



# Personal de treball social



**A l'Ajuntament fem  
Prevenió de Riscos Laborals**

**tu també!**

[www.diba.cat](http://www.diba.cat)



**Diputació  
Barcelona**



# Personal de treball social

El treball realitzat dins l'àmbit de serveis socials comporta l'exposició a riscos laborals com qualsevol altra activitat laboral.

És important conèixer els riscos laborals principals i les seves mesures preventives per evitar els possibles accidents i malalties professionals i garantir així la protecció dels treballadors/es.



## 1. Risc d'agressions

Els treballadors que fan atenció al públic, i particularment el personal de serveis socials, estan exposats al risc de patir agressions o situacions de violència per part dels usuaris.

### *Críteris preventius:*

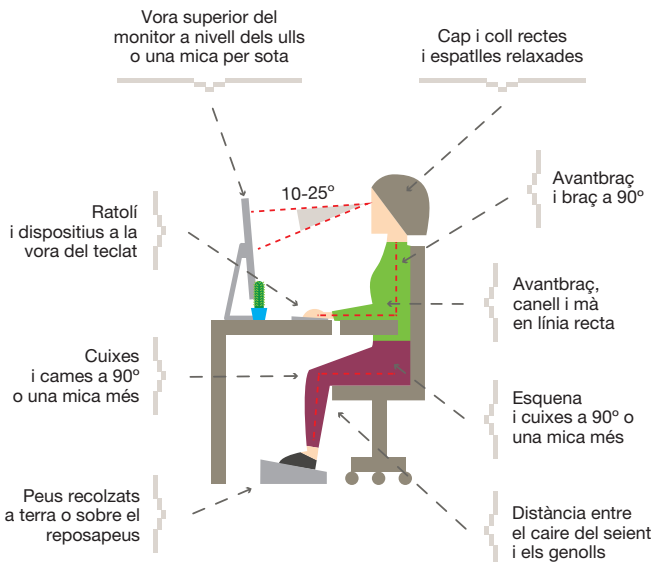
- » Millorar l'accés telefònic dels usuaris.
- » Gestionar l'agenda acordant l'horari de visita amb l'usuari.
- » Optimitzar els temps de consulta.
- » Establir un protocol d'atenció a les urgències sense cita prèvia.

## 2. Treball amb pantalles

Els treballadors que habitualment i durant una part important de l'horari laboral fan ús d'un equip amb pantalla de visualització han de tenir en compte que la utilització perllongada d'aquests equips pot produir trastorns visuals, fatiga mental i molèsties o dolor d'esquena, coll, dits i canells.

### *Creris preventius:*

» Sovint aquests trastorns tenen com a causa la forma en què són utilitzats els equips. Per tant, generalment els problemes es poden evitar amb un correcte disseny del lloc, una correcta organització del treball i amb una bona pràctica en la seva realització.



### 3. Conducció de vehicles

Durant l'horari laboral és possible que el treballador social hagi de realitzar desplaçaments en vehicle. Aquests desplaçaments poden comportar accidents de trànsit en els quals pot tenir incidència el factor humà, la via de circulació, el vehicle, les condicions del desplaçament i l'activitat del treballador.

#### *Críteris preventius:*

- » Circular a la velocitat legalment permesa.
- » No conduir sota els efectes de l'alcohol ni de les drogues o fàrmacs.
- » Valorar factors com ara cansament, son, estrès, ansietat i malalties eventuais.
- » Adaptar-se a les característiques de la via per on se circula.
- » Respectar tant la senyalització vertical com l'horitzontal.
- » Fer un manteniment adequat del vehicle i passar la ITV segons el calendari establert.
- » Utilitzar sempre el cinturó de seguretat i fer ús del casc si conduïm una moto.
- » Extremer la precaució en condicions climatològiques adverses.





