

Informe de conclusions

policia local

Resultats any 2022

ÍNDEX

Resum executiu.....	5
Principals indicadors d'activitat i de resultats	5
Principals indicadors d'organització i recursos humans	5
Principals indicadors d'economia.....	6
Introducció	7
Municipis participants.....	7
Dades d'entorn i de classificació de la mostra.....	9
Principals indicadors d'activitat i de resultats.....	12
Policia de trànsit	12
Indisciplina viària	12
Regulació de trànsit	15
Accidents de trànsit.....	17
Policia de Seguretat.....	19
Volum de delictes i detinguts.....	19
Distribució de rols entre cossos policials en l'àmbit de la Seguretat.....	21
Prevenició	23
Policia assistencial	25
Policia administrativa.....	26
Principals indicadors d'organització i recursos humans.....	27
Volum i característiques del personal	27
Distribució de la jornada laboral del personal.....	32
Principals indicadors d'Economia	37
La presència de comissaria de Mossos d'Esquadra al municipi i els indicadors de Policia Local.....	42
Policia de trànsit	43
Policia de seguretat	43
Recursos humans.....	44
Annex 1. Taules de resultats dels indicadors. 2012-2022	45

Resum executiu

Principals indicadors d'activitat i de resultats

- ▶ En l'àmbit de la indisciplina viària, el 2022 el nombre de **denúncies de trànsit** per cada 1.000 habitants **es va situar en el màxim de la sèrie històrica**. El percentatge de denúncies que provenen de zones d'estacionament amb control horari de pagament van marcar mínim històric i, les realitzades amb sistemes automàtics de control es van situar a valors molt similars als del 2020.
- ▶ Els indicadors de **regulació del trànsit** (relacionats amb els serveis de protecció escolar, les activitats de grua i els talls de circulació) han mostrat un comportament similar arran de la pandèmia: una **clara davallada el 2020, seguida d'una recuperació al llarg del 2021 i 2022**.
- ▶ Els **accidents de trànsit van augmentar el 2022** amb el progressiu retorn a l'activitat des de ja el 2021, no obstant, **es van mantenir per sota de la mitjana 2017-2019**. Els accidents amb víctimes sí que van recuperar pràcticament els valors pre-pandèmia, i pel que fa el % de víctimes mortals o greus, va anar a l'alça el 2022.
- ▶ En l'àmbit de la seguretat, **la pandèmia va marcar un descens del nombre de delictes, que al 2022 es va recuperar del tot en relació al període de pre-pandèmia**. De tots els delictes produïts, se'n van resoldre un 29,4%, en la línia dels anys anteriors.
- ▶ A diferència dels delictes, **la pandèmia no va fer disminuir clarament el nombre de detinguts**, per la tasca de control i identificació ciutadana realitzada per la policia local.
- ▶ El volum de denúncies per drogues i armes, en lleuger increment amb la pandèmia, ha seguit en augment fins al 2022 mostrant la màxima xifra de la sèrie analitzada.
- ▶ Quant a la **distribució de rols entre cossos policials**, ni el percentatge de delictes registrats per la policia local ni el percentatge de detinguts realitzats per la policia local no van experimentar grans variacions.
- ▶ En l'àmbit de la prevenció, el **nombre de proves d'alcoholèmia es va reduir a la meitat el 2020 i s'ha anat recuperant gradualment fins al 2022**. El **volum d'identificacions i controls de seguretat ciutadana**, per part seva, **va repuntar el 2020** i va seguir augmentant fins al 2022 arribant el màxim de la sèrie històrica fins ara analitzada. Finalment, **l'assistència a activitats formatives adreçades a la ciutadania** (molt minvada el 2020) va experimentar una **recuperació modesta** entre el 2021 i el 2022.
- ▶ El nombre d'**actuacions de caràcter assistencial** va disminuir lleugerament amb l'esclat de la COVID i **el 2022 es va recuperar**.
- ▶ Les **actuacions de policia administrativa** han seguit consolidant una **lleugera tendència a la baixa observada des de 2018**, que no sembla haver-se vist afectada per la COVID-19.

Principals indicadors d'organització i recursos humans

- ▶ El **nombre de policies locals per cada 1.000 habitants** és gairebé idèntic al de les policies locals del conjunt de Catalunya i s'ha mantingut **estable en els últims 11 anys**. La ràtio és **més elevada en els municipis sense comissaria de Mossos d'Esquadra** (que coincideixen en bona part amb els municipis més petits), possiblement a causa de les diferents necessitats de personal d'uns i altres per donar resposta al tipus d'actuacions que han de realitzar.
- ▶ El **nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants va repuntar amb la pandèmia**, després d'anys amb una lleugera tendència a la baixa, i també es veu influït per la presència de comissaria de Mossos d'Esquadra: la ràtio és més favorable en els que no dis-

posen d'aquest equipament (que coincideixen en bona part amb els municipis més petits).

- ▶ Tant la **mitjana d'edat de la policia** (que després de la frenada de 2020 per la paralització de processos selectius, torna a disminuir gràcies a les prejubilacions), com el **percentatge d'agents que no han finalitzat el curs bàsic i el percentatge de policies en segona activitat varien segons si en el municipi hi ha comissaria de Mossos d'Esquadra**. Allà on sí que n'hi ha (que coincideixen en bona part amb els municipis més grans), les plantilles són de més edat, amb més policies en segona activitat i menys agents que no han finalitzat el curs bàsic; probablement per l'estabilitat laboral que es dona en aquests contextos (en general, es tracta de municipis més grans que poden oferir salaris més elevats) i, en canvi, la major necessitat d'incorporar nou personal allà on s'han de dur a terme una multiplicitat de tasques per l'absència del cos autonòmic.
- ▶ El **% de dones amb comandament és el més baix dels Cercles i està per sota del que correspondria segons la presència de dones a les plantilles policials**.
- ▶ Tot i l'**estabilitat en el % d'hores extres sobre les hores de conveni**, el % d'efectius que fan hores extres ha seguit a l'alça al llarg del 2022 i és especialment elevat en els municipis petits, amb poca densitat de població i que no compten amb comissaria de ME.
- ▶ El **% d'hores de baixa el 2022**, s'ha assolit el nivell màxim de la sèrie històrica analitzada.
- ▶ Amb la pandèmia es va frenar el **descens de la presència real** i el 2021 i 2022 s'ha reprès la tendència a la baixa en aquest indicador.
- ▶ Finalment, el 2022 **van augmentar les hores de formació** per policia, **però es van quedar per sota** dels nivells prepandèmia.

Principals indicadors d'economia

- ▶ La **despesa corrent per habitant** de la Policia local mostra una **tendència ascendent** des de 2012 i el **2022 va marcar un nou màxim**. El rang de variació per municipis és elevat, sobretot en la part alta de la distribució. Com succeïa en anys anteriors, la despesa corrent per habitant en Policia local és la més elevada dels serveis analitzats en els Cercles.
- ▶ Amb la irrupció de la pandèmia, **el pes de taxes i preus públics** va accentuar una caiguda que al **2022 es va recuperar fins arribar a nivells previs a la pandèmia. Els municipis grans obtenen un percentatge significativament més elevat d'ingressos per aquesta via**. En canvi, tenen un pes més baix de l'aportació de l'ajuntament, a la inversa del que succeeix en els municipis poc poblats.
- ▶ El **% d'import cobrat de les denúncies de trànsit**, estable des de 2012, **ha augmentat lleugerament el 2022, fins arribar al màxim de a sèrie històrica analitzada**.
- ▶ La **despesa corrent per policia** ha anat **augmentant de manera sostinguda** al llarg de tota la sèrie, també des de l'esclat de la COVID-19. Entre les causes de l'increment en la despesa corrent per policia hi ha el **cost** que impliquen les **prejubilacions** per a les finances municipals i l'evolució seguida pel **cost de l'hora extra**, que també ha anat **clarament a l'alça des de 2012**.

Introducció

Aquest informe té com a objectiu presentar els resultats de l'any 2022, 18a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local. Alhora, s'aprofitarà el bagatge acumulat en el Cercle per mostrar els indicadors en perspectiva temporal, per tal d'oferir una perspectiva més completa de l'estat i evolució del servei en els darrers anys.

El document s'estructurarà d'aquesta manera:

- ▶ En primer lloc es presenten, a mode de **resum executiu**, les idees més rellevants extretes de l'anàlisi dels resultats de la present edició.
- ▶ Es presentaran els **resultats de 2022, l'evolució i la segmentació per trams de població** dels principals indicadors, així com **la comparació amb els altres 22 serveis** en els indicadors comuns.
- ▶ A més d'aquesta anàlisi univariant, s'ha realitzat una **anàlisi de regressió multivariant** en la qual s'ha avaluat l'efecte net de la presència de comissaria de Mossos d'Esquadra, juntament amb tres variables més d'entorn: la població, la densitat poblacional i l'Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO). S'analitzaran tres blocs d'indicadors (Policia de trànsit, Policia de seguretat i Recursos humans) en els quals la proximitat d'una comissaria de Mossos d'Esquadra té un efecte estadísticament significatiu.
- ▶ **Al final del document**, es presenta un conjunt de **taules resum** amb l'evolució de tots els indicadors des de 2012 fins al 2022.

Municipis participants

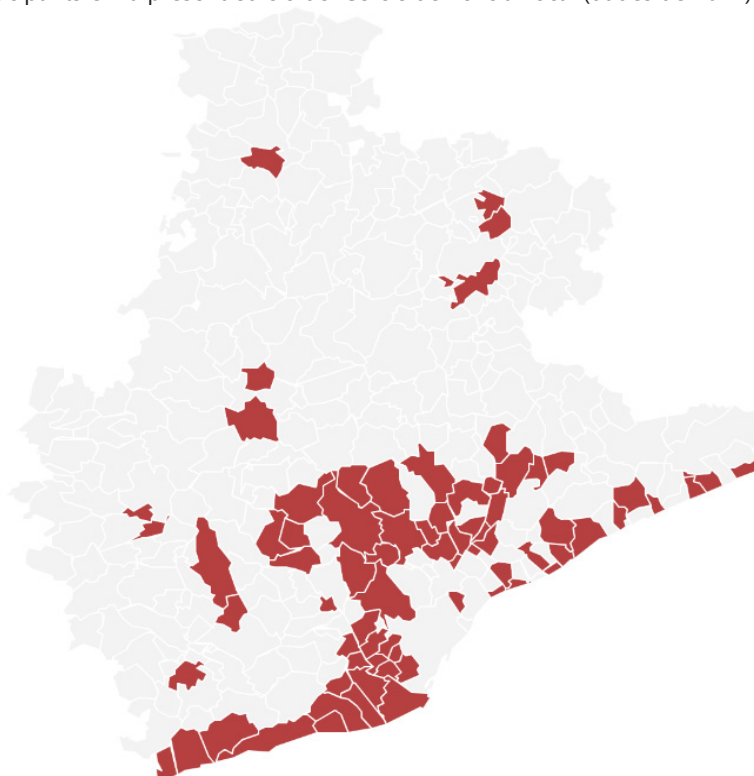
En la present edició, **75 municipis** han participat en el Cercle de Policia Local, amb un municipi de fora de la província de Barcelona (Creixell). A més, enguany el projecte compta amb un municipi nou (Matadepera) i amb la reincorporació de tres més: Argentona, les Franqueses del Vallès i Santpedor.



75
participants

Com es pot observar a la taula 1, 16 d'aquests municipis tenen més de 50.000 habitants; 22 es troben en una franja intermèdia (de 20.001 a 50.000 habitants) i els 37 restants tenen fins a 20.000 habitants.

Mapa 1. Municipis participants en la present edició del Cercle de Policia Local (dades de 2022)



Nota: en el mapa no es representa el municipi de la província de Tarragona que ha participat en l'edició del CCI: Creixell.

Taula 1. Municipis participants en la present edició del Cercle de Policia Local (dades de 2022)

Més de 50.000 habitants (16)	Població	20.001-50.000 habitants (22)	Població	Fins a 20.000 habitants (37)	Població
Mollet del Vallès	51.294	Sant Quirze del Vallès	20.180	Sant Just Desvern	19.806
Granollers	61.983	Franqueses del Vallès (Les)	20.322	Calella	19.363
Prat de Llobregat (E)	65.030	Manlleu	20.883	Malgrat de Mar	19.093
Viladecans	66.720	Vilassar de Mar	21.067	Parets del Vallès	18.889
Castelldefels	67.307	Esparreguera	22.365	Cardedeu	18.785
Vilanova i la Geltrú	68.152	Masnou (E)	23.829	Caldes de Montbui	17.932
Manresa	77.452	Olesa de Montserrat	24.272	Garriga (La)	16.788
Rubí	79.007	Castellar del Vallès	24.933	Piera	16.787
Sant Boi de Llobregat	83.371	Santa Perpètua de Mogoda	25.930	Berga	16.762
Cornellà de Llobregat	89.039	Molins de Rei	26.242	Canovelles	16.761
Sant Cugat del Vallès	95.725	Sant Andreu de la Barca	26.965	Montornès del Vallès	16.707
Santa Coloma de Gramenet	117.981	Sant Vicenç dels Horts	28.079	Cubelles	16.386
Mataró	128.956	Pineda de Mar	28.083	Lliçà d'Amunt	15.801
Sabadell	215.760	Sitges	31.222	Palau-solità i Plegamans	14.911
Terrassa	224.114	Sant Pere de Ribes	31.688	Canet de Mar	14.845
Hospitalet de Llobregat (L)	265.444	Sant Joan Despí	34.039	Torelló	14.726
		Vilafraanca del Penedès	40.056	Llagosta (La)	13.155
		Igualada	40.767	Sant Sadurní d'Anoia	12.863
		Sant Feliu de Llobregat	45.642	Argentona	12.745
		Esplugues de Llobregat	46.414	Vilanova del Camí	12.699
		Gavà	46.974	Abrera	12.697
		Vic	47.545	Montgat	12.277
				Alella	10.079
				Matadepera	9.752
				Arenys de Munt	9.278
				Vilassar de Dalt	9.128
				Montmeló	8.793
				Polinyà	8.451
				Santa Coloma de Cervelló	8.309
				Santpedor	7.612
				Vacarisses	7.325
				Sant Vicenç de Montalt	6.661
				Sant Antoni de Vilamajor	6.483
				Martorelles	4.859
				Cabrera de Mar	4.848
				Sant Climent de Llobregat	4.170
				Creixell	3.981

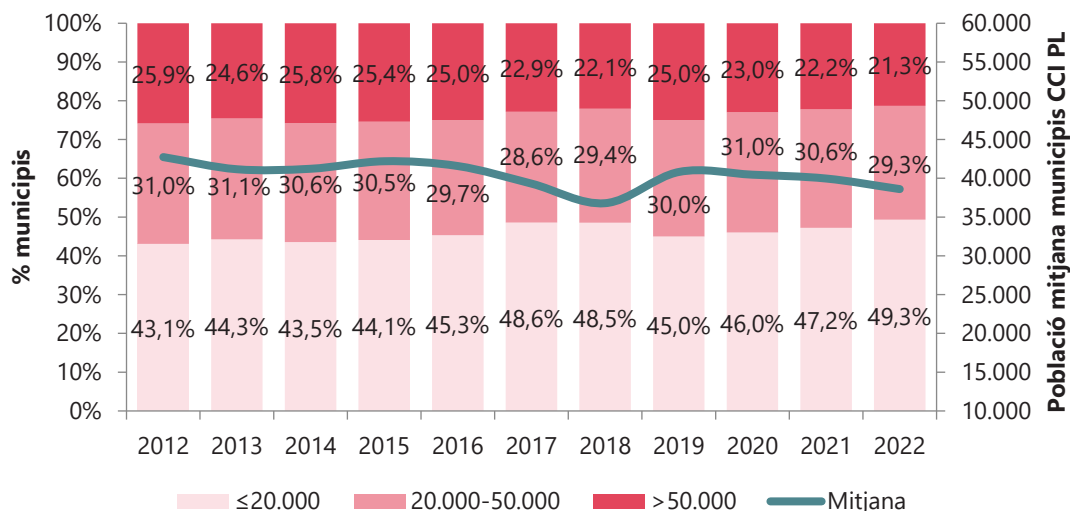
Dades d'entorn i de classificació de la mostra

Abans de presentar els resultats dels diferents àmbits de la Policia Local, es farà una breu descripció del context en què es desenvolupa el servei, a partir de les dades d'Entorn presents en el Quadre Resum d'Indicadors (QRI). L'objectiu d'aquesta anàlisi és aportar elements que permetin fer una interpretació més completa de la situació del servei ja que, tot i estar fora de l'abast dels decisors públics, el context dels municipis incideix en la demanda i els resultats de l'activitat policial.

L'any 2022 els municipis participants en el Cercle tenien una població mitjana de 38.605 habitants. Com s'ha esmentat anteriorment, el grup més nombrós són els municipis amb 20.000 habitants o menys (49,3 % del total), seguit dels de 20.001 a 50.000 habitants (29,3 %).

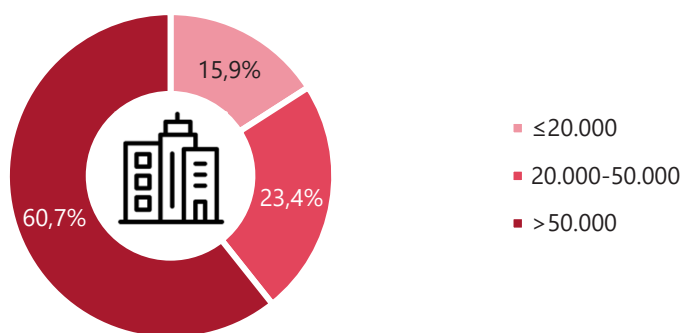
La composició dels municipis participants ha experimentat poques variacions en els últims 11 anys. Després dels canvis experimentats en les primeres edicions del cercle, en què es va incorporar un alt nombre de municipis de dimensió mitjana i petita, des de 2012 els canvis han estat més moderats: el pes dels municipis de més de 50.000 habitants ha seguit disminuint fins al 21,3 % actual, mentre que els de 20.000 habitants o menys guanyaven terreny fins a representar prop de la meitat dels participants (49,3 %).

Gràfic 1. Nombre d'habitants dels municipis participants en el Cercle de Policia Local. 2012-2022



Tot i que el grup més nombrós és el de municipis de fins a 20.000 habitants, si es té en compte el percentatge de població que resideix en els diferents trams de municipi, s'obté que més del 61 % dels habitants dels municipis que participen en el Cercle provenen de localitats grans, de més de 50.000 habitants; el 23%, de municipis intermedis (20.001 a 50.000 habitants) i només el 16% són de municipis de 20.000 habitants o menys.

Gràfic 2. Percentatge de població resident als municipis dels diferents trams. 2022

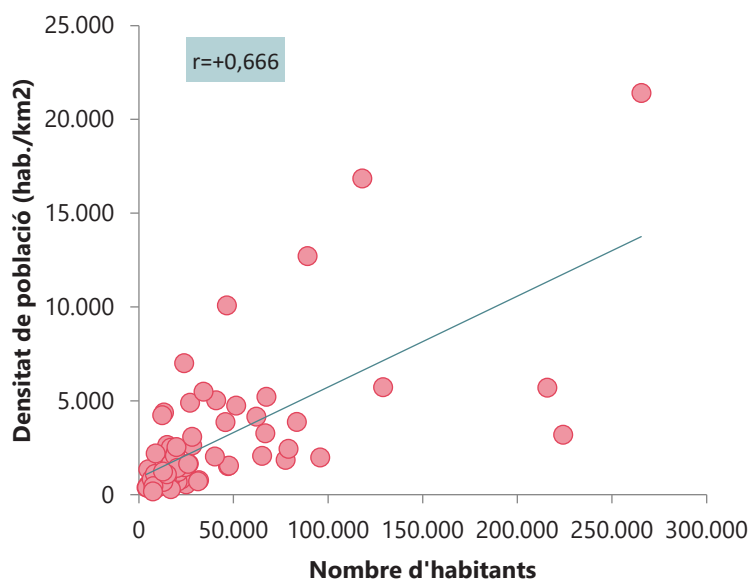


Si el nombre d'habitants s'analitza conjuntament amb la **densitat de població**¹ dels municipis participants, s'obté que hi ha una elevada correlació positiva entre ambdues variables. És a dir, que els municipis amb major nombre d'habitants tendeixen a ser més densament poblats, i a la inversa: en els municipis amb menys persones empadronades, aquestes es troben més disperses en el territori. Conèixer aquesta associació és important perquè pot incidir en el tipus de problemàtiques que es donen en cada municipi (més associades a la convivència i la concentració de persones, o bé a l'aïllament en diferents nuclis poblacionals) i, per tant, en l'organització i les demandes que rebirà la Policia Local.

Els municipis amb més habitants tendeixen a ser més densament poblats i a la inversa, fet que incideix en el tipus de problemàtiques que es donen en cada municipi.

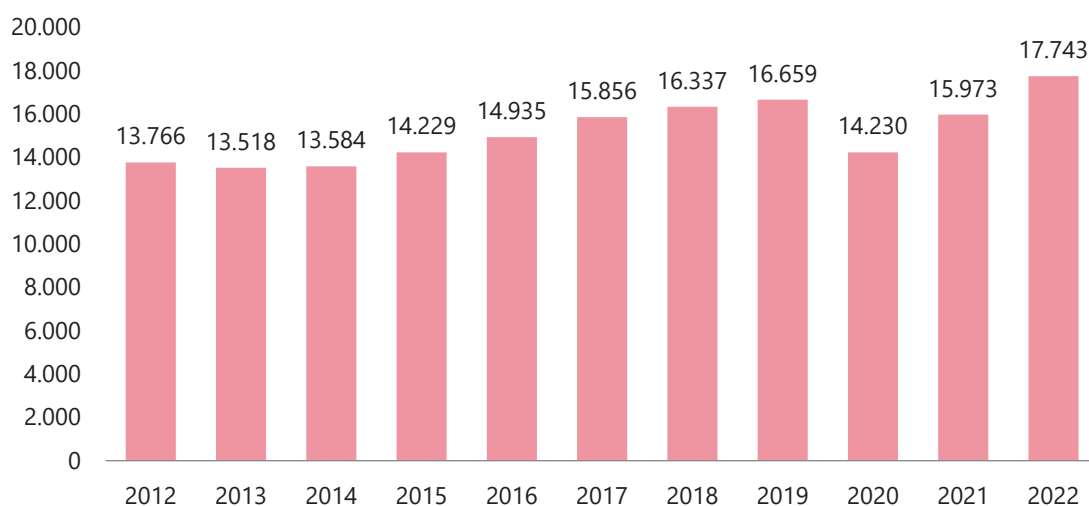
¹ Mesurada en habitants per km². A l'hora d'interpretar els resultats, s'ha de tenir en compte que es comptabilitza la superfície total dels municipis, no només la superfície urbanitzada.

Gràfic 3. Densitat de població i nombre d'habitants dels municipis participants en el Cercle. 2022



La **renda per càpita** dona una aproximació al perfil socioeconòmic dels municipis i és útil, sobretot, per reflectir l'evolució de la conjuntura econòmica. En aquest sentit, el gràfic 4 recull les conseqüències de la crisi econòmica de 2008; la recuperació de 2016 a 2019, amb un important ascens de la renda per càpita, així com els efectes de la crisi sanitària de la COVID-19. Aquests es manifesten en una sotragada de la renda per càpita del 12,6 % en relació amb la mitjana dels tres anys anteriors a la pandèmia i una recuperació parcial el 2021, de 1.743€ positius. Pel que fa al 2022, la renda per càpita experimenta un increment de 1.770 € respecte al 2021 (11,1%), que situa l'indicador en un valor superior als anys previs a la pandèmia.

