



Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2020

Compromís amb la qualitat:
Carta de serveis

Acompliment dels compromisos de qualitat:
6a recollida

Febrer 2022



**Diputació
Barcelona**

INFORME DE SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA CARTA DE SERVEIS DEL CATÀLEG XGL 2020

El Catàleg XGL 2020, igual que els anteriors, es gestiona com a carta de serveis, d'acord amb als requeriments de la norma UNE 93200:2008, i posa a disposició dels governs locals 304 recursos. Cada recurs [\(cercador de recursos\)](#) el presta una unitat orgànica d'alguna de les àrees que componen la Diputació de Barcelona:

Àrea de Presidència

Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

Àrea d'Acció Climàtica

Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals

Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

Àrea de Cultura

Àrea d'Educació, Esports i Joventut

Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar



117 recursos econòmics



137 recursos tècnics



50 recursos materials

La Diputació de Barcelona dona continuïtat al procés de millora de la qualitat dels recursos i a l'excel·lència de la seva gestió assumint tot un conjunt de compromisos adreçats a garantir-ne la qualitat: 359 compromisos associats als 304 recursos i 4 compromisos generals, que són de caràcter transversal (**TRAN**), 2 dels quals s'apliquen només als recursos econòmics i 2 a tots els tipus de recurs .

Aquests compromisos han estat definits a partir dels atributs de qualitat en la seva prestació que els governs locals han considerat més rellevants. Els atributs del Catàleg XGL 2020 són:



Ajust a les necessitats



Rapidesa en la resolució de la sol·licitud



Atenció personalitzada



Rapidesa en l'inici de l'assistència



Competència professional



Rapidesa en l'execució de l'assistència



Qualitat del producte



Rapidesa en el lliurament del treball



Simplicitat del tràmit de sol·licitud

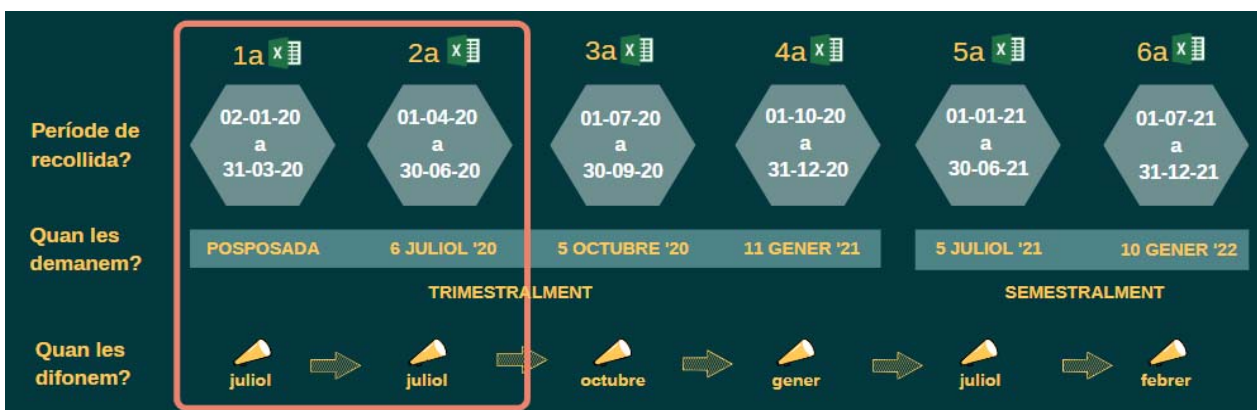


Rapidesa en la resolució de consultes i incidències



Simplicitat del tràmit de justificació

Aquest document ens permet publicar periòdicament els resultats del seguiment dels compromisos de qualitat, assumits com a obligacions per la Diputació amb els governs locals. L'obtenció de les dades de seguiment segueix el calendari següent:





Resultats agregats dels compromisos

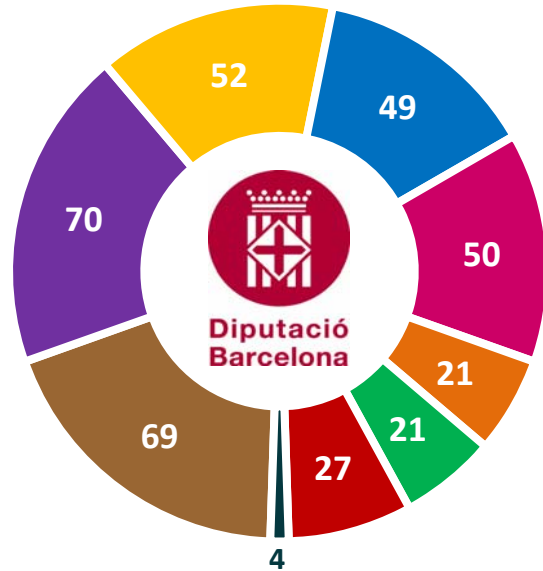


Com es distribuïxen els 363 compromisos de qualitat dels recursos?

