

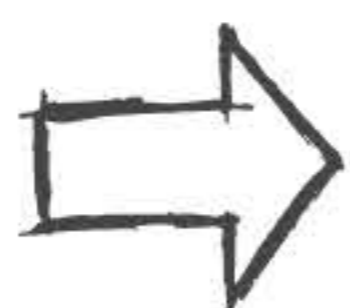
Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2020

Resultats dels compromisos de qualitat

4t trimestre 2020



304
recursos



19.353
sol·licituds



12.524
aprovades



501
finalitzades



363 compromisos de qualitat

4 generals



359 associats a recursos

AVANÇAMENT DE PAGAMENT

80% d'avançaments de pagament del 60% o més, mai menys del 50%

SIMPLICITAT SOL·LICITUD

80% de valoracions de 8 o més, mai menys de 6

SIMPLICITAT JUSTIFICACIÓ

80% de valoracions de 8 o més, mai menys de 6

RESPOSTA CONSULTES PMT

93% de les consultes respostes en 5 dies hàbils o menys, mai més de 30

TERMINIS SATISFACCIÓ

Rapidesa en la resolució de la sol·licitud

84



38

Ajust a les necessitats

Rapidesa en l'inici de l'assistència

3



28

Atenció personalitzada

Rapidesa en l'execució de l'assistència

47



29

Competència professional

Rapidesa en el lliurament del treball

8



58

Qualitat del producte

Rapidesa en la resolució de consultes i incidències

36



13

Simplicitat administrativa (sol·licitud)

15

Simplicitat administrativa (justificació)

COMPROMISOS AMB DADES

TOTAL DE COMPROMISOS



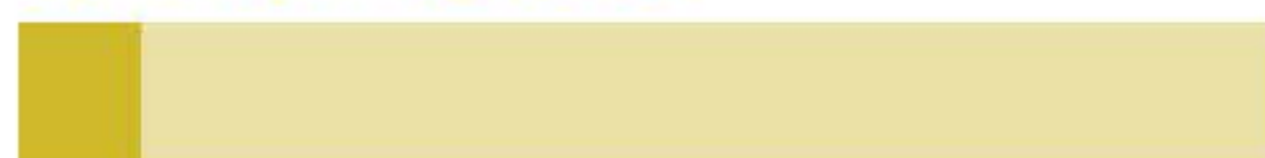
40% (145 de 363)

TERMINIS



70% (126 de 180)

SATISFACCIÓ



10% (19 de 183)

GRAU D'ASSOLIMENT - Compromisos generals

AVANÇAMENT DE PAGAMENT



SIMPLICITAT SOL·LICITUD



RESPOSTA CONSULTES PMT



SIMPLICITAT JUSTIFICACIÓ



El compromís s'ha acomplert

El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)

