

ENCARGO POLÍTICO	Disponer de una estructura de servicios culturales adecuada	2021	Proporcionar recursos culturales a la ciudadanía	2021	Ofrecer una intensa programación cultural municipal	2021	Fomentar la realización de actividades culturales en el municipio	2021	Ofrecer una programación de actividades no presenciales	2021
	Número total de equipamientos culturales del municipio por cada 10.000 habitantes	1,5	Fondo documental en las Bibliotecas públicas por habitante	1,5	Número total de funciones de artes escénicas, música y proyecciones audiovisuales por 10.000 habitantes	13,6	Total de actividades culturales en el municipio por cada 10.000 habitantes	119,7	Actividades No presenciales organizadas por los CCP por cada 10.000 habitantes	2,4
	Superficie de las Bibliotecas públicas por cada 1.000 habitantes	43,2	% de objetos expuestos en la exposición permanente del Museo sobre el total de objetos registrados	5,8	Número total de exposiciones temporales de organización municipal por cada 10.000 habitantes	3,0	Actividades de dinamización cultural en las Bibliotecas públicas por cada 10.000 habitantes	46,8	Actividades No presenciales realizadas en el Museo y de organización propia por cada 10.000 habitantes	0,9
	Superficie de los CCP por cada 1.000 habitantes	50,1	Metros lineales de documentación en el Archivo municipal por cada 1.000 habitantes	32,3	% de días del año con actividades relacionadas con el Ciclo festivo	9,1	Actividades realizadas en los CCP por cada 10.000 habitantes	44,3	Actividades No presenciales incluidas en el Ciclo festivo por cada 10.000 habitantes	0,5
	Superficie de los Museos (incluidas sedes y extensiones) por cada 1.000 habitantes	132,7	Plazas ofrecidas en Espacios escénicos (aforo anual x número de funciones) por cada 1.000 habitantes	251,6	Participar en la producción de la oferta cultural del municipio	2022	Actividades realizadas en el Museo (propias o ajenas) por cada 10.000 habitantes	13,5	Actividades No presenciales incluidas en los Festivales municipales por cada 10.000 habitantes	0,5
	Metros lineales de capacidad del Archivo municipal por cada 1.000 habitantes	38,0	Gestionar la ocupación de los espacios culturales	2021		% de actividades de iniciativa propia sobre el total de actividades realizadas en los CCP	47,7	Actividades realizadas en el Centro de arte por 10.000 habitantes	4,1	Fomentar el tejido asociativo municipal
	Butacas en Espacios escénicos por cada 1.000 habitantes	10,2		% de espacio de almacenamiento del Museo disponible	3,5	% de exposiciones temporales de producción propia o coproducidas s/total de exposiciones temporales del Museo	54,4	Actividades incluidas en el Ciclo festivo por cada 10.000 habitantes	10,6	
	Superficie de Centros de arte por cada 1.000 habitantes	7,2	% de espacio de almacenamiento del Archivo municipal disponible	15,0	% de funciones profesionales producidas con participación del Espacio escénico s/total de funciones de iniciativa municipal	14,7	Actividades incluidas en los Festivales municipales por cada 10.000 habitantes	8,9	% de entidades culturales del municipio s/total de entidades del municipio	27,2
	Superficie de Espacios de creación por cada 1.000 habitantes	21,4	% de asistentes en los Espacios escénicos sobre el aforo	66,6	% de exposiciones de producción propia o coproducidas s/total de exposiciones temporales en los Centros de arte	71,1	Otras actividades culturales del Área de cultura por cada 10.000 habitantes	1,1	% de entidades culturales que participan en el Ciclo festivo y Festivales municipales	28,3
							Promocionar la creación cultural en el municipio	2021		
						Proyectos con residencia en el Espacio de creación o en otros espacios municipales	23,9			
						Total de días con residencia en los Espacios de creación o en otros espacios municipales	790,3			

USUARIO/CLIENTE	Fomentar el acceso a los equipamientos culturales del municipio (I)	2021	Fomentar el acceso a los equipamientos culturales del municipio (II)	2021	Fomentar el acceso a las actividades culturales no presenciales	2021	Fomentar el uso de los servicios culturales en la infancia del municipio	2021	Difundir la cultura a través de las redes sociales	2021	
	Visitas totales a los equipamientos culturales del municipio por cada 100 habitantes	242,8	Número de usuarios externos de los Archivos municipales por cada 100 habitantes	0,4	Número de usuarios NO presenciales de las actividades organizadas por los CCP por cada 100 habitantes	1,0	% de población en edad escolar que ha hecho uso de los servicios de las Bibliotecas públicas	9,8	Número anual de visitas a los sitios web del ámbito de la cultura municipal por habitante	2,3	
	Visitas presenciales a las Bibliotecas públicas por cada 100 habitantes	150,8	Asistentes totales a los Espacios escénicos por cada 100 habitantes	16,7	Número de visualizaciones de las actividades NO presenciales del Museo por cada 100 habitantes	2,8	% de población en edad escolar que ha participado en visitas escolares a los Museos	29,0	Número de perfiles activos en las redes sociales por cada 10.000 habitantes	3,1	
	Usos de los CCP del municipio por cada 100 habitantes	41,2	Visitas presenciales en los Centros de arte por cada 100 habitantes	11,0	Número de visualizaciones de las funciones NO presenciales del espacio escénico por cada 100 habitantes	0,6	% de población en edad escolar asistentes a funciones realizadas en el Espacio escénico para el público escolar	21,7	Número total de seguidores en las redes sociales por 1.000 habitantes	658,2	
	Visitantes presenciales en los Museos por cada 100 habitantes	18,3	Asistencia a los Festivales municipales por 100 habitantes	14,2	Número de usuarios NO presenciales a Festivales municipales por cada 100 habitantes	2,5	% de población en edad escolar que ha participado en visitas escolares al Centro de arte	6,8	Difundir la actividad cultural municipal en la prensa	2021	
										Media de apariciones del área de cultura en la prensa comarcal (en papel o digital) por mes	-
										Número de Newsletters del área de cultura enviados durante el año	79,5
										Número de suscriptores a las newsletters del área de cultura por 1.000 habitantes	118,7

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión		Promover un clima laboral positivo y mejorar las habilidades de los trabajadores		Disponer de una dotación adecuada de RRHH		Velar por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres		Ofrecer una retribución adecuada	
	2021		2021		2021		2021		2021	
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OOAA, Emp. municipal)	97,6	% de horas de baja sobre horas de convenio	5,5	% trabajadores/as del área de cultura del ayuntamiento sobre el total de trabajadores municipales	5,7	% de mujeres sobre el total de trabajadores/as municipales del área de cultura	60,9	Sueldo bruto del Jefe de Cultura	46.896,0
	Gestión indirecta (%) (concesión, otros...)	2,4	Horas anuales de formación por trabajador/a	10,7	Trabajadores/as del área de cultura del ayuntamiento por cada 10.000 habitantes	4,8	% de mujeres sobre el total de trabajadores/as externalizados (capítulo 2) del área de cultura	53,8		
	% de trabajadores/as externalizados (capítulo 2) sobre el total de trabajadores/as del área de cultura	24,1					% de mujeres mando s/total de mandos del área de cultura	50,0		
ECONOMÍA	Disponer de los recursos y de la financiación adecuadas		Distribución (en porcentaje) del gasto entre los diferentes ámbitos de cultura		Distribución (en euros/habitante) del gasto entre los diferentes ámbitos de cultura		Autofinanciación de los diferentes ámbitos de cultura		Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	
	2021		2021		2021		2021		2021	
	Gasto corriente en cultura por habitante	60,6	% de gasto en Bibliotecas públicas s/total del gasto corriente en cultura	28,1	Gasto corriente en Bibliotecas públicas por habitante	16,8	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de las Bibliotecas públicas	0,1	Gasto corriente por visita en las Bibliotecas públicas	11,2
	% del gasto corriente en cultura sobre el presupuesto corriente municipal	6,4	% de gasto en CCP s/total del gasto corriente en cultura	11,2	Gasto corriente en CCP por habitante	6,6	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los CCP	3,5	Gasto corriente por cada uso de los CCP	15,9
	% de financiación por transferencias (DIBA, GENCAT, etc.)	18,3	% de gasto en Museos s/total del gasto corriente en cultura	11,3	Gasto corriente en Museos por habitante	6,7	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Museos	4,2	Gasto corriente por visita al Museo	36,8
	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Servicios culturales municipales	4,3	% de gasto en Archivos municipales s/total del gasto corriente en cultura	2,8	Gasto corriente en Archivos municipales por habitante	1,7	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Archivos municipales	0,0	Gasto corriente por consulta y/o préstamo en el archivo municipal	111,9
			% de gasto en Espacios escénicos s/total del gasto corriente en cultura	16,8	Gasto corriente en Espacios escénicos por habitante	10,5	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Espacios escénicos	21,1	Gasto corriente por asistente en los Espacios escénicos	60,4
			% de gasto en Centros de arte s/total del gasto corriente en cultura	4,0	Gasto corriente en Centros de arte por habitante	2,3	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Centros de arte	5,8	Gasto corriente por visita en los Centros de arte	20,6
			% de gasto en Espacios de creación s/total del gasto corriente en cultura	4,3	Gasto corriente en Espacios de creación por habitante	3,1	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Espacios de creación	2,4	Gasto corriente por cada proyecto alojado en el Espacio de creación o en otros espacios municipales	9.321,2
			% de gasto en Ciclo festivo s/total del gasto corriente en cultura	10,9	Gasto corriente en Ciclo festivo por habitante	6,5	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio del Ciclo festivo	2,7	Gasto corriente por cada día con actividad de Ciclo festivo	17.441,5
			% de gasto en Festivales municipales s/total del gasto corriente en cultura	2,9	Gasto corriente en Festivales municipales por habitante	1,7	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Festivales municipales	3,7	Gasto corriente por asistente en los Festivales municipales	11,2
			% de gasto en Servicios centrales de Cultura s/total del gasto corriente en cultura	14,8	Gasto corriente en Servicios centrales de Cultura por habitante	9,0			Gasto corriente por visita de los servicios culturales con visitantes del municipio	17,5
ENTORNO	2021		2021		2021		2022		2021	
	Población	88.569,3	Tasa de paro	10,8	Número de equipamientos culturales del municipio	13,0	Número de museos	1,3	Número de Centros de Arte	1,6
	Densidad de población	3.838,5	Índice de Vulnerabilidad Social (IVSO)	94,8	Número de bibliotecas en el municipio	2,4	Número de archivos	1,1	Número de Espacios de creación	1,8
	Renta per cápita	15.850,0	Gasto de las familias en cultura	319,8	Número de CCP	4,8	Número de espacios escénicos municipales	1,8	Número de Fiestas Populares municipales	5,8

ENCARGO POLÍTICO	Policía de Tráfico (PL) (Indisciplina Viaria) 2021		Policía de Tráfico (PL) (Accidentes de Tráfico) 2021		Policía de Seguridad (todos los cuerpos policiales) 2021		Policía de Asistencial (Policía Local) 2021	
ENCARGO POLÍTICO	Denuncias de tráfico por cada 1.000 habitantes	312,1	Accidentes de tráfico en las vías urbanas por cada 1.000 habitantes	6,1	Delitos por cada 1.000 habitantes	53,1	Número de actuaciones de policía asistencial por cada 1.000 habitantes	41,2
	% de denuncias de tráfico procedentes de zonas de estacionamiento con control horario	39,1	Accidentes de tráfico con víctimas por cada 1.000 habitantes	2,4	% de delitos resueltos respecto el total	30,8		
	% de denuncias de tráfico detectadas con sistemas automáticos de control	28,8	% de víctimas mortales y graves respecto el total	5,7	Detenidos por cada 1.000 habitantes	4,9		
	% de denuncias graves y muy graves de tráfico sobre el total de denuncias de tráfico	21,2			Denuncias por drogas y armas por cada 1.000 habitantes	5,9		
	Policía de Tráfico (PL) (Indisciplina Viaria) 2021		Policía de Tráfico (PL) (Regulación de Tráfico) 2021		Policía de Seguridad (Policía Local) 2021		Policía Administrativa (Policía Local) 2021	
	Denuncias de tráfico por cada 100 vehículos censados en el municipio	51,9	Número de servicios de protección escolar por cada 1.000 habitantes	48,8	% de delitos y faltas registrados por la Policía Local	22,4	Número de actuaciones de policía administrativa por cada 1.000 habitantes	46,9
	% de vehículos denunciados en los controles preventivos de seguridad	3,8	Actividades de grúa por cada 1.000 habitantes	20,2	% de detenidos realizados por la Policía Local	29,5		
% de alcoholemias positivas respecto el total de controles de alcoholemia efectuados	11,5	% de días con corte de circulación anuales	13,0					
USUARIO/CLIENTE	Garantizar una buena cobertura del servicio 2021		Ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos 2021		Fomentar la prevención y la seguridad (Controles) 2021		Fomentar la prevención y la seguridad (Formación) 2021	
USUARIO/CLIENTE	Número de policías operativos por cada 1.000 habitantes	1,19	Grado de satisfacción del servicio	7,2	Número de pruebas de alcoholemia por cada 1.000 habitantes	9,2	Ciudadanos asistentes a acciones formativas por cada 1.000 habitantes	30,1
	Número de policías por cada 1.000 habitantes	1,41			Número de identificaciones y controles de seguridad ciudadana por cada 1.000 habitantes	162,2		
VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con sus distintas formas de gestión 2021		Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión) 2021		Promover un clima laboral positivo para los trabajadores 2021		Mejorar las habilidades de los trabajadores 2021	
VALORES ORGANIZATIVOS	% de Gestión directa (Ayuntamiento, OOAA, Empresas municipales)	100,0	% de mandos sobre el total de policías	19,8	% de horas extraordinarias sobre horas de convenio	5,0	Accidentes laborales por cada 100 policías	17,4
	% de Gestión indirecta (concesión, otros)	0,0	Media de edad de la policía	45,7	Número de horas extras anuales por efectivo (que hace horas extras)	107,1	Horas de formación anual recibidas por policía	16,1
	% de plantilla del servicio de policía local que son policías	89,3	% de agentes que no han finalizado el curso básico respecto el total de policías	5,8	% de efectivos que hacen horas extras respecto del total	83,4		
	% de policías en segunda actividad respecto el total de policías	2,7	% de puestos vacantes sobre el total de la plantilla policial	8,5	% de horas de baja sobre horas de convenio	13,3		
					% de permisos y licencias sobre horas de convenio	11,0		
					% de presencia real	80,5		
					% de bajas de efectivos producidas por cambios a otros ayuntamientos	3,3		
					% de altas de efectivos procedentes de otros ayuntamientos	3,2		
					Salario bruto de un agente de policía	28.980,2		
				Salario bruto de un agente de policía (Incluye complementos salariales)	32.754,0			
						Reflejar la estructura de género del personal 2021		
						% de mujeres policía respecto el número total de policías	13,8	
						% de mujeres con mando sobre el total de mandos	7,8	

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados		Financiar adecuadamente el servicio		Gestionar adecuadamente los recursos		Disponer de unos costes unitarios adecuados	
	2021		2021		2021		2021	
	Gasto corriente del servicio por habitante	93,1	% de autofinanciación por tasas y precios públicos s/ gasto corriente	27,7	% del gasto de personal sobre el total de gasto corriente	90,0	Gasto corriente por policía	57.433,6
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	9,2	% de financiación por parte de otras instituciones s/ gasto corriente	0,1	% del importe cobrado de las denuncias municipales de tráfico	57,8	Coste por hora extra trabajada de un policía	26,7
		% de financiación por parte del Ayuntamiento s/ gasto corriente	72,1	% del importe bonificado de las denuncias municipales de tráfico	22,6	Salario bruto de un agente de policía local por hora de convenio	18,1	

ENTORNO	2021		2021		2021	
	Población	39.980,8	Renta per cápita	15.600,2	% Tasa de paro	10,7
	Densidad de población (hab. / km2 municipio)	2.176,3	Número de vehículos censados en el municipio por cada 1.000 habitantes	599,4		