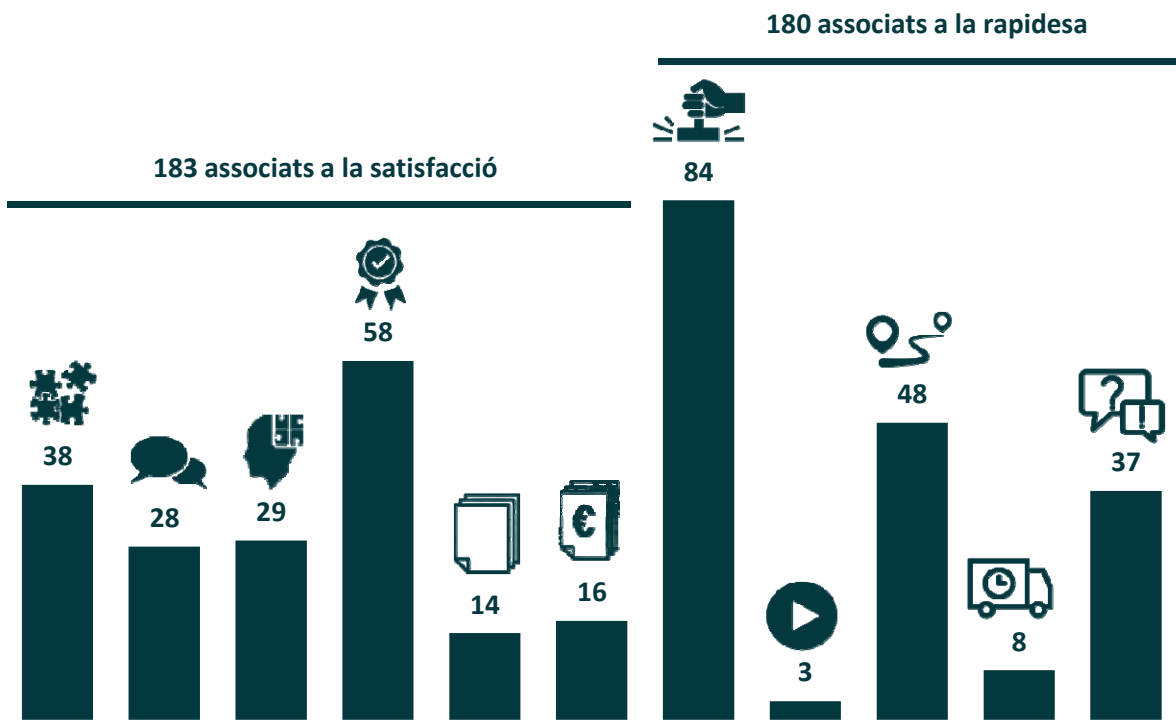
Per tipus de recurs



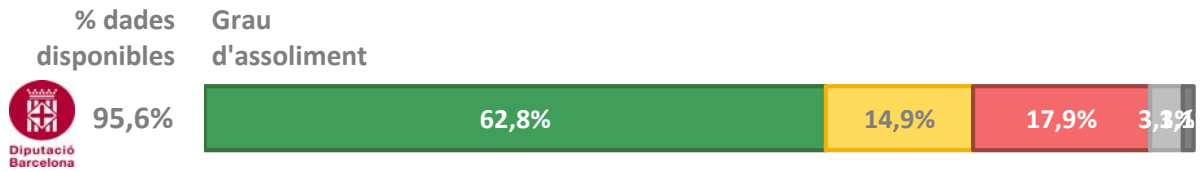
Per àrea



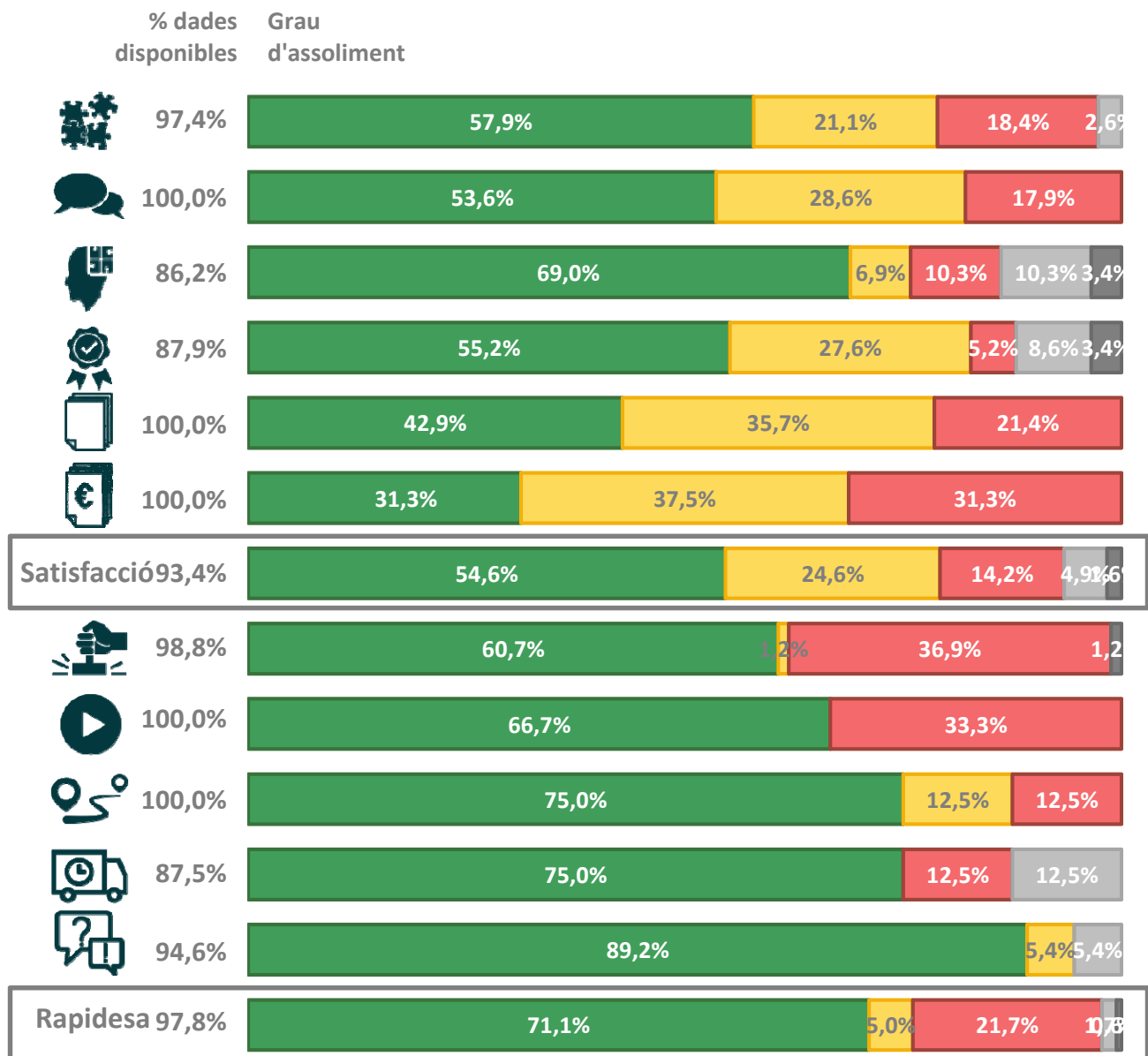
Per atribut del compromís de qualitat



S'estan assolint els compromisos?

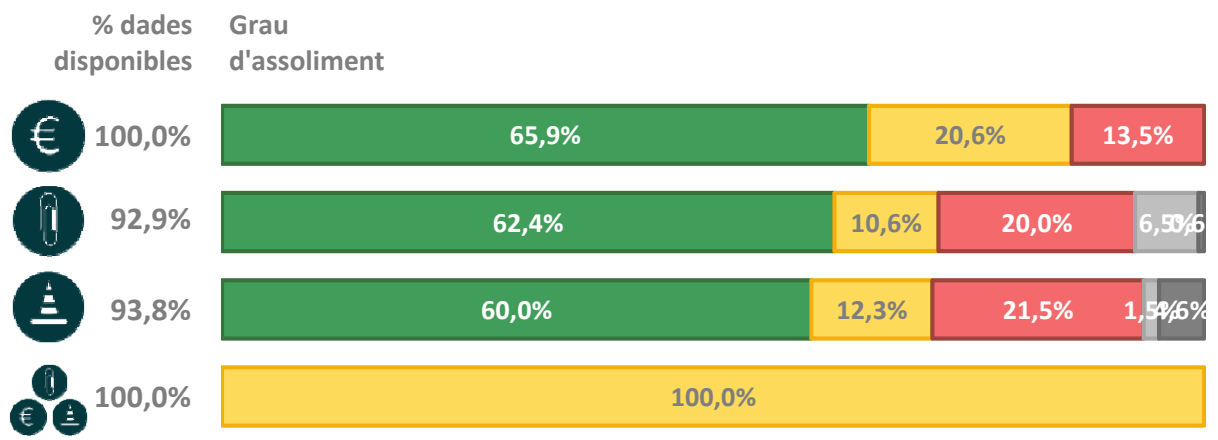


Per atribut del compromís de qualitat

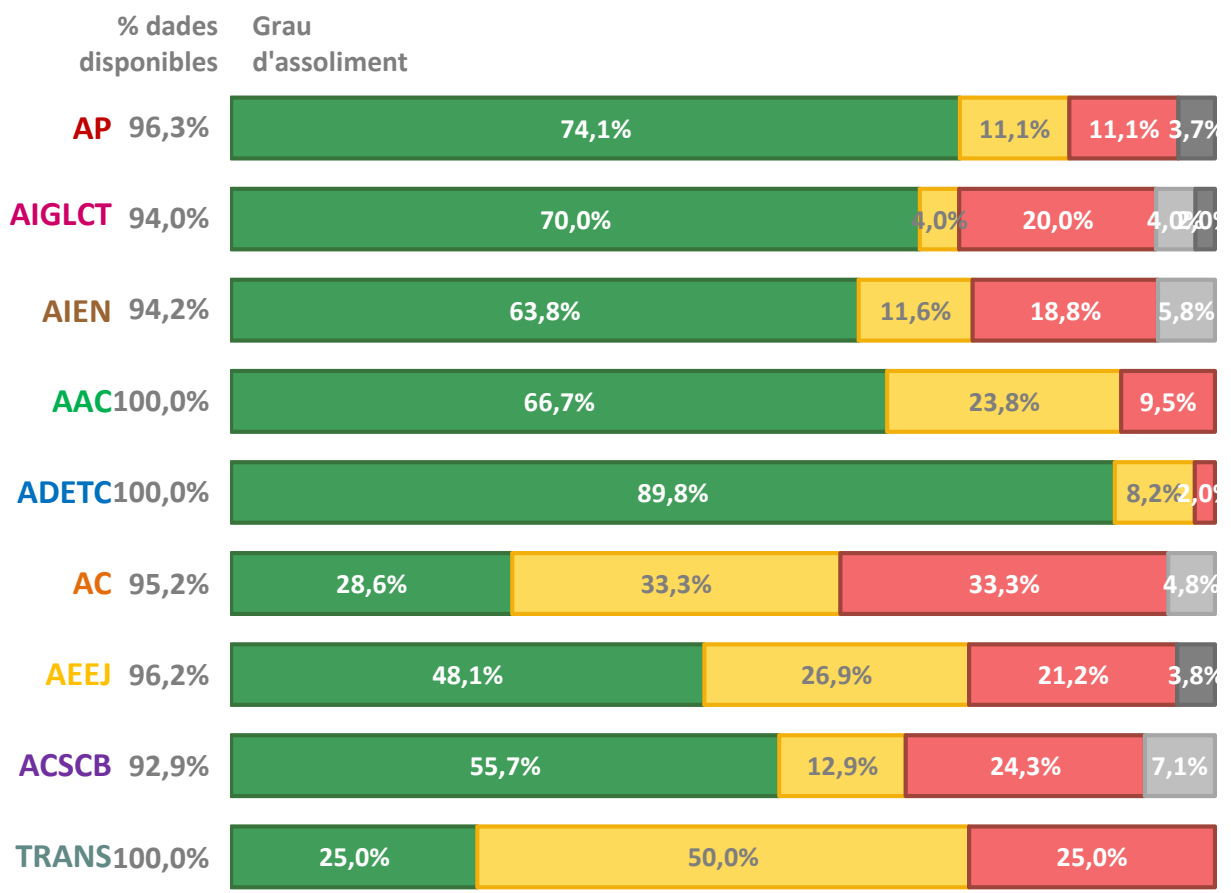


- El compromís s'ha complert
- El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)
- El compromís no s'ha complert
- Sense dades
- No es podrà calcular perquè no s'ha executat cap assistència per aquest recurs

Per tipus de recurs



Per àrea




















































- El compromís s'ha complert
- El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)
- El compromís no s'ha complert
- Sense dades
- No es podrà calcular perquè no s'ha executat cap assistència per aquest recurs



