

**16a edició del
Cercle de comparació
intermunicipal
de gestió i tractament de
residus i neteja viària**

Resultats any 2018

Versió lliure difusió



**Diputació
Barcelona**

**16a edició del
Cercle de comparació
intermunicipal
de gestió i tractament de
residus i neteja viària**

Resultats any 2018

Versió lliure difusió



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Acció Climàtica
Gerència de Serveis de Medi Ambient
Recinte Escola Industrial
Edifici del Rellotge, 2n
Comte d'Urgell, 187
08036 Barcelona
Tel. 934 022 485
gs.media@diba.cat
www.diba.cat/web/mediambient/cercles/residus-i-neteja-viaria

Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci

SUMARI

| | |
|--|-----|
| PRÒLEG | 3 |
| ELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL | 5 |
| INTRODUCCIÓ | 7 |
| DEFINICIÓ, OBJECTIUS I COMPROMISOS | 8 |
| FASES DE L'ESTUDI | 9 |
| ALGUNES XIFRES | 33 |
| MARC TEÒRIC | 35 |
| DEFINICIÓ I PRINCIPALS CARACTERÍSTIQUES | 37 |
| UTILITATS I APLICACIONS DELS INDICADORS | 37 |
| EL BENCHMARKING | 38 |
| LEGISLACIÓ | 40 |
| BIBLIOGRAFIA | 41 |
| EL CERCLE DE COMPARACIÓ DE GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS | |
| I NETEJA VIÀRIA | 43 |
| CALENDARI DEL CERCLE | 45 |
| PARTICIPANTS | 46 |
| FASE DE DISSENY: GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS | 47 |
| INTRODUCCIÓ | 49 |
| QUADRE RESUM D'INDICADORS | 54 |
| I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC | 57 |
| II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT | 64 |
| III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS | 66 |
| IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA | 73 |
| V. INDICADORS D'ENTORN | 84 |
| FASE DE DISSENY: NETEJA VIÀRIA | 85 |
| INTRODUCCIÓ | 87 |
| QUADRE RESUM D'INDICADORS | 90 |
| I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC | 92 |
| II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT | 96 |
| III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS | 98 |
| IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA | 106 |
| V. INDICADORS D'ENTORN | 111 |
| FASE DE MESURA | 113 |
| INTRODUCCIÓ | 115 |
| FASE DE MESURA: GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS | 117 |
| VARIABLES | 119 |
| FASE DE MESURA: NETEJA VIÀRIA | 133 |
| VARIABLES | 135 |
| INFORME GLOBAL DELS INDICADORS DE GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS | |
| I NETEJA VIÀRIA: CONCLUSIONS | 141 |
| 1. INTRODUCCIÓ | 143 |
| 2. ENS PARTICIPANTS I INDICADORS D'ENTORN | 143 |
| 3. GESTIÓ DE RESIDUS | 145 |
| 4. NETEJA VIÀRIA | 157 |
| 5. TALLERS DE MILLORA CONTÍNUA | 165 |

PRÒLEG

El Cercle de comparació intermunicipal de gestió de residus i neteja viària és una eina de gestió i de benchmarking que té com a objectiu el contacte tècnic i el seguiment i la millora contínua dels serveis municipals. Els seus instruments són la mesura, la comparació i l'avaluació de resultats, mitjançant indicadors municipals comuns, i l'intercanvi d'experiències a través de la participació.

La neteja viària i la gestió de residus són serveis molt propers a la ciutadania i un indicador molt clar de la qualitat ambiental d'un municipi. Aconseguir una gestió sostenible dels serveis és una de les prioritats d'acció des governs municipals. Des de la Diputació de Barcelona es dona suport a la millora de l'entorn urbà en la prevenció de residus, la millora de la recollida selectiva i el reciclatge, l'eficàcia de la neteja viària i la utilització de maquinària més eficient, amb el valor afegit de la reducció de les emissions associades als serveis.

El Cercle de comparació intermunicipal de gestió de residus i neteja viària s'impulsa conjuntament des del Servei de Programació de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis interns i des de la Gerència de Serveis de Medi Ambient de l'Àrea d'Acció Climàtica de la Diputació de Barcelona. El cercle es va iniciar el 2004 i és un dels que convoca més participació, 54 ens locals en aquesta 16a edició: tota una garantia de qualitat, no només per als participants mateixos sinó també per a altres ens locals que comparen les dades pròpies amb les del Cercle.

Un dels principals valors del cercle és la implicació activa dels participants, que treballen plegats en la definició dels indicadors, l'aportació de dades i l'intercanvi d'informació en els tallers. El contacte entre tècnics municipals enriqueix les sessions i és un dels aspectes més ben valorats del cercle.

Volem agrair la seva contribució, que avui ens permet presentar-vos aquest document amb els resultats de la seva feina, comproment-nos a seguir treballant per tal de garantir la millora continuada dels serveis municipals.

Xesco Gomar Martín
President delegat de l'Àrea
d'Acció Climàtica

Els cercles de comparació intermunicipal

INTRODUCCIÓ

L'experiència de la Diputació de Barcelona en l'àmbit dels indicadors de gestió local es remunta a l'any 1983, amb l'aparició del Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM). Aquest producte, que gaudeix d'un gran prestigi en l'àmbit de les finances locals, se centra en l'anàlisi de temes pressupostaris, de fiscalitat i d'endeutament de l'àmbit local de la província de Barcelona.

La demanda de serveis públics es va enfortir notablement durant la dècada dels 80, situació que va comportar que els ajuntaments haguessin d'incrementar d'una manera ràpida i relativament poc ordenada la prestació de nous serveis per a la ciutadania. Als anys 90 es va veure la necessitat d'instrumentalitzar la gestió en la provisió dels serveis públics locals, i la racionalització i la qualitat van esdevenir conceptes clau en parlar de serveis públics. Així doncs, s'observa la necessitat de començar a treballar per obtenir informació en relació amb la manera en què se subministren aquests serveis, per tal que els responsables i els gestors municipals puguin prendre decisions.

En aquesta situació, es crea una nova línia de treball l'any 1998 destinada a la posada en marxa d'un instrument per a l'obtenció d'informació comparada en el marc de la gestió dels serveis: l'estudi Indicadors de Gestió de Serveis Municipals (IGSM) destinat a municipis de més de 10.000 habitants.

L'estudi IGSM ofería als municipis participants una evolució dels seus indicadors de gestió dels serveis de forma comparada amb la mitjana del conjunt de municipis participants. Mitjançant les comparacions, s'establí una mesura del nivell de provisió i de qualitat en la prestació de serveis municipals.

Malgrat això, l'estudi IGSM estava mancat de la participació dels responsables dels serveis municipals, que ni intervenien en la definició dels indicadors (eren creats unilateralment pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona) ni eren el punt de contacte per a la recollida de dades i posterior remissió de la informació (la via de comunicació era a través dels interventors municipals). Addicionalment, cal mencionar que a l'estudi IGSM tampoc participaven altres àrees de la Diputació de Barcelona, que tenien un contacte habitual amb els responsables dels serveis locals. Es desaprovava, d'aquesta forma, el coneixement específic d'aquestes àrees i la possibilitat d'enfortir la transversalitat interna.

L'any 2001 es produeix un nou salt qualitatiu amb la creació i posada en marxa dels Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI), adreçats als responsables dels serveis locals de municipis amb una població de més de 10.000 habitants. Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació sobre indicadors locals de gestió, ja que introdueix el valor afegit de la participació activa dels responsables dels serveis locals en els processos de definició i validació dels indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts, la comparació entre els diferents municipis, la posada en marxa d'accions de millora i la transferència de coneixement a través de bones pràctiques o experiències exemplars.

Els CCI constitueixen un dels productes més innovadors que s'està oferint al món local des de la Diputació de Barcelona en l'àmbit dels indicadors de gestió. Enguany tots els serveis analitzats en els IGSM estan inclosos en algun CCI. El fet diferencial d'aquesta actuació rau en la participació i implicació dels responsables locals en tot el procés d'implementació dels Cercles, des de l'inici fins a l'acabament.

Aquest mètode de treball constitueix la filosofia bàsica d'actuació de la Diputació de Barcelona que, des del seu Pla de Mandat, vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la província. L'ur implicació com a agents proactius en la definició de les actuacions de la nostra Corporació esdevé un factor clau que augmenta la garantia d'èxit en l'aplicabilitat i en el grau d'utilitat de les polítiques supramunicipals. ■■■

DEFINICIÓ, OBJECTIUS I COMPROMISOS

Els CCI es configuren com un mètode de treball, en l'àmbit de la prestació i gestió dels serveis proveïts pels governs municipals, per assolir els objectius següents:

- ♦ mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats,
- ♦ formar un grup de treball per intercanviar experiències,
- ♦ impulsar la millora dels serveis.

La implementació dels CCI s'efectua a través de la realització d'un nombre determinat de reunions per any (anomenades tallers), amb una metodologia pròpia de treball, i amb la participació de diferents responsables del servei municipal objecte d'anàlisi, que desenvolupen la seva tasca diària en ajuntaments majors de 10.000 habitants*.

Els objectius dels tallers són:

- ♦ proposar una metodologia de treball comuna que permeti comparar els serveis municipals dels ajuntaments participants,
- ♦ arribar a un acord sobre uns indicadors comuns amb els quals poder comparar els serveis municipals,
- ♦ formar un grup de treball concret que, de forma transparent, intercanviï els resultats dels indicadors entre els seus participants.

El nombre recomanable d'ajuntaments participants en un taller se situa entre els 10 i els 15 en el seu començament. L'augment de la participació de noves entitats locals passa per la creació de tallers addicionals. Així, en la majoria de serveis municipals hi ha més d'un taller de millora.

Els compromisos a adquirir per part dels participants són els següents:

- ♦ facilitar la informació necessària per efectuar una comparació intermunicipal dels serveis locals analitzats,

- ♦ permetre que tots els participants del CCI puguin veure les dades facilitades (i no mostrar les dades a terceres persones),
- ♦ participar en la sessió d'avaluació dels resultats i de presentació de propostes de millora internes per a cada municipi.

En aquest sentit, cal destacar que les dades que es publiquen fora del cercle són exclusivament les mitjanes del conjunt de participants, però mai les dades concretes de cada municipi.

El perfil de les persones assistents als tallers ha de ser preferentment de caràcter directiu, amb capacitat de decisió i amb coneixement del servei analitzat. Es tracta de facilitar la implantació de les millores en el departament que és de la seva responsabilitat.

* Excepcionalment, municipis de menys de 10.000 habitants han participat en alguns Cercles.

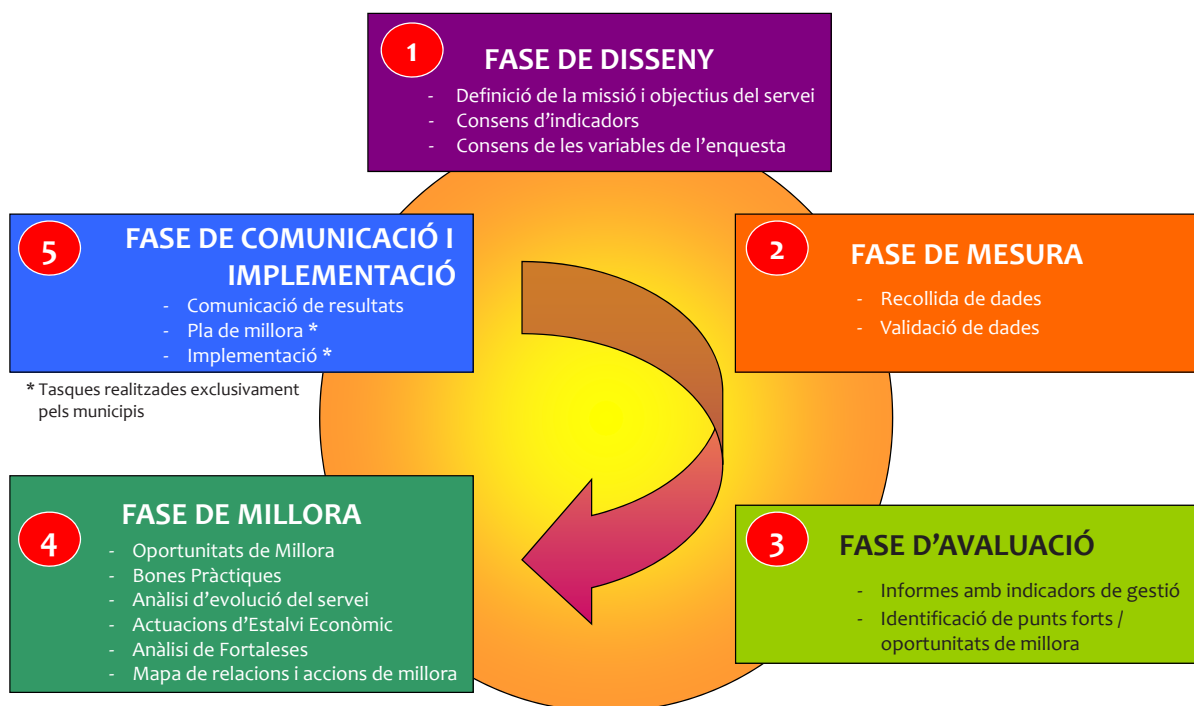
FASES DE L'ESTUDI

El procés de desplegament dels CCI s'articula entorn de cinc fases que es retroalimenten de manera successiva:

1. Fase de disseny.
2. Fase de mesura.
3. Fase d'avaluació.
4. Fase de millora.
5. Fase de comunicació i implementació.

Tractant-se d'un procés que pretén aconseguir la millora contínua, un CCI no té, teòricament, acabament. Cada any els seus membres han de tornar a participar en els tallers per avaluar i continuar implantant les millores.

El Procés de Millora Contínua



1. FASE DE DISSENY

Aquesta fase consisteix en la definició de la missió i dels objectius estratègics del servei municipal objecte d'anàlisi, en la relació i definició consensuada dels indicadors que han de ser emprats en la comparació entre els municipis (*benchmarking*), i en l'establiment de comú acord de les variables utilitzades per al càlcul dels indicadors.

La durada d'aquesta fase és aproximadament de dos dies de treball. Es realitzen, per tant, dos tallers de treball amb els diferents municipis participants en el CCI.

Al **primer taller** participen un grup reduït d'experts municipals (aproximadament 6), amb experiència reconeguda en el treball amb indicadors. Aquest grup, dirigit per persones del Servei de Programació i d'altres àrees de la Diputació de Barcelona que treballen en l'àmbit del servei analitzat, s'encarrega d'efectuar una primera aproximació a la definició de la missió i objectius estratègics, als indicadors i a les variables. El mètode de treball es fonamenta en tècniques de dinàmiques de grup que afavoreixen la participació ordenada dels ajuntaments, així com la posterior sistematització de les idees resultants (pluja d'idees, metaplan i tècniques nominals de grup, entre d'altres).

El **segon taller** està format per tots els integrants del CCI. En aquest, s'aporta tot el treball realitzat prèviament pel grup reduït d'experts i es fan les consideracions que es creuen oportunes. Finalment es valida i s'assumeix per part de tot el cercle: la missió i objectius estratègics del servei analitzat, els indicadors utilitzats per efectuar la comparació intermunicipal, i les variables que han de ser contemplades en la definició dels indicadors. A partir d'aquest moment es comparteix un llenguatge comú, establert i acordat per tots els participants, i que serà el fil conductor de la implementació del cercle.

Convé posar especial èmfasi en el fet que són els mateixos ajuntaments que seleccionen i consensuen els indicadors que hauran d'utilitzar per mesurar i comparar amb d'altres la gestió del servei municipal que se subministra des del seu govern local. Aquest fet és fonamental i constitueix una clau d'èxit atès que garanteix l'aplicabilitat i la utilitat d'allò que s'està realitzant.

Els indicadors resultants s'estructuren en **quatre dimensions de meta:**

- ♦ Primera dimensió: encàrrec polític / estratègic.
- ♦ Segona dimensió: usuari / client.
- ♦ Tercera dimensió: Valors organitzatius / recursos humans.
- ♦ Quarta dimensió: econòmica.

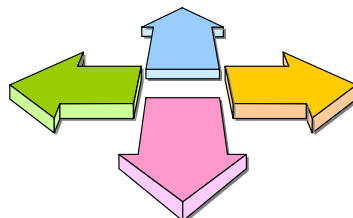
Les 4 dimensions

I. Dimensió Encàrrec polític / estratègic

Es tracta d'indicadors relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei, així com amb la qualitat del servei

IV. Dimensió Econòmica

Es tracta d'indicadors que expressen l'ús dels recursos necessaris per donar el servei, els seus costos associats, així com les fonts de finançament del servei.



II. Dimensió Usuari / Client

Es tracta d'indicadors relacionats amb l'ús que fan els usuaris / clients del servei, i la seva satisfacció amb el servei.

Si s'escau, es pot distingir entre usuaris interns i externs del servei.

III. Dimensió Valors Organitzatius / RRHH

Es tracta d'indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com dels recursos humans (com ara retribucions, formació, taxa de presència, satisfacció o càrregues de treball).

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

Cal destacar que els indicadors es presenten en un format de **Quadre resum d'indicadors**, que pretén ser una primera aproximació a un quadre de comandament Integral, en què per a cada dimensió es defineixen uns objectius estratègics i uns indicadors que serveixen per mesurar-los.

Amb l'objectiu de poder fer comparacions entre diversos serveis -objectiu complementari al de fer comparacions intermunicipals d'un servei-, s'han definit una sèrie d'**indicadors transversals** per a tots els serveis analitzats. En concret, es tracta de 6 indicadors de la dimensió de valors organitzatius / recursos humans (% de gestió directa, % de gestió indirecta, % d'hores de baixa, salari brut d'una categoria professional rellevant en el servei, hores de formació per treballador i % de dones sobre el total de professionals del servei) i de 5 indicadors de la dimensió econòmica (despesa corrent per habitant, % de despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal, % d'autofinançament

per taxes i preus públics i altres ingressos, % de finançament per part d'altres administracions, i % de finançament per part de l'ajuntament).

Periòdicament, es realitzen sessions de revisió dels indicadors, en què es reflexiona sobre els indicadors consensuats en edicions anteriors i s'arriba a un nou consens d'indicadors que reflecteixi d'una forma més acurada el servei analitzat.

Quadre Resum d'Indicadors SERVEI X

| Quadre Resum d'Indicadors SERVEI X | | | | |
|------------------------------------|---|--|---|---|
| Encàrrec polític | Impulsar A | Impulsar B | Fomentar Y | Fomentar Z |
| | | | | |
| Usuari / Client | Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients | Oferir un servei accessible als usuaris | Altres objectius | Altres objectius |
| | | | | |
| Valors Organitz / RRHH | Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | Oferir un servei de qualitat (model de gestió) | Promoure un clima laboral positiu pels treballadors | Millorar les habilitats dels treballadors |
| | | | | |
| Economia | Disposar dels recursos adequats | Finançar adequadament el servei | Gestionar adequadament els recursos | Oferir el servei a uns costos unitaris adequats |
| | | | | |

2. FASE DE MESURA

Un cop identificades les variables en la fase de disseny, aquestes es recullen en una enquesta que es lliura als ajuntaments participants. El suport utilitzat pel lliurament de l'enquesta pot ser doble, en funció dels requeriments informàtics del municipi:

- ♦ a través d'un fitxer Excel, o bé,
- ♦ via internet, utilitzant una aplicació creada *ad hoc* (Gestió i Tramitació d'Enquestes –GTE) que permet la introducció de dades mitjançant un accés restringit.

La durada d'aquesta fase està consensuada pels municipis, en funció de la seva disponibilitat d'accés a la informació. D'altra banda, durant tot el procés de recollida de dades, s'ofereix assessorament individualitzat als municipis per omplir l'enquesta.

Si els participants envien la informació en format Excel, se'n fa un abocament posterior de la mateixa a l'aplicació GTE.

Les dades rebudes són objecte d'una validació conceptual i estadística per part de la Diputació de Barcelona, a fi i efecte de depurar possibles errors en la recollida de dades. Aquesta validació inclou, entre d'altres, la comprovació dels valors extrems i la verificació de les dades que s'han modificat substancialment d'un any a un altre.

Cal mencionar que la mitjana del grup de municipis participants es calcula de la següent manera:

X = qualsevol variable del numerador de l'indicador

Y = qualsevol variable del denominador de l'indicador

lp = municipi participant

$$\text{Mitjana} = \frac{\sum_{lp=1}^n X_{lp}}{\sum_{lp=1}^n Y_{lp}}$$

(És necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclogui en el càlcul de la mitjana).

Els indicadors amb dades monetàries s'expressen en euros en termes corrents (és a dir, no estan deflactats per l'índex de preus al consum).

Totes les dades són anuals, excepte si s'indica una periodicitat diferent (diària, setmanal, mensual, etc.).

3. FASE D' AVALUACIÓ

Consisteix en l'elaboració d'un **informe amb els indicadors de cada municipi**, destacant els valors més significatius. Així, per a cada indicador es calcula la mitjana, i es destaquen els valors dels municipis de la següent manera:

- ♦ En **verd**: els valors un 25% per sobre o per sota la mitjana del conjunt de municipis participants que, en general, s'han considerat un punt fort.
- ♦ En **taronja**: els valors un 25% per sobre o per sota la mitjana del conjunt de municipis participants que, en general, s'han considerat una oportunitat de millora.
- ♦ En **groc**: els valors un 25% per sobre o per sota la mitjana del conjunt de municipis participants que no es consideren ni punt fort ni oportunitat de millora.

Adicionalment, s'elabora un **quadre resum individual**, per a cada municipi de referència, comparant els valors del municipi amb la mitjana de referència del cercle. De la mateixa manera que a l'informe Intermunicipal, es destaquen els valors específicament significatius (que estan com a mínim un 50% per sobre o per sota la mitjana).

A partir d'aquests valors, així com d'altres que puguin ser significatius, es realitza per part de la Diputació de Barcelona un primer esborrany d'identificació dels **punts forts i oportunitats de millora** de cada municipi, que és accessible a través del Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL).

| MUNICIPI | |
|---|---|
| PUNTS FORTS | OPORTUNITATS DE MILLORA |
| <p>Anàlisi quantitativa respecte als valors que es troben un 25 % per sobre o per sota de la mitjana i es consideren un punt fort.</p> <p><i>Selecció i concreció segons una anàlisi qualitativa.</i></p> | <p>Anàlisi quantitativa respecte als valors que es troben un 25 % per sobre o per sota de la mitjana i es consideren una oportunitat de millora.</p> <p><i>Selecció i concreció segons una anàlisi qualitativa.</i></p> |
| <p>ENTORN Dades sociodemogràfiques que ajuden a contextualitzar el municipi.</p> | |
| <p>ALTRES COMENTARIS Indicadors amb valors que es troben un 25 % per sobre o per sota de la mitjana i que no es consideren ni un punt fort ni una oportunitat de millora. <i>Es poden incorporar aspectes de coneixement del servei que no es veuen reflectits en les dades.</i></p> | |

Durant el taller d'intercanvi anual, cada municipi pot validar el primer esborrany de punts forts i oportunitats de millora, i explicar succintament a la resta de municipis el conjunt dels resultats del seu municipi.

4. FASE DE MILLORA

A continuació, i durant aquest taller d'intercanvi tot just mencionat, es treballa per identificar les millores que es poden realitzar en la prestació del servei municipal. Es tracta d'un taller eminentment pràctic i participatiu, que dona peu a replantejar-se com s'ofereix i es gestiona el servei, a la vegada que possibilita l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixements.

En funció del taller, es proposa seguir una de les metodologies següents:

- A. Oportunitats de millora.
- B. Bones pràctiques.
- C. Anàlisi de l'evolució del servei.
- D. Actuacions d'Estalvi Econòmic.
- E. Anàlisi de Fortaleses.
- F. Mapa de relacions i accions de millora.

A. OPORTUNITATS DE MILLORA

Cadascun dels participants selecciona una oportunitat de millora per treballar, i l'analiza en tres subetapes (que es descriuen amb més detall a les pàgines següents):

- 4.A.1. S'identifiquen les diferents causes de l'oportunitat de millora seleccionada. Eina emprada: diagrama ishikawa (o d'espina de peix).
- 4.A.2. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifica el pes de cada causa, i s'ordenen les causes de major a menor importància. Eina emprada: matriu de classificació de causes.
- 4.A.3. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifiquen possibles accions de millora i es ponderen. Eina emprada: matriu d'anàlisi d'accions de millora.

B. BONES PRÀCTIQUES

Cadascun dels participants presenta una bona pràctica del seu municipi, en una sessió que s'estructura amb el següent pla de treball:

- 4.B.1. Objectius a assolir.
- 4.B.2. Introducció dels continguts.
- 4.B.3. Anàlisi d'un cas.
- 4.B.4. Descripció d'una bona pràctica.
- 4.B.5. Presentació i valoració de bones pràctiques.

C. ANÀLISI DE L'EVOLUCIÓ DEL SERVEI

Cada participant analitza la situació del seu servei d'acord amb l'evolució que han mostrat els indicadors analitzats durant el període estudiat. La sessió s'estructura seguint les fases següents:

- 4.C.1. Anàlisi de la situació actual: els participants analitzen i verifiquen els seus punts forts i oportunitats de millora.
- 4.C.2. Anàlisi de l'evolució dels indicadors: els participants analitzen i verifiquen quins indicadors han millorat, quins s'han mantingut i quins han empitjorat des de l'any base fins l'any d'estudi.
- 4.C.3. Creuament de l'anàlisi de la situació actual amb l'Anàlisi de l'evolució dels indicadors.
- 4.C.4. Presentació i valoració de l'evolució del servei des de l'any base fins la situació actual.

D. ACTUACIONS D'ESTALVI ECONÒMIC

Cadascun dels participants presenta una actuació d'estalvi econòmic. Aquesta metodologia té el següent pla de treball:

- 4.D.1. Introducció de continguts.
- 4.D.2. Descripció d'una actuació d'estalvi econòmic.
- 4.D.3. Presentació i valoració de les actuacions d'estalvi econòmic.

E. ANÀLISI DE FORTALESES

Cada grup de participants analitza una Fortalesa. Una **fortalesa** és qualsevol **àmbit d'un servei**, que ha estat gestionada de forma especialment satisfactòria per un grup de municipis. Aquesta metodologia té el següent pla de treball:

Abans dels tallers de millora:

- 4.E.1. Selecció de les fortaleses (Indicadors) a analitzar.
- 4.E.2. Agrupació dels municipis segons el dia de la realització del taller.
- 4.E.3. Agrupació dels municipis per fortaleses.

Durant els Tallers de Millora:

- 4.E.4. Introducció de la metodologia.
- 4.E.5. Descripció d'una fortalesa (en taules).
- 4.E.6. Presentació i discussió en plenari de fortaleses.