ENCARGO POLÍTICO	2021												
	Ofrecer un servicio accesible a los usuarios (I)									Ofrecer un servicio accesible a los usuarios (II)		Reducir las emisiones de CO2 del servicio de recogida	
		Vidrio	Papel-cartón	Envases	Fracción orgán.	No sel. (resto)	Total		2021		2021		2021
	Habitantes por punto de recogida	235,5	232,4	226,3	206,4	185,3		Habitantes por Punto Limpio	19.351,9	Toneladas de emisiones de CO2 por cada 1000 habitantes	7,0		
	Capacidad disponible de los contenedores por habitante al mes (litros)	34,8	223,8	211,8	91,6	531,5	1.095,8	% De centros de recogida en el casco urbano con respecto al total de puntos limpios	60,7				
	Periodicidad mensual de la recogida de residuos	3,3	12,6	13,0	14,5	21,6	65,0	% De utilización del vertedero	50,5				
	% contenedores cerrados respecto al total	0,2	0,0	0,1	0,4	0,0	0,2	% De la fracción Orgánica Autocompostada	1,9				
	2021												
	Lograr unos niveles adecuados de recogida selectiva (incluye autocompostaje)												
		Vidrio	Papel-cartón	Envases	Fracción orgán.	Total selectiva	Voluminosos	Fracción vegetal	Téxtil	No sel. (resto)	Punto limpio		
% de la recogida selectiva sobre el total de la recogida de residuos	4,8	7,2	5,3	10,6	34,2	5,0	2,3	0,5					
% recogido de cada fracción sobre el total generado	59,5	59,7	58,8	27,2									
Kg recogidos por habitante y año	18,8	28,3	20,9	42,0		19,7	9,5	2,1	259,2	46,8			
% de impropios		16,7	23,2	8,2									
% kg de residuos comerciales recogidos respecto al total recogido de cada fracción	4,5	17,6	3,5	16,8									

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía		2021					Fomentar el civismo		2021
	Satisfacción de la ciudadanía con los servicios	6,9						% De contenedores quemados por actos vandálicos sobre el total de contenedores	3,2	
	Peticiones por cada 1.000 habitantes	15,9								

VALORES ORGANIZATIVOS	Ofrecer un servicio de calidad		2021					Promover un clima laboral positivo para los trabajadores		2021	Promover la responsabilidad social		2021
	Habitantes por trabajador del servicio	1.818,7						Satisfacción de los trabajadores	6,5	% De mujeres sobre el total de trabajadores	6,0		
	Toneladas de residuos recogidas por trabajador	719,8						% De horas de baja sobre total de horas laborales	13,6	% De mujeres mando sobre el total de mandos	9,5		
	Número de visitas por trabajador del centro de recogida	7.650,7						Sueldo bruto base anual de un peón del servicio de recogida de residuos	23.668,2	% De trabajadores de nacionalidad extranjera sobre el total de trabajadores	7,3		
								Antigüedad media de los trabajadores	12,9	% De trabajadores con contratos bonificados sobre el total de trabajadores	0,5		
	2021												
	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión		2021					Mejorar las habilidades de los trabajadores		2021			
	% De Gestión directa	27,7						Horas anuales de formación por trabajador	7,5				
	% De Gestión indirecta	72,5						Accidentes laborales por cada 100 trabajadores	13,0				

		2021											
		Vidrio	Papel-cartón	Envases	Fracción orgán.	Voluminosos	Fracción vegetal	No sel. (resto)	Total				
ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados (I)									Disponer de los recursos adecuados (II)	2021	Financiar adecuadamente el servicio	2021
	Gasto corriente en recogida de residuos por habitante	1,9	7,7	5,7	7,7	5,8	1,8	17,5	46,7	Gasto corriente de gestión de residuos por habitante (recogida + tratamiento) (no incluye recogida)	79,2	% De autofinanciación por tasas y precios públicos de la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos	90,8
	Gasto corriente en recogida de residuos por tonelada recogida (€/T)	102,5	276,1	276,9	189,2	293,9	138,4	66,7	118,0	% Del presupuesto corriente municipal destinado a la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos	8,1	% De autofinanciación por tasas y precios públicos de la recogida	118,1
	Gasto corriente en tratamiento de residuos por habitante		3,0	2,1	3,6	1,9	0,2	25,5	30,0	Gastos en campañas de sensibilización por habitante	0,5	% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones de la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos	0,1
	Gasto corriente en tratamiento de residuos por tonelada recogida (€/T)		55,2	63,3	87,0	87,1	42,6	96,7	78,5	% De financiación por parte del ayuntamiento de la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos		% De financiación por parte del ayuntamiento de la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos	9,0
	Gasto corriente de gestión por tonelada: recogida + tratamiento				284,1			162,6		Disponer de los recursos adecuados (III)	2021	% De ingresos por recuperación selectiva sobre gasto en recogida de residuos selectiva	26,0
										Gasto corriente de gestión de residuos por habitante (Vertedero)	4,3	% De autofinanciación por tasas y precios públicos de la recogida	20,8
										Gasto corriente de gestión de residuos por tonelada recogida € / T (Vertedero)	96,6		
										Gasto corriente neto por hora de servicio	61,7		
ENTORNO											2021		2021
	Población								46.663,3	Densidad de población	1.494,4	Renta per cápita	15.435,8

ENCARGO POLÍTICO	Ofrecer un servicio accesible a los usuarios 2021		Reducir las emisiones de CO2 2021		Alcanzar un nivel adecuado de calidad 2021	
	Habitantes por papelera	44,6	Toneladas de emisiones de CO2 por cada 1000 habitantes	3,4	% De horas anuales de servicio de tipología E Manual sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	60,6
	Metros lineales por papelera	96,2			% De horas anuales de servicio de tipología E. Mixta sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	10,8
					% De horas anuales de servicio de tipología E. Mecanizada sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	4,7
			Promover el ahorro de agua 2021		% De horas anuales de servicio de tipología Aguabater sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	7,7
			Litros de agua consumidos por el servicio de limpieza viaria por habitante	104,7	% De horas anuales de servicio de tipología Otros sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	16,2
			% De litros de agua de red consumidos por el servicio de limpieza viaria sobre el total del consumo de agua	30,6	% De horas anuales de servicio de limpieza Total sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	100,0

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía 2021		Fomentar el civismo 2021	
	Satisfacción de la ciudadanía con los servicios	5,3	% De horas del servicio destinadas a la limpieza de fachadas sobre el total de horas del servicio de limpieza viaria	1,6
	Peticiones por cada 1.000 habitantes	18,4	% De papeleras sustituidas por actos vandálicos durante el último año respecto al número total de papeleras	8,6

VALORES ORGANIZATIVOS	Ofrecer un servicio de calidad 2021		Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión 2021		Promover un clima laboral positivo para los trabajadores 2021		Promover la responsabilidad social 2021	
	Habitantes por trabajador del servicio	1.102,8	% Gestión directa	-	Satisfacción de los trabajadores	7,4	% De mujeres sobre el total de trabajadores	20,4
	Metros lineales por trabajador	2.312,1	% Gestión indirecta	-	% De horas de baja sobre el total de horas laborales	13,7	% De mujeres mando sobre el total de mandos	14,4
	Metros cuadrados por trabajador	25.029,5			Sueldo bruto base anual de un peón del servicio de limpieza viaria	21.515,0	% De trabajadores de nacionalidad extranjera sobre el total de trabajadores	8,1
			Mejorar las habilidades de los trabajadores 2021		Antigüedad media de los trabajadores	12,5	% De trabajadores con contratos bonificados sobre el total de trabajadores	6,1
			Horas anuales de formación por trabajador	6,1				
			Accidentes laborales por cada 100 trabajadores	12,5				

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados		2021		Financiar adecuadamente el servicio		2021		Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados		2021	
	Gasto corriente por habitante	46,7		% De autofinanciación por tasas y precios públicos (Limpieza Viaria)	0,0		Gasto corriente por metros lineales	22,6				
	% Del gasto sobre el presupuesto corriente municipal	4,7		% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones	0,0		Gasto corriente por metros cuadrados	1,9				
	% De gasto fuera del contrato del servicio de limpieza viaria	0,1		% Financiación por parte del ayuntamiento (Limpieza Viaria)	100,0							
ENTORNO	2021		2021		2021							
	Población	46.663,3		Densidad de población	1.494,4		Renta per cápita	15.435,8				

ENCARGO POLÍTICO	Facilitar el acceso de la ciudadanía a las bibliotecas públicas	2021	Valorar el interés / uso / adecuación del fondo documental	2021	Fomentar el uso de las TIC	2021	Fomentar la lectura	2021
	M ² por cada 1.000 habitantes	51,1	% de libros del fondo general que han salido en préstamo	27,0	Ordenadores de uso público dedicados al acceso a Internet por cada 1.000 hab.	0,6	% de la población de entre 0 y 4 años que ha usado los servicios de la biblioteca	3,6
	Horas de servicio de la biblioteca central (semana estándar)	36,8	% de novelas que han salido en préstamo	36,2	% de visitas que hacen uso del servicio de internet + ofimática	5,2	% de la población de entre 5 y 14 años que ha usado los servicios de la biblioteca	19,0
	Media de las horas de servicio de las bibliotecas de proximidad (semana estándar)	35,9	% de libros de fondo infantil que han salido en préstamo	47,0	% de visitas que hacen uso del servicio de Wi-Fi	10,8	% de la población de entre 15 y 24 años que ha usado los servicios de la biblioteca	15,5
	% de renovaciones en línea sobre el total de renovaciones	48,1	% de CD's que han salido en préstamo	13,0	Número de asistentes a cursos TIC por cada 1.000 habitantes	1,8	% de la población de entre 25 y 39 años que ha usado los servicios de la biblioteca	9,4
			% de DVD, Blu-Ray que han salido en préstamo	33,6			% de la población de entre 40 y 64 años que ha usado los servicios de la biblioteca	9,5
	Ofrecer un fondo documental suficiente	2021	% de fondo documental que ha salido en préstamo	29,2			% de la población de 65 años y más que ha usado los servicios de la biblioteca	5,1
	Fondo documental por habitante	1,8	% de documentos ingresados el año X-1 prestados durante el año X	60,5			% de la población extranjera que ha usado los servicios de la biblioteca	10,3
	Libros infantiles por habitante de 0 a 14 años	2,2					% de la población que ha usado los servicios de la biblioteca	10,0
	Índice de renovación del fondo	6,3						
% de crecimiento de la colección	-1,7							

USUARIO/CLIENTE	Fomentar el uso de las bibliotecas	2021	Ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos	2021	Implicar a los usuarios de la biblioteca a través de las redes sociales	2021	Realizar actividades de dinamización cultural	2021
	Visitas presenciales por habitante	1,8	Quejas y sugerencias por cada 10.000 visitas	-	Interacciones por publicación	5,4	% de visitas para asistir a actividades de dinamización cultural	4,0
	Visitas a la web por habitante	0,3			Seguidores por cada 1.000 habitantes	109,8	Asistentes por actividad de dinamización cultural	12,8
	Préstamos por habitante	1,7			Interacciones por cada 100 usuarios activos	169,1	Sesiones de actividades de dinamización cultural por cada 10.000 habitantes	57,1
	% de población inscrita en el año X-1 con alguna actividad registrada el año X	33,1					Inscritos en clubes de lectura por 1.000 habitantes	1,2
	% de escolares de primaria que han realizado una visita a la biblioteca	28,2						
	% de escolares de ESO que han realizado una visita a la biblioteca	9,8						

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con sus diversas formas de gestión	2021	Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)	2021	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2021	Mejorar las habilidades de los trabajadores	2021
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA, Emp. municipal)	100,0	Visitas por trabajador y hora de servicio	4,5	% Horas de baja sobre horas de convenio	4,8	Horas anuales de formación por trabajador	11,5
	Gestión indirecta (%) (concesión, otros...)	0,0	Trabajadores a tiempo completo por 10.000 habitantes	2,5	Sueldo bruto de los técnicos auxiliares de biblioteca	21.171,1		
			% de horas acumuladas por trabajadores no de plantilla s/total de horas	1,8			Velar por una igualdad efectiva entre mujeres y hombres	2021
							% mujeres respecto al total de trabajadores/as	78,1
						% de mujeres con mando respecto al total de mandos	85,8	

ECONOMIA	Disponer de los recursos adecuados		Financiar el servicio adecuadamente		Gestionar los recursos adecuadamente		Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados		
		2021		2021		2021		2021	
		Gasto corriente por habitante	19,4	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	0,1	% del gasto destinado a personal	66,8	Gasto corriente por visita	10,6
		Gasto corriente municipal por habitante	11,3	% de autofinanciación por parte de la Diputación	38,5	% del gasto destinado a fondo documental	9,8	Gasto en actividades de dinamización cultural por asistente	6,2
		% del gasto corriente municipal sobre el presupuesto corriente municipal	1,0	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Generalitat, etc.)	3,5	% del gasto destinado para actividades de dinamización cultural	2,3	Gasto en fondo documental por préstamo de fondo ingresado (año anterior)	30,2
		Gasto en fondo documental por habitante	1,9	% de autofinanciación por parte del ayuntamiento	57,9	% del gasto destinado a mantenimiento	21,1		
		Gasto en fondo documental por m ²	37,1	Valor de las aportaciones por patrocinio por 1.000€ de gasto corriente	0,1	% del gasto de personal financiado por el ayuntamiento	58,3		
	% del gasto en fondo documental financiado por el ayuntamiento	22,7							
ENTORNO		2021		2021		2021		2021	
		Población	35.356,8	Renta per cápita	17.817,4	Número de bibliotecas	1,5	% de fondo documental en libre acceso de préstamo	88,7
		Densidad de población (hab. / km2 municipio)	1.757,8	Tasa de paro	10,2	Habitantes por biblioteca	24.036,4		