Detall dels resultats dels compromisos
















































































Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
 <p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
		Segona	80%	88,0%		0%	4,0%	
		Tercera	80%	85,1%		0%	1,7%	
		Quarta	80%	87,0%		0%	1,8%	
		Cinquena	80%	80,8%		0%	2,6%	
		Sisena	80%	77,5%		0%	3,2%	
		Agregat	80%	80,5%		0%	2,7%	
 <p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
		Segona	80%	100%		0%	0%	
		Tercera	80%	0%		0%	0%	
		Quarta	80%	89,8%		0%	4,5%	
		Cinquena	80%	75,7%		0%	4,1%	
		Sisena	80%	77,6%		0%	3,6%	
		Agregat	80%	76,7%		0%	3,9%	
 <p>Garantir que es dona resposta al 93% de les consultes i incidències informàtiques rebudes sobre el Portal de tràmits dels ens locals o altres administracions de la Seu Electrònica (PMT) en el termini màxim de 5 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 30.</p>		Primera	93%	98,4%		0%	0%	
		Segona	93%	96,1%		0%	1,6%	
		Tercera	93%	94,1%		0%	0%	
		Quarta	93%	94,0%		0%	0%	
		Cinquena	-	-		-	-	
		Sisena	-	-		-	-	
		Agregat	93%	95,8%		0%	0,4%	
 <p>Garantir que un mínim del 80% dels pagaments que s'avancin amb l'acceptació dels recursos econòmics siguin iguals o superiors al 60% de l'import que es periodifiqui l'any 2020, però mai menys del 50%.</p>		Primera	80%	88,9%		0%	0%	
		Segona	80%	83,3%		0%	0%	
		Tercera	80%	96,5%		0%	0%	
		Quarta	80%	99,8%		0%	0%	
		Cinquena	-	-		-	-	
		Sisena	-	-		-	-	
		Agregat	80%	94,3%		0%	0%	



































































Llegenda:










































































VO Valor objectiu (nivell de qualitat desitjat)



































































VA Valor actual (nivell de qualitat assolit)




























































 L'indicador s'ha assolit o superat L'indicador no s'ha assolit Sense dades (SD) No es podrà calcular perquè no s'ha executat cap assistència per aquest recurs (SE)

































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20001	 <p>Accions de millora contínua als serveis socials bàsics</p>	El 100% de les assistències s'han d'iniciar en un termini màxim de 4 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	88,9%				
20002	 <p>Accions d'Educació per al Desenvolupament (EpD)</p>	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	48,8%		0%	15,5%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	53,3%		0%	14,1%	
20003	 <p>Activitats culturals de les festes majors</p>	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	88,2%		0%	2,9%	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	88,4%		0%	2,9%	
20004	 <p>Activitats de la Xarxa d'Arxius Municipals</p>	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	27,3%		0%	66,7%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	27,3%		0%	66,7%	
20005	 <p>Activitats de la Xarxa de Museus Locals</p>	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	0%		0%	100%	
				Cinquena	80%	30,3%		0%	65,8%	
				Sisena	80%	75,0%		0%	25,0%	
				Agregat	80%	32,1%		0%	64,2%	





































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20006	 Activitats de sensibilització i educació ambiental	Verificar o requerir l'esmena del 95% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	100%		0%	0%	
				Cinquena	95%	100%		0%	0%	
				Sisena	95%	100%		0%	0%	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
				20007	 Activitats d'educació ambiental en sistemes aquàtics continentals. Va d'aigua	Verificar o requerir l'esmena del 95% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	95%	SD
Segona	95%	SD						0%	SD	
Tercera	95%	SD						0%	SD	
Quarta	95%	100%						0%	0%	
Cinquena	95%	100%						0%	0%	
Sisena	95%	0%						0%	100%	
Agregat	95%	96,0%						0%	4,0%	
20008	 Activitats esportives itinerants	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.						Primera	70%	SD
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	SD		0%	SD	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	SE		0%	SE	
				20009	 Actuacions de prevenció i detecció d'addiccions en adolescents i joves	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD
Segona	100%	100%								
Tercera	100%	SD								
Quarta	100%	SD								
Cinquena	100%	SD								
Sisena	100%	SD								
Agregat	100%	100%								
20010	 Actuacions de seguretat viària urbana	Donar resposta al 70% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 20.						Primera	70%	100%
				Segona	70%	100%		0%	0%	
				Tercera	70%	100%		0%	0%	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	









































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20011	 Actuacions de suport a la indústria	Verificar o requerir l'esmena del 95% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	SD		0%	SD	
				Sisena	95%	100%		0%	0%	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
20012	 Actuacions derivades de plans i estudis de mobilitat urbana	Donar resposta al 70% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 20.		Primera	70%	100%		0%	0%	
				Segona	70%	100%		0%	0%	
				Tercera	70%	100%		0%	0%	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
20013	 Actuacions i projectes estratègics per als museus	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	0%		0%	100%	
				Cinquena	80%	25,0%		0%	75,0%	
				Sisena	80%	60,0%		0%	40,0%	
				Agregat	80%	33,3%		0%	66,7%	
20014	 Adequació acústica de locals	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
20015	 Adequacions retributives singulars i excepcionals de llocs de treball	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20015	 <p>Adequacions retributives singulars i excepcionals de llocs de treball</p>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20016	 <p>Adquisició de dispositius integrables a la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona</p>	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
20017	 <p>Adquisició de recursos i inversió en equipaments destinats a la protecció civil</p>	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20018	 <p>Adquisició d'habitatges</p>	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20019	 <p>Anàlisi de la viabilitat de la creació d'un servei de mediació ciutadana</p>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	SD				










































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20019	 <p>Anàlisi de la viabilitat de la creació d'un servei de mediació ciutadana</p>	<p>Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.</p>		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	SD				
20020	 <p>Anàlisi de l'estructura organitzativa i actualització de la relació de llocs de treball</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	80,0%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	93,8%		0%	0%	
20021	 <p>Anàlisi de l'impacte dels esdeveniments esportius</p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.</p>		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	66,7%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	97,7%				
20022	 <p>Anàlisi dels espais lliures (SNU) per al desenvolupament de la infraestructura verda local i l'ODS15</p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.</p>		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20022	 <p>Anàlisi dels espais lliures (SNU) per al desenvolupament de la infraestructura verda local i l'ODS15</p>	<p>El 80% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20023	 Anàlisi i ordenació de la plantilla: dimensionament, composició, tecnificació, temporalitat i edat	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
				Primera	80%	SD		0%	SD	
Segona	80%	SD		0%	SD					
Tercera	80%	SD		0%	SD					
Quarta	80%	SD		0%	SD					
Cinquena	80%	100%		0%	0%					
Sisena	80%	100%		0%	0%					
Agregat	80%	100%		0%	0%					
20024	 Animals de companyia (gossos i gats)	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	100%		0%	0%	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
20025	 Aprenentatge competencial	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	95,8%		0%	0%	
				Agregat	80%	95,8%		0%	0%	
20026	 Aprofitament turístic dels esdeveniments esportius	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				



















































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20027	Arranjament d'habitatges	Garantir que un mínim del 50% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	50%	SD		0%	SD	
				Segona	50%	SD		0%	SD	
				Tercera	50%	SD		0%	SD	
				Quarta	50%	SD		0%	SD	
				Cinquena	50%	SD		0%	SD	
				Sisena	50%	94,1%		0%	0%	
				Agregat	50%	94,1%		0%	0%	
20028	Assessorament en igualtat de gènere, violències masclistes i diversitat sexual, afectiva i de gènere	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20029	Assessorament jurídic en la gestió de recursos humans	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20030	Assessorament jurídic en via administrativa i representació i defensa judicial en recursos humans	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	85,7%				
				Quarta	100%	66,7%				
				Cinquena	100%	50,0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	82,6%				
20030	Assessorament jurídic en via administrativa i representació i defensa judicial en recursos humans	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20030	 <p>Assessorament jurídic en via administrativa i representació i defensa judicial en recursos humans</p>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	85,7%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	93,0%				
20031	 <p>Assessoraments d'activitats esportives</p>	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	0%		0%	0%	
				Quarta	70%	0%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	33,3%		0%	0%	
20032	 <p>Assessoraments d'equipaments esportius</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	75,0%		0%	0%	
				Agregat	80%	96,7%		0%	0%	
20033	 <p>Assistència de personal tècnic en tribunals i òrgans de selecció</p>	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	94,4%		0%	0%	
				Cinquena	90%	85,7%		0%	9,5%	
				Sisena	90%	66,7%		0%	33,3%	
				Agregat	90%	89,8%		0%	6,1%	
		Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.	Primera	90%	SD		0%	SD		
			Segona	90%	100%		0%	0%		
			Tercera	90%	100%		0%	0%		
			Quarta	90%	100%		0%	0%		
			Cinquena	90%	100%		0%	0%		
			Sisena	90%	100%		0%	0%		
			Agregat	90%	100%		0%	0%		


































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20034	 <p>Assistència en l'alineament de les polítiques locals amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible</p>	<p>El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.</p>		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
				Primera	90%	SD		0%	SD	
Segona	90%	SD		0%	SD					
Tercera	90%	SD		0%	SD					
Quarta	90%	SD		0%	SD					
Cinquena	90%	100%		0%	0%					
Sisena	90%	SD		0%	SD					
Agregat	90%	100%		0%	0%					
20035	 <p>Assistència tècnica integral en formació</p>	<p>El 75% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 2 mesos des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.</p>		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	44,4%		0%	0%	
				Tercera	75%	100%		0%	0%	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	SD		0%	SD	
				Sisena	75%	SD		0%	SD	
				Agregat	75%	50,0%		0%	0%	
				Primera	100%	SD				
Segona	100%	SD								
Tercera	100%	SD								
Quarta	100%	SD								
Cinquena	100%	100%								
Sisena	100%	SD								
Agregat	100%	100%								
20036	 <p>Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica</p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.</p>		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				





















