F. MAPA DE RELACIONS I ACCIONS DE MILLORA

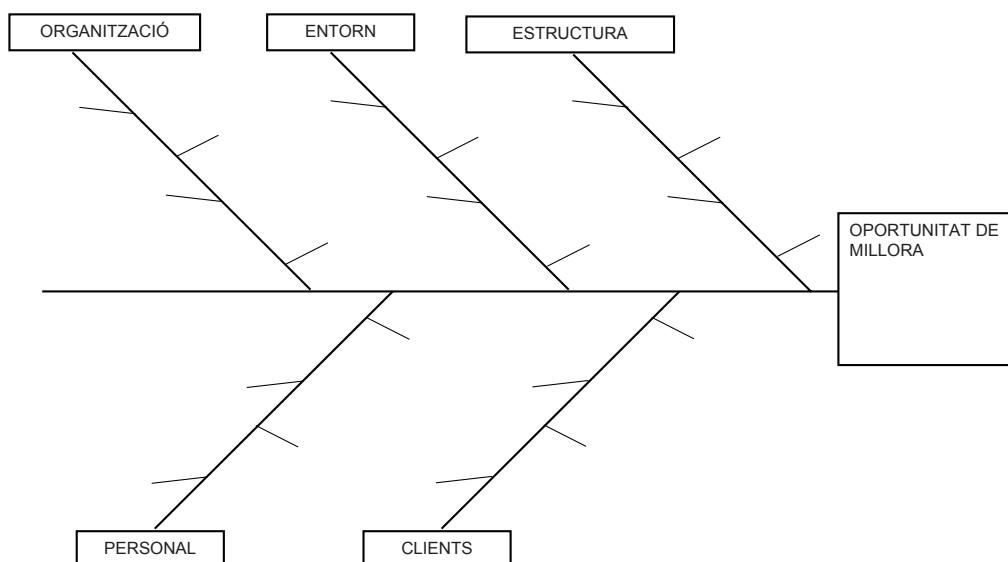
Els participants reflexionen sobre les relacions existents entre els seus indicadors per identificar les problemàtiques característiques del seu servei i definir accions de millora de forma conjunta. Els tallers s'estructuren en dues fases:

- 4.F.1. Mapa de relacions: anàlisi de les relacions existents entre punts forts, oportunitats de millora i altres indicadors clau del servei.
- 4.F.2. Anàlisi de les causes d'una de les problemàtiques identificades i definició en grup de les accions de millora que han d'ajudar a resoldre la situació.

A. OPORTUNITAT DE MILLORA

4.A.1. Diagrama d'ishikawa. A partir d'aquests diagrames de causa efecte, anomenats també d'espina de peix, es poden detectar les causes d'una determinada oportunitat de millora.

4.1 Diagrama Ishikawa (o d'espina de peix)



En primer lloc, s'escriu l'oportunitat de millora a la part dreta de l'espina de peix. A continuació, a través d'una pluja d'idees s'identifiquen les diferents causes

de l'oportunitat de millora que, a la vegada, es classifiquen a les espines principals, en varies categories.

| | |
|---------------------|---|
| ORGANITZACIÓ | Causes degudes al sistema d'organització del centre Ex. Funcions no ben delimitades |
| ENTORN | Causes degudes a factors externs al servei Ex. No s'ha donat prioritats política al servei |
| ESTRUCTURA | Causes degudes a deficiències estructurals o de recursos Ex. Manca d'espai suficient per realitzar determinades activitats |
| PERSONAL | Causes degudes als professionals / treballadors Ex. Manca de formació en atenció al públic |
| CLIENTS | Causes degudes als usuaris - clients Ex. Desconeixement dels serveis que oferim |

4.A.2. Matriu de classificació de causes. És una metodologia que ens permet conèixer el pes de cada causa en la globalitat d'una oportunitat de millora, així com ordenar les causes de major a menor importància.

Municipi:

MATRIU DE CLASSIFICACIÓ DE CAUSES

OPORTUNITAT DE MILLORA:

| Tipus * | Causes ** | PARTICIPANTS*** | | | | | | | | | | | | TOTAL **** | % | % Acumulat | |
|--------------|-----------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|------------|---|------------|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | |

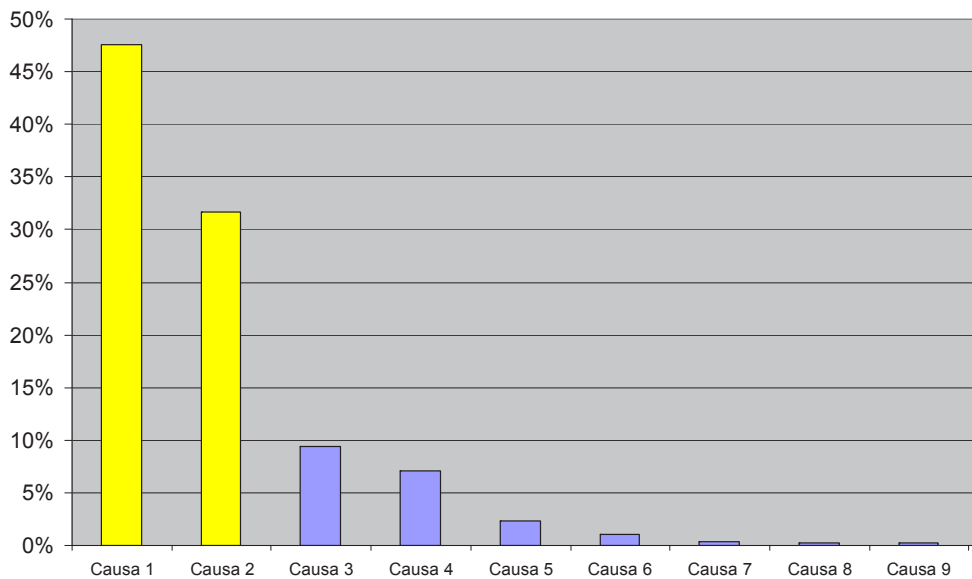
* Espines principals del peix: Organització / Entorn / Estructura / Personal / Clients
 ** Espines secundàries del peix

*** Puntuació: 1 Poc Important, 2 Important, 3 Molt important
 **** Multiplicació de la puntuació dels diversos participants

Els participants d'un equip de millora es reuneixen i, individualment, donen una puntuació subjectiva a les causes d'un problema (analitzades amb el diagrama Ishikawa). Cadascun dels participants valora la importància de la causa d'1 a 3 (1 poc important, 2 important, 3 molt important).

Gràficament, es poden representar les causes amb un diagrama de Pareto. A l'exemple següent, amb 2 causes, s'aconsegueix "atacar" un 80% de l'oportunitat de millora, entès com el percentatge acumulat de les 2 causes amb major ponderació total:

A continuació, per a cada causa es multipliquen les puntuacions individuals i es calcula la ponderació acumulada de cadascuna, que ens permet ordenar-les de major a menor, i d'aquesta manera decidir quines, de totes les causes detectades, cal abordar primer.



4.A.3. Matriu d'anàlisi de les accions de millora. Aquesta eina ens permet identificar possibles accions de millora i ponderar-les.

Un cop s'han prioritzat les causes de l'oportunitat de millora, en seleccionarem les 2 o 3 causes principals (és a dir, aquelles que hagin obtingut una puntuació total més elevada en la matriu de classificació de causes i que conjuntament superin el 60 %).

Per a cadascuna de les causes, amb la tècnica del "brainstorming" s'identifiquen possibles accions de millora.

Municipi:

MATRIU D'ANÀLISI DE LES ACCIONS DE MILLORA

OPORTUNITAT
DE MILLORA:

| DESCRIPCIÓ | | PONDERACIÓ (*) | | | | |
|---|----------------------------|----------------|----------------------------|--------------|------------|------------|
| CAUSA (a partir del diagrama causa-efecte) | ACCIÓ DE MILLORA PROPOSADA | EFFECTIVITAT | DISPONIBILITAT DE RECURSOS | FACTIBILITAT | ACCEPTACIÓ | TOTAL (**) |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

* Escala de 1-5: 1 cap; 2 alguna; 3 moderada; 4 alta; 5 molt alta
 ** Efectivitat x Disponibilitat de Recursos x Factibilitat x Acceptació

A continuació, es ponderaran les possibles accions de millora, mitjançant la matriu d'anàlisi de les accions de millora, emprant les següents 4 dimensions.

| | |
|-----------------------------------|--|
| EFFECTIVITAT | En quin grau dóna resposta al problema? |
| DISPONIBILITAT DE RECURSOS | En quin grau estan disponibles els recursos (econòmics i materials) necessaris? |
| FACTIBILITAT | En quin grau és viable la proposta de millora tenint en compte el nivell organitzatiu? |
| ACCEPTACIÓ | En quin grau serà acceptada l'acció de millora pels treballadors i pels usuaris? |

Les dimensions es valoren en una escala d'1 a 5 (1 cap, 2 alguna, 3 moderada, 4 alta, 5 molt alta).

Les accions de millora amb major puntuació són aquelles que s'haurien de portar a terme.

S'obté la puntuació total multiplicant els valors de les 4 dimensions.

B. BONES PRÀCTIQUES

A continuació es detallen els principals aspectes conceptuals d'una bona pràctica i el pla de treball desplegat.

I. CONCEPTE, ATRIBUTS I ESTRUCTURA FORMAL D'UNA BONA PRÀCTICA

EL CONCEPTE DE BONA PRÀCTICA

Es pot definir com a bona pràctica qualsevol actuació o experiència implantada, avaluable, participativa, sostinguda i transferible, basada en el disseny d'una planificació prèvia, que dona una resposta satisfactòria a un problema concret, en un determinat àmbit d'actuació, ja sigui per resoldre una temàtica innovadora o per millorar de forma excel·lent una pràctica ja existent.

L'impuls del concepte de bones pràctiques a les Administracions públiques ha tingut un desenvolupament important a partir de la dècada dels noranta, amb la finalitat de donar resposta a nous reptes i necessitats de canvi en l'àmbit del sector públic.

Concepte originari del món anglosaxó, *Best Practices*. La idea bàsica consisteix a recollir i difondre experiències exemplars que donin resposta a problemes comuns per a diferents organitzacions o territoris.

Les bones pràctiques van girar en un primer moment al voltant de temes relacionats amb l'eficiència en l'ús dels recursos públics, les polítiques d'orientació als usuaris/clients i la qualitat dels serveis prestats. Amb el temps, es van anar estenent a temàtiques i sectors més específics fins arribar a una àmplia popularització.

Hi ha dos aspectes, a banda d'altres que veurem més endavant, que caracteritzen de forma especial les bones pràctiques:

- ♦ la innovació, ja que serveix per abordar situacions o problemes novedosos a partir d'experiències exitoses, i
- ♦ la millora orientada cap a l'excel·lència, és a dir, com bones pràctiques ja reconegudes que són millorades en el seu disseny metodològic o en la seva aplicació per a experiències posteriors.

Les bones pràctiques han acabat constituint-se com una molt bona eina per a la gestió pública, amb una especial incidència a l'Administració local.

El desenvolupament de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) ha reforçat el seu ús i n'ha potenciat la creació de bases de dades, la generació de comunitats virtuals i la constitució de xarxes de treball.

ATRIBUTS D'UNA BONA PRÀCTICA

Quins atributs o característiques ha de tenir una bona pràctica? L'ampli desplegament que han tingut ha fet que, segons el marc en què es desenvolupin, es posi més l'accent en un tipus d'atributs que no pas en d'altres.

En el nostre marc de treball ens centrarem en els següents:

- 1) **Planificació.** La bona pràctica ha de ser fruit de l'ús de la metodologia de la planificació en què, a partir d'un diagnòstic i l'establiment d'uns objectius, el desplegament d'un conjunt d'accions ordenades i interrelacionades permeti l'assoliment d'uns resultats mesurables i concrets.
- 2) **Participació.** La bona pràctica ha d'estar basada en la participació activa de diversos agents, amb la finalitat de concretar acords que beneficiïn totes les parts interessades.
- 3) **Impacte.** La bona pràctica ha d'aportar resultats tangibles i concrets que suposin canvis positius i observables en l'àmbit en què s'ha portat a terme.
- 4) **Avaluable.** La bona pràctica ha de disposar de mecanismes que permetin fer un seguiment de la seva evolució, detectar possibles desviacions i avaluar els resultats obtinguts segons els objectius prèviament formulats.
- 5) **Innovació.** La bona pràctica ha de suposar una novetat o una millora excel·lent respecte al que ja s'està fent.
- 6) **Perdurable.** La bona pràctica ha de provocar uns efectes que es mantinguin en el temps, més enllà del període temporal vinculat a la posada en marxa i execució del projecte que inicialment l'ha generat.
- 7) **Transferible.** La bona pràctica ha de poder ser repetida amb èxit, en els seus aspectes essencials, en un context diferent del qual va ser originada.

ESTRUCTURA FORMAL DE PRESENTACIÓ D'UNA BONA PRÀCTICA

Les pautes que es donen per presentar les bones pràctiques, matisos a banda, acostumen a estructurar-se d'una forma semblant:

- ♦ Dades identificatives.
- ♦ Descripció sintètica.
- ♦ Descripció detallada.

En el nostre marc de treball usarem l'estructura de presentació següent:

Dades identificatives

- ♦ **Nom de la bona pràctica.** Ha d'avançar el tema sobre el qual s'ha portat a terme la bona pràctica.
- ♦ **Organització promotora.** Nom de l'organització que l'ha impulsat.
- ♦ **Altres agents participants.** Nom d'altres organitzacions, col·lectius o professionals que hi han intervingut.
- ♦ **Dates clau.** Inici, posada en marxa, avaluació, així com d'altres que es considerin rellevants.

Descripció sintètica

Text concís que dona una idea precisa de la bona pràctica en qüestió i dels seus aspectes més rellevants, aquells que aporten més valor.

Descripció detallada

- ♦ **Necessitats detectades.** Quines van ser les necessitats que va generar la bona pràctica.
- ♦ **Objectius plantejats.** Quins objectius es van plantejar a partir de les necessitats detectades.
- ♦ **Metodologia emprada.** Quin plantejament metodològic de treball es va portar a terme: fases de treball; tipus de reunions, amb quins participants, amb quina periodicitat; gestió de la informació generada; mecanismes de seguiment i avaluació; etc.

- ♦ **Accions portades a terme.** Quines accions es van portar a terme per assolir els objectius plantejats.
- ♦ **Recursos utilitzats.** Quins van ser els recursos humans, tecnològics, econòmics, logístics i d'altres emprats.
- ♦ **Resultats obtinguts.** Quins resultats concrets es van assolir d'acord amb els objectius plantejats.
- ♦ **Difusió feta de la bona pràctica.** A qui, quan i com es va transmetre la bona pràctica.
- ♦ **Aspectes clau a ressaltar (positius i dificultats).** Quins van ser els aspectes més positius generats per la bona pràctica i quines van ser les principals dificultats a l'hora de portar-la a terme.

En la presentació cal utilitzar un estil de llenguatge planer i concís, amb frases curtes i entenedores, títols que amb un cop d'ull permetin obtenir una visió de l'estructura general del text. Cal utilitzar enumeracions i símbols que facilitin la comprensió interna dels diferents apartats. Sempre s'aconsella defugir de l'argot administratiu i de l'ús de tecnicismes.

II. PLA DE TREBALL

S'estructura a partir dels punts següents:

- 4.1.B Objectius a assolir.
- 4.2.B Introducció de continguts.
- 4.3.B Anàlisi d'un cas.
- 4.4.B Descripció d'una bona pràctica.
- 4.5.B Presentació i valoració de bones pràctiques.

4.B.1. Objectius a assolir

L'acció es desenvolupa a partir dels objectius següents:

- ♦ Analitzar els principals aspectes metodològics d'una bona pràctica.
- ♦ Descriure bones pràctiques.
- ♦ Compartir i valorar les bones pràctiques descrites.

4.B.2. Introducció de continguts

Es presenten els continguts següents:

- ♦ Què és una bona pràctica?
- ♦ Atributs associats a bones pràctiques.
- ♦ Formalització de la bona pràctica.
- ♦ Criteris de valoració.
- ♦ Webs de bones pràctiques.
- ♦ Premi internacional Dubai.
- ♦ Comentari webs i documentació.

Aquests continguts es complementen amb documents i webs de referència sobre bones pràctiques.

4.B.3. Anàlisi d'un cas

Es presenta i valora un cas sobre el servei analitzat, que s'elabora específicament per a la sessió, per facilitar la comprensió de la metodologia amb un cas pràctic.

4.B.4. Descripció d'una bona pràctica

A l'hora de descriure la seva bona pràctica, els i les participants compten amb una plantilla per desenvolupar els punts següents:

- ♦ Nom de la bona pràctica.
- ♦ Organització promotora.
- ♦ Altres agents participants.
- ♦ Dates clau: inici / posada en marxa / avaluació.
- ♦ Descripció sintètica.
- ♦ Necessitats detectades.
- ♦ Objectius plantejats.
- ♦ Metodologia emprada.
- ♦ Accions portades a terme.
- ♦ Recursos utilitzats.
- ♦ Resultats obtinguts.
- ♦ Difusió feta de la bona pràctica.
- ♦ Aspectes clau a ressaltar (positius i dificultats).

4.B.5. Presentació i valoració de les bones pràctiques

Un cop elaborada la bona pràctica per part de cada municipi, se'n fa la presentació en plenari i la resta de participants en fan una valoració amb una plantilla que contempla els paràmetres següents:

- ♦ Dades identificatives (nom de la bona pràctica, biblioteca, municipi).
- ♦ Indicadors de puntuació per a cada atribut de la bona pràctica presentada:
Gens: 0, Poc: 1/4, Bastant: 5/8, Molt: 9/10.
- ♦ Atributs a valorar (vegeu apartat d'atributs d'una bona pràctica).

C. ANÀLISI DE L'EVOLUCIÓ DEL SERVEI A PARTIR DELS INDICADORS DEL QUADRE RESUM D'INDICADORS

Cadascun dels participants analitza la situació del seu servei segons l'evolució que han mostrat els indica-

dors analitzats. És una sessió que s'estructura seguint les fases següents:

4.C.1. Anàlisi de la situació actual: els participants analitzen i verifiquen els seus Punts Forts i Oportunitats de Millora.

Com s'ha indicat a l'apartat "3. Fase d'Avaluació" d'aquest capítol, cada municipi valida el primer esborrany de punts forts i oportunitats de millora.

En la metodologia d'anàlisi de l'evolució del servei, es defineixen prèviament:

- ♦ els indicadors amb correlació positiva (és a dir, com més grans, millor).
- ♦ els indicadors amb correlació negativa (és a dir, com més petits, millor).
- ♦ els indicadors pels quals no es pot considerar que la situació millora o empitjora quan pugem o baixem.

- ♦ els indicadors destacats amb **color verd** són punts forts (per estar un 25% per sobre o per sota la mitjana).
- ♦ els indicadors destacats amb **color taronja** són oportunitats de millora (per estar un 25% per sobre o per sota la mitjana).
- ♦ els indicadors destacats amb **color groc** denoten una situació especial, però no es poden considerar ni punts forts ni oportunitats de millora (per estar un 25% per sobre o per sota la mitjana).






Així mateix, s'incorpora la menció de les oportunitats de millora analitzades els anys anteriors (casella central a la dreta).

Aquesta predefinició permet assignar colors distintius en el Quadre resum d'indicadors, de manera que:

| MUNICIPI | |
|---|---|
| PUNTS FORTS | OPORTUNITATS DE MILLORA |
| Provenen de: <ol style="list-style-type: none"> 1. Anàlisi quantitativa en base als valors superiors / inferiors en més / menys d'un 25 % de la mitjana. 2. Selecció i concreció en base a una anàlisi qualitativa. | Provenen de: <ol style="list-style-type: none"> 1. Anàlisi quantitativa en base als valors superiors / inferiors en més / menys d'un 25 % de la mitjana. 2. Selecció i concreció en base a una anàlisi qualitativa. |
| ENTORN | OPORTUNITATS DE MILLORA ANALITZADES |
| ✓ Dades que ajuden a contextualitzar el municipi | ✗ Es mostren les oportunitats de millora analitzades pels municipis els anys anteriors. |
| ALTRES COMENTARIS | |
| Poden provenir indistintament de: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Punts Forts i Oportunitats de Millora. ▪ Aspectes de coneixement del municipi que no es veuen reflectits en les dades. | |

4.C.2. Anàlisi de l'evolució dels indicadors: els participants analitzen i verifiquen quins indicadors han millorat, quins s'han mantingut i quins han empitjorat des de l'any base fins l'any d'estudi.

Els participants han de verificar si els indicadors han empitjorat, s'han mantingut, o han millorat (respecte l'any base) mitjançant un Quadre resum d'indicadors adaptat que incorpora tant els valors de cada any com fletxes de colors per il·lustrar la seva evolució.

-  Quan puja l'indicador consecutivament els 3 anys (i més d'un 5%), és negatiu - empitjora.
-  Quan baixa l'indicador consecutivament els 3 anys (i més d'un 5%), és negatiu - empitjora.
-  Quan l'indicador entre l'any base i l'any d'estudi no varia en més d'un 5%, es manté.
-  Quan puja l'indicador consecutivament els 3 anys (i més d'un 5%), és positiu - millora.
-  Quan baixa l'indicador consecutivament els 3 anys (i més d'un 5%), és positiu - millora.

Aquesta informació es resumeix de la següent manera:

| MUNICIPI | | |
|--|--|--|
| INDICADORS QUE EMPITJOREN | INDICADORS QUE ES MANTENEN | INDICADORS QUE MILLOREN |
| <p>Es mostren els indicadors que durant els tres anys analitzats presenten una <u>tendència negativa continuada</u> (i la variació és superior al 5% entre l'any inicial i l'any final).</p> | <p>Es mostren els indicadors que entre el primer i el tercer any analitzat <u>NO han tingut una variació superior al 5%</u>.</p> | <p>Es mostren els indicadors que durant els tres anys analitzats presenten una <u>tendència positiva continuada</u> (i la variació és superior al 5% entre l'any inicial i l'any final).</p> |

4.C.3. Creuament de l'Anàlisi de la Situació Actual amb l'Anàlisi de l'evolució dels indicadors

Els participants han de encreuar la informació de l'anàlisi de la situació actual (4.C.1) amb l'Anàlisi de l'evolució dels indicadors (4.C.2).

Per a aquesta fase, s'utilitza el document anàlisi de la situació actual a partir de l'evolució dels indicadors, que consisteix en una matriu de doble entrada:

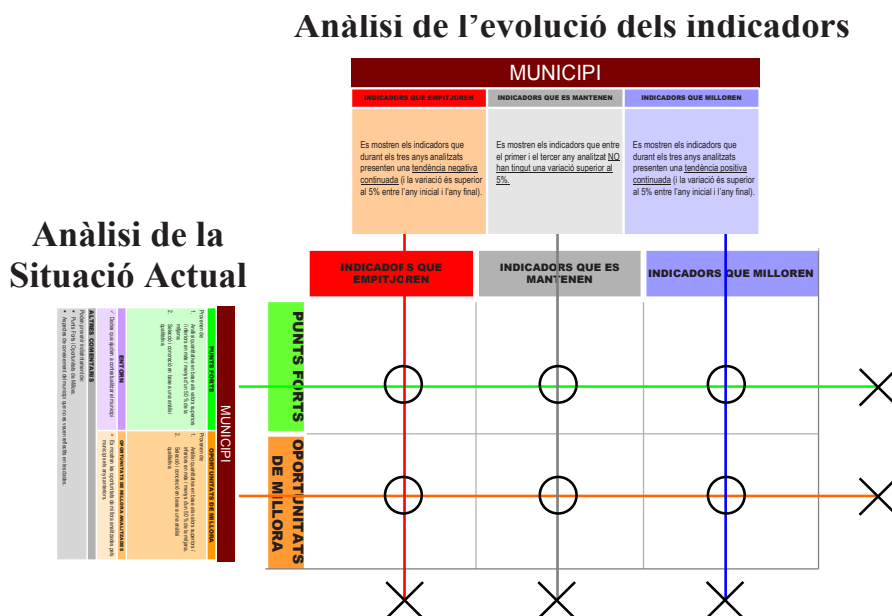
| Municipi | | | |
|-------------------------|--|---|--|
| | INDICADORS QUE EMPITJOREN | INDICADORS QUE ES MANTENEN | INDICADORS QUE MILLOREN |
| PUNTS FORTS | Es mostren: els indicadors que l'any <u>ACTUAL</u> són <u>PUNT FORT</u> i durant els anys analitzats han tingut una <u>tendència NEGATIVA</u> | Es mostren: els indicadors que l'any <u>ACTUAL</u> són <u>PUNT FORT</u> i durant els anys analitzats <u>NO</u> han tingut una <u>variació superior al 5%</u> | Es mostren: els indicadors que l'any <u>ACTUAL</u> són <u>PUNT FORT</u> i durant els anys analitzats han tingut una <u>tendència POSITIVA</u> |
| OPORTUNITATS DE MILLORA | Es mostren: els indicadors que l'any <u>ACTUAL</u> són <u>OPORTUNITAT DE MILLORA</u> i durant els anys analitzats han tingut una <u>tendència NEGATIVA</u> | Es mostren: els indicadors que l'any <u>ACTUAL</u> són <u>OPORTUNITAT DE MILLORA</u> i durant els anys analitzats <u>NO</u> han tingut una <u>variació superior al 5%</u> | Es mostren: els indicadors que l'any <u>ACTUAL</u> són <u>OPORTUNITAT DE MILLORA</u> i durant els anys analitzats han tingut una <u>tendència POSITIVA</u> |

Els participants han d'escriure en cadascun dels quadrants del document anàlisi de la situació actual a partir de l'evolució dels indicadors una de les 6 situacions següents (d'esquerra a dreta i de dalt a baix):

1. Els indicadors que són un punt fort però que han tingut una tendència negativa (han empitjorat). Dit amb paraules planeres: Bé, però atenció!
2. Els indicadors que són un punt fort i que s'han mantingut (ni han millorat ni han empitjorat). Dit amb paraules planeres: Bé!
3. Els indicadors que són un punt fort i que han tingut una tendència positiva (han millorat). Dit amb paraules planeres: Molt bé!
4. Els indicadors que són una oportunitat de millora i que han tingut una tendència negativa (han empitjorat). Dit amb paraules planeres: Crític.
5. Els indicadors que són una oportunitat de millora i que s'han mantingut (ni han millorat ni han empitjorat). Dit amb paraules planeres: No millora.
6. Els indicadors que són una oportunitat de millora però que han tingut una tendència positiva (han millorat). Dit amb paraules planeres: Progressant bé.

Cal destacar que en el document anàlisi de la situació actual a partir de l'evolució dels indicadors NO apareixen tots els punts de l'Anàlisi de la situació actual (4.C.1) ni de l'anàlisi de l'evolució dels indicadors (4.C.2), ja que es tracta de la intersecció de dos conjunts. Aquests indicadors que no apareixen són els que no compleixen les condicions d'anàlisi (no són ni punt fort ni oportunitat de millora, o que tenen una evolució clara).