ENCARGO POLÍTICO	Proporcionar una buena oferta de equipamientos 2021		Ofrecer una intensa programación municipal de artes en vivo 2021		Ofrecer una programación municipal de artes en vivo diversa 2021		Ofrecer una programación municipal de artes en vivo para todos los públicos 2021	
	Butacas por cada 1.000 habitantes		Funciones profesionales de iniciativa municipal en el espacio escénico por cada 10.000 habitantes		% funciones de teatro s/ total		% funciones para el público general s/ total	
	Plazas ofertadas (aforo anual x número de funciones) por cada 1.000 habitantes		Funciones profesionales programación general y familiar de iniciativa municipal en el espacio escénico por cada 10.000 hab.		% funciones de música s/ total		% funciones para el público familiar s/ total	
			Funciones profesionales de iniciativa municipal en el espacio escénico por espectáculo		% funciones de danza s/ total		% funciones para el público escolar s/ total	
			% de funciones profesionales anuales producidas con participación del espacio s/ total funciones profes. de iniciativa municipal en el espacio esc.		% funciones de otros géneros s/ total			
	Ser un centro de referencia de la oferta de artes en vivo del municipio 2021		Difundir los espacios escénicos a través de la web y las redes sociales 2021		Ofrecer una intensa oferta de actos culturales y sociales (I) 2021		Ofrecer una intensa oferta de actos culturales y sociales (II) 2021	
	% de funciones anuales no profesionales y de iniciativa municipal hechas en el espacio escénico s/ total funciones espacio escénico		Visitas a la web por cada 1.000 habitantes		Número de días anuales con función profesional de iniciativa municipal por sala		Nº de Actos realizados mediante alquiler per sala	
	% de funciones anuales iniciativa de terceros hechas en el esp. escénico s/ total funciones espacio escénico		Número de perfiles activos en las redes sociales		Número de días anuales con uso por sala		Nº de Actos realizados mediante cesión gratuita por sala	
	% de funciones profesionales anuales de iniciativa municipal hechas a taquilla s/ total funciones profes. de iniciativa municipal		Media de seguidores en las redes sociales				Nº de Actos de iniciativa municipal por sala	
	% de funciones profesionales anuales de iniciativa municipal hechas a taquilla s/ total funciones profes. de iniciativa municipal							
USUARIO/CLIENTE	Fomentar la asistencia a los espacios escénicos municipales 2021		Fomentar el acceso y la participación de los usuarios 2021		Fomentar la asistencia a todo tipo de espectáculo 2021		Fomentar la asistencia de todo tipo de público 2021	
	Asistentes totales por cada 1.000 habitantes		% entradas vendidas con servicio externo de venta de entradas (s/ total)		% de asistentes a funciones de teatro s/ total		% de asistentes a funciones para el público general s/ total	
	Asistentes programación general y familiar por cada 1.000 habitantes		% de entradas vendidas con descuento (excluyendo abonos) (s/ total)		% de asistentes a funciones de música s/ total		% de asistentes a funciones para el público familiar s/ total	
	% de asistentes sobre aforo		% de entradas vendidas por abono (s/total)		% de asistentes a funciones de danza s/ total		% de asistentes a funciones para el público escolar s/ total	
	% entradas vendidas sobre asistentes (teatro general y familiar)		Fomentar el acceso a la programación NO presencial de los espacios escénicos 2021		% de asistentes a funciones de otros géneros s/ total			
			% de funciones NO presenciales s/ total funciones profesionales de iniciativa municipal					
			Media de visualizaciones de las funciones NO presenciales del espacio escénico					
VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión 2021		Disponer de una dotación adecuada de recursos humanos 2021		Promover un clima laboral positivo para los trabajadores 2021		Mejorar las habilidades de los trabajadores 2021	
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA, Emp. municipal)		Media de horas de trabajo del personal estable dedicado al espacio escénico por día de uso		% Horas de baja sobre horas anuales totales del personal estable		Horas anuales de formación por trabajador (personal estable)	
	Gestión directa por parte del Ayuntamiento (%)		Media de horas de trabajo del personal estable dedicado al esp. escén. por cada 100 plazas ofertadas de aforo		Antigüedad media de los trabajadores/as estables		Velar por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres 2021	
	Gestión directa por parte de OAAA y Emp. Municipal (%)				Sueldo bruto de un técnico de cultura			
	Gestión indirecta (%) (concesión, otros...)				Sueldo bruto de un jefe técnico de equipamiento del espacio escénico		% de mujeres respecto el total de trabajadores estables	
							% de mujeres con mando sobre el total de mandos	
ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados 2021		Financiar adecuadamente el servicio 2021		Gestionar adecuadamente los recursos I 2021		Gestionar adecuadamente los recursos II 2021	
	Gasto corriente total por habitante		% de autofinanciación por tasas y precios públicos s/ gasto corriente total		% del gasto en personal estable s/ gasto corriente total		Media del taquillaje por función (teatro general y familiar)	
	Gasto corriente municipal por habitante		% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Generalitat, Diputació, etc.) s/ gasto corriente total		% del gasto en cachés s/ gasto corriente total (teatro general y familiar)		Media del caché total por función (teatro general y familiar)	
	% del gasto corriente municipal sobre el presupuesto corriente municipal		% de autofinanciación por patrocinio s/ gasto corriente total		% de los gastos vinculados a la función s/ gasto corriente total		% de cobertura (taquillaje / caché total) (teatro general y familiar)	
			% de financiación por parte del ayuntamiento s/ gasto corriente total		% gastos en comunicación y publicidad s/ gasto corriente total		Precio medio por entrada vendida (teatro general y familiar)	
					% de otros gastos corrientes (mantenimiento, limpieza y consumos) s/ gasto corriente total		Precio máximo de alquiler de la sala por butaca	
					% de transferencias corrientes s/ gasto corriente total			
ENTORNO	2021		2021		2021		2021	
	Número de espacios escénicos municipales		Población		Renta per cápita		Gasto corriente del presupuesto municipal por habitante	
	Número de salas de los espacios escénicos municipales		Densidad de población					

ENCARGO POLÍTICO	Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (I)	2021	Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (II)	2021	Planificar adecuadamente la oferta escolar	2021	Potenciar la igualdad de oportunidades	2021
	Solicitudes (pre-inscripciones) por cada plaza vacante	0,95	% Oferta de servicios complementarios	76,4	% de plazas municipales sobre el total de plazas en el municipio (municipales, Generalitat y privadas)	47,1	% de niños/as de 0 a 3 años que son alumnos en escuelas infantiles municipales	17,4
	Demanda de plazas de la escuela municipal (%)	20,2	% Oferta de otros servicios de atención a la pequeña infancia y a sus familias	15,2	% de plazas públicas sobre el total de plazas en el municipio (municipales, Generalitat y privadas)	53,0	% de niños/as de 0 a 3 años de nacionalidad extranjera que son alumnos en escuelas infantiles municipales	10,4
	% Cobertura de plazas	83,5	% de horas de otros servicios complementarios sobre el total de horas de apertura anuales	40,3	% de plazas concertas y/o subvencionadas para el Ayuntamiento sobre el total de plazas del municipio (municipales, Generalitat y privadas)	1,2		
			% de horas de otros servicios de atención a la pequeña infancia y a sus familias sobre el total de horas abiertas anuales	0,5				

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad a los usuarios /clientes	2021	Ofrecer un servicio accesible a los usuarios	2021	Garantizar el acceso a todos los usuarios	2021	Conocer el perfil del estudiante	2021
	Grados de satisfacción de los usuarios	8,8	Media de horas de apertura diàrias por centro	9,2	% de alumnos que han recibido ayudas	23,0	% de alumnos de 0 a 1 año	-
	% de bajas de alumnos sobre el total de alumnos en escuelas infantiles municipales	17,3	Media de días de apertura anual por centro	197,0	% de alumnos que han recibido ayudas sobre el número de ayudas solicitadas	82,2	% de alumnos de 1 a 2 años	-
			% de días de apertura en horario escolar sobre el total de días de apertura anual del centro	97,7	% de municipios que aplican políticas de tarificación social	50,0	% de alumnos de 2 a 3 años	-
					% de alumnos con necesidades educativas especiales	2,8		
					% de alumnos con necesidades educativas sociales	6,2		
							Facilitar la participación	2021
							Número de asociados en el AMPA por cada 100 alumnos	40,3
							Número de horas de reuniones o actividades en la escuela de las cuales han asistido las familias por alumno y curso	12,1

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2021	Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)	2021	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2021	Mejorar las habilidades de los trabajadores	2021
	% de Gestión directa	57,6	Alumnos por educador/a tutor/a	11,9	% de personal educador tutor y educador de soporte fijo	77,3	Horas de formación anuales recibidas por cada educador/a ,tutor/a y educador/a de soporte	21,0
	% de Gestión indirecta	42,4	Número de personal educador de soporte por educador/a tutor/a	0,6	% de horas de baja sobre el total de horas trabajadas por el personal educador tutor y educador de soporte	9,6		
			% de horas de dirección dedicadas a la gestión del centro sobre el total de horas de dirección	68,7	Salario bruto de un/a educador/a tutor/a	23.140,6	Promover la responsabilidad social	2021
			% de horas no lectivas de los educadores/as tutores/as sobre el total de horas anuales trabajadas	13,4	Salario bruto de un educador/a de soporte	20.505,0	% de mujeres sobre el total de personal educador/a ,tutor/a y educador/a de soporte	98,4
			% de horas no lectivas de los educadores/as de soporte sobre el total de horas anuales trabajadas	10,0	Salario bruto de un/a director/a de escuela infantil	29.390,8	% de mujeres con cargo de mando sobre el total de mandos	99,6
			% de alumnos que utilizan el servicio del comedor de forma habitual	57,4	% de personal educador/a tutor/a y educador de soporte en los últimos años de carrera	13,2		
			Alumnos del comedor por profesional del comedor	4,6	Antigüedad media de los educadores	12,6		
			% de monitores sobre el total de profesionales del comedor	11,7				

ECONOMIA	Disponer de los recursos adecuados		Financiar adecuadamente el servicio		Gestionar adecuadamente los recursos		Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	
		2021		2021		2021		2021
	Gasto corriente por habitante (Escuelas Infantiles)	28,9	% de autofinanciación por aportaciones de las familias	29,3	% del gasto corriente en personal sobre el total de gastos corrientes	71,8	Gasto corriente por alumno	6.974,0
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal (Escuelas Infantiles)	3,0	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Escuelas Infantiles)	24,2	% del gasto en limpieza sobre el total de gastos corrientes	6,5	Gasto corriente por alumno del servicio de la escuela infantil	6.029,8
			% de financiación por parte del Ayuntamiento (Escuelas Infantiles)	46,5	% de gasto corriente de los servicios complementarios sobre el gasto corriente del servicio	13,4	Gasto corriente por alumno del servicio de escuela infantil de 0 a 1 año	-
					% de gasto corriente de otros servicios de atención a la infancia y a sus familias sobre el gasto corriente del servicio	0,9	Gasto corriente por alumno del servicio de escuela infantil de 1 a 2 años	-
					% de gasto en tarificación social sobre el total de gastos corrientes	-	Gasto corriente por alumno del servicio de escuela infantil de 2 a 3 años	-
							Gasto corriente por hora de apertura anual	266,0
							Cuota media mensual del servicio de la escuela infantil	164,8
							Cuota media mensual del servicio del comedor	129,5

ENTORNO	2021		2021		2021		2021	
	Población	51.044,8	% de población de 0-3 años sobre el total de la población	2,4	Densidad de la población (hab./ km2)	2.428,8	Renta per cápita	15.924,0
	Población de 0-3 años	1.232,2	Población de 0-3 años de nacionalidad extranjera	296,5	Tasa de paro	10,3	Número de centros municipales	3,1
			% de población de 0-3 años de nacionalidad extranjera sobre el total de la población	22,9	Tasa de paro femenino	12,4	Número de centros con plazas concertadas o subvencionadas por el Ayuntamiento	0,1
			% niños de 0 a 3 años que son alumnos en escuelas infantiles (pública y privada)	30,9				

ECONOMIA	Disponer de recursos adecuados		Financiar adecuadamente el servicio		Gestionar adecuadamente los recursos		Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	
		2021		2021		2021		2021
	Gasto corriente por habitante	12,7	% de financiación por aportaciones de los usuarios	30,4	% gasto en personal sobre el total de gastos corrientes	91,5	Gasto corriente de l/d por alumno de l/d	1.353,5
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	1,3	% de financiación por aportaciones de otras instituciones	3,7	% gasto en limpieza sobre el total de gastos corrientes	3,2	Gasto corriente de c/d por alumno de c/d	101,2
			% de financiación por parte del ayuntamiento	65,9	Precio medio ingresado por alumno l/d	435,1	Gasto corriente de proyectos comunitarios por alumno de proyectos comunitarios	184,8
					Precio medio ingresado por alumno c/d	27,3	Gasto corriente por hora trabajada	33,5
					Ingreso por hora lectiva (aportaciones de los alumnos)	22,1		

ENTORNO	2021		2021		2021		2021	
	Población	49.508,5	Renta per cápita	15.566,1	Número de centros	1,0	Año de puesta en marcha	1.992,1
	Densidad de población (hab. / km2 municipio)	1.084,6						

ENCARGO POLÍTICO	Impulsar la práctica deportiva en el municipio 2021		Facilitar el acceso de la población a la práctica deportiva 2021		Impulsar el uso de los espacios deportivos 2021		
	% de personas que practican actividad física deportiva sobre el total de habitantes de 16 años o más	52,4	Plazas disponibles de actividades continuadas municipales y de entidades deportivas por cada 1000 habitantes	200,9	% personas usuarias en equipamientos deportivos sobre el total de habitantes de 16 años y más	34,6	
	% de practicantes menores de 16 años en espacios deportivos municipales	72,8	% de plazas disponibles de actividades continuadas municipales sobre el total de plazas	56,1	Practicantes en los centros escolares públicos por cada 1000 habitantes	35,1	
	Impulsar el tejido asociativo deportivo 2021		% de plazas disponibles de actividades continuadas de entidades deportivas sobre el total de plazas		43,9	Metros cuadrados de espacio deportivo por cada 1000 habitantes	1.100,2
	% de masa social de las entidades deportivas sobre la población total	19,6	Facilitar el acceso de los ciudadanos a las actividades 2021		% de horas de ocupación semana tipo en PAV (entre 17 y 23 h)		93,8
	% de practicantes de entidades deportivas sobre la población total	10,9	Número de actos deportivos puntuales	23,0	% de horas de ocupación semana tipo en CAM (entre 17 i 23 h)		83,5
	Promover la cohesión social 2021		Número de horas de actividades continuadas por cada 1000 habitantes	339,1			
	Practicantes que reciben ayudas públicas por cada 1000 habitantes	5,6	Número de horas de actividades puntuales por cada 1000 habitantes	3,5			
			Facilitar el acceso de los ciudadanos a las actividades 2021				
			Número de actos deportivos puntuales (Virtuales o no presenciales)	1,2			
			Número de horas de actividades continuadas (Virtuales o no presenciales) por cada 1000 habitantes	2,4			
			Número de horas de actividades puntuales (Virtuales o no presenciales) por cada 1000 habitantes	0,1			

USUARIO/CLIENTE	Fomentar el uso de los servicios deportivos municipales 2021		Ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos 2021		Ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos 2021	
	% de población inscrita y/o abonada a servicios deportivos continuados mun. sobre el total de habitantes	11,3	Precio del abono individual mensual en un complejo deportivo	37,7	Satisfacción general de los usuarios en los complejos deportivos	7,1
	% de población abonada a un complejo deportivo municipal sobre el total de habitantes	7,2				
	% de abonos de un complejo deportivo sobre el volumen máximo de abonos conseguido	71,3				
	% de abonos de un complejo deportivo sobre el volumen máximo de abonos conseguido	45,8				

VALORES ORGANIZATIVOS	Reflejar la dotación de recursos humanos		Promover un clima laboral positivo para los trabajadores municipales		Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	
		2021		2021		2021
	Nº de trabajadores municipales, de contratos de servicios y de concesiones a tiempo completo por cada 10.000 habitantes	10,7	Sueldo bruto base monitor/a de deportes municipal	21.291,0	% de gasto corriente en gestión directa	76,7
	Nº de trabajadores municipales del deporte a tiempo completo por cada 10.000 habitantes	3,3	% de días de baja laboral sobre el total de días laborables	5,3	% de trabajadores municipales y de contratos de servicios a tiempo completo sobre total trabajadores	65,2
	Nº de trabajadores a tiempo completo de contratos de servicios por cada 10.000 habitantes	4,2				
	Nº de trabajadores a tiempo completo de concesiones por cada 10.000 habitantes	3,6				
			Mejorar las habilidades de los trabajadores municipales		Velar por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres	
				2021		2021
			% de personal asistente a cursos sobre total de trabajadores/as municipales	50,6	% de mujeres s/ total de trabajadores/ras	35,4
			Horas anuales de formación por trabajador/a municipal	8,7	% de mujeres con mando s / total de mandos	33,6

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados para el servicio de Deportes		Disponer de los recursos adecuados para actividades		Dar soporte a la promoción deportiva de las entidades	
		2021		2021		2021
	Gasto corriente en deportes (incluidas las concesiones) por habitante	64,0	Gasto corriente en actividades por habitante	10,7	Gasto en transferencias corrientes a entidades deportivas por habitante	4,9
	% Gasto corriente en deportes (incluidas las concesiones) sobre el total de gastos corrientes municipales	6,3	Gasto corriente en actividades por cada hora de actividad continuada	30,8	% gasto en transferencias corrientes a entidades deportivas sobre gasto corriente en deportes (incluidas las concesiones)	7,2
					% de inversión en deportes (incluidas las concesiones) sobre el total de inversión municipal (últimos 5 años)	10,7
	Financiar adecuadamente el servicio		Disponer de los recursos adecuados para actividades			
		2021		2021	% gasto corriente en reparación y mantenimiento (incluidas las concesiones) s/total gasto corriente en deportes	8,3
	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	39,5	Gasto corriente en actividades por cada hora de actividad puntual	130,5	% gasto corriente en suministros (incluidas las concesiones) s/ total de gasto corriente en deportes	11,5
	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones	2,0	Gasto corriente en actividades por cada hora de actividad	32,8	% gasto corriente en suministros: Agua s/ total de gasto corriente en deportes	1,7
	% de financiación por parte del ayuntamiento	58,4			% gasto corriente en suministros: Electricidad s/ total de gasto corriente en deportes	6,6
					% gasto corriente en suministros: Combustibles s/ total de gasto corriente en deportes	3,2