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20037	 Avaluació de la qualitat de les aigües	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	95,8%		0%	0%	
				Cinquena	75%	88,0%		0%	0%	
				Sisena	75%	SD		0%	SD	
				Agregat	75%	91,8%		0%	0%	
20038	 Avaluació de projectes de cooperació, agermanaments o iniciatives d'educació per al desenvolupament	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	50,0%		0%	50,0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	83,3%		0%	16,7%	
20039	 Avaluació de xarxes locals d'infància i adolescència	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20040	 Avaluació del soroll	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	100%		0%	0%	
				Tercera	75%	100%		0%	0%	
				Quarta	75%	100%		0%	0%	
				Cinquena	75%	100%		0%	0%	
				Sisena	75%	100%		0%	0%	
				Agregat	75%	100%		0%	0%	
20041	 Avaluacions de plans d'igualtat de gènere	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	






































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20041	Avaluacions de plans d'igualtat de gènere	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	0%				
20042	Banc de recursos per a la participació ciutadana	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 70 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	97,7%				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	95,6%				
20043	Beques esportives per prevenir el risc d'exclusió	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	66,7%		0%	33,3%	
				Cinquena	70%	76,5%		0%	6,2%	
				Sisena	70%	78,0%		0%	0%	
				Agregat	70%	76,9%		0%	4,5%	
20044	Camins municipals	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20045	Campanyes de control i disciplina de mercat	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	SD				



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20045	 Campanyes de control i disciplina de mercat	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	66,7%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	66,7%		0%	0%	
20046	 Campanyes d'estalvi energètic: 50/50 (escoles) i Passa l'energia (equipaments)	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	66,7%		0%	0%	
				Agregat	80%	66,7%		0%	0%	
20047	 Cartes i catàlegs de serveis	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	83,3%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	94,1%				
20048	 Catalogació dels fons especials de les biblioteques públiques	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20049	Cens d'activitats	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20050	Centres locals de serveis a les empreses (CLSE)	Verificar o requerir l'esmena del 95% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	92,3%		0%	0%	
				Sisena	95%	100%		0%	0%	
				Agregat	95%	96,8%		0%	0%	
20051	Certificació d'accions formatives organitzades pels ens locals de la demarcació de Barcelona	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 2 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	0%				
20052	Cessió de bicicletes elèctriques	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	0%				
20053	Cicle de passejades per a la gent gran	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	82,2%		0%	4,4%	
				Sisena	70%	63,6%		0%	0%	
				Agregat	70%	78,9%		0%	3,5%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20054	 Ciutats amigues amb les persones grans	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20055	 Ciutats orientadores	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	50,0%		0%	0%	
				Agregat	80%	50,0%		0%	0%	
20056	 Comerç, fires i mercats de venda no sedentària en municipis de menys de 20.000 habitants	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 8.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	94,1%		0%	5,9%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	99,2%		0%	0,8%	
20057	 Conservació de la infraestructura estratègica de prevenció d'incendis forestals (PPI)	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	84,5%		0%	3,9%	
				Agregat	80%	84,5%		0%	3,9%	
		Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	89,7%				
				Agregat	100%	89,7%				






























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20058	 Consultoria en el desenvolupament de projectes formatius	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	75,0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	75,0%				
20059	 Control d'establiments de tatuatge i pírcing	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 15 dies hàbils, en municipis amb menys de 5 establiments inspeccionats, i en un termini màxim de 1 mesos, o menys, en municipis amb 5 o més establiments inspeccionats, des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20060	 Control sanitari de l'aigua de consum humà	El 80% de les alarmes per incompliment de paràmetres microbiològics recollits en el RD 140/2003 han d'estar comunicades a l'ens local en un termini màxim de 48 hores, o menys, i mai en més de 72 mitjançant correu electrònic, des del moment en que ens són notificades pel laboratori.		Primera	80%	100%		0%	0%	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20061	 Control sanitari de piscines d'ús públic	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 1 mesos en municipis amb menys de 5 piscines inspeccionades, i en un termini màxim de 3 mesos en municipis amb 5 o més piscines inspeccionades, des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20062	 Control sanitari d'instal·lacions de baix risc susceptibles de transmetre la legionel·la	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 1 mesos en municipis amb menys de 10 instal·lacions inspeccionades, i en un termini màxim de 3 mesos en municipis amb 10 o més instal·lacions inspeccionades, des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20063	 Creació i millora de productes turístics	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	90,3%		0%	3,2%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	91,2%		0%	2,9%	
20064	Cultura emprenedora a l'escola	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	86,1%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	86,1%		0%	0%	
20065	Delimitació d'urbanitzacions, nuclis de població, edificacions i instal·lacions	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	SD		0%	SD	
				Sisena	75%	SD		0%	SD	
				Agregat	75%	SD		0%	SD	
20066	Desenvolupament de projectes d'educació i sensibilització ambiental	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	87,5%		0%	0%	
				Agregat	80%	95,2%		0%	0%	
20067	Diagnosi organitzativa i gestió per processos als serveis socials bàsics	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				






































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20068	 Diagnosi per al desenvolupament d'estratègies de ciutat intel·ligent	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	SD		0%	SD	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	SD		0%	SD	
20069	 Diagnosi i estratègies (DIES) d'urbanisme, regeneració urbana i activació temporal d'espais buits	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20070	 Digitalització i difusió dels fons locals i patrimonials de les biblioteques públiques	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20071	 Dinamització comercial en municipis de més de 20.000 habitants	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 8.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
20072	 Dinamització de l'activitat física i l'esport local	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	0%		0%	0%	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	90,0%		0%	0%	
				Sisena	70%	73,0%		0%	2,2%	
				Agregat	70%	80,4%		0%	1,2%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20073	€ Dinamització de les persones grans	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	SD		0%	SD	
				Sisena	70%	90,0%		0%	0%	
				Agregat	70%	90,0%		0%	0%	
20074	€ Dinamització i promoció del teixit comercial en l'àmbit comarcal	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	100%		0%	0%	
20075	 Direcció facultativa d'obres d'infraestructura estratègica de prevenció d'incendis forestals (PPI)	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	95,1%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	95,1%		0%	0%	
20076	 Disseny de plans d'estabilització de l'ocupació temporal	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
		El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
















































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20077	Disseny i avaluació de plans locals de joventut	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 9 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	76,9%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	76,9%				
		El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20078	Disseny i elaboració de bases reguladores de processos selectius	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
		Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
20079	Documents dels centres educatius	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20080	Ecosistemes educatius locals	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20081	Eina de valoració del risc social per als serveis socials bàsics (DS-DIBA)	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	SD		0%	SD	
20082	Eines de gestió del copagament dels serveis d'atenció domiciliària (TASSAD)	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	28,6%		0%	28,6%	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				Agregat	85%	28,6%		0%	28,6%	
20083	Eines per a la planificació de les polítiques d'infància i adolescència en risc	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20084	Eines per a l'abordatge integral de les violències masclistes	El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				





































































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20084	Eines per a l'abordatge integral de les violències masclistes	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	87,5%		0%	12,5%	
				Agregat	80%	87,5%		0%	12,5%	
20085	Eines per planificar les polítiques locals de joventut	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
		El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 9 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	76,2%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	77,3%				
20086	Elaboració de la nòmina municipal en entorn web	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	97,9%		0%	0%	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				Agregat	85%	97,9%		0%	0%	
20087	Elaboració de mapes de soroll, mapes de capacitat acústica i plans d'acció	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 90 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				





































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20088	 Elaboració o actualització de la cartografia topogràfica urbana digital 3D E = 1:1.000	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 9 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	66,7%		0%	0%	
				Cinquena	85%	75,0%		0%	0%	
				Sisena	85%	55,6%		0%	0%	
				Agregat	85%	67,9%		0%	0%	
				Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	66,7%		0%	33,3%	
				Cinquena	80%	75,0%		0%	0%	
				Sisena	80%	66,7%		0%	0%	
				Agregat	80%	71,4%		0%	3,6%	
20089	 Els serveis locals d'ocupació que utilitzen la Plataforma Telemàtica Xaloc	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	96,1%		0%	0%	
				Agregat	80%	96,7%		0%	0%	
				Primera	70%	SD		0%	SD	
Segona	70%	100%		0%	0%					
Tercera	70%	100%		0%	0%					
Quarta	70%	100%		0%	0%					
Cinquena	70%	100%		0%	0%					
Sisena	70%	SD		0%	SD					
Agregat	70%	100%		0%	0%					
20091	 Equipaments juvenils municipals	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	95,0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	95,0%				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20091	Equipaments juvenils municipals	El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 8 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	93,1%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	93,3%				
20092	Escolaritat equilibrada	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	75,0%		0%	0%	
				Agregat	80%	75,0%		0%	0%	
20093	Esdeveniments esportius "Gran Premi Diputació de Barcelona"	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	76,9%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	78,6%		0%	0%	
20094	Espai de coordinació d'estratègies formatives	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	SE				
20095	Espai de treball en matèria de planificació estratègica de cooperació al desenvolupament	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20096	 <p>Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues i ús problemàtic de pantalles</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	85,7%		0%	0%	
				Agregat	80%	85,7%		0%	0%	
20097	 <p>Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària inclusiva</p>	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	SD		0%	SD	
				Sisena	75%	70,0%		0%	0%	
				Agregat	75%	70,0%		0%	0%	
20098	 <p>Espais i equipaments educatius</p>	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	100%		0%	0%	
				Sisena	85%	90,9%		0%	0%	
				Agregat	85%	92,3%		0%	0%	
20099	 <p>Estabilització de talussos i estructures de contenció</p>	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 9 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	80,0%		0%	0%	
				Sisena	90%	50,0%		0%	0%	
				Agregat	90%	75,0%		0%	0%	
		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 9 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	60,0%		0%	0%	
				Sisena	80%	50,0%		0%	0%	
				Agregat	80%	62,5%		0%	0%	










































