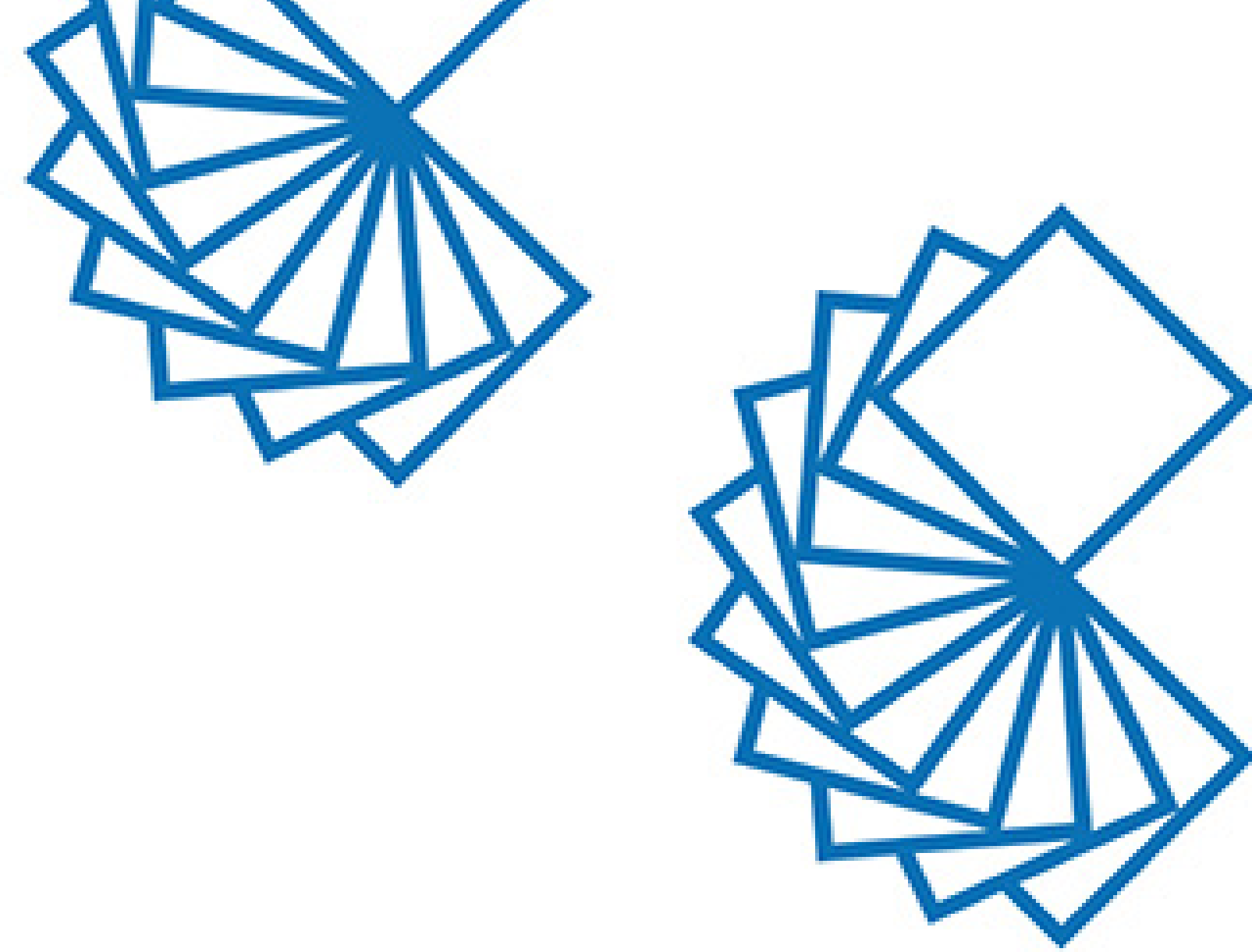


Catàleg de serveis 2021-2023



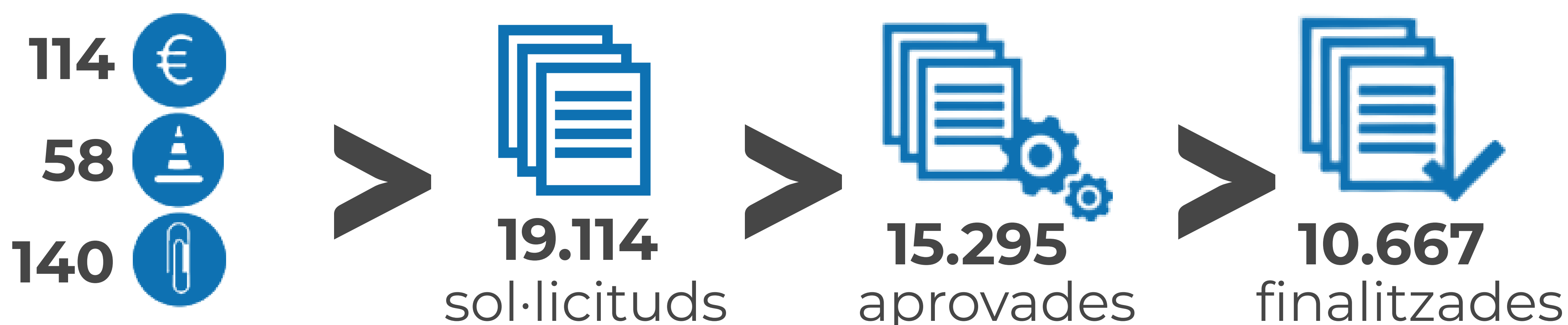
Compromís de qualitat
Carta de serveis



Catàleg 2021-2023: Xarxa de Governes Locals 2021

Resultats dels compromisos de qualitat
3r trimestre 2022

312 recursos oferts



821 compromisos de qualitat

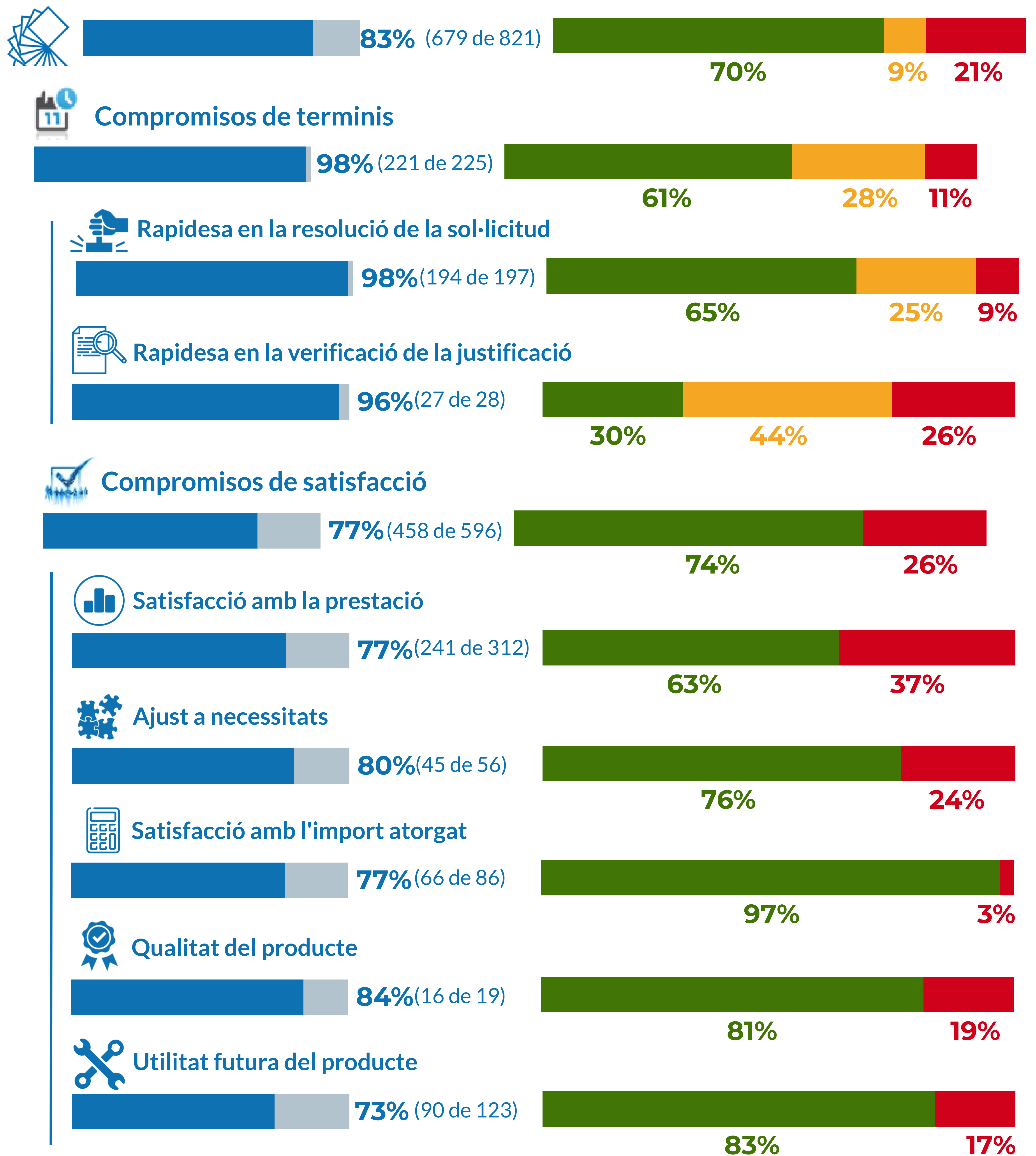
225 Compromisos de terminis

- 197 Rapidesa en la resolució de la sol·licitud
- 28 Rapidesa en la verificació de la justificació €

596 Compromisos de satisfacció

- 312 Satisfacció amb la prestació €
- 56 Ajust a necessitats
- 86 Satisfacció amb l'import atorgat €
- 19 Qualitat del producte
- 123 Utilitat futura del producte

% DE DADES DISPONIBLES I GRAU D'ASSOLIMENT



■ El compromís s'ha acomplert

■ El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)

■ El compromís s'ha incomplert