ENTORNO						
		2021		2021		2021
	Población	47.804,5	Peso económico del deporte por cápita	-	Número de IIDD	32,4
	Densidad de población (hab. / km2 municipio)	2.378,6	Nº de personas ocupadas en el sector deportivo por cada 100 hab.	0,7	Número de entidades deportivas del municipio	53,7
	Renta per cápita	15.687,6				

SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS
AYUDAS DE URGENCIA SOCIAL
SBAS
SSAD
SIS

General

Servicio de Ayuda a domicilio

ECONOMÍA

Disponer de los recursos adecuados		2021	Disponer de los recursos adecuados (urgencia social)		2021	Disponer de los recursos adecuados (SBAS)		2021	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados		2021	Disponer de los recursos adecuados (SSAD)		2021	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados (SSAD)		2021	Disponer de los recursos adecuados (SIS)		2021
Gasto corriente en otros servicios de los SSB por habitante		2,7	Gasto corriente en prestaciones de urgencia social por habitante		9,0	Gasto corriente del servicio del SBAS por habitante		28,4	Gasto corriente del servicio del SBAS por persona usuaria		201,6	Gasto corriente del SSAD por habitante		23,1	Media anual de coste hora del servicio de ayuda a domicilio externalizado		17,7	Gasto corriente anual de los SIS por habitante		3,9
Peso de la estructura dentro del presupuesto municipal de los SSB (%)		10,4	Gasto corriente en prestaciones de urgencia social por expediente beneficiario de AUS		422,7	Peso del servicio del SBAS dentro del presupuesto de los SSB (%)		37,8				Peso del SSAD dentro del presupuesto SSB (%)		30,2						
			Gasto corriente en prestaciones, servicios y proyectos para paliar la vuln. económica por habitante		18,5															
			Peso de prestaciones, servicios y proyectos para paliar la vuln. económica s/total de gasto SSB (%)		24,6															
			% gasto en manutención y ropa s/gasto para paliar la vuln. económica		30,5															
			% gasto en vivienda y suministros s/gastado para paliar la vuln. económica		24,5															
			% gasto socioeducativo s/gasto para paliar la vuln. económica		35,5															
			% otros gastos s/gasto para paliar la vuln. económica		11,5															
Financiar adecuadamente el servicio		2021	Financiar adecuadamente el servicio (SBAS)		2021	Financiar adecuadamente el servicio (SSAD)		2021	Financiar adecuadamente el servicio (SIS)		2021	Financiar adecuadamente el servicio		2021	Financiar adecuadamente el servicio (SIS)		2021			
% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SSB)		2,0	% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SBAS)		0,0	% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SSAD)		6,9	% de autofinanciación de los SIS por tasas y precios públicos		0,0	% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SAD dependencia)		4,8	% de financiación de los SIS por aportaciones otras instituciones		45,7			
% de financiación por aportaciones otras instituciones (SSB)		40,4	% de financiación por aportaciones otras instituciones (SBAS)		43,1	% de financiación por aportaciones otras instituciones (SSAD)		47,4	% de financiación de los SIS por aportaciones otras instituciones		45,7	% de financiación por aportaciones otras instituciones (SAD dependencia)		50,0	% de financiación de los SIS por parte de la Diputación		2,6			
% de financiación por parte de la Diputación (SSB)		4,7	% de financiación por parte de la Diputación (SBAS)		4,7	% de financiación por parte de la Diputación (SSAD)		2,5	% de financiación de los SIS por parte de la Diputación		2,6	% de financiación por parte de la Diputación (SAD dependencia)		1,1	% de financiación de los SIS por parte de la Generalitat de Catalunya		43,1			
% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SSB)		35,4	% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SBAS)		38,3	% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SSAD)		44,9	% de financiación de los SIS por parte de la Generalitat de Catalunya		43,1	% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SAD dependencia)		48,7	% de financiación de los SIS por parte del ayuntamiento		54,3			
% financiación por parte del ayuntamiento (SSB)		57,5	% financiación por parte del ayuntamiento (SBAS)		56,9	% financiación por parte del ayuntamiento (SSAD)		45,9	% financiación por parte del ayuntamiento (SAD dependencia)		45,2	% de financiación por parte del ayuntamiento (SAD social)		4,2						
												% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SAD social)		55,2						
												% de financiación por aportaciones de otras instituciones (SAD social)		4,0						
												% de financiación por parte de la Diputación (SAD social)		51,2						
												% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SAD social)		40,5						
												% financiación por parte del ayuntamiento (SAD social)								

ENTORNO

	2021		2021		2021		2021		2021		2021
Población	50.092,0	Renta per cápita	15.602,5	Índice de Vulnerabilidad Social (IVSO)	95,0	IVSO 2: Base imponible media IRPF	98,7	IVSO 4: % población de 85 años o más	102,0	IVSO 6: Tasa de escolarización a los 17 años	99,8
Densidad de población (habitantes por km²)	755,9	% de paro	11,1	IVSO 1: % de paro	100,3	IVSO 3: Dificultad de acceso a la vivienda	105,8	IVSO 5: % población extranjera de países de renta media o baja	103,3		

ENCARGO POLÍTICO	Impulsar el uso de los mercados municipales	2021	Ofrecer un servicio accesible a los usuarios	2021	Fomentar los valores sociales y medioambientales en los mercados	2021	Reforzar el impacto del mercado en el entorno	2021
	Número de acciones de dinamización anuales por mercado.	13,1	Habitantes por número de mercados	36.447,7	% de personas ocupadas con alguna discapacidad sobre el total de personas ocupadas en el mercado	13,7	Número de establecimientos de influencia por puesto de mercado abierto	2,5
	Total inversiones (últimos 5 años) por M ² de superficie total	45,0	M ² de superficie comercial por cada 1000 habitantes	54,7	% de toneladas de recogida selectiva respecto el total de toneladas de basura recogidas en el mercado	53,6	% de establecimientos de influencia que son de alimentación	17,5
	Facturación media anual de los concesionarios por puesto de mercado abierto	391.190,0	Número de plazas de aparcamiento rotatorio disponibles (a un máximo de 100 metros del mercado) por cada 100 M ² de superficie comercial	8,7			% de mercados integrados en planes de dinamización respecto el número total de mercados	68,8
			Usuarios del mercado por número de habitantes de la población	22,9			Número de días semanales con mercados no sedentarios alrededor del mercado por mercado	1,1
							% de mercados que se encuentran en zonas peatonales sobre el total de mercados	46,8

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un mix comercial equilibrado	2021	Promover los servicios de mercado a la clientela	2021	Mejorar el uso del espacio en el mercado para ofrecer un mejor servicio	2021	Ofrecer un servicio de calidad en los mercados	2021
	% del sector pescado y marisco (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	4,8	Número de horas que abre el mercado por las tardes por semana y por mercado	17,0	Media (en M ²) de superficie de venta en los puestos de mercado	20,0	Grado de satisfacción de los usuarios	8,1
	% del sector carnicería, pollería, huevos y caza (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	6,6	Número de tardes que abre el mercado por semana y por mercado	3,3	% de puestos de mercado abiertos sobre el total de puestos de mercado	75,6	M ² de superficie de venta en los puestos de mercado por número total de trabajadores de los puestos de mercado	11,3
	% del sector charcutería y tocinería (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	4,6	% de puestos de mercado abiertos por la tarde sobre el total de puestos de mercado	39,1	% de superficie comercial sobre superficie total	47,8	Número anual de actas de inspección sanitaria por cada 100 puestos de mercado abiertos	16,9
	% del sector frutas y verduras (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	4,5	% de servicios a la clientela en los mercados	55,6	% de M ² de superficie de almacenes y cámaras frigoríficas sobre M ² de superficie total	9,1	Número anual de horas de inspección sanitaria por cada 100 puestos de mercado abiertos	31,4
	% del sector otros alimentarios (sin operadores comerciales) (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	8,5	% de puestos de mercado donde se puede pagar con tarjeta respecto el total de puestos de mercado abiertos	98,1	% de servicios para el personal en los mercados	72,7		
	% de operadores comerciales (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	42,3	% de puestos de mercado con presencia de un Marketplace virtual	48,6				
	% del sector bar y restauración (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	8,3						
	% del sector otros no alimentarios (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	9,3						
	% de superficie de venta de puestos de mercado disponibles (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	11,1						

Cuadro Resumen de Indicadores

CCI Ferias

2021

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados		Financiar adecuadamente los recursos		Gestionar adecuadamente los recursos		Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	
		2021		2021		2021		2021
	Gasto corriente del servicio de feria local por habitante	1,7	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y otros ingresos (ej. sponsors)	14,7	% que representa el gasto en campañas de comunicación, difusión y publicidad sobre el gasto corriente del servicio de feria local	13,0	Gasto corriente del servicio por M ² de recinto ferial	5,4
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	0,2	% de financiación por parte de otras instituciones	6,3	Precio hora de los servicios externos (vigilancia o seguridad) contratados	20,3	Gasto corriente del servicio por número de expositores	1.794,9
			% de financiación por parte del Ayuntamiento	79,0			Precio por metro lineal de suelo por expositores en espacio libre y por día	15,1
							Precio por M ² de expositor en stand y por día	24,9
ENTORNO								
		2021		2021		2021		2021
	Población	37.161,0	Densidad de población (hab. / km ² municipio)	1.443,7	Renta por cápita	14.931,1	Número de ferias locales municipales	1,1

ENCARGO POLÍTICO	Ser un referente municipal en las políticas locales de ocupación	2021	Fomentar la cooperación con el tejido empresarial	2021	Fomentar la ocupación de las personas usuarias demandantes de ocupación	2021	Fomentar la cobertura de puestos de trabajo en las empresas	2021
	% personas atendidas sobre la población de entre 16 y 64 años	6,2	% empresas usuarias atendidas sobre total empresas del municipio	25,7	% personas atendidas que han encontrado trabajo	22,6	Número de puestos de trabajo gestionados por cada 100 personas usuarias atendidas	17,6
	% personas en paro atendidas sobre el total de la población municipal en paro	46,3	% empresas que han recibido una primera visita	5,2	% personas atendidas que han encontrado trabajo (oferta gestionada)	30,2	% puestos de trabajo cubiertos sobre total de puestos de trabajo gestionados	52,7
	% personas nuevas atendidas	29,3	% empresas usuarias atendidas que son del municipio	69,8	% personas en paro del municipio que han encontrado trabajo con el apoyo del SLO	11,0		
	% personas atendidas no residentes en el municipio	13,6			Número de inserciones por persona usuaria atendida que ha encontrado trabajo	1,3		

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio accesible a las personas usuarias del SLO	2021	Orientar adecuadamente a las personas y a las empresas hacia el mercado de trabajo	2021	Impulsar la capacitación de la demanda	2021	Adecuar el servicio al perfil de las personas usuarias atendidas	2021
	% entrevistas ocupacionales fallidas	3,9	% personas atendidas que han hecho orientación	36,3	Número de plazas de formación cubiertas por cada 100 personas usuarias atendidas	16,1	% de personas atendidas de menos de 30 años s/total de personas usuarias atendidas	28,3
	% personas usuarias que han generado autocandidaturas vía web	39,2	Media de actuaciones realizadas por empresa (excepto de intermediación)	2,1	Horas de formación por persona usuaria que hace curso de formación organizado por el SLO	162,0	% de personas atendidas de 50 años o más s/total de personas usuarias atendidas	26,2
	% ofertas publicadas vía web cubiertas con autocandidaturas	22,9	Media de actuaciones realizadas por persona (excepto de intermediación)	4,3			% de personas atendidas con estudios obligatorios o inferiores s/total de personas usuarias atendidas	42,0
			Media de actuaciones de intermediación realizadas por oferta cerrada	15,0	Apoyar a las personas usuarias demandantes de ocupación en la búsqueda de trabajo	2021	% de personas atendidas con estudios superiores s/total de personas usuarias atendidas	15,4
	Ofrecer un servicio de calidad	2021	Agilizar los procesos en la intermediación laboral	2021	% de personas usuarias atendidas que utilizan el Club de trabajo	9,1	% de personas atendidas que hace más de 2 años que están inscritas en el SLO s/total de personas usuarias atendidas	52,1
	Grado de satisfacción de las personas atendidas	8,9	Tiempo medio (días) de espera para hacer la entrevista ocupacional	5,8	Media de asistencias al Club de trabajo por persona	3,4	% personas usuarias atendidas en situación de paro sobre el total personas usuarias atendidas	59,4

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2021	Disponer de los recursos humanos adecuados para ofrecer un servicio de calidad	2021	Promover un clima laboral positivo entre el personal	2021	Mejorar las habilidades de los profesionales del SLO	2021
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OA) (SLO)	99,9	Número de personas y empresas atendidas por profesional con perfil técnico	163,2	% de horas de baja sobre total horas de convenio	5,0	Horas anuales de formación por profesional	21,5
	Gestión indirecta (%) (Concesión) (SLO)	0,1	Media de actuaciones realizadas por profesional con perfil técnico	939,4	Sueldo bruto base anual de un profesional insertor / orientador	31.550,4	% de profesionales asistentes a cursos sobre el total de profesionales	68,6
	Número de profesionales con perfil técnico por cada 10.000 habitantes de 16 a 64 años	4,5	% profesionales con perfil técnico A1 y A2 sobre total de profesionales con perfil técnico	93,7	Sueldo bruto base anual de un AODL	32.472,7		
	% de profesionales con perfil técnico sobre el total de profesionales del SLO	81,6	Mejorar los procesos de gestión del SLO	2021	% de profesionales con perfil técnico con plaza creada de plantilla	43,6	Favorecer la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres	2021
			% personas atendidas en el periodo sobre el total de personas usuarias	27,4			% de mujeres sobre el total de profesionales	85,2
			% empresas atendidas en el periodo sobre total empresas usuarias	17,9			% de mujeres con mando sobre el total de mandos	83,3

ECONOMIA	Disponer de los recursos económicos adecuados		2021	Financiar adecuadamente el servicio		2021	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados		2021
	Gasto corriente del SLO por habitante		21,0	% de autofinanciación por tasas y precios públicos		0,3	Gasto corriente anual del SLO por persona usuaria atendida		519,8
	% gasto corriente del SLO sobre el presupuesto corriente municipal		2,1	% financiación por aportaciones otras instituciones		56,2	Gasto corriente anual del SLO por persona usuaria atendida del SLO que ha encontrado trabajo		2.269,8
	% gasto corriente asociado en los programas que suponen contratación sobre gasto corriente del SLO		43,4	% autofinanciación por parte del ayuntamiento		43,5			

ENTORNO			2021			2021			2021
	Población		43.500,3	Tasa de paro		11,0	% de variación interanual del paro registrado en el sector servicios		-23,2
	Densidad de población (hab. / km ²)		1.638,7	Tasa de paro Masculino		8,7	% de variación interanual del paro registrado en el sector industrial		-19,2
	Renta per cápita		15.419,7	Tasa de paro femenino		13,5	Número de puestos de trabajo en el sector servicios por cada 100 habitantes de 16-64 años		44,3
							Número de puestos de trabajo en el sector industrial por cada 100 habitantes de 16-64 años		10,3
							Número de puestos de trabajo por cada 100 habitantes de 16-64 años		59,0

ENCARGO POLÍTICO	Impulsar el uso de las OMIC	2021	Garantizar el cumplimiento de la normativa	2021	Fomentar actitudes de consumo responsable	2021	Fomentar la difusión de la OMIC en Redes Sociales	2021
	Casos atendidos por cada 1.000 habitantes	28,0	Inspecciones por cada 1.000 habitantes	0,5	Número de asistentes a actividades de educación y sensibilización de consumo no realizadas para centros escolares por cada 10.000 hab.	23,2	Porcentaje de presencia de la OMIC en las Redes Sociales	5,5
	% de consultas de información s/ total de casos atendidos	73,1%	% de inspecciones con recursos propios sobre total de inspecciones	91,1%	Número de asistentes a actividades de educación y sensibilización de consumo realizadas para centros escolares por cada 10.000 hab.	65,3		
	% de reclamaciones s/ total de casos atendidos	26,0%	% de inspecciones informativas sobre total de inspecciones	52,1%	Número de actuaciones en medios de comunicación por cada 10.000 hab.	4,7		
	% de denuncias y quejas s/ total de casos atendidos	0,9%						