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20100	 <p>Estratègies i instruments urbanístics per a urbanitzacions amb dèficits</p>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20101	 <p>Estratègies sectorials d'habitatge</p>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20102	 <p>Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipals</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	91,7%		0%	0%	
				Agregat	80%	93,3%		0%	0%	
20103	 <p>Estructures bàsiques supramunicipals per als serveis locals d'ocupació</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20104	 <p>Estudi de les afectacions de les línies de transport d'electricitat, gas, aigua i hidrocarburs</p>	Donar resposta al 80% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 7 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 15.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20105	 Estudi d'indicadors de la policia local: dotació, dedicació, retribució i edat de la plantilla	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
				Primera	80%	SD		0%	SD	
Segona	80%	SD		0%	SD					
Tercera	80%	SD		0%	SD					
Quarta	80%	SD		0%	SD					
Cinquena	80%	100%		0%	0%					
Sisena	80%	100%		0%	0%					
Agregat	80%	100%		0%	0%					
20106	 Estudis arquitectònics d'equipaments esportius	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
				Primera	80%	SD		0%	SD	
Segona	80%	SD		0%	SD					
Tercera	80%	SD		0%	SD					
Quarta	80%	SD		0%	SD					
Cinquena	80%	100%		0%	0%					
Sisena	80%	100%		0%	0%					
Agregat	80%	100%		0%	0%					
20107	 Estudis d'actuacions d'habitatge i rehabilitació	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
				Primera	90%	SD		0%	SD	
Segona	90%	SD		0%	SD					
Tercera	90%	SD		0%	SD					
Quarta	90%	SD		0%	SD					
Cinquena	90%	100%		0%	0%					
Sisena	90%	100%		0%	0%					
Agregat	90%	100%		0%	0%					
20108	 Estudis de comerç, mercats i fires locals	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
				Primera	90%	SD		0%	SD	
Segona	90%	SD		0%	SD					
Tercera	90%	SD		0%	SD					
Quarta	90%	SD		0%	SD					
Cinquena	90%	100%		0%	0%					
Sisena	90%	100%		0%	0%					
Agregat	90%	100%		0%	0%					





































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20109	Estudis de la qualitat de l'aire	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	100%		0%	0%	
				Sisena	75%	100%		0%	0%	
				Agregat	75%	100%		0%	0%	
20110	Estudis de manteniment d'equipaments esportius	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	33,3%		0%	33,3%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	60,0%		0%	20,0%	
20111	Estudis de seguretat d'esdeveniments i activitats esportives	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20112	Estudis de viabilitat d'equipaments esportius	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	80,0%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	80,0%		0%	0%	
20113	Estudis d'eficiència energètica d'equipaments esportius	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	










































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20114	Estudis d'equipaments i espai públic	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20115	Estudis d'itineraris esportius	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20116	Estudis en matèria d'activitats i establiments	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	85,7%				
				Cinquena	100%	84,6%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	94,4%				
20117	Estudis i plans d'accessibilitat	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				

















































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20118	 Estudis i plans de mobilitat urbana sostenible	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20119	 Estudis per a la creació, trasllat i ampliació d'equipaments bibliotecaris	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	14,3%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	25,0%				
20120	 Estudis per a la provisió de banda ampla al territori	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	75,0%		0%	25,0%	
				Agregat	80%	80,0%		0%	20,0%	
20121	 Execució de projectes de millora del patrimoni natural	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
20121	 Execució de projectes de millora del patrimoni natural	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	SD		0%	SD	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20122	 Execució de projectes de senyalització turística inclosos en la Xarxa de mobilitat turística	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20123	 Execució de projectes singulars de senyalització turística	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20124	 Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
20125	 Exposicions itinerants	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	SD		0%	SD	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
20126	 Festivals artístics	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	0%		0%	100%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	97,7%		0%	1,2%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	96,8%		0%	2,4%	


























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2		
20126	€	Festivals artístics	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
					Segona	85%	SD		0%	SD	
					Tercera	85%	SD		0%	SD	
					Quarta	85%	SD		0%	SD	
					Cinquena	85%	90,7%		0%	1,9%	
					Sisena	85%	SD		0%	SD	
					Agregat	85%	90,7%		0%	1,9%	
20127	€	Finançament de l'àmbit de benestar social	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
					Segona	85%	SD		0%	SD	
					Tercera	85%	SD		0%	SD	
					Quarta	85%	SD		0%	SD	
					Cinquena	85%	SD		0%	SD	
					Sisena	85%	81,5%		0%	2,1%	
					Agregat	85%	81,5%		0%	2,1%	
20128	€	Finançament de programes educatius	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
					Segona	90%	SD		0%	SD	
					Tercera	90%	SD		0%	SD	
					Quarta	90%	SD		0%	SD	
					Cinquena	90%	87,8%		0%	8,5%	
					Sisena	90%	75,0%		0%	25,0%	
					Agregat	90%	87,2%		0%	9,3%	
20129	€	Finançament de programes educatius en petits municipis	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
					Segona	80%	100%		0%	0%	
					Tercera	80%	SD		0%	SD	
					Quarta	80%	SD		0%	SD	
					Cinquena	80%	89,9%		0%	0,9%	
					Sisena	80%	100%		0%	0%	
					Agregat	80%	90,2%		0%	0,9%	
20130	€	Finançament de tallers i activitats formatives d'àmbit cultural	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
					Segona	80%	SD		0%	SD	
					Tercera	80%	100%		0%	0%	
					Quarta	80%	100%		0%	0%	
					Cinquena	80%	97,5%		0%	0%	
					Sisena	80%	100%		0%	0%	
					Agregat	80%	97,9%		0%	0%	

































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20131	Finançament del servei de protecció civil	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20132	Finançament del servei d'inspecció i verificació d'activitats	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20133	Finançament d'escoles municipals	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	86,2%		0%	4,6%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	86,7%		0%	4,4%	
20134	Finançament en els àmbits d'igualtat de gènere i de la diversitat sexual, afectiva i de gènere	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	87,5%		0%	0%	
				Cinquena	80%	80,3%		0%	1,5%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	81,1%		0%	1,4%	
20135	Finançament en l'àmbit de joventut	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	89,6%				
				Sisena	100%	50,0%				
				Agregat	100%	89,6%				



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20136	 Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	70,7%		0%	2,7%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	72,5%		0%	2,5%	
20137	 Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	97,5%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	97,8%		0%	0%	
20138	 Finançament en l'àmbit de l'abordatge de les violències masclistes	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	83,3%		0%	0%	
				Cinquena	80%	75,0%		0%	3,3%	
				Sisena	80%	80,0%		0%	0%	
				Agregat	80%	75,7%		0%	2,9%	
20139	 Finançament per a l'alineament de polítiques locals amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	93,3%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	93,8%		0%	0%	
20140	 Fires i jornades d'orientació educativa	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				


























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20141	 Foment de fires locals per a municipis de més de 20.000 habitants	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 8.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
20142	 Foment de la sostenibilitat turística	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20143	 Foment de les relacions europees i internacionals dels ens locals	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20144	 Foment de les relacions europees i internacionals dels ens locals de fins a 10.000 habitants	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20145	 Foment de mercats de venda no sedentària per a municipis de més de 20.000 habitants	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 8.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	









































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20146	Foment de mercats municipals	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 8.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
20147	Foment del lloguer i la gestió d'habitatge assequible	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20148	Funció educativa de les famílies	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	75,6%		0%	3,3%	
				Agregat	80%	75,6%		0%	3,3%	
20149	Garantia de drets bàsics	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	SD		0%	SD	
				Sisena	75%	SD		0%	SD	
				Agregat	75%	SD		0%	SD	















































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20150	 Gestió de la dinamització en un centre comercial urbà i en un mercat municipal	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 8.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
20151	 Gestió de la informació geogràfica local - Plataforma SITMUN	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	79,5%		0%	1,8%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	79,5%		0%	1,8%	
20152	 Gestió de serveis educatius	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	33,3%		0%	0%	
				Agregat	80%	33,3%		0%	0%	
20153	 Gestió dels cementiris municipals	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	76,0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
Agregat	100%	82,4%								



