



PROGRAMA D'AUDITORIES I INTERVENCIÓ ALS HABITATGES EN SITUACIÓ DE POBRESA ENERGÈTICA

Dossier de premsa



Diputació
Barcelona

MÉS DE 16.200 PERSONES DE 5.400 LLARS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT SOCIAL DE 213 MUNICIPIS REDUEIXEN LES FACTURES DE SUBMINISTRAMENTS I MILLOREN LA SEVA QUALITAT DE VIDA

El programa ha aconseguit reduir un 19% el consum de subministraments bàsics de les famílies vulnerables, fet que suposa un estalvi econòmic de mitjana per família de 240 euros l'any en l'electricitat, l'aigua i el gas.

Aquest estalvi suposa una reducció d'emissions de 1.048 tones de CO₂ l'any i una estimació d'estalvi energètic de gairebé 3,5 milions kWh anuals

La Diputació de Barcelona ha invertit 2 milions d'euros en les 4 edicions del programa *Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica*.

INTRODUCCIÓ

A Catalunya, prop del 10% de llars declaren que no poden mantenir l'habitatge a una temperatura adequada. Aquest fet té conseqüències tant mediambientals com sobre la salut i la qualitat de vida i, sobretot, té una especial incidència sobre la població més vulnerable: els infants, la gent gran i les persones amb malalties cròniques.

Els governs locals de la província -a través dels serveis socials bàsics i atesa les dificultats que plantegen els seus usuaris per a poder pagar les factures d'electricitat, gas o aigua- han començar a donar respostes reactives i/o preventives; en alguns casos en col·laboració amb altres serveis dels ajuntaments o entitats socials.

En aquest context, l'any 2016 es va elaborar una diagnosi sobre la pobresa energètica a la província de Barcelona. A partir d'aquest estudi, la Diputació de Barcelona ofereix des del març de 2017 un Programa d'Auditories i intervenció a les llars en situació de vulnerabilitat. Es tracta d'una actuació transversal, que impulsen els àmbits de Benestar Social, Medi Ambient i Habitatge de la corporació i que ofereix als ajuntaments accions per millorar l'eficiència energètica de les llars en situació de pobresa o vulnerabilitat energètica i que es troben en situació de risc d'exclusió residencial, definit per la Llei 24/2015 del 29 de juliol de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. El principal objectiu és reduir les despeses en subministraments bàsics (electricitat, aigua i

gas) i millorar la qualitat de vida. Les llars que s'inclouen al programa han d'estar derivades pels serveis socials corresponents.

EL MARC DE LA POBRESA ENERGÈTICA

El fort impacte de la pandèmia de la COVID-19 en els col·lectius més vulnerables ha reforçat la inclusió social com a repte principal de la societat. A la vegada, una de les expressions de la pobresa que es manifesta amb una tendència creixent és la pobresa energètica, vinculada a les situacions de pobresa, desigualtat i exclusió social, així com a l'elevat preu de l'energia i a les deficiències energètiques dels habitatges

“La pobresa energètica és aquella situació de dificultat o incapacitat de mantenir l'habitatge a una temperatura adequada per al confort i la salubritat, així com la dificultat o incapacitat per fer front al pagament de les factures de subministraments bàsics d'electricitat, gas i aigua”.

Llei 24/2015 de mesures urgents per fer front a l'emergència habitacional i a la pobresa energètica

Des del començament de la crisi econòmica l'any 2007, tant a Catalunya com a gran part dels països d'Europa, s'han produït en paral·lel dos fenòmens que han malmès el benestar de les famílies. D'una banda, la disminució d'ingressos. I de l'altra, l'augment del preu dels subministraments bàsics.

En aquest punt, cal destacar la importància del tipus d'energia que utilitza cada llar, i que en determina el seu cost. A banda de l'electricitat, la font d'energia que més s'utilitza a Catalunya és el gas natural. Es calcula que un 30% de les llars no tenen instal·lació de calefacció i, per tant, moltes d'aquestes depenen d'aparells elèctrics per escalfar la llar durant els mesos de fred.