## 4. Factors psicosocials

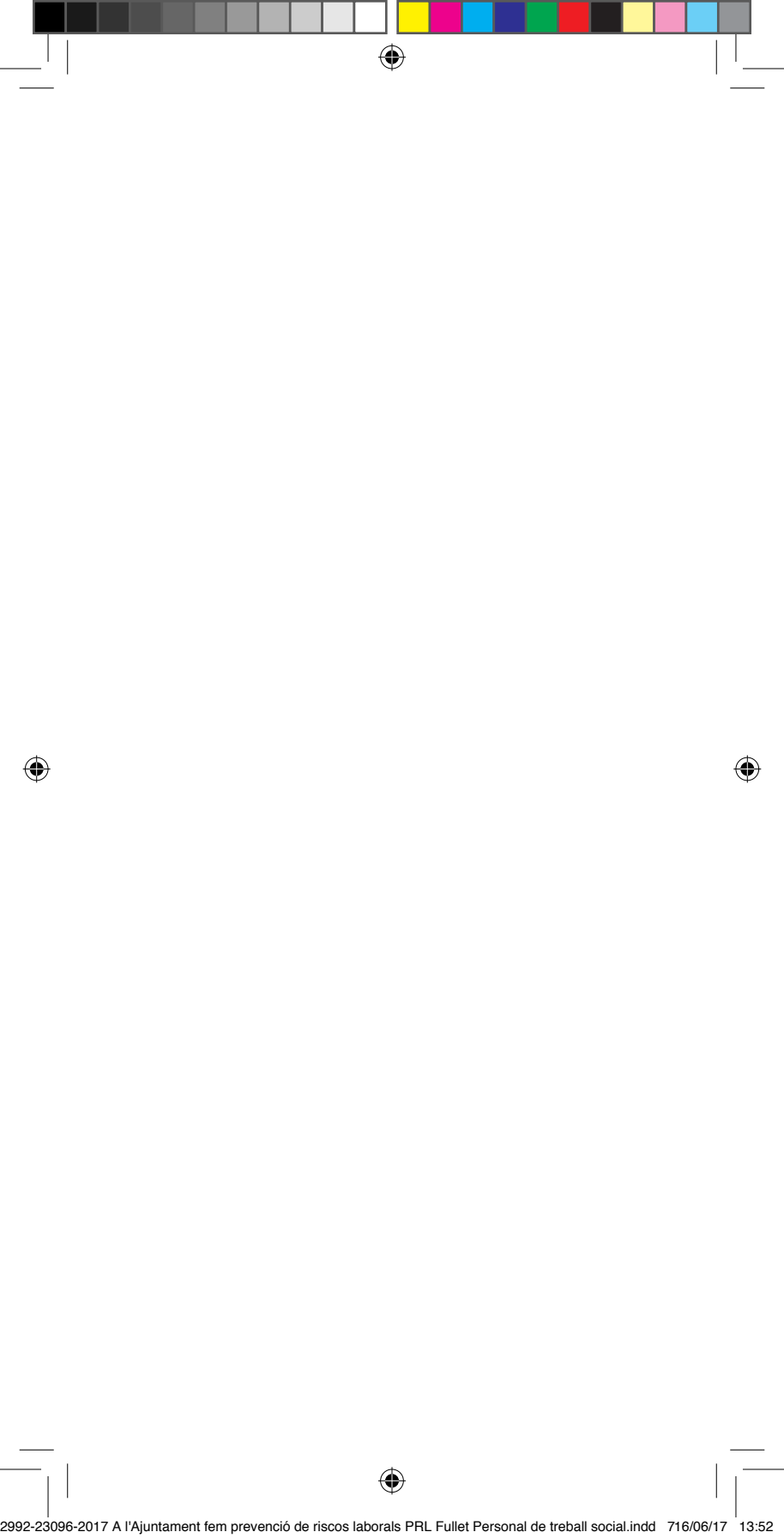
Les relacions amb els usuaris i el treball en equip amb els companys, la pressió a causa de les situacions límit que cal afrontar, el ritme de les activitats, la complexitat de l'activitat i el nivell de responsabilitat, la limitació dels recursos... són considerats factors de risc del col·lectiu de treballadors/es socials i poden induir a l'aparició de fatiga, estrès i malalties de caràcter psicosocial.

### *Criteris preventius:*

- » L'existència d'un entorn laboral que preservi la dignitat i la llibertat dels treballadors afavoreix un clima de treball adequat i contribueix a evitar l'aparició de riscos psicosocials.
- » El respecte mutu, la comunicació interna, el reconeixement de la feina ben feta, els programes formatius de reciclatge, són algunes de les eines fonamentals per gaudir d'un ambient de treball agradable i evitar situacions de violència.

### *Recomanacions:*

- » Planifica les activitats amb temps d'antelació suficient i preveu activitats complementàries per quan no es pugui realitzar l'activitat principal.
- » Inclou dins del programa diari les activitats no essencials però necessàries per als usuaris en el transcurs de la jornada.
- » Realitza pauses i descansos proporcionals a l'esforç físic i mental que demana la tasca.



**A l'Ajuntament fem  
Prevenió de Riscos Laborals**



**tu també!**

Gabinet de Premsa i Comunicació. Fotografies: Corbis, Age fotostock i Xavier Renau



**Diputació  
Barcelona**