Gràfic 4. Renda per càpita dels municipis participants en el Cercle (euros). 2012-2022

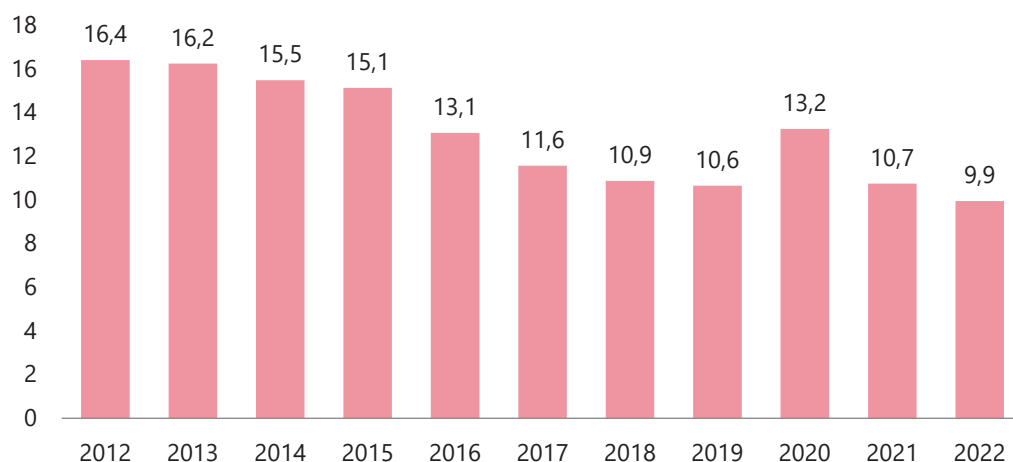


La **taxa d'atur** mesura també el context socioeconòmic i segueix una pauta similar a la renda per càpita, amb particularitats: generalment, els canvis en la conjuntura econòmica s'observen primer en la taxa d'atur, i posteriorment es veuen reflectits en la renda per càpita. Es va observar ja amb

la crisi de 2008 i ara també amb la recuperació post-COVID: el 2021 la taxa d'atur ja havia recuperat els nivells de 2019, a diferència de la renda per càpita on encara es mostrava una recuperació parcial. Pel que fa al 2022 la taxa d'atur segueix la mateixa tendència que al 2021, i se situa fins i tot per sota dels valors pre-COVID, i la renda per càpita completa la recuperació iniciada l'any anterior.

Els canvis en la conjuntura econòmica s'observen primer en la taxa d'atur, i posteriorment es veuen reflectits en la renda per càpita.

Gràfic 5. Taxa d'atur registrat dels municipis participants en el Cercle (%). 2012-2022



Principals indicadors d'activitat i de resultats

En aquest apartat, es presenten els resultats dels principals indicadors d'activitat i resultats, estructurats segons els diferents àmbits d'actuació de la Policia Local i amb especial atenció als indicadors que presenten més variabilitat i/o diferències per tram poblacional.

Polícia de trànsit

Indisciplina viària

L'any 2022, els municipis participants en el Cercle van registrar una mitjana de 323 denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants. Els resultats presenten una dispersió entre municipis, amb una desviació típica de 258 denúncies, on el mínim són 6 i el màxim, 1.514 denúncies per cada 1.000 habitants. En perspectiva temporal, el volum de denúncies mostrava una lleugera tendència a la baixa fins a 2019, mentre que el 2020 va caure un important 19,6 % degut a la pandèmia si es compara amb la mitjana de 2017 a 2019² i el 2021 va repuntar fins a situar-se notablement per sobre dels valors pre-pandèmia (+8,5 %). Al 2022 la tendència de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants s'ha estabilitzat arribant als valors similars previs a la pandèmia.

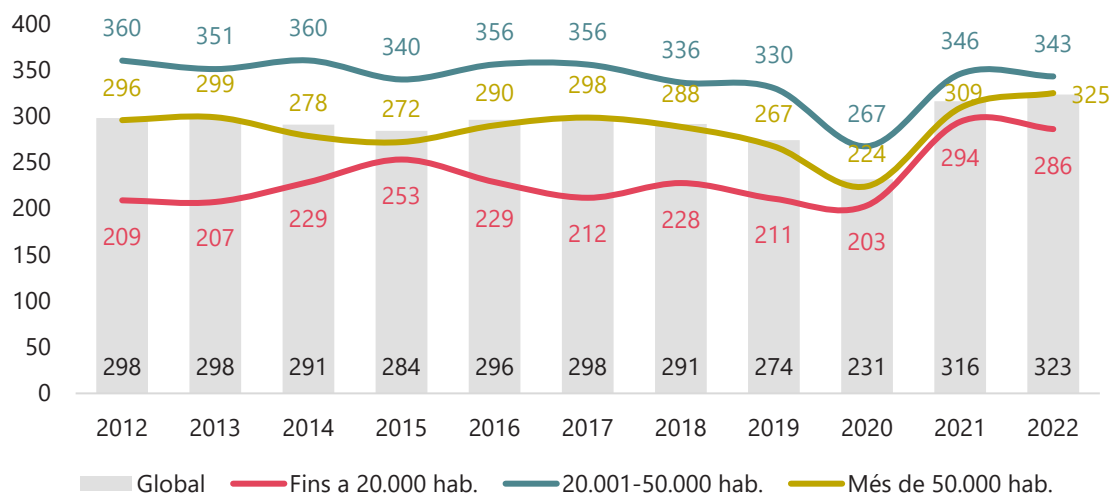
El 2022 el nombre de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants són 323, valor similar al resultat obtingut abans de la pandèmia.

Per trams de població, els municipis de dimensió intermèdia són els que registren més denúncies, seguits dels de més de 50.000 habitants. Aquest patró s'observa en tota la sèrie temporal,

² Prenem la mitjana de 2017-2019 com a referència del període pre-pandèmia per evitar fer comparacions respecte d'un únic any, que es podrien veure afectades per successos puntuals.

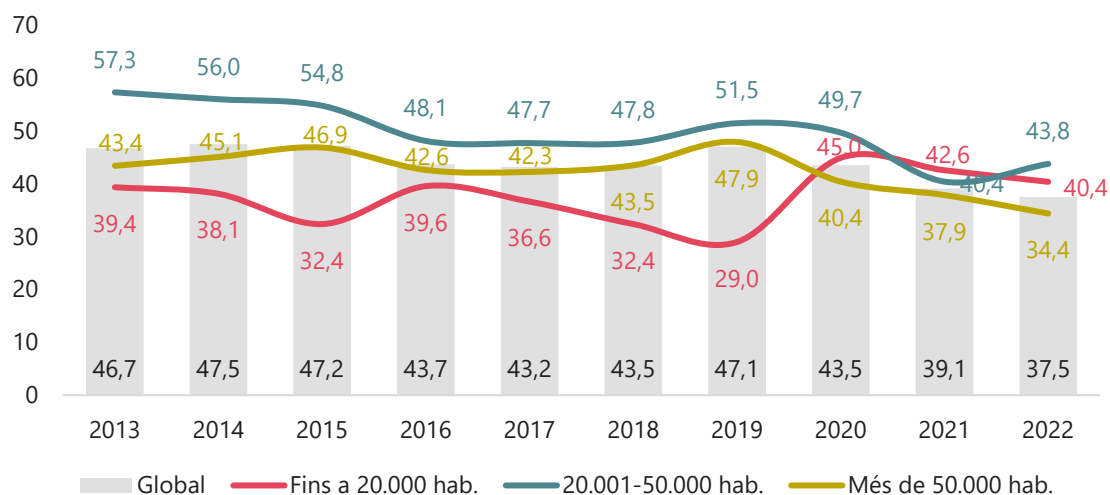
si bé amb la pandèmia els valors dels diferents grups havien tendit a concentrar-se, en el 2022 els municipis més petits van tornar a distanciar-se de la mitjana. Destacar també, que la mitjana és molt semblant als municipis de major població, donat que aquests, solen concentrar major volum de denúncies.

Gràfic 6. Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants, per trams poblacionals. 2012-2022



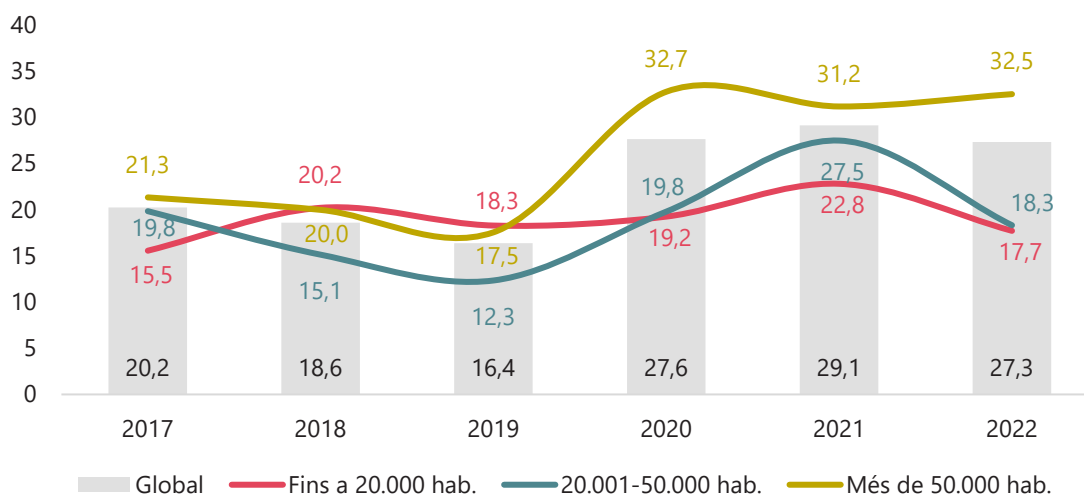
El 37,5 % de les denúncies de trànsit provenen de zones d'estacionament amb control horari de pagament que des del 2020 s'ha produït un descens progressiu fins que aquest 2022 s'ha situat en el punt més baix de la sèrie analitzada.

Gràfic 7. % de denúncies de trànsit procedents de zones amb control horari d'estacionament, per trams poblacionals. 2012-2022



Una altra part important de les denúncies de trànsit (el 27,3 %) provenen de sistemes automàtics de control; una xifra que es va disparar el 2020 amb la pandèmia (+50,9 % respecte de l'etapa pre-COVID) a causa del menor pes de les denúncies posades pels mitjans habituals, i que s'ha mantingut elevada el 2021 i el 2022.

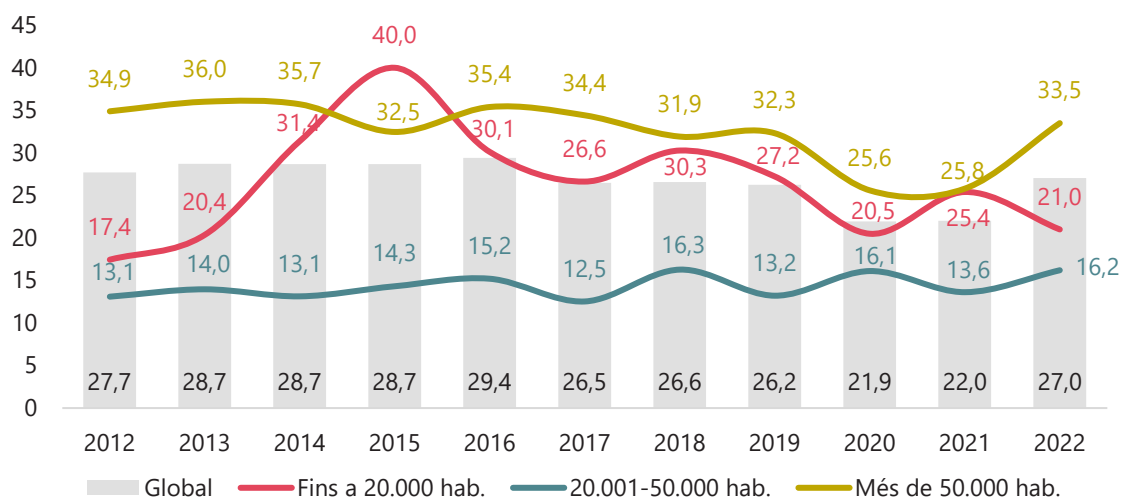
Gràfic 8. % de denúncies de trànsit amb sistemes automàtics de control, per trams poblacionals. 2017-2022



Fixant-nos ara en la gravetat de les denúncies de trànsit, el 2022 el 27,0 % van ser greus o molt greus. El percentatge s'havia mantingut estable entorn del 26 % i el 29 % des de 2012 fins a 2019. Amb la pandèmia (anys 2020 i 2021) va traduir-se en un descens de l'indicador però al 2022 aquest es va recuperar tornant a valors anteriors a la COVID-19.

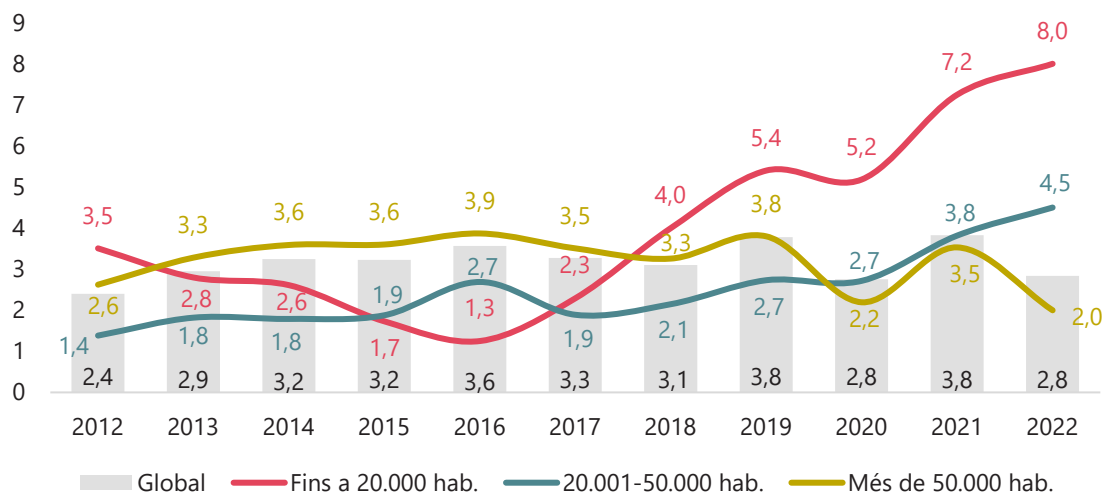
Al 2022 torna a augmentar la gravetat de les denúncies de trànsit.

Gràfic 9. % de denúncies greus i molt greus de trànsit, per trams poblacionals. 2012-2022



En l'àmbit de la indisciplina viària, el 2022 el 2,8 % dels vehicles sotmesos a controls van ser denunciats per excés de velocitat. Després d'un repunt, del 2013 al 2018 aquest indicador es va situar, sense grans variacions, entre el 2,9 % i el 3,6 %. El 2019 va repuntar fins al 3,8 % i, amb la pandèmia, va caure fins al 2,8 % (possiblement, pel confinament municipal, que va reduir el volum de circulació). Després d'un nou repunt, el 2022 el valor es va tornar a reduir fins al 2,8%. Per trams poblacionals, els municipis de fins a 20.000 habitants són els que recullen més denúncies, amb una diferència de 3,5 punts li segueixen els municipis d'entre 20.000 i 50.000 i per últim els que menys en recullen són els municipis de més de 50.000 habitants.

Gràfic 10. % de vehicles denunciats en controls preventius de velocitat, per trams poblacionals. 2012-2022



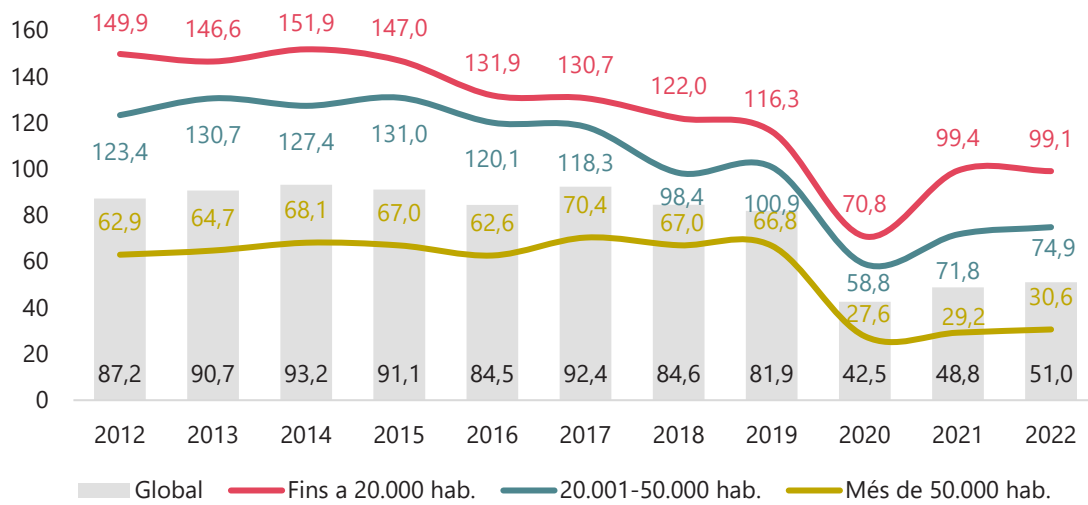
Regulació de trànsit

En l'àmbit de la regulació del trànsit, l'any 2022 els municipis participants en el Cercle van realitzar, de mitjana, 51,0 serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants. Aquest indicador s'havia mostrat estable en tot el període previ a la COVID, amb xifres entre el 81,9 i el 93,2. Amb l'inici de la pandèmia, el nombre de serveis es va reduir a la meitat (-50,7 % respecte del període 2017-2019), fet comprensible perquè durant els mesos de confinament els centres educatius van romandre tancats. Tot i això, el 2022, ja recuperada l'activitat presencial, encara no s'ha arribat als nivells previs a la pandèmia, ja que la xifra se situava un 40,8 % per sota de l'etapa pre-COVID.

El 2022 segueix sense recuperar el nombre de serveis de protecció escolar previs a la pandèmia.

Per trams poblacionals, hi ha força disparitat entre els municipis més petits, que amb 99,1 serveis per cada 1.000 habitants, se situen en el doble que la mitjana; respecte dels intermedis (74,9) i els més grans (30,6).

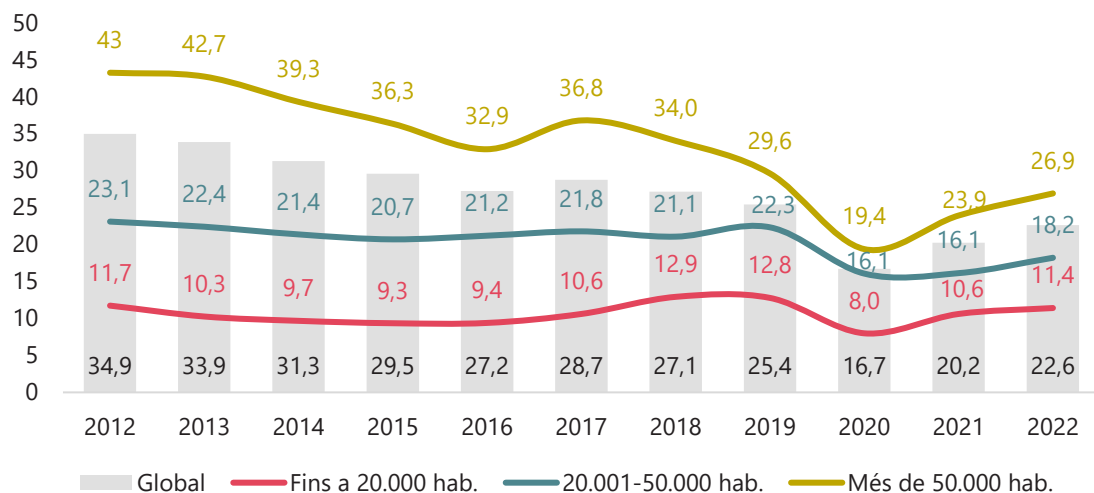
Gràfic 11. Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants, per trams poblacionals. 2012-2022



El nombre d'activitats de grua per cada 1.000 habitants presentava, ja abans de la pandèmia, una tendència a la baixa, que es va accentuar el 2020 amb una disminució del 38,4 % en relació amb la mitjana 2017-2019 (probablement atribuïble a la menor circulació i aparcament de vehicles durant les restriccions) i mostra una recuperació encara parcial al 2022, amb un increment de 2,2 punts respecte el 2021.

Per trams poblacionals, a la inversa del que succeïa amb els serveis de protecció escolar, en aquest cas els municipis grans són els que duen a terme més activitats de grua, seguits dels de 20.001 a 50.000 habitants. Sobre els factors que hi ha darrere de les diferències, una hipòtesi és que aquestes policies locals tenen més capacitat de destinar recursos a mantenir una elevada activitat de grua. També s'ha de tenir en compte que els municipis de més de 50.000 habitants acostumen a ser més densament poblats, fet que pot dificultar la disponibilitat de places d'aparcament en relació amb el parc de vehicles existent (hi ha una lleugera correlació lineal, de +0,415 sobre 1,000, entre el nombre d'activitats de grua i la densitat de població).

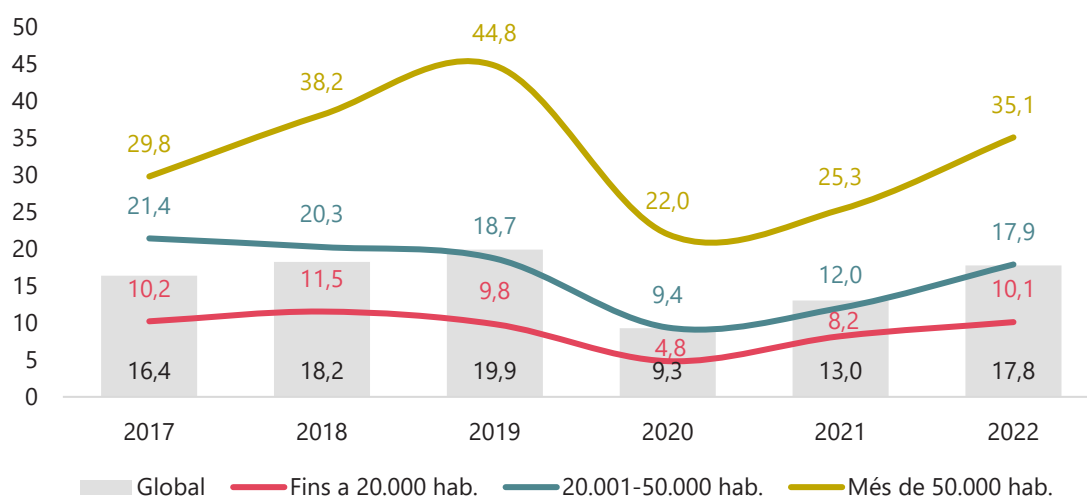
Gràfic 12. Activitats de grua per cada 1.000 habitants, per trams poblacionals. 2012-2022



El darrer indicador relacionat amb la regulació del trànsit quantifica el **percentatge de dies anuals amb talls de circulació** i, com els altres dos, també mostra un clar efecte de la pandèmia. Després d'un increment progressiu el 2018 i el 2019 fins a fregar el 20 % dels dies, l'any 2020 va caure fins al 9,3%. Al 2022, any d'estudi, de mitjana es van produir un 17,8% de dies anuals amb talls de circulació, valor que mostra una clara recuperació. Entre les causes es troba la tornada d'activitats lúdiques a l'aire lliure, com ara festes majors o esdeveniments esportius.

El 2022 es recuperen els dies amb talls de circulació, arribant als valors pre-COVID.

Gràfic 13. % de dies anuals amb talls de circulació, per trams poblacionals. 2017-2022



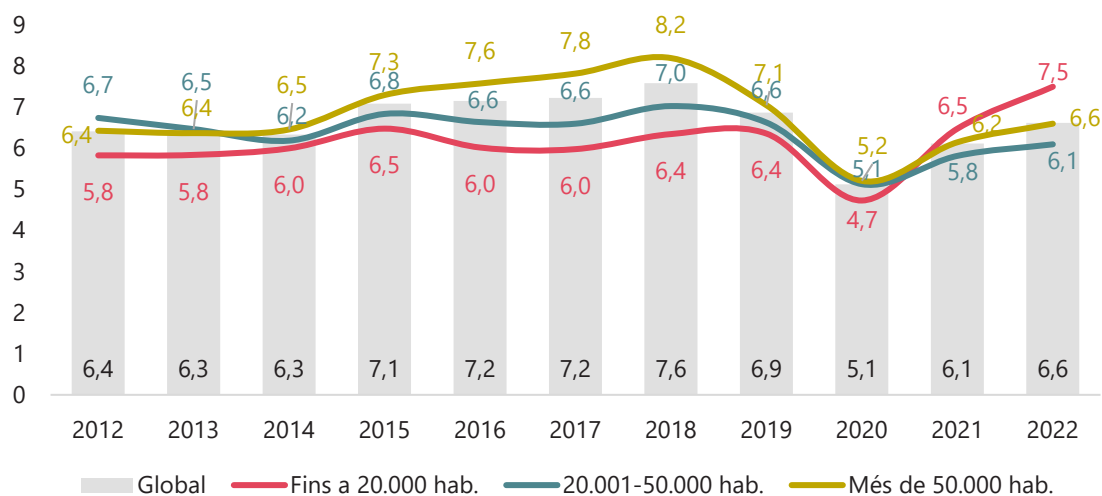
Accidents de trànsit

L'any 2022, en els municipis del Cercle es van produir, de mitjana, **6,6 accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants**, xifra que suposa un augment respecte del mínim registrat el 2020, però que queda encara un 8,4% per sota del període anterior a la pandèmia (2017-2019).