Com es pot veure en la imatge següent, en el document anàlisi de la situació actual a partir de l'evolució dels indicadors apareixen les rodones, però no les creus.



D'altra banda, es destaquen en negreta les oportunitats de millora analitzades els anys anteriors, i que es troben en alguna de les 6 situacions anteriorment mencionades.

4.C.4. Presentació i valoració de l'evolució del servei des de l'any base fins la situació actual

En aquesta fase, cadascun dels participants presenta i valora la situació dels indicadors segons l'evolució que aquests han experimentat durant els anys analitzats. És una fase de posada en comú de les valoracions, idees i propostes de millora entre tots els participants.

D. ACTUACIONS D'ESTALVI ECONÒMIC

A continuació es detallen els principals aspectes conceptuals d'una actuació d'estalvi econòmic i el pla de treball desplegat.

I. MOTIVACIÓ I ESTRUCTURA FORMAL D'UNA ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC

FINALITAT I OBJECTIUS DE LES ACTUACIONS D'ESTALVI ECONÒMIC

En el context actual de restriccions pressupostàries en l'àmbit local, des de la Diputació de Barcelona es vol potenciar la transferència de coneixement entre els municipis d'aquelles actuacions d'estalvi econòmic que o bé contribueixin a reduir la despesa corrent o a incrementar els ingressos corrents, i analitzar l'impacte global que aquestes tenen en la prestació dels serveis, en els usuaris, en els treballadors municipals, i en la resta de serveis municipals.

La metodologia d'actuacions d'estalvi econòmic té per **finalitat** identificar i avaluar processos o actuacions relacionats amb la gestió en l'ús dels recursos públics.

La naturalesa de les actuacions d'estalvi econòmic responen a casuístiques molt variades. A grans trets es poden establir tres grans blocs:

- Actuacions que s'inicien davant una reducció dels ingressos municipals i la necessitat de les entitats municipals de mantenir la prestació dels serveis.
- Actuacions que s'inicien davant el sorgiment de noves demandes amb un pressupost de despesa congelats.
- Actuacions que s'inicien en el marc de la introducció de millores organitzatives en el procés de prestació del servei.

Els **objectius** d'aquesta metodologia són dobles:

- Identificar les actuacions en l'àmbit de la gestió econòmica que condueixi a un increment de l'estalvi en la prestació del servei i alhora avaluar-ne les potencialitats i limitacions.
- Compartir experiències i coneixements entre els responsables municipals d'actuacions vinculades amb la gestió dels serveis en moments de restricció econòmica.

ESTRUCTURA FORMAL D'UNA ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC

La fitxa d'una actuació d'estalvi econòmic s'estructura en dos blocs:

- Bloc I. Descripció de l'actuació
- Bloc II. Impactes

BLOC I. Descripció de l'actuació

En aquest bloc, els responsables municipals han de descriure l'actuació portada a terme tenint en compte els següents ítems. Cal remarcar que la descripció ha de ser concisa.

Actuació

S'ha de descriure una mesura o actuació que realitza el servei que hagi estat prestada amb una dotació menor de recursos (humans, materials, monetaris). La mesura en termes d'estalvi econòmic pot ser causada per diferents raons:

- Reducció del pressupost assignat al servei.
- Sorgiment de noves demandes de servei per part de la ciutadania però amb un pressupost que es manté.
- Millora dels processos de prestació del servei que ha comportat una millora en l'eficiència en la prestació del servei.
- Augment dels ingressos del servei.

En la casella actuació, s'ha d'emplenar els següents ítems:

- Nom de l'actuació
- Organització promotora
- Agents participants
- Any d'implementació

Objectiu de l'actuació

S'ha d'assenyalar sintèticament les necessitats (problematiques) detectades i establir els objectius que es plantegen.

Descripció de l'actuació:

L'objecti és realitzar una descripció concisa de les accions més rellevants portades a terme per complir els objectius plantejats així com dels recursos utilitzats (recursos humans, tècnics, tecnològics, logístics, etc. emprats).

En aquest apartat, es fa especial menció a les actuacions de caràcter econòmic [així com els efectes que l'actuació comporta en termes d'estalvi econòmic].

Valoració econòmica de l'actuació:

Els participants han d'indicar:

- 1) La quantia d'estalvi econòmic que ha comportat l'actuació (expressat en euros), ja sigui o bé l'import d'increment dels ingressos o bé l'import de la reducció de la despesa.
- 2) La despesa corrent del servei (a partir de les dades de l'enquesta de cercles).
- 3) Finalment, s'ha de determinar què suposa aquesta actuació d'estalvi econòmic en termes de per-

centatge sobre la despesa corrent del servei (és a dir, el percentatge d'1 / 2).

BLOC II. IMPACTES

En el Bloc II es detallen de forma concisa els impactes/ efectes (tant positius com negatius) que ha suposat l'actuació en diferents àmbits:

- ♦ **En la prestació del servei:** es recullen les millores organitzatives que s'han aconseguit gràcies a l'aplicació de la mesura.
- ♦ **En l'usuari /client:** incidència de l'actuació sobre els ciutadans/usuaris del servei.
- ♦ **En el treballador:** incidència de l'actuació sobre el recursos humans del propi servei.
- ♦ **En la resta de serveis:** incidència de l'actuació sobre la resta de serveis de l'ajuntament.

| | | |
|---|-----------------------|------------------------|
| NOM DEL MUNICIPI | | |
| ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI | | |
| BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ | | |
| ACTUACIÓ: | | |
| - Nom de l'actuació: - Organització promotora: - Agents participants: - Any d'implementació: | | |
| OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ: | | |
| | | |
| DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ | | |
| | | |
| VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ | | |
| 1. Valoració econòmica de l'actuació | | |
| Valoració econòmica de l'actuació (import en euros) | Increment d'ingressos | Disminució de despeses |
| 2. Despesa corrent del servei | € | |
| 3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2) | % | |

| | |
|--|---------|
| BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ | |
| EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ) | |
| Positiu | Negatiu |
| + ddd | - |
| + | - |
| + | - |
| EN L'USUARI/CLIENT | |
| Positiu | Negatiu |
| + | - |
| + | - |
| + | - |
| EN EL TREBALLADOR | |
| Positiu | Negatiu |
| + | - |
| + | - |
| + | - |
| EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS | |
| Positiu | Negatiu |
| + | - |
| + | - |
| + | - |

II. PLA DE TREBALL

S'estructura a partir dels punts següents:

- ♦ 4.D.1. Introducció de continguts.
- ♦ 4.D.2. Descripció d'una actuació d'estalvi econòmic.
- ♦ 4.D.3. Presentació i valoració de les actuacions d'estalvi econòmic.

4.D.1. Introducció de continguts

La Diputació de Barcelona remet als municipis participants un email amb els continguts següents:

- ♦ Finalitat i objectius de les actuacions d'estalvi econòmic.
- ♦ Fitxa de formalització de les actuacions d'estalvi econòmic.

4.D.2. Descripció d'una actuació d'estalvi econòmic

Els i les participants descriuen l'actuació d'estalvi econòmic des dels seus propis municipis. Per a fer-ho, compten amb una plantilla (veure apartat "Estructura formal d'una actuació d'estalvi econòmic").

A més a més, es remetent als participants un parell d'exemples d'actuacions d'estalvi econòmic per facilitar la comprensió de la metodologia amb un cas pràctic.

4.D.3. Presentació i valoració d'una actuació d'estalvi econòmic

Durant el taller de millora, es fa una presentació en plenary de les actuacions d'estalvi econòmic elaborades pels diferents municipis.

La resta de participants en fan una valoració amb una plantilla que contempla els paràmetres següents:

- ♦ Dades identificatives (Nom de l'actuació d'estalvi econòmic, municipi).
- ♦ Atributs a valorar, en una escala de 0 a 10:
 - **Grau de compliment amb l'objectiu:** de 0 a 10 en funció de la consecució de l'objectiu establert.

- **Impacte en la prestació del servei:** de 0 a 10 en funció de com es compensen els aspectes positius i els negatius.
- **Impacte en l'usuari / client:** de 0 a 10 en funció de com es compensen els aspectes positius i els negatius.
- **Impacte en el treballador:** de 0 a 10 en funció de com es compensen els aspectes positius i els negatius.
- **Impacte en la resta de serveis:** de 0 a 10 en funció de com es compensen els aspectes positius i els negatius.
- **Grau d'implementació de l'actuació:** sense implementar = 0, implementada durant uns mesos = 5, implementada durant més d'1 any = 10.
- **Transferible:** capacitat de poder ser aplicada per un altre municipi en els seus aspectes essencials, en un context diferent d'on va ser originada.

E. ANÀLISI DE FORTALESES

A continuació, es detallen els principals aspectes de la metodologia Anàlisi de Fortaleses així com el pla de treball desplegat.

I. MOTIVACIÓ I ESTRUCTURA FORMAL D'UNA FORTALESA

OBJECTIUS DE L'ANÀLISI DE FORTALESES

Una **fortalesa** és qualsevol **àmbit d'un servei**, que ha estat gestionada de forma especialment satisfactòria per un grup de municipis.

Els **objectius** d'aquesta metodologia són dobles:

- ♦ **Identificar els factors d'èxit que permeten assolir una fortalesa i els obstacles apareguts durant el procés d'assoliment de la fortalesa.**
- ♦ **Compartir coneixements i experiències que han permès o permetran un elevat grau d'assoliment en un objectiu** determinat relatiu a la prestació del servei entre els responsables municipals.

ESTRUCTURA FORMAL D'UNA FORTALESA

La fitxa de la fortalesa analitzada s'estructura en tres blocs:

- ♦ Identificació de la fortalesa: nom de la fortalesa, i municipis participants en la seva anàlisi.
- ♦ Factors d'èxit: tots aquells elements que faciliten assolir la fortalesa.
- ♦ Obstacles: tots aquells elements que dificulten assolir la fortalesa.

II. PLA DE TREBALL

S'estructura a partir dels punts següents:

Abans dels tallers de millora:

- 4.E.1. Selecció de les fortaleses (indicadors) a analitzar.
- 4.E.2. Agrupació dels municipis segons el dia de la realització del taller.
- 4.E.3. Agrupació dels municipis per fortaleses.

Durant els tallers de millora:

- 4.E.4. Introducció de la metodologia.
- 4.E.5. Descripció d'una fortalesa (en taules).
- 4.E.6. Presentació i discussió en plenari de fortaleses.

Abans dels tallers de millora, hi ha les següents tasques a realitzar.

4.E.1. Selecció de les fortaleses (indicadors) a analitzar

El servei de referència selecciona les fortaleses a analitzar durant els tallers de millora.

Com a criteri general, les fortaleses són indicadors seleccionats del Quadre Resum d'Indicadors (vegeu apartats Fase de Mesura i Fase d'Avaluació) sobre els quals els tècnics del servei puguin actuar (és a dir, que siguin gestionables).

Eventualment, es poden seleccionar altres temes rellevants o d'actualitat relacionats amb el servei.

4.E.2. Agrupació dels municipis segons el dia de la realització del taller

En el cas que hi hagi més d'un taller, el servei de referència fa una agrupació dels municipis segons el dia de la realització dels tallers, atenent els següents criteris:

- ♦ Aproximadament 15 municipis per taller.
- ♦ En funció de les fortaleses (indicadors) a analitzar.
- ♦ S'ha de tenir en compte el % de municipis assistents en les edicions anteriors.

4.E.3. Agrupació dels municipis per fortalezes

Per a cada taller, es fa una agrupació dels municipis per taules (cada taula analitza una fortalesa), tenint en compte els següents aspectes.

- ♦ Aproximadament, es fan taules de 5 municipis (eventualment 6).
- ♦ La majoria dels municipis presents, a través del seu tècnic municipal, en una taula, han assolit la fortalesa analitzada (és a dir, tenen bons valors de l'indicador analitzat), de manera que poden transmetre i compartir la seva experiència exitosa amb la resta de membres de la taula.
- ♦ L'assoliment reeixit de la fortalesa, es compagina en algun cas, amb municipis que no han assolit la fortalesa analitzada (és a dir, tenen valors no tan bons de l'indicador analitzat), de manera que permet emfatitzar en els Obstacles.

Durant els tallers de millora, hi ha les següents tasques a realitzar.

4.E.4. Introducció de la metodologia

El Servei de Programació introdueix als tècnics municipals presents els objectius i la dinàmica del taller d'anàlisi de fortalezes.

Es distribueixen els municipis segons la fortalesa que han d'analitzar per taules.

Cada taula està representada a més a més per un coordinador/a que és personal tècnic del àrea de referència del servei analitzat de la Diputació de Barcelona. Els representants municipals juntament amb el coordinador de taula escolliran un "Municipi/Portaveu" que és un tècnic municipal membre de la Taula.

4.E.5. Descripció d'una fortalesa (en taules)

Els i les participants, distribuïts per taules, analitzen la fortalesa assignada, seguint els següents passos.

- ♦ Cada municipi de forma individual fa una pluja d'idees dels factors que han permès assolir la fortalesa factors d'èxit. És una pluja d'idees individual ràpida (10 minuts aproximadament) que els tècnics traslladen a unes cartolines de color verd.
- ♦ Posteriorment, cada tècnic municipal explica a la resta de membres de la taula els factors d'èxit. El coordinador fa una agrupació/ síntesi dels factors d'èxit suggerits i consensuats pels municipis. Per fer aquesta tasca s'utilitza un cartell de mida A0 on s'agrupen i ordenen les diferents cartolines de factors d'èxit i té una durada d'aproximadament 30 minuts.
- ♦ De forma similar, cada municipi de forma individual fa una pluja d'idees sobre els obstacles als quals s'han afrontat per assolir la fortalesa. Posteriorment el coordinador fa una agrupació d'aquests obstacles seguint la mateixa tècnica comentada anteriorment.

4.E.6. Presentació i discussió en plenari de fortalezes

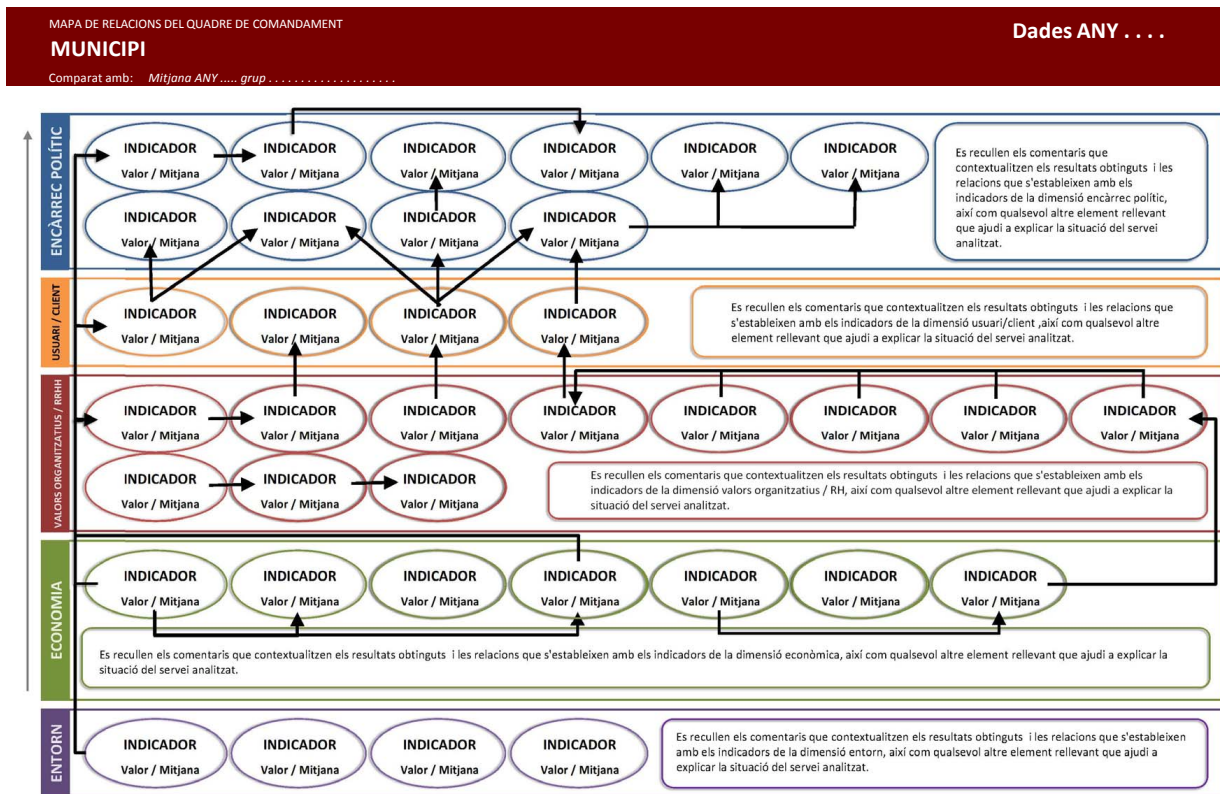
Les fortalezes analitzades per cada grup de municipis són presentades a la resta dels participants en plenari.

El municipi portaveu de cada taula exposa els factors d'èxit i obstacles d'una fortalesa que s'han consensuat i traslladat al cartell A0.

Posteriorment, s'obre un torn de preguntes, comentaris i suggeriments de la resta dels municipis assistents al taller.

F. MAPA DE RELACIONS I ACCIONS DE MILLORA

4.F.1. Anàlisi i contextualització de les relacions existents entre els indicadors de cada municipi.



Un cop distribuïts per grups formats per 4 o 5 municipis, els participants reben i validen el mapa de relacions característic del seu servei, el qual recull interrelacionats els indicadors considerats clau i aquells que són punt fort o oportunitat de millora en comparació amb la mitjana del grup de referència (format pels municipis d'un mateix tram poblacional).

Individualment, es reflexiona sobre els vincles existents entre els indicadors i es contextualitzen els resultats obtinguts per complementar la diagnosi quantitativa amb comentaris explicatius de caràcter més qualitatiu. El document final és un mapa diferenciat per cada municipi que, de forma esquemàtica, interrelaciona els recursos disponibles amb els indicadors de resultat.

Així mateix, el diagnòstic que se'n deriva permet identificar les diferents problemàtiques característiques de cada participant l'any d'anàlisi per acabar triant-ne una que es treballarà durant la següent fase.

4.F.2. Anàlisi de les causes d'una de les problemàtiques identificades i definició en grup de les accions de millora que han d'ajudar a resoldre la situació.

MUNICIPI

| Problemàtica | Factors determinants | Accions Kaizen |
|--------------|--|--|
| | <p>Informació de context: Es recull aquella informació que ajuda a dimensionar la problemàtica escollida d'acord amb les característiques del municipi i aquells indicadors relacionats.</p> <p>Descripció de la problemàtica: Es descriu la problemàtica fent especial èmfasi en les causes que la provoquen. Aquestes causes poden estar relacionades amb els recursos del servei, l'organització interna, l'estructura municipal, factors externs, etc.</p> | 1 ... |
| | | 2 ... |
| | | 3 ... |
| | | 4 ... |
| | | 5 ... |
| | | Es recullen les accions de millora concretes que han estat definides conjuntament seguint una metodologia de dinàmica de grup. S'han de caracteritzar, en la mesura del possible, per una fàcil implementació. |

Inspirada en el diagrama d'Ishikawa de la metodologia oportunitats de millora, aquesta fase busca primer identificar les diferents causes que motiven la problemàtica que cada participant ha triat, les quals poden estar associades directament a les persones treballadores, al sistema d'organització del servei, a la seva població objectiu, a l'existència de deficiències estructurals i de recursos, o a factors externs.

Un cop establertes les causes, cada participant exposa al seu grup la problemàtica que ha triat junt amb els factors que la motiven. Es genera llavors un debat d'intercanvi d'idees que conclou amb la definició conjunta d'accions de millora concretes, factibles i acumulatives per resoldre un aspecte concret relacionat amb la problemàtica i elevar d'aquesta manera els estàndards de qualitat del servei.

5. FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ

Un cop realitzada la fase de millora, cal comunicar a l'organització els resultats i les accions de millora que els tècnics han cregut convenients de portar a terme. Aquesta **comunicació** la realitza cadascun dels responsables municipals, tant al seu equip de treball com als seus superiors.

De cara a facilitar la comunicació, la Diputació de Barcelona ofereix als participants la possibilitat de fer una jornada de tancament. En aquesta jornada, amb una presència tant dels tècnics dels ajuntaments com dels representants polítics, es resumeixen els resultats principals del CCI.

Un cop feta la comunicació, correspon a cada municipi realitzar la seva acció de millora. Per dur a terme aquesta tasca es recomana elaborar un **Pla de millora** i **implementar-lo** amb posterioritat.

Un Pla de millora acostuma a vincular diversos agents territorials i departaments municipals, a comprometre recursos públics i requereix un temps prudential de planificació i d'execució. Per tots aquests motius, la Diputació de Barcelona no participa directament en la seva elaboració. No obstant això, no es descarta que a mitjà termini s'iniciïn actuacions en aquesta línia.

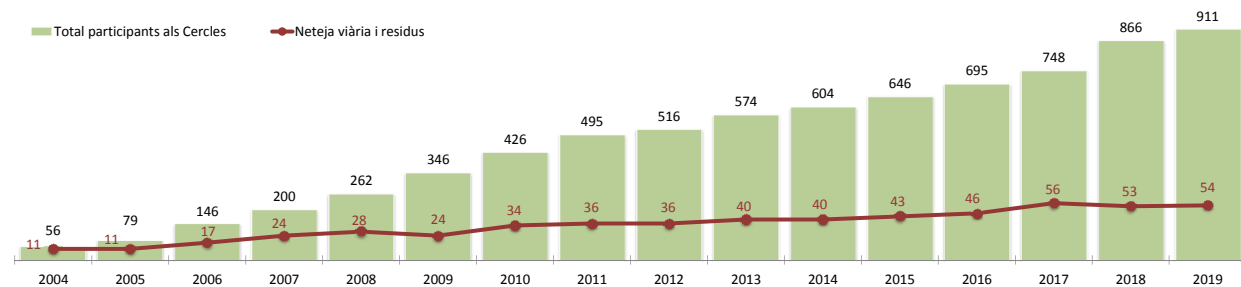
ALGUNES XIFRES

L'any 2019 s'han realitzat els CCI dels següents 21 serveis, en el quals han participat 911 tècnics municipals, englobats en 42 tallers.

| Cercles | 2018 | | | 2019 | | | Edició (2019) |
|---------------------------------------|------------------------|----------------|-------------------|------------------------|-----------|-------------------|---------------|
| | Municipis participants | | Nombre de Tallers | Municipis participants | | Nombre de Tallers | |
| | Prov. Bcn | Districtes Bcn | | Fora Prov. Bcn | Prov. Bcn | | |
| Policia Local | 70 | | 4 | 68 | 1 | 3 | 14a |
| Neteja viària i residus | 49 | 4 | 3 | 50 | 4 | 3 | 16a |
| Biblioteques | 142 | | 2 | 143 | | 6 | 16a |
| Espais Escènics Municipals | 30 | | 2 | 29 | | 1 | 12a |
| Escoles Bressol | 48 | | 2 | 53 | 4 | 2 | 14a |
| Escoles de Música | 43 | | 1 | 43 | | 2 | 14a |
| Esports | 52 | | 3 | 51 | | 2 | 16a |
| Serveis Socials | 59 | | 5 | 60 | 5 | 2 | 18a |
| Mercats Municipals | 32 | | 2 | 31 | | 2 | 13a |
| Fires Locals | 35 | 1 | 2 | 34 | 1 | 2 | 11a |
| Serveis Locals d'Ocupació | 36 | | 2 | 35 | | 2 | 11a |
| Ofic. Mun. d'Informació al Consumidor | 40 | | 2 | 41 | | 2 | 11a |
| Seguretat Alimentària (Salut P.) | 40 | 10 | 1 | 39 | 10 | 1 | 10a |
| Enllumenat Públic | 32 | | 2 | 34 | 2 | 2 | 10a |
| Servei de Mediació Ciutadana | 43 | | 2 | 43 | | 2 | 9a |
| Verd Urbà | 25 | 2 | 1 | 21 | 5 | 1 | 7a |
| Serveis culturals | 18 | | 1 | 22 | | 1 | 5a |
| Museus Locals | 35 | | 2 | 37 | | 2 | 4a |
| Cementiris Municipals | 12 | | 1 | 12 | | 1 | 3a |
| Oficines tècniques laborals | - | | - | 17 | | 1 | 1a |
| Abastament d'aigua | - | | - | 15 | | 1 | 1a |
| Total Cercles | 866 | | 40 | 911 | | 42 | |

En els gràfics següents es mostra l'evolució al llarg dels anys dels municipis participants a cadascun dels serveis analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal.

| Servei | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | Edició (2019) |
|---------------------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| Policia Local | | 15 | 24 | 35 | 43 | 46 | 53 | 55 | 58 | 61 | 62 | 59 | 64 | 70 | 69 | 14a |
| Neteja viària i residus | 11 | 17 | 24 | 28 | 24 | 34 | 36 | 36 | 40 | 40 | 43 | 46 | 56 | 53 | 54 | 16a |
| Biblioteques | 13 | 27 | 37 | 37 | 37 | 54 | 44 | 44 | 44 | 44 | 60 | 60 | 142 | 143 | | 16a |
| Espais Escènics | | | 12 | 26 | 30 | 29 | 30 | 31 | 31 | 29 | 30 | 31 | 30 | 29 | | 12a |
| Escoles Bressol | | 8 | 13 | 25 | 27 | 28 | 31 | 31 | 32 | 34 | 39 | 38 | 45 | 48 | 57 | 14a |
| Escoles de Música | | 7 | 11 | 14 | 27 | 31 | 32 | 32 | 37 | 38 | 42 | 39 | 42 | 43 | 43 | 14a |
| Esports | 14 | 29 | 37 | 42 | 49 | 50 | 51 | 50 | 53 | 53 | 54 | 53 | 55 | 52 | 51 | 16a |
| Serveis Socials | 41 | 43 | 42 | 44 | 47 | 54 | 55 | 56 | 55 | 55 | 57 | 57 | 59 | 64 | 65 | 18a |
| Mercats Municipals | | | 12 | 25 | 29 | 29 | 30 | 30 | 33 | 32 | 32 | 32 | 33 | 32 | 31 | 13a |
| Fires Locals | | | | | 14 | 17 | 16 | 22 | 27 | 30 | 35 | 39 | 37 | 36 | 35 | 11a |
| Serveis Locals d'Ocupació | | | | | 12 | 26 | 30 | 32 | 33 | 34 | 34 | 36 | 36 | 36 | 35 | 11a |
| OMIC | | | | | 11 | 18 | 25 | 27 | 31 | 34 | 32 | 36 | 38 | 40 | 41 | 11a |
| Seguretat Alimentària (Salut P.) | | | | | | 14 | 26 | 36 | 38 | 43 | 43 | 49 | 48 | 51 | 50 | 10a |
| Enllumenat Públic | | | | | | 12 | 13 | 18 | 24 | 25 | 30 | 33 | 32 | 34 | 36 | 10a |
| Servei de Mediació Ciutadana | | | | | | | 14 | 17 | 24 | 30 | 35 | 35 | 36 | 43 | 43 | 9a |
| Verd urbà | | | | | | | | | 14 | 20 | 21 | 23 | 24 | 27 | 26 | 7a |
| Serveis culturals | | | | | | | | | | | 14 | 17 | 18 | 18 | 22 | 5a |
| Museus locals | | | | | | | | | | | | 13 | 23 | 35 | 37 | 4a |
| Cementiris Municipals | | | | | | | | | | | | | 11 | 12 | 12 | 3a |
| Oficines tècniques laborals | | | | | | | | | | | | | | | 17 | 1a |
| Abastament d'aigua | | | | | | | | | | | | | | | 15 | 1a |
| Total Cercles | 4 | 7 | 8 | 9 | 12 | 14 | 15 | 15 | 16 | 16 | 17 | 18 | 19 | 19 | 21 | |
| Total participants als Cercles | 79 | 146 | 200 | 262 | 346 | 426 | 495 | 516 | 574 | 604 | 646 | 695 | 748 | 866 | 911 | |



Marc teòric

DEFINICIÓ I PRINCIPALS CARACTERÍSTIQUES

Els indicadors de gestió són uns estadístics sintètics que ens proporcionen informació rellevant sobre la prestació d'un servei i que ens permeten fer-ne el seguiment i l'avaluació periòdica mitjançant la seva comparació amb municipis de característiques socioeconòmiques similars.

