los usuarios en el día a día y en la programación, ser un usuario proactivo.

Línea estratégica 2: Avanzar en la digitalización. Objetivos: ofrecer más servicios digitales, nuevo sistema de inscripción a las actividades, generar más contenidos digitales, la biblioteca como servicio facilitador de la ciudadanía digital.

Línea estratégica 3: Evolucionar hacia una biblioteca sostenible y autosuficiente. Objetivo: mejorar la eficiencia energética y la gestión de recursos, realizar actividades en la línea de la sensibilización ecológica.

Línea estratégica 4: Biblioteca de proximidad e inclusiva. Objetivos fomentar la diversidad lingüística, estableciendo alianzas, transmitir el valor público de la biblioteca, buscando una comunicación más personalizada, más próxima y directa.

Línea estratégica 5: Creación de nuevos espacios y fondos. Objetivos: incorporar los espacios exteriores, propuestas más allá de nuestro espacio físico y disponer de más espacios expositivos, replanteando la disposición del fondo y la creación de nuevas secciones.

Línea estratégica 6: Aproximar la biblioteca a nuevos públicos. Objetivos: propuestas de nuevas actividades para acercar a nuevos públicos.

En el año 2022 cumplimos 10 años de servicio. Sabíamos qué habíamos hecho y teníamos indicadores de evaluación. Queríamos saber qué espera la ciudadanía de un servicio de biblioteca en los próximos 10 años. Y con la ciudadanía decidimos salir a buscar nuestro ADN para evolucionar juntos.

Sabemos lo que la ciudadanía espera de nosotros, tenemos siete años por delante para conseguirlo.