Tot i l'increment experimentat, al 2022, els accidents de trànsit segueixen per sota de les xifres pre-pandèmiques.

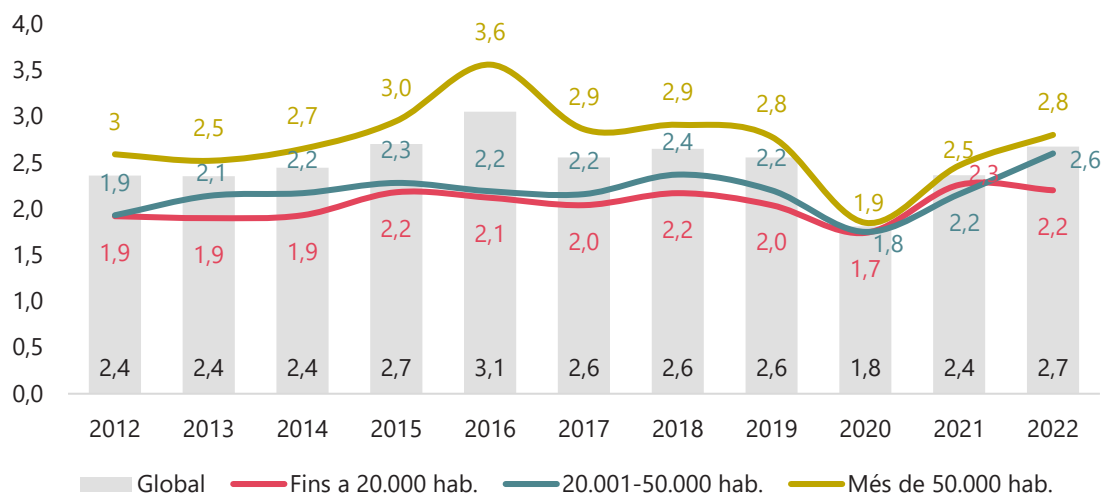
La grandària poblacional no sembla introduir grans diferències en l'accidentalitat. Ja des de 2019, la mitjana d'accidents en vies urbanes als diferents trams va tendir a convergir, i al 2022 els valors tornen a distanciar-se, sobretot pel repunt en els municipis petits.

Gràfic 14. Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants, per trams poblacionals. 2012-2022



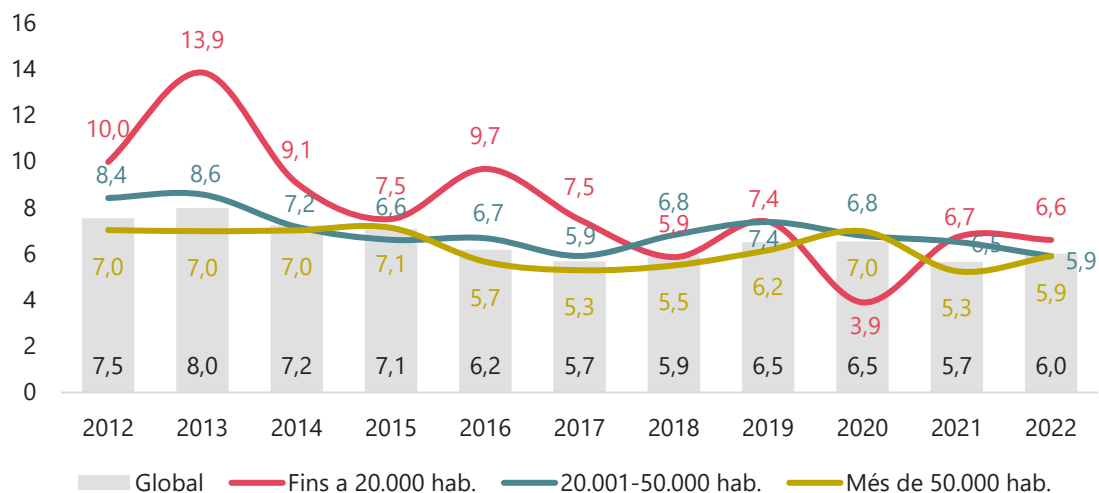
Els accidents de trànsit amb víctimes van caure amb la irrupció de la pandèmia, en la mateixa proporció que els accidents en vies urbanes, però el 2022 ja s'assoleix un valor igual o superior als anys anteriors a la COVID.

Gràfic 15. Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants, per trams poblacionals. 2012-2022



Del total d'accidents de trànsit succeïts el 2022, el 6,0 % de les víctimes van ser mortals o greus. De 2016 a 2019, aquesta proporció es va mantenir relativament estable, entre el 5,7 % i el 6,5 %, i no va variar significativament amb l'inici de la pandèmia. En canvi, a partir de 2021 sí que va disminuir fins a registrar el mínim de la sèrie analitzada.

Gràfic 16. % de víctimes mortals i greus respecte el total, per trams poblacionals. 2012-2022



Polícia de Seguretat

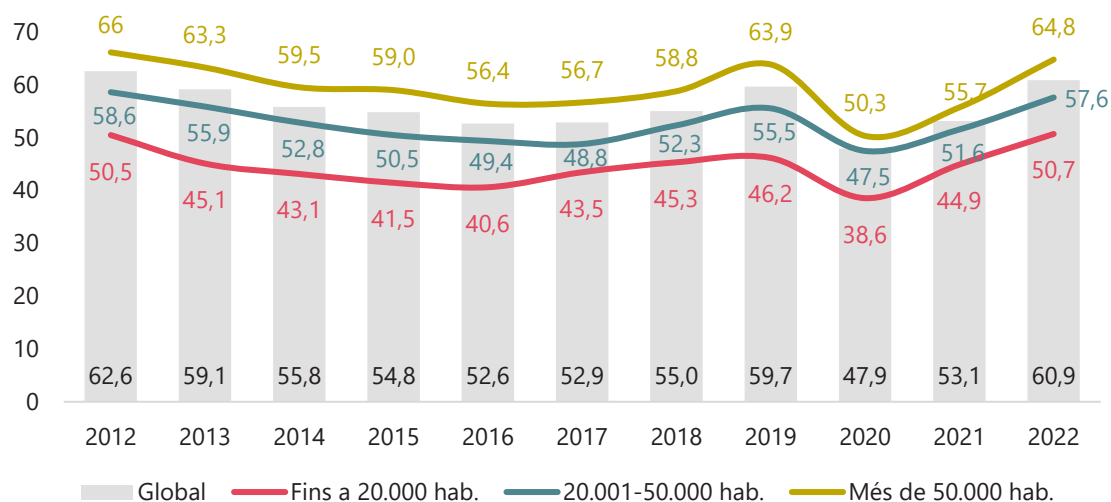
Volum de delictes i detinguts

En l'àmbit de la seguretat, l'any 2022 als municipis del Cercle es van registrar 60,9 delictes per cada 1.000 habitants. Al llarg de la sèrie analitzada, s'observa un període de decreixement, de 2013 a 2016, seguit d'uns anys d'increment dels delictes, de 2017 a 2019. Com succeïa en l'àmbit del trànsit, l'any 2020 va suposar una davallada de la conflictivitat, probablement a causa de la menor circulació de persones. Aquell any el nombre de delictes per cada 1.000 habitants es va reduir un 14,2 % respecte de la mitjana pre-COVID. El 2022 s'incrementa el nombre de delictes, l'indicador va situar-se un 8,9% per sobre del període 2017-2019 i va arribar gairebé al màxim de la sèrie històrica analitzada.

El 2022 va incrementar el nombre de delictes, l'indicador va situar-se un 8,9% per sobre del període 2017-2019.

L'evolució per grandària de municipi mostra una pauta força consistent: en tots els anys analitzats, els municipis de més de 50.000 habitants sempre han estat els que registren un major nivell de conflictivitat, seguits dels de 20.001 a 50.000 habitants, i els que han presentat menys delictes, amb una diferència clara, han estat els de fins a 20.000 habitants.

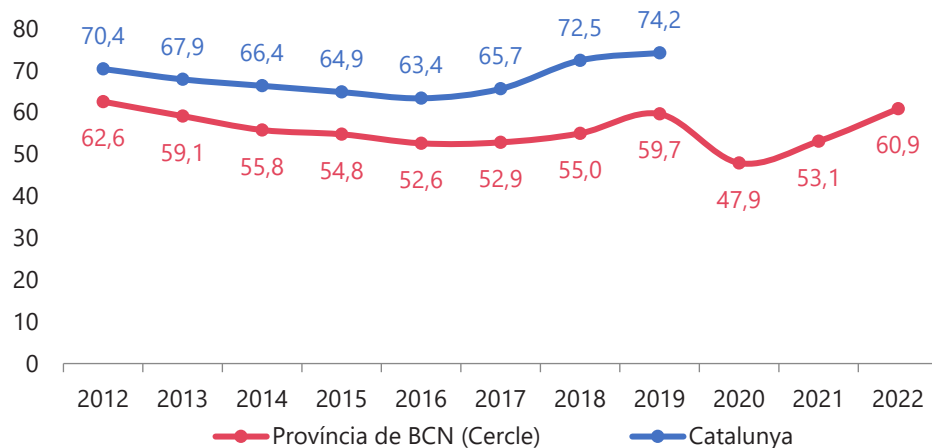
Gràfic 17. Delictes per cada 1.000 habitants, per trams poblacionals. 2012-2022



Si es comparen aquests resultats amb els del conjunt de Catalunya, es constata que els municipis participants en el Cercle registren menys delictes que el conjunt de Catalunya. Des de 2012, aquest comportament s'ha produït en tots els anys en què es disposa de dades per als dos nivells territorials. El 2019³, la dada del Cercle va ser un 19,5 % inferior a la mitjana catalana. Un factor que podria contribuir a explicar aquest diferencial és l'efecte de Barcelona ciutat, que no està inclosa a la mostra del Cercle.

Els municipis del Cercle registren menys delictes que la mitjana de Catalunya, probablement per l'absència de Barcelona en la mostra.

Gràfic 18. Delictes per cada 1.000 habitants, àmbit del Cercle i Catalunya. 2012-2022



Font: elaboració pròpia a partir de les dades de l'Informe de Seguretat de Catalunya 2020 (Departament d'Interior).

Del total de delictes registrats en els municipis del Cercle, l'any 2022 se'n van resoldre un 29,4%, una xifra que va en la línia dels nivells registrats durant tot el període 2012-2022.

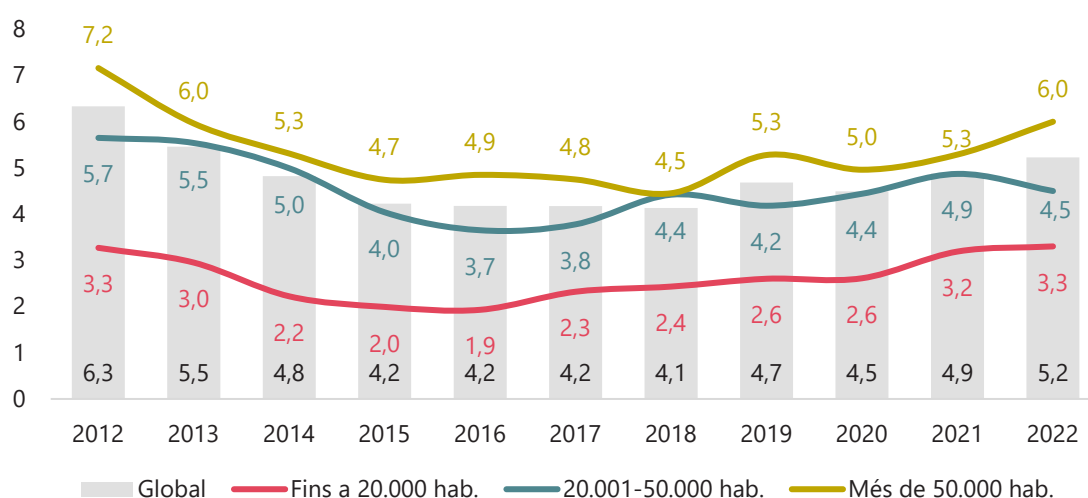
³ Últim any en què la dada està disponible a nivell de Catalunya a l'Informe de Seguretat de Catalunya.

A diferència del que succeïa amb els delictes, la pandèmia no va incidir significativament en el nombre de detinguts per cada 1.000 habitants. Aquest fet podria explicar-se per la tasca de control i identificació ciutadana realitzada per la Policia Local des que es van establir les primeres restriccions arran de la crisi sanitària, que es va traduir en un volum important de detencions.

A diferència dels delictes, la pandèmia no va fer disminuir clarament el nombre de detinguts, per les tasques de control de la policia local.

Els municipis de més de 50.000 habitants segueixen sent els que registren més detinguts per cada 1.000 habitants, seguits dels de 20.001 a 50.000 habitants, que acostumen a situar-se al voltant de la mitjana en aquest indicador. En canvi, els de fins a 20.000 habitants mostren sempre un valor clarament inferior al conjunt de la mostra del Cercle.

Gràfic 19. Detinguts per cada 1.000 habitants, per trams poblacionals. 2012-2022



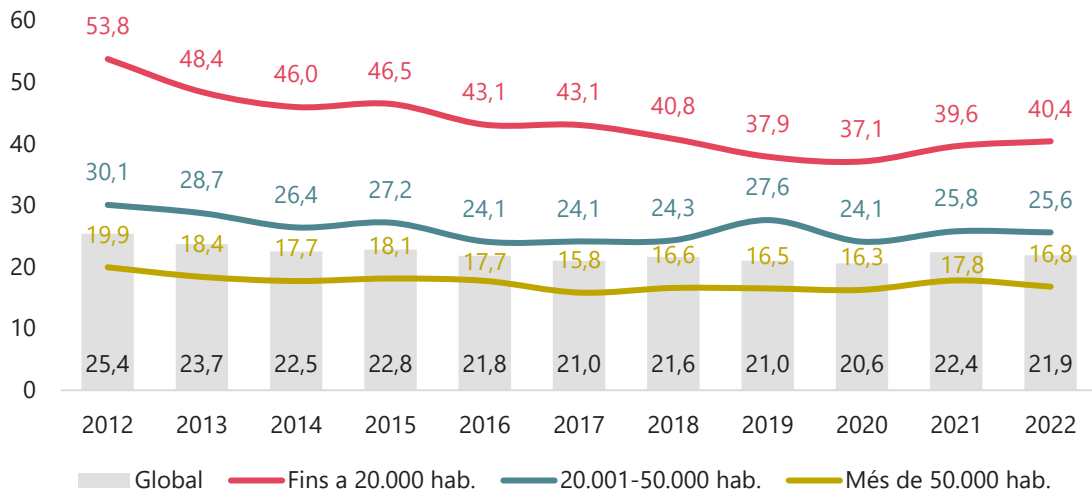
Distribució de rols entre cossos policials en l'àmbit de la Seguretat

Els indicadors que es presenten a continuació reflecteixen la distribució de rols entre la Policia Local i els altres cossos de seguretat, molt relacionada amb la presència o no de Comissaria de Mossos d'Esquadra al territori.

El 21,9 % dels delictes que es van produir el 2022 en els municipis del Cercle van ser registrats per la Policia Local, una xifra que no ha variat significativament al llarg de la sèrie analitzada. L'anàlisi dels resultats segons la dimensió poblacional sí que mostra diferències: els de fins a 20.000 habitants són, amb diferència, aquells en què la Policia Local registra un percentatge més elevat de tots els delictes que es produeixen (40,4%), seguits dels de dimensió intermèdia. Els de més de 50.000 habitants són els únics que es troben per sota de la mitjana en aquest indicador. Com s'ha apuntat, una possible causa seria la major proximitat de les comissaries de Mossos d'Esquadra en els municipis grans, que fa que aquest cos realitzi tasques que en municipis més petits assumeix la Policia Local.

El percentatge de delictes registrats per la Policia local no ha variat significativament en els darrers anys.

Gràfic 20. % de delictes enregistrats per la Policia Local, per trams poblacionals. 2012-2022

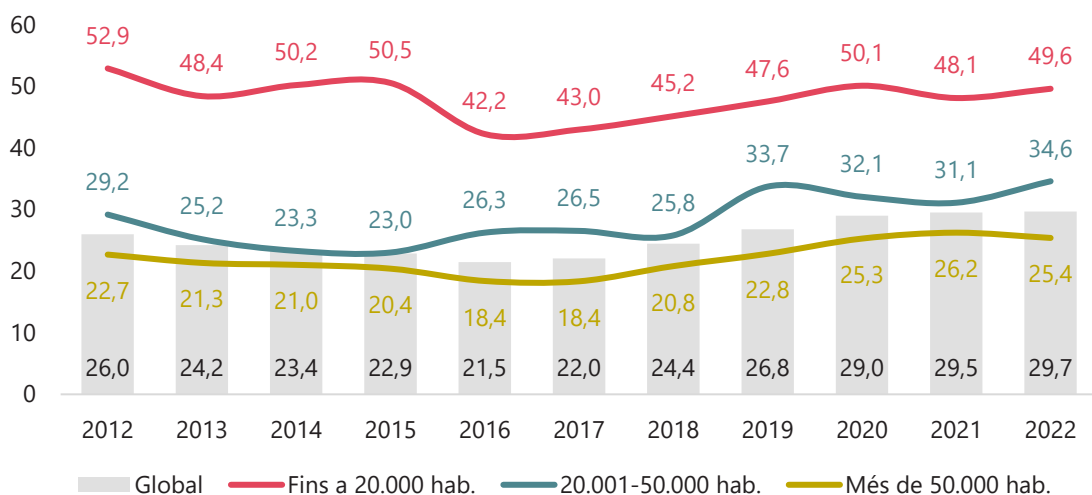


El % de detinguts per la Policia Local s'ha mantingut, des de 2012, entre el 20% i el 30%, amb un període de lleuger decreixement de 2013 a 2016 i un altre d'ascens entre 2017 i 2022. En aquest cas, s'observa un lleuger increment en el % de detinguts per la Policia Local entre el 2017 i el 2022, fins assolir enguany el màxim de la sèrie.

El percentatge de detinguts realitzats per la Policia local s'ha incrementat lleugerament en els darrers cinc anys, fins assolir el màxim de la sèrie al 2022.

Les diferències per dimensió de municipi es produeixen també en aquest indicador: mentre que, als municipis més petits, la Policia Local realitza gairebé el 50 % de detinguts, aquesta xifra baixa al 34,6% en els municipis intermedis i al 25,4% en els més grans.

Gràfic 21. % de detinguts realitzats per la Policia Local, per trams poblacionals. 2012-2022



Prevenció

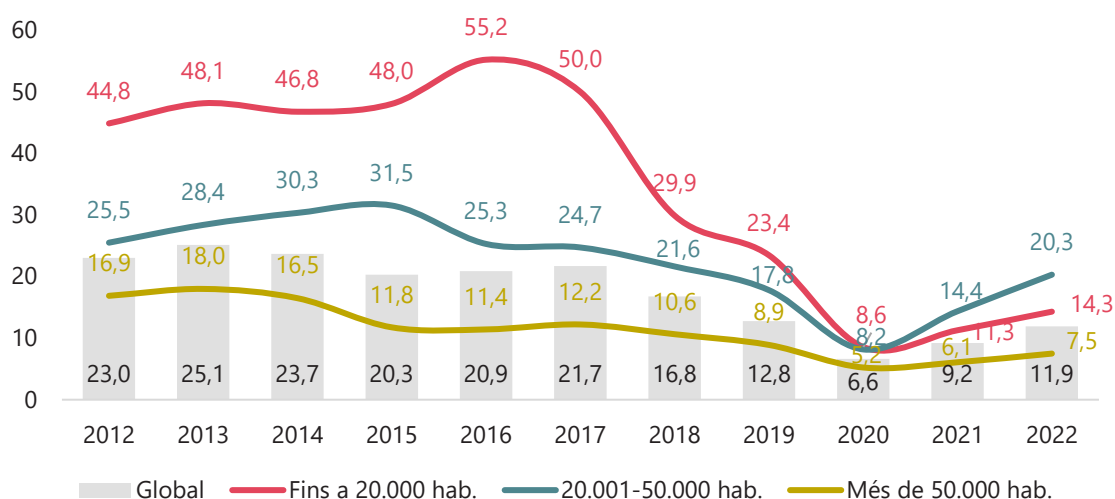
En l'àmbit de la prevenció, el 2022 es van realitzar 11,9 proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants. Després d'uns anys en què ja venia disminuint, aquesta xifra va caure a la meitat el 2020, amb el descens de les activitats preventives a causa de la pandèmia, i no s'ha arribat a recuperar totalment durant el 2022.

El nombre de proves d'alcoholèmia va caure a la meitat el 2020 i encara no s'ha recuperat totalment al 2022.

Mentre que en la primera meitat de la sèrie, els municipis petits eren, amb claredat, els que realitzaven més proves d'alcoholèmia, a partir de 2018 els valors dels diferents trams van començar a convergir i amb la pandèmia fins i tot s'ha invertit l'ordre de prelación entre els tres, de manera que el 2021 i el 2022 van ser els municipis de dimensió intermèdia els més proactius a l'hora de realitzar controls preventius d'alcoholèmia.

El 10,7% de les proves realitzades en controls preventius van ser positives, 0,8 punts percentuals menys que el 2021.

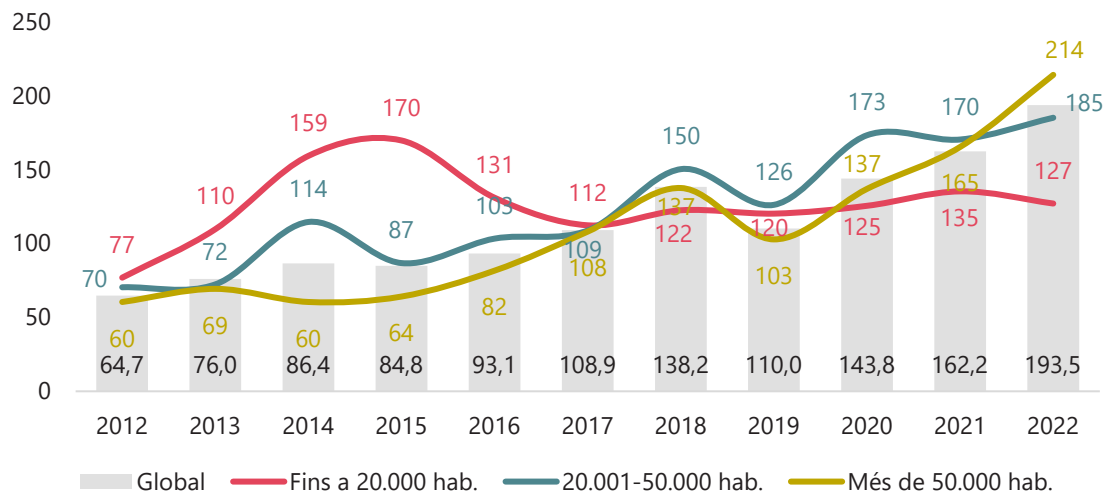
Gràfic 22. Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants, per trams poblacionals. 2012-2022



Amb la declaració de l'Estat d'alarma el 14 de març de 2020 i l'establiment de restriccions a la mobilitat i la concentració de persones, les identificacions i els controls de seguretat ciutadana van prendre rellevància dins de l'activitat de la Policia Local, encarregada de vetllar pel compliment de la normativa derivada de la situació d'emergència sanitària. Això es va traduir en un increment del 20,8 % de les identificacions practicades respecte del període anterior a l'esclat de la COVID. A partir de 2020 el volum d'identificacions comença a augmentar fins a situar-se el 2022 un 62,5% per sobre de la mitjana 2017-2019, també el màxim de la sèrie analitzada.