Els indicadors s'obtenen a partir de la realització d'algunes operacions amb magnituds elementals, tant en unitats físiques com monetàries.

Els indicadors tenen una funció descriptiva i valorativa sobre el nivell de prestació dels diferents serveis públics. D'una banda, la funció descriptiva fa referència a la informació necessària que un indicador de gestió ha de proporcionar per facilitar un coneixement sintètic del nivell de provisió dels diferents serveis públics. D'altra banda, la funció valorativa permet quantificar i avaluar l'impacte dels canvis en la gestió dels serveis públics.

És desitjable que els indicadors reuneixin una sèrie de característiques:

- ♦ **Pertinença:** el concepte que expressa l'indicador és clar i es manté en el temps. L'indicador és adequat per allò que es vol mesurar.
- ♦ **Disponibilitat:** les dades bàsiques per a la construcció de l'indicador han de ser de fàcil obtenció.
- ♦ **Simplicitat:** l'indicador ha de ser de fàcil elaboració.
- ♦ **Objectivitat:** el càlcul a partir de les magnituds observades no és ambigu.
- ♦ **Fiabilitat:** l'indicador no permet interpretacions equívokes, no ha de permetre interpretacions contraposades.
- ♦ **Sensibilitat:** la mesura de l'indicador és suficientment eficaç per identificar variacions petites.
- ♦ **Precisió:** el marge d'error de l'indicador és suficientment acceptable.
- ♦ **Fidelitat:** les qualitats de l'indicador es mantenen en el temps i l'espai.
- ♦ **Rellevància:** la informació que proporciona ha de ser útil.

UTILITATS I APLICACIONS DELS INDICADORS

Els indicadors de gestió tenen unes utilitats i aplicacions que fan que siguin una eina de gestió essencial per:

- ♦ Fer un diagnòstic de la situació actual.
- ♦ Ajudar a revisar i marcar objectius.
- ♦ Donar informació a l'hora de prendre decisions.
- ♦ Ajudar a millorar els estàndards de qualitat dels serveis.
- ♦ Ajudar a la planificació i pressupostar el cost dels serveis, així com a l'avaluació de la implementació d'aquests.
- ♦ Ajudar al disseny i implementació de polítiques.
- ♦ Informar els usuaris (ciutadans) del servei que se'ls hi ofereix.
- ♦ Facilitar l'oportunitat per a introduir la comptabilitat de costos a les administracions locals.

EL BENCHMARKING

Existeixen nombroses definicions sobre el benchmarking. Tanmateix, de forma genèrica, la majoria dels autors coincideixen en els principis fonamentals:

«És el procés sistemàtic i continu de mesurar i comparar productes, serveis i pràctiques d'una organització amb les organitzacions líders per obtenir informació amb el propòsit de realitzar millores organitzacionals».

Aquesta definició presenta aspectes importants com:

- ♦ El concepte de continuïtat: el benchmarking no tan sols és un procés que es fa una vegada i s'oblida, sinó que és un procés continu i constant.

- ♦ El concepte de mesura: cal mesurar els processos propis i els d'altres empreses per poder comparar-los.
- ♦ La comparació que es realitza amb les organitzacions líders, de manera que canvia la pràctica de comparar-se internament per passar a comparar-se d'acord amb els estàndards externs de les organitzacions reconegudes com a líders del seu sector.

Segons el tipus d'organitzacions amb les quals es fa la comparació, es pot parlar de tres tipus de benchmarking:

Benchmarking intern

Entenem per benchmarking intern les operacions de comparació que podem efectuar dins la mateixa organització, entre diversos departaments o seccions. Això, en general, és aplicable a grans organitzacions, en què es busca veure quins processos dins la mateixa organització són més eficients i eficaços. Podem així establir patrons de comparació amb departaments o seccions prenent-les com a estàndard per iniciar processos de millora contínua.

Un dels riscos de l'enfocament intern és que no siguem conscients, durant la comparació, que els mètodes de l'organització són menys eficients que els d'altres organitzacions. Aquest enfocament predominantment intern impedeix, doncs, una visió global de l'exterior.

Benchmarking competitiu

Aquest és el més conegut dels benchmarkings. Consisteix a efectuar proves de comparabilitat; així com, investigacions que ens permetin conèixer tots els avantatges dels nostres competidors més directes.

Un dels aspectes més importants dins d'aquest tipus d'investigació a considerar és el fet que pot ser realment difícil obtenir informació sobre les operacions dels competidors.

Pot succeir que sigui impossible obtenir la informació degut a que està patentada i és la base de l'avantatge competitiu d'una organització.

Benchmarking genèric

Existeixen funcions i processos que poden ser idèntics en organitzacions de sectors i activitats diferents. Així departaments de comptabilitat, facturació, compra d'estocs, logística... altres organitzacions poden mostrar similituds amb la nostra, així que també pot ser lògica la comparació de les millors pràctiques d'aquestes organitzacions i l'adequació a nous sistemes o processos de millora.

El benchmarking genèric requereix una àmplia conceptualització, però amb una comprensió acurada del procés genèric. És el concepte de benchmarking més difícil per obtenir acceptació i ús, però probablement és el que té major rendiment a llarg termini.

Diversos autors han proposat metodologies lleugerament diferents sobre com fer un benchmarking. Les dues principals són les de Michael Spendolini i Robert C. Camp.

Segons Michael Spendolini, un benchmarking ha de constar de 5 fases:

a. Determinar a què se li ha de fer un benchmarking:

- Determinar quins són els participants del benchmarking.
- Determinar les necessitats d'informació dels participants del benchmarking.
- Identificar els factors crítics d'èxit.
- Fer un diagnòstic del procés de benchmarking.

b. Formar un equip de benchmarking:

- Considerar el benchmarking com activitat d'equip.
- Decidir quines són les persones involucrades en el procés de benchmarking (especialistes interns, especialistes externs, empleats).
- Definir funcions i responsabilitats de l'equip de benchmarking.
- Definir les habilitats i atributs d'un practicant eficient de benchmarking.
- Capacitar l'equip del benchmarking (a través d'accions formatives).
- Establir un calendari de les etapes del benchmarking.

c. Identificar els socis/participants del benchmarking:

- Establir una xarxa d'informació pròpia.
- Identificar altres recursos d'informació.
- Buscar les millors pràctiques.
- Establir xarxes de benchmarking.

d. Recopilar i analitzar la informació de benchmarking:

- Conèixer-se (entre els participants del benchmarking).
- Recopilar la informació.
- Organitzar la informació.
- Analitzar la informació.

e. Actuar:

- Realitzar un informe de benchmarking
- Presentar els resultats als participants del benchmarking.
- Identificar possibles millores de productes i processos.
- Visionar el projecte en la seva totalitat.

D'altra banda, segons Robert C. Camp (1995), les 5 fases del benchmarking han de constar de 10 passos:

a. Fase de planificació

L'objectiu d'aquesta fase és planejar les investigacions de benchmarking. Els passos essencials són els mateixos que els de qualsevol planificació – qui, què, i com.

1. Identificar a què se li farà el benchmarking.
2. Identificar organitzacions comparables.
3. Determinar el mètode per recopilar les dades.

b. Fase d'anàlisi

Després de determinar qui, què i com, s'ha de portar a terme la recopilació i l'anàlisi de les dades. Aquesta fase ha d'incloure la comprensió curosa de les pràctiques actuals del procés així com les dels socis en el benchmarking.

4. Determinar l'escletxa d'actuació actual (respecte al líder).
5. Planificar els nivells d'actuació futurs.

c. Fase d'integració

La integració és el procés d'emprar els resultats del benchmarking per a fixar objectius operacionals per al canvi.

6. Comunicar els resultats de benchmarking i obtenir-ne l'acceptació.
7. Establir fites funcionals.

d. Fase d'acció

S'han de convertir en acció els resultats del benchmarking i els principis operacionals basats en aquests resultats. Així mateix, és necessari incorporar processos d'avaluació dels resultats i re-avaluar periòdicament les fites.

8. Desenvolupar plans d'acció.
9. Implementar accions específiques i supervisar el progrés.
10. Reavaluar els benchmarks.

e. Fase de maduresa

S'assoleix la maduresa quan s'incorporen les millors pràctiques del sector a tots els processos, assegurant així la superioritat. També s'assoleix la maduresa quan es converteix en una faceta contínua, essencial i autoiniciada del procés de gestió (dit d'una altra manera, quan s'institucionalitza el benchmarking).

LEGISLACIÓ

El Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, estableix, a l'article 211, que els municipis de més de 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior han d'acompanyar el seu compte general: «a) Una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics; b) una memòria demostrativa del grau en què s'hagin complert els objectius programats amb indicació dels objectius previstos i dels objectius assolits amb el seu cost».

D'altra banda, a l'Annex de l'Ordre EHA/4041/2004, de 23 de novembre, per la qual s'aprova la Instrucció del model normal de comptabilitat local, s'especifica que, a la memòria, «els municipis de més de 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior hauran de complimentar la part que fa referència als indicadors de gestió».

Així mateix, en diversa legislació es fa referència als conceptes d'economia, eficiència i eficàcia.

A la pròpia Constitució Espanyola, s'estableix a l'article 31.2 que: «La despesa pública realitzarà una assignació equitativa dels recursos públics, i la seva programació i execució respondran als criteris d'eficiència i economia». Posteriorment, a l'article 103.1 de la carta magna també s'observa el següent: «L'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb sotmetiment ple a la llei i al dret».

La Llei 47/2003, de 26 de novembre, general pressupostària indica en el seu article 120 que «la comptabilitat del sector públic estatal ha de permetre el compliment de les següents finalitats de gestió, de control i d'anàlisi i informació: [...] 6. Proporcionar informació per a l'exercici dels controls de legalitat, financer, de economia, eficiència i eficàcia».

A la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local s'estableix en el seu article 133 que la gestió econòmico-financera s'ajustarà als criteris següents: «e) introducció de l'exigència del seguiment dels costos dels serveis; f) l'assignació de recursos, d'acord amb els principis d'eficàcia i eficiència, es farà en funció de la definició i el compliment d'objectius».

El Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, que aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, posa l'accent en diversos temes relacionats amb el control de gestió municipal en el seu article 205.

La reforma de la comptabilitat local aprovada el 23 de novembre de 2004, que es va reflexar en les ordres ministerials que aprovaven les instruccions de Comptabilitat Local, va fixar en l'apartat corresponent a la memòria que ha d'acompanyar als Comptes Generals, l'obligatorietat de presentar una sèrie d'indicadors financers, patrimonials i pressupostaris.

A la Llei orgànica 2/1982, de 12 de maig, del Tribunal de Comptes, s'indica a l'article 9.1. que «la funció fiscalitzadora del Tribunal de Comptes es referirà al sotmetiment de l'activitat econòmico-financera del sector públic als principis de legalitat, eficiència i economia» i a l'article 13.1 que «l'Informe o Memòria anual que el Tribunal ha de remetre a les Corts Generals... s'estendrà als extrems següents: c) la racionalitat en l'execució de la despesa pública basada en criteris d'eficiència i economia».

Finalment, a la Llei 8/1989, de 13 d'abril, de taxes i preus públics, s'indica en els articles 7, 19.1 i 25.

Recentment, la Llei 19/2014, del 29 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern de Catalunya estableix que tots els ens locals han de publicar informació comprensible, estructurada i en formats reutilitzables sobre el funcionament i la qualitat dels serveis que presten (a través d'estudis, informes i dades estadístiques) (Article 8.h i 8.j). Així mateix, en el Capítol «Dret a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat», es reconeix que «Els usuaris tenen el dret d'ésser consultats periòdicament i de manera regular sobre llur grau de satisfacció pel que fa als serveis públics», a través d'enquestes elaborades per l'Administració responsable. (Article 60).

La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, reconeix el principi de transversalitat de gènere en l'article 15, que vincula tots els poders públics de l'Estat i obliga les administracions públiques a incloure la perspectiva de gènere en totes les seves polítiques públiques. De la mateixa manera, la Llei catalana 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes reconeix en l'article 3 que «els poders públics han d'aplicar la perspectiva de gènere a totes les etapes, reconeixent el valor que aporten dones i homes i aplicant de manera positiva els canvis necessaris per millorar la societat i respondre a les realitats, les oportunitats, les necessitats i les expectatives del dos sexes».

BIBLIOGRAFIA

A continuació, es detalla alguna bibliografia de referència sobre indicadors de gestió, cercles de comparació (benchmarking) i el procés de millora contínua.

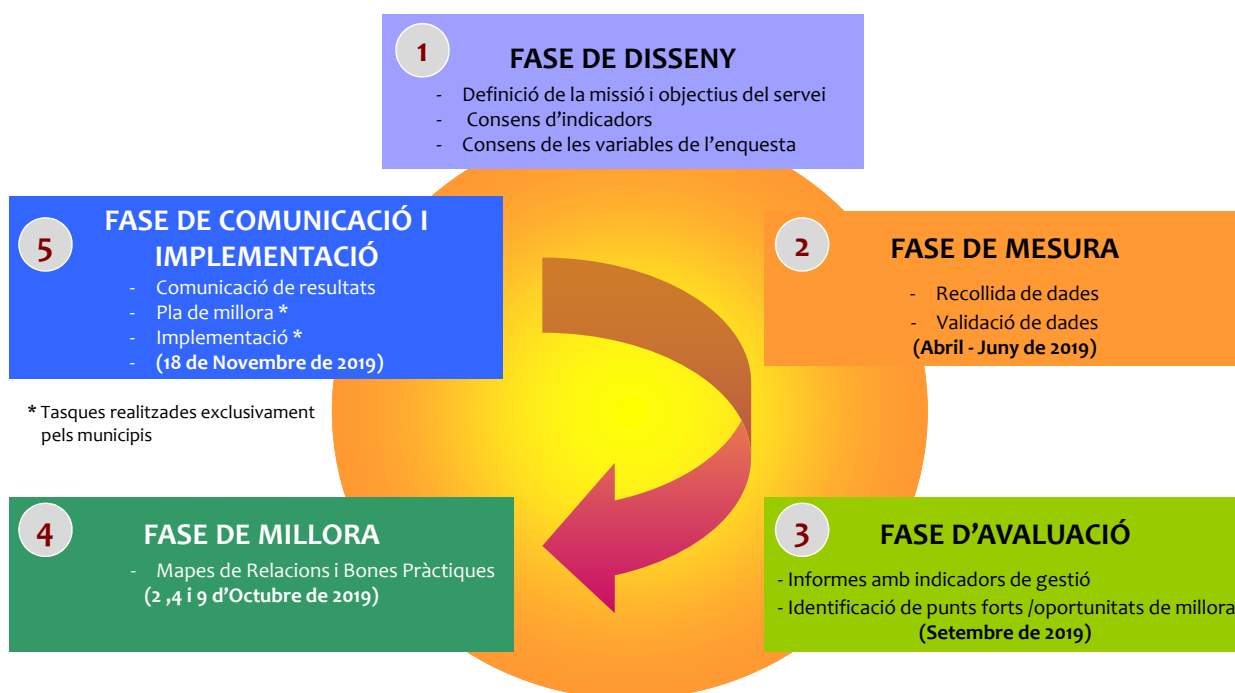
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD. *Herramientas para la calidad*. Cyan, Proyectos y Producciones Editoriales, S.A., 2004.
- CAMP, Robert. *Benchmarking: The Search for Industry Best Practices that Lead to Superior Performance*. Milwaukee (Wisconsin, Estats Units): American Society for Quality Press, 1989.
- CAMP, Robert. *Business Process Benchmarking: Finding and Implementing Best Practices*. Milwaukee (Wisconsin, Estats Units): American Society for Quality Press, 1995.
- CAMP, Robert. *Global Cases in Benchmarking: Best Practices from Organizations Around the World*. Milwaukee (Wisconsin, Estats Units): American Society for Quality Press, 1998.
- CARRASCO DÍAZ, Daniel. [et al.]. *Cálculo de costes e indicadores de gestión en los servicios municipales*. Menor (Navarra): Thomson Civitas, 2005.
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ. *Memòria 2009-2010. Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM)*. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2011.
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ. *Indicadors de gestió de serveis municipals. Guia d'interpretació 2017*. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2018.
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ. *Anàlisi de serveis municipals mitjançant indicadors de gestió. Resultats any 2017*. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2019.
- FEMP. *Guía para la Implantación de un sistema de costes en la Administración Local*. Madrid: Federación Española de Municipios y Provincias, 2006.
- LÓPEZ CAMPS, Jordi; GADEA CARRERA, Albert. *El control de gestión en la administración local*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000, 1992.
- METCALFE, Les; RICHARDS, Sue. *La modernización de la gestión pública*. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas, 1989.
- OSBORNE, David; GAEBLER, Ted. *La reinención del gobierno. La influencia del espíritu empresarial en el sector público*. Barcelona: Paidós, 1994. p. 205-240. i p. 467-479.
- SUBIRATS, Joan. *Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración*. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas, 1989.
- SPENDOLINI, Michael J. *The benchmarking book*. New York (Estats Units), AMACOM, a division of the American Management Association, 1992.
- BOSCH NÚRIA; MAS, Daniel. «Indicadores de gestión: aplicación a los servicios municipales». Papeles de Economía Española, núm. 115 (2008), p. 244-258.

El cercle de comparació de gestió i tractament de residus i neteja viària

CALENDARI DEL CERCLE

En el quadre següent es mostren les dates del Cercle de comparació intermunicipal de gestió i tractament de residus i neteja viària que ha tingut lloc durant l'any 2019.

DATES DEL CERCLE INTERMUNICIPAL DE GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA



PARTICIPANTS

| Municipis fins a 10.000 habitants | Població |
|---|----------|
| Gallifa | 169 |
| Matadepera | 9.291 |
| Montmeló | 8.784 |
| Navàs | 6.023 |
| Rellinars | 747 |
| Sant Llorenç Savall | 2.371 |
| Santa Coloma de Cervelló | 8.179 |
| Santa Maria de Palautordera | 9.325 |
| Sentmenat | 8.957 |
| Tiana | 8.709 |
| Torrelles de Llobregat | 5.945 |
| Ullastrell | 2.069 |
| Vacarisses | 6.486 |
| Viladecavalls | 7.480 |
| Vilassar de Dalt | 9.013 |
| Municipis d'entre 10.000 i 50.000 habitants | Població |
| Argentona | 12.295 |
| Barberà del Vallès | 32.839 |
| Canet de Mar | 14.583 |
| Cardedeu | 18.165 |
| Corbera de Llobregat | 14.643 |
| Esplugues de Llobregat | 46.355 |
| Figueres | 46.381 |
| Garriga (La) | 16.227 |
| Gavà | 46.705 |
| Lliçà d'Amunt | 15.111 |
| Manlleu | 20.194 |
| Masnou (El) | 23.340 |
| Montgat | 11.819 |
| Montornès del Vallès | 16.263 |
| Palau-solità i Plegamans | 14.636 |
| Premià de Dalt | 10.429 |
| Sant Quirze del Vallès | 19.939 |
| Sant Sadurní d'Anoia | 12.866 |
| Santa Perpètua de Mogoda | 25.705 |
| Tona | 32.637 |
| Vic | 45.040 |
| Vilafranca del Penedès | 40.055 |

| Municipis de més de 50.000 habitants | Població |
|--------------------------------------|----------|
| Castelldefels | 66.375 |
| Girona | 100.266 |
| Granollers | 60.981 |
| Lleida | 137.856 |
| Manresa | 76.250 |
| Mataró | 126.988 |
| Mollet del Vallès | 51.133 |
| Prat de Llobregat (El) | 64.132 |
| Reus | 103.477 |
| Rubí | 76.423 |
| Sabadell | 211.734 |
| Sant Boi de Llobregat | 82.904 |
| Sant Cugat del Vallès | 90.664 |
| Santa Coloma de Gramenet | 118.821 |
| Terrassa | 218.535 |
| Viladecans | 66.168 |
| Vilanova i la Geltrú | 66.274 |

Fase de disseny: Gestió i tractament de residus

INTRODUCCIÓ

El servei de gestió, tractament i recollida de residus és una de les competències bàsiques dels ajuntaments però, a la vegada, suposa un gran repte: per una banda, optimitzar les despeses de la recollida i posterior tractament dels residus i, per l'altra, resoldre les dificultats tècniques per assolir uns nivells d'eficiència i eficàcia que reverteixin en un bon servei a la ciutadania i un elevat percentatge de valorització material dels residus municipals.

Els indicadors que es presentaran a continuació són un instrument per observar, analitzar i avaluar les característiques del servei de gestió de residus dels municipis. A través dels indicadors s'aconsegueix una gran quantitat d'informació que ens permet detectar aquells punts de millora que afecten als municipis i, així, plantejar mesures correctores o possibles alternatives de millora.

En l'edició d'enguany, un total de 53 municipis i 1 mancomunitat han participat en el Cercle de comparació intermunicipal de gestió i tractament de residus i neteja viària. 49 municipis se situen a la província de Barcelona, i els altres són la ciutat de Girona, que participa al cercle per tercer any, Lleida i Reus que, per dotzè any, també hi participen, i la ciutat de Figueres, que hi participa per cinquè any.

A continuació, doncs, es presenten un total de 55 indicadors per a l'anàlisi del servei de gestió i tractament de residus: 13 dels quals en la dimensió 'encàrrec polític', 3 en la dimensió 'usuari / client', 15 en la dimensió 'valors organitzatius / RRHH', 21 en la dimensió 'economia' i 3 d'entorn.

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ **Valors de l'indicador superiors al 25%** de la mitjana grupal i que tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.