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad en las OMIC	2021	Ofrecer un servicio accesible a los usuarios	2021	Identificar la tipología de los diversos casos atendidos	2021	Distribuir adecuadamente el tiempo efectivo de trabajo entre las diversas tareas a realizar	2021
	Tiempo medio de concertación de los casos atendidos con cita previa	6,7	Media de horas de apertura diaria con atención directa al público	3,6	% de casos de vivienda s/ total de casos atendidos	5,4%	% de tiempo dedicado a tareas de atención directa a la ciudadanía s/total de tiempo de trabajo	45,1%
	Tiempo medio de tramitación de las reclamaciones cerradas el año en estudio	69,5	% de casos vía presencial s/ total de casos atendidos	31,9%	% de casos de suministros s/ total de casos atendidos	18,5%	% de tiempo dedicado a inspecciones s/total de tiempo de trabajo	1,1%
	Tiempo medio de tramitación de las denuncias, no derivadas a otros organismos, cerradas el año en estudio	29,6	% de casos por teléfono s/ total de casos atendidos	34,5%	% de casos de telecomunicaciones s/ total de casos atendidos	20,5%	% de tiempo dedicado a las actividades de sensibilización y educación en consumo s/total de tiempo de trabajo	3,5%
	Grado de satisfacción de los ciudadanos con la atención recibida en la OMIC	8,6	% de casos por Internet s/ total de casos atendidos	30,5%	% de casos de productos s/ total de casos atendidos	14,6%	% de tiempo dedicado a gestión s/total de tiempo de trabajo	50,3%
			% de casos por otras vías s/ total de casos atendidos	3,1%	% de otros servicios de consumo s/ total de casos atendidos	36,5%		
					% de casos de no consumo s/ total de casos atendidos	4,6%		
	Gestionar reclamaciones y denuncias	2021						
	% de resoluciones de reclamaciones favorables a las personas consumidoras s/ total reclamaciones cerradas el año en estudio	56,1%						
	% de reclamaciones tramitadas a otros organismos s/ total de reclamaciones cerradas el año en estudio	10,4%						
% de denuncias tramitadas a otros organismos s/ total de denuncias cerradas el año en estudio	61,6%							

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2021	Disponer de los recursos humanos adecuados	2021	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2021	Reflejar la estructura de género del personal	2021
	% de Gestión directa (Ayuntamiento, OAAA, Empresas municipales)	100,0%	Habitantes por persona trabajadora de la OMIC	30.823	% de horas de baja s/ total de horas laborales de personas trabajadoras de la OMIC con funciones técnicas	2,8	% de mujeres s/ total de personas trabajadoras de la OMIC con funciones técnicas	74,8%
	% de Gestión indirecta (concesión, otros)	0,0%	Número de casos atendidos por persona trabajadora de la OMIC	863	Salario bruto de un/a técnico/a de consumo	32.827	% de mujeres s/ total de personas trabajadoras de la OMIC con cargo de mando	70,1%
			% de personal de soporte sobre total de personal de la OMIC	26,3%				
						Mejorar las habilidades de los trabajadores	2021	
						Horas anuales de formación realizadas por persona trabajadora de la OMIC con funciones técnicas	25,6	
						% de personas trabajadoras OMIC asistentes a cursos s/ total de personas trabajadoras con funciones técnicas	81,7%	

ECONOMIA	Disponer de los recursos adecuados		Financiar adecuadamente el servicio		Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	
		2021		2021		2021
	Gasto corriente del servicio por habitante	1,37	% de autofinanciación por tasas y precio públicos s/ gasto corriente	0,0	Gasto corriente en atención y gestión de casos atendidos por caso atendido	40,6
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	0,14%	% de financiación por parte de otras instituciones s/ gasto corriente	36,4		
		% de financiación por parte del ayuntamiento s/ gasto corriente	63,6			

ENTORNO		2021		2021		2021		2021
	Población	57.218	Densidad de población (hab. / Km2)	2.611	Renta per càpita	15.344	Número de centros	1
							Año de puesta en funcionamiento del Servicio de OMIC	1.995

ENCARGO POLÍTICO	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #ADD8E6;">Garantizar el cumplimiento de la normativa</th> <th style="background-color: #ADD8E6;">2021</th> </tr> <tr> <td>% establecimientos alimentarios inspeccionados sobre el total de establecimientos alimentarios</td> <td style="text-align: center;">15,1</td> </tr> <tr> <td>% de establecimientos alimentarios inspeccionados conformes en relación a las instalaciones sobre el nº de establecimientos alimentarios inspeccionados</td> <td style="text-align: center;">74,5</td> </tr> <tr> <td>% de establecimientos alimentarios inspeccionados conformes en relación a las prácticas de manipulación sobre el nº establecimientos alimentarios inspeccionados</td> <td style="text-align: center;">76,5</td> </tr> <tr> <td>% de establecimientos alimentarios inspeccionados que disponen de autocontrol sobre el nº de establecimientos alimentarios inspeccionados</td> <td style="text-align: center;">67,0</td> </tr> <tr> <td>% establecimientos alimentarios clasificados sobre el total de establecimientos alimentarios</td> <td style="text-align: center;">74,3</td> </tr> <tr> <td>% de establecimientos alimentarios clasificados conformes en relación a las instalaciones sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados</td> <td style="text-align: center;">71,1</td> </tr> <tr> <td>% de establecimientos alimentarios clasificados conformes en relación a las prácticas de manipulación sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados</td> <td style="text-align: center;">70,3</td> </tr> <tr> <td>% de establecimientos alimentarios clasificados que disponen de autocontrol sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados</td> <td style="text-align: center;">49,6</td> </tr> </table>		Garantizar el cumplimiento de la normativa	2021	% establecimientos alimentarios inspeccionados sobre el total de establecimientos alimentarios	15,1	% de establecimientos alimentarios inspeccionados conformes en relación a las instalaciones sobre el nº de establecimientos alimentarios inspeccionados	74,5	% de establecimientos alimentarios inspeccionados conformes en relación a las prácticas de manipulación sobre el nº establecimientos alimentarios inspeccionados	76,5	% de establecimientos alimentarios inspeccionados que disponen de autocontrol sobre el nº de establecimientos alimentarios inspeccionados	67,0	% establecimientos alimentarios clasificados sobre el total de establecimientos alimentarios	74,3	% de establecimientos alimentarios clasificados conformes en relación a las instalaciones sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	71,1	% de establecimientos alimentarios clasificados conformes en relación a las prácticas de manipulación sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	70,3	% de establecimientos alimentarios clasificados que disponen de autocontrol sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	49,6	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #ADD8E6;">Gestionar un servicio de "calidad"</th> <th style="background-color: #ADD8E6;">2021</th> </tr> <tr> <td>% de actividades específicas en SAM sobre el nº total de actividades establecidas en la Cartera de Servicios SAM</td> <td style="text-align: center;">77,5</td> </tr> <tr> <td>% de requerimientos resueltos favorablemente sobre el total de requerimientos emitidos</td> <td style="text-align: center;">68,8</td> </tr> <tr> <td>% de establecimientos codificados sobre el número total de establecimientos alimentarios</td> <td style="text-align: center;">76,8</td> </tr> </table>		Gestionar un servicio de "calidad"	2021	% de actividades específicas en SAM sobre el nº total de actividades establecidas en la Cartera de Servicios SAM	77,5	% de requerimientos resueltos favorablemente sobre el total de requerimientos emitidos	68,8	% de establecimientos codificados sobre el número total de establecimientos alimentarios	76,8	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #ADD8E6;">Adecuar el servicio a las expectativas de la ciudadanía</th> <th style="background-color: #ADD8E6;">2021</th> </tr> <tr> <td>Número de brotes de TIA sobre 100.000 habitantes</td> <td style="text-align: center;">0,7</td> </tr> <tr> <td>Número de denuncias recibidas sobre 10.000 habitantes</td> <td style="text-align: center;">1,1</td> </tr> </table>		Adecuar el servicio a las expectativas de la ciudadanía	2021	Número de brotes de TIA sobre 100.000 habitantes	0,7	Número de denuncias recibidas sobre 10.000 habitantes	1,1
	Garantizar el cumplimiento de la normativa	2021																																				
	% establecimientos alimentarios inspeccionados sobre el total de establecimientos alimentarios	15,1																																				
	% de establecimientos alimentarios inspeccionados conformes en relación a las instalaciones sobre el nº de establecimientos alimentarios inspeccionados	74,5																																				
	% de establecimientos alimentarios inspeccionados conformes en relación a las prácticas de manipulación sobre el nº establecimientos alimentarios inspeccionados	76,5																																				
	% de establecimientos alimentarios inspeccionados que disponen de autocontrol sobre el nº de establecimientos alimentarios inspeccionados	67,0																																				
	% establecimientos alimentarios clasificados sobre el total de establecimientos alimentarios	74,3																																				
	% de establecimientos alimentarios clasificados conformes en relación a las instalaciones sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	71,1																																				
	% de establecimientos alimentarios clasificados conformes en relación a las prácticas de manipulación sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	70,3																																				
	% de establecimientos alimentarios clasificados que disponen de autocontrol sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	49,6																																				
Gestionar un servicio de "calidad"	2021																																					
% de actividades específicas en SAM sobre el nº total de actividades establecidas en la Cartera de Servicios SAM	77,5																																					
% de requerimientos resueltos favorablemente sobre el total de requerimientos emitidos	68,8																																					
% de establecimientos codificados sobre el número total de establecimientos alimentarios	76,8																																					
Adecuar el servicio a las expectativas de la ciudadanía	2021																																					
Número de brotes de TIA sobre 100.000 habitantes	0,7																																					
Número de denuncias recibidas sobre 10.000 habitantes	1,1																																					
USUARIO/CLIENTE	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #FFD700;">Gestión de Riesgos Sanitarios</th> <th style="background-color: #FFD700;">2021</th> </tr> <tr> <td>Número de inspecciones por cada 1.000 habitantes</td> <td style="text-align: center;">2,1</td> </tr> <tr> <td>Número de inspecciones sobre el total de establecimientos alimentarios inspeccionados</td> <td style="text-align: center;">1,4</td> </tr> </table>		Gestión de Riesgos Sanitarios	2021	Número de inspecciones por cada 1.000 habitantes	2,1	Número de inspecciones sobre el total de establecimientos alimentarios inspeccionados	1,4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #FFD700;">Comunicación, fomento y soporte de actividades de Seguridad alimentaria</th> <th style="background-color: #FFD700;">2021</th> </tr> <tr> <td>Número de establecimientos alimentarios asesorados por cada 1000 establecimientos alimentarios al municipi</td> <td style="text-align: center;">46,6</td> </tr> </table>		Comunicación, fomento y soporte de actividades de Seguridad alimentaria	2021	Número de establecimientos alimentarios asesorados por cada 1000 establecimientos alimentarios al municipi	46,6	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #FFD700;">Grado de cumplimiento de la normativa</th> <th style="background-color: #FFD700;">2021</th> </tr> <tr> <td>Número de advertencias emitidas por cada 100 establecimientos alimentarios visitados</td> <td style="text-align: center;">21,9</td> </tr> <tr> <td>Número de requerimientos emitidos por cada 100 establecimientos alimentarios inspeccionados</td> <td style="text-align: center;">19,9</td> </tr> <tr> <td>% de establecimientos alimentarios con medidas cautelares sobre el número total de establecimientos alimentarios inspeccionados</td> <td style="text-align: center;">4,1</td> </tr> <tr> <td>% de establecimientos alimentarios sancionados sobre el número total de establecimientos alimentarios inspeccionados</td> <td style="text-align: center;">3,1</td> </tr> </table>		Grado de cumplimiento de la normativa	2021	Número de advertencias emitidas por cada 100 establecimientos alimentarios visitados	21,9	Número de requerimientos emitidos por cada 100 establecimientos alimentarios inspeccionados	19,9	% de establecimientos alimentarios con medidas cautelares sobre el número total de establecimientos alimentarios inspeccionados	4,1	% de establecimientos alimentarios sancionados sobre el número total de establecimientos alimentarios inspeccionados	3,1												
	Gestión de Riesgos Sanitarios	2021																																				
	Número de inspecciones por cada 1.000 habitantes	2,1																																				
	Número de inspecciones sobre el total de establecimientos alimentarios inspeccionados	1,4																																				
	Comunicación, fomento y soporte de actividades de Seguridad alimentaria	2021																																				
	Número de establecimientos alimentarios asesorados por cada 1000 establecimientos alimentarios al municipi	46,6																																				
	Grado de cumplimiento de la normativa	2021																																				
	Número de advertencias emitidas por cada 100 establecimientos alimentarios visitados	21,9																																				
	Número de requerimientos emitidos por cada 100 establecimientos alimentarios inspeccionados	19,9																																				
	% de establecimientos alimentarios con medidas cautelares sobre el número total de establecimientos alimentarios inspeccionados	4,1																																				
% de establecimientos alimentarios sancionados sobre el número total de establecimientos alimentarios inspeccionados	3,1																																					
VALORES ORGANIZATIVOS	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #FFB6C1;">Gestionar el servicio con diversas formas de gestión (I)</th> <th style="background-color: #FFB6C1;">2021</th> </tr> <tr> <td>% de Gestión directa (Ayuntamiento, OAAA, Empresas municipales)</td> <td style="text-align: center;">100,0</td> </tr> <tr> <td>% de Gestión indirecta (concesión, otros)</td> <td style="text-align: center;">0,0</td> </tr> </table>		Gestionar el servicio con diversas formas de gestión (I)	2021	% de Gestión directa (Ayuntamiento, OAAA, Empresas municipales)	100,0	% de Gestión indirecta (concesión, otros)	0,0	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #FFB6C1;">Disponer de los recursos humanos adecuados</th> <th style="background-color: #FFB6C1;">2021</th> </tr> <tr> <td>Número de visitas de control del ayuntamiento sobre el número total de inspectores SAM del ayuntamiento</td> <td style="text-align: center;">195,7</td> </tr> <tr> <td>Número de habitantes sobre el número total de trabajadores de SAM</td> <td style="text-align: center;">55.285,6</td> </tr> <tr> <td>Número de establecimientos alimentarios sobre el número de inspectores de SAM del ayuntamiento</td> <td style="text-align: center;">846,9</td> </tr> </table>		Disponer de los recursos humanos adecuados	2021	Número de visitas de control del ayuntamiento sobre el número total de inspectores SAM del ayuntamiento	195,7	Número de habitantes sobre el número total de trabajadores de SAM	55.285,6	Número de establecimientos alimentarios sobre el número de inspectores de SAM del ayuntamiento	846,9	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #FFB6C1;">Promover un clima laboral positivo para los trabajadores</th> <th style="background-color: #FFB6C1;">2021</th> </tr> <tr> <td>% de horas de baja sobre el número total de horas laborales de los trabajadores de SAM</td> <td style="text-align: center;">3,5</td> </tr> <tr> <td>Salario bruto de un técnico/a de Salud pública</td> <td style="text-align: center;">35.251,4</td> </tr> <tr> <td>Salario bruto de un inspector/a</td> <td style="text-align: center;">37.362,7</td> </tr> </table>		Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2021	% de horas de baja sobre el número total de horas laborales de los trabajadores de SAM	3,5	Salario bruto de un técnico/a de Salud pública	35.251,4	Salario bruto de un inspector/a	37.362,7										
	Gestionar el servicio con diversas formas de gestión (I)	2021																																				
	% de Gestión directa (Ayuntamiento, OAAA, Empresas municipales)	100,0																																				
	% de Gestión indirecta (concesión, otros)	0,0																																				
	Disponer de los recursos humanos adecuados	2021																																				
	Número de visitas de control del ayuntamiento sobre el número total de inspectores SAM del ayuntamiento	195,7																																				
	Número de habitantes sobre el número total de trabajadores de SAM	55.285,6																																				
	Número de establecimientos alimentarios sobre el número de inspectores de SAM del ayuntamiento	846,9																																				
	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2021																																				
	% de horas de baja sobre el número total de horas laborales de los trabajadores de SAM	3,5																																				
Salario bruto de un técnico/a de Salud pública	35.251,4																																					
Salario bruto de un inspector/a	37.362,7																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #FFB6C1;">Gestionar el servicio con diversas formas de gestión (II)</th> <th style="background-color: #FFB6C1;">2021</th> </tr> <tr> <td>% de inspecciones propias sobre el número total de inspecciones</td> <td style="text-align: center;">96,5</td> </tr> </table>		Gestionar el servicio con diversas formas de gestión (II)	2021	% de inspecciones propias sobre el número total de inspecciones	96,5	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #FFB6C1;">Mejorar las habilidades de los/las trabajadores/as del servicio</th> <th style="background-color: #FFB6C1;">2021</th> </tr> <tr> <td>Número total de horas de formación específica sobre el número total de trabajadores de SAM</td> <td style="text-align: center;">13,1</td> </tr> </table>		Mejorar las habilidades de los/las trabajadores/as del servicio	2021	Número total de horas de formación específica sobre el número total de trabajadores de SAM	13,1	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #FFB6C1;">Reflejar la estructura de género del personal</th> <th style="background-color: #FFB6C1;">2021</th> </tr> <tr> <td>% de mujeres sobre el número total de trabajadores de SAM</td> <td style="text-align: center;">72,1</td> </tr> <tr> <td>% de mujeres con cargo de mando sobre el total de trabajadores/as de SAM con cargo de mando</td> <td style="text-align: center;">81,8</td> </tr> </table>		Reflejar la estructura de género del personal	2021	% de mujeres sobre el número total de trabajadores de SAM	72,1	% de mujeres con cargo de mando sobre el total de trabajadores/as de SAM con cargo de mando	81,8																			
Gestionar el servicio con diversas formas de gestión (II)	2021																																					
% de inspecciones propias sobre el número total de inspecciones	96,5																																					
Mejorar las habilidades de los/las trabajadores/as del servicio	2021																																					
Número total de horas de formación específica sobre el número total de trabajadores de SAM	13,1																																					
Reflejar la estructura de género del personal	2021																																					
% de mujeres sobre el número total de trabajadores de SAM	72,1																																					
% de mujeres con cargo de mando sobre el total de trabajadores/as de SAM con cargo de mando	81,8																																					