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
20154	 <p>Gestió i consolidació de grups de treball i de debat en l'àmbit del comerç</p>	<p>Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
20155	 <p>Gestió i planificació estratègica territorial</p>	<p>Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 1 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 2.</p>		Primera	95%	100%		0%	0%	
				Segona	95%	100%		0%	0%	
				Tercera	95%	100%		0%	0%	
				Quarta	95%	100%		0%	0%	
				Cinquena	95%	100%		0%	0%	
				Sisena	95%	SD		0%	SD	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
20156	 <p>GIA - Aplicació informàtica per a la gestió de les activitats</p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.</p>		Primera	100%	SD		0%	SD	
				Segona	100%	100%		0%	SD	
				Tercera	100%	SD		0%	SD	
				Quarta	100%	100%		0%	SD	
				Cinquena	100%	SD		0%	SD	
				Sisena	100%	SD		0%	SD	
				Agregat	100%	100%		0%	0%	
20157	 <p>Governança de les TIC</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20158	 Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	87,0%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	87,0%		0%	0%	
20159	 Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 3 mesos des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
20160	 Identificació d'orientacions estratègiques de cooperació al desenvolupament	Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
20161	 Implantació de mesures de gestió sostenible, ambiental i econòmica	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	91,6%		0%	4,8%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	91,9%		0%	4,7%	
20162	 Implantació i renovació de serveis urbans	Donar resposta al 80% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 7 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 15.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	





























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20163	 Implementació de mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE)	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	5,6%				
20164	 Impuls de l'economia social i solidària	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 1 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 2.		Primera	95%	100%		0%	0%	
				Segona	95%	100%		0%	0%	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	100%		0%	0%	
				Cinquena	95%	SD		0%	SD	
				Sisena	95%	SD		0%	SD	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
20165	 Impuls i consolidació dels serveis de mediació ciutadana	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20166	 Indicadors bàsics del mercat de treball	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	50,0%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	90,5%		0%	0%	








































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2			
20167	Informació estadística territorial	El 80% de les assistències s'han d'iniciar en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva comunicació d'aprovació al PMT, però mai en més de 5.		Primera	80%	100%		0%	0%			
				Segona	80%	SD		0%	SD			
				Tercera	80%	SD		0%	SD			
				Quarta	80%	SD		0%	SD			
				Cinquena	80%	SD		0%	SD			
				Sisena	80%	SD		0%	SD			
				Agregat	80%	100%		0%	0%			
				20168	Informes de suport a la gestió d'equipaments esportius	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%
Segona	80%	SD						0%	SD			
Tercera	80%	SD						0%	SD			
Quarta	80%	SD						0%	SD			
Cinquena	80%	88,9%						0%	0%			
Sisena	80%	100%						0%	0%			
Agregat	80%	90,0%						0%	0%			
20169	Informes estratègics de desenvolupament econòmic local	El 80% de les assistències s'han d'iniciar en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva comunicació d'aprovació al PMT, però mai en més de 5.						Primera	80%	SD		0%
				Segona	80%	100%		0%	0%			
				Tercera	80%	SD		0%	SD			
				Quarta	80%	SD		0%	SD			
				Cinquena	80%	100%		0%	0%			
				Sisena	80%	SD		0%	SD			
				Agregat	80%	100%		0%	0%			
				20170	Iniciatives territorials innovadores per al desenvolupament econòmic	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 1 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 2.		Primera	95%	100%		0%
Segona	95%	100%						0%	0%			
Tercera	95%	100%						0%	0%			
Quarta	95%	100%						0%	0%			
Cinquena	95%	100%						0%	0%			
Sisena	95%	SD				0%	SD					
Agregat	95%	100%				0%	0%					
		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.				Primera	80%	SD		0%	SD	
						Segona	80%	SD		0%	SD	
						Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD			
				Cinquena	80%	83,3%		0%	0%			
Sisena	80%	100%		0%	0%							
Agregat	80%	90,0%		0%	0%							

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20171	 Instrucció d'expedients disciplinaris i expedients d'informació reservada	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	87,5%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	92,3%		0%	0%	
				Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	80,0%				
				Quarta	100%	66,7%				
				Cinquena	100%	42,9%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	76,5%				
20172	 Integració sociolaboral de persones amb malalties mentals	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	81,8%		0%	0%	
				Agregat	80%	81,8%		0%	0%	
				Primera	70%	SD				
Segona	70%	SD								
Tercera	70%	SD								
Quarta	70%	SD								
Cinquena	70%	SD								
Sisena	70%	SD								
Agregat	70%	SE		0%	SE					
20173	 Jornades d'esport adaptat	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	SD		0%	SD	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	SE		0%	SE	
				Primera	70%	SD				
Segona	70%	SD								
Tercera	70%	SD								
Quarta	70%	SD								
Cinquena	70%	100%		0%	0%					
Sisena	70%	SD		0%	SD					
Agregat	70%	100%		0%	0%					
20174	 Jornades i seminaris en l'àmbit de la lectura i la biblioteca pública	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	











Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20175	 <p>Manteniment de les piscines d'estiu municipals per a agrupacions d'ens locals</p>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20176	 <p>Manteniment de ponts municipals</p>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	80,0%				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	78,9%				
20177	 <p>Mapes de patrimoni cultural local</p>	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	SD		0%	SD	
20178	 <p>Material inventariable i noves tecnologies d'equipaments d'esportius</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	89,0%		0%	0,8%	
				Sisena	80%	78,6%		0%	2,4%	
				Agregat	80%	86,6%		0%	1,2%	
20179	 <p>Mesures dels camps electromagnètics</p>	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	100%		0%	0%	
				Tercera	75%	100%		0%	0%	
				Quarta	75%	100%		0%	0%	
				Cinquena	75%	100%		0%	0%	
				Sisena	75%	SD		0%	SD	
				Agregat	75%	100%		0%	0%	



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20179	 Mesures dels camps electromagnètics	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	66,7%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	95,8%				
20180	 Mesures locals de mitigació i adaptació al canvi climàtic i de promoció de la sostenibilitat	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	91,3%		0%	4,3%	
				Agregat	80%	91,3%		0%	4,3%	
20181	 Mesures per a reduir danys causats per mamífers salvatges	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
20182	 Migració de dades i documents electrònics a les eines SeTDIBA	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20183	 Millora d'infraestructures per garantir la qualitat de l'aigua de consum humà	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	100%		0%	0%	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	




























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20184	 Neteja viària hivernal de l'accés al nucli principal o de camins d'us públic (hivern 2020-2021)	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
				20185	 Observatoris del desenvolupament econòmic local	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 1 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 2.		Primera	95%	100%
Segona	95%	100%						0%	0%	
Tercera	95%	SD						0%	SD	
Quarta	95%	SD						0%	SD	
Cinquena	95%	SD						0%	SD	
Sisena	95%	SD						0%	SD	
Agregat	95%	100%						0%	0%	
20186	 Oficines d'atenció ciutadana (OAC)	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.						Primera	80%	SD
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
				20186	 Oficines d'atenció ciutadana (OAC)	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD
Segona	100%	SD								
Tercera	100%	SD								
Quarta	100%	100%								
Cinquena	100%	100%								
Sisena	100%	100%								
Agregat	100%	100%								
20186	 Oficines d'atenció ciutadana (OAC)	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.						Primera	100%	SD
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20187	 <p>Pla d'anàlisi i seguiment de l'absentisme: indicadors, propostes de millora i seguiment de resultats</p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.</p>		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
				Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
Quarta	80%	SD		0%	SD					
Cinquena	80%	SD		0%	SD					
Sisena	80%	SD		0%	SD					
Agregat	80%	SD		0%	SD					
20188	 <p>Pla de resiliència dels serveis urbans i les infraestructures</p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.</p>		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	66,7%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	80,0%				
				Primera	70%	SD		0%	SD	
Segona	70%	SD		0%	SD					
Tercera	70%	SD		0%	SD					
Quarta	70%	SD		0%	SD					
Cinquena	70%	100%		0%	0%					
Sisena	70%	100%		0%	0%					
Agregat	70%	100%		0%	0%					
20189	 <p>Pla de seguretat local</p>	<p>Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.</p>		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
20190	 <p>Planejament urbanístic</p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.</p>		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				

















































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20191	Planificació de la intervenció en monuments	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	57,1%				
				Quarta	100%	11,1%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	39,1%				
20192	Planificació i gestió turística	El 90% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
20193	Planificació i millora del verd urbà	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20194	Plans d'actuació de mandat	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				


























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
20194	 Plans d'actuació de mandat	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 2 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	100%		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	SD		
				Agregat	100%	100%		
20195	 Plans d'autoprotecció (PAU) i protocols	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	SD		
				Agregat	100%	100%		
20196	 Plans de comunicació	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	SD		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	SD		
				Agregat	100%	SE		
20197	 Plans de protecció civil municipals - DUPROCIM	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	SD		
				Agregat	100%	100%		
20198	 Plans d'internacionalització	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	100%		
				Quarta	100%	100%		
				Cinquena	100%	100%		
				Sisena	100%	100%		
				Agregat	100%	100%		