- ♦ **Valors de l'indicador inferiors al 25%** de la mitjana grupal i que tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ♦ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| | | |
|------------------------|-----------|-----------|
| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|------------------------|-----------|-----------|

A continuació es mostren els criteris de valoració per a cada un dels indicadors del QRI del Cercle de Gestió i Tractament de Residus:

Dins de la dimensió encàrrec polític

| | | |
|---|-----------------|-----------------|
| Oferir un servei accessible als usuaris (I) | | |
| Habitants per punt de recollida (Vidre) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Habitants per punt de recollida (Paper-Cartró) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Habitants per punt de recollida (Envasos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Habitants per punt de recollida (Fracció orgànica) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Habitants per punt de recollida (No selectiva (resta)) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Vidre) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Paper-Cartró) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Envasos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Fracció orgànica) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (No selectiva (resta)) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Total) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Periodicitat mensual de la recollida de residus (Vidre) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Periodicitat mensual de la recollida de residus (Paper-Cartró) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Periodicitat mensual de la recollida de residus (Envasos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Periodicitat mensual de la recollida de residus (Fracció orgànica) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Periodicitat mensual de la recollida de residus (No selectiva (resta)) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Periodicitat mensual de la recollida de residus (Total) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Oferir un servei accessible als usuaris (II) | | |
| Habitants per deixalleria | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de deixalleries en el casc urbà respecte el total de deixalleries | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'utilització de la deixalleria | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de fracció orgànica autocompostada sobre el total d'orgànica gestionada | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Reduir les emissions de CO₂ del servei de recollida | | |
| Tones d'emissions de CO ₂ per cada 1000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva | | |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Vidre) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Paper-Cartró) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Envasos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Fracció orgànica (inclou autocompostatge)) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Voluminosos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Fracció vegetal) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Total selectiva) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % recollit de cada fracció sobre el total generat (Vidre) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % recollit de cada fracció sobre el total generat (Paper-Cartró) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % recollit de cada fracció sobre el total generat (Envasos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % recollit de cada fracció sobre el total generat (Fracció orgànica) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Kg recollits per habitant i any (Vidre) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Kg recollits per habitant i any (Paper-Cartró) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Kg recollits per habitant i any (Envasos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Kg recollits per habitant i any (Fracció orgànica (inclou autocompostatge)) | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|--|-----------------|-----------------|
| Kg recollits per habitant i any (Voluminosos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Kg recollits per habitant i any (Fracció vegetal) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Kg recollits per habitant i any (No selectiva (resta)) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Kg recollits per habitant i any (Deixalleria) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'impropis (Paper-Cartró) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'impropis (Envasos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'impropis (Fracció orgànica) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Vidre) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Paper-Cartró) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Envasos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Fracció orgànica) | Inferior al 25% | Superior al 25% |

Dins de la dimensió usuari client

| | | |
|--|-----------------|-----------------|
| Oferir un servei de qualitat als ciutadans | | |
| Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Peticions per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Fomentar el civisme | | |
| % de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors | Inferior al 25% | Superior al 25% |

Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

| | | |
|---|-----------------|-----------------|
| Oferir un servei de qualitat (model de gestió) | | |
| Habitants per treballador del servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Tones de residus recollides per treballador | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Nombre de visites per treballador de la deixalleria | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | | |
| % Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Gestió indirecta (concessió, altres...) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Promoure un clima laboral positiu per als treballadors | | |
| Satisfacció general dels treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa sobre total d'hores laborals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Antiguitat mitjana dels treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Millorar les habilitats dels treballadors | | |
| Hores anuals de formació per treballador | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Accidents laborals per cada 100 treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Promoure la responsabilitat social | | |
| % de dones sobre el total de treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones comandament sobre el total de comandaments | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |

Dins de la dimensió economia

| Disposar dels recursos adequats (I) | | |
|--|-----------------|-----------------|
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Vidre) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Paper-Cartró) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Envasos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Fracció orgànica) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Voluminosos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Fracció vegetal) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (No selectiva (resta)) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Vidre) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Paper-Cartró) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Envasos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Voluminosos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Fracció vegetal) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta)) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Paper-Cartró) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Envasos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Fracció orgànica) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Voluminosos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Fracció vegetal) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant (No selectiva (resta)) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Paper-Cartró) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Envasos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Voluminosos) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Fracció vegetal) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta)) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent de gestió (recollida i tractament) per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent de gestió (recollida i tractament) per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta)) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Disposar dels recursos adequats (II) | | |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant (no inclou deixalleria) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (no inclou deixalleria) (€/T) (Total) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus (no inclou deixalleria) per habitant (Total) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en tractament de residus (no inclou deixalleria) per tona (Total) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida i tractament) | Inferior al 25% | Superior al 25% |

| | | |
|---|-----------------|-----------------|
| % del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despeses en campanyes de sensibilització per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Disposar dels recursos adequats (III) | | |
| Despesa corrent de gestió de la deixalleria per habitant (servei i tractament) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent de gestió de la deixalleria per tona (€/T) (servei i tractament) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en deixalleria per hora de servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Finançar adequadament el servei | | |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida de residus | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria | Inferior al 25% | Superior al 25% |

QUADRE RESUM D'INDICADORS

| 2018 | | 2018 | | | | | 2017 | | | | | 2016 | | | | | 2015 | | | | | | | | | |
|---|---|----------------|---------|----------------|-----------------|-------------|---------------------------|-----------------|-------------|----------|----------|---|------|------|------|------|-----------------------------------|------|------|------|------|---|---|-----|-----|-----|
| Oferir un servei accessible als usuaris (I) | Vidre | Paper - Cartró | Envasos | Fracció orgàn. | No sel. (resta) | Total | Habitants per deixalleria | 21.448,9 | 21.397,0 | 19.454,6 | 18.790,0 | % de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries | 56,3 | 57,7 | 57,1 | 60,0 | % d'utilització de la deixalleria | 33,8 | 34,9 | 42,1 | 47,8 | % de la fracció Orgànica Autocompostada | - | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| | Habitants per punt de recollida | 230,2 | 225,0 | 216,7 | 180,0 | 160,2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) | 31,9 | 177,1 | 169,1 | 98,9 | 543,2 | 1.014,7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Periodicitat mensual de la recollida de residus | 3,0 | 11,5 | 11,7 | 15,7 | 21,9 | 61,9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva (inclou autocompostatge) | Vidre | Paper - Cartró | Envasos | Fracció orgàn. | Total selectiva | Voluminosos | Fracció vegetal | No sel. (resta) | Deixalleria | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | % de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus | 4,3 | 6,3 | 4,6 | 10,9 | 30,7 | 4,8 | 1,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | % recollit de cada fracció sobre el total generat | 54,3 | 52,6 | 50,9 | 27,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Kg recollits per habitant i any | 17,3 | 25,2 | 18,3 | 43,4 | 19,5 | 7,3 | 271,2 | 47,8 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | % d'impropis | | 20,6 | 27,8 | 10,1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | % kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció | 12,6 | 19,0 | 8,2 | 21,3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ENCÀRREC POLITIC



USUARI/CLIENT

| Ofedir un servei de qualitat a la ciutadania | | | | |
|--|------|------|------|------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis | 6,8 | 6,9 | 7,0 | 7,6 |
| Peticions per cada 1.000 habitants | 5,1 | 8,2 | 5,8 | 9,7 |

| Fomentar el civisme | | | | |
|--|------|------|------|------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| % de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors | 2,1 | 2,7 | 1,9 | 1,6 |

VALORS ORGANITZATIUS

| Ofedir un servei de qualitat (model de gestió) | | | | |
|---|---------|---------|---------|---------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Habitants per treballador del servei | 2.140,6 | 2.117,2 | 2.077,9 | 1.987,0 |
| Tones de residus recollides per treballador | 793,6 | 813,2 | 810,2 | 792,8 |
| Nombre de visites per treballador de la deixalleria | 6.051,0 | 5.587,9 | 6.268,2 | 6.772,9 |

| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors | | | | |
|---|----------|----------|----------|----------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Satisfacció general dels treballadors | 7,0 | 7,0 | 7,1 | 7,2 |
| % d'hores de baixa sobre total d'hores laborals | 7,6 | 7,4 | 8,3 | 8,5 |
| Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus | 21.713,2 | 21.822,1 | 21.999,3 | 22.322,7 |
| Antiguitat mitjana dels treballadors | 13,1 | 13,4 | 12,9 | 13,3 |

| Promoure la responsabilitat social | | | | |
|---|------|------|------|------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| % de dones sobre el total de treballadors | 3,7 | 3,4 | 3,5 | 4,9 |
| % de dones comandament sobre el total de comandaments | - | - | 7,1 | 9,6 |
| % de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors | 12,9 | 10,3 | 10,6 | 10,8 |
| % de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors | 3,0 | 3,0 | 3,2 | 3,2 |

| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | | | | |
|---|------|------|------|------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| % de Gestió directa | - | - | -- | 48 |
| % de Gestió indirecta | - | - | -- | 50 |

| Millorar les habilitats dels treballadors | | | | |
|--|------|------|------|------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Hores anuals de formació per treballador | 7,3 | 9,1 | 6,7 | 6,7 |
| Accidents laborals per cada 100 treballadors | 21,7 | 21,2 | 22,9 | 23,7 |

| 2018 | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|----------------|----------------|----------------|-------------|-----------------|-----------------|-------|------|------|------|------|
| Disposar dels recursos adequats (I) | Vidre | Paper - Cartró | Envasos orgàn. | Fracció orgàn. | Voluminosos | Fracció vegetal | No sel. (resta) | Total | | | | |
| Despesa corrent en recollida de residus per habitant | 1,8 | 6,8 | 4,8 | 7,9 | 4,7 | 1,5 | 17,2 | 43,5 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) | 102,6 | 267,0 | 259,2 | 178,4 | 237,3 | 103,4 | 64,1 | 108,9 | 59,7 | 64,7 | 66,5 | 72,3 |
| Despesa corrent en tractament de residus per habitant | | 6,3 | 4,2 | 3,7 | 1,3 | 0,1 | 21,1 | 27,0 | 7,0 | 7,7 | 7,5 | 7,9 |
| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) | | 108,1 | 125,8 | 77,9 | 64,4 | 24,5 | 80,2 | 67,8 | 0,6 | 0,7 | 0,7 | 0,7 |
| Despesa corrent de gestió per tona: recollida + tractament | | | | 254,1 | | | 148,6 | | | | | |

| Disposar dels recursos adequats (II) | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|------|------|------|------|
| Despesa corrent de gestió de residus per habitant (Deixalleria) | | 3,5 | 3,6 | 3,7 | 4,0 |
| Despesa corrent de gestió de residus per tona recollida €/T (Deixalleria) | | 96,4 | 94,4 | 92,8 | 84,6 |
| Despesa corrent en deixalleria per hora de servei | | 50,3 | 50,8 | 50,4 | 52,6 |

| Disposar dels recursos adequats (II) | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|------|------|------|------|
| Despesa corrent de gestió de residus per habitant (Deixalleria) | | 0,6 | 0,7 | 0,7 | 0,7 |
| Despeses en campanyes de sensibilització per habitant | | | | | |

| Finançar adequadament el servei | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|-------|-------|-------|-------|
| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | | 100,6 | 107,0 | 108,9 | 99,0 |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida | | 122,4 | 134,9 | 141,5 | 133,2 |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | | 0,4 | 0,1 | 0,1 | 0,3 |
| % de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | | -1,0 | -7,1 | -9,0 | 0,8 |
| % d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva | | 24,6 | 23,7 | 23,0 | 21,8 |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria | | 17,9 | 18,4 | 11,3 | 16,1 |

ECONOMIA

ENTORN

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------|------|------|----------|----------|
| Població | - | - | 43.279,6 | 43.495,5 |

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------|------|------|---------|---------|
| Densitat de població | - | - | 1.301,4 | 1.391,0 |

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------|------|------|----------|----------|
| Renda per càpita | - | - | 15.897,0 | 16.665,4 |

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Oferir un servei accessible als usuaris (I)

| Habitants per punt de recollida | | |
|---|-----|--------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la possibilitat que té la ciutadania de dipositar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Es tracta, doncs, d'un indicador de proximitat, i un major nombre de punts de recollida suposa una major facilitat d'accés als contenidors. | | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Nombre punts de recollida}}$ | | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Punts de recollida: nombre de punts de recollida segregats per cada tipus de contenidor. Si hi ha diversos contenidors de la mateixa fracció en un mateix punt, es comptabilitza com un únic punt de recollida. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> | | |
| Valors mitjans dels indicadors 2018: | | Municipis participants: |
| Vidre: | 230 | 52 |
| Paper-cartró: | 225 | 46 |
| Envasos: | 217 | 46 |
| Fracció orgànica: | 180 | 41 |
| No selectiva (resta): | 160 | 44 |

| Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes | | |
|---|--------------|--------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la disponibilitat de la ciutadania per poder deixar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Es tracta, doncs, d'un indicador que mesura la capacitat d'emmagatzematge dels contenidors i mostra que, com més elevat sigui el resultat, més quantitat de residus podran ser recollits. | | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Litres de contenidors} \times \text{Nombre de recollides al mes}}{\text{Població}}$ | | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Litres dels contenidors: el nombre de litres dels contenidors s'obté de multiplicar el nombre de contenidors per la seva capacitat en litres segmentada en les diverses fraccions. En cas que el municipi tingui contenidor multiproducte, el 50% s'imputa a paper-cartró i el 50% a envasos. Aquestes dades corresponen a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de recollides al mes: nombre de recollides al mes per contenidor segmentat per les diverses fraccions a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | | |
| Valors mitjans dels indicadors 2018: | | Municipis participants: |
| Vidre: | 32 | 51 |
| Paper-cartró: | 177 | 45 |
| Envasos: | 169 | 45 |
| Fracció orgànica: | 99 | 40 |
| No selectiva (resta): | 543 | 43 |
| Total: | 1.015 | 40 |

| Periodicitat mensual de la recollida de residus | | |
|---|-----------|--------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la freqüència de recollida de residus per a les diferents fraccions. S'expressa en context amb els dos indicadors precedents, com a informació complementària. | | |
| Fórmula de càlcul: <i>Nombre de recollides al mes</i> | | |
| Variables emprades: ➤ Nombre de recollides al mes: nombre de recollides al mes per contenidor segmentat per a les diverses fraccions. <i>Font: Ajuntaments.</i> | | |
| Valors mitjans dels indicadors 2018: | | Municipis participants: |
| Vidre: | 3 | 52 |
| Paper-cartró: | 11 | 51 |
| Envasos: | 12 | 51 |
| Fracció orgànica: | 16 | 48 |
| No selectiva (resta): | 22 | 51 |
| Total: | 62 | 52 |

Oferir un servei accessible als usuaris (II)

| Habitants per deixalleria | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la facilitat d'accés dels habitants per aportar residus a la deixalleria i, per tant, contribuir a la recollida selectiva de residus. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Nombre de deixalleries}}$ | |
| Variables emprades: ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Nombre de deixalleries: centres, selectius i amb personal responsable, de recepció i emmagatzematge de residus municipals que no són objecte de recollida domiciliària. S'inclouen les deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris. <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 18.790 | Municipis participants: 53 |

| % de deixalleries dins del casc urbà respecte el total de deixalleries | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de deixalleries localitzades dins del casc urbà dels municipis i, per tant, valora el grau de proximitat de les deixalleries a la ciutadania. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre deixalleries dins del casc urbà}}{\text{Nombre de deixalleries}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de deixalleries dins del casc urbà: centres d'aportació i emmagatzematge, selectius, de residus municipals que no són objecte de la recollida domiciliària amb l'objectiu de facilitar-ne la valorització o gestió correcta a 31 de desembre de l'any en estudi i que se situen dins del casc urbà, incloent també les deixalleries mòbils. Per tant, aquelles deixalleries que es trobin en zones industrials o altres zones allunyades del casc urbà quedaran excloses. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de deixalleries: centres, selectius i amb personal responsable, de recepció i emmagatzematge de residus municipals que no són objecte de recollida domiciliària. S'inclouen les deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris. <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 60,0 % | Municipis participants: 53 |

| % d'utilització de la deixalleria | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra en quina mesura els habitants fan ús de les deixalleries, mitjançant la relació del nombre anual de visites respecte la població. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de visites o entrades a la deixalleria}}{\text{Població}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites o entrades a la deixalleria: s'inclouen tant les visites o entrades particulars com les industrials i comercials a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 47,8 % | Municipis participants: 48 |

| % de fracció orgànica autocompostada sobre el total d'orgànica gestionada | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra en quina mesura s'utilitza l'autocompostatge com a via de gestió de la fracció orgànica, mitjançant la relació de la quantitat de fracció orgànica gestionada per autocompostatge (obtinguda a partir del número d'autocompostadors) respecte els quilograms de fracció orgànica gestionats per any (suma dels recollits de forma domiciliària i dels autocompostats). | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg de fracció orgànica gestionats per autocompostatge}}{\text{kg de fracció orgànica gestionats per any}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ kg de fracció orgànica gestionats per autocompostatge: el número de compostadors es transforma en kg de fracció orgànica gestionada per autocompostatge (200 kg per compostador individual, 300 kg si l'autocompostatge és l'única via de gestió de la fracció orgànica al municipi, i 1.000 kg per compostador comunitari). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ kg de fracció orgànica gestionats per any: suma dels quilograms de fracció orgànica recollits de forma domiciliària i dels autocompostats. <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 2,2 % | Municipis participants: 47 |

Reduir les emissions de CO₂ del servei de recollida

| Tones d'emissions de CO ₂ per cada 1.000 habitants | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador aproxima la quantitat d'emissions de CO ₂ que produeixen anualment els vehicles de recollida de residus per cada 1.000 habitants. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Emissions de CO}_2 \text{ dels vehicles de recollida de residus}}{\text{Població}} \times 1.000$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Emissions de CO₂ (tones de CO₂): suma del total de les emissions dels diferents tipus de combustible. Els valors del consum de combustible en litres es transformen aquí en emissions de CO₂. ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 7,0 | Municipis participants: 50 |

Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva

| % de recollida selectiva sobre el total de recollida de residus | | |
|--|--------------------------------|-----------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa quina importància relativa representen les fraccions recollides selectivament sobre el total de residus municipals que es recullen en un municipi. | | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg recollits per any de forma selectiva}}{\text{kg recollits per any (selectiva i no selectiva)}} \times 100$ | | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg totals recollits per any de forma selectiva: kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. En cas de tenir compostadors, als kg de matèria orgànica recollits en contenidors cal sumar-hi la quantitat gestionada als compostadors. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): suma dels kg recollits de forma selectiva (tan sols fraccions vidre, paper-cartró, envasos, fracció orgànica, voluminosos) i de forma no selectiva (resta). <i>Font: Ajuntaments.</i> | | |
| Valors mitjans dels indicadors 2018: | Municipis participants: | |
| Vidre: | 4,3 % | 54 |
| Paper-cartró: | 6,3 % | 54 |
| Envasos: | 4,6 % | 54 |
| Fracció orgànica (inclou autocompostatge): | 10,9 % | 54 |
| Voluminosos: | 4,8 % | 41 |
| Fracció vegetal: | 1,8 % | 41 |
| Total selectiva: | 30,7 % | 34 |

| % recollit de cada fracció sobre el total generat | | |
|--|-------------------------|----|
| <p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'eficiència de la recollida selectiva de cada fracció. Per al càlcul s'utilitza la composició de la bossa estàndard d'escombraries segons el Programa de Gestió de Residus Municipals de Catalunya de la Generalitat de Catalunya (PRECAT 2014-2020).</p> | | |
| <p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg recollits anualment de forma selectiva}}{\text{kg generats de cada fracció segons PRECAT}} \times 100$</p> | | |
| <p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg totals recollits per any de forma selectiva: kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. En cas de tenir compostadors, als kg de matèria orgànica recollits en contenidors cal sumar-hi la quantitat gestionada als compostadors. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Kg generats de cada fracció segons PRECAT: per a cada fracció, és el producte de a) Kg de residus municipals generats (vidre, paper-cartró, envasos, fracció orgànica, voluminosos i resta) i b) El percentatge de la composició de la bossa tipus per cada tipologia de fracció que és: vidre (8%), paper-cartró (12%), envasos (9%), fracció orgànica (39%), altres (30%), d'acord amb el nou Programa de Gestió de Residus Municipals de la Generalitat de Catalunya (PRECAT 2013 - 2020). | | |
| Valors mitjans dels indicadors 2018: | Municipis participants: | |
| Vidre: | 54,3 % | 54 |
| Paper-cartró: | 52,6 % | 54 |
| Envasos: | 50,9 % | 54 |
| Fracció orgànica: | 27,8 % | 54 |

| Kg recollits per habitant i any | | |
|---|-------------------------|----|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la generació anual de residus municipals, a la vegada que mostra el grau de recollida selectiva de la ciutadania. | | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg recollits per any (selectiva i no selectiva)}}{\text{Població}}$ | | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntament.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | | |
| Valors mitjans dels indicadors 2018: | Municipis participants: | |
| Vidre: | 17 | 54 |
| Paper-cartró: | 25 | 54 |
| Envasos: | 18 | 54 |
| Fracció orgànica (inclou autocompostatge): | 43 | 54 |
| Voluminosos: | 19 | 41 |
| Fracció vegetal: | 7 | 41 |
| No selectiva (resta): | 271 | 54 |
| Deixalleria: | 48 | 51 |

| % d'impropis | | |
|--|--------------------------------|----|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador valora la qualitat de la recollida selectiva de paper-cartró, envasos lleugers i fracció orgànica que fa la ciutadania. Com més alt sigui aquest indicador, amb menys cura s'estarà realitzant la recollida selectiva. | | |
| Fórmula de càlcul: % d'impropis anuals | | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ % d'impropis per any: mitjana anual dels certificats expedits per la Generalitat i per Ecoembes del percentatge d'elements o materials impropis en el contingut bàsic de la fracció orgànica i d'envasos. <i>Font: Ajuntaments, Agència de Residus de Catalunya.</i> | | |
| Valors mitjans dels indicadors 2018: | Municipis participants: | |
| Paper-cartró: | 20,6 % | 5 |
| Envasos: | 27,8 % | 28 |
| Fracció orgànica: | 10,1 % | 45 |

| % kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció | | |
|---|--------------------------------|----|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la recollida selectiva comercial per cada fracció de residus recollits selectivament. | | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg recollits anualment en la recollida segregada comercial de cada fracció}}{\text{kg residus recollits anualment de cada fracció}} \times 100$ | | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg recollits anualment en la recollida segregada comercial de cada fracció: kg de residus comercials recollits mitjançant el servei de recollida específica a comerços i grans generadors de residus. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ kg de residus recollits anualment (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). No s'inclouen els residus de la deixalleria. S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. Els kg recollits de voluminosos són aquells residus d'un gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'Ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntaments.</i> | | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: | Municipis participants: | |
| Vidre: | 12,6 % | 6 |
| Paper-cartró: | 19,0 % | 35 |
| Envasos: | 8,2 % | 5 |
| Fracció orgànica: | 21,3 % | 11 |

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania

| Satisfacció general de la ciutadania amb el servei | |
|---|----------------------------------|
| <p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitius.</p> | |
| <p>Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general de la ciutadania amb el servei</i></p> | |
| <p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general de la ciutadania amb el servei de recollida de residus: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no és possible es deixa la dada en blanc). (Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 7,6 | Municipis participants: 4 |

| Peticions per cada 1.000 habitants | |
|--|-----------------------------------|
| <p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de peticions de la ciutadania sobre la recollida de residus per cada 1.000 habitants i pretén ser una aproximació al seu grau de satisfacció.</p> | |
| <p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Peticions dels ciutadans}}{\text{Població}} \times 1.000$</p> | |
| <p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Peticions dels ciutadans: nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. Resten excloses les peticions per a un servei específic, com per exemple la recollida de mobles. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 9,7 | Municipis participants: 38 |

Fomentar el civisme

| % de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de civisme a través del càlcul del nombre de contenidors que són cremats per actes vandàlics anualment. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Contenidors cremats per actes vandàlics}}{\text{Nombre de contenidors}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contenidors cremats per actes vandàlics: nombre anual de contenidors cremats, i que s'han de reposar o reparar. Queden exclosos els contenidors avariats i/o reposats a causa del propi ús del servei. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de contenidors: nombre total de contenidors per tipus de fracció de recollida. També s'inclouen els contenidors dels comerços. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre. | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 1,6 % | Municipis participants: 47 |

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

| Habitants per treballador del servei | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per treballador, i pretén mostrar el nombre de "clients potencials" que té assignat cada treballador. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Treballadors}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> | |
| Valors mitjans dels indicadors 2018: 1.987 | Municipis participants: 53 |

| Tones de residus recollides per treballador | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors del servei de recollida de residus. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg de residus recollits}}{\text{Treballadors}} \times 1.000$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ kg de residus recollits anualment (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). No s'inclouen els residus de la deixalleria. S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. Els kg recollits de voluminosos són aquells residus d'un gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'Ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 793 | Municipis participants: 53 |

| Nombre de visites o entrades a la deixalleria/treballador de la deixalleria | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors de les deixalleries. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de visites a la deixalleria}}{\text{Treballadors deixalleria}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites o entrades a la deixalleria: visites o entrades tant particulars com industrials i comercials. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de treballadors de la deixalleria: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquest servei. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 6.773 | Municipis participants: 48 |

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| % de gestió directa | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 26,4 % | Municipis participants: 48 |

| % de gestió indirecta | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 73,6 % | Municipis participants: 50 |

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

| Satisfacció general dels treballadors | |
|--|----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador pretén reflectir la valoració del clima laboral per part dels propis treballadors. | |
| Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general dels treballadors</i> | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general dels treballadors de recollida de residus: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"- "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no és possible es deixa la dada en blanc). (Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 7,2 | Municipis participants: 5 |

| % d'hores de baixa laboral sobre el total d'hores laborals | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte el total d'hores treballades. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa laboral per any}}{\text{Hores laborables totals per any}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de baixa laboral per any: s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions anuals (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de treballadors. No es considera les hores de baixa per maternitat. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Hores laborables totals per any: nombre d'hores laborables anuals definides en el conveni multiplicat pel nombre de treballadors. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 8,5 % | Municipis participants: 45 |

| Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el salari brut anual d'un peó del servei de recollida de residus. | |
| Fórmula de càlcul: <i>Sou brut base anual d'un peó de recollida de residus</i> | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut base anual d'un peó de recollida de residus: sou brut anual d'un peó del servei de residus d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament/empresa gestora del servei, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa). En el cas de diferents tipus de gestió i, per tant, de peó, es calcularà la mitjana. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 22.323 | Municipis participants: 50 |

| Antiguitat mitjana dels treballadors | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: L'indicador avalua l'estabilitat laboral a partir de l'antiguitat mitjana dels treballadors. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Antiguitat de tots els treballadors}}{\text{Treballadors}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Antiguitat de tots els treballadors: suma de l'antiguitat de tots els treballadors. En el cas de canvi d'empresa concessionària, l'antiguitat del treballador és la suma de la seva permanència en les diferents concessionàries. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 13,3 | Municipis participants: 48 |

Millorar les habilitats dels treballadors

| Hores anuals de formació per treballador | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de formació}}{\text{Treballadors}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de formació: suma d'hores de cursos de formació multiplicat pel nombre de treballadors assistents. Les dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 6,7 | Municipis participants: 45 |

| Accidents laborals per cada 100 treballadors | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei de gestió de residus a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'accidents laborals}}{\text{Treballadors}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'accidents laborals: es considera accident laboral aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada del conjunt de la plantilla del servei de gestió de residus. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 23,7 | Municipis participants: 46 |

Promoure la responsabilitat social

| % de dones sobre el total de treballadors | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones}}{\text{Treballadors}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 4,9 % | Municipis participants: 52 |

| % de dones comandament sobre el total de comandaments | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones treballadores que són comandament}}{\text{Nombre de treballadors que són comandament}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones treballadores que són comandament: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones i ocupin un lloc de comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de treballadors que són comandament: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que són comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal comandament indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 9,6 % | Municipis participants: 41 |

| % de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de treballadors de nacionalitat estrangera que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de treballadors de nacionalitat estrangera}}{\text{Treballadors}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadors de nacionalitat estrangera: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tinguin la nacionalitat estrangera. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 10,8 % | Municipis participants: 49 |

| % de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de treballadors amb contractes bonificats que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de treballadors amb contractes bonificats}}{\text{Treballadors}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadors amb contractes bonificats: inclou tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tenen un contracte indefinit bonificat. S'entenen per bonificats aquells contractes a: dones (desocupades i víctimes de violència de gènere; contractades en els 24 mesos posteriors al part; contractades després de 5 anys d'inactivitat laboral o, si, anteriorment a la seva retirada, han treballat almenys durant 3 anys); majors de 45 anys; joves (entre 16 i 30 anys); i altres col·lectius amb situacions especials (desocupats durant més de 6 mesos i treballadors amb risc d'exclusió social, persones amb discapacitat -general i severa- i conversions a indefinits de contractes formatius, de relleu i de substitució per jubilació). En cas de dubte, consultar la Llei 43/2006 del 29 de Desembre (BOE núm. 312). <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 3,2 % | Municipis participants: 45 |