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados		Financiar adecuadamente el servicio		Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	
	2021		2021		2021	
	Gasto corriente de SAM por habitante	1,0	% de financiación por tasas y precios públicos sobre el gasto corriente de SAM	3,4	Gasto corriente anual de SAM sobre número de establecimientos alimentarios	105,2
	% del Gasto corriente de SAM sobre el presupuesto corriente municipal	0,1	% de financiación por parte de otras instituciones sobre el gasto corriente de SAM	18,8		
% del Gasto corriente de SAM sobre el presupuesto corriente de Salud Pública	15,2	% de financiación por parte del ayuntamiento sobre el gasto corriente de SAM	77,7			

ENTORNO	2021		2021		2021	
	Población	79.780	Densidad de población (hab. / Km2)	4.210	Renta per cápita	17.998
	% Población extranjera	18,3	Número de establecimientos alimentarios por cada 1.000 habitantes	9,8		

ENCARGO POLÍTICO	Disponer de instalaciones eficientes 2021		Reducir el impacto ambiental de las instalaciones 2021		Disponer de unas instalaciones actualizadas 2021		Disponer de una contratación adecuada 2021	
	Potencia instalada respecto al número total de lámparas (W)	84,1	Kg CO2 eq emitidas respecto al número total de lámparas	98,7	Vida media de las instalaciones (años)	17,2	Potencia total contratada respecto la potencia total instalada (equipos + lámpara) (kWc / kwi)	1,6
	Lúmenes totales útiles respecto la potencia instalada	38,4	Kg CO2 eq emitidas por habitante	14,9	Vida media de las luminarias (años)	9,5	Consumo eléctrico por habitante (kWh / hab.)	46,3
	Lúmenes totales instalados respecto la potencia instalada	94,0	% De luminarias consideradas contaminantes por Flujo Hemisférico Superior instalado respecto al número total de luminarias	9,9	% Restante de valor patrimonial de las instalaciones	53,1	Numero de puntos de luz por cuadro	72,5
			% De luz contaminante respecto al total	11,4	% De luminarias con más de 20 años de vida	15,8	% De cuadros con suministro eléctrico en el mercado libre	94,1
	Promover la generación de Energías Renovables 2021							
	% De energía renovable exigida contractualmente para el suministro de energía eléctrica para el alumbrado público	83,1						

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía (I) 2021		Disponer de tecnología eficiente 2021		Disponer de una gestión eficiente (I) 2021		Disponer de una gestión eficiente (II) 2021	
	% De lámparas fundidas respecto al número total de lámparas	5,2	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Vapor de mercurio)	1,6	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (En cabecera)	22,4	% De potencia instalada con sistema de telegestión respecto a la potencia total instalada	42,4
	% De lúmenes instalados de luz blanca	44,2	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Halogenuros)	10,3	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Punto a punto)	1,6	% De horas de noche apagada respecto el total de horas de noche	2,9
	Ix medios estimados de superficie iluminada	10,4	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Fluorescentes / Bajo consumo)	4,2	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Línea mando)	9,1	Horas reales equivalentes de funcionamiento de las instalaciones del servicio de alumbrado público	3.705,8
	Número total de averías por cada 1.000 lámparas	107,9	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Vapor de sodio de alta presión)	40,6	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Equipo autónomo programable)	29,7		
			% De lámparas respecto al número total de lámparas (LED -T <3500K-)	30,6	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Otros sistemas de regulación)	5,5		
			% De lámparas respecto al número total de lámparas (LED -T> 3500K-)	11,5	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Sin regulación)	31,8		
			% De lámparas respecto al número total de lámparas (Otras lámparas)	1,3	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Total)	100,0		
			% De lámparas respecto al número total de lámparas (Total)	100,0				
	Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía (II) 2021							
% De avisos (que efectúan los ciudadanos) por avería respecto al número total de averías	21,0							
% De averías que se reparan en menos de 24 horas respecto al número total de averías	72,2							
% Inspecciones periódicas obligatorias desfavorables respecto al número total de cuadros	43,6							

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión - Suministro eléctrico		Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)		Promover un clima laboral positivo para los trabajadores / as		Reflejar la estructura de género del personal	
		2021		2021		2021		2021
	% Gestión directa del suministro eléctrico (Ayuntamiento, Emp. Municipal, Consejo Comarcal, etc)	51,8	Número total de lámparas respecto superficie iluminada	3.982,6	% De horas de baja sobre el total de horas de convenio	5,1	% De mujeres sobre el total de trabajadores	12,9
	% Gestión indirecta del suministro eléctrico (concesión, otros ...)	48,2	Potencia total instalada (equipo + lámpara) respecto superficie iluminada (kW / km ²)	330,7	Sueldo bruto base anual de un trabajador / a (oficial 1º electricista)	22.468,8	% De mujeres mando sobre el total de mandos	10,0
	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión - Mantenimiento		Número total de lámparas por trabajador / a del servicio		Número total de lámparas por trabajador / a del servicio		Mejorar las habilidades de los trabajadores / as	
	% Gestión directa del servicio de mantenimiento (Ayuntamiento, Emp. Municipal, Consejo Comarcal, etc)	11,9		1.156,0	% De trabajadores / as con titulación media sobre el total de trabajadores / as	21,5	Horas anuales de formación por trabajador	
	% Gestión indirecta del servicio de mantenimiento (concesión, otros ...)	88,1	Número total de averías por trabajador / a del servicio	124,8	Horas anuales de formación por trabajador	12,2	Accidentes laborales por cada 100 trabajadores	
						5,2		
ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados (I)		Disponer de los recursos adecuados (II)		Financiar adecuadamente el servicio		Disponer de los costes unitarios adecuados	
		2021		2021		2021		2021
	Gasto corriente del servicio de alumbrado público por habitante (€ / hab.)	14,7	% De gasto corriente del suministro de electricidad de alumbrado público respecto al gasto corriente del servicio de alumbrado público	54,7	% De autofinanciación por tasas y precios públicos (Alumbrado público)	0,0	Gasto corriente del mantenimiento del servicio de alumbrado público respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)	42,0
	Gasto del suministro eléctrico por habitante (€ / hab)	8,0	% De gasto corriente del suministro de electricidad del servicio de alumbrado público respecto gasto total corriente de electricidad municipal	44,2	% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Alumbrado público)	0,2	Gasto corriente del consumo de electricidad del servicio de alumbrado público respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)	53,8
	Gasto del mantenimiento por habitante (€ / hab)	6,3			% De financiación por parte del ayuntamiento (Alumbrado público)	99,8	Gasto corriente del servicio de alumbrado público (suministro + mantenimiento) respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)	99,0
	% De gasto corriente del servicio de alumbrado público respecto al gasto corriente del presupuesto municipal	1,5					Precio medio del suministro eléctrico (€ / kWh)	0,2
							Disponer de los recursos para actualizar las instalaciones	
							% De inversiones en renovación de instalaciones de EP respecto al total de presupuesto de inversiones	4,6
							Gasto en inversiones de EP por lámpara	34,0
ENTORNO								
		2021		2021		2021		2021
	Población	60.754,3	Densidad de población	2.344,0	Renta per cápita	15.216,0	Número total de lámparas por cada 1.000 habitantes.	150,0

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con sus distintas formas de gestión		Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)		Promover un clima laboral positivo para los/las trabajadores/as		Mejorar las habilidades de los/las trabajadores/as	
		2021		2021		2021		2021
	% de Gestión directa (Ayuntamiento, OAAA, Empresas municipales)	100,0	Horas anuales de mediador/a por cada 1.000 habitantes	43,3	% de horas anuales de baja s/ total de horas anuales de los/las mediadores/ras	3,9	Horas anuales de formación por mediador/a (a tiempo completo)	29,1
	% de Gestión indirecta (concesión, otros)	0,0	Media de horas dedicadas a actividades de mediación por caso cerrado	13,0	Salario bruto de un/a técnico/a de mediación (a tiempo completo)	29.161,7	Horas anuales de supervisión por mediador/a (a tiempo completo)	14,1
	% de gasto externalizado del servicio de mediación s/ gasto corriente del servicio	46,0	Media de intervenciones por caso cerrado (excepto derivados, interrumpidos y desestimados)	8,4	Media de antigüedad (en meses) de los/las mediadores/ras	90,2		
	% de plazas creadas en plantilla respecto a las plazas del Servicio de Mediación	35,0						
							Velar por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres	
							% de mujeres s/ total de mediadores/ras	71,8
							% de mujeres mando sobre el total de mandos	78,9

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados		Financiar adecuadamente el servicio	
		2021		2021
	Gasto corriente del servicio por habitante	1,3	% de autofinanciación por tasas y precios públicos s/ gasto corriente	0,0
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	0,1	% de financiación por parte de otras instituciones s/ gasto corriente	32,9
			% de financiación por parte del Ayuntamiento s/ gasto corriente	67,1

ENTORNO								
		2021		2021		2021		2021
	Población	61.618,4	Número de oficinas del Servicio de mediación Ciudadana	1,2	IVS2: Base imponible media IRPF (base 100)	97,9	IVS5: % población extranjera de países con renta media o baja	103,3
	Densidad de población (hab. / km2 municipio)	608,0	Índice de Vulnerabilidad Social (IVS)	94,2	IVS3: Dificultad de acceso a la vivienda (base 100)	101,0	IVS6: Tasa de escolarización a los 17 años (base 100)	99,0
	Renta per cápita	15.432,9	IVS1: % de paro (base 100)	100,6	IVS4: % población de 85 años o más que vive sola (base 100)	103,2		

ECONOMIA	VERDE URBANO (GENERAL)		Financiar adecuadamente el servicio		ESPACIOS VERDES		Disponer de unos costes unitarios adecuados (II)		ARBOLADO VIARIO		Disponer de unos costes unitarios adecuados (III)	
	Indicador	2021	Indicador	2021	Indicador	2021	Indicador	2021	Indicador	2021	Indicador	2021
ECONOMIA	Disponer de los recursos adecuados (I)		Financiar adecuadamente el servicio		Disponer de los recursos adecuados (II)		Disponer de unos costes unitarios adecuados (II)		Disponer de los recursos adecuados (III)		Disponer de unos costes unitarios adecuados (III)	
	Gasto corriente del servicio de verde urbano por habitante	29,2	% De autofinanciación por tasas y precios públicos	0,0	Gasto corriente (espacios verdes) por habitante	28,7	Gasto corriente en espacios verdes por m²	1,8	Gasto corriente (arbolado viario) por habitante	4,4	Gasto corriente en arbolado viario por número total de árboles	30,2
	% Gasto corriente de verde urbano sobre el total de gasto corriente del presupuesto municipal	2,8	% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones	1,5			Coste de un oficial jardinero (gestión directa) por hora de servicio	15,1			Gasto corriente en poda por número de árboles podados (arbolado viario)	49,8
			% De financiación por parte del ayuntamiento	98,5			Coste de un oficial jardinero (gestión indirecta) por hora de servicio	13,6				
	Disponer de los recursos adecuados (II)											
	Gasto corriente de espacios perinaturales por habitante	2,5										
	Disponer de unos costes unitarios adecuados (I)											
	Coste del control fitosanitario químico y biológico, por árbol tratado del verde urbano	8,5										
ENTORNO		2021		2021		2021		2021				
	población	64.318,2	Densidad de población (habitantes por km2)	2.114,0	Renta per cápita	15.334,5	Número de parques y jardines	133,3				

ENCARGO POLÍTICO	Proporcionar una buena oferta de equipamientos y de servicios	2021	Garantizar una adecuada documentación y conservación del patrimonio del museo	2021	Exponer y difundir los fondos patrimoniales propios y de terceros	2021	Ser un centro de referencia de la oferta de actos culturales del municipio	2021
	Superficie total (incluidas sedes y extensiones) por cada 1.000 habitantes	173,5	% de objetos registrados s/total estimado de objetos de la colección	72,9	% de días del año con exposición temporal en el museo s/total de días de apertura	70,6	% de días con actividades realizadas en el museo (propias o ajenas)	26,7
	% de superficie visitable sobre la superficie total del museo	70,9	% de objetos registrados el año de estudio s/total de los objetos registrados	3,7	Media de días de duración de las exposiciones temporales	46,5	% de actividades realizadas en el museo organizadas por instituciones ajenas	27,3
	% de superficie edificada sobre la superficie total del museo	35,6	% de objetos documentados s/total de objetos registrados	68,8	% exposiciones temporales de producción propia o coproducidas	56,9	Número de actividades no presenciales realizadas en el museo (propias) por cada 10.000 habitantes	1,3
	% de tiempo de apertura del museo (horas de apertura reales sobre potenciales)	34,0	% de piezas en las que se ha realizado alguna intervención directa y específica de conservación	0,5	% de objetos expuestos en la exposición permanente	7,1	% de actividades no presenciales realizadas en el museo (propias) sobre el total de actividades propias realizadas en el museo	8,7
			% de objetos ingresados el año de estudio s/total de objetos registrados	2,8	% de objetos registrados prestados para exposiciones de terceros o de los que se ha concedido un permiso de reproducción	0,1		
			% de la colección que está en buenas condiciones de conservación preventiva	79,1	% de la colección accesible en línea	27,4	Difundir la actividad del museo en los medios de comunicación y redes sociales	2021
			% de la colección almacenada en buenas condiciones de conservación preventiva	74,8	Antigüedad (en años) de la museografía de la exposición en la sede principal	10,0	Número de perfiles activos a las redes sociales por cada 10.000 habitantes	0,8
	Favorecer la conservación del patrimonio local	2021	% de espacio de almacenaje disponible	6,0			Número de seguidores a las redes sociales por cada 1.000 habitantes	136,7
	% de bienes patrimoniales analizados s/total de bienes patrimoniales del municipio	5,7					Presencia del museo en Internet (menciones de Google durante el año de estudio)	725,2