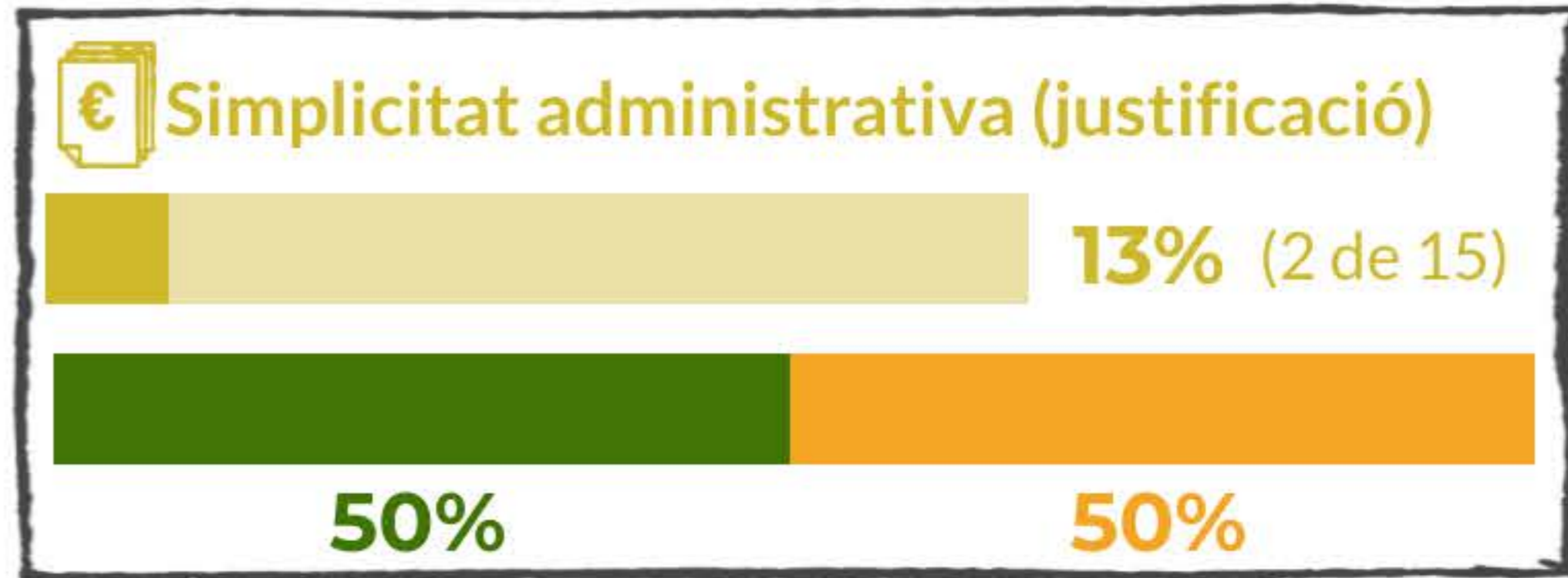
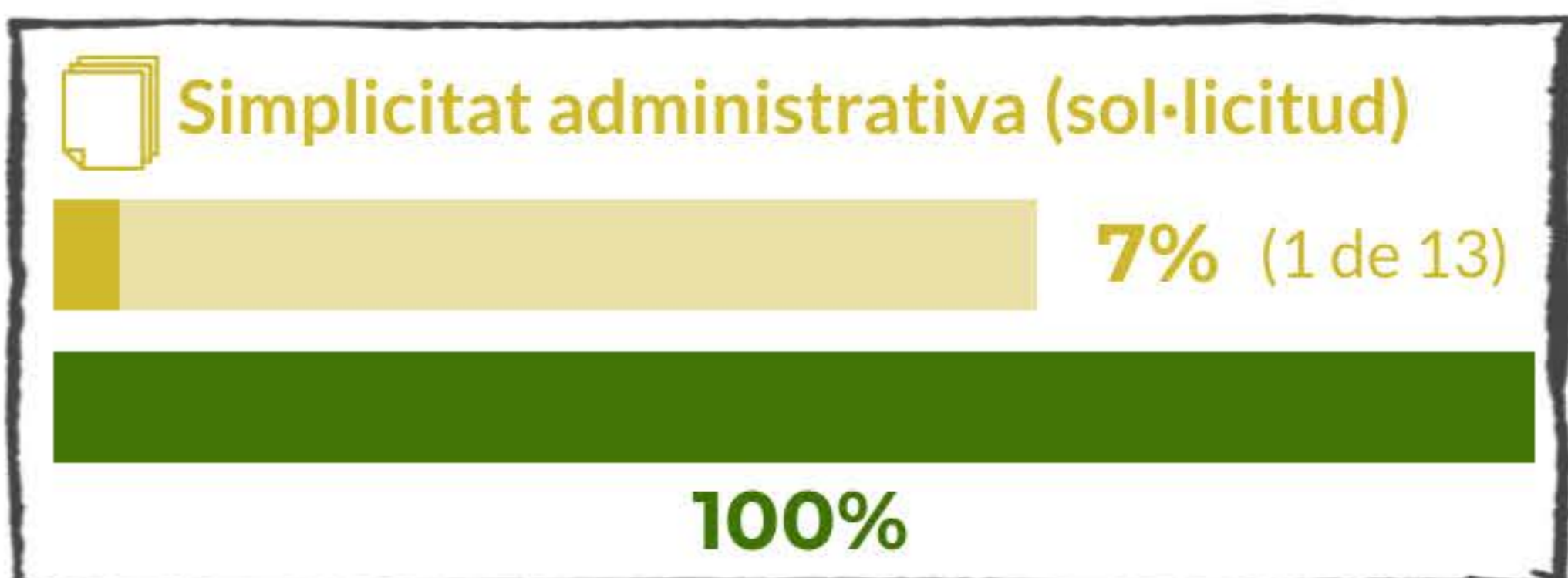
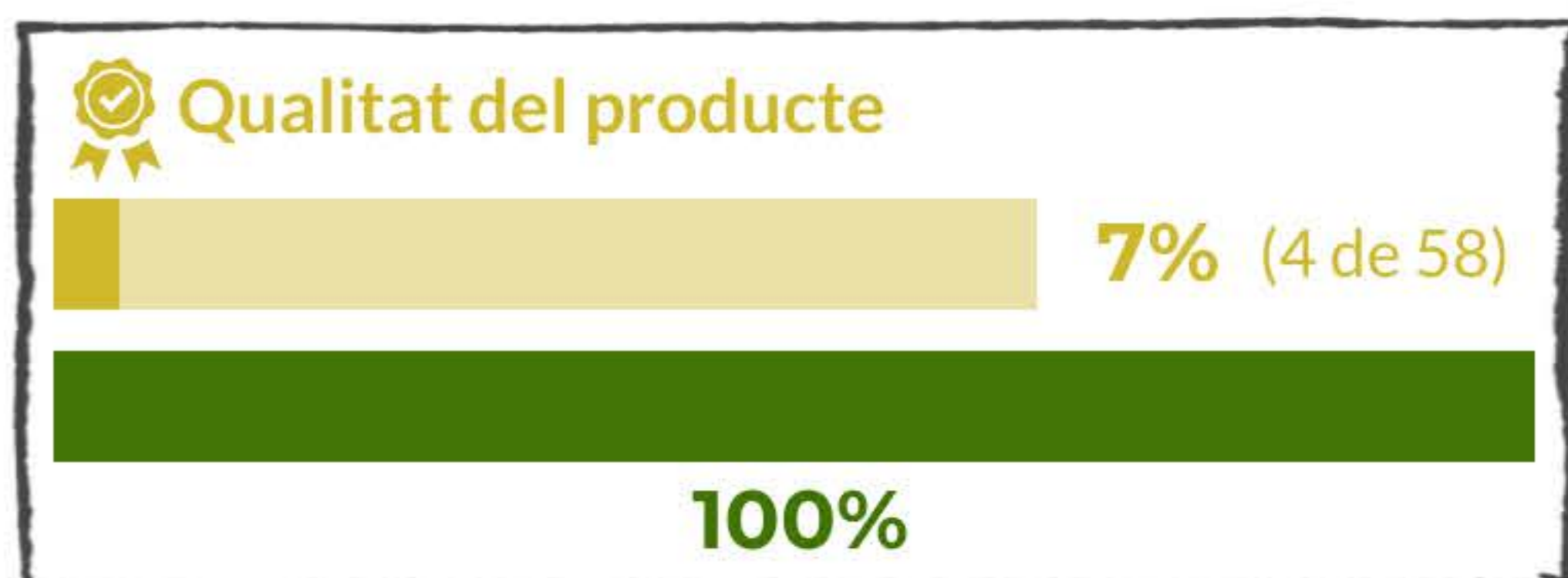