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats (I)

| Despesa corrent en recollida de residus per habitant | | |
|---|-------------------------|-----------|
| Explicació de l'indicador: | | |
| Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del servei de recollida de residus. | | |
| Fórmula de càlcul: | | |
| $\frac{\text{Despeses corrents del servei de recollida de residus}}{\text{Població}}$ | | |
| Variables emprades: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <p>En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals.</p> <p>En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | | |
| Valor mitjà dels indicadors 2018: | Municipis participants: | |
| Residus: | | |
| Recollida selectiva – Vidre: | 1,8 € | 50 |
| Recollida selectiva – Paper-cartró: | 6,8 € | 51 |
| Recollida selectiva – Envasos: | 4,8 € | 50 |
| Recollida selectiva – Fracció orgànica: | 7,9 € | 49 |
| Recollida selectiva – Voluminosos: | 4,7 € | 43 |
| Recollida selectiva – Fracció vegetal: | 1,5 € | 21 |
| Recollida No selectiva (resta): | 17,2 € | 51 |
| Total residus: | 43,5 € | 51 |

| Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida | | |
|--|-------------------------|-----------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per tona de residus recollida. | | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de recollida de residus}}{\text{Tones recollides de cada fracció}}$ | | |
| Variables emprades: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el del servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors i servei de deixalleria. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i dels mercats setmanals municipals. Resta exclosa la poda. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Tones recollides de cada fracció: tones recollides de forma selectiva per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals) anualment i els residus recollits a la deixalleria. S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). <i>Font: Ajuntaments.</i> | | |
| Valor mitjà dels indicadors 2018: | Municipis participants: | |
| Residus: | | |
| Recollida selectiva – Vidre: | 102,6 € | 50 |
| Recollida selectiva – Paper-cartró: | 267,0 € | 51 |
| Recollida selectiva – Envasos: | 259,2 € | 50 |
| Recollida selectiva – Fracció orgànica: | 178,4 € | 49 |
| Recollida selectiva – Voluminosos: | 237,3 € | 36 |
| Recollida selectiva – Fracció vegetal: | 103,4 € | 20 |
| Recollida No selectiva (resta): | 64,1 € | 51 |
| Total residus: | 108,9 € | 51 |

| Despesa corrent en tractament de residus per habitant | | |
|---|-------------------------|-----------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en tractament per habitant. | | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del tractament de residus per fracció}}{\text{Població}}$ | | |
| Variables emprades: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del tractament de residus: Inclou les despeses de tractament per cadascuna de les fraccions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | | |
| Valor mitjà dels indicadors 2018: | Municipis participants: | |
| Residus: | | |
| Recollida selectiva – Paper-cartró: | 6,3 € | 4 |
| Recollida selectiva – Envasos: | 4,2 € | 10 |
| Recollida selectiva – Fracció orgànica: | 3,7 € | 36 |
| Recollida selectiva – Voluminosos: | 1,3 € | 26 |
| Recollida selectiva – Fracció vegetal: | 0,1 € | 18 |
| Recollida No selectiva (resta): | 21,1 € | 38 |
| Total residus: | 27,0 € | 37 |

| Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) | | |
|---|---------------|--------------------------------|
| Explicació de l'indicador: | | |
| Aquest indicador mesura la despesa corrent en tractament de residus per tona de residus recollida. | | |
| Fórmula de càlcul: | | |
| $\frac{\text{Despeses corrents del tractament de residus per fracció}}{\text{Tones recollides de cada fracció}}$ | | |
| Variables emprades: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del tractament de residus: Inclou les despeses de tractament per cadascuna de les fraccions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Tones recollides de cada fracció: tones recollides de forma selectiva per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals) anualment i els residus recollits a la deixalleria. S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). <i>Font: Ajuntaments.</i> | | |
| Valor mitjà dels indicadors 2018: | | Municipis participants: |
| Residus: | | |
| Recollida selectiva – Paper-cartró: | 108,1 € | 4 |
| Recollida selectiva – Envasos: | 125,8 € | 10 |
| Recollida selectiva – Fracció orgànica: | 77,9 € | 36 |
| Recollida selectiva – Voluminosos: | 64,4 € | 20 |
| Recollida selectiva – Fracció vegetal: | 24,5 € | 16 |
| Recollida No selectiva (resta): | 80,2 € | 38 |
| Total residus: | 67,8 € | 38 |

| Despesa corrent de gestió per tona: recollida i tractament | | |
|--|-------------------------|----|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent de gestió per tona de residus recollida i tractada. | | |
| <i>Desp. corrents servei de recollida de residus + Desp. corrents tractament de residus per fracció</i> | | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Desp. corrents servei de recollida de residus} + \text{Desp. corrents tractament de residus per fracció}}{\text{Tones recollides de cada fracció}}$ | | |
| Variables emprades: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del tractament de residus: inclou les despeses de tractament per cadascuna de les fraccions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Tones recollides de cada fracció: tones recollides de forma selectiva per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals) anualment. No s'inclouen els residus recollits a la deixalleria. S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). <i>Font: Ajuntaments.</i> | | |
| Valor mitjà dels indicadors 2018: | Municipis participants: | |
| Residus: | | |
| Recollida selectiva – Fracció orgànica: | 254,1 € | 35 |
| Recollida No selectiva (resta): | 148,6 € | 37 |

Disposar dels recursos adequats (II)

| Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida i tractament) | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en gestió de residus per habitant. | |
| <i>Despeses corrents del servei de recollida de residus + Desp. corrents tractament de residus</i> | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de recollida de residus + Desp. corrents tractament de residus}}{\text{Població}}$ | |
| Variables emprades: | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del tractament de residus: inclou les despeses de tractament per cadascuna de les fraccions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 72,3 € | Municipis participants: 37 |

| % del pressupost corrent municipal destinat a la gestió, tractament i/o eliminació de residus | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % del pressupost municipal que es destina a la gestió, tractament i/o eliminació de residus. | |
| <i>Despeses corrents en recollida de residus + Despeses corrents en tractament i/o eliminació de residus</i> | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en recollida de residus + Despeses corrents en tractament i/o eliminació de residus}}{\text{Despesa corrent pressupost municipal}} \times 100$ | |
| Variables emprades: | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. Resta exclosa la poda. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des del moment que entren a la planta de tractament. No s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent pressupost municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclouen l'Ajuntament i els organismes autònoms, i s'exclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 7,9 % | Municipis participants: 37 |

| Despesa en campanyes de sensibilització per habitant | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa anual en campanyes de sensibilització per habitant. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses en campanyes de sensibilització}}{\text{Població}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses en campanyes de sensibilització: despeses corrents (obligacions) destinades anualment a campanyes de sensibilització. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 0,7 € | Municipis participants: 48 |

Disposar dels recursos adequats (III)

| Despesa corrent de gestió de la deixalleria per habitant (servei i tractament) | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa de gestió del servei de deixalleria municipal per habitant. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en deixalleries}}{\text{Població}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 4,0 € | Municipis participants: 50 |

| Despesa corrent de gestió de la deixalleria per tona (servei i tractament) | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent de gestió del servei de deixalleria municipal per tona. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en deixalleries}}{\text{Kg de residus gestionats a la deixalleria}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ kg de residus gestionats a la deixalleria: kg de residus gestionats anualment en el servei de deixalleria (inclou deixalleries fixes, mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri). S'entén per residus gestionats els que surten de les deixalleries. <i>Font: Ajuntament i entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 84,6 € | Municipis participants: 48 |

| Despesa corrent en deixalleria per hora de servei | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa del servei de deixalleria municipal per hora de servei. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en deixalleries}}{\text{Nombre d'hores de funcionament de les deixalleries}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Nombre d'hores de funcionament de les deixalleries: sumatori del total d'hores de funcionament anual del conjunt de deixalleries. S'inclou el sumatori de les hores de funcionament anuals de deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 52,6 € | Municipis participants: 49 |

Finançar adequadament el servei

| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, el tractament i/o eliminació de residus | |
|--|-----------------------------------|
| <p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i tractament i/o eliminació de residus està finançada per ingressos de la recuperació de la recollida selectiva i per taxes.</p> | |
| <p>Fórmula de càlcul:</p> $\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos} + \text{Ingressos per retorn del cànon (recollida i tractament)}}{\text{Desp. cor. servei recollida} + \text{Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$ | |
| <p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per: <ul style="list-style-type: none"> A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva i dels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments. B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica. Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del servei de recollida: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents de tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des del moment que entren a la planta de tractament. No s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 99,0 % | Municipis participants: 32 |

| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida de residus | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida de residus està finançada per ingressos de la recuperació de la recollida selectiva i per taxes. | |
| $\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos} + \text{Ingressos per retorn del cànon (recollida)}}{\text{Desp. cor. servei recollida residus}} \times 100$ | |
| Fórmula de càlcul: | |
| Variables emprades: | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per: <ul style="list-style-type: none"> A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva i dels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments. B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica (diferenciar i no confondre amb el retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica). Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents del servei de recollida: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. Font: Ajuntaments (Intervenció). | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 133,2 % | Municipis participants: 39 |

| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida, tractament i/o eliminació de residus està finançada per aportacions d'altres institucions. | |
| $\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\text{Desp. cor. servei recollida residus} + \text{Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$ | |
| Fórmula de càlcul: | |
| Variables emprades: | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i/o administracions. Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i dels mercats setmanals municipals. Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents de tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des del moment que entren a la planta de tractament. No s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats el cost serà la factura que es pagui. Font: Ajuntaments (Intervenció). | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 0,3 % | Municipis participants: 35 |

| % de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus | |
|---|--|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida, tractament i/o eliminació de residus està finançada pels recursos propis de l'ajuntament. | |
| Fórmula de càlcul: | $\frac{(Desp. cor. servei recollida de residus + Des. cor. tractament i/o eliminació de residus) - (Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos + ingressos per retorn cànon + ingressos tractament i/o eliminació de residus + Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions)}{Desp. cor. servei de recollida de residus + Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus} \times 100$ |
| Variables emprades: | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i dels mercats setmanals municipals. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents de tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des del moment que entren a la planta de tractament. No s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per: <ul style="list-style-type: none"> A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva i dels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments. B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per retorn del cànon: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica (diferenciar i no confondre amb el retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica). Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos tractament i/o eliminació de residus: correspon al cànon que es cobra, és a dir, al retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica (no confondre amb el concepte de retorn del cànon de recollida de la fracció orgànica). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) proporcionats per altres institucions i/o administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 0,8 % | Municipis participants: 31 |

| % d'ingressos per recuperació selectiva sobre la despesa en recollida de residus selectiva | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió de residus selectiva està finançada per ingressos provinents de la recuperació d'aquests residus. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per recuperació dels residus} + \text{Ingressos pel retorn del cànon d'orgànica (recollida)}}{\text{Despesa corrent del servei de la recollida selectiva}} \times 100$ | |
| Variables emprades: | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos de la recollida selectiva: ingressos (drets reconeguts) per: <ul style="list-style-type: none"> A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva els ingressos per venda de materials i pels convenis establerts amb ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments. B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per la recuperació dels residus recollits de forma selectiva: ingressos (drets reconeguts) per: retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica (diferenciar i no confondre amb el retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica). Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i dels mercats setmanals municipals. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 21,8 % | Municipis participants: 39 |

| % d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part del cost de la deixalleria es cobreix amb els ingressos propis de la deixalleria. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos de la deixalleria}}{\text{Cost de la deixalleria}} \times 100$ | |
| Variables emprades: | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos de la deixalleria: ingressos obtinguts a partir dels preus públics que els usuaris de la deixalleria paguen i dels ingressos obtinguts per la valorització dels productes de la deixalleria (s'inclouen els ingressos obtinguts dels Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics - RAEE). És a dir, la suma de tots els ingressos. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Cost de la deixalleria: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la recollida, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 16,1 % | Municipis participants: 43 |

V. INDICADORS D'ENTORN

| Població | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants. | |
| Fórmula de càlcul: Població | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 43.495 | Municipis participants: 54 |

| Densitat de població | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la densitat global d'un municipi en el seu territori. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Superfície municipal}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Superfície Municipal: extensió del municipi, en km quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 1.391 | Municipis participants: 54 |

| Renda per càpita | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la riquesa global d'un municipi. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Població}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 16.665 € | Municipis participants: 50 |

Fase de disseny: Neteja viària

INTRODUCCIÓ

La neteja viària és també un servei bàsic a nivell municipal. La ciutadania i visitants d'un municipi valoren de manera molt positiva la netedat dels espais públics, carrers i voreres i, per als ajuntaments, mantenir un entorn net a la seva ciutat és també molt positiu, ja sigui sobretot per raons higièniques i també de qualitat, com per atraure un major nombre de visitants i turistes.

Un total de 50 municipis han proporcionat informació per al càlcul dels indicadors corresponents a la neteja viària. Tots els municipis se situen a la província de Barcelona, exceptuant les ciutats de Figueres, Girona, Lleida i Reus.

Un total de 36 indicadors serveixen per analitzar el servei de neteja viària dels municipis participants, agrupats de la manera següent: dimensió 'encàrrec polític' 6 indicadors, dimensió 'usuari / client' 4 indicadors, dimensió 'valors organitzatius / RRHH' 15 indicadors, dimensió 'economia' 8 indicadors i 3 indicadors d'entorn.

A continuació es mostren els criteris de valoració per a cada un dels indicadors del QRI del Cercle de Neteja Viària:

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ **Valors de l'indicador superiors al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- ♦ **Valors de l'indicador inferiors al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ♦ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

| | | |
|------------------------|-----------|-----------|
| OPORTUNITAT DE MILLORA | PUNT FORT | INDEFINIT |
|------------------------|-----------|-----------|

Dins de la dimensió encàrrec polític

| Oferir un servei accessible als usuaris | | |
|---|-----------------|-----------------|
| Habitants per paperera | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Metres lineals per paperera | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Reduir les emissions de CO₂ del servei de recollida | | |
| Tones d'emissions de CO ₂ per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Promoure l'estalvi d'aigua | | |
| Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Assolir uns nivells adequats de qualitat en la neteja viària | | |
| % d'hores anuals segons la tipologia E. Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores anuals segons la tipologia E. Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores anuals segons la tipologia E. Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores anuals segons la tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores anuals segons la tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores anuals segons la tipologia Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | Inferior al 25% | Superior al 25% |

Dins de la dimensió usuari client

| Oferir un servei de qualitat als ciutadans | | |
|---|-----------------|-----------------|
| Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Peticions per cada 1.000 habitants | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Fomentar el civisme | | |
| % d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el total de papereres | Inferior al 25% | Superior al 25% |

Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

| Ofertir un servei de qualitat (model de gestió) | | |
|--|-----------------|-----------------|
| Habitants per treballador del servei | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Metres lineals per treballador | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Metres quadrats per treballador | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Gestionar el servei amb les seves diverses formes de gestió | | |
| % Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % Gestió indirecta (concessió, altres...) | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Promoure un clima laboral positiu per als treballadors | | |
| Satisfacció general dels treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'hores de baixa sobre total d'hores laborals | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Antiguitat mitjana dels treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Millorar les habilitats dels treballadors | | |
| Hores anuals de formació per treballador | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Accidents laborals per cada 100 treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Promoure la responsabilitat social | | |
| % de dones sobre el total de treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de dones comandament sobre el total de comandaments | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors | Inferior al 25% | Superior al 25% |

Dins de la dimensió economia

| Disposar dels recursos adequats | | |
|---|-----------------|-----------------|
| Despesa corrent per habitant | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de la despesa sobre el pressupost corrent municipal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Finançar adequadament el servei | | |
| % d'autofinançament per taxes i preus públics | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| % de finançament per part de l'ajuntament | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats | | |
| Despesa corrent en neteja viària per metre lineal | Inferior al 25% | Superior al 25% |
| Despesa corrent en neteja viària per metre quadrat | Inferior al 25% | Superior al 25% |

QUADRE RESUM D'INDICADORS

| | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|-------|-------|-------|-------|
| ENÇÀRREC POLÍTIC | | | | | |
| Ofertir un servei accessible als usuaris | | | | | |
| Habitants per paperera | | 43,3 | 41,9 | 41,5 | 41,2 |
| Mètres lineals per paperera | | 91,9 | 91,7 | 101,2 | 96,1 |
| Reduir les emissions de CO₂ | | | | | |
| Tones d'emissions de CO ₂ per cada 1000 habitants | | 3,1 | 3,3 | 3,1 | 3,2 |
| Promoure l'estalvi d'aigua | | | | | |
| Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant | | 93,0 | 95,3 | 85,9 | 84,6 |
| % de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua | | 30,4 | 33,7 | 46,2 | 39,9 |
| Assolir un nivell adequat de qualitat | | | | | |
| % d'hores anuals de servei de tipologia E. Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | | 63,0 | 62,1 | 59,7 | 60,1 |
| % d'hores anuals de servei de tipologia E. Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | | 11,4 | 11,5 | 13,3 | 12,8 |
| % d'hores anuals de servei de tipologia E. Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | | 6,9 | 6,5 | 6,6 | 5,7 |
| % d'hores anuals de servei de tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | | 7,0 | 7,4 | 6,5 | 6,9 |
| % d'hores anuals de servei de tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | | 11,8 | 12,5 | 14,3 | 14,5 |
| % d'hores anuals de servei de neteja Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja | | 100,1 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

| | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|--|------|------|------|------|
| USUARI/CLIENT | | | | | |
| Ofertir un servei de qualitat a la ciutadania | | | | | |
| Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis | | 6,7 | 6,5 | 6,6 | 6,4 |
| Peticions per cada 1.000 habitants | | 6,2 | 6,6 | 6,9 | 8,1 |
| Fomentar el civisme | | | | | |
| % d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària | | 1,4 | 1,6 | 1,5 | 1,5 |
| % de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres | | 5,1 | 6,4 | 7,4 | 6,5 |

| VALORS ORGANITZATIUS | | | | | | |
|--|---|----------|----------|----------|----------|--|
| Ofertir un servei de qualitat | Habitants per treballador del servei | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | 1.177,5 | 1.138,1 | 1.142,3 | 1.106,1 | |
| | Mètres lineals per treballador | 2.531,2 | 2.513,7 | 2.714,1 | 2.552,1 | |
| | Mètres quadrats per treballador | 24.658,2 | 22.354,3 | 21.369,6 | 22.857,3 | |
| Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió | % Gestió directa | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | - | - | - | 16,5 | |
| | % Gestió indirecta | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | - | - | - | 83,5 | |
| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors | Satisfacció general dels treballadors | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | 7,0 | 6,9 | 7,5 | 7,3 | |
| | % d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | 8,0 | 8,2 | 9,3 | 9,2 | |
| Promoure la responsabilitat social | % de dones comandament sobre el total de comandaments | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | - | - | 14,4 | 10,8 | |
| | % de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | 8,9 | 9,2 | 9,8 | 8,9 | |
| | % de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | 6,0 | 4,1 | 5,0 | 6,1 | |
| Millorar les habilitats dels treballadors | Hores anuals de formació per treballador | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | 4,6 | 5,3 | 5,7 | 4,3 | |
| | Accidents laborals per cada 100 treballadors | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | 13,5 | 16,1 | 18,5 | 15,4 | |
| Promoure un clima laboral positiu pels treballadors | Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | 20.742,6 | 20.514,3 | 20.962,0 | 20.725,9 | |
| | Antiguitat mitjana dels treballadors | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | 11,3 | 12,7 | 12,3 | 11,9 | |

| ECONOMIA | | | | | | |
|--|---|-------|-------|-------|-------|--|
| Disposar dels recursos adequats | Despesa corrent per habitant | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | 43,5 | 45,5 | 42,7 | 44,4 | |
| | % de la despesa sobre el pressupost corrent municipal | 5,2 | 5,3 | 4,8 | 4,8 | |
| | % de despesa fora del contracte del servei de neteja viària | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | |
| Finançar adequadament el servei | % d'autofinançament per taxes i preus públics (Neteja Viària) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | |
| | % finançament per part de l'ajuntament (Neteja Viària) | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | |
| Oferir el servei a uns costos unitaris adequats | Despesa corrent per metres lineals | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | | 20,4 | 20,7 | 17,9 | 19,0 | |
| | Despesa corrent per metres quadrats | 1,9 | 2,3 | 2,2 | 2,1 | |

| ENTORN | | | | | | |
|----------------------|------|------|----------|----------|--|--|
| Població | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | | |
| | - | - | 43.279,6 | 43.495,5 | | |
| Densitat de població | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | | |
| | - | - | 1.301,4 | 1.391,0 | | |
| Renda per càpita | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | | |
| | - | - | 15.897,0 | 16.665,4 | | |

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Oferir un servei accessible als usuaris

| Habitants per paperera | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per cada paperera. Com més elevat sigui el resultat, menor serà la quantitat de papereres en el municipi. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Papereres}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen aquelles destinades a recollir excrements d'animals. <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 41,2 | Municipis participants: 48 |

| Metres lineals per paperera | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura els metres lineals que hi ha al municipi per cada paperera. Com més elevat sigui el resultat, menor serà la quantitat de papereres en el municipi. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Metres lineals}}{\text{Papereres}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Metres lineals de carrers: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen aquelles destinades a recollir excrements d'animals. <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 96,1 | Municipis participants: 44 |

Reduir les emissions de CO₂ del servei de neteja viària

| Tones d'emissions de CO ₂ per cada 1.000 habitants | |
|---|-----------------------------------|
| <p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador aproxima la quantitat d'emissions de CO₂ que produeixen anualment els vehicles de neteja viària per cada 1.000 habitants.</p> | |
| <p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Emissions de CO}_2 \text{ dels vehicles de neteja viària}}{\text{Població}} \times 1.000$</p> | |
| <p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Emissions de CO₂ (tones de CO₂): els valors dels combustibles en litres es transformen aquí en emissions de CO₂. ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 3,2 | Municipis participants: 45 |

Promoure l'estalvi d'aigua

| Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el consum d'aigua del servei de neteja viària per habitant del municipi. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Consum d'aigua xarxa d'abastament} + \text{Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament}}{\text{Població}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consum d'aigua de la xarxa d'abastament: número anual de litres consumits pel servei de neteja viària de la xarxa d'abastament municipal. <i>Font: Ajuntament i entitat gestora.</i> ➤ Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament: número anual de litres consumits que s'obtenen de fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable, com p.ex.: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, aigües blanques (aigües que no han estat sotmeses a cap procés de transformació de tal manera que la seva potencial capacitat de pertorbació del medi és nul·la i, per tant, no han de ser conduïdes mitjançant els sistemes públics de sanejament), entre d'altres. <i>Font: Ajuntament i entitat gestora.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 84,6 | Municipis participants: 32 |

| % litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua del mateix servei | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el consum d'aigua de xarxa respecte el total d'aigua consumida pel servei de neteja viària. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Consum d'aigua de xarxa d'abastament}}{\text{Consum d'aigua de xarxa d'abastament} + \text{Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consum d'aigua provinent de xarxa d'abastament: número anual de litres consumits pel servei de neteja viària de la xarxa d'abastament municipal. <i>Font: Ajuntament.</i> ➤ Consum d'aigua provinent d'altres fonts de subministrament: número anual de litres consumits que s'obtenen de fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable, com p.ex.: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, aigües blanques (aigües que no han estat sotmeses a cap procés de transformació de tal manera que la seva potencial capacitat de pertorbació del medi és nul·la i, per tant, no han de ser conduïdes mitjançant els sistemes públics de sanejament), entre d'altres. <i>Font: Ajuntament.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 39,9 % | Municipis participants: 32 |

Assolir un nivell adequat de qualitat en la neteja viària

| % d'hores anuals segons la tipologia del servei de neteja sobre el total d'hores anuals que es presta el servei | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------|----|--------------------|----|-------------------------|----|-------------------|----|----------------|----|-----------------------|-----------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de servei de les diferent tipologies de neteja: equips manuals, mixtes, mecanitzats, aiguabatre i altres. | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals del servei per tipologia emprada}}{\text{Hores anuals de servei (total)}} \times 100$ | | | | | | | | | | | | | | | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Equip manual: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma manual. S'entén per manual quan un treballador escombra la via pública amb l'ajut o sense d'un vehicle o carro de transport per recollir la brossa. En el cas d'equips o brigades d'escombrada manual se sumaran les hores de cada treballador. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Equip mixt: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma mixta. S'entén per mixta les situacions en les quals un grup de dos o més operaris realitzen operacions d'escombrada manual o de bufador mentre un altre operari condueix una màquina que fa la funció d'escombrada del carrer i recol·lecció de la brossa. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Equip mecanitzat: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma mecanitzada. S'entén per mecanitzada, quan un vehicle conduït per un operari fa funcions de recollida d'objectes i neteja de la via pública (calçades, voreres i zones de vianants). Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Aiguabatre: total d'hores del servei de neteja viària realitzada utilitzant aigua a pressió. No es fan distincions entre baldeig manual, mecànic i mixt i, per tant, s'agruparan totes les hores d'aquests tres tipus de neteja en una mateixa variable: neteja viària de forma aiguabatre. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Altres: total d'hores del servei de neteja viària incloent les operacions de: neteja de l'entorn dels contenidors de recollida, neteja de solars i àrees degradades, neteja d'escocells, retirada d'herbes de l'arbrat viari i voreres de carreteres i carrers, servei específic de recollida d'elements abandonats a la via pública, recollida de defecacions d'animals a la via pública, neteja de pintades i retirada de cartells a les façanes, recollida d'animals morts, neteges a conseqüència d'accidents a la via pública, neteja de punts negres i de mercats i activitats lúdiques, neteja de mobiliari urbà (fanals, parades autobús, etc), neteja de monuments, neteja de l'espai públic utilitzat per a les festes locals i de barri, serveis de neteja urgents (per accidents de trànsit, causes climatològiques, etc.), neteja d'embornals i neteja de platges. No s'inclou la neteja de zones industrials. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. En el cas que es realitzin altres serveis de neteja viària no contemplats en aquesta descripció, anotar-ho a comentaris. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Valor mitjà de l'indicador 2018:</th> <th style="width: 50%;">Municipis participants:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equip Manual: 60,1 %</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Equip Mixt: 12,8 %</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Equip Mecanitzat: 5,7 %</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Aiguabatre: 6,9 %</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Altres: 14,5 %</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Total: 100,0 %</td> <td>48</td> </tr> </tbody> </table> | | Valor mitjà de l'indicador 2018: | Municipis participants: | Equip Manual: 60,1 % | 48 | Equip Mixt: 12,8 % | 48 | Equip Mecanitzat: 5,7 % | 48 | Aiguabatre: 6,9 % | 48 | Altres: 14,5 % | 48 | Total: 100,0 % | 48 |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: | Municipis participants: | | | | | | | | | | | | | | |
| Equip Manual: 60,1 % | 48 | | | | | | | | | | | | | | |
| Equip Mixt: 12,8 % | 48 | | | | | | | | | | | | | | |
| Equip Mecanitzat: 5,7 % | 48 | | | | | | | | | | | | | | |
| Aiguabatre: 6,9 % | 48 | | | | | | | | | | | | | | |
| Altres: 14,5 % | 48 | | | | | | | | | | | | | | |
| Total: 100,0 % | 48 | | | | | | | | | | | | | | |

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania

| Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis | |
|--|----------------------------------|
| <p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitius.</p> | |
| <p>Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general del ciutadà amb el servei</i></p> | |
| <p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general del ciutadà amb el servei de neteja viària: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. Es recullen resultats de les enquestes realitzades en un període màxim de 3 anys. <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 6,4 | Municipis participants: 4 |

| Peticions per cada 1.000 habitants | |
|---|-----------------------------------|
| <p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de peticions de la ciutadania sobre la neteja viària per cada 1.000 habitants i pretén ser una aproximació al seu grau de satisfacció.</p> | |
| <p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Peticions dels ciutadans}}{\text{Població}} \times 1.000$</p> | |
| <p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Peticions dels ciutadans sobre la neteja viària: nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.) Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. Resten excloses les peticions per a un servei específic, com per exemple la recollida de mobles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 8,1 | Municipis participants: 34 |

