

Convocatòria d'ajuts per a la transformació digital de les entitats locals que formen part de la Xarxa de Destinacions Turístiques Intel·ligents

Sector: Turisme

Descripció: projectes que promoguin la digitalització dels membres titulars de la Xarxa de Destinacions Turístiques Intel·ligents a través del desenvolupament i la implementació de tecnologies en les destinacions.

Òrgan convocant: Secretaria d'Estat de Turisme

Termini per a la presentació de sol·licituds: Del 13 de maig al 13 de juny de 2022.

Beneficiaris:

Seràn considerats beneficiaris les entitats locals que formen part de la Xarxa de Destinacions Turístiques Intel·ligents o aquelles que hagin sol·licitat la seva adhesió a la Xarxa en el moment de sol·licitar l'ajut.

El model de sol·licitud d'adhesió es troba a l'Annex I de l'Ordre ICT/1527/2021, de 30 de desembre.

Més concretament:

- Els municipis, representats pels seus respectius ajuntament i les províncies a través de les diputacions provincials.
- les comarques o mancomunitats o altres entitats locals de base agrupacional.
- Les agrupacions d'entitats locals.

Tipus de convocatòria: per concurrència competitiva.

Objectius dels projectes:

- Facilitar l'accés al turista des del seu lloc d'origen, que inclou, entre d'altres:
 - La intel·ligència social estratègica: anàlisi i seguiment a través de xarxes socials d'actituds lligades a la marca turística de cada destinació.
 - La identificació, captació i fidelització dels perfils turístics més interessants per la destinació per la seva major contribució socioeconòmica, valoració dels elements d'identitat local o sensibilitat ambiental.
 - Fomentar la difusió dels missatges i continguts digitals sobre la destinació en les estratègies de màrqueting.
- La millora de la comunicació i accés de recursos i serveis per part del turista a la destinació, que inclou, entre d'altres:
 - Establir canals de comunicació amb el turista en temps real.
 - Facilitar les vendes a través de canals digitals als turistes de serveis diferencials.

- Adaptació a perfils amb diversitat física o sensorial.
- El desenvolupament d'eines TIC, que inclou, entre d'altres:
 - Monitorització dels turistes per facilitar la gestió dels serveis públics de major utilització.
 - Gestionar els fluxos turístics per descongestionar els espais i recursos turístics que solen patir saturacions.
 - Garantir el coneixement i el compliment de la normativa dels habitatges d'ús turístic.
- Fomentar el govern públic i el seu accés a la tecnologia, que inclou, entre d'altres
 - Disposar d'un sistema de vigilància competitiu de les destinacions competidores.
 - Promoure una governança de la destinació més participativa i inclusiva.

Finançament:

La quantia total de la subvenció és de 6 milions d'euros.

L'import màxim rebut pels ens locals dependrà del nombre d'habitants:

- Municipis de més de 300.000 habitants: inversió màxima de 300.000 euros.
- Municipis d'entre 100.000 i 300.000 habitants: inversió màxima de 200.000 euros.
- Municipis de menys de 100.000 habitants: inversió màxima de 100.000 euros.
- Agrupacions d'entitats locals i diputacions provincials de més de 500.000 habitants: inversió màxima de 500.000 euros.
- Agrupacions d'entitats locals i diputacions provincials d'entre 200.000 i 500.000 habitants: inversió màxima de 350.000 euros.
- Agrupacions d'entitats locals i diputacions provincials de menys de 200.000 habitants: inversió màxima de 200.000 euros.

+ informació:

- Enllaç a les [BBRR](#)
- Enllaç a la l'Ordre [ICT/414/2022](#), que modifica l'Ordre [ICT/1527/2021](#)
- [Extracte de l'Ordre ICT/1527/2021](#)
- Enllaç a la [convocatòria](#)