A la disminució d'ingressos i l'augment de preu hi hem d'afegir un tercer factor, el dels habitatges poc eficients energèticament, ja sigui pels seus elements constructius i/o per l'estat de les seves instal·lacions i equipaments.

Es calcula que al voltant d'un 1% de la població de Catalunya pateix tantes dificultats per fer front a les factures de l'energia domèstica, que alguna vegada han vist interromput el seu subministrament.

En aquest context, la Diputació de Barcelona emprèn un seguit de mesures per donar suport als ajuntaments en l'atenció a les persones i les famílies en situació de pobresa energètica.

Actuacions principals:

- Auditories energètiques i diagnòstic social a la llar
- Instal·lació d'elements de baix cost d'eficiència energètica
- Suport als tràmits per sol·licitar canvis tarifaris
- Formació de les persones usuàries en hàbits de consum eficients

* Les sessions i activitats es realitzen de forma presencial o telemàtica segons la proposta metodològica específica i/o el que assenyalin els protocols preventius de salut en cada moment.

El programa **Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica** de la Diputació de Barcelona, d'acord amb els principis del Pacte Climàtic Europeu i de la EU Renovation Wave, pretén assolir els següents objectius:

1. Millorar l'eficiència energètica de la llar i de les condicions de confort i salubritat.

- Realitzar una auditoria energètica en el domicili (amb eines de mesurament del consum i mitjançant personal de l'àmbit tècnic i social qualificat), per conèixer les necessitats de la llar i poder determinar-ne les actuacions més pertinents i particularitzar les solucions.
- Recollir dades socials i de salut
- Millorar l'eficiència energètica de l'habitatge amb la instal·lació d'elements de baix cost.

2. Reduir els costos dels subministraments i empoderar les persones usuàries.

- Assessorament tarifari per ajustar els contractes a les necessitats reals (bo social, baixada de potència, discriminació horària, canvi de companyia, etc.)

- Suport en la realització de tràmits amb les companyies subministradores, amb l'objectiu de reduir les despeses de subministraments.
- Formació en hàbits de consum eficients i informació sobre drets del consumidor.

3. Identificar necessitats d'intervenció més àmplies de millora de l'eficiència energètica, i determinar el seu impacte i cost, per poder planificar futures intervencions.

En el moment actual de pandèmia, el programa s'ha adaptat a la situació epidemiològica, intentant minimitzar el temps de les visites i prioritzar les reunions telemàtiques. En aquesta línia s'ha elaborat un protocol COVID-19 amb les mesures preventives a prendre, tant per part de les empreses com dels destinataris en la realització de les visites.

També hi intervenen els ens locals difonent el programa entre la ciutadania, detectant les persones en situació de pobresa energètica, fent el seguiment dels casos i avaluant el programa. Aquest model de governança entre administracions locals i sectors es complementa amb la col·laboració públicoprivada, ja que el programa s'implementa a través d'empreses del sector energètic i social contractades per la Diputació de Barcelona.

Així, el programa Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica de la Diputació de Barcelona

- Ofereix suport als ens locals en la lluita contra la pobresa energètica de les persones vulnerables, a les quals dona suport tècnic per pal·liar els seus efectes i per cercar l'eficiència energètica de les seves llars. També aporta elements de diagnòstic social relacionat amb els impactes de la vulnerabilitat energètica.
- Orienta en la reducció dels costos dels subministraments d'energia, mitjançant l'assessorament tarifari d'ajustament de contractes a les necessitats reals de les llars.
- Ofereix assessorament en la millorar l'eficiència energètica de la llar mitjançant l'estudi energètic (mesurament de consums reals de la llar, coneixement de les necessitats reals i establiment de les actuacions més pertinents de possibles solucions).

EN QUÈ CONSISTEIX?