Fomentar el civisme

| % d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador valora la problemàtica dels grafitis a la ciutat, quantificant les hores anuals destinades a la neteja de façanes per pintades i cartells publicitaris. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores destinades a la neteja de façanes}}{\text{Hores anuals del servei (total)}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores destinades a la neteja de façanes: nombre d'hores anuals destinades a la neteja de façanes de cada treballador per treure grafitis o cartells publicitaris. Si hi ha més d'un treballador se sumaran el total d'hores de tots ells. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Total hores del servei: total d'hores anuals del servei de neteja viària, sense distinció de la tipologia del servei. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 1,5 % | Municipis participants: 43 |

| % de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de civisme a partir del nombre anual de papereres reposades per actes vandàlics. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de papereres reposades per actes vandàlics}}{\text{Papereres}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de papereres reposades per actes vandàlics: nombre total de papereres (tant les normals com les d'excrements de gossos) substituïdes per actes vandàlics o per mal ús (voluntari o involuntari) dels ciutadans. No inclou la renovació periòdica de papereres ni tampoc les papereres situades en carrers nous o en zones on no n'hi havia amb anterioritat. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les destinades a recollir excrements d'animals. <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 6,5 % | Municipis participants: 31 |

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

| Habitants per treballador del servei | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació d'habitants per treballador i pretén mostrar el nombre de "clients potencials" que té assignat cada treballador. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Treballadors}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 1.106 | Municipis participants: 50 |

| Metres lineals o quadrats per treballador | |
|---|--------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors del servei de neteja viària. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Càrrega de treball}}{\text{Treballadors}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Càrrega de treball: <ul style="list-style-type: none"> ○ Metres quadrats de carrers: metres quadrats d'espai de la xarxa viària. Si l'empresa que realitza el servei de neteja viària és la mateixa que la que realitza la neteja dels parcs i jardins, especificar-ho a comentaris. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ○ Metres lineals de carrers: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valors mitjans dels indicadors 2018: | |
| Per metres lineals: | 2.552 |
| Per metres quadrats: | 22.857 |
| Municipis participants: | |
| | 46 |
| | 32 |

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

| % de gestió directa | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.) <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 16,5 % | Municipis participants: 49 |

| % de gestió indirecta | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.) <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 83,5 % | Municipis participants: 49 |

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

| Satisfacció general dels treballadors | |
|--|----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador pretén reflectir la percepció del servei per part dels treballadors. | |
| Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general dels treballadors</i> | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general dels treballadors de neteja viària: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. Es recullen resultats de les enquestes realitzades en un període màxim de 3 anys. <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 7,3 | Municipis participants: 3 |

| % d'hores de baixa laboral sobre el total d'hores laborals | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte el total d'hores treballades. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa laboral per any}}{\text{Hores laborables totals per any}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de baixa laboral per any: s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions anuals (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de treballadors. No es consideren les hores de baixa per maternitat. <i>Font: Ajuntament i entitats gestores.</i> ➤ Hores laborables totals per any: nombre d'hores laborables anuals definit en el conveni multiplicat pel nombre de treballadors. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 9,2 % | Municipis participants: 39 |

| Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el salari brut anual d'un peó del servei de neteja viària. | |
| Fórmula de càlcul: <i>Sou brut base anual d'un peó</i> | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut base anual d'un peó: sou brut anual d'un peó del servei de neteja d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament/empresa gestora del servei, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa). En el cas de diferents tipus de gestió i, per tant, de peó, es calcularà la mitjana. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 20.726 € | Municipis participants: 46 |

| Antiguitat mitjana dels treballadors | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: L'indicador avalua l'estabilitat laboral a partir de l'antiguitat mitjana dels treballadors. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Antiguitat de tots els treballadors}}{\text{Treballadors}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Antiguitat de tots els treballadors: suma de l'antiguitat de tots els treballadors. En el cas de canvi d'empresa concessionària, l'antiguitat del treballador és la suma de la seva permanència en les diferents concessionàries. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 11,9 | Municipis participants: 45 |

Millorar les habilitats dels treballadors

| Hores anuals de formació per treballador | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de formació}}{\text{Treballadors}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de formació: suma d'hores de cursos de formació multiplicada pel nombre de treballadors assistents. Les dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 4,3 | Municipis participants: 44 |

| Accidents laborals per cada 100 treballadors | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei de neteja viària a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'accidents laborals}}{\text{Treballadors}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'accidents laborals: es considera accident laboral aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada del conjunt de la plantilla del servei de neteja viària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 15,4 | Municipis participants: 44 |

Promoure la responsabilitat social

| % de dones sobre el total de treballadors | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en la neteja viària. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Núm. de dones}}{\text{Treballadors}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Núm. de dones: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 16,5 % | Municipis participants: 48 |

| % de dones comandament sobre el total de comandaments | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones treballadores que són comandament}}{\text{Nombre de treballadors que són comandament}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones treballadores que són comandament: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones i ocupin un lloc de comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de treballadors que són comandament: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que són comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal comandament indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 10,8 % | Municipis participants: 37 |

| % de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de treballadors de nacionalitat estrangera que intervenen de forma directa en la neteja viària. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Núm. de treballadors de nacionalitat estrangera}}{\text{Treballadors}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Núm. de treballadors de nacionalitat estrangera: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tinguin la nacionalitat estrangera. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 8,9 % | Municipis participants: 48 |

| % de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de treballadors amb contractes bonificats que intervenen de forma directa en la neteja viària. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de treballadors amb contractes bonificats}}{\text{Treballadors}} \times 100$ | |
| Variables emprades: | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadors amb contractes bonificats: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tenen un contracte indefinit bonificat. S'entenen per bonificats aquells contractes a: dones (desocupades i víctimes de violència de gènere; contractades en els 24 mesos posteriors al part; contractades després de 5 anys d'inactivitat laboral, si, anteriorment a la seva retirada, han treballat almenys durant 3 anys), majors de 45 anys, joves (entre 16 i 30 anys) i, altres col·lectius amb situacions especials (aturats durant més de 6 mesos, treballadors amb risc d'exclusió social, persones amb discapacitat -general i severa- i conversions a indefinits de contractes formatius, de relleu i de substitució per jubilació). En cas de dubte, consultar la Llei 43/2006 del 29 de Desembre (BOE núm. 312). <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 6,1 % | Municipis participants: 46 |

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

| Despesa corrent per habitant | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del servei de neteja viària. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Població}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 44,4 € | Municipis participants: 49 |

| % de la despesa sobre el pressupost corrent municipal | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent del servei de neteja viària respecte el pressupost corrent municipal. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Despesa corrent del pressupost municipal}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent del pressupost municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi. (S'inclouen l'ajuntament, els organismes autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 4,8 % | Municipis participants: 48 |

| % de la despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària respecte el pressupost corrent municipal. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa fora del contracte del servei de neteja}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa fora del contracte del servei de neteja: inclou el cost anual de tots aquells serveis i actuacions no inclosos en el contracte, en el cas de les concessions, o en el cost ordinari del servei. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 0,3 % | Municipis participants: 49 |

Finançar adequadament el servei

| % d'autofinançament per taxes i preus públics | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada per taxes i preus públics. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$ | |
| Variables emprades: | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes i preus públics: ingressos (drets reconeguts) per serveis de neteja viària. Normalment aquesta variable serà 0, excepte si es realitzen accions de forma subsidiària, per exemple: neteja de solars. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 0,0 % | Municipis participants: 49 |

| % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada per aportacions d'altres institucions. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$ | |
| Variables emprades: | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 0,0 % | Municipis participants: 49 |

| % de finançament per part de l'ajuntament | |
|---|--|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada pels recursos de l'ajuntament. | |
| Fórmula de càlcul: | $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària} - \text{Ingressos per taxes i preus públics} - \text{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$ |
| Variables emprades: | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos taxes i preus públics: ingressos (drets reconeguts) per: serveis de neteja viària. Normalment aquesta variable serà 0, excepte si es realitzen accions de forma subsidiària, per exemple: neteja de solars. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i/o administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 100,0 % | Municipis participants: 49 |

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

| Despesa corrent en neteja viària per metre lineal de carrer | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per metre lineal de carrer amb neteja viària del municipi. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Metres lineals de carrer}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Metres lineals de carrer: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 19,0 € | Municipis participants: 45 |

| Despesa corrent en neteja viària per metre quadrat de carrer | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per metre quadrat amb neteja viària de carrer del municipi. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Metres quadrats de carrers}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Metres quadrats de carrer: metres quadrats d'espai de la xarxa viària amb neteja viària. <i>Font: Ajuntaments.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 2,1 € | Municipis participants: 31 |

V. INDICADORS D'ENTORN

| Població | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants. | |
| Fórmula de càlcul: Població | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 43.495 | Municipis participants: 54 |

| Densitat de població | |
|---|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la densitat global d'un municipi en el seu territori. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Superfície municipal}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Superfície Municipal: extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 1.391 | Municipis participants: 54 |

| Renda per càpita | |
|--|-----------------------------------|
| Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la riquesa global d'un municipi. | |
| Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Població}}$ | |
| Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> | |
| Valor mitjà de l'indicador 2018: 16.665 € | Municipis participants: 50 |

Fase de mesura

INTRODUCCIÓ

A continuació, es presenten les variables que formen els indicadors amb els resultats dels diversos municipis participants; és a dir, les dades facilitades que han servit per construir els indicadors.

Cal tenir present que les variables, en tant que xifres absolutes, no permeten fer una anàlisi comparativa entre els municipis participants, atesa la diversa grandària entre ells. ■■■

Fase de mesura: Gestió i tractament de residus

VARIABLES

| MUNICIPI | Habitants | | Superfície municipal | | Renda familiar bruta disponible | | Despesa corrent del pressupost municipal | | Nombre de deixalleries | | Nombre d'hores de funcionament de les deixalleries | | Nombre de deixalleries en el casc urbà | | Nombre de treballadors de la deixalleria | |
|-----------------------------|------------|------------|----------------------|--------|---------------------------------|---------------|--|------|------------------------|------|--|----------|--|------|--|------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Arenys de Mar | 32.860,00 | 32.830,00 | 0% | 8,31 | 0% | 453.800,54605 | 413.823,71200 | 10% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Barcelonès | 18.210,00 | 18.150,00 | 0% | 12,10 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Cardener de Noya | 6.954,00 | 6.675,00 | 1% | 12,87 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Castelldefels | 14.930,00 | 14.635,00 | 1% | 18,41 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Corbера de Llobregat | 46.890,00 | 46.355,00 | 1% | 4,60 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Esplugues de Llobregat | 46.961,00 | 46.381,00 | 1% | 19,30 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Figueras | 18.000,00 | 18.000,00 | 0% | 16,33 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Garriga (La) | 15.984,00 | 16.227,00 | 2% | 18,80 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Gavà | 46.538,00 | 46.705,00 | 1% | 30,75 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Girona | 90.013,00 | 100.266,00 | 1% | 39,10 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Granollers | 60.695,00 | 60.981,00 | 0% | 14,87 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Llida | 137.327,00 | 137.856,00 | 0% | 212,30 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Llçà d'Amunt | 14.933,00 | 15.111,00 | 1% | 22,33 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Manlleu | 32.388,00 | 32.672,00 | 1% | 32,20 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Manresa | 20.097,00 | 20.194,00 | 1% | 17,23 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Masnou (El) | 75.152,00 | 76.250,00 | 1% | 41,65 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Matadepera | 23.288,00 | 23.400,00 | 0% | 3,39 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Mataró | 9.186,00 | 9.201,00 | 0% | 25,36 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Molet del Vallès | 126.127,00 | 126.988,00 | 1% | 22,53 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Montgat | 11.748,00 | 11.819,00 | 1% | 10,77 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Montmeló | 8.748,00 | 8.794,00 | 0% | 2,91 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Palau-solità i Plegamans | 16.240,00 | 16.263,00 | 0% | 10,23 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Navàs | 14.626,00 | 14.636,00 | 0% | 80,62 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Prat de Llobregat (El) | 63.897,00 | 64.132,00 | 0% | 31,41 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Premià de Dalt | 735,00 | 747,00 | 2% | 6,57 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Reus | 103.123,00 | 103.477,00 | 0% | 17,79 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Rubi | 75.568,00 | 76.423,00 | 1% | 52,82 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Sabadell | 209.931,00 | 211.734,00 | 1% | 37,79 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Sant Boi de Llobregat | 82.142,00 | 82.904,00 | 1% | 21,47 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Sant Cugat del Vallès | 89.516,00 | 90.664,00 | 1% | 48,23 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Sant Llorenç Savall | 23.651,00 | 23.711,00 | 0% | 41,11 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Sant Quirze del Vallès | 19.867,00 | 19.939,00 | 0% | 14,07 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Sant Sadurn d'Anoia | 12.749,00 | 12.866,00 | 1% | 18,96 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Santa Coloma de Cervelló | 8.082,00 | 8.179,00 | 1% | 7,49 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Santa Coloma de Gramenet | 117.597,00 | 118.821,00 | 1% | 16,94 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Santa Maria de Palautordera | 2.586,00 | 2.705,00 | 5% | 15,83 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Santpedor | 8.818,00 | 8.957,00 | 2% | 28,80 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Santpedor de Noya | 21.628,00 | 21.835,00 | 1% | 70,16 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Santpedor de Vilatorrada | 8.645,00 | 8.709,00 | 1% | 7,95 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Taradell | 5.950,00 | 5.945,00 | 0% | 13,56 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Torreilles de Llobregat | 2.054,00 | 2.069,00 | 1% | 7,31 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Ullastrell | 6.328,00 | 6.486,00 | 2% | 40,70 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Vic | 49.964,00 | 49.040,00 | 2% | 30,58 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Vic | 49.964,00 | 49.040,00 | 2% | 30,58 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Viladecans | 65.999,00 | 66.168,00 | 0% | 20,40 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Viladecans | 7.392,00 | 7.480,00 | 1% | 19,69 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Viladrauc del Penedès | 39.532,00 | 40.055,00 | 1% | 20,65 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Vilanova i la Geltrú | 66.077,00 | 66.274,00 | 0% | 33,99 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |
| Vilassar de Dalt | 8.961,00 | 9.013,00 | 1% | 8,86 | 0% | 137.100,00 | 133.900,00 | 5% | 1,00 | 0% | 1.938,00 | 2.260,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 |

| | Despeses corrents deixalleria | | Ingressos corrents deixalleria | | Nombre de visites o entrades de la deixalleria | | Kg de residus gestionats a la deixalleria | | Contenedors cremats per actes vandàlics | | Grau de satisfacció recollida de residus | | Nombre de peticions anuals | | Grau de satisfacció general dels empleats | |
|-----------------------------|-------------------------------|--------------|--------------------------------|------------|--|------------|---|---------------|---|----------|--|------|----------------------------|-----------|---|------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| MUNICIPI | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Argentona | -168.638,09 | -168.638,09 | -36.509,80 | -36.509,80 | -24.024,00 | -24.024,00 | -1.643.703,00 | -1.643.703,00 | 0,00 | 0,00 | - | - | 62,00 | 102,00 | - | - |
| Barberà del Vallès | 243.068,02 | 238.907,67 | -2% | 62.124,16 | 29.684,57 | 13% | 7.337,00 | 7.469,00 | 1% | 13,00 | 15,00 | 15% | - | - | - | - |
| Cànies de Mar | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Cardener | 82.235,04 | 100.919,45 | 23% | 66.616,98 | 18.419,00 | - | 14.088,00 | 14.260,00 | - | 16,00 | 5,00 | -69% | - | 22,00 | - | - |
| Castelldefels | 86.859,35 | 108.870,61 | 26% | 72.824,00 | 25.955,37 | 47% | 13.950,00 | 15.970,00 | 10% | 25,00 | 17,00 | -32% | 306,00 | 947,00 | 212% | - |
| Castellolí | 86.884,10 | 86.386,10 | 0% | 7.056,11 | 0,00 | - | 16.336,00 | 18.170,00 | 2% | 22,00 | 3,00 | -89% | 440,00 | - | - | - |
| Corbera de Llobregat | 93.867,00 | 79.386,74 | 0% | 6.959,31 | 75.039,76 | 32% | 11.950,00 | 8.930,00 | -32% | 34,00 | 35,00 | 1% | 680,00 | - | - | 7,00 |
| Figueras | 237.389,69 | 233.194,46 | -2% | 20.811,40 | 15.522,84 | -25% | 11.636,00 | 10.959,00 | -6% | 34,00 | 35,00 | 3% | - | - | - | - |
| Gallifa | 83.881,52 | 90.704,34 | 8% | - | - | - | 13.920,00 | - | - | 0,00 | - | - | - | - | - | - |
| Garriga (La) | - | - | - | - | - | - | 8.987,00 | 7.462,00 | -17% | 13,00 | 9,00 | -31% | - | - | - | 8,00 |
| Gava | 279.163,80 | 146.641,03 | 56% | 2.971,14 | 55.979,05 | 1784% | 3.660,00 | 3.989.517,00 | 111% | 13,00 | 7,00 | -7% | 73,00 | 45,00 | 38% | - |
| Groquetes | 348.065,32 | 344.604,19 | -1% | 15.945,34 | 12.481,20 | -30% | 22.178,00 | 25.245,00 | 14% | 43,00 | 3,00 | -93% | 180,00 | 150,00 | 48% | - |
| Lluders | 168.475,00 | 203.865,00 | 19% | 15.783,89 | 15.871,00 | 1% | 17.878,00 | 17.716,00 | -1% | 105,00 | 92,00 | -13% | 258,00 | 197,00 | -24% | - |
| Torre de l'Anunt | - | - | - | - | - | - | 27.878,00 | 26.159,00 | -6% | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | - |
| Torreblanca | 132.982,90 | 150.271,21 | 16% | 4.046,51 | 53.615,37 | 19% | 61.149,00 | 7.739,00 | -15% | 0,00 | 0,00 | - | 535,00 | 387,00 | -28% | - |
| Manlleu | 342.889,52 | 374.142,42 | 9% | - | - | - | 53.571,00 | 58.257,00 | 10% | 32,00 | 11,00 | -66% | 150,00 | 103,00 | 59% | - |
| Martorel (E) | 152.932,04 | 189.473,49 | 24% | 20.657,87 | 11.053,85 | -55% | 10.469,00 | 12.303,00 | 18% | 12,00 | 10,00 | -17% | 188,00 | 229,00 | 22% | - |
| Matadepera | 101.179,21 | 101.137,72 | 0% | 15.371,70 | 14.472,49 | -6% | 15.083,00 | 14.259,00 | -6% | 12,00 | 15,00 | 25% | - | 4,00 | - | - |
| Mataró | 308.162,01 | 337.200,87 | 10% | 48.275,92 | 45.509,53 | -6% | 53.355,00 | 75.072,00 | 41% | 57,00 | 34,00 | -40% | 1.180,00 | 61.800,00 | 424% | - |
| Mollet del Vallès | 803.816,50 | 338.500,39 | 13% | 5.500,00 | 5.000,00 | -9% | 19.744,00 | 20.420,00 | 3% | 1,00 | 11,00 | 57% | 168,00 | 35,00 | 52% | - |
| Montgat | 26.103,30 | 26.101,00 | 0% | 13.192,89 | 15.673,00 | 19% | 1.261,00 | 1.412,00 | 12% | 1,00 | 6,00 | 10% | 38,00 | 41,00 | 8% | - |
| Monmúsol | 41.500,00 | 49.770,33 | 20% | 0,00 | 0,00 | - | 5.229,00 | 5.216,00 | 0% | 7,00 | 6,00 | -14% | 22,00 | 22,00 | 10% | - |
| Montornès del Vallès | 72.637,81 | 76.082,72 | 5% | - | - | - | 12.226,00 | 10.290,00 | -16% | 5,00 | 6,00 | 20% | 32,00 | 26,00 | -19% | - |
| Navàs | - | - | - | - | - | - | 15.187,00 | 7.238,00 | -40% | 0,00 | 0,00 | - | 139,00 | 115,00 | -17% | - |
| Palausolità i Pleganans | 55.969,84 | 62.500,00 | 12% | 28.355,19 | 35.602,86 | 21% | 10.415,00 | 12.042,00 | 16% | 26,00 | 4,00 | -85% | - | - | - | - |
| Prat de Llobregat (E) | 263.367,41 | 90.328,03 | -66% | 54.693,15 | 55.332,52 | 1% | 20.979,00 | 21.826,00 | 4% | 33,00 | 60,00 | 82% | - | - | - | - |
| Premià de Dalt | - | - | - | - | - | - | 7.364,00 | - | - | 3,00 | - | - | - | 10,00 | - | - |
| Rellinars | 8.795,60 | 9.150,25 | 4% | 1.969,15 | 976,94 | -51% | 865,00 | - | - | 0,00 | - | - | 8,00 | - | - | - |
| Reus | 221.647,19 | 228.513,00 | 3% | 2.767,82 | 15.744,42 | -43% | 22.491,00 | 23.273,00 | 3% | 84,00 | 49,00 | -48% | - | - | - | - |
| Rubi | 304.509,70 | 344.984,41 | 13% | 40.077,10 | 36.369,56 | -9% | 23.584,00 | 23.627,00 | 0% | 7,00 | 8,00 | 14% | 63,00 | 78,00 | 24% | - |
| Sabadell | 1.064.668,60 | 1.083.476,99 | 2% | 48.744,40 | 55.187,67 | 13% | 86.205,00 | 90.526,00 | 5% | 136,00 | 250,00 | 28% | 1.492,00 | 1.255,00 | -16% | - |
| Sant Boi de Llobregat | 199.188,00 | 161.489,00 | -19% | 17.151,00 | 86.586,00 | 22% | 11.133,00 | 10.600,00 | -5% | 2,00 | 2,00 | 0% | 328,00 | 361,00 | 10% | - |
| Sant Cugat del Valles | 251.555,88 | 373.291,28 | 48% | 17.316,26 | 17.821,00 | 3% | 779,00 | - | - | 59,00 | 34,00 | -42% | - | - | - | - |
| Sant Quirze de Valls | 21.308,90 | 21.005,77 | -1% | 2.080,34 | 1.972,76 | -5% | 779,00 | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 5,00 | 5,00 | 0% | - |
| Sant Quirze del Valls | 120.330,85 | 123.390,74 | 3% | 12.198,25 | 9.338,09 | -23% | 14.962,00 | 14.730,00 | -2% | 49,00 | 8,00 | -84% | 12,00 | 35,00 | 192% | - |
| Sant Sadurni d'Anoia | 145.274,74 | 146.785,92 | 1% | 5.744,80 | 6.140,24 | 7% | 11.404,00 | 10.678,00 | -6% | 0,00 | 0,00 | - | 34,00 | 48,00 | 41% | - |
| Sant Sadurni de Noya | 36.503,00 | 36.503,00 | 0% | 18.280,30 | 18.705,02 | 2% | 9.654,00 | 9.388,00 | -3% | 12,00 | 2,00 | -83% | 6,00 | 3,00 | -50% | - |
| Santa Coloma de Gramenet | 96.000,00 | 70.729,92 | -26% | 40.800,00 | 50.608,67 | 27% | 12.257,00 | - | - | 36,00 | 68,00 | 89% | 242,00 | 314,00 | 30% | - |
| Santa Maria de Palautordera | 53.206,92 | 55.409,24 | 4% | 0,00 | 0,00 | - | 5.559,00 | 9.791,00 | 30% | 14,00 | 9,00 | 80% | - | - | - | - |
| Santa Perpètua de Mogoda | 145.520,00 | 156.730,00 | 8% | 31.701,25 | 32.877,00 | 4% | 7.510,00 | 8.917,00 | 19% | 14,00 | 7,00 | -50% | - | - | - | 7,00 |
| Sentmenat | 74.366,63 | - | - | 9.526,00 | 7.318,31 | -23% | 2.489,00 | 2.192,00 | -12% | 10,00 | 10,00 | 13% | 28,00 | 25,00 | -11% | - |
| Serrateua | 431.512,15 | 528.535,06 | 23% | 54.807,41 | 86.236,69 | 57% | 51.558,00 | 57.429,00 | 11% | 135,00 | 94,00 | -30% | 2.489,00 | 4.086,00 | 64% | - |
| Tiana | 67.500,00 | 73.075,78 | 8% | - | - | - | 10.880,00 | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 160,00 | 153,00 | -4% | - |
| Ullastrell | 2.708,64 | 2.708,64 | 0% | - | - | - | 453,00 | 432,00 | -5% | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 8,00 |
| Torrelles de Llobregat | 51.399,00 | 88.476,85 | 72% | 4.434,50 | 5.328,18 | 20% | 4.560,00 | 7.934,00 | 74% | 0,00 | - | - | - | - | - | - |
| Vacarisses | 129.841,25 | 131.464,29 | 1% | 18.970,27 | 22.897,23 | 21% | 21.882,00 | 24.072,00 | 10% | 1,00 | 3,00 | 200% | 44,00 | 152,00 | 245% | - |
| Vic | 93.400,00 | 93.400,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | - | 16.764,00 | 16.687,00 | 0% | 28,00 | 15,00 | -46% | 160,00 | 170,00 | 6% | - |
| Viladecans | 58.300,81 | 72.682,92 | 25% | 6.319,00 | 6.946,04 | 10% | 5.101,00 | 5.532,00 | 8% | 27,00 | 4,00 | -85% | 92,00 | 115,00 | 25% | - |
| Viladrauc del Penedès | 280.801,30 | 280.801,30 | 0% | 0,00 | 0,00 | - | 30.846,00 | 35.371,00 | 15% | 14,00 | 21,00 | 50% | 98,00 | 181,00 | 85% | - |
| Vilanova i la Geltrú | 451.103,00 | 451.103,00 | 0% | 4.776,43 | 3.674,61 | -23% | 13.554,00 | 127.619,00 | -86% | 2.954,00 | 2.279,465,00 | -1% | 762,00 | 1.220,00 | 60% | - |
| Vilassar de Dalt | 40.000,00 | 40.000,00 | 0% | 14.917,59 | 16.264,00 | 9% | 3.184,00 | 3.603,00 | 13% | 2,00 | 2,00 | 0% | 7,00 | 6,00 | -14% | - |