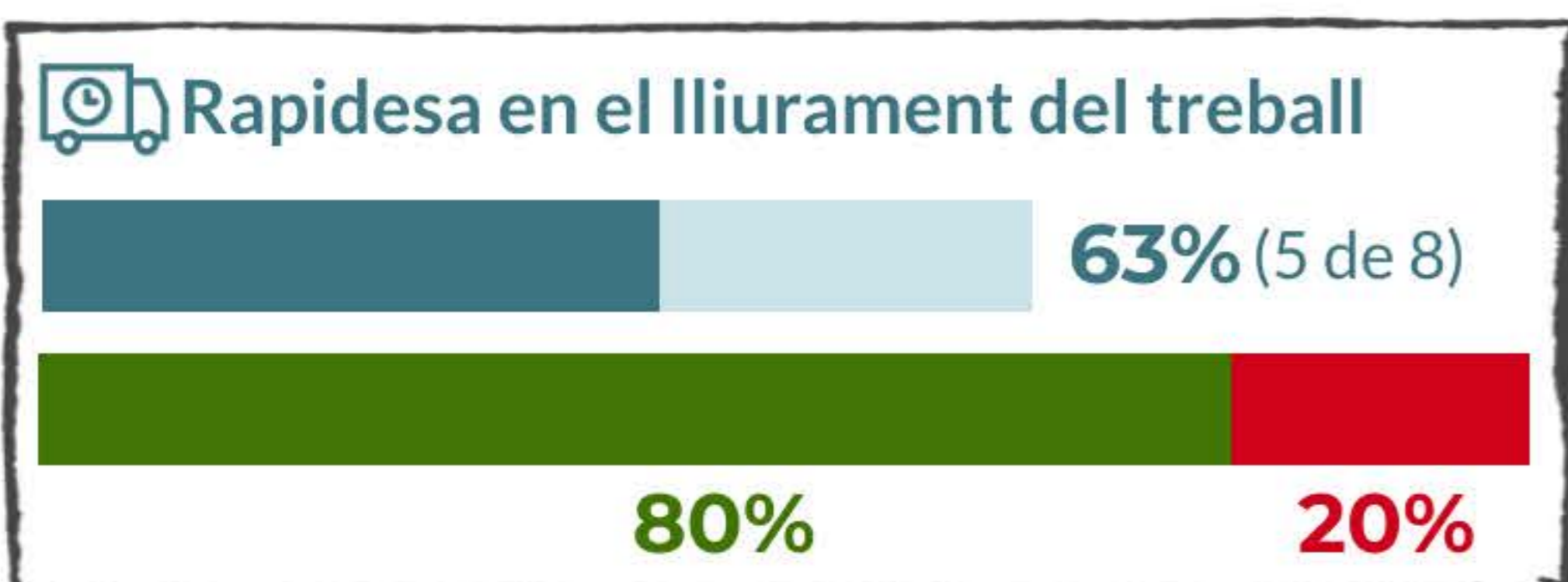
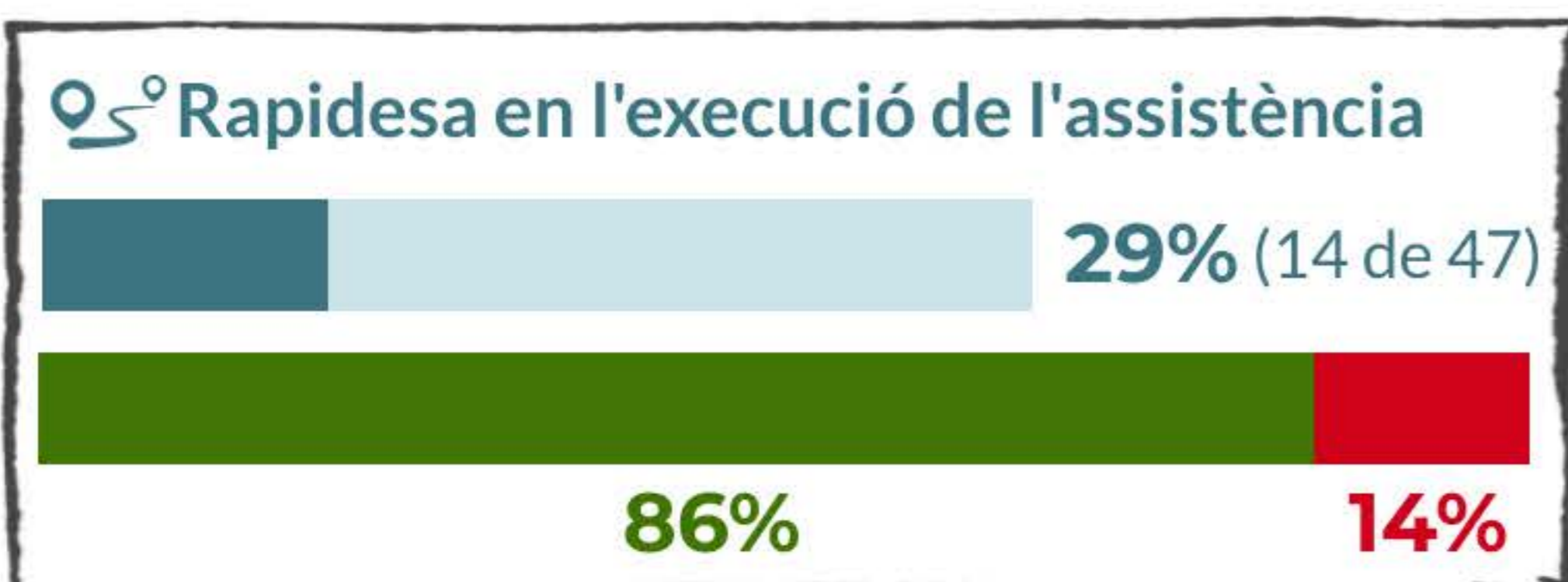