- Elaboració d'una auditoria energètica en el domicili de les persones beneficiàries, que inclou la instal·lació d'aparells de monitoratge del consum.
- Instal·lació d'elements de baix cost per a la millora de l'eficiència energètica (bombetes de baix consum, virets per a les finestres, temporitzadors, regletes amb interruptor, sota-portes, etc).
- Consells individualitzats en el domicili sobre eficiència energètica.
- Formació grupal sobre eficiència energètica i informació sobre drets dels consumidors.
- Assessorament individualitzat sobre l'ajustament de contractes de subministraments a les necessitats reals de la llar i realització, quan s'escaigui, -en nom i amb autorització, o bé acompanyant a la persona titular- dels tràmits per modificar la potència contractada, sol·licitar el Bo social, o altres gestions amb l'objectiu de reduir les despeses de subministraments.
- Detecció de possibles intervencions de major cost que puguin millorar l'eficiència energètica de les llars participants, per tal de ser tingudes en compte en la segona fase del programa.

QUI S'HI POT ACOLLIR?

El programa s'atorga preferentment a aquelles persones i llars que es trobin en alguna de les següents situacions:

- Que hagin rebut ajudes d'urgència social per fer front al pagament de subministraments bàsics en el darrer any.
- Que estiguin en situació de tall o avís de tall dels subministraments bàsics.
- Que tinguin factures d'aigua, electricitat i gas elevades, o desajust entre el que diuen que consumeixen i les factures que paguen.

- Que es trobin en situació de vulnerabilitat energètica, tenint en compte les necessitats personals: infants, gent gran, persones amb malalties cròniques, víctimes de violència de gènere, persones amb discapacitat, etc.

La persona interessada, o bé els seus familiars, s'han d'adreçar als serveis socials del seu municipi, que l'informaran sobre les prestacions del servei i les condicions d'accés, a més de seleccionar les persones beneficiàries del Programa.

QUI EL POT DEMANAR?

Poden participar en el programa tots els ajuntaments, consells comarcals i mancomunitats, de l'àmbit de la província de Barcelona; prèvia sol·licitud al Catàleg de serveis de la Diputació de Barcelona.

EDICIONS DEL PROGRAMA I PRESSUPOST

Des del 2017 s'han dut a terme 3 edicions anuals del programa Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica i el setembre de 2021 ha començat la quarta edició. L'import total destinat en les 4 edicions és d'1.971.481,54 euros, dels quals l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social n'aporta el 60%, l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals el 20% i l'Àrea d'Acció Climàtica el 20% restant.

- **Convocatòria 2017:** va ser la 1^a edició durant el període 2017-2018, corresponent a les demandes del Catàleg de Serveis 2016 de la Diputació de Barcelona, amb 1.393 auditories a 182 municipis i amb un pressupost de 512.000 €
- **Convocatòria 2019:** Aquesta edició es va dur a terme durant el període 2018-2019, corresponent a les demandes del Catàleg de Serveis 2017 i 2018 de la Diputació de Barcelona. Es van executar 1.400 auditories energètiques, amb un impacte de 4.459 beneficiaris a 176 municipis. El pressupost va ser el mateix que el del programa anterior, ja que es tractava d'una pròrroga.
- **Convocatòria 2021:** La 3^a edició del programa d'Auditories va començar el novembre de 2020. La pandèmia de COVID-19 va endarrerir el procés de licitació i va finalitzar el 31

d'agost de 2021, amb 1.260 auditories fetes en 130 municipis destinataris i amb un pressupost de 473.740,77 €

Actualment, i donat que en els Plecs es contemplava una pròrroga i totes les empreses licitadores han acceptat continuar, **s'ha iniciat la 4a edició de la convocatòria** d'Auditories a 1 de setembre de 2021 i fins al 30 de juny de 2022, amb les demandes del Catàleg de Serveis 2021. En total, es preveuen realitzar 1.317 auditories en 125 municipis, amb un pressupost igual al de la convocatòria anterior, ja que és una prorroga d'aquesta.