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20199	 Plans directors de cooperació al desenvolupament	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	SD		0%	SD	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
20200	 Plans directors de xarxes de serveis	Donar resposta al 80% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 7 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 15.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20201	 Plans directors d'equipaments i espai públic	Donar resposta al 80% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 7 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 15.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20202	 Plans i programes de verificació d'activitats comunicades	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20203	 Plans i projectes d'igualtat de gènere	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	0%				
				Sisena	100%	0%				
				Agregat	100%	0%				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20203	 Plans i projectes d'igualtat de gènere	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20204	 Plans i projectes per al desenvolupament cultural local	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	0%				
20205	 Plans i protocols locals de prevenció del consum de drogues i ús problemàtic de pantalles	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20206	 Plans locals d'acció comunitària inclusiva	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20207	 Plans locals de salut	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20208	Plans locals d'habitatge	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20209	Plans locals LGTBI	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	0%				
		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20210	Plans locals per a la promoció de la convivència	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	12,5%				
20211	Plans municipals d'educació per al desenvolupament (EpD)	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20212	 Plataforma de serveis tecnològics per a la gestió urbana	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	SD		0%	SD	
				Sisena	95%	100%		0%	0%	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
20213	 Plataforma Decidim per a la participació ciutadana	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	88,1%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	88,1%		0%	0%	
20213	 Plataforma Decidim per a la participació ciutadana	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	86,4%		0%	3,4%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	86,4%		0%	3,4%	
20214	 Plataforma Telemàtica Xaloc (PTX)	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	90,9%		0%	1,0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	90,9%		0%	1,0%	
20215	 Presència institucional a Internet	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 3.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	










































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20215	 Presència institucional a Internet	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	96,8%		0%	1,6%	
				Sisena	75%	SD		0%	SD	
				Agregat	75%	96,8%		0%	1,6%	
20216	 Préstec de material esportiu	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	92,3%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	92,3%		0%	0%	
20217	 Processos de negociació de les condicions de treball	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20218	 Programes d'actuació municipal d'habitatge	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20219	 <p>Projecte de mobiliari de biblioteques noves o en trasllat</p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.</p>		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	33,3%				
20220	 <p>Projectes culturals per a ens locals de menys de 50.000 habitants</p>	<p>Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	95,5%		0%	4,5%	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				Agregat	85%	95,5%		0%	4,5%	
20221	 <p>Projectes culturals per a ens locals de més de 50.000 habitants</p>	<p>Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	87,5%		0%	12,5%	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				Agregat	85%	87,5%		0%	12,5%	
20222	 <p>Projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans</p>	<p>Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.</p>		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20223	 <p>Projectes de participació ciutadana</p>	<p>Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	91,7%		0%	0%	
				Sisena	85%	71,4%		0%	0%	
				Agregat	85%	84,2%		0%	0%	


























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20223	Projectes de participació ciutadana	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20224	Projectes d'equipaments i espai públic	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20225	Projectes d'intervenció en monuments	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	88,5%				
				Quarta	100%	33,3%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	0%				
				Agregat	100%	72,2%				
20226	Projectes d'urbanització en urbanitzacions amb dèficits	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	SD		0%	SD	





















































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20226	 <p>Projectes d'urbanització en urbanitzacions amb dèficits</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	SD		0%	SD	
20227	 <p>Projectes en matèria de memòria democràtica</p>	<p>Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	100%		0%	0%	
20228	 <p>Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local</p>	<p>Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.</p>		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
20229	 <p>Projectes esportius singulars</p>	<p>Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	69,2%		0%	0%	
				Sisena	70%	50,0%		0%	0%	
				Agregat	70%	66,7%		0%	0%	
20230	 <p>Projectes estratègics en l'àmbit de l'envelliment actiu, la diversitat funcional i la salut mental</p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.</p>		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				


























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20231	 Projectes experimentals de suport al teixit productiu	Verificar o requerir l'esmena del 95% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	SD		0%	SD	
				Sisena	95%	100%		0%	0%	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
20232	 Projectes singulars de suport al teixit productiu	Verificar o requerir l'esmena del 95% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	SD		0%	SD	
				Sisena	95%	100%		0%	0%	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
20233	 Promoció comercial en cooperació entre diversos ens locals	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 8.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
20234	 Promoció de la convivència als espais públics o les comunitats de veïns i veïnes	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	7,7%				
20235	 Promoció de la igualtat de tracte i la no discriminació	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	5,6%				










































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20236	 Promoció de la mobilitat sostenible	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	66,7%		0%	0%	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				Agregat	85%	66,7%		0%	0%	
20237	 Promoció de la salut	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	100%		0%	0%	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
20238	 Promoció de mesures per a l'eficiència energètica, l'estalvi i les energies renovables	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	75,0%		0%	0%	
				Cinquena	80%	92,9%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	91,7%		0%	0%	
20239	 Promoció del canal electrònic en la relació amb les entitats i les empreses	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	96,7%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	96,7%				
20240	 Promoció d'esdeveniments amb projecció turística	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	86,4%		0%	13,6%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	88,5%		0%	11,5%	



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20241	Protecció del patrimoni arquitectònic	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	71,4%				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	64,5%				
20242	Publicacions d'àmbit local de municipis de menys de 50.000 habitants	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
20243	Recerca historicoarqueològica	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
20244	Recull d'activitats de suport al teixit empresarial	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	100%		0%	0%	
				Segona	85%	92,9%		0%	0%	
				Tercera	85%	100%		0%	0%	
				Quarta	85%	97,5%		0%	0%	
				Cinquena	85%	95,3%		0%	0%	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	97,2%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
20245	 Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	97,6%		0%	0%	
				Cinquena	90%	95,6%		0%	0%	
				Sisena	90%	91,7%		0%	0%	
				Agregat	90%	96,3%		0%	0%	
20246	 Recurs en continuïtat en protecció de dades (RECPD)	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	100%		0%	0%	
				Sisena	75%	SD		0%	SD	
				Agregat	75%	100%		0%	0%	
20247	 Redacció de projectes de millora del patrimoni natural	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20248	 Redacció de projectes de senyalització turística inclosos a la xarxa de mobilitat	El 90% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20249	 Redacció de projectes singulars de senyalització turística	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	90,0%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	91,7%		0%	0%	
20250	 Redacció del projecte executiu per a l'obertura i manteniment de la franja perimetral	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20251	 Redacció del projecte executiu per al tractament de vegetació en parcel·les públiques	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	91,6%				
20251	 Redacció del projecte executiu per al tractament de vegetació en parcel·les públiques	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	SD				
20251	 Redacció del projecte executiu per al tractament de vegetació en parcel·les públiques	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	70,4%				

















































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20252	 Reforma, condicionament i rehabilitació d'habitatges municipals o cedits	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	95,0%		0%	5,0%	
				Agregat	80%	99,1%		0%	0,9%	
20253	 Revisió i assessorament per a l'elaboració del Registre de personal	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20254	 Sanitat ambiental	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20255	 Seguretat alimentària	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	




















































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2					
20256	 Seguretat als museus municipals i les seves extensions	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD					
				Segona	70%	SD		0%	SD					
				Tercera	70%	SD		0%	SD					
				Quarta	70%	SD		0%	SD					
				Cinquena	70%	100%		0%	0%					
				Sisena	70%	SD		0%	SD					
				Agregat	70%	100%		0%	0%					
20257	 Seguretat i salubritat a les platges	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD					
				Segona	70%	SD		0%	SD					
				Tercera	70%	SD		0%	SD					
				Quarta	70%	100%		0%	0%					
				Cinquena	70%	100%		0%	0%					
				Sisena	70%	SD		0%	SD					
				Agregat	70%	100%		0%	0%					
20258	 Sensibilització en convivència, diversitat i drets civils	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD					
				Segona	80%	SD		0%	SD					
				Tercera	80%	SD		0%	SD					
				Quarta	80%	SD		0%	SD					
				Cinquena	80%	SD		0%	SD					
				Sisena	80%	93,3%		0%	0%					
				Agregat	80%	93,3%		0%	0%					
				20259	 Sensibilització envers les relacions igualitàries	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
								Segona	100%	SD				
								Tercera	100%	SD				
Quarta	100%	0%												
Cinquena	100%	SD												
Sisena	100%	SD												
Agregat	100%	0%												
20259	 Sensibilització envers les relacions igualitàries	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD					
				Segona	80%	SD		0%	SD					
				Tercera	80%	SD		0%	SD					
				Quarta	80%	SD		0%	SD					
				Cinquena	80%	SD		0%	SD					
				Sisena	80%	84,2%		0%	10,5%					
				Agregat	80%	84,2%		0%	10,5%					




























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20259	 Sensibilització envers les relacions igualitàries	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	0%				
20260	 Servei d'acompanyament d'ens locals i associacions de comerciants i de paradistes dels mercats	Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20261	 Servei de mediació en consum	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
20262	 Servei de préstec de carpes	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	88,9%		0%	0%	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				Agregat	85%	88,9%		0%	0%	
20263	 Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	66,7%		0%	33,3%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	98,2%		0%	1,8%	

















































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20264	Servei itinerant de mediació ciutadana	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	100%		0%	0%	
				Cinquena	85%	83,3%		0%	0%	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				Agregat	85%	92,9%		0%	0%	
20265	Serveis d'intervenció socioeducativa	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	55,0%				
				Cinquena	100%	80,0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20266	Serveis d'orientació i transicions educatives	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	SD		0%	SD	
				Sisena	70%	50,0%		0%	0%	
				Agregat	70%	50,0%		0%	0%	
20267	Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	






