Per grandària de municipi, en aquests darrers dos anys han estat els municipis de dimensió intermèdia i els més grans els que han practicat, proporcionalment, més controls. En canvi, els municipis més petits segueixen trobant-se per sota de la mitjana global.

Gràfic 23. Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants, per trams poblacionals. 2012-2022

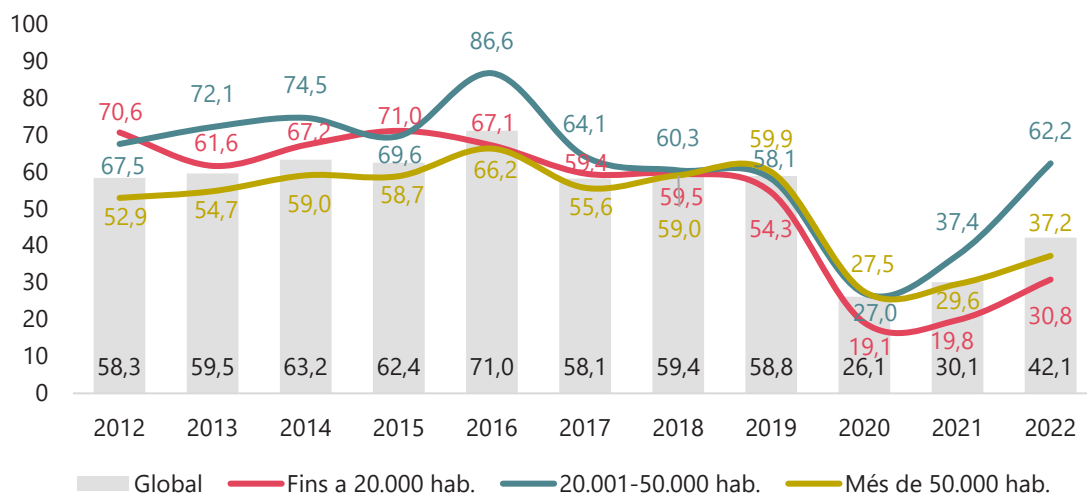


En l'àmbit de la prevenció, destaca una altra activitat que abans de la pandèmia realitzava la Policia Local amb assiduitat i la pandèmia va alentir o paraitzar en molts casos: es tracta de les **accions formatives destinades a la ciutadania** que, com la resta d'activitats que implicaven concentració de persones, es van haver d'anul·lar o posposar durant el confinament i que el 2022 encara no s'han pogut recuperar en el volum en què es duïen a terme abans de la pandèmia (l'indicador segueix un 28,3% per sota de la mitjana 2017-2019).

El nombre de ciutadans assistents a accions formatives segueix, el 2022, un 28,3 % per sota de la mitjana 2017-2019.

En aquest cas, la situació sanitària va afectar els municipis en una proporció similar amb independència de la seva dimensió. El 2022 sí que s'observa que els municipis de 20.001 a 50.000, els quals ja es trobaven entre els més dinàmics amb la formació abans de la COVID, són els que repunten amb més força pel que fa a accions formatives.

Gràfic 24. Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants, per trams poblacionals. 2012-2022



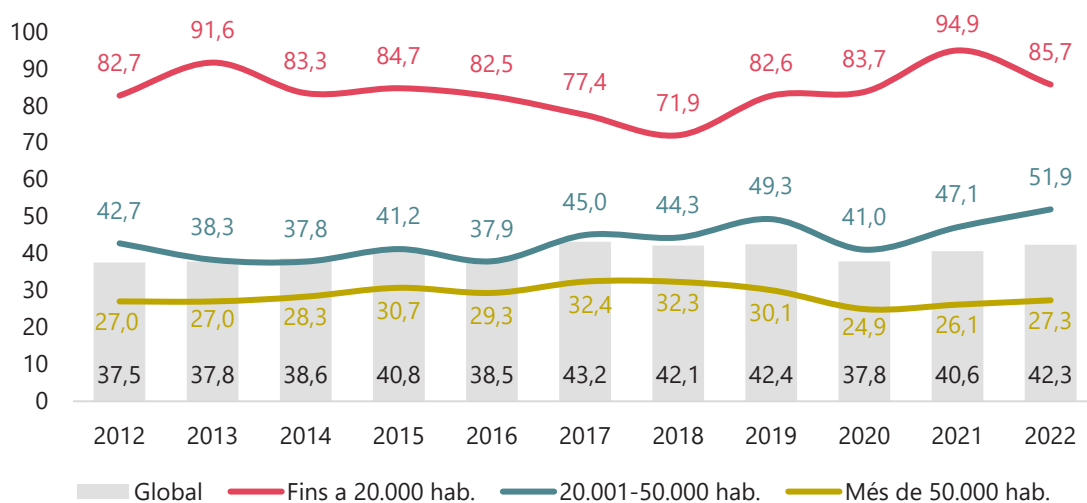
Polícia assistencial

L'any 2022 els municipis del Cercle van registrar una mitjana de 42,3 actuacions de caràcter assistencial per cada 1.000 habitants, una xifra que retorna als valors pre pandèmia després del descens experimentat el 2020.

Per nombre d'habitants, aquestes actuacions tenen un pes molt rellevant en els municipis de fins a 20.000 habitants, en què aquest indicador dobla la mitjana global (85,7), ja que la Policia Local hi actua de manera especial com a cos de proximitat, i en alguns casos substitueix part de les actuacions de Bombers o Protecció Civil.

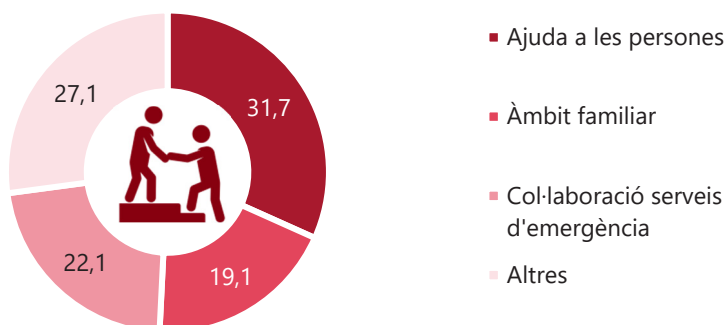
El nombre d'actuacions de caràcter assistencial ha recuperat al 2022 els valors de pre pandèmia.

Gràfic 25. N. d'act. de pol. assistencial per cada 1.000 habitants, per trams poblacionals. 2012-2022



Les actuacions desenvolupades es distribueixen de manera força equilibrada en les diferents categories: les més nombroses són les d'ajuda a les persones (31,7%), a continuació les col·laboracions amb serveis d'emergència representen el 22,1%; les d'àmbit familiar, el 19,1% i el 27,1% es classifiquen com a "altres" actuacions. Aquest repartiment és força similar al que es donava el 2021, amb un petit retrocés en el pes que representen les d'ajuda a les persones.

Gràfic 26. Distribució dels tipus d'actuacions de caràcter assistencial (%). 2022

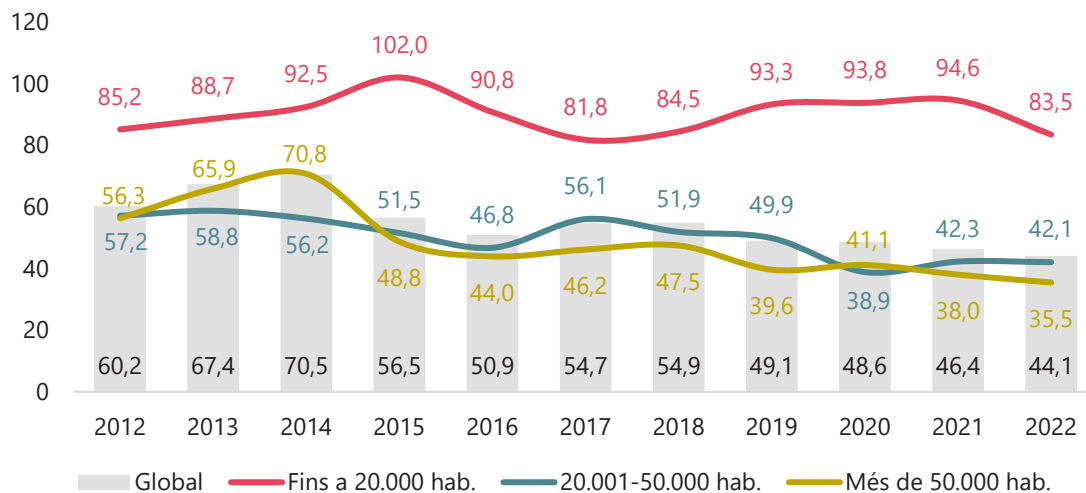


Polícia administrativa

Paral·lelament, l'any 2022 es van realitzar una mitjana de 44,1 actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants, una xifra que ve a consolidar la lleugera tendència a la baixa observada des de 2018 i se situa en el mínim de la sèrie analitzada.

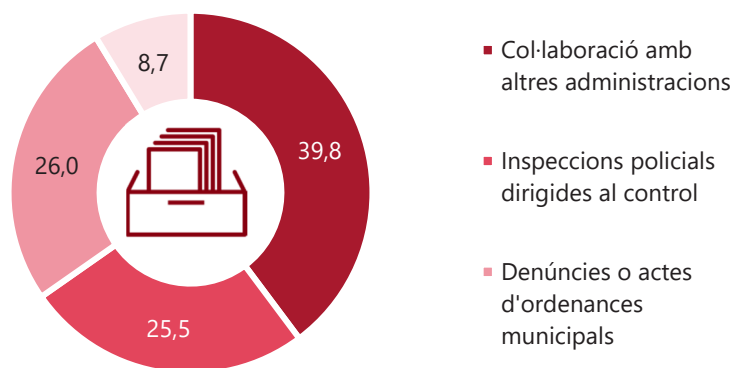
Com en l'àmbit assistencial, les actuacions de policia administrativa són especialment nombroses en els municipis de fins a 20.000 habitants, on la xifra és el doble que la mitjana del Cercle (83,5 enfront al 44,1).

Gràfic 27. Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants, per trams poblacionals. 2012-2022



El grup més nombrós és el de col·laboracions amb altres administracions, que representa el 39,8% de totes les actuacions, seguides de les inspeccions policials dirigides al control i les denúncies o actes d'ordenances municipals, amb un 26,0% i 25,5% respectivament.

Gràfic 28. Distribució dels tipus d'actuacions de caràcter administratiu (%). 2022



Principals indicadors d'organització i recursos humans

Volum i característiques del personal

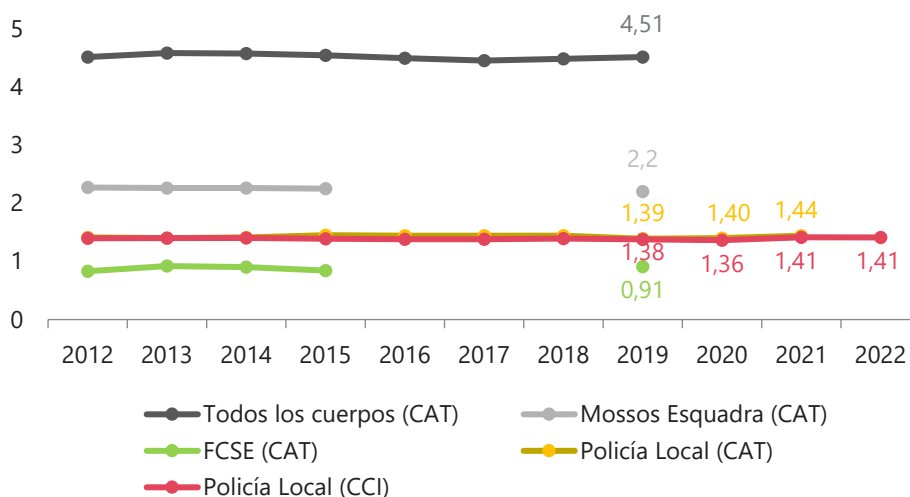
A continuació s'analitza el nombre d'efectius de la Policia Local per cada 1.000 habitants, i es compara amb la dotació d'altres cossos de seguretat que operen a Catalunya: els Mossos d'Esquadra, les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat (FCSE) i les policies locals de tot Catalunya.

Com es pot observar al gràfic 29, els municipis participants en el Cercle tenien el 2022 una mitjana d'1,41 policies per cada 1.000 habitants, una ràtio gairebé idèntica a la de les policies locals del conjunt de Catalunya, que se situava en 1,44 al 2021. La correspondència entre ambdues dades mostra que els municipis del Cercle són representatius del conjunt de municipis del seu entorn i avala la fiabilitat i validesa del procés de recollida de dades.

Més enllà de la Policia Local, les últimes dades disponibles evidencien que a Catalunya el 2019 hi havia 2,2 efectius dels Mossos d'Esquadra per cada 1.000 habitants i 0,91 de les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat (FCSE). La suma dels diferents cossos mostra que el 2019 a Catalunya hi havia 4,51 policies per cada 1.000 habitants. Aquestes xifres s'han mantingut estables des de 2012, quan ja s'havia conclòs el procés de desplegament dels Mossos d'Esquadra. També les Polícies Locals dels municipis participants en el Cercle han mantingut les plantilles, de manera que la ràtio de policies per cada 1.000 habitants ha oscil·lat entre 1,38 i 1,41 en tot el període analitzat.

El nombre de policies locals per cada 1.000 habitants és gairebé idèntic al de les policies locals del conjunt de Catalunya i s'ha mantingut estable en els últims 10 anys.

Gràfic 29. Nombre de policies per cada 1.000 habitants, per tipologia de policia. 2012-2022



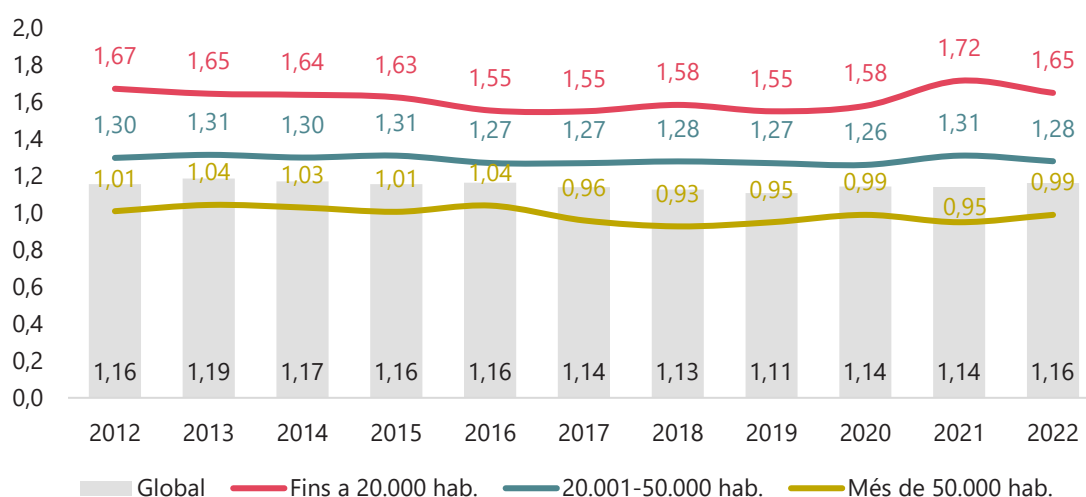
Font: elaboració pròpia a partir de les dades de l'Informe de Seguretat de Catalunya 2020 (Departament d'Interior) i IDESCAT.

El nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants, és a dir, els que presten servei principalment en via pública, és de l'1,16. Després del retrocés experimentat de 2014 a 2019, el 2022 la ràtio d'efectius s'ha recuperat fins a situar-se a nivells similars a fa deu anys.

El nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants al 2022 va augmentar en dues dècimes respecte al 2021.

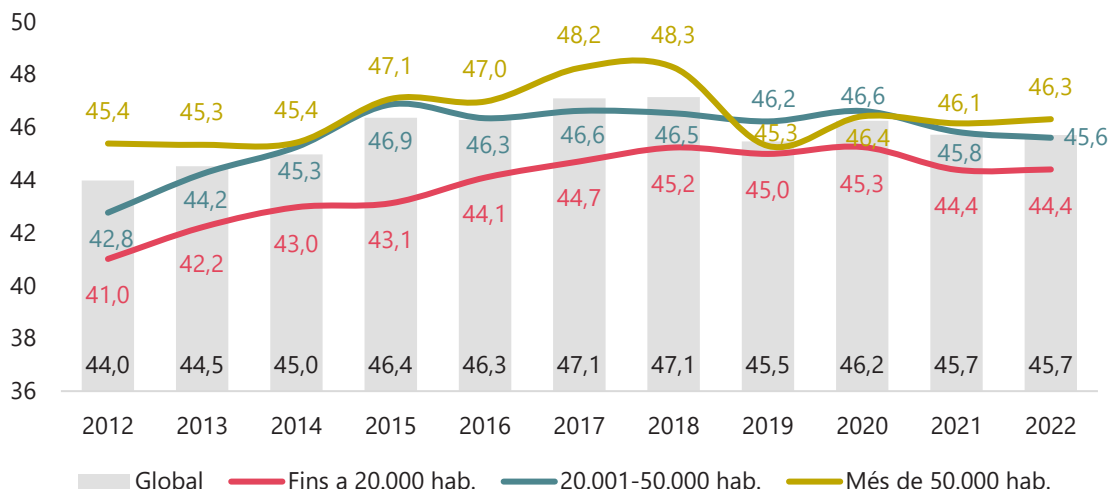
Proporcionalment, els municipis petits són els que compten amb una dotació més elevada (un 38% més que la mitjana), seguits dels de 20.001 a 50.000 habitants, que se situen un 12% per sobre la mitjana i, per últim, els municipis de més de 50.000 habitants tenen un 15% menys de policies operatius per cada 1.000 habitants que la dada global. De fet, hi ha una correlació lineal moderada en sentit negatiu (-0,520 sobre 1,000) entre el volum de policies operatius i el nombre d'habitants, que podria explicar-se, més enllà d'un efecte estadístic que sol beneficiar els municipis petits en els indicadors de dotació de recursos per cada 1.000 habitants, per la diferent afectació del Decret 1449/2018 sobre les prejubilacions del personal. Els municipis petits solen experimentar una major rotació d'efectius cap a municipis més grans, fet pel qual incorporen més agents joves i per això, es veuen menys afectats per les jubilacions anticipades.

Gràfic 30. Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants, per trams poblacionals. 2012-2022



Més enllà del volum d'efectius, una característica de les plantilles és l'estructura d'edats. L'any 2022, la mitjana d'edat dels policies va ser de 45,7 anys, igual que al 2021. Fins el 2017, la crisi econòmica i, en conseqüència, l'escassa entrada de nous agents, s'havien traduït en un progressiu envelliment de les plantilles. No obstant, a partir de 2019 l'edat mitjana de la policia mostra una lleugera tendència a la baixa, en part per l'aprovació, mitjançant el Reial Decret 1449/2018, d'un coeficient reductor de l'edat de jubilació de les plantilles de les policies locals, que incentiva que aquest personal deixi de treballar a una edat més jove. Aquest canvi normatiu es tradueix en un rejuveniment més acusat en els municipis petits, que experimenten més mobilitat d'efectius cap a municipis més grans, i per tant, mostren més renovació de les plantilles.

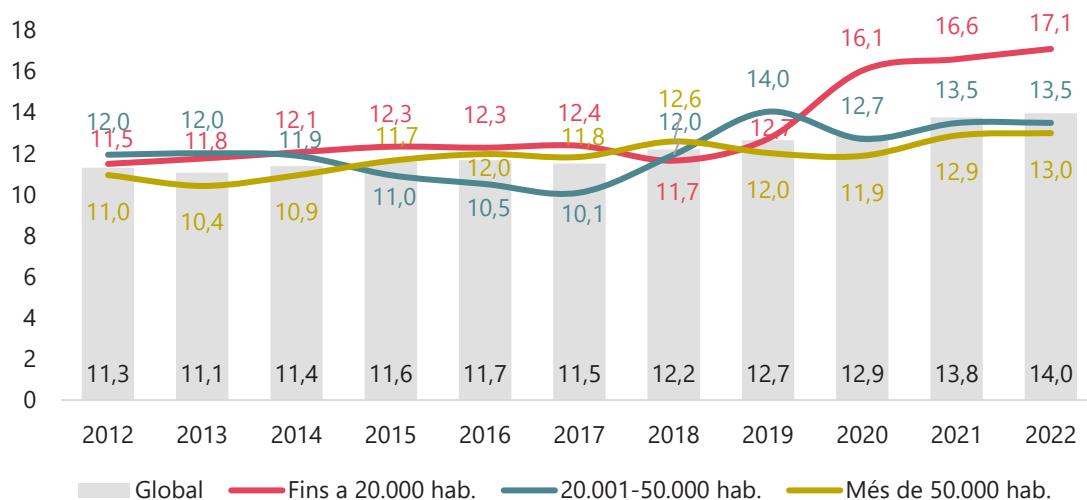
Gràfic 31. Mitjana d'edat de la policia, per trams poblacionals. 2012-2022



Un altre tret rellevant per caracteritzar els cossos policials és el **percentatge de dones policia**, que el 2022 va prosseguir la lleugera tendència a l'alça dels últims anys (motivada en part per les mesures d'incentiu al reclutament de dones com a aspirants a integrar-se a la policia) i va situar-se enguany al 14%, valor més alt de la sèrie històrica.

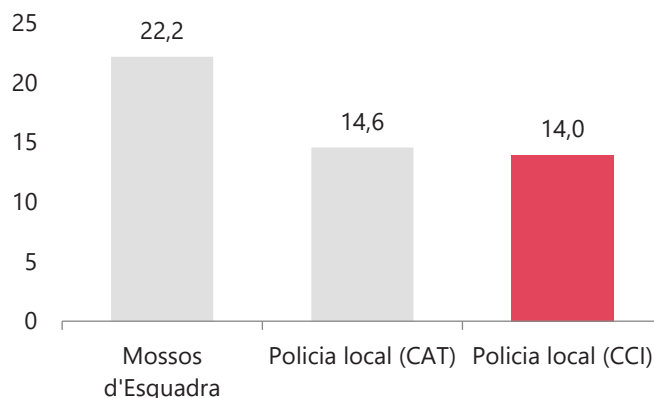
Per dimensió poblacional, destaca l'increment de la presència de dones en els municipis de fins a 20.000 habitants, que podria venir motivat, una vegada més, per la major incorporació de nous efectius en aquest tipus de municipis per la rotació de plantilles que solen experimentar.

Gràfic 32. % de dones policia respecte el nombre total de policies, per trams poblacionals. 2012-2022



Aquesta xifra pràcticament iguala el grau de feminització de les policies locals del conjunt de Catalunya, però en canvi se situa vuit punts per sota del pes que tenen les dones als Mossos d'Esquadra (22,2%).

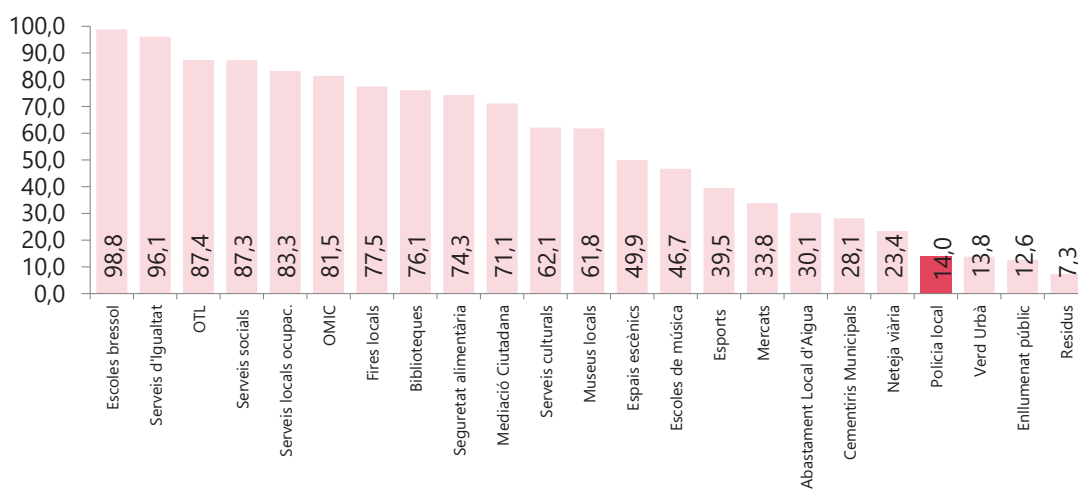
Gràfic 33. % de dones policia respecte el nombre total de policies, per cossos policials. 2022



Font: elaboració pròpia a partir de les dades d'IDESCAT.