Com a novetat en l'edició actual, la Diputació de Barcelona treballarà conjuntament amb les empreses contractistes i els ajuntaments amb la plataforma SIAPE; la qual cosa permetrà, (sobretot als ens locals), fer el seguiment de les intervencions en el seu municipi, fer més àgil la gestió de les derivacions i poder consultar els informes de cada intervenció, a banda de poder explotar les dades que es deriven de les intervencions realitzades en totes les edicions que hagin participat.

BENEFICIARIS

El programa d'Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica de la Diputació de Barcelona beneficia més de 16.200 persones de 5.400 llars en situació de vulnerabilitat social de 213 municipis.

Dades dels beneficiaris del programa

Intervencions realitzades: 4.100 famílies beneficiàries en les 3 edicions realitzades. Més 1.317 previstes per l'edició actual, en 213 municipis, arribant a 5.417 famílies.

Impacte en la població: 16.251 persones en les 4 edicions

Residents

Home	Dona
44%	56%

Nacionalitat

Espanyola	Espanyola i estrangera	Estrangera
65%	9%	26%

Situació laboral/professional dels residents

Treball Temps complet	Treball temps parcial	Aturat/ada	Estudiant
9%	9%	23%	37%

Jubilat/da	Incapacitat permanent	Tasques de la llar	Inactiu altres motius
8%	4%	3%	7%

Circumstàncies Especials (persones que viuen a la llar)

En situació de discapacitat	Amb dependència reconeguda	En situació d'atur	Amb pensió contributiva
1.002	342	1.834	688

Llars

Renda garantida sol·licitada	Renda garantida concedida	Subsidi atur concedit
20%	50%	30%

Ingressos Totals Llar (Tots els membres) Ingressos nets mensuals

< 300 €	300-600 €	600-900 €	900-1200 €	1200-1500 €	>1500 €
7%	21%	29%	22%	10%	11%

Endarreriment en rebuts o quotes de despeses en els darrers 12 mesos amb motiu de dificultats econòmiques.

Hipoteca habitatge ppal		Compres ajornades		Lloguer habitatge ppal		Factures subministraments	
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
3%	97%	3%	97%	10%	90%	60%	40%

HABITATGES

- Les tipologies de llar predominants són la monoparental (27%) i la de parella amb fills (25%), tot seguit de la unipersonal (21%).
- La tipologia d'edifici predominant és la de d'un pis en un edifici amb més de 10 habitatges (48%), seguida de la de d'un pis en un edifici amb 10 habitatges o menys (40%).
- El 65% dels habitatges s'han construït abans del 1981, el 28% entre el 1981 i el 2007, i el 7% posterior a 2007.
- El 48% no és accessible.
- El 70% està en règim de lloguer i el 28% és de propietat.
- El 60% té un estat de conservació correcte, el 34% requereix de petites intervencions, i el 6% requereix d'intervenció d'abast.
- Pel que fa a la valoració energètica global (desenvolupat, instal·lacions i equipaments), el 44% té una eficiència estàndard, el 44% és poc o molt poc eficient, l'11% és eficient, i l'1% és molt eficient.

- Del material que s'ha instal·lat a les llars per aconseguir un estalvi energètic, el 50% són elements d'il·luminació (bombetes de baix consum); un 20% de control i gestió (regletes, endolls, programadors i termòmetres); un 14% d'aïllament (rivets); i un 15 % d'estalvi d'aigua (airejadors i reductors de cabal).
- El 69% de les persones entrevistades expressa que no es poden permetre mantenir l'habitatge a una temperatura adequada durant els mesos freds, i el 55% no es poden permetre mantenir-la durant els mesos càlids.