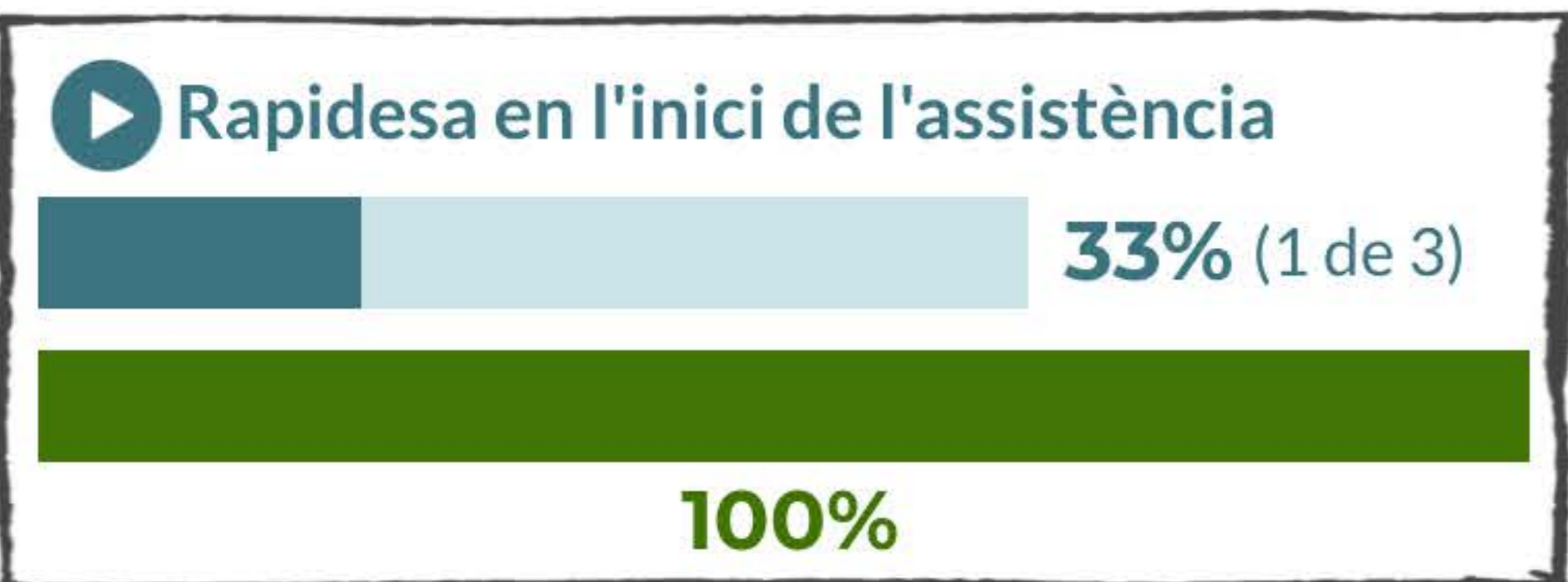
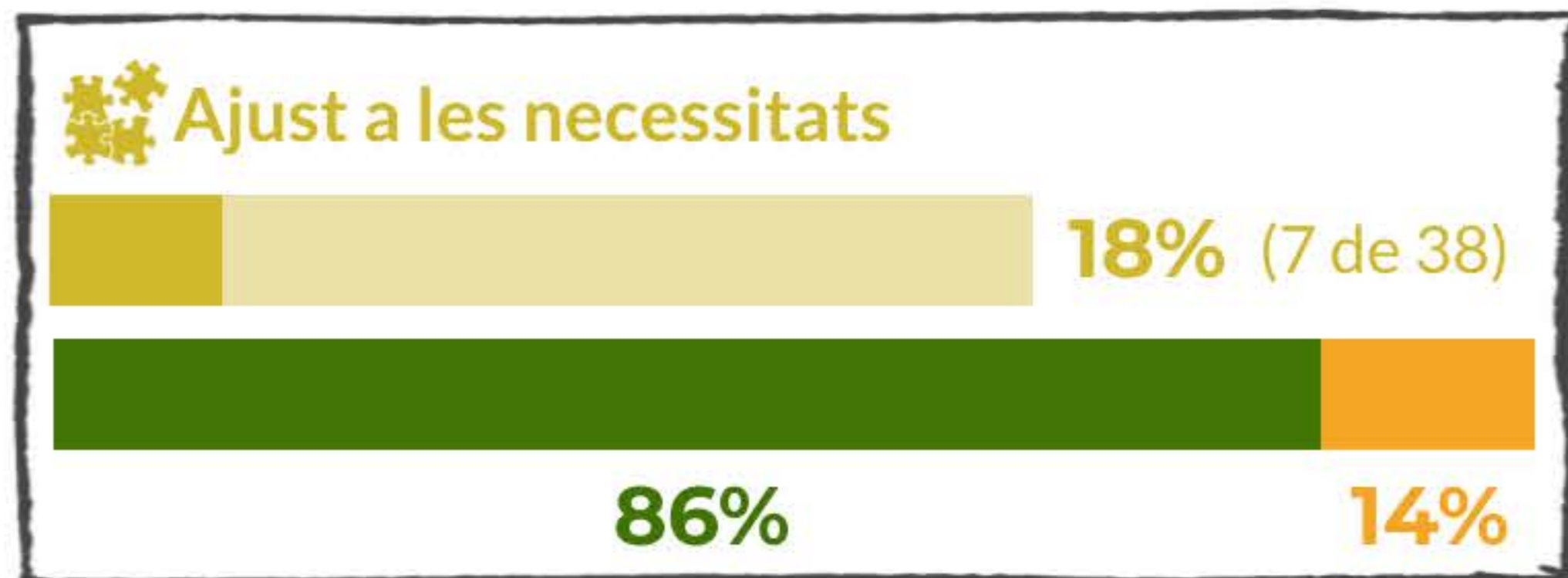
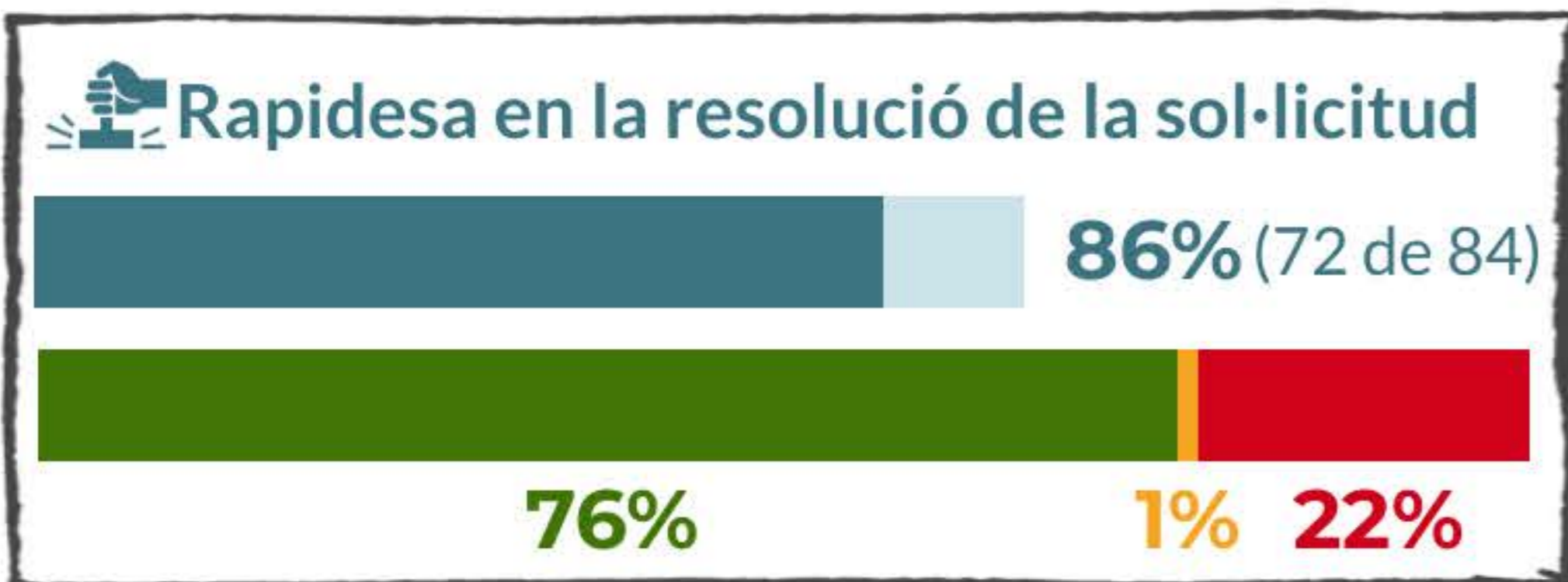
El compromís s'ha incomplert



COMPROMISOS AMB DADES I GRAU D'ASSOLIMENT



Compromisos associats a recursos



- El compromís s'ha acomplert
- El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)
- El compromís s'ha incomplert