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2
20268	SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD			
				Segona	100%	SD			
				Tercera	100%	100%			
				Quarta	100%	100%			
				Cinquena	100%	SD			
				Sisena	100%	SD			
				Agregat	100%	100%			
		Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD			
				Segona	100%	SD			
				Tercera	100%	SD			
				Quarta	100%	SD			
				Cinquena	100%	88,4%			
				Sisena	100%	SD			
				Agregat	100%	88,4%			
20269	Solucions d'administració digital	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.		Primera	90%	100%		0%	0%
				Segona	90%	100%		0%	0%
				Tercera	90%	100%		0%	0%
				Quarta	90%	100%		0%	0%
				Cinquena	90%	100%		0%	0%
				Sisena	90%	100%		0%	0%
				Agregat	90%	100%		0%	0%
20270	Supervisió d'equips de serveis socials bàsics	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD			
				Segona	100%	SD			
				Tercera	100%	SD			
				Quarta	100%	SD			
				Cinquena	100%	100%			
				Sisena	100%	91,1%			
				Agregat	100%	92,1%			
20271	Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics	Garantir que un mínim del 83% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	83%	SD		0%	SD
				Segona	83%	SD		0%	SD
				Tercera	83%	SD		0%	SD
				Quarta	83%	SD		0%	SD
				Cinquena	83%	95,7%		0%	0%
				Sisena	83%	100%		0%	0%
				Agregat	83%	96,3%		0%	0%

















































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20272	 Suport a la gestió dels residus, la neteja viària i a l'economia circular	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20273	 Suport a la gestió sostenible de la infraestructura verda/blava urbana	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	80,0%		0%	20,0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	85,7%		0%	14,3%	
20274	 Suport a la gestió sostenible de l'abastament d'aigua	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	83,3%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	85,7%		0%	0%	
20275	 Suport a la implementació dels punts liles	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	90,0%		0%	0%	
				Agregat	80%	90,0%		0%	0%	
20276	 Suport a les agències d'energia	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	

































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20277	 <p>20277 Suport a les relacions europees i internacionals del territori</p>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	50,0%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	66,7%				
20278	 <p>20278 Suport en la gestió de l'amiant</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20279	 <p>20279 Suport en matèria urbanística</p>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20280	 <p>20280 Tallers d'emancipació</p>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
			El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD			
					Segona	100%	100%			
					Tercera	100%	SD			
					Quarta	100%	SD			
					Cinquena	100%	SD			
					Sisena	100%	SD			
					Agregat	100%	100%			

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20281	 Treballs forestals d'obertura de la franja perimetral	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20282	 Treballs forestals en les parcel·les públiques ubicades dins del perímetre de la franja perimetral	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20283	 Trofeus i medalles	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	82,7%		0%	3,8%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	82,7%		0%	3,8%	
20284	 Vials i camins municipals	Donar resposta al 80% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 7 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 15.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
20285	 Vigilància i control d'establiments alimentaris	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 1 mesos en municipis amb menys de 20 visites de vigilància i control, i en un termini màxim de 3 mesos en municipis amb 20 o més visites de vigilància i control, des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	91,3%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	97,8%				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20286	 Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	96,0%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	96,0%		0%	0%	
20370	 Finançament extraordinari per al reforç dels professionals dels serveis socials bàsics	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	73,3%		0%	3,3%	
				Agregat	80%	73,3%		0%	3,3%	
20371	 Finançament extraordinari per lluitar contra l'exclusió social d'infants i adolescents	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	50,0%		0%	0%	
				Agregat	80%	50,0%		0%	0%	
20372	 Abordatge integral de les violències masclistes	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	84,6%		0%	0%	
				Sisena	80%	81,0%		0%	0%	
				Agregat	80%	83,6%		0%	0%	
20373	 Impuls d'agents d'acció comunitària a l'espai públic	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	71,4%		0%	7,1%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	81,8%		0%	4,5%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20374	Projectes de planificació digital per als museus locals	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	88,0%		0%	4,0%	
				Agregat	90%	88,0%		0%	4,0%	
20375	Suport a la digitalització dels mercats municipals	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	79,2%		0%	4,2%	
				Agregat	80%	79,2%		0%	4,2%	
20376	Reforç extraordinari dels serveis locals d'ocupació	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20377	Reforç extraordinari de la Xarxa d'Oficines Tècniques Laborals	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
20378	Fons extraordinari per a la Xarxa d'Observatoris del Desenvolupament Econòmic Local	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 1 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 2.		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	100%		0%	0%	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	SD		0%	SD	
				Sisena	95%	SD		0%	SD	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20379	 Fons extraordinari per als centres locals de serveis a les empreses	Verificar o requerir l'esmena del 95% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	100%		0%	0%	
				Sisena	95%	100%		0%	0%	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
20380	 Finançament d'activitats educatives, esportives i juvenils	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	79,7%		0%	3,7%	
				Sisena	80%	77,8%		0%	0%	
				Agregat	80%	79,6%		0%	3,6%	
20381	 Finançament de cursos de transicions educatives	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
20382	 Finançament de projectes innovadors de transicions educatives	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
20383	 Promoció i dinamització de l'activitat esportiva local	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	50,0%		0%	50,0%	
				Agregat	70%	83,3%		0%	16,7%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
20384	 <p>Impuls a l'activitat esportiva dels petits municipis</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	84,0%		0%	1,2%	
				Sisena	80%	86,8%		0%	2,6%	
				Agregat	80%	85,4%		0%	1,6%	
20385	 <p>Neteja, desinfecció i millora dels elements del mobiliari urbà i de l'espai urbà degut a la COVID-19</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	87,1%		0%	4,3%	
				Agregat	80%	87,4%		0%	4,2%	
20393	 <p>Suport a l'adquisició de llibres en català per a petits municipis</p>	<p>Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.</p>		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	97,9%		0%	0,7%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	98,0%		0%	0,7%	
20463	 <p>Pla de reactivació de l'ocupació</p>	<p>Donar resposta al 80% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 5.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	

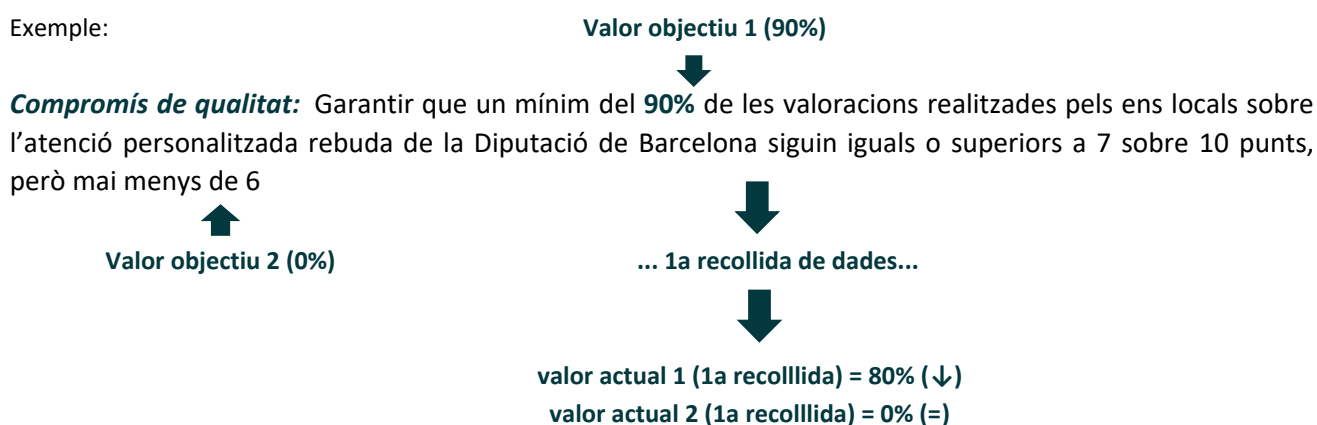
Notes:

- *Compromís de qualitat* : obligació assumida per la Diputació de Barcelona en la qualitat de la prestació d'un recurs ofert a través del Catàleg XGL 2020.
- *Valor objectiu* : nivell de qualitat desitjat en la prestació d'un recurs del Catàleg XGL 2020.
- *Valor actual* : nivell de qualitat en la prestació d'un recurs que s'ha assolit en el període analitzat.

Un recurs pot tenir associat d'un a dos compromisos de qualitat. Complementàriament, cada compromís pot incorporar en el seu redactat un o dos valors objectiu. És a dir, nivells de qualitat que es volen assolir. En el cas de parlar de dos valors objectius, el segon d'aquests valors respondrà en la majoria dels casos al valor desitjat d'un 0%, al vincular-se a les expressions "i mai en més de ..." o "i mai menys de...".

Conseqüentment, quan el redactat d'un compromís incorpori dos valors objectius, trimestralment es presentaran dos valors actuals.

Exemple:

**Respecte dels compromisos de qualitat sense dades:**

Degut al cicle d'execució de cada recurs i de la tipologia del compromís que tingui associat, sovint, l'obtenció de resultats s'emmarca en un o diversos períodes de recollida determinats (el compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud, per exemple, s'obté principalment en les primeres recollides) o es pot estendre fins a principis del 2021 (els compromisos associats a la mesura de la satisfacció, per exemple, es mesuren en finalitzar l'assistència). Per tant, tal com s'explica a la llegenda, es visualitzarà amb un "SD" la inexistència de dades.



Sistema de seguiment dels compromisos de qualitat



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Presidència

**Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Servei de Planificació i Avaluació**

Rambla de Catalunya, 126 2on pis. 08008 Barcelona

Telèfon 934 020 709

s.planif.avaluacio@diba.cat

www.intradiba.diba.cat/web/planificacio-i-avaluacio