USUARIO/CLIENTE	Fomentar la asistencia a los museos locales	2021	Fomentar la asistencia a los museos de todo tipo de públicos (I)	2021	Fomentar la asistencia a los museos de todo tipo de públicos (II)	2021	Fomentar la asistencia a las actividades y exposiciones del museo	2021
	Visitantes presenciales a los museos por cada 1.000 habitantes	230,1	Usos de la exposición permanente por cada 1.000 habitantes	171,3	% de usos de la exposición permanente sobre el total de usos del museo	44,5	Usos de las exposiciones temporales por cada exposición temporal realizada	888,5
	Visitantes virtuales a los museos por cada 1.000 habitantes	500,4	Usos de las exposiciones temporales por cada 1.000 habitantes	110,6	% de usos de las exposiciones temporales sobre el total de usos del museo	30,9	Media de asistencia a las actividades propias del museo	31,2
	% de visitantes residentes en el municipio	31,2	Usos de actividades escolares por cada 1.000 habitantes	51,2	% de usos de actividades escolares sobre el total de usos del museo	14,0	Número de visualizaciones de las actividades no presenciales del museo (propias) por cada 100 habitantes	8,4
	% de visitantes que pagan entrada del museo	34,3	Usos de actividades propias del museo por cada 1.000 habitantes	43,2	% de usos de actividades propias del museo sobre el total de usos del museo	10,7		
	Visitantes presenciales del museo por cada hora de apertura	8,1	Usos de servicios museísticos por cada 1.000 habitantes	2,2	% de usos de servicios museísticos sobre el total de usos del museo	0,6	Ofrecer un servicio de calidad a los museos	2021
	Usos del museo por cada visitante	1,6					Grado de satisfacción de los visitantes con los museos locales	8,7
	% de población en edad escolar que ha visitado el museo	36,6			Ofertar el uso del museo para actividades ajenas	2021	Puntuación del museo según los usuarios de Google	8,6
	Número de consultas anuales sobre fondo, orientación en la búsqueda o información histórica	32,8			Visitantes por actividades ajenas al museo por cada 1.000 habitantes	54,4	Puntuación del museo según los usuarios de Tripadvisor	8,3

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con sus distintas formas de gestión	2021	Disponer de una dotación adecuada de recursos humanos	2021	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2021	Mejorar las habilidades de los trabajadores	2021
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA, Empresas y fundaciones participadas por el ayuntamiento)	99,7	Trabajadores técnicos con calificación superior por cada 10.000 habitantes	0,4	% Horas de baja sobre horas anuales totales del personal municipal	4,6	Horas anuales de formación por trabajador (personal propio)	15,5
	Gestión indirecta (%) (Concesión, otros)	0,3	% De trabajadores técnicos con calificación superior s / total de personal del museo	30,9	Sueldo bruto del director del museo	42.523,7		
			% De trabajadores propios s / total de trabajadores del museo	72,3	Número de usos por cada trabajador del museo	2.548,8	Velar por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres	2021
			Índice de cobertura de la vigilancia con personal específico	105,3			% De mujeres respecto al total de trabajadores	58,7
							% De mujeres mando s / total de mandos	64,1

ECONOMIA	Disponer de los recursos adecuados		Financiar adecuadamente el servicio		Gestionar los recursos adecuadamente		Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	
		2021		2021		2021		2021
	Gasto corriente total por habitante	8,2	% De autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio s / gasto corriente total	8,1	% Del gasto en exposiciones temporales sobre el total del gasto corriente	10,0	Precio de la entrada general al museo (entrada normal)	2,5
	% Del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	0,8	% De financiación por aportaciones de otras instituciones (Generalitat, etc.) s / gasto corriente total	26,7	% Del gasto en actividades y talleres sobre el total del gasto corriente	10,2	Ingresos medios por visitas del museo por cada visitante	0,8
			% De financiación por parte del ayuntamiento s / gasto corriente total	65,2	% Del gasto en comunicación y publicidad sobre el total del gasto corriente	4,4	Gasto corriente total por visita	35,1
					% De gasto en investigación, conservación preventiva, restauración y documentación s / gasto corriente total en museos	9,2	Ingreso medio de las actividades para cada uso de las actividades	3,3
							Gasto en actividades para cada uso de las actividades	17,7
ENTORNO								
		2021		2021		2021		2021
	Población	53.363,9	Densidad de población (hab. / Km2 municipio)	2.650,3	Número de museos locales	1,2		
			Renta per cápita	15.441,3	Número de sedes y de extensiones del museo	4,2		

ENCARGO POLÍTICO	Proporcionar una oferta adecuada de cementerios municipales		2021		Proporcionar una oferta diversa de unidades funerarias		2021		Disponer de diversos regímenes de concesión de las unidades funerarias		2021	
	Unidades funerarias por cada 100 habitantes	12,7	% de nichos sobre el total de unidades funerarias	97,4%	% de unidades funerarias con concesión a largo plazo (más de 5 años)	91,2%						
	M ² de cementerios por cada 1.000 habitantes	470,2	% de columbarios sobre el total de unidades funerarias	1,5%	% de unidades funerarias con concesión a corto plazo (menos de 5 años)	1,2%						
	Número de nichos por cada 100 m ² de superficie de cementerio municipal	26,3	% de panteones, tumbas i otras unidades funerarias sobre el total de unidades funerarias	1,1%	% de unidades funerarias disponibles del ayuntamiento	7,6%						
	% de inhumaciones en cementerios municipales gratuitas o bonificadas	2,1%										
	Proporcionar la oferta de rescate de unidades funerarias		2021		Controlar la saturación de los cementerios municipales		2021		Gestionar los cambios de nombre de las unidades funerarias con concesión		2021	
	Número de unidades funerarias rescatadas o con caducidad el año de estudio por cada 1.000 unidades funerarias (reversiones no voluntarias)	4,8	Años de margen para nuevas concesiones de nichos	4,7	% de cambios de nombre sobre el total de unidades funerarias con concesión	1,4%						
	Número de unidades funerarias con renuncia el año de estudio por cada 1.000 unidades funerarias (reversiones voluntarias)	7,6	Años de margen para nuevas concesiones de columbarios	6,6								
			Años de margen para nuevas concesiones de panteones y tumbas	110,0								
USUARIO/CLIENTE	Contabilizar el número de entierros		2021		Garantizar una adecuada accesibilidad de los cementerios municipales (I)		2021		Garantizar una adecuada accesibilidad de los cementerios municipales (II)		2021	
	Número de inhumaciones (féretros) anuales por cada 1.000 habitantes	3,4	Días de apertura semanales del cementerio para acceso de las visitas	6,8	Número de participantes en actividades culturales y lúdicas por cementerio	210,6						
	Número de inhumaciones (cenizas) anuales por cada 1.000 habitantes	0,8	Número de quejas o reclamaciones sobre el cementerio recibidas por cada 1.000 unidades funerarias	0,4	Número de actos vandálicos con daños por cementerio	0,9						
	% de traslados de unidades funerarias durante el año de estudio	0,7%										
VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión		2021		Disponer de una dotación de recursos humanos adecuada		2021		Mejorar las habilidades de los trabajadores y promover un clima laboral positivo		2021	
	% gestión directa de los cementerios municipales	43,5%	Número de m ² de cementerios por trabajador/a	8.534,1	Horas anuales de formación por trabajador/a de los cementerios municipales	6,1						
	% gestión indirecta de los cementerios municipales	56,5%	Número de servicios prestados por operario	139,7	% horas de baja sobre horas anuales totales del personal de los cementerios municipales	9,0%						
			Número de unidades funerarias por trabajador/a	2.303,7								
					Reflejar la estructura de género del personal		2021					
					% de trabajadoras (mujeres) sobre el total de trabajadores de los cementerios municipales	27,5%						
					% de mujeres con mando sobre el total de mandos	43,8%						

ECONOMIA	Disponer de los recursos adecuados para la gestión de los cementerios municipales		Financiar adecuadamente el servicio de cementerios municipales (I)		Gestionar adecuadamente los recursos de los cementerios municipales	
		2021		2021		2021
	Gasto corriente municipal en cementerios municipales por habitante	5,2	% de autofinanciación de los cementerios por tasas y precios públicos	97,3%	% de gasto en personal de los cementerios sobre el gasto total	53,1%
	% gasto corriente municipal en cementerios sobre total gastos corrientes municipales	0,55%	% de autofinanciación de los cementerios por aportaciones a otras instituciones	0,0%	% de gasto en limpieza de los cementerios sobre el gasto total	4,5%
			% de financiación de los cementerios por parte del ayuntamiento	2,7%	% de gasto en mantenimiento de los cementerios sobre el gasto total	18,0%
					% de gasto en jardinería de los cementerios sobre el gasto total	4,5%
					% del gasto en actividades complementarias (conciertos, turismo, guías, transportes especiales, etc.) sobre el gasto total	0,3%
					% otros gastos sobre el gasto total	19,7%
ECONOMIA	Velar por la prestación del servicio de cementerios a unos costes unitarios adecuados		Financiar adecuadamente el servicio de cementerios municipales (II)		Obtener los ingresos necesarios para la gestión del cementerio	
		2021		2021		2021
	Gasto medio por unidad funeraria	44,3	% de ingresos por cánones de concesión del servicio de cementerio sobre el coste total del servicio	17,3%	% de los ingresos que representan las inhumaciones sobre los ingresos totales	12,3%
	Precio medio por inhumación	187,6	% de ingresos impagados de la tasa de mantenimiento	14,2%	% de los ingresos derivados de la venta de concesiones sobre los ingresos totales	22,5%
	Importe de la tasa por año de concesión de un nicho	58,9	% de recibos impagados de la tasa de mantenimiento	11,0%	% de los ingresos asociados a la tasa de mantenimiento sobre los ingresos totales	38,4%
	Importe de la tasa por año de concesión de un columbario	13,4			% de los ingresos asociados a los trámites administrativos sobre los ingresos totales	21,8%
	Importe de la tasa de mantenimiento anual de un nicho	18,9			% otros ingresos sobre los ingresos totales	4,9%
	Importe de la tasa de mantenimiento anual de un columbario	10,4				
ENTORNO		2021		2021		2021
	Población	117.786	Densidad de población (hab. / km ² municipio)	4.511	Número de cementerios municipales	1,3
	% población de 65 años o más	18,4%	Renda per cápita	15.953		
	Tasa bruta de mortalidad (número de defunciones por cada 1.000 habitantes)	9,47	% Desempleo	10,3%		

ENCARGO POLÍTICO	Ser un referente en las políticas locales de ocupación para las personas con diagnóstico de salud mental	2021	Fomentar la cooperación con el tejido empresarial	2021	Favorecer la inserción laboral de las personas con TSM prioritariamente en el mercado no protegido	2021	Favorecer la inserción laboral de todos los colectivos que se dirijan a la OTL	2021
	% de personas atendidas sobre la población de entre 16 y 64 años con prevalencia de TSM	0,9 %	Número de empresas usuarias atendidas por cada 100 personas atendidas	19,7	% de personas atendidas que han encontrado trabajo	32,3 %	% de mujeres atendidas que han encontrado trabajo	33,1 %
	% de personas nuevas atendidas	35,0 %	% de empresas atendidas del mercado no protegido	74,9 %	% de inserciones en el mercado no protegido	71,4 %	% de personas atendidas de menos de 30 años que han encontrado trabajo	28,1 %
					% de inserciones en ocupaciones elementales	49,5 %	% de personas atendidas de 50 años o más que han encontrado trabajo	29,4 %
					Número de inserciones por persona usuaria atendida que ha encontrado trabajo	1,4	% de personas atendidas con estudios obligatorios o inferiores que han encontrado trabajo	29,4 %

USUARIO/CLIENTE	Orientar a las personas hacia el mercado de trabajo	2021	Ofrecer un acompañamiento y un refuerzo continuado a las personas usuarias	2021	Favorecer la coordinación con los servicios de referencia y el entorno de la persona usuaria	2021	Adecuar las acciones de la OTL al perfil de las personas usuarias atendidas (I)	2021	Adecuar las acciones de la OTL al perfil de las personas usuarias atendidas (II)	2021
	% de personas atendidas que han hecho orientación	70,3 %	% de personas atendidas que han realizado alguna actuación postinserción	28,6 %	Número de minutos de coordinación con los servicios de referencia por persona atendida	22,7	% de mujeres sobre el total de personas atendidas	45,5 %	% de personas con trastorno esquizofrénico sobre el total de personas atendidas	17,1 %
	% de personas atendidas que han hecho actuaciones de TRF	52,0 %	% de personas atendidas que han realizado alguna actuación de trabajo con soporte	3,3 %	Número de minutos de coordinación con el entorno-familia por persona atendida	6,9	% de personas de menos de 30 años sobre el total de personas atendidas	24,4 %	% de personas con trastorno de personalidad sobre el total de personas atendidas	15,7 %
	% personas atendidas que han hecho actuaciones individuales	89,2 %					% de personas de 50 años o más sobre el total de personas atendidas	21,3 %	% de personas con trastorno del estado dem ánimo episódico sobre el total de personas atendidas	16,3 %
	% personas atendidas que han hecho actuaciones grupales	18,4 %	Capacitar a las personas usuarias de la OTL	2021			% de personas en paro (a 31/12) sobre el total de personas atendidas	64,8 %	% de personas con trastorno generalizado del desarrollo	4,8 %
	Número de horas de actuaciones individuales por persona	7,6	% de personas atendidas que han realizado acciones de formación	7,9 %			% de personas con estudios obligatorios o inferiores sobre el total de personas atendidas	57,1 %	% de personas con drogodependencia sobre el total de personas atendidas	3,8 %
	Número de horas de actuaciones grupales por persona	10,3	% de personas atendidas que han hecho prácticas en empresa	0,3 %			% de personas que hace más de 2 años que están inscritas en la OTL	39,2 %	% de personas con síndrome de dependencia del alcohol	2,5 %
	Orientar y acompañar a las empresas usuarias para incorporar personas con TSM	2021					% de personas con certificado de discapacidad sobre el total de personas atendidas	54,3 %	% de personas con depresión y/o ansiedad sobre el total de personas atendidas	16,8 %
	Número de acciones por empresa atendida	4,0								

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con diferentes formas de gestión	2021	Disponer de los recursos humanos adecuados para ofrecer un servicio de calidad (I)	2021	Disponer de los recursos humanos adecuados para ofrecer un servicio de calidad (II)	2021	Gestionar los RRHH de la OTL	2021	Velar por la igualdad efectiva entre hombres y mujeres	2021
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OA)	100,0 %	% de profesionales que trabajan en exclusiva en la OTL	71,2 %	Número de acciones con personas y empresas por profesional	701,6	% de horas de baja sobre el total de horas de convenio	3,6 %	% de mujeres sobre el total de profesionales	88,1 %
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0,0 %	% de profesionales que trabajan en la OTL desde hace más de 2 años de manera continuada	66,6 %	% de horas de los profesionales de la OTL dedicadas a la prospección de empresas	10,8 %	horas anuales de formación por profesional	54,7	% de mujeres con mando sobre el total de mandos	70,6 %
			Número de horas semanales dedicadas a la OTL por profesional	32,3	% de OTL en las cuales la SLO hace prospección de empresas para la OTL	61,1 %				
			Número de personas atendidas per profesional	86,1						

ECONOMÍA	Disponer de los recursos económicos adecuados		Financiar adecuadamente el servicio		Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	
		2021		2021		2021
	Gasto corriente de la OTL por habitante	0,25	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	0,0 %	Gasto corriente anual de la OTL por persona atendida	551,1
	% gasto corriente de la OTL sobre el presupuesto corriente municipal	0,0 %	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones	70,6 %	Gasto corriente anual de la OTL por persona atendida de la OTL que ha encontrado trabajo	1.705,7
		% de autofinanciación por parte del ente local	29,4 %			

ENTORNO	Entorno demográfico		Entorno socioeconómico		Tipo de OTL		Otros recursos de orientación, formación y inserción en el territorio dirigidos a personas con TSM	
		2021		2021		2021		2021
	Población del ámbito territorial de referencia	226.469,9	Tasa de paro	11,0 %	OTL municipal o supramunicipal	1,0	Número de servicios prelaborales en el territorio de referencia de la OTL	3,8
	Población potencialmente activa con prevalencia de TSM	11.366,4	Número de puestos de trabajo por cada 100 habitantes de 16-64 años	55,7	OTL de prestación directa o indirecta	2,2	Número de Servicios de Integración Laboral (SIL) en el territorio de referencia de la OTL	2,2
Densidad de población	536,9					Número de Centros Especiales de Trabajo (CET) en el territorio de referencia de la OTL	3,8	