Malgrat l'increment esmentat els últims anys, la Policia Local segueix sent un dels serveis amb menys dones, només per sobre de tres serveis vinculats al territori i al medi ambient: Recollida i tractament de residus (7,3%), Enllumenat públic (12,7%) i Verd urbà (13,8%). Per contra, els sectors més feminitzats corresponen amb serveis de l'àmbit educatiu, social i ocupacional (les Escoles bressol, els serveis d'Iguatlat, les Oficines tècniques laborals i els Serveis socials), tots ells amb més del 85 % de dones.

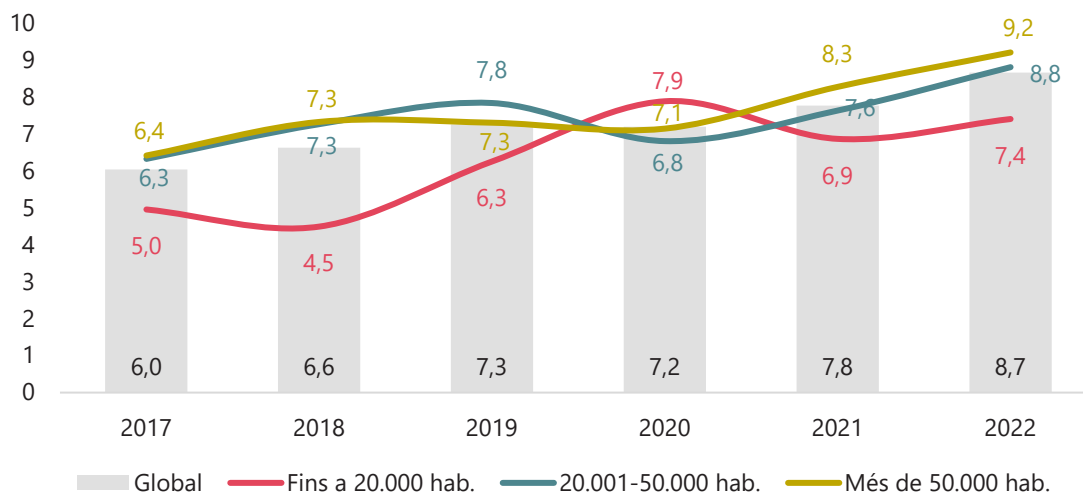
Gràfic 34. % de dones sobre el total de personal als serveis participants en els Cercles. 2022



Si s'analitza el **percentatge de dones amb comandament**, s'obté que el 2022 tan sols el 8,7% dels comandaments de la policia local eren dones, una xifra que ha experimentat augments molt minsos en els darrers anys i que suposa un **43,5% menys** que el que correspondria per igualar el percentatge de dones dins de les plantilles policials.

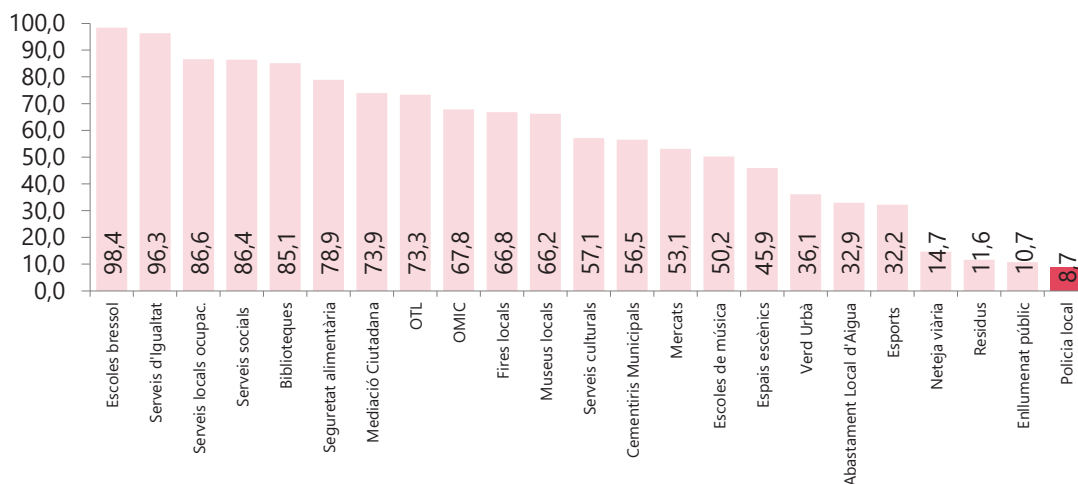
El % de dones amb comandament és el més baix dels Cercles i està per sota del que correspondria segons la presència de dones a les plantilles policials.

Gràfic 35. % de dones policia amb comandament sobre el total de comandaments, per trams poblacionals. 2017-2022



Malgrat que la Policia local és el servei dels Cercles amb una presència més baixa de dones amb responsabilitats, no és l'únic en el qual hi ha un diferencial negatiu respecte del pes que tenen les dones a les plantilles: a l'Enllumenat Públic, Residus i Neteja viària, el pes de les dones amb comandament és com a mínim un 15 % inferior al pes que tenen les dones en el conjunt del personal, fet que evidencia la persistència de l'anomenat sostre de vidre en l'accés de les dones als nivells de presa de decisions.

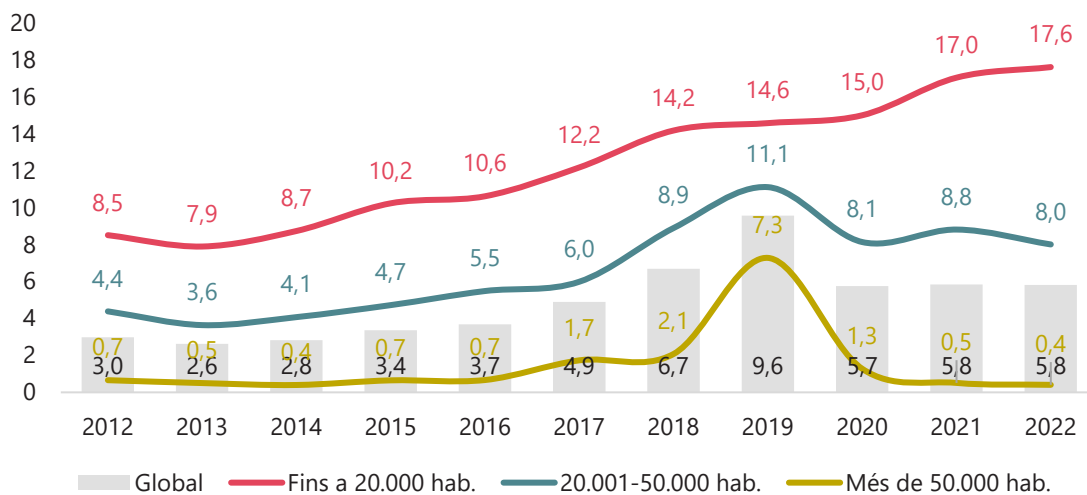
Gràfic 36. % de dones amb comandament sobre el total de comandaments als serveis participants en els Cercles. 2022



Un darrer indicador per traçar el perfil dels efectius és el **percentatge d'agents que no han finalitzat el curs bàsic**. En els primers anys d'anàlisi, aquesta proporció era molt baixa, a causa de l'escassa entrada de nous policies a les plantilles per les restriccions a la contractació. A partir de 2017 s'evidencia un canvi de tendència i el pes dels agents sense el curs bàsic va incrementar-se ràpidament fins a marcar un màxim el 2019 amb un 9,6 %, a causa de l'augment de jubilacions anticipades, que van accelerar l'entrada de nous agents. A partir del 2020, l'indicador va tornar a caure per sota del 6,0% i ha seguit fins al 2022, on principalment es podria pensar que va ser a causa de la crisi sanitària que va paraitzar els processos selectius, l'indicador s'ha mantingut a la baixa tot i a la tornada a la normalitat.

El % d'agents sense el curs bàsic va caure amb la pandèmia, a causa de la paraització dels processos selectius.

Gràfic 37. % d'agents que no han finalitzat el curs bàsic sobre el total de policies, per trams poblacionals. 2012-2022



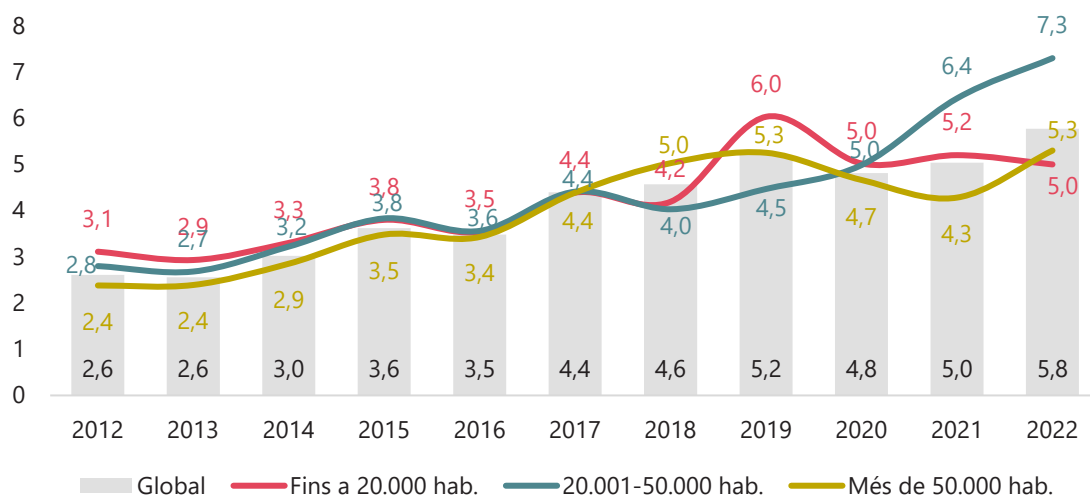
L'any 2022, el 2,7 % dels policies, de mitjana, es trobava en segona activitat. Aquesta xifra s'ha mogut entorn del 2 % - 3 % des de 2012. Després d'un període d'increment vinculat a l'envel·liment de les plantilles, en els darrers anys l'augment de les prejubilacions i la incorporació de nous agents ha fet recular novament aquesta proporció.

Distribució de la jornada laboral del personal

A l'hora de garantir la continuïtat en la prestació del servei policial, hi ha una sèrie d'indicadors de l'àmbit dels recursos humans que és important valorar.

Un d'ells és el **pes de les hores extraordinàries sobre el total d'hores de conveni**. Després d'una tendència a l'alça de 2014 a 2019, la pandèmia va suposar una frenada en el percentatge d'hores extraordinàries. Tot i semblar paradoxal en un context extraordinari d'elevada pressió sobre la Policia Local, segons els propis participants del Cercle, això podria explicar-se perquè la majoria dels municipis van optar per reorganitzar els quadrants com a mesura principal per garantir el servei en el context de pandèmia.

Gràfic 38. % d'hores extraordinàries sobre el total d'hores de conveni, per trams poblacionals. 2012-2022



El **percentatge d'efectius que fan hores extres** es va situar el 2022 en el 84,6%. Després de tres anys al voltant del 77%, inclòs el 2020 amb l'inici de la pandèmia, l'any 2021 la xifra va repuntar sis punts i ha seguit a l'alça durant el 2022.

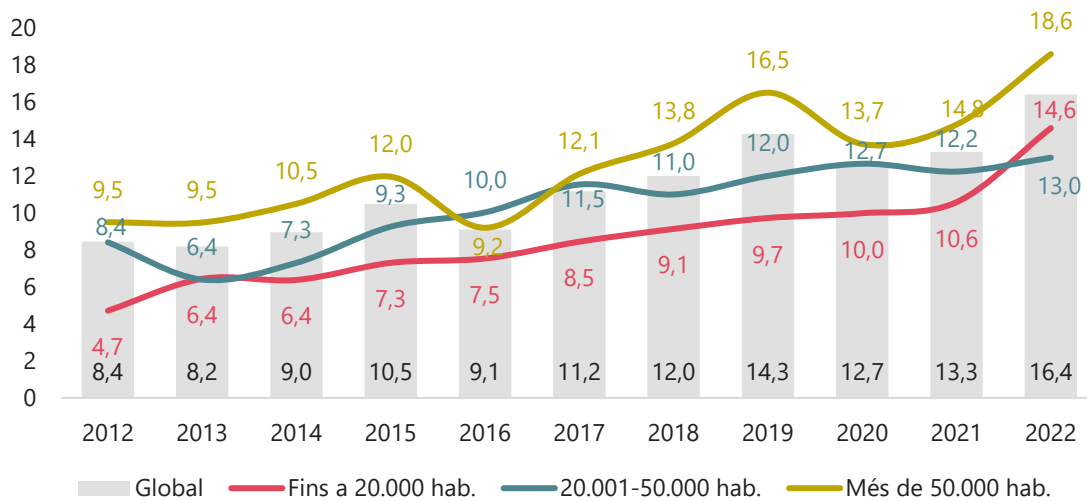
Tot i l'estabilitat en el % d'hores extres sobre les hores de conveni, el % d'efectius que fan hores extres ha seguit a l'alça al 2022.

Les hores de baixa són un altre element important en la gestió dels recursos humans. De 2014 a 2019, el **percentatge d'hores de baixa sobre les hores de conveni** va mostrar una tendència a l'alça, fins a assolir el màxim de la sèrie històrica, del 14,3%. Durant la pandèmia, l'indicador va retrocedir fins al 12,7%, no obstant, al 2021 i consegüentment al 2022 l'indicador ha anat augment fins arribar enguany al màxim de la sèrie, 16,4%.

El % d'hores de baixa ha assolit al 2022 el màxim de la sèrie històrica analitzada.

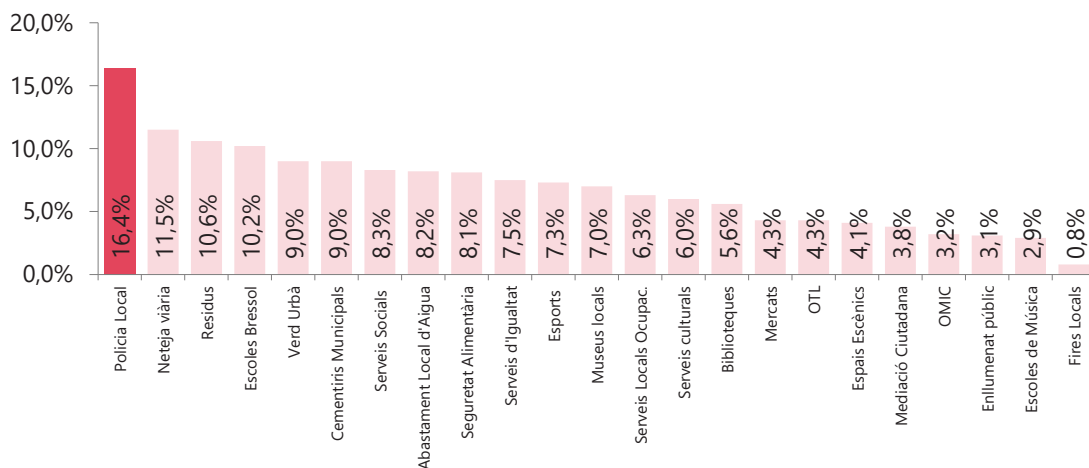
Per trams de població, en gairebé tots els anys considerats, els municipis de més de 50.000 habitants són els que registren més hores de baixa, no obstant enguany s'ha produït un canvi de tendència entre els municipis de fins a 20.000 habitants, que sempre han estat per sota de l'11% i enguany han arribat fins al 14,6%.

Gràfic 39. % d'hores de baixa sobre hores de conveni, per trams poblacionals. 2012-2022



De tots els serveis que s'analitzen en els Cercles, la Policia Local és el que presenta més hores de baixa. En general, s'observa que activitats els serveis que impliquen activitat física i/o contacte directe amb les persones són les que presenten més incidència de baixes.

Gràfic 40. % d'hores de baixa sobre hores de conveni als serveis participants en els Cercles. 2022



El percentatge d'hores de permisos i llicències⁴ s'ha situat el 2022 en el 11,5%, valor màxim de la sèrie analitzada i amb augments continuats des de 2014. Amb tot, s'ha d'esmentar que la pandèmia ha suposat un fre a la tendència alcista del % d'hores de permisos i llicències.

D'altra banda, una dada sintètica relacionada amb la jornada laboral de la policia local és el **percentatge de presència real**, que mesura la proporció d'hores efectivament treballades (descomptant les hores de baixa i les hores de permisos i llicències) respecte de les hores de conveni del personal més les hores extraordinàries.

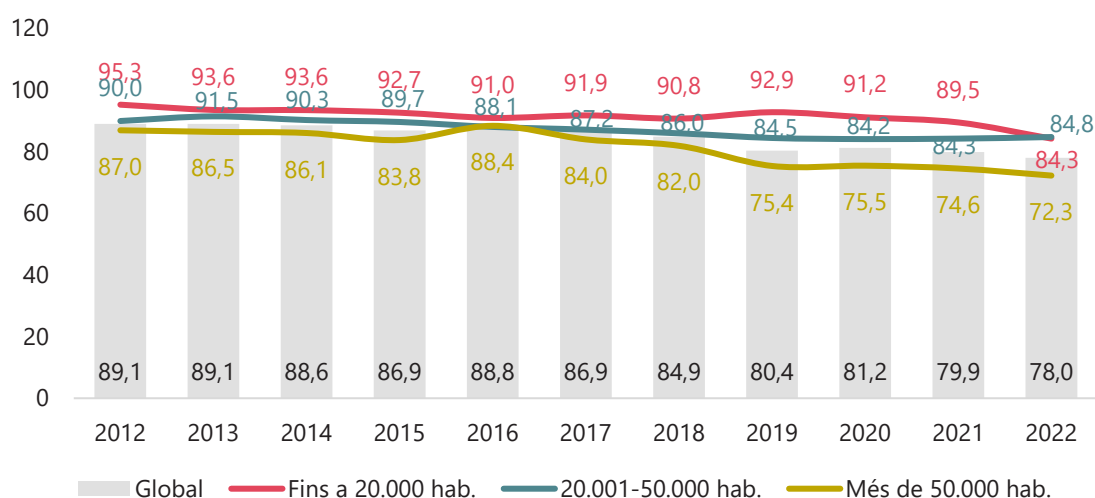
⁴ A l'hora d'interpretar els resultats, s'ha de tenir en compte que una part d'aquests permisos i llicències es concedeixen als agents per comparèixer als jutjats en cas que hi siguin requerits.

Si bé a l'inici del període, la presència real s'aproximava al 90 %, a partir de 2017 l'increment de les hores de baixa i de les hores de permisos i llicències va fer retrocedir l'indicador, que no es va veure compensat amb l'augment que també es va produir de les hores extraordinàries. Amb la COVID-19, el descens de la presència real es va frenar i el percentatge va situar-se en el 81,2 % en el 2020. Durant el 2021 i 2022, l'indicador va tornar a disminuir fins a assolir el mínim situat en el 78%.

Amb l'inici de la COVID-19, la presència real va augmentar, però després ha reprès la tendència a la baixa.

Per trams de població, la presència efectiva decau conforme augmenta la població dels municipis, de manera que en els de més de 50.000 habitants és del 72,3% de mitjana.

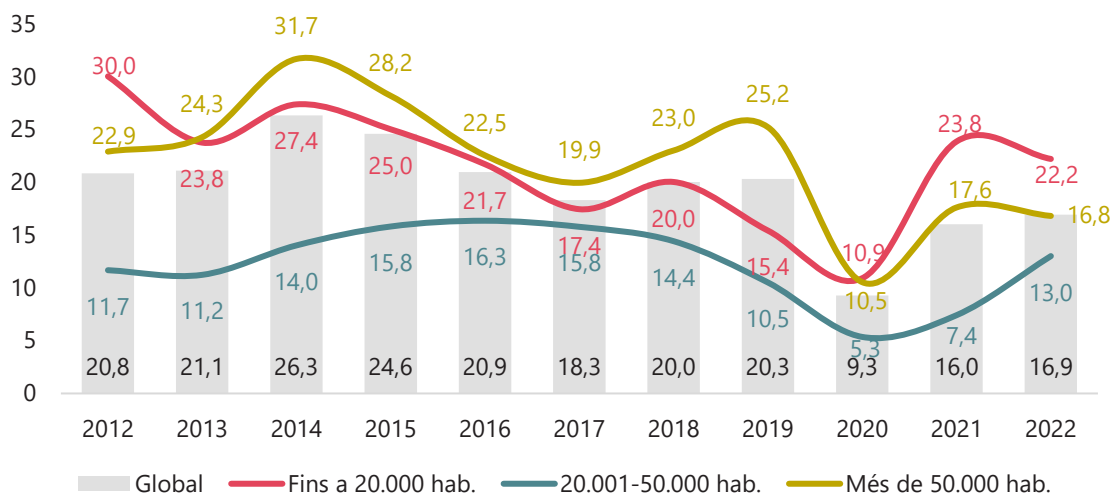
Gràfic 41. % de presència real, per trams poblacionals. 2012-2022



L'any 2022, en els municipis del Cercle, es van realitzar 16,9 hores anuals de formació per policia. Amb la pandèmia, la realització d'activitats formatives va experimentar una caiguda important per les restriccions a qualsevol acte amb concentració de persones i també per la necessitat de focalitzar els recursos en la lluita contra la pandèmia. Moltes de les accions previstes es van haver d'anul·lar i, tot i que algunes es van adaptar a la modalitat virtual, això no va ser suficient per mantenir els nivells de formació anteriors. Així, el 2020 el nombre d'hores per policia es va reduir un 52,5 % respecte de la mitjana 2017-2019, i a partir del 2021 es va iniciar la recuperació i ha seguit augmentant lleugerament però tot i així encara segueix per sota de les xifres pre-pandèmia (-13,4%).

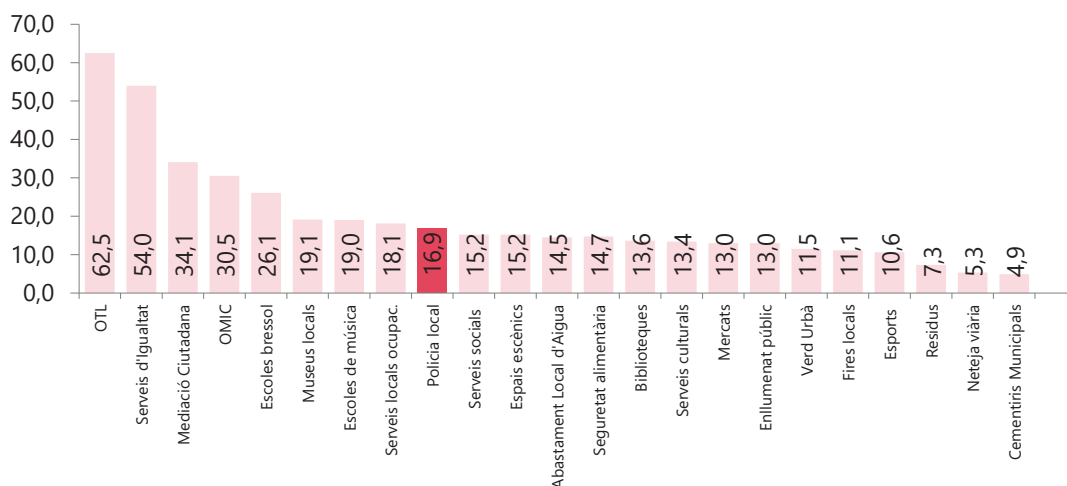
El 2022 van seguir augmentant les hores de formació per policia, encara per sota dels nivells pre-pandèmia.