INTERVENCIÓ ALS HABITATGES

Instal·lació gratuïta de més de 17.000 elements d'eficiència energètica per optimitzar la il·luminació, controlar i gestionar millor l'energia, millorar l'aïllament de portes i finestres i estalviar aigua:

- 6.833 bombetes LED de 5W i 2.330 de 12W en l'àmbit de la il·luminació.
- 2.747 elements de control i gestió: regletes, programadors per gestionar encesa i apagada de dispositius elèctrics, termòmetres/higròmetres.
- 1.659 elements d'aïllament: rivets i birrets, làmines per a finestres.
- 2.567 elements d'estalvi d'aigua: airejadors per aixetes, reductors de cabal per a dutxes, reductors de volum d'aigua per cisternes del vàter.
- 1.471 d'altres elements: termòmetres de sorra, làmpades LED, termòmetres per a nevera, etc.

S'han realitzat 2.462 actuacions per optimitzar els contractes de subministraments.

En els **contractes d'electricitat**, s'han dut a terme 1.496 actuacions d'optimització, entre les quals:

- S'han tramitat 546 peticions de Bo social
- S'han gestionat 154 canvis d'empresa comercialitzadora

- 479 canvis de tarifa
- 296 canvis de potència instal·lada
- 419 altres gestions (canvi de titular, disc horari i serveis extres, etc.)

En els **contractes d'aigua**, s'han dut a terme 389 actuacions d'optimització i s'han tramitat 293 peticions de cànon social de l'aigua.

En els **contractes de gas**, s'han dut a terme 577 actuacions d'optimització.

INFORMACIÓ TERRITORIAL

Les auditories s'han dividit en tres lots, agrupats per comarques. Cada lot ha estat gestionat per una de les tres àrees de la Diputació que impulsen el programa: l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social, l'Àrea d'Acció Climàtica, i l'Àrea d'Infraestructures i Espais Naturals. Cada intervenció ha inclòs dues visites tècniques i informes, gestions i assessorament a les persones beneficiàries del programa, seleccionades pels ens locals.

El programa s'ofereix a tots els ens locals de la província de Barcelona i a cada edició s'actua en els municipis que ho han sol·licitat. En l'edició del 2020-2021 es van rebre sol·licituds de municipis de 10 comarques.

Vallès Oriental, Maresme, Osona i Bages 2020-2021



El programa ha conclòs amb 424 intervencions: 166 al Vallès Oriental, 71 al Maresme, 111 a Osona i 76 al Bages. La majoria de les persones beneficiàries, el 71%, tenen menys de 65 anys. Només un 10% són més grans de 80 anys, la majoria de Mollet del Vallès (aquest municipi vallesà va incloure el programa en una prova pilot de gent gran del Servei d'Atenció Domiciliària, SAD).

La tipologia de llar predominant en les auditories d'aquesta àrea és d'habitatge unipersonal (27%), seguit pel de parelles amb fills (23%) i el de famílies monoparentals (22%). En l'altra banda, se situen els de parelles sense fills (9%) i els plurifamiliars (7%). Els de famílies nombroses representen el 12% de la totalitat de les auditories realitzades en aquesta zona territorial. Gairebé la meitat de les intervencions (49%) s'han realitzat en habitatges de lloguer a preu de mercat. L'any de construcció de la majoria de les edificacions (66%) és anterior a 1981 i només un 6% és posterior al 2007, la qual cosa influeix en les mesures d'estalvi d'energia de què disposen.

Entre el material instal·lat per aconseguir major eficiència energètica a la llar, un 44% són elements d'il·luminació (bombetes de baix consum); un 26%, de control i gestió (regletes, endolls, programadors i termòmetres); un 16% d'aïllament (rivets); i un 14%, d'estalvi d'aigua (airejadors i reductors de cabal).

En aquestes intervencions, els principals tràmits i gestions tarifàries fets amb les companyies subministradores han estat: la sol·licitud del cànon social de l'aigua (61%), el canvi de tarifa del gas de mercat lliure a tarifa d'últim recurs-TUR (44%), el canvi de companyia comercialitzadora en el subministrament de gas (39%), la sol·licitud del bo social elèctric (34%) i el canvi de tarifa elèctrica de mercat lliure a preu voluntari per al petit consumidor-PVPC (27%). Un 25% de les llars ja tenia alguna bonificació en els contractes i la majoria de les persones beneficiàries disposava d'una potència contractada ajustada.