ENCARGO POLÍTICO	Disponer de unas instalaciones eficientes	2021	Disponer de unas instalaciones actualizadas	2021	Garantizar el suministro del servicio	2021
	% de rendimiento de la red de distribución (m3 consumidos / m3 registrados)	77,7	% de red en baja con material no óptimo	29,3	% de abastecimiento de agua con recursos propios	39,2
	Consumo energético en la producción por m3 de agua producida con recursos propios (KWh/m3)	0,4	% de abonados con contadores de más de 15 años respecto el total de abonados con contador	18,1	Tiempo de reserva disponible con depósitos (horas)	33,0
	Consumo energético en la distribución por m3 de agua consumida (kWh/m3)	0,4	% de abonados con telelectura	9,5		
	Densidad de la red de distribución (abonados/km. Red en baja)	115,0	Densidad de contadores sectoriales por cada 100km de red en baja (sect./km)	10,5		
	% de agua bombeada respecto el total de agua registrada durante el año	34,8				

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad	2021	Ofrecer un servicio con garantías sanitarias	2021	Identificar la tipología de usuarios del servicio	2021	Fomentar un uso responsable de los recursos naturales	2021
	Tiempo medio de respuesta para asistir fugas (horas)	1,0	Nombre total de análisis de control de la calidad del agua por cada 10.000 abonados	97,0	% de consumo de agua del sector respecto al total de agua consumida durante el año (Doméstico)	68,4	% de agua consumida proveniente de recursos no convencionales respecto al total de agua consumida durante el año	0,2
	% de interrupciones no programadas respecto al total de interrupciones	77,2	Grado de cumplimiento de la calidad del agua (% de cumplimiento respecto al nombre total de análisis)	98,9	% de consumo de agua del sector respecto al total de agua consumida durante el año (Sector Municipal)	4,9	Consumo diario doméstico por habitante (litros/hab.-día)	108,6
	Número de interrupciones no programadas respecto a los km de red en baja (interr./km)	0,6			% de consumo de agua del sector respecto al total de agua consumida durante el año (Sector Industrial y Comercial)	25,0	Consumo diario por habitante (litros/hab.-día)	158,9
	% de abonados afectados por interrupciones respecto al total de abonados	16,6			% de consumo de agua del sector respecto al total de agua consumida durante el año (Otros)	1,7		
	Número de quejas y sugerencias por cada 1.000 habitantes	4,3						

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diferentes formas de gestión	2021	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores/as	2021	Disponer de recursos humanos adecuados	2021	Disponer de recursos humanos adecuados	2021
	% Gestión directa (Ayuntamiento, Emp. Municipal, Consejo Comarcal, etc.)	40,9	Horas de baja anuales por trabajador/a	8,3	Longitud total de la red por número de trabajadores/as (km./treb.) (Personal de operaciones)	19,7	Longitud total de red por número de vehículos disponibles (km./vehic.)	22,6
	% Gestión mixta (Empresa mixta entre Ayuntamiento y operados externo)	4,5	Antigüedad media de los trabajadores/as (años)	16,1	Longitud total de la red por número de trabajadores/as (km./treb.) (Personal técnico-administrativo)	20,9		
	% Gestión indirecta (concesión, otros...)	54,5			Número de abonados por número de trabajadores/as (ab./treb.) (Personal de operaciones)	2.165,7	Reflejar la estructura de genero del personal	2021
	Duración del contrato de concesión (años)	46,2	Mejorar las habilidades de los trabajadores/as	2021	Número de abonados por número de trabajadores/as (ab./treb.) (Personal técnico-administrativo)	2.298,3	% de mujeres sobre el total de trabajadores/as del servicio de abastecimiento de agua	35,5
	% ejecutado del contrato de concesión	71,5	Horas de formación anual por trabajador/a	15,5			% de mujeres con cargos de mando sobre el total del personal de mando del servicio de abastecimiento de agua	27,2
		Accidentes laborales por cada 100 trabajadores/as	3,4					

ECONOMIA	Disponer de los recursos adecuados (I) (General)		Financiar adecuadamente el servicio (I)		Financiar adecuadamente el servicio (II)		Disponer de los recursos adecuados (II) (Costes tarifarios)	
	2021		2021		2021		2021	
	Gasto corriente del servicio de abastecimiento de agua por habitante (€/hab.)	66,1	% de autofinanciación por tasas y precios públicos sobre el gasto total	100,3	Ingresos tarifarios por m3 de agua registrada (€/m3)	1,1	Costes directos tarifarios totales por m3 consumidos (€/m3)	1,1
	Gastos indirectos del servicio de abastecimiento de agua por habitante (€/hab.)	23,1	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones sobre el gasto total	0,0	Tarifa media del servicio: Ingresos tarifarios por m3 de agua consumida (€/m3)	1,4	Coste de personal por m3 de agua consumida (€/m3)	0,3
	Gastos totales del servicio de abastecimiento de agua por habitante (€/hab.)	89,1	% de financiación por parte del ayuntamiento sobre el gasto total	-0,2			Coste de energía eléctrica por m3 consumidos (€/m3)	0,1
	% del gasto corriente del servicio de abastecimiento de agua respecto el presupuesto corriente municipal	6,4					Coste de la compra de agua por m3 de agua comprada (€/m3)	0,6
	Gasto corriente del servicio de abastecimiento por m3 de agua registrada (€/m3)	0,9					Costes en materiales de conservación y trabajos de conservación de terceros por m3 consumidos (€/m3)	0,1
	% del gasto corriente dedicado al Control del servicio de Abastecimiento del agua	13,7					Costes en tratamiento y análisis del agua por m3 consumidos (€/m3)	0,0
Gasto en inversión en los últimos 5 años por abonado (€/abo.)	65,9					Otros costes directos por m3 consumidos (€/m3)	0,1	
						Costes indirectos tarifarios totales (€/m3)	0,4	

ENTORNO	2021		2021		2021		2021	
	Costes en materiales de conservación y trabajos de conservación de terceros por m3 consumidos (€/m3)	0,1	Población	45.342,5	Volumen total de agua consumida	2.629.358,9	Plan de telelectura de contadores	-
	Costes en tratamiento y análisis del agua por m3 consumidos (€/m3)	0,0	Densidad de población (hab./km²)	1.527,1	Plan director del servicio de abastecimiento de agua por el consumo humano	-	Plan de autocontrol de calidad sanitaria	-
	Otros costes directos por m3 consumidos (€/m3)	0,1	Renta per cápita	15.415,4	Plan director de abastecimiento para usos no potables	-	Reglamento del servicio de abastecimiento del agua	-
	Costes indirectos tarifarios totales (€/m3)	0,4	Número total de abonados	20.960,2	Plan de mejora de la eficiencia de la red	-		

ENCARGO POLÍTICO	Impulsar la formación y sensibilización de la ciudadanía hacia la igualdad de género	2021	Impulsar la perspectiva de género de manera transversal en la entidad local	2021	Favorecer la participación sociopolítica de las mujeres	2021	Satisfacer la demanda ciudadana de atención a las mujeres	2021	Dar respuesta a las necesidades de intervención de urgencia	2021
	Alumnos participantes en acciones de formación y sensibilización sobre igualdad de género (ámbito educación formal) por cada 1.000 personas en edad escolar	75,6	% de servicios con los cuales se han hecho acciones conjuntas de promoción de la igualdad de género	35,7 %	% de miembros de las entidades de mujeres del municipio sobre el total de mujeres mayores de 16 años del municipio	2,2 %	% mujeres usuarias atendidas sobre el total de mujeres de 16 años o más del municipio	1,0 %	% de mujeres usuarias atendidas asistidas en intervención de urgencia	4,1 %
	Participantes en acciones de formación y sensibilización sobre igualdad de género (ámbito educación no formal) por cada 1.000 personas en edad escolar	3,4	% de personal del ente local que ha recibido formación sobre igualdad de género durante el año de estudio	9,9 %	Impulsar instrumentos de planificación estratégica	2021	% de mujeres usuarias atendidas en violencia machista sobre el total de mujeres usuarias atendidas	40,0 %		
	Participantes en acciones de formación y sensibilización sobre igualdad de género (fuera del ámbito educativo) por cada 1.000 habitantes	6,8	% de personal del ente local que ha recibido formación sobre igualdad de género en los últimos cinco años	31,4 %			% de mujeres usuarias atendidas en violencia machista sobre el total de mujeres del municipio que se estima que están en violencia machista	3,3 %		
	Agentes locales colaboradores en campañas de sensibilización y reivindicativas	62,7	% de planes corporativos aprobados el último año que han contado con la participación de los servicios de igualdad en su diseño	36,8 %	% de planes, protocolos y reglamentos del ámbito de la igualdad que cuentan con algún instrumento de seguimiento o evaluación activo	70,7 %	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención sobre el total de mujeres usuarias atendidas	56,2 %		
	Número de atenciones en los puntos de prevención y sensibilización (puntos III) de fiestas mayores y otras actividades de ocio por cada 1.000 habitantes	12,5								
	Número de seguidores/as en las redes sociales propias de los servicios de igualdad	2.514,8								
Número de interacciones de las publicaciones relacionadas con las principales campañas del ámbito de la igualdad en las redes sociales corporativas	11.955,5									

MUJERES USUARIAS	Potenciar el trabajo en red y los sistemas de derivación	2021	Combinar la atención individual y grupal	2021	Facilitar el acceso y proporcionar una intensidad de atención adecuada a las mujeres usuarias	2021	Adecuar el servicio al perfil de las mujeres usuarias atendidas	2021	Adecuar el servicio al perfil de las mujeres usuarias atendidas (según ámbitos de violencia machista)	2021		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención que se dirigen al servicio directamente	50,3 %	% de mujeres usuarias atendidas que han recibido una atención individual	99,8 %	Horas de apertura semanales con atención al público por la mañana	23,38	% de mujeres de 16 a 29 años sobre el total de mujeres usuarias atendidas	16,2 %	% de mujeres en situación de violencia machista en el ámbito de la pareja/expareja sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	85,6 %		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención que acceden al servicio por derivación	49,7 %	% de mujeres usuarias atendidas que han participado en acciones grupales	7,2 %	Horas de apertura semanales con atención al público por la tarde	8,79	% de mujeres de 30 a 44 años sobre el total de mujeres usuarias atendidas	44,3 %	% de mujeres en situación de violencia machista en el ámbito familiar sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	7,5 %		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por los servicios sociales municipales	19,9 %	Proporcionar a las mujeres usuarias los diferentes tipos de atención que precisan	2021	Tiempo de espera (días) para recibir la primera atención (ordinaria)	12	% de mujeres de 45 a 64 años sobre el total de mujeres usuarias atendidas	32,0 %	% de mujeres en situación de violencia machista en el ámbito social y comunitario sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	3,6 %		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por los servicios sanitarios	10,9 %			Tiempo de espera (días) para recibir la primera atención psicológica	39	% de mujeres de 65 años o más sobre el total de mujeres usuarias atendidas	5,6 %	% de mujeres en situación de violencia machista por acoso sexual en el ámbito laboral sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	1,8 %		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por los servicios policiales	7,4 %	% de mujeres usuarias atendidas que han recibido información y/u orientación	86,8 %	Durada media de la primera atención	56	% de mujeres extranjeras de fuera de la UE sobre el total de mujeres usuarias atendidas	28,1 %	Adecuar el servicio al perfil de las mujeres usuarias atendidas (según ámbitos de violencia machista)	2021		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por los servicios judiciales	3,1 %	% de mujeres usuarias atendidas que han recibido asesoramiento jurídico	34,6 %	Número de atenciones recibidas por cada mujer usuaria atendida	4,3	% de mujeres que pertenecen a una familia monomarental sobre el total de mujeres usuarias atendidas	28,1 %			% de mujeres con violencia física sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	25,8 %
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por otros recursos o servicios	8,5 %	% de mujeres usuarias atendidas que han recibido apoyo psicológico	37,2 %			% de mujeres que no han logrado la educación obligatoria sobre el total de mujeres usuarias atendidas	18,8 %			% de mujeres con violencia psicológica sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	55,6 %
			% de mujeres usuarias atendidas con atención a sus hijos e hijas	5,0 %			% de mujeres trans sobre el total de mujeres usuarias atendidas	0,4 %			% de mujeres con violencia sexual sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	6,5 %
							% de mujeres con discapacidad sobre el total de mujeres usuarias atendidas	1,8 %			% de mujeres con violencia económica sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	5,5 %
	Ofrecer un servicio de calidad	2021							% de mujeres con matrimonios forzados sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	0,5 %		
	Grado de satisfacción de las mujeres atendidas	8							% de mujeres con mutilaciones genitales sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	0,1 %		
									% de mujeres en situación de violencia vicaria sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	3,8 %		
								% de mujeres en situación de violencias múltiples sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	18,5 %			

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión		2021		Disponer de los recursos humanos adecuados		2021		Promover unas condiciones y un clima laboral positivos entre el personal		2021		Favorecer la paridad entre el personal municipal		2021		Capacitar el personal		2021	
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, organismo autónomo)	100,0 %		Número de mujeres de 16 años o más por cada profesional de atención	13.839		Sueldo bruto base anual de una técnica de igualdad	35.930		% mujeres sobre el total de personal de los servicios de igualdad	97,0 %		Horas de formación por profesional de los servicios de igualdad		24,57					
	Gestión indirecta (%) (Concesión)	0,0 %		Número de habitantes por cada profesional de prevención y sensibilización	51.160		% de horas de baja del personal de los servicios de igualdad sobre total horas de convenio	2,9 %		% mujeres con cargo de mando sobre el total de cargos de mando de los servicios de igualdad		100,0 %								
	% personal externalizado (cap.2) sobre el total de personal de los servicios de igualdad	14,2 %		Mujeres usuarias atendidas por profesional de atención	141		Número de atenciones por profesional de atención	607		% de profesionales de la categoría A1 sobre el total de profesionales de atención, prevención y sensibilización	40,5 %									

ECONOMÍA	Disponer de los recursos económicos adecuados		2021		Financiar adecuadamente el gasto		2021		Dar soporte al tejido asociativo que fomenta la participación de las mujeres		2021		Distribuir el presupuesto en los distintos ámbitos de trabajo		2021	
	Gasto corriente de los servicios de igualdad por habitante	4,61		% de autofinanciación por tasas y precios públicos	0,0 %		% del gasto del servicio destinado a subvenciones a entidades que trabajan por la igualdad de género	1,8 %		% del presupuesto del área de igualdad dedicado a la promoción de la igualdad		44,2 %				
	% gasto corriente de los servicios de igualdad sobre el presupuesto corriente municipal	0,5 %		% de financiación por aportaciones de otras instituciones	30,4 %		% del presupuesto del área de igualdad dedicado a la atención a las mujeres		44,3 %							
				% de autofinanciación por parte del ayuntamiento	69,6 %											

ENTORNO	Entorno sociodemográfico		2021		Tejido asociativo y recursos en el territorio		2021		Paridad en los cargos electos y la plantilla de la entidad local		2021		Departamento de adscripción del servicio de atención a las mujeres y promoción de la igualdad		2021	
	Población	100.215		Número de entidades de mujeres del municipio por cada 10.000 habitantes	1		% de mujeres sobre el total de cargos electos del pleno	46,69 %		% de municipios en que el servicio cuenta con una concejalía propia		76,9 %				
	Mujeres de 16 años o más	43.137		% de municipios que cuentan con un SIE a escasa distancia en transporte público	100,0 %		% de mujeres sobre el total de miembros del equipo de gobierno	50,00 %		% de municipios en que el servicio está asignado a la alcaldía		7,7 %				
	% mujeres de 20 a 45 años sobre el total de la población	17,0 %		Distancia en transporte público (en minutos) del SIAD a la sede central del ente local	9		% de mujeres sobre el total de personal del ente local	58,53 %		% de municipios en que el servicio está asignado al área responsable de políticas sociales/atención a las personas		61,5 %				
	Diferencial tasa de ocupación mujeres y hombres	-7,2					% de mujeres con cargo de mando sobre el total de personal de mando del ente local	55,00 %								
	Brecha de pensiones (% var. pensiones contributivas mujeres y hombres)	-41,2														