Gràfic 42. Hores de formació anuals rebudes per policia, per trams poblacionals. 2012-2022



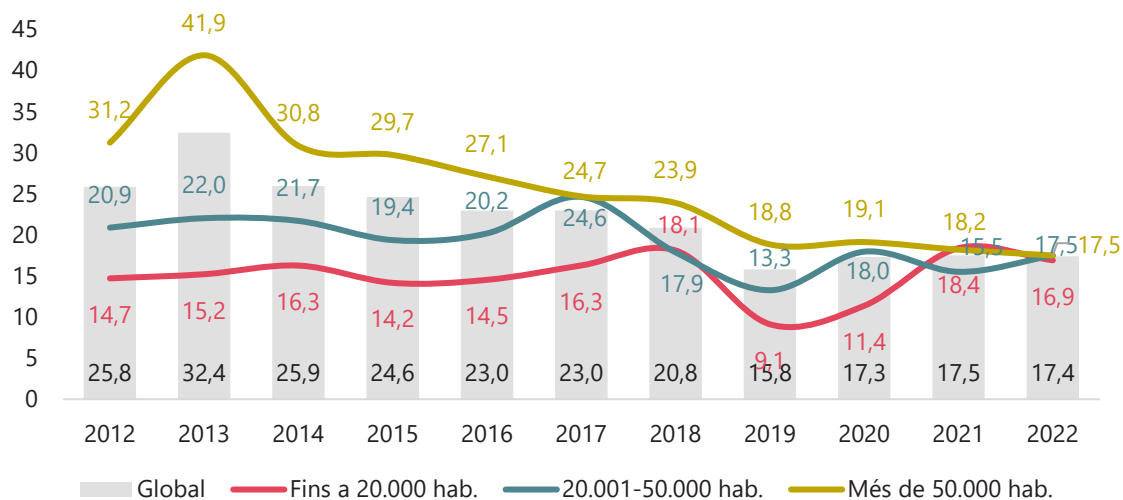
En relació amb la formació que reben els professionals d'altres serveis, el 2022 la Policia Local va recuperar posicions, després de la caiguda experimentada amb l'inici de la pandèmia. En la present edició és el novè servei amb més hores de formació per persona, després de les OTL, el Servei d'Igualtat, la Mediació ciutadana, les OMIC, les Escoles Bressol, els Museus Locals, les Escoles de Música i els Serveis locals d'ocupació, que acostumen a situar-se en les primeres posicions.

Gràfic 43. Hores de formació anuals del personal als serveis participants en els Cercles. 2022



El 2022 es van produir, de mitjana, 17,4 accidents laborals per cada 100 policies. Després d'un descens gairebé continuat des de 2013, en l'any d'inici de la pandèmia els accidents van repuntar lleugerament, i els anys posteriors s'han mantingut valors similars als de 2020. Tot i que a l'inici de la sèrie es registraven més accidents com més gran era el municipi, en les darreres edicions aquestes diferències s'han desdibuixat.

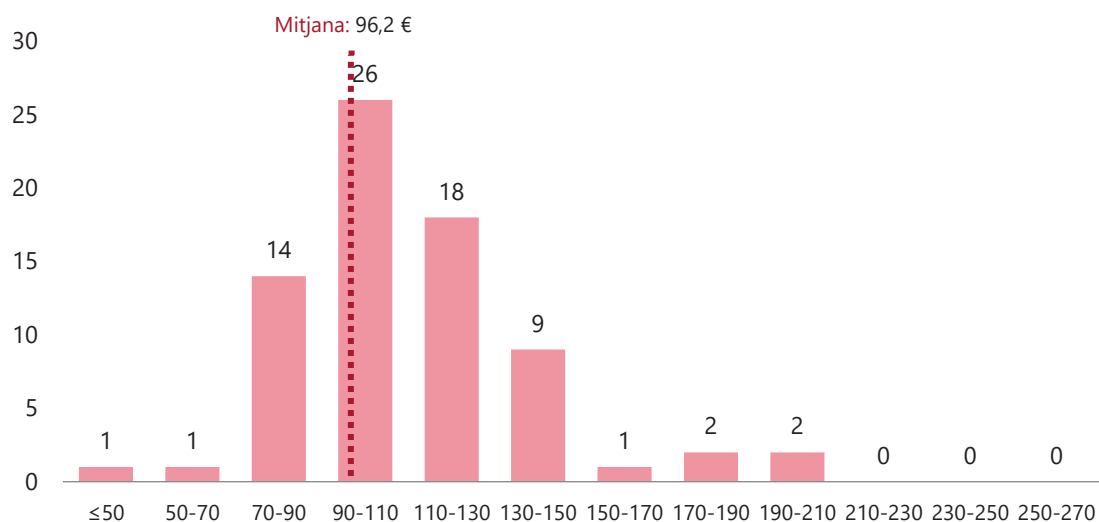
Gràfic 44. Accidents laborals per cada 100 polícies, per trams poblacionals. 2012-2022



Principals indicadors d'Economia

La **despesa corrent per habitant** de la Policia Local va ser de 96,6€ per habitant l'any 2022. Com es pot observar en el gràfic 45, els recursos que hi destinen els municipis són relativament dispars, però la majoria de municipis es troben entre els 70€ i els 130€ per habitant. Així, mentre que hi ha un municipi que el 2022 destinava menys de 50€ per habitant a la Policia Local, n'hi havia cinc que hi invertien més de 150€ (fins i tot, en algun cas més de 200€).

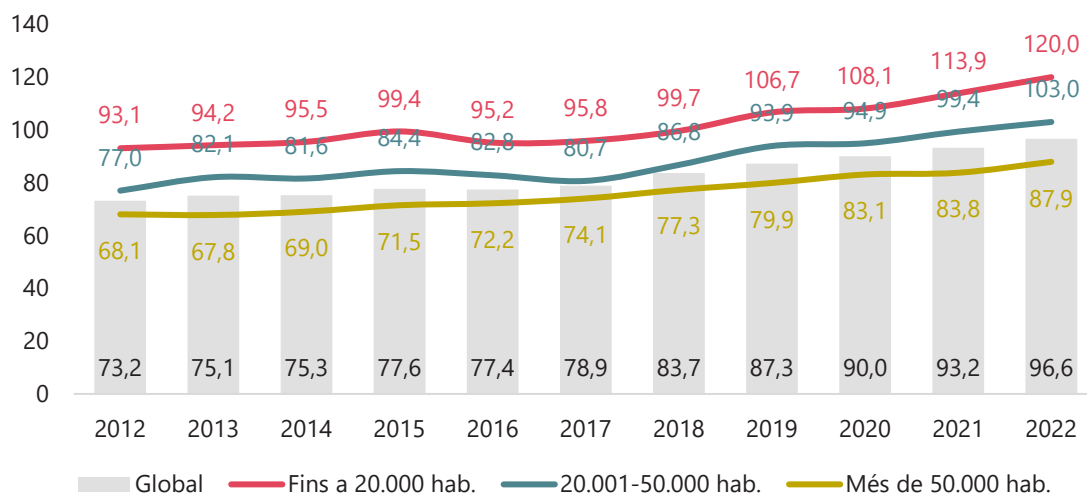
Gràfic 45. Despesa corrent per habitant, histograma. 2022



L'indicador mostra una tendència ascendent des de 2012, any en què havia disminuït a causa dels ajustos pressupostaris derivats de la crisi econòmica de 2008. El 2022 la despesa ha tornat a marcar un nou màxim, en situar-se per sobre dels 95 € euros per habitant. Cal destacar també les diferències per tram poblacional: durant tot el període considerat, els municipis de fins a 20.000 habitants han tingut una despesa per habitant més alta que la resta (el 2022 es va situar als 120€ per habitant), seguits dels de 20.001 a 50.000 habitants, mentre que els de més de 50.000 habitants es va situar per sota dels 90€ per habitant.

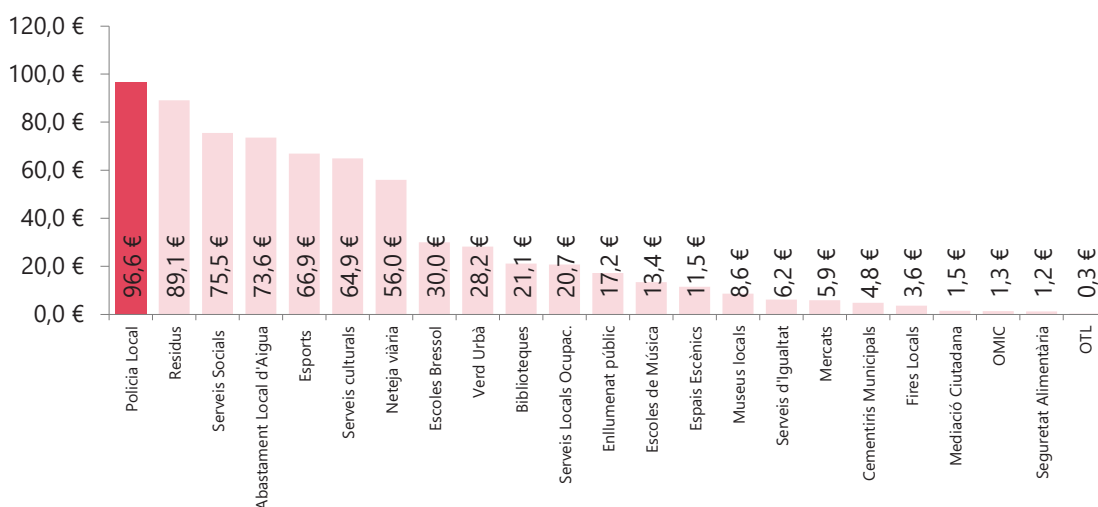
La despesa corrent per habitant de la Policia local és dispar en la part superior de la distribució i ha anat a l'alça en els darrers anys.

Gràfic 46. Despesa corrent per habitant, per trams poblacionals. 2012-2022



Com succeïa en anys anteriors, l'any 2022 la Policia Local va ser el servei amb més despesa per habitant de tots els que s'analitzen en els Cercles, seguit de la Gestió de residus (89,1€), els Serveis socials (75,5€), l'Abastament local d'aigua (73,6€), els Esports (66,9€) i els Serveis culturals (64,9€), tots ells per sobre dels 50€ per habitant.

Gràfic 47. Despesa corrent per habitant als serveis participants en els Cercles. 2022

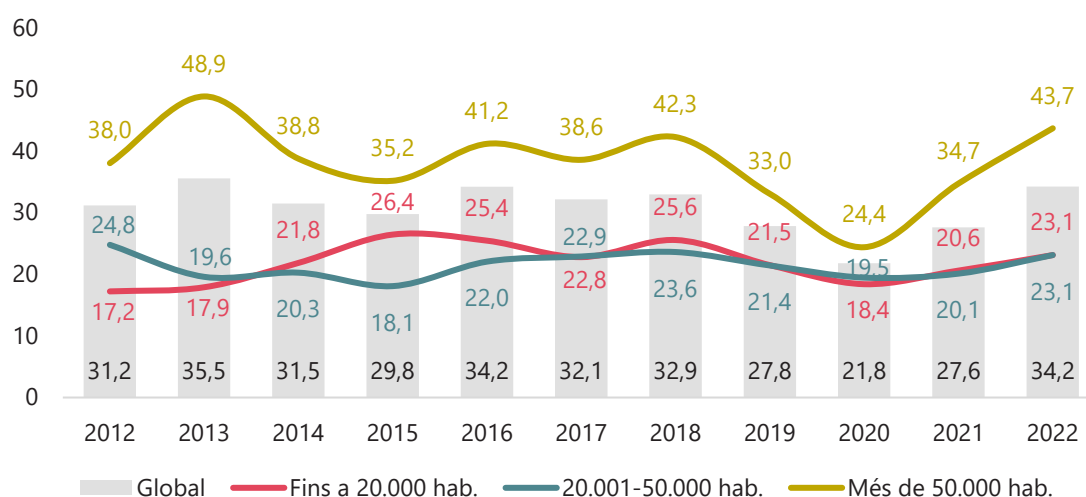


Quant al finançament del servei, l'equivalent al 34,2% de la despesa corrent prové de les taxes i els preus públics, que en el cas de la Policia Local inclou també les multes de trànsit, la taxa per ús de la grua municipal i els preus públics de les zones d'estacionament de pagament.

Entre el 2012 i el 2018 el valor va oscil·lar al voltant del 30 % - 34 %⁵, mentre que el 2019 va caure per sota del 28 % i amb l'inici de la pandèmia es va quedar en un 21,8 %, el mínim de la sèrie analitzada. El 2021 el pes de taxes i preus públics va recuperar el nivell de 2019 i al 2022 ha seguit en augment fins a recuperar valors previs a la pandèmia. Per dimensió del municipi, destaquen els valors del grup de més de 50.000 habitants, clarament per sobre de la resta durant tot el període, motivats probablement pel major pes de les denúncies procedents de sistemes automàtics de control i, associat amb això, el percentatge també més elevat de denúncies greus i molt greus que es registra en aquest tram de municipis.

Amb la pandèmia, el pes de taxes i preus públics va accentuar la caiguda de l'any anterior, i enguany, el 2022, s'han recuperat els nivells anterior a la pandèmia.

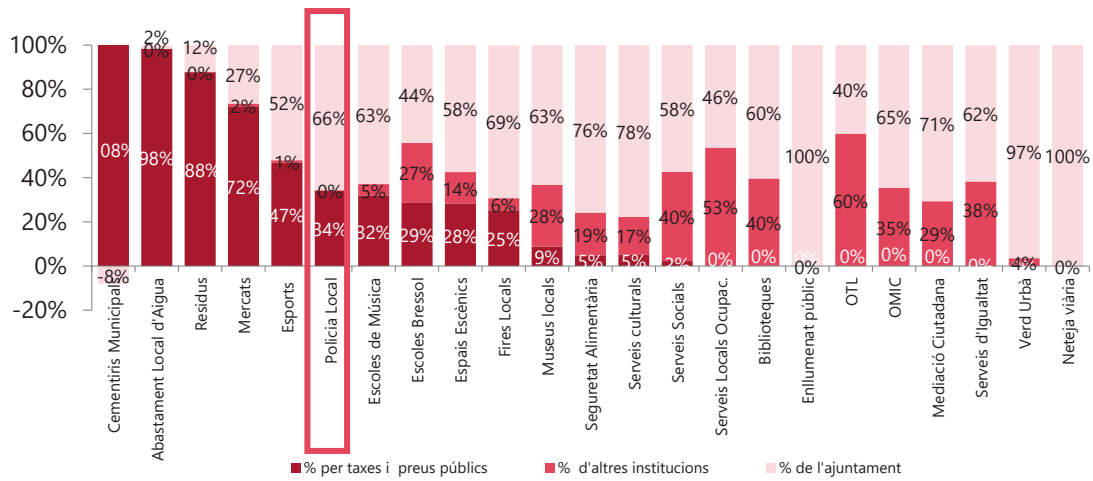
Gràfic 48. % d'autofinançament per taxes i preus públics, per trams poblacionals, 2012-2022



Respecte dels altres serveis participants en els Cercles, la Policia Local presenta un nivell d'autofinançament per taxes i preus públics intermedi. Els més destacats són Cementiris (108%), Abastament local d'aigua (98%), Residus (88%) i Mercats (72%), mentre que Esports (47%), Policia Local (34%), Escoles de música (32%), Escoles bressol (29%), Espais escènics (28%) i Fires locals (25%) es troben en una forquilla entre el 20% i el 50%, i la resta se situen per sota del 10 %. Hi ha nou serveis que no compten amb recursos procedents d'aquesta font de finançament: Serveis locals d'ocupació, Biblioteques, Enllumenat públic, les Oficines tècniques laborals, les Oficines municipals d'informació al consumidor, els Serveis de mediació ciutadana, el Servei d'Igualtat, el Verd urbà i la Neteja viària.

⁵ Els repunts que es produeixen en alguns anys podrien venir donats per la disminució del nombre de multes i pel canvi en la normativa d'aplicació, que permet al contribuent bonificar-se el 50 % de l'import de les multes si el pagament es fa dins del període voluntari.

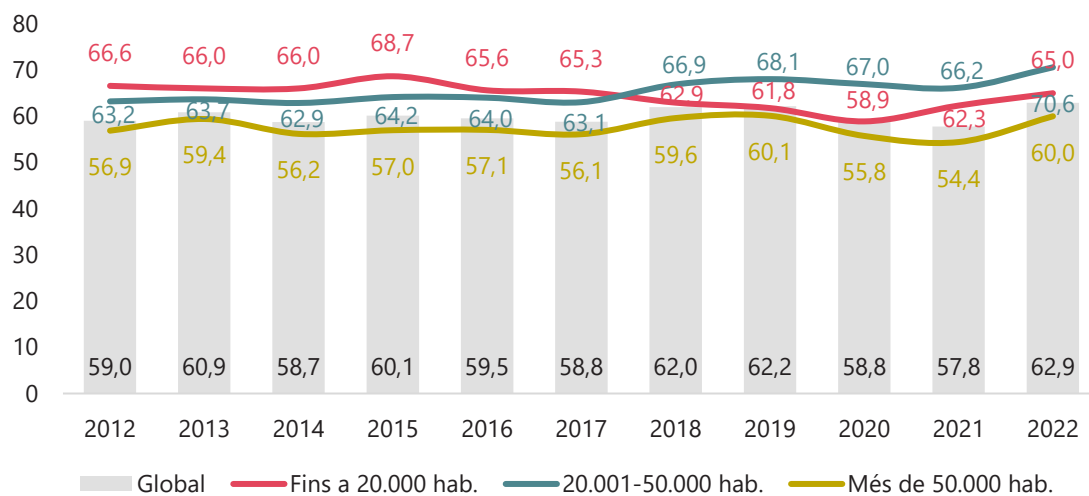
Gràfic 49. Fonts de finançament dels serveis participants en els Cercles (%). 2022



L'any 2022 es va cobrar el 62,9% de l'import de les denúncies municipals de trànsit, una xifra molt similar a la de 2019. Durant el 2022 va tornar a augmentar, fins a assolir el màxim. Després del canvi en la normativa, que dona la possibilitat de bonificar-se el 50 % de l'import de la multa si aquesta es paga en el període voluntari, el percentatge d'import cobrat de les multes es va mantenir estable al voltant del 60 %, amb un repunt fins al 62% el 2018 i el 2019. Amb la pandèmia, es va produir un retorn als nivells de 2017, fet que suposava un retrocés menys acusat que en altres indicadors.

El % d'import cobrat de les denúncies de trànsit, estable des de 2012, va retrocedir lleugerament amb la pandèmia, però al 2022 torna a augmentar fins a situar-se en 62,9%, el punt més alt de la sèrie analitzada.

Gràfic 50. Import cobrat de les denúncies municipals de trànsit, per trams poblacionals, 2012-2022



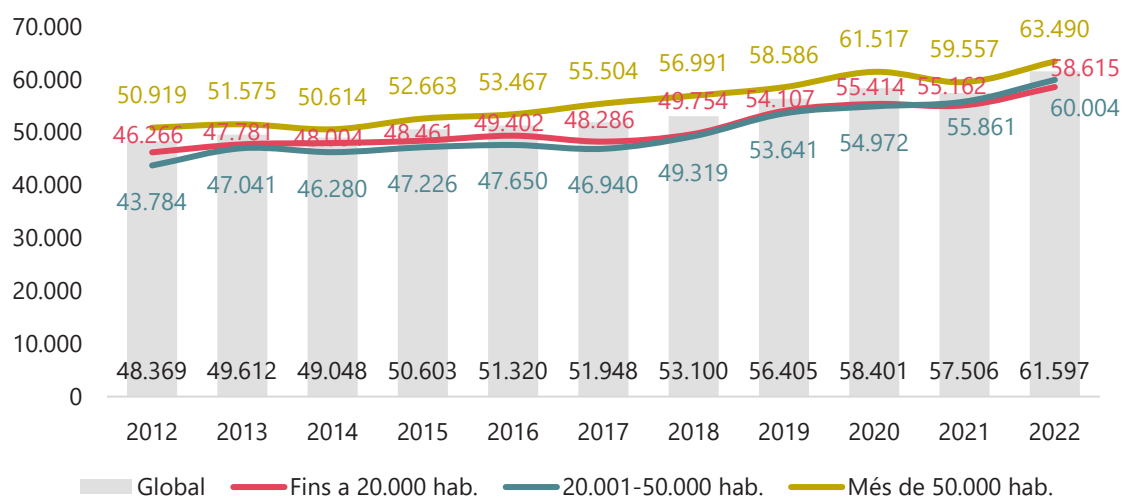
Els dos últims indicadors mostren els costos unitaris de la Policia Local. El primer és la **despesa corrent per policia**, que el 2022 va situar-se aproximadament en 61.597€. Convé apuntar l'increment progressiu d'aquests costos al llarg de la sèrie analitzada, fruit probablement de la recuperació dels increments salarials després de la crisi de 2008 i també del cost que impliquen les prejubilacions per a les finances municipals, en termes de cotitzacions a la Seguretat Social.

Els increments més pronunciats es van produir a partir de 2018 i no es van aturar amb l'inici de la pandèmia, en què la despesa per policia va superar els 58.000 €. Al 2022 aquesta xifra ha assolit el màxim valor de la sèrie, amb 61.597€ per policia de mitjana.

L'increment sostingut de la despesa corrent per policia no es va aturar amb la pandèmia, i ha seguit en augment. Al 2022 registra el valor màxim amb 61.597€ per policia.

Els municipis de més de 50.000 habitants se situen per sobre dels altres dos trams (probablement perquè els ajuntaments grans acostumen a tenir capacitat per pagar salaris més alts), i aquest patró s'ha mantingut, a grans trets, durant tota la sèrie analitzada.

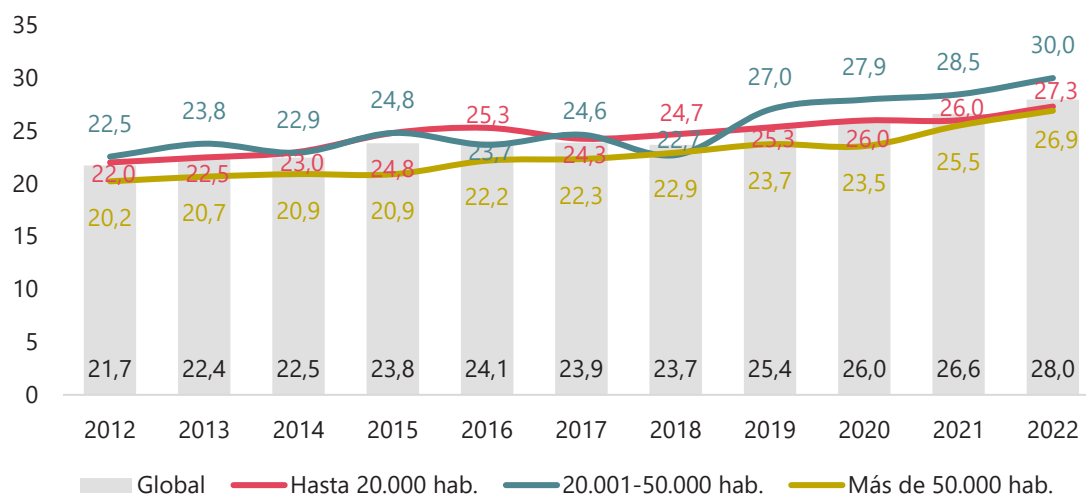
Gràfic 51. Despesa corrent per policia, per trams poblacionals. 2012-2022



Entre les causes de l'increment en la despesa corrent per policia hi ha l'evolució seguida pel **cost de l'hora extra**, que també ha anat clarament a l'alça des de 2012. De costar 21,7 € l'hora, ha passat als 28,0€, fet que suposa un encariment del 29,0 % en menys de 10 anys. En aquest cas no s'observen diferències remarcables per dimensió poblacional, excepte pel fet que els municipis de més de 50.000 habitants s'han situat en darrer lloc durant gairebé tota la sèrie.

El cost de l'hora extra ha anat clarament a l'alça des de 2012.