Amb les diferents actuacions, la previsió és aconseguir un estalvi econòmic de 246 euros anuals de mitjana per llar: 144 euros en el rebut de l'electricitat (454 kWh/any); 47 euros, en el de l'aigua (15 m³/any) i 55 euros, en el de gas (551 kWh/any).

Vallès Occidental, Alt Penedès, Garraf i l'Anoia 2020-2021



S'han fet 421 intervencions: 242 al Vallès Occidental, 76 a l'Alt Penedès, 58 al Garraf i 45 a l'Anoia. Un elevat percentatge de les persones beneficiàries (88%) tenen menys de 65 anys i només un 3% és major de 80 anys.

Quant a la tipologia de llar, una tercera part (33%) està formada per parelles amb fills i un 27% és monoparental. El 63% dels habitatges són de lloguer a preu de mercat, la meitat se situen en edificis de més de 10 habitatges (només un 9% són unifamiliars adossats) i el 55% s'han construït abans de 1981. En ser edificacions prèvies a la instauració del Codi Tècnic de l'Edificació, la gran majoria no disposa de mesures d'estalvi energètic. En general, els pisos no tenen elements d'aïllament de qualitat i, en conseqüència, resulta molt costós mantenir les llars a temperatures confortables.

Per aconseguir reduir l'import dels rebuts, s'ha instal·lat diferent material a les llars: un 54% són elements d'il·luminació (bombetes de baix consum); un 21%, de control i gestió (regletes, endolls, programadors i termòmetres); un 14%, d'estalvi d'aigua (airejadors i reductors de cabal) i un 11%, d'aïllaments (rivets).

Els principals tràmits i gestions tarifàries amb les companyies subministradores han estat: la sol·licitud del cànon social de l'aigua (63%), el canvi de companyia subministradora de gas (46%), el canvi de tarifa del gas de mercat lliure a TUR (44%), la sol·licitud del bo social elèctric (41%) i el canvi de tarifa elèctrica de mercat lliure a PVPC (29%).

Amb les intervencions realitzades, es preveu un estalvi econòmic de 215 euros anuals de mitjana per família: 166 euros en l'electricitat (404 kWh/any); 33,61 euros en l'aigua (11,22 m³/any); i 13,4 euros en el gas (122 kWh/any).

Baix Llobregat i Barcelonès 2020-2021



S'han fet 415 intervencions: 278 al Baix Llobregat i 137 al Barcelonès. La majoria de les persones beneficiàries tenen menys de 65 anys (80%) i només un 4%, més de 80 anys.

El 79% de les persones entrevistades són dones i la tipologia de llar predominant és de família monoparental (32%). El 66% dels habitatges són de lloguer i el 74% han estat construïts abans de 1981. L'alt nombre d'habitatges de més de 40 anys explica, en part, els baixos nivells que s'han identificat en la valoració global de l'eficiència energètica dels habitatges. El 65% de les llars són en edificis amb més de 10 habitatges.

Els principals tràmits i gestions tarifàries amb les companyies subministradores han estat: el canvi de tarifa del gas de mercat lliure a TUR (69%), la sol·licitud del bo social elèctric (41%), l'adequació de trams de l'aigua (40%), la sol·licitud del cànon social de l'aigua (33%) i el canvi de tarifa elèctrica de mercat lliure a PVPC (31%).

Del material que s'ha instal·lat a les llars per aconseguir un estalvi energètic, un 52% són elements d'il·luminació (bombetes de baix consum); un 13%, de control i gestió (regletes, endolls, programadors i termòmetres); un 15% d'aïllament (rivets); i un 16%, d'estalvi d'aigua (airejadors i reductors de cabal).

AVALUACIÓ DEL PROGRAMA – PERÍODE 2018-2019

Partint d' una mostra de 100 de les 1.400 llars que van participar en l'edició 2018-2019 es va fer una visita per comprovar tant la satisfacció amb el programa, com si les famílies seguien mantenint hàbits d'eficiència energètica, i també si les factures s'havien reduït a conseqüència del canvi d'hàbits i de les tramitacions efectuades com ara la baixada de potència o el Bo Social.

Així, es va comprovar que, en aquesta mostra de 100 llars el 2018-2019:

1. El programa va reduir un 22% les factures de subministraments bàsics (llum, aigua i gas) de les famílies vulnerables.
2. L'estalvi mitjà al 2018-2019 va ser del 28,49% en relació al consum d'electricitat, que representen 225 euros anuals per llar. De mitjana, la despesa passa de 815 euros a 590.
3. L'estalvi energètic mitjà va arribar fins a gairebé 882,4 kWh anuals en el conjunt de les llars
 - L'estalvi mitjà va ser de fins a 1,7 kWh diaris per llar.
 - Reducció d'emissions de CO2 de 0,22 tones anuals
4. L'estalvi econòmic mitjà va ser de fins al 18% en el consum d'aigua, 59 euros anuals per llar. De mitjana, la despesa va passar de 255 a 196 euros anuals.
5. L'estalvi econòmic mitjà va ser al 2018-2019 de fins al 34% del consum de gas, 140 euros anuals per llar, passant, de mitjana, de 318 a 178 euros anuals.

ALTRES LÍNIES DE SUPORT ALS AJUNTAMENTS EN LA LLUITA CONTRA LA POBRESA ENERGÈTICA

Materials de suport per als serveis socials

La Diputació de Barcelona, amb l'Associació Catalana de Municipis i la Federació de Municipis de Catalunya, ha elaborat guies de suport adreçades als ajuntaments per a la imple-

mentació del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, que regula la figura de consumidor vulnerable, el Bo social i d'altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia.

S'ha editat un document de **Mesures de protecció a la persona consumidora vulnerable d'energia**, adreçat a responsables polítics i tècnics de serveis socials, que ajuda a valorar la situació actual i el paper dels serveis socials municipals en el desplegament del Reial Decret 897/2017.

També s'ha editat una segona publicació sobre el *Bo social elèctric: Bo social elèctric. Guia per a l'acompanyament dels professionals de serveis socials adreçada als professionals de serveis socials* amb l'objectiu d'oferir informació sobre el nou procediment i tramitació del Bo social.

També la *Guia de suport en la gestió energètica per a professionals dels Ens Locals*, adreçada als professionals dels ens locals, amb l'objectiu d'oferir informació i assessorament respecte a la gestió energètica de les llars vulnerables.

Aquest material està a disposició dels ens locals en format electrònic i també es lliura en paper a aquells ajuntaments que participen del programa d'Auditories i intervenció en habitatges en situació de pobresa energètica.

Unitats mòbils

La Diputació de Barcelona, a través de les Oficines Municipals d'Informació al Consumidor (OMIC) i de les Unitats Mòbils d'Informació al Consumidor (UMIC) que es desplacen als municipis, ofereix informació a la ciutadania sobre la tramitació del Bo social. També es dona formació i capacitació als tècnics municipals de consum sobre aquest àmbit.

El programa de la Diputació de Barcelona d'Auditories i intervenció a les llars en situació de vulnerabilitat respon als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) números 3 "Salut i Benestar", 10 "Reducció de les desigualtats" i 11 "Ciutats i comunitats sostenibles". Els 17 ODS van ser proclamats per l'Assemblea General de Nacions Unides el 25 de setembre de 2015 i formen part de l'agenda global per a 2030. La Diputació de Barcelona n'assumeix el compliment i desplega la seva acció de suport als governs locals de la província d'acord amb aquests ODS.



**Diputació
Barcelona**

Gabinet de Premsa i Comunicació

Diputació de Barcelona

Rambla de Catalunya, 126

Edifici Can Serra

08008 Barcelona

redaccio@diba.cat

Tel. 934 049 412 / 629 802 919