Gràfic 52. cost per hora extra treballada d'un policia, per trams poblacionals. 2012-2022



La presència de comissaria de Mossos d'Esquadra al municipi i els indicadors de Policia Local

En aquest apartat s'analitzen els **efectes** que el fet de disposar de **comissaria dels Mossos d'Esquadra** en el municipi presenta **en els indicadors del servei de Policia Local**. S'ha volgut avaluar fins a quin punt la presència d'aquest equipament influeix en els recursos, la tipologia d'activitats i/o els resultats assolits per la Policia Local, mitjançant una anàlisi de **regressió multivariant** en el qual s'ha quantificat l'efecte net de la presència de comissaria de Mossos d'Esquadra, juntament amb tres variables més d'entorn: la població, la densitat poblacional i l'Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)⁶. Aquestes tres variables s'han incorporat en els càlculs per assegurar que possibles associacions entre la presència de comissaria de Mossos d'Esquadra i els indicadors del QRI de Policia local no es deuen realment a factors no considerats en l'anàlisi. En aquests casos es tractaria de relacions espúries, que podrien donar lloc a conclusions errònies sobre el fenomen estudiat. Per exemple, podríem pensar que un indicador relacionat amb la Policia de trànsit ve donat per la presència de l'altre cos policial i realment ve donat per la dimensió poblacional, o a la inversa.

A continuació s'analitzen **tres blocs d'indicadors** (Policia de trànsit, Policia de seguretat i Recursos humans) en els quals la **proximitat d'una comissaria de Mossos d'Esquadra té un efecte estadísticament significatiu**, ja sigui a l'alça o a la baixa.

⁶ Mesura sintètica elaborada pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona en el marc del Cercle de comparació intermunicipal de Serveis socials, amb l'objectiu de quantificar el nivell de benestar de la població dels municipis de la província de Barcelona. Es calcula a partir de l'agregació de sis indicadors pertanyents a les dimensions socioeconòmica, demogràfica i educativa: la taxa d'atur, la base imposable mitjana de l'IRPF, la dificultat d'accés a l'habitatge, el percentatge de població de 85 anys o més, el percentatge de població estrangera de països de renda mitjana i baixa i la taxa d'escolarització als 17 anys. L'índex resultant té una mitjana de 100, de manera que els municipis que se situen per sota d'aquest valor es considera que tenen una vulnerabilitat social més alta que la mitjana i a la inversa.

Per a cada bloc, es presenta una taula amb les mitjanes dels diferents indicadors segmentades per la presència o no de l'equipament policial, així com la magnitud de l'efecte que aquesta té en l'indicador d'estudi (columna Efecte net comissaria ME). És a dir, de quina manera augmenta o disminueix l'indicador estudiat (per exemple, les denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants) quan el municipi disposa de comissaria de Mossos d'Esquadra, mantenint la resta de variables constants. Així, agafant el mateix exemple, aquests coeficients reflecteixen com, en dos municipis que tenen les mateixes característiques i només es diferencien pel fet que un té comissaria i l'altre no en té, l'indicador de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants pot arribar a variar.



Policia de trànsit



Policia de seguretat



Recursos humans

Policia de trànsit

Els municipis amb comissaria de Mossos d'Esquadra tenen 225,9 denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants més, en comparació als municipis similars que només es diferencien per la no presència de comissaria de Mossos d'Esquadra en el municipi.

Pel que fa a les denúncies de trànsit per cada 100 vehicles, els municipis amb comissaria de Mossos d'Esquadra, experimenten 41,9 denúncies més, que els municipis que no en tenen. I, finalment, els municipis amb comissaria de Mossos d'Esquadra tenen 12,1 activitats de grua per cada 1.000 habitants més, que els municipis que no disposen de comissaria de Mossos d'Esquadra.

Indicador	Mitjanes grups de municipis		Efecte net comissaria ME*
Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	Municipis amb comissaria de ME	335,1	225,99
	Municipis sense comissaria de ME	238,1	
Denúncies de trànsit per cada 100 vehicles censats al municipi	Municipis amb comissaria de ME	63,8	41,96
	Municipis sense comissaria de ME	34,8	
Activitats de grua per cada 1.000 habitants	Municipis amb comissaria de ME	25,1	12,15
	Municipis sense comissaria de ME	11,5	

*En aquesta columna es representen els coeficients no estandarditzats (B) de la variable independent "presència de Comissaria de Mossos d'Esquadra al municipi" en les diferents regressions lineals múltiples que tenen com a variables dependents (variables de resultat o d'estudi) els indicadors representants a la taula. Aquests coeficients indiquen en quina mesura s'incrementa el valor de l'indicador estudiat pel fet de tenir comissaria de Mossos d'Esquadra en el municipi, mantenint la resta de factors (Índex de vulnerabilitat social, població i densitat de població) constants.

Policia de seguretat

Els delictes per cada 1.000 habitants són majors, concretament en 16,2 delictes per cada 1.000 habitants més, en aquells municipis amb característiques similars que disposen de comissaria de Mossos d'Esquadra.

Pel que fa als detinguts per cada 1.000 habitants, també són un 2,4 detinguts més, en municipis similars que tenen comissaria de Mossos d'Esquadra, en comparació amb aquells que no en tenen.

No obstant, el % de delictes enregistrat per la Policia Local és 24,8 punts percentuals més baix, quan el municipi disposa de comissaria, i el mateix succeeix amb l'indicador de % de detinguts realitzats per la Policia Local, on els municipis que tenen comissaria tenen un 22,2 punts percentuals menys de detinguts, respecte els municipis que no tenen comissaria de Mossos d'Esquadra.

Indicador	Mitjanes grups de municipis		Efecte net comissaria ME*
Delictes per cada 1.000 habitants	Municipis amb comissaria de ME	64,3	16,2
	Municipis sense comissaria de ME	48,2	
Detinguts per cada 1.000 habitants	Municipis amb comissaria de ME	5,8	2,40
	Municipis sense comissaria de ME	2,9	
% de delictes enregistrats per la Policia Local	Municipis amb comissaria de ME	16,8	-24,82
	Municipis sense comissaria de ME	42,2	
% de detinguts realitzats per la Policia Local	Municipis amb comissaria de ME	26,0	-22,19
	Municipis sense comissaria de ME	51,6	

*En aquesta columna es representen els coeficients no estandarditzats (B) de la variable independent "presència de Comissaria de Mossos d'Esquadra al municipi" en les diferents regressions lineals múltiples que tenen com a variables dependents (variables de resultat o d'estudi) els indicadors representants a la taula. Aquests coeficients indiquen en quina mesura s'incrementa el valor de l'indicador estudiat pel fet de tenir comissaria de Mossos d'Esquadra en el municipi, mantenint la resta de factors (Índex de vulnerabilitat social, població i densitat de població) constants.

Recursos humans

El nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants és un un 0,3 més baix en els municipis similars que es diferencien per tenir comissaria, en comparació amb aquells municipis similars que no en tenen. Segueix amb la mateixa dinàmica, l'indicador de % d'agents que no han finalitzat els cursos bàsics respecte el total de policies, on aquest és un 8,5 punts percentuals més baix en els municipis amb comissaria. Finalment, pel que fa al % de policies en segona activitat respecte el total de policies, en els municipis que tenen comissaria de Mossos d'Esquadra, el percentatge en segona activitat és 4,5 punts percentuals més alt, que als municipis de característiques similars però que no disposen de comissaria.

Indicador	Mitjanes grups de municipis		Efecte net comissaria ME*
Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	Municipis amb comissaria de ME	1,0	-0,265
	Municipis sense comissaria de ME	1,5	
% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	Municipis amb comissaria de ME	2,4	-8,573
	Municipis sense comissaria de ME	14,8	
% de policies en segona activitat respecte el total de policies	Municipis amb comissaria de ME	3,4	4,527
	Municipis sense comissaria de ME	0,6	

*En aquesta columna es representen els coeficients no estandarditzats (B) de la variable independent "presència de Comissaria de Mossos d'Esquadra al municipi" en les diferents regressions lineals múltiples que tenen com a variables dependents (variables de resultat o d'estudi) els indicadors representants a la taula. Aquests coeficients indiquen en quina mesura s'incrementa el valor de l'indicador estudiat pel fet de tenir comissaria de Mossos d'Esquadra en el municipi, mantenint la resta de factors (Índex de vulnerabilitat social, població i densitat de població) constants.

Annex 1. Taules de resultats dels indicadors. 2012-2022

Encàrrec polític

Àmbit	Indicador	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
TRÀNSIT	Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	297,76	298,05	290,69	283,98	295,91	297,78	291,50	273,92	231,43	315,69	323,31	
	% denúncies de tr. de zones control horari estacionament	-	46,74	47,53	47,25	43,73	43,21	43,47	47,06	43,53	39,12	37,51	
	% denúncies de tr. amb sistemes automàtics de control	-	-	-	-	-	20,22	18,57	16,36	27,61	29,13	27,31	
	Indisciplina viària												
	% denúncies greus i molt greus de trànsit	27,68	28,71	28,67	28,67	29,46	26,47	26,56	26,25	21,92	21,97	27,04	
	Denúncies de trànsit per cada 100 vehicles censats al mun.	51,76	52,05	51,08	50,18	51,74	47,53	46,65	46,87	39,30	53,26	56,62	
	% vehicles denunciats en els controls preventius de veloc.	2,40	2,95	3,24	3,23	3,56	3,27	3,10	3,78	2,75	3,83	2,84	
	% alcoholèmies positives respecte el total de controls	8,36	7,51	7,68	6,96	6,30	7,13	7,89	8,43	8,00	11,54	10,75	
	Regulació de trànsit												
	Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 hab.	87,21	90,70	93,18	91,11	84,47	92,36	84,56	81,90	42,55	48,81	51,02	
Activitats de grua per cada 1.000 hab.	34,95	33,85	31,26	29,55	27,23	28,72	27,12	25,40	16,69	20,22	22,60		
% de dies amb tall de circulació anuals	-	-	-	-	-	16,38	18,23	19,90	9,28	13,02	17,75		
Accidents de trànsit													
Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 hab.	6,41	6,32	6,33	7,09	7,15	7,23	7,59	6,87	5,12	6,12	6,62		
Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 hab.	2,36	2,35	2,44	2,70	3,05	2,55	2,65	2,56	1,81	2,38	2,67		
% víctimes mortals i greus respecte el total	7,54	7,98	7,23	7,07	6,17	5,68	5,89	6,50	6,54	5,65	6,01		
SEGURETAT	Tots els cossos policials												
	Delictes per cada 1.000 hab.	62,58	59,14	55,82	54,81	52,64	52,86	55,01	59,66	47,93	53,14	60,86	
	% delictes resolts respecte el total	33,84	31,35	32,28	29,78	28,69	29,06	28,54	27,90	30,84	30,77	29,39	
	Detinguts per cada 1.000 hab.	6,33	5,46	4,82	4,22	4,18	4,17	4,13	4,68	4,49	4,88	5,22	
	Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 hab.	4,22	4,51	4,58	4,50	4,43	4,31	4,93	4,88	5,39	5,86	6,39	
	Policia local												
% delictes enregistrats per la Policia Local	25,38	23,70	22,51	22,80	21,81	21,00	21,63	20,99	20,59	22,38	21,88		
% detinguts realitzats per la Policia Local	25,98	24,21	23,37	22,86	21,46	22,05	24,45	26,79	29,00	29,51	29,65		
ASSISTENCIAL	N. actuacions de policia assistencial per cada 1.000 hab.	37,50	37,77	38,58	40,84	38,49	43,15	42,10	42,44	37,79	40,62	42,32	
ADMINISTRATIVA	N. actuacions de policia administrativa per cada 1.000 hab.	60,25	67,36	70,49	56,50	50,90	54,68	54,86	49,05	48,57	46,43	44,11	

Persones usuàries

Àmbit	Indicador	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Garantir una bona cobertura del servei	N. de policies operatius per cada 1.000 hab.	1,16	1,19	1,17	1,16	1,16	1,14	1,13	1,11	1,14	1,14	1,16
	N. de policies per cada 1.000 hab.	1,40	1,40	1,40	1,39	1,38	1,38	1,39	1,38	1,36	1,41	1,41
Oferir un servei de qualitat	Grau de satisfacció del servei	6,74	6,82	6,89	7,02	6,81	7,08	6,99	7,03	7,16	7,18	7,08
Fomentar la prevenció i la seguretat (controls)	N. de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 hab.	23,01	25,12	23,67	20,30	20,85	21,70	16,77	12,77	6,62	9,21	11,91
	N. d'identif. i controls de seg. ciutadana per cada 1.000 hab.	64,70	75,96	86,43	84,82	93,13	108,94	138,17	109,99	143,84	162,18	193,46
Fomentar la prevenció i la seguretat (formació)	Ciut. assistents a accions formatives per cada 1.000 hab.	58,28	59,47	63,19	62,38	71,05	58,10	59,39	58,77	26,12	30,06	42,10

Organització i recursos humans

Àmbit	Indicador	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Gestionar el servei amb diverses formes de gestió	Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)(Policia)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
	Gestió indirecta (%) (Concessió)(Policia)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Ofereix un servei de qualitat (model de gestió)	% de comandaments sobre el total de policies	19,51	19,16	19,96	19,74	19,77	20,06	20,95	19,31	19,88	19,77	19,66	
	Mitjana d'edat de la policia	43,98	44,52	44,97	46,35	46,27	47,09	47,14	45,46	46,24	45,73	45,70	
	% de plantilla de la policia local que són policies	91,27	91,22	91,02	90,22	90,85	90,82	89,95	90,32	90,18	89,34	89,53	
	% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic	2,98	2,62	2,82	3,36	3,67	4,89	6,68	9,55	5,74	5,83	5,81	
	% de policies en segona activitat s. total de policies	2,14	2,36	2,51	2,63	3,19	3,27	3,37	2,08	2,66	2,73	2,68	
Promoure un clima laboral positiu per al personal	% de places vacants s. total de la plantilla policial	-	-	-	-	-	-	5,23	7,63	8,30	8,45	9,30	
	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	2,61	2,55	3,02	3,62	3,48	4,39	4,57	5,20	4,81	5,03	5,77	
	Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa h. extres)	-	-	-	-	-	-	90,63	99,52	101,89	107,11	119,29	
	% d'efectius que fan hores extres respecte el total	-	-	-	-	-	-	77,86	77,17	77,34	83,41	84,59	
	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	8,45	8,18	8,96	10,49	9,11	11,17	11,99	14,27	12,73	13,31	16,41	
	% d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni	4,89	4,86	4,94	5,56	5,64	6,21	7,55	9,73	10,46	11,52	11,51	
	% de presència real	89,08	89,08	88,59	86,94	88,82	86,89	84,92	80,40	81,24	79,91	78,05	
	% d'altres d'efectius provinents d'altres ajuntaments	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,16	2,03
	% de baixes d'efectius per canvis a altres ajuntaments	-	-	-	-	-	-	3,05	4,17	3,09	3,33	3,73	
	Salari brut d'un agent de policia	26.367,63	26.249,63	26.288,70	26.512,31	26.572,27	26.555,74	28.501,46	28.479,95	28.686,94	28.980,19	30.527,50	
	Salari brut d'un agent de policia (inclou complements)	28.478,89	28.562,58	28.546,23	29.235,78	29.266,08	29.416,79	32.279,24	32.529,05	32.429,64	32.754,03	33.109,96	
	Millorar les habilitats dels treballadors	Hores de formació anuals rebudes per policia	20,83	21,08	26,32	24,57	20,94	18,30	20,01	20,29	9,27	16,04	16,91
Accidents laborals per cada 100 policies		25,85	32,43	25,93	24,60	22,96	22,97	20,85	15,79	17,28	17,45	17,39	
Reflectir l'estructura de gènere del personal	% de dones policia respecte el nombre total de policies	11,31	11,07	11,39	11,60	11,68	11,52	12,20	12,65	12,91	13,76	13,96	
	% de dones policia comandament s. total de comand.	-	-	-	-	-	6,03	6,62	7,25	7,19	7,78	8,65	

Economia

Àmbit	Indicador	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Disposar dels recursos adequats	Despesa corrent per habitant	73,17	75,10	75,29	77,65	77,41	78,89	83,66	87,25	90,00	93,15	96,62
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	9,48	9,47	9,32	9,41	9,34	9,02	9,01	9,38	9,66	9,31	9,21
Finançar adequadament el servei	% d'autofinançament per taxes i preus públics	31,15	35,55	31,45	29,75	34,19	32,13	32,95	27,79	21,79	27,63	34,23
	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,03	0,04	0,03	0,03	0,10	0,03	0,08	0,04	0,10	0,10	0,08
	% de finançament per part de l'ajuntament	68,54	64,43	68,79	70,22	66,33	67,84	66,80	71,65	78,11	72,18	65,69
Gestionar adequadament els recursos	% de la despesa de personal s. total de la despesa corrent	91,36	91,73	92,18	91,41	91,50	90,80	90,68	89,92	90,35	90,04	90,41
	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	59,04	60,87	58,75	60,14	59,53	58,81	61,96	62,19	58,84	57,77	62,90
	% d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit	-	-	-	-	-	24,43	24,52	24,04	23,00	22,56	21,66
Disposar d'uns costos unitaris adequats	Despesa corrent per policia	48.368,97	49.612,33	49.048,29	50.602,59	51.320,22	51.948,41	53.099,61	56.405,06	58.400,59	57.506,24	61.596,79
	Cost per hora extra treballada d'un policia	21,71	22,44	22,46	23,82	24,05	23,88	23,66	25,42	26,02	26,64	27,96
	Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	16,40	15,82	15,83	15,96	16,01	16,11	17,37	17,61	17,84	18,14	19,27

Relatoria de la dinàmica “Un problema, una solució”

Taller de Millora dels Cercles de Comparació Intermunicipal del Servei de Policia Local

Els dies 20 i 22 de juny de 2023 es van celebrar, de forma presencial, els taller de millora de la 18^a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local.

Objectiu de la dinàmica:

Generar propostes de millora del servei de Policia Local entre els ens locals participants.

Metodologia:

Es van organitzar dues sessions de treball en funció del volum de població de l'ens local i en cadascuna, la dinàmica es va dur a terme en dos grups per separat per tal de facilitar la participació.

Cada representant va formalitzar individualment una o dues **preguntes sobre com resoldre algun aspecte determinat que els preocupa del seu servei**. Per ordre, aquells municipis que hi podien donar resposta oferien la seva visió i experiència, sempre des d'un punt de vista pràctic, de com havien resolt el problema plantejat.

A nivell de relatòria, s'han agrupat les diferents qüestions plantejades pels quatre grups en funció de grans temes o preguntes. No es fa cap distinció en funció de la taula on es va tractar la pregunta, i s'han agrupat les diferents respostes als temes plantejats. Algun municipi no va plantejar cap qüestió perquè ja havia sortit prèviament. Les respostes a les qüestions plantejades, no identifiquen l'ens local.

Qüestions sobre LA GESTIÓ DELS RRHH

Problemàtica de l'absentisme/baix percentatge de presència real i possibles solucions

La disminució, al llarg dels darrers anys, de la presència real per part dels agents de la policia local (78% el 2022 envers el 85% del 2018), és un tema que preocupa de forma unànime a tots els municipis participants. El fet de no disposar del nombre d'agents operatius necessaris, fa que hi hagi problemes a l'hora de dur a terme alguns serveis.

Segons manifesten els participants, l'absentisme per part de la plantilla de la policia local, ve donat per varies causes:

- ▶ Baixes mèdiques de curta i llarga durada: Un dels temes que més preocupa, i que repercuteix en la disminució de la presència real, són les baixes mèdiques, de curta però especialment de llarga durada. Aquest tema es desenvolupa més extensament en el punt següent.
- ▶ Permisos i llicències establerts en el conveni: els convenis laborals han anat ampliant permisos i llicències, sense que hi hagi un increment de la plantilla. Això dificulta la cobertura dels serveis de la policia local.

Solucions proposades:

- ▶ Alguns municipis proposen treballar per objectius, i remunerar la presencialitat mitjançant incentius, per exemple en base al compliment de la presència real, (a partir d'un percentatge). Pensen que també serviria com a eina per a evitar la "fugida" d'agents a altres municipis.
- ▶ Un dels municipis proposa que aquest incentiu es calculi en funció del còmput de presència real per grup d'agents, per tal de fer una crida a la responsabilitat i d'alguna forma, fer recaure i externalitzar aquest problema a tot el grup.

Comenten que possiblement aquesta darrera solució és difícil d'aplicar degut a l'existència del complement específic per persona. De totes maneres, no tots els municipis estan d'acord en fer recaure l'incompliment d'una persona a la resta del grup, ja que ho veuen poc justificat.

- ▶ No tots els municipis són partidaris de "premiar" només la presencialitat. De fet, un dels municipis planteja també descomptar de la nòmina mensual els dies d'absentisme. Pensa que només premiar la presencialitat porta a una espiral ascendent. El sistema hauria de tenir en compte les dues coses: premiar la presencialitat, i penalitzar l'absentisme. Aquest mateix municipi comenta que, en el cas del seu municipi, no hi ha voluntat de promoure aquest sistema per part del departament de Recursos Humans, ni dels representants polítics.
- ▶ Un dels municipis comenta que, quan arrel d'una situació de sospita de baixa fraudulenta s'ha intentat fer un expedient d'acomiadament o un expedient sancionador, s'han topat amb moltes dificultats per part del departament de Recursos Humans o de la pròpia alcaldia per poder-ho tirar endavant. L'amenaça de ser acusats d'assetjament és molt alta, i això ha fet que aquests expedients la majoria de vegades no s'arribin a iniciar.

Gestió de les baixes de llarga durada

Un dels temes que més preocupa, i que repercuteix en la presència real, són les baixes mèdiques de llarga durada.

Molts municipis pensen que un percentatge important de les baixes, són fraudulentas. Davant d'aquesta sospita, els municipis han pres varies solucions:

- ▶ Una de les accions que fa un dels municipis, és la comunicació, per part del servei de Recursos Humans de l'ajuntament, amb la Inspecció de Treball i Seguretat Social, per tal de posar en coneixement la seva sospita de baixa fraudulenta. Encara que no s'obtingui resposta per part de la inspecció, a vegades el treballador ha estat donat d'alta al cap de pocs dies, i pensen que és possible que sigui gràcies a aquesta gestió.
- ▶ Alguns municipis han fet servir la figura del detectiu privat en cas de sospita de baixes fraudulentas, però reconeixen que no han obtingut bons resultats, i no ha servit de prova vàlida davant de la inspecció laboral o en cas de judici.
- ▶ Alguns municipis plantegen que la problemàtica de l'alt percentatge de baixes és un tema que l'han d'entomar els propis consistoris (gestió de baixes), i no fer recaure el problema només al servei de policia. També parlen de la necessitat de reclamar un reglament únic, per tots els serveis de Policia Local de Catalunya.

Les baixes de llarga durada en general es cobreixen amb borses d'interins. No obstant, a la majoria dels municipis aquestes borses s'esgoten molt ràpidament. Es proposen varies solucions:

- ▶ Una de les propostes és fer proves d'accés menys restrictives per tal de fer una borsa amb més personal.
- ▶ Quan no hi ha borsa vigent o aquesta ja està buida, alguns municipis fan contractació per urgència. Moltes vegades però, aquesta darrera opció comporta reticències per part dels ajuntaments. A més a més, les condicions de contractació del personal, en aquest cas, no són les mateixes, són contractes de durada limitada. Tots estan d'acord en que és preferible tenir una borsa d'interins, i no haver de recórrer a la contractació per urgència.
- ▶ En un dels municipis s'ha optat per fer una borsa més gran, i amb proves menys restrictives.
- ▶ Una altra opció que es proposa és fer una convocatòria conjunta a nivell comarcal (Consell comarcal).

Gestió de les indisposicions

Un dels municipis exposa que l'any passat va tenir 158 indisposicions, i pregunta si hi ha algun límit, i quin mecanisme tenen de control els altres municipis. Els diferents municipis van explicar la situació en els seus municipis:

- ▶ Un d'ells va comentar que en el seu municipi no hi ha indisposicions, sinó que han d'agafar directament la baixa. El plus de productivitat es cobra, si no hi ha baixes.
- ▶ Un altre municipi va explicar que tenen un complement de presencialitat, si no es recuperen les hores per indisposició o per baixa, no es cobra.
- ▶ Un dels municipis va exposar que no cobreixen les baixes, i els companys són els que pateixen les conseqüències de les baixes.
- ▶ Un municipi va comentar que no cobreixen les baixes de la nit, amb hores extres.
- ▶ Limitar en el reglament el número d'indisposicions.
- ▶ Un dels municipis comenta que ho tenen regulat, i només es permet una indisposició després ja és baixa.

Regulació de les hores extres

Es plantegen com gestionar les hores extres dels agents de forma equitativa, sense sobrecarregar més a uns que als altres.

Solucions proposades:

- ▶ Un d'ells explica que ells, per evitar problemes, divideixen les hores en les tres franges horàries de les 24 hores. Registren les hores fetes i les hores ofertades i el càlcul es fa sobre les hores ofertades, encara que al final no les hagin fet totes.
- ▶ Un altre municipi utilitza un coeficient corrector per cada hora: hores en dies de cap de setmana, hores diürnes o nocturnes. Si renuncien a les hores ofertades, es comptabilitzen només al 50%. D'aquesta manera es pot ordenar de més a menys hores extres.

- ▶ Un dels municipis comenta que en general tothom vol fer hores, si algú no vulgués ho hauria de dir per escrit. Hi ha una llista de tots els agents, i s'avisava amb 5 dies d'antelació, s'ofereixen 6 hores o 8 hores, si és dia festiu. En el cas que la persona digui que no ho vol fer, salta el torn, i es truca al següent de la llista.
- ▶ Un municipi que fa el mateix sistema de la llista, afegeix que quan es diu que no, es perd la roda, excepte si són d'urgència (sobrevingudes), ja que es fa una sola trucada i si no contesta, es truca al següent.
- ▶ Un altre municipi comenta que són els sergents que són cap de torn, qui ho decideixen.
- ▶ Un d'ells explica que tenen un acord, és tracta d'una bossa de productivitat, es treballen 9 dies més, i té una contraprestació econòmica. Tenen una alta disponibilitat. Per gestionar les hores sobrevingudes hi ha una llista, no es per ordre, sinó que es calibra que les hores extres siguin proporcionals per tothom. Com són remunerades, si no es va a treballar, hi ha penalitzacions sinó es recuperen les hores, es perd la productivitat del quadrimestre.
- ▶ Un dels municipis va dir que tenen una instrucció que ho regula. A la mesa tècnica sindical es pacten les hores planificades amb marge de 24 hores, i se n'ocupa un sol caporal, hi ha una llista, i es deixa constància de qui les fa, i qui no. D'altra banda les hores extres sobrevingudes, les soluciona el cap de torn. També s'utilitza l'aplicació DRAG, s'introdueixen les hores extres que genera una notificació perquè s'hi pugui inscriure qui està interessat.
- ▶ Un d'ells explica que ofereixen les hores previstes durant el mes, i qui està interessat fa la petició. Es mira de repartir perquè com a mínim cadascú tingui com a mínim un dia d'hores extres. No totes les hores són iguals, per exemple la revetlla de Sant Joan, ningú les vol, per això són les que ofereixen primer per poder cobrir-les.

Gestió dels canvis de torn

Entre els diferents municipis trobem diferents polítiques sobre els canvis de torn, des d'algun municipi que no accepta canvis de torn, a d'altres que si accepten els canvis, i van fer diferents puntualitzacions: un comenta que sempre han d'estar d'acord, un d'ells especifica que si accepta canvis entre agents, i entre comandaments, però no accepta canvis de torn entre comandament i agent. Un altre que matissa que les accepta sense perdre de vista la prestació del servei, i les vides personals.

En quant a la gestió d'aquests canvis de torn, també s'expliquen diverses maneres de fer-ho, un municipi explica que ho fan a través del DRAG (software de gestió policial), i que degut a la alta demanda de canvis de torn dona molta feina a la persona que porta el DRAG.

Un altre comenta que és el sergent qui és el responsable d'autoritzar-ho.

Un altre participant explica que ho tenen centralitzat.

Un altre va especificar que hi ha 6 escamots amb 3 caporals, i són els caporals qui trien la roda en la que volen estar, i per últim un dels municipis va compartir que es troba en situacions en les que s'han canviat el torn per treballar 5 dies seguits, i després tenen dies de festa i això provoca que tinguin menys personal a qui puguin trucar.

Gestió de vacances i dies festius de la plantilla

Molts municipis tenen dificultats per poder cobrir amb personal els períodes de vacances i dies festius. Per una banda, el preu de les hores extres no sempre és atractiu, i per un altre, les vacances es concentren en el període de juny a setembre. En alguns casos, a més a més, han de cobrir uns serveis mínims. També es complica la gestió, quan no tots els agents estan actius per raó de baixes mèdiques o permisos.

Davant d'aquesta problemàtica, cada municipi ho gestiona de diferent manera:

- ▶ Es reparteixen les vacances prioritzant el servei. En el cas d'aquest municipi, es reparteixen les vacances de gener a juny, i de setembre a desembre, intentant conciliar demandes dels agents i serveis. En canvi, les vacances de juliol, agost i nadal, venen establertes pels caps.
- ▶ Els agents es poden agafar només dues setmanes de vacances a l'estiu, i la resta les han de repartir durant l'any.
- ▶ Es tenen dos períodes de vacances (juliol-agost i un segon període fora dels mesos d'estiu), perquè cada agent s'ho pugui combinar de la millor manera possible, sempre i tenint en compte la coordinació amb la resta de la plantilla.
- ▶ Permetre els períodes de vacances durant tot l'any (facilita la cobertura), tenint en compte la coordinació amb la resta de la plantilla.
- ▶ Dos dels municipis expliquen que ells entreguen el quadrant de tot l'any, a inici d'any, i es dona llibertat als agents, si volen intercanviar-se els dies entre ells. En un dels municipis els dies d'Assumptes Propis es demanen segons necessitat, però els caps poden denegar-ho, si el servei no ho permet.
- ▶ Un dels municipis gestiona les vacances de Nadal i Setmana Santa per torns.

Davant de les diferents casuístiques, un dels municipis pensa que seria necessari tenir un marc comú per tots els serveis de policia local.

Tasques policia en segona activitat

Els municipis plantegen que properament tindran una sèrie d'agents de les seves plantilles que tindran una edat que el reglament contempla que podran passar a estar en situació de segona activitat, si així ho demanen.

Això els hi provoca la problemàtica següent:

- ▶ Han d'adequar el lloc de feina, i potser ja hi ha una persona en aquest lloc, o bé no hi ha llocs de treball suficients.
- ▶ Problemes de gestió.
- ▶ A la pràctica equival a tenir una baixa d'agent operatiu.

Solucions proposades:

- ▶ En un dels municipis, algun d'aquests agents fan tasques d'acompanyament a les noves incorporacions. Són agents "tutors" i donen una formació voluntària segons necessitats del nou agent.

- ▶ Un altre municipi explica que ells tenen unes places (fora de la plantilla de PL) amb unes tasques específiques associades, que poden realitzar els agents en segona activitat: tasques administratives, recollida de denúncies, revisions de vehicles, etc.... Si es dona el cas que no tenen a cap agent en segona activitat, en aquest cas, aquestes tasques les fa un caporal. Són places que formen part de la plantilla però que no són operatives. En aquest cas, volen passar aquestes places dins de la plantilla de la PL per a destinar-les als agents en segona activitat.
- ▶ Hi ha municipis que tenen reglamentat el funcionament de la segona activitat.

No tothom té aquesta problemàtica, hi ha un municipi que explica que en el seu cas tenen lloc per reubicar als agents en segona activitat, però no tots els agents ho demanen. En aquests casos, un dels municipis comenta que quan algunes d'aquestes tasques de segona activitat no són cobertes, aquestes les agafa un caporal.

Alguns municipis estan d'acord que, ben gestionada, la segona activitat redueix l'absentisme: s'intenta lligar una necessitat real amb les capacitats de l'agent que està en segona activitat. Acostumen a ser llocs de treball en horaris còmodes i d'oficina, sempre que sigui possible segons la casuística del municipi. Tot i així, un municipi explica que, en el seu cas, quan un torn nocturn no es pot cobrir, en aquests casos també les cobreixen amb agents que estan en segona activitat.

Gestió del canvi generacional (noves incorporacions)

Ens els darrers anys, estan havent un gran nombre de jubilacions d'agents a la major part dels municipis i, donada l'edat mitjana dels agents, (que està sobre els 47,5 anys), el nombre de jubilacions continuarà augmentant en els propers anys. Això suposa un nombre important de noves incorporacions d'agents a les plantilles, i per tant, un canvi generacional.

La gestió d'aquest relleu generacional preocupa a molts municipis:

- ▶ **Compromís i vocació:** Es detecta que moltes de les noves incorporacions no presenten el nivell de compromís i responsabilitat professional que es requereix. El fet de que no existeixi una formació professional prèvia, moltes vegades no assegura que puguin entrar nous agents amb una vocació prèvia. Això dificulta moltes vegades poder cobrir certs serveis, com les nocturnitats, dies festius, dies del període d'estiu.
- ▶ **Rejuvenir la plantilla:** Necessitat d'augmentar el percentatge del nombre d'agents operatius i reduir el pes del nombre d'agents en segona activitat de la plantilla. És imprescindible per poder cobrir tots els serveis.
- ▶ **Permisos i llicències del conveni col·lectiu:** L'ampliació de permisos i llicències per part del conveni col·lectiu, que no ha anat acompanyada d'ampliacions en les dotacions de la plantilla, ha suposat una dificultat a l'hora de cobrir els serveis.

Solucions proposades:

- ▶ Per fer front a aquest problema, una de les solucions és incorporar un agent tutor per tal d'anar-los guiant, i ensenyant les funcions quan els agents estan en pràctiques. També ajudaria a transmetre uns valors de responsabilitat i compromís envers el lloc de treball. D'altra banda, es proposa també, escoltar les opinions dels caporals nous per tal de que puguin aportar la seva visió.

- ▶ Revisar i adaptar els processos de selecció de RRHH que permetin també avaluar el grau de compromís i responsabilitat professional de l'agent.

Gestió dels conflictes dins de la plantilla

Un dels municipis es planteja cada quan és adequat canviar la composició de la plantilla dels escamots, per tal d'evitar desavinences i vicis. En el seu cas, creu que el fet de tenir-ho regulat per conveni és positiu i en el seu cas, prefereix que s'estableixi que el que canvia és el caporal i no la resta d'agents de l'escamot, i que aquesta rotació es faci per exemple cada 6 mesos.

Altres formes de funcionament exposades són les següents:

- ▶ Un altre dels municipis participants també ho té establert per conveni, encara que quan hi ha molts canvis, no sempre és ben acceptat per part del departament de RRHH.
- ▶ Varis municipis comenten que canvien periòdicament la composició dels escamots, amb una periodicitat que pot canviar segons el municipi, però que en general es fa anualment, o cada 2 anys.
- ▶ Alguns municipis no canvien la plantilla sencera de l'escamot, però sí la figura del caporal.
- ▶ Un dels municipis comenta que ells tenen regulat per conveni la gestió de les plantilles d'escamots, les substitucions, etc...

Gestió de les tasques administratives de la policia local

Un dels municipis es planteja la possibilitat de contractar personal administratiu per les tasques més administratives, com la recepció, ràdio, etc...

Varis municipis tenen personal administratiu de suport, i s'encarreguen, segons cada cas, de la gestió de denúncies i expedients, de la ràdio (prèvia formació especialitzada) i de la recepció. Té l'avantatge que aquest personal està més especialitzat en aquest tipus de tasques i, a més a més, és menys costós, ja que els seus salaris són inferiors als d'un agent.

Hi ha municipis que no tenen permès tenir personal administratiu dins del servei de policia municipal, i en aquests casos tenen policia administrativa. Això suposa el problema de que aquests agents que estan fent tasques administratives, no són agents operatius a nivell de carrer, que és on hi ha més dificultat de cobrir els serveis.

Regulació de les tasques dels agents. Reconeixement de les tasques

Expressen la problemàtica de que sovint és complicat fer un repartiment de les diferents tasques entre el personal de la plantilla. No sempre és fàcil per exemple, diferenciar entre les tasques d'un agent i d'un caporal.

Una de les solucions aportades per un dels municipis, fa referència a la combinació entre el reglament intern, que regula la carrera horitzontal, i un pacte de condicions. Aquest municipi considera que a més a més, és important fer la valoració dels llocs de treball.

En el cas d'un dels municipis, han realitzat la valoració dels llocs de treball. Han detectat que hi ha agents que estan fent funcions que no els hi pertoquen, i en aquest cas han establert uns complements específics.

Qüestions disciplinàries

Com es gestionen a nivell intern les qüestions disciplinàries, qui informa a qui? Qui instrueix una informació reservada? Qui instrueix un expedient disciplinari? Intern o extern? Funciona?

- ▶ Un dels municipis va exposar que abans tota la instrucció de la informació reservada, com ara els expedients, es feia des de l'organització. Des de fa un any, les faltes greus o molt greus, es fa un informe i s'eleva a recursos humans qui obre l'expedient. Les faltes lleus si que continuen a l'organització, s'instrueix des de dintre i s'intenta mediar.
- ▶ Un altre municipi va explicar que la figura de l'instructor d'expedient disciplinari, està delegada. Un dels municipis va comentar que la informació reservada la fa el cap de policia, i l'apertura de la via administrativa la va sol·licitar a recursos humans qui proposa l'instructor que normalment és de fora.
Quan se'ls cita a declarar pot anar acompanyat d'un representant sindical, es una mesura preventiva.
- ▶ Un dels municipis va exposar que a l'ajuntament hi ha protocols com per exemple, el d'assetjament. Un altre municipi va explicar que han tingut dos casos, un d'assetjament sexual, i un altre d'assetjament laboral. Per gestionar l'aplicació del protocol es contracte empreses externes.

Criteris de selecció del cap de torn

Un dels municipis va preguntar quins són els criteris que fan servir per definir qui és el cap de torn, i varen compartir diverses opcions:

- ▶ Els caporals són cap de torn de cada escamot.
- ▶ El caporal tria qui serà el responsable quan no estigui ell.
- ▶ Instrucció interna que regula el caporal rotatiu en guàrdia.
- ▶ Que sigui rotatiu cada 2 o 3 mesos.

Director del servei de seguretat

Un dels municipis va preguntar als companys si creien que hi ha d'haver un director del servei de seguretat, i si pensen que si, si ha d'estar dintre la prefectura de policia.

Es van exposar els següents comentaris:

- ▶ Un dels municipis va comentar que podria ser interessant que un cap d'àrea fos el cap de policia, ja que així s'asseuria a la taula on es prenen les grans decisions.

- ▶ Un altre va exposar, que en el seu municipi els dos últims anys han estat policies, però que és una àrea gran, on també hi ha el departament de convivència, policia, departament de sancions, departament de mobilitat i via pública.
- ▶ Un d'ells va opinar que hi ha una dimensió gerencial i una altra dimensió tècnica política, i que fer-ho recaure en una única persona, és complicat. Dependrà de la dimensió del municipi, ja que d'això depèn la dimensió de l'estructura tècnica.
- ▶ Un municipi va compartir que en el seu municipi, si que n'hi ha, i és una càrrec polític.
- ▶ Un dels municipis va comentar que en el seu municipi hi ha una directora de serveis, que és directora de àrea, i funciona molt bé. Té molt contacte amb els sindicats i descarrega al cap de policia d'aquestes tasques.
- ▶ Un altre va compartir que en el seu municipi tot el tema sindical ho deriven a recursos humans.

Qüestions sobre L'ACTIVITAT DEL SERVEI

Ús i protocol de les càmeres unipersonals

DECRET 134/1999, de 18 de maig, de regulació de la videovigilància per part de la policia de la Generalitat i de les policies locals de Catalunya.

Ley Orgánica 4/1997, de 4 de agosto, por la que se regula la utilización de videocámaras por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en lugares públicos.

Els serveis de Policia Local que disposen de càmeres de gravació personal disposen d'un protocol d'ús de les càmeres. S'explica breument la normativa i el funcionament d'aquests dispositius:

- ▶ Per poder posar en funcionament una càmera unipersonal cal sol·licitar-ho a la Comissió de Control de Dispositius de Videovigilància de Catalunya, i omplir un formulari indicant les característiques de les càmeres.
- ▶ Cada vegada que es fa una gravació, s'ha d'omplir un formulari indicant el motiu de la gravació i la data, i juntament amb les imatges codificades, s'han d'enviar a la comissió de videovigilància. Per normativa, les imatges s'han de destruir en un termini màxim d'un mes excepte quan les imatges s'han de posar a disposició de l'autoritat judicial o administrativa competent. En aquest cas, les hauran de posar a disposició en el termini màxim de 72 hores comptar des del moment de la gravació.
- ▶ Aquestes càmeres unipersonals comencen a gravar a la vegada.

Planificació dels controls i campanyes de trànsit

Els municipis expliquen diferents formes de planificar els controls i campanyes de trànsit:

- ▶ Un dels municipis va explicar que posen la campanya en el DRAG als tres torns en horari obert de 14:00 a 22:00.
- ▶ Un d'ells també va comentar que ho planifica tot al DRAG, i va comentar que tots els serveis han de tenir una resolució, ho han de complimentar al DRAG, sinó es fa dins l'horari no passa res, però ha d'estar justificat.

- ▶ Un altre va exposar que en el seu municipi sinó hi ha serveis urgents, es segueix la planificació, i tot servei sobrevingut que no és urgent es posa a la cua, i es fa un cop finalitzats els serveis planificats, d'altra banda si no és competència de la policia local, s'envia als Mossos.

Gestió del servei de mediació

Alguns municipis disposen d'un servei de mediació ciutadana per part de l'ajuntament, que, entre d'altres funcions, fa una tasca complementària al servei de policia. Creuen que és un servei molt útil per fer mediació, per exemple, en problemàtiques veïnals i de convivència, especialment en aquelles que estan enquistades des de fa temps.

Els municipis expliquen diferents formes de funcionament en quan al servei de mediació:

- ▶ Hi ha municipis que disposen del servei de mediació ciutadana de la Diputació de Barcelona, i expressen que funciona molt bé. És un servei itinerant i funciona a través de la derivació de casos a través d'una instància.
- ▶ Altres municipis disposen d'un tècnic de mediació del propi ajuntament que és qui valora, si cal o no, activar aquest servei.
- ▶ En altres casos, la policia local es coordina amb agents cívics (en cas de que l'ajuntament en tingui), i en d'altres també amb el personal de servei socials i del pla de barris.

Accions formatives a la ciutadania

Un dels municipis va preguntar com fan els altres municipis per incrementar les accions formatives als ciutadans, quines accions fan per augmentar les hores, sense comptar les d'educació viària.

Els municipis expliquen com ho fan:

- ▶ Un municipi va explicar que ells fan formació a escoles.
- ▶ Un altre que va comentar que tenen separat la formació d'educació viària, que la fa una agent que li agradi, i es qui va a les escoles, i d'altra banda tenen un caporal de proximitat que té relació amb les comunitats de veïns, amb les persones estrangeres, amb la gent gran al casal d'avis, amb les escoles pel tema d'absentisme, i sempre surten xerrades com per exemple onades de calor, robatoris, etc. També fan amb els Mossos, xerrades compartides.
- ▶ Un d'ells va compartir que en el seu municipi fan xerrades als comerços sobre comerç segur, o sobre com evitar furs, i també fan xerrades als hotels sobre com evitar furs, ja que se'n produeixen molts al check in o a l'hora d'esmorzar, conscienciar per protegir els seus espais.
- ▶ Un dels municipis va explicar que en el seu municipi fan diversos tipus de xerrades, per exemple sobre ciberseguretat, o formació als xofers de les companyies d'autobús sobre conflictes que poden tenir amb els joves que puguen sense pagar, amb els pares que aparquen malament i no deixen passar l'autobús, i també xerrades a Fomento.

Avaluació del grau de satisfacció

Un dels municipis va exposar a la taula que actualment no hi ha cap mecanisme de mesura sobre el grau de satisfacció que té la ciutadania sobre el servei de policia local.

En el debat que es va crear varen comentar que s'hauria de potenciar la cultura de l'avaluació en el servei de policia local, que ha d'haver una canvi de mentalitat.

D'altra banda, es va esmentar que la Diputació de Barcelona realitza el Dibaròmetre, una enquesta sobre la percepció de Seguretat del municipi, els serveis i l'administració dels ajuntaments de la província de Barcelona.

Per últim es van mencionar les enquestes de Victimització que l'Àrea Metropolitana de Barcelona, mitjançant l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona (IERMB), va posat en marxa 2018 (EVAMB 2018). Es tracta d'una operació d'estadística que té com a objectiu conèixer la percepció de la població sobre el nivell de seguretat, així com les seves experiències de victimització.

Qüestions sobre COMUNICACIÓ

Gestió de la comunicació del servei de policia local

Un dels municipis participants va preguntar a la resta de municipis si es gestiona algun tipus de comunicació des del servei de policia local.

Els municipis van explicar diferents formes de planificar i gestionar la comunicació del servei de policia local:

- ▶ Un dels municipis va comentar que fan servir les xarxes socials, però que només utilitzen Twitter i Instagram.
- ▶ Un altre va exposar que tenir xarxes socials els permet ser més transparent però que implica tenir personal per poder atendre les comunicacions.
- ▶ Un altre va comentar que s'ha de dimensionar amb personal en segona activitat.
- ▶ Un dels municipis va explicar que és necessari tenir un Pla de Comunicació on s'ha de definir, el tipus de missatge, a quins públics s'han de dirigir, i la capacitat de treball que genera cada xarxa. Tenint clar que no és un canal bidireccional, i que no s'interactua amb els usuaris. I tenint clar, que sempre hi ha d'haver un missatge darrera de cada comunicació.
- ▶ Un altre va destacar que és molt important la formació, s'ha d'utilitzar un briefing.
- ▶ Un d'ells va afegir que és molt important saber qui marca la línia de comunicació.
- ▶ Un municipi va explicar que el pla de comunicació del seu municipi és de la prefectura. Tenen totes les xarxes però són pràcticament polítiques. Hi ha una agent dedicat a recollir tota la informació que hi ha a la xarxa.
- ▶ Un d'ells va compartir que en el seu municipi hi ha una unitat organitzada i ben plantejada, són tres persones dedicades a tres torns, sergent i agents.

- ▶ Un altre municipi va explicar que van passar de no tenir res, ja que la comunicació la portava l'ajuntament, a ara tenir en un mateix equip que forma la unitat de comunicació de la policia local, hi ha una periodista de l'ajuntament adscrita al servei de policia, i un agent que fa formació a les escoles, fan comunicació cap a fora, generen discurs.
- ▶ Un altre va aportar la idea que els diferents departaments de l'ajuntament col·laborin amb el serveis de policia local.
- ▶ Un dels municipis va explicar que els grups de WhatsApp entre agents i sergents tenen moltes fotos que es podrien utilitzar per les xarxes, amb un anàlisi de les fotos abans. Un altre participant va comentar que en el seu municipi un agent va enviar directament una foto a premsa, i se li va obri un expedient.
- ▶ Un dels municipis va afegir que no recullen queixes perquè no hi ha capacitat de resposta.
- ▶ Un municipi va explicar que en el seu municipi dues tècniques de comunicació que no són policies, són personal laboral, van redactar el pla de comunicació interna i externa. Inicialment estaven a la comissaria i ara ja no, però tenen contacte directe amb l'inspector. Contacten amb medis de comunicació, generen entrevistes, trobades, notes de premsa, etc. I cada mes fan un butlletí que es passa internament.
- ▶ Un altre va comentar que l'ajuntament va externalitzar les xarxes els primers 6 mesos, i després ja ho van portar des de el servei de policia local.
- ▶ Un dels municipis va destacar que el servei de policia local és el servei més ben valorat al municipi, i va explicar que l'alcalde s'ha implicat molt, en tots els discursos de parla del servei de policia local.
- ▶ Per últim un participant va fer la reflexió de que sinó comuniqués tu, comuniquen els altres.
- ▶ Per últim també es va esmentar la gestió del M7 (App de Seguretat Ciutadana), i es va posar sobre la taula la dificultat d'un ús correcte per part de la ciutadania, perquè no coneix la finalitat d'aquesta eina, i provoca un col·lapse del servei, per fer arribar peticions per aquest canal que no corresponen al servei de policia local.