| MUNICIPI | Nombre de treballadors | | Nombre de treballadors que són comandament | | Nombre de dones | | Nombre de dones treballadores que són comandament | | Nombre de treballadors de nacionalitat estrangera | | Nombre de treballadors amb contractes bonificats | | Hores anuals de formació | | Accidents laborals | |
|-----------------------------|------------------------|--------|--|------|-----------------|------|---|------|---|-------|--|-------|--------------------------|--------|--------------------|------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Argentera | 12,00 | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 8,00 | 0,00 | 1,00 | |
| Barberà del Vallès | 13,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 35,00 | 0,00 | 1,00 | |
| Canet de Mar | 11,00 | 0,50 | 0,50 | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Cardener | 5,52 | 6,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 27,60 | 0,00 | 0,00 | |
| Castelldefels | 61,00 | 42,00 | 4,00 | 5,00 | 2,00 | 5,00 | 150% | 100% | 1,00 | 4,00 | 2,00 | 2,00 | 683,50 | 11,00 | 16,00 | |
| Corbera de Llobregat | 11,00 | 9,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 0,00 | |
| Esplugues de Llobregat | 9,00 | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 132,00 | 135,00 | 2% | |
| Figueras | 15,00 | 15,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 50,00 | 53,00 | 6% | |
| Gallifa | - | 0,25 | - | 0,05 | - | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Garriga (La) | - | 7,90 | - | 3,00 | - | 3,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| S'Avia | 35,00 | 39,65 | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 2,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 413,60 | 6,00 | 6,00 | |
| Granollers | 39,50 | 39,00 | 6,00 | 6,00 | 1,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 436,00 | 1,00 | 2,00 | |
| Granollers (N) | 28,50 | 17,30 | 1,58 | 2,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 169,00 | 6,00 | 6,00 | |
| Lluçanès | 44,00 | 44,00 | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 46,00 | 54,00 | 4,00 | |
| Lluçanès (N) | 52,00 | 13,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 0,00 | |
| Llupià d'Amunt | 24,00 | 25,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 12,00 | 0,00 | |
| Manlleu | 24,00 | 31,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 13,00 | 102,00 | 70% | |
| Martorel·ls | 31,00 | 31,00 | 2,00 | 2,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400,00 | 82,00 | 38% | |
| Masnou (E) | 12,00 | 12,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5,00 | |
| Mazadepera | 8,12 | 8,12 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 108,00 | 90,00 | 17% | |
| Mataró | 24,00 | 25,00 | 4% | 2,00 | 1,00 | 0,00 | 50% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 250,00 | 300,00 | 20% | |
| Mollet del Vallès | 14,00 | 15,11 | 8% | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,20 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 180,00 | 112,00 | 38% | |
| Montgat | 4,00 | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 96,00 | 14,00 | 85% | |
| Montmeló | 2,70 | 2,70 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 100% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 94,00 | 303% | |
| Montornès del Vallès | 6,50 | 6,50 | 1,00 | 1,00 | 0,50 | 0,50 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 9,75 | 1,00 | |
| Noya | 4,93 | 6,10 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 1,10 | 0,00 | 0,00 | 71,50 | 3,00 | 0,00 | |
| Palau-solità i Plegamans | 16,50 | 16,50 | 1,50 | 1,00 | 2,00 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 11,00 | 11,00 | 70,00 | 70,00 | 0% | |
| Prat de Llobregat (E) | 22,25 | 14,00 | 1,50 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 33% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 27,63 | 43,00 | 1473% | |
| Premià de Dalt | 9,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | |
| Rellinars | 0,50 | 0,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 22,00 | 22,00 | 0% | |
| Reus | 43,00 | 43,00 | 0,00 | 2,00 | 3,00 | 3,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 8,00 | 8,00 | 696,00 | 527,00 | 23% | |
| Rubi | 33,00 | 39,00 | 18% | 2,50 | 2,50 | 3,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 6,00 | 6,00 | 0,00 | 344,00 | 330,00 | 4% | |
| Sabadell | 112,90 | 126,96 | 12% | 6,00 | 2,63 | 6,90 | 7% | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 2,00 | 0,00 | 783,00 | 759,00 | 3% | |
| Sant Boi de Llobregat | 41,00 | 46,00 | 12% | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 3,10 | 4,36 | 41% | 219,00 | 135,00 | 38% | |
| Sant Cugat del Vallès | 51,00 | 45,00 | 12% | 4,00 | 4,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 3,00 | 0,00 | 232,00 | 220,00 | 5% | |
| Sant Llorenç Savall | 3,00 | 2,50 | 17% | 0,00 | 0,00 | 0,50 | 100% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 6,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Sant Quirze del Vallès | 5,00 | 5,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 35,00 | 16,00 | 54% | |
| Sant Sadurn d'Anoia | 10,00 | 12,00 | 20% | - | 0,00 | 1,00 | - | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 3,00 | 0,00 | 60,00 | 35,00 | 42% | |
| Santa Coloma de Cervelló | 6,00 | 6,00 | 0% | 1,50 | 1,00 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 2,00 | 4,00 | 60,00 | 60,00 | 0% | |
| Santa Coloma de Gramenet | 38,00 | 44,00 | 16% | 1,50 | 2,50 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 4,00 | 332,00 | 403,00 | 21% | |
| Santa Maria de Palautordera | 5,00 | 5,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 1,00 | 1,00 | 66,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Santa Perpètua de Mogoda | 13,00 | 22,00 | 69% | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 24,00 | 24,00 | 0% | |
| Sentmenat | 5,30 | 5,30 | 0% | 0,50 | 0,00 | 6,00 | 50% | 2,00 | 2,00 | 37,00 | 36,00 | 1,00 | 0,00 | 102,00 | 89,00 | 17% |
| Terrassa | 161,00 | 186,00 | 16% | 9,00 | 9,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | - | - | - | 6,00 | 4,00 | 33% | |
| Tiana | 4,00 | 4,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | - | - | - | 72,00 | 68,00 | 6% | |
| Torrelles de Llobregat | 3,00 | 3,00 | 0% | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,33 | 0,33 | 0,00 | 345,40 | 325,00 | 6% | |
| Ullastrell | 1,32 | 1,32 | 0% | 0,10 | 0,10 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 2,21 | 3,21 | 45% | 185,50 | 152,00 | 18% | |
| Vic | 9,60 | 13,40 | 40% | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 3,00 | 4,00 | 33% | 60,00 | 52,00 | 13% | |
| Viladecans | 18,00 | 18,00 | 11% | 1,00 | 2,13 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 105,00 | 123,00 | 17% | |
| Viladecavalls | 5,20 | 5,80 | 12% | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 1,60 | 2,00 | 25% | 35,00 | 30,00 | 14% | |
| Viladraca del Penedès | 12,00 | 12,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 6,00 | 6,00 | 0,00 | 78,00 | 78,00 | 0% | |
| Vilanova i la Geltrú | 47,28 | 47,81 | 1% | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 70% | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 7% |
| Vilassar de Dalt | 10,00 | 10,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0,00 | 14,00 | 15,00 | 0% |

| | Antiguitat de bots els empleats (sumatori total anys) | | Nombre d'hores laborables totals per any | | Sou brut anual d'un peo de residus | | Cost tractament /o eliminació residus | | Ingrés tractament /o eliminació residus | | Despeses en campanyes de sensibilització | | Número autocomentadors individuals | |
|-----------------------------|---|----------|--|-----------|------------------------------------|--------------|---------------------------------------|----------------|---|-----------|--|------|------------------------------------|------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| MUNICIPI | | | | | | | | | | | | | | |
| Argentona | 167,00 | 90,00 | 2.480,00 | 19.950,50 | 18.290,00 | 204.065,47 | 51.149,49 | 2.443,77 | 14,00 | 109,00 | - | - | - | |
| Barberà del Vallès | 180,00 | 88,00 | 100,00 | 23.140,00 | 9.360,75 | 880.931,50 | 925.794,29 | 0,00 | 0,00 | 14,00 | 14,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Canet de Mar | 35,00 | 38,00 | 2.048,48 | 1.583,00 | 24.386,50 | 300.378,76 | 408.389,44 | 28.842,02 | 29.355,83 | 438,00 | 438,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Castelldefels | 14,00 | 9,00 | 5,00 | 18.422,00 | 23.557,00 | 74.783,50 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 201,00 | 201,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Corbera de Llobregat | 99,00 | 193,00 | 60,00 | 14.319,00 | 23.841,00 | 23.841,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 35,00 | 35,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Esplugues de Llobregat | 101,00 | 92,00 | 65,00 | 23.445,00 | 28.270,16 | 28.270,16 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 75,00 | 75,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Figueras | 222,00 | 237,00 | 1.125,40 | 12.866,30 | 18.290,00 | 4.941,29 | 5.511,42 | 1,94 | 1,94 | 103,00 | 103,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Gallifa | 115,00 | 115,00 | 1.458,50 | 12.866,30 | 25.100,00 | 395.462,78 | 21.061,65 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Garriga (La) | 412,00 | 490,00 | 2.770,51 | 6.899,00 | 25.100,00 | 6.899,00 | 25.100,00 | 21.061,65 | 21.061,65 | 374,00 | 386,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Gova | 85,00 | 85,00 | 11.207,00 | 10.608,00 | 18.290,00 | 56.279,92 | 65.386,50 | 224.553,68 | 238.309,80 | 240,00 | 240,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Granollers | 295,00 | 324,00 | 1.836,00 | 70.980,00 | 33.560,00 | 33.560,00 | 33.560,00 | 55.534,88 | 63.330,20 | 260,00 | 260,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Lluders | 591,00 | 576,00 | 4.472,00 | 2.290,00 | 23.557,00 | 23.557,00 | 23.557,00 | 75.218,68 | 75.218,68 | 103,00 | 103,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Lluc d'Amunt | 210,00 | 207,00 | 1.356,50 | 4.785,00 | 15.150,00 | 40.930,00 | 41.625,00 | 43.533,15 | 43.533,15 | 374,00 | 386,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Manlleu | 113,00 | 90,00 | 9.817,00 | 9.524,00 | 19.170,00 | 21.774,80 | 23.248,17 | 48.793,60 | 65.803,37 | 48,00 | 466,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Mataró | 531,00 | 562,00 | 1.899,20 | 1.915,00 | 49.601,00 | 50.980,00 | 24.774,80 | 62.004,92 | 86.003,36 | 9,00 | 9,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Mataró (E) | 78,50 | 87,00 | 713,00 | 235,00 | 15.703,00 | 15.703,00 | 15.703,00 | 24.671,08 | 24.960,53 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Mazadepera | 389,00 | 418,00 | 0,00 | 19.116,00 | 19.170,00 | 25.258,80 | 25.258,80 | 24.671,08 | 24.960,53 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Mollet del Vallès | 213,50 | 229,00 | 0,00 | 43.200,00 | 26.565,86 | 24.228,28 | 34.194,45 | 124.167,62 | 153.649,23 | 97,00 | 103,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Montgat | 44,00 | 49,00 | 487,00 | 1.850,00 | 21.609,85 | 1.160.799,00 | 1.337.382,66 | 59.420,33 | 68.324,82 | 6,00 | 6,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Monmestri | 91,00 | 98,00 | 1.685,00 | 1.434,29 | 10.880,00 | 477.240,00 | 550.764,00 | 14.312,78 | 14.278,77 | 3,00 | 3,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Montròs del Vallès | 152,00 | 168,00 | 540,00 | 32.896,00 | 22.684,00 | 293.609,56 | 319.215,81 | 51.767,81 | 49.717,60 | 91,00 | 86,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Palausolità i Plegamans | 8,00 | 8,00 | 2.260,14 | 974,00 | 20.124,00 | 24.985,92 | 29.124,00 | 17,00 | 17,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Prat de Llobregat (E) | 28,00 | 13,00 | 0,00 | 17.496,00 | 22.098,00 | 24.985,92 | 29.124,00 | 31,728,38 | 0,00 | 146,00 | 146,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Premià de Dalt | 8,00 | 9,00 | 0,00 | 1.011,00 | 18.354,50 | 18.574,75 | 18.574,75 | 86.386,73 | 86.386,73 | 150,00 | 150,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Reus | 479,00 | 522,00 | 2.136,00 | 1.772,00 | 78.260,00 | 20.745,00 | 20.745,00 | 2.104.256,07 | 2.104.256,07 | 354,00 | 354,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Rubi | 431,00 | 465,00 | 6.656,00 | 5.191,10 | 22.260,00 | 24.722,00 | 25.266,00 | 284.263.859,28 | 3.358.884,00 | 281,00 | 281,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Sabadell | 1.725,50 | 1.933,00 | 10.344,30 | 10.756,37 | 202.357,00 | 205.294,32 | 23.977,00 | 134.576.931,19 | 137.887,43 | 30,000,00 | 30,000,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Sant Boi de Llobregat | 771,00 | 788,00 | 9.520,00 | 11.746,00 | 24.188,00 | 24.347,00 | 24.188,00 | 132.255,16 | 137.887,43 | 782,00 | 708,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Sant Cugat del Vallès | 542,00 | 587,00 | 3.384,00 | 5.343,00 | 19.734,00 | 19.733,75 | 19.734,00 | 0,00 | 0,00 | 54,00 | 65,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Sant Quirze de Vallès | 25,00 | 26,00 | 640,00 | 4.160,00 | 16.685,00 | 14.319,72 | 14.319,72 | 75.500,01 | 6.784,77 | 54,00 | 65,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Sant Sadurni d'Anoia | 143,00 | 148,00 | 583,00 | 1.900,00 | 8.050,00 | 23.540,31 | 23.775,71 | 18.879,12 | 20.849,24 | 6,00 | 6,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Santa Coloma de Gramenet | 102,59 | 124,00 | 0,00 | 16.050,00 | 20.020,00 | 22.560,15 | 22.775,37 | 165.000,00 | 187.500,00 | 128,00 | 122,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Santa Maria de Palautordera | 96,00 | 90,00 | 4.958,00 | 5.402,00 | 10.608,20 | 11.258,80 | 11.259,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Santa Perpètua de Mogoda | 117,00 | 122,00 | 0,00 | 8.920,00 | 33.862,00 | 33.862,00 | 33.862,00 | 22.998,30 | 25.019,44 | 186,00 | 204,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Sentmenat | 48,00 | 53,00 | 422,00 | 408,00 | 19.950,00 | 19.480,00 | 20.290,00 | 266.998,93 | 287.189,71 | 53,00 | 53,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Terrassa | 1.690,00 | 2.068,00 | 34.419,00 | 51.541,00 | 22.330,00 | 11.200,00 | 14.433,00 | 210.986,98 | 234.290,40 | 38,00 | 38,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Tiana | 58,00 | 61,00 | 552,00 | 14,00 | 20,00 | 20.786,00 | 22.330,00 | 4.984.213,27 | 5.369.487,61 | 740,00 | 740,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Torrelles de Llobregat | 29,00 | 32,00 | 1.977,37 | 399,00 | 19.988,00 | 16.885,89 | 17.223,60 | 137.564,62 | 160.845,08 | 189,00 | 200,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Ullastrell | 20,12 | 21,32 | 256,50 | 186,76 | 19.079,00 | 19.079,00 | 19.079,00 | 48.377,43 | 2.787,53 | 154,00 | 185,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Vic | 73,34 | 86,00 | 550,28 | 2.215,00 | 30,84 | 18.000,00 | 25.125,00 | 239.248,96 | 126.648,89 | 1.389,00 | 1.455,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Viladecans | 264,40 | 252,00 | 1.199,50 | 1.325,00 | 33.815,20 | 36.576,00 | 21.949,00 | 1.255.882,96 | 1.399.422,19 | 164,00 | 167,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Viladrau | 325,00 | 343,00 | 333,00 | 1.800,00 | 29.160,00 | 29.160,00 | 29.160,00 | 206.690,75 | 233.058,52 | 250,00 | 250,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Viladecavalls | 146,00 | 145,00 | 101,25 | 1.067,72 | 9.441,90 | 9.441,90 | 10.531,35 | 40.715,56 | 40.715,56 | 21,00 | 21,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Vilanova i la Geltrú | 576,00 | 555,00 | 10.418,38 | 8.115,06 | 69.625,60 | 68.640,00 | 68.640,00 | 22.225,69 | 22.502,00 | 21,00 | 21,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Vilassar de Dalt | 117,00 | 122,00 | 4,00 | 10.956,00 | 10.956,00 | 10.956,00 | 10.956,00 | 229.013,77 | 250.872,13 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |

| | Número autocompostadors comunitaris | | kg form gestonats per autocompostatge | | Consum de Gasoil (litres) | | Consum de Gasolina (litres) | | Consum de Biodiesel (litres) | | Gas natural (kWh) | | Punts de recollida vidre | | Punts de recollida Paper-cartró | |
|-----------------------------|-------------------------------------|-------|---------------------------------------|-------------|---------------------------|------------|-----------------------------|------|------------------------------|----------|-------------------|------|--------------------------|----------|---------------------------------|------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Argemona | 0,00 | 0,00 | - | 50,07/67,77 | - | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 53,00 | - | - | - |
| Barberà del Vallès | 0,00 | 0,00 | 2.800,00 | 2.800,00 | 0% | 56.033,40 | 57.643,00 | 3% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 3,25 | 100,00 | 127,00 | 127,00 | 0% |
| Banera de Mar | 0,00 | 0,00 | - | - | - | 26.044,00 | 26.146,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 44,00 | - | - | - |
| Cardener | 0,00 | 0,00 | 87.600,00 | 87.600,00 | 0% | 129.025,00 | 111.500,00 | -14% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 62,00 | 65,00 | 62,00 | 5% |
| Castelldefels | 0,00 | 0,00 | 40.200,00 | 40.200,00 | 0% | 44.207,60 | - | - | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 220,00 | 174,00 | 174,00 | 17% |
| Corbera de Llobregat | 0,00 | 0,00 | 2.400,00 | 2.400,00 | - | 139.693,00 | - | - | 2.725,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 149,00 | 117,00 | 117,00 | -13% |
| Esplugues de Llobregat | 0,00 | 0,00 | 7.000,00 | 7.000,00 | 0% | 101.275,00 | 105.697,00 | 4% | 32,50 | 28,61 | 0,00 | 0,00 | 193,00 | 147,00 | 147,00 | 0% |
| Figueras | 0,00 | 0,00 | 16.000,00 | 16.000,00 | 0% | - | - | - | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 4,00 | 7,00 | 7,00 | 0% |
| Gallifa | 1,00 | 1,00 | 23.800,00 | 23.800,00 | 0% | - | 2.625,00 | - | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 72,00 | 70,00 | 70,00 | -3% |
| Garriga (La) | 0,00 | 0,00 | 23.800,00 | 22.300,00 | 0% | 127.004,40 | 125.180,35 | -1% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 130,00 | 130,00 | 130,00 | 0% |
| Gava | 0,00 | 0,00 | 48.000,00 | 48.000,00 | 0% | 417.004,40 | 425.180,35 | 2% | 9.574,00 | 9.782,15 | 0,00 | 0,00 | 174,00 | 174,00 | 174,00 | 0% |
| Girona | 10,00 | 10,00 | 30.600,00 | 30.600,00 | 0% | 410.441,08 | 409.939,51 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 104,00 | 99,00 | 99,00 | -5% |
| Granollers | 0,00 | 0,00 | - | - | - | 449.939,51 | 449.939,51 | 53% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 59,00 | 59,00 | 59,00 | 0% |
| Lleida | 0,00 | 0,00 | 71.800,00 | 71.200,00 | -1% | 78.742,25 | 81.845,00 | 4% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 232,00 | 251,00 | 251,00 | 8% |
| Llupi d'Anunt | 0,00 | 0,00 | 89.600,00 | 103.200,00 | 15% | 125.571,89 | 109.535,73 | -13% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 28,00 | 28,00 | 28,00 | 0% |
| Torredors | 3,00 | 3,00 | 4.800,00 | 4.800,00 | 0% | 38.272,70 | 30.817,24 | -19% | 1.293,20 | 1.475,00 | 34.039,00 | 0,00 | 48,00 | 47,00 | 47,00 | -2% |
| Manlleu | 0,00 | 0,00 | - | - | - | 88.320,00 | 90.263,00 | 2% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 176,00 | 177,00 | 177,00 | 1% |
| Masriera (El) | 0,00 | 0,00 | 21.600,00 | 21.600,00 | 0% | 352.522,75 | 359.675,20 | 2% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 379,00 | 379,00 | 379,00 | 0% |
| Matadepera | 0,00 | 0,00 | 35.400,00 | 36.600,00 | 3% | 41.505,80 | 40.607,21 | -2% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 178,00 | 174,00 | 174,00 | -2% |
| Mollet del Vallès | 16,00 | 16,00 | 16.000,00 | 17.000,00 | 6% | 26.505,00 | 32.144,49 | 21% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 52,00 | 50,00 | 50,00 | -4% |
| Montgat | 2,00 | 2,00 | 1.200,00 | 1.200,00 | 0% | 39.252,80 | 43.525,00 | 11% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 47,00 | 45,00 | 44,00 | -4% |
| Monistrol de Montserrat | 0,00 | 0,00 | 600,00 | 600,00 | 0% | 36.800,00 | 14.555,00 | -60% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 60,00 | 60,00 | 60,00 | 0% |
| Montròs del Vallès | 8,00 | 8,00 | 16.200,00 | 16.200,00 | 0% | 3.070,00 | 3.070,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 34,00 | 35,00 | 34,00 | -3% |
| Navàs | 0,00 | 0,00 | 18.200,00 | 17.200,00 | -5% | 86.800,00 | 110.470,00 | 27% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 162,00 | 162,00 | 169,00 | 4% |
| Palau-solità i Pleganans | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 210,00 | 211,00 | 211,00 | 0% |
| Prat de Llobregat (El) | 0,00 | 0,00 | 43.800,00 | 43.800,00 | 0% | 4.989,00 | 5.915,00 | 19% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 29,00 | 29,00 | 29,00 | 0% |
| Premià de Dalt | 0,00 | 0,00 | 49.000,00 | 49.000,00 | 0% | 86.241,00 | 107.768,00 | 25% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 278,00 | 278,00 | 278,00 | 0% |
| Rellinars | 19,00 | 19,00 | 82.800,00 | 82.800,00 | 0% | 239.096,00 | 242.233,00 | 1% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 375,00 | 381,00 | 381,00 | 0% |
| Reus | 12,00 | 12,00 | 76.200,00 | 76.200,00 | 0% | 666.402,20 | 671.021,94 | 1% | 3.439,20 | 3.560,17 | 0,00 | 0,00 | 867,00 | 894,00 | 907,00 | 3% |
| Rubi | 20,00 | 20,00 | 141.600,00 | 141.600,00 | 0% | 68.834,00 | 69.929,66 | 32% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 339,00 | 339,00 | 339,00 | 0% |
| Sabadell | 4,00 | 4,00 | 160.400,00 | 186.000,00 | 16% | 309.330,00 | 334.327,00 | 8% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 311,00 | 316,00 | 321,00 | 3% |
| Sant Boi de Llobregat | 0,00 | 0,00 | 10.800,00 | 14.000,00 | 30% | 18.210,00 | - | - | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 25,00 | 25,00 | 26,00 | 0% |
| Sant Llorenç Savall | 0,00 | 0,00 | 2.200,00 | 2.200,00 | 0% | 62.404,00 | 62.523,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 108,00 | 108,00 | 108,00 | 0% |
| Sant Quirze del Vallès | 2,00 | 2,00 | 2.600,00 | 2.600,00 | 0% | 35.605,00 | 33.895,00 | -5% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 52,00 | 52,00 | 52,00 | 0% |
| Sant Sadurni d'Noya | 3,00 | 3,00 | 28.600,00 | 27.400,00 | -4% | 24.474,00 | 24.780,00 | 1% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 40,00 | 40,00 | 40,00 | 0% |
| Santa Coloma de Cervelló | 11,00 | 11,00 | 11.000,00 | 11.000,00 | 0% | 211.435,10 | 218.256,00 | 3% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 230,00 | 230,00 | 230,00 | 0% |
| Santa Coloma de Gramenet | 5,00 | 5,00 | 42.200,00 | 45.800,00 | 9% | 46.421,15 | 60.597,00 | 31% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 88,00 | 88,00 | 88,00 | 0% |
| Santa Maria de Palautordera | 0,00 | 0,00 | 10.600,00 | 10.600,00 | 0% | 30.367,74 | 31.120,00 | 9% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 61,00 | 62,00 | 61,00 | -2% |
| Santpedor | 0,00 | 0,00 | 16.000,00 | 17.600,00 | 10% | 421.327,00 | 481.849,00 | 14% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.206,00 | 1.193,00 | 1.177,00 | -1% |
| Sentmenat | 15,00 | 15,00 | 37.800,00 | 40.000,00 | 6% | 24.525,00 | 26.625,00 | 9% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 65,00 | 62,00 | 63,00 | 5% |
| Serra | 3,00 | 3,00 | 33.800,00 | 40.000,00 | 18% | 16.493,50 | 16.230,00 | -2% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 27,00 | 27,00 | 27,00 | 0% |
| Terrassa | 0,00 | 0,00 | 277.800,00 | 291.000,00 | 5% | 102.345,00 | 150.000,00 | 47% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 58,00 | 57,00 | 57,00 | -2% |
| Tiana | 0,00 | 0,00 | 16.000,00 | 17.600,00 | 10% | 30.367,74 | 31.120,00 | 9% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 280,00 | 282,00 | 282,00 | 0% |
| Torrelles de Llobregat | 0,00 | 0,00 | 37.800,00 | 40.000,00 | 6% | 25.213,00 | 58.188,99 | 137% | 5.527,00 | 57,29 | 33.500,00 | 0,00 | 237,00 | 235,00 | 235,00 | -1% |
| Ullastrell | 3,00 | 3,00 | 33.800,00 | 40.000,00 | 18% | 8.137,00 | 6.867,44 | -16% | 509,00 | 574,29 | 0,00 | 0,00 | 60,00 | 60,00 | 60,00 | 0% |
| Vic | 0,00 | 0,00 | 32.800,00 | 33.400,00 | 2% | 29.075,00 | 32.000,00 | 10% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 184,00 | 186,00 | 186,00 | 1% |
| Vic | 0,00 | 0,00 | 82.000,00 | 82.000,00 | 0% | 69.321,00 | 68.543,00 | -1% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 239,00 | 222,00 | 220,00 | -7% |
| Viladecans | 32,00 | 32,00 | 4.200,00 | 4.200,00 | 0% | 194.192,89 | 180.091,99 | -7% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 91,00 | 91,00 | 91,00 | 0% |
| Viladrauc del Penedès | 0,00 | 0,00 | - | - | - | 21.863,85 | 21.863,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 120,00 | 120,00 | 120,00 | 0% |
| Vilanova i la Geltrú | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 120,00 | 120,00 | 120,00 | 0% |
| Vilassar de Dalt | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 120,00 | 120,00 | 120,00 | 0% |

| | Punts de recollida Envasos-launes-brics | | Punts de recollida Fracció orgànica | | Punts de recollida No selectiva (resta) | | Nombre de contenidors (Vidre) | | Nombre de contenidors (Paper-cartró) | | Nombre de contenidors (Envasos-launes-brics) | | Nombre de contenidors (Fracció orgànica) | | Nombre de contenidors (No selectiva - resta) | |
|-----------------------------|---|--------|-------------------------------------|------|---|------|-------------------------------|------|--------------------------------------|------|--|------|--|------|--|------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| MUNICIPI | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Argentina | 1300 | 130 | 0% | 218 | 186 | 0% | 100 | 55 | 128 | 128 | 0% | 132 | 132 | 285 | 285 | 0% |
| Barberà del Vallès | 62 | 65 | 5% | 190 | 193 | 2% | 62 | 49 | 65 | 65 | 3% | 65 | 65 | 220 | 203 | -8% |
| Cànies de Mar | 1600 | 1410 | -12% | 520 | 570 | 3% | 119 | 110 | 117 | 116 | -1% | 438 | 422 | 172 | 150 | -12% |
| Cardener | 1800 | 1460 | -20% | 168 | 166 | 0% | 145 | 145 | 156 | 10% | 162 | 162 | 210 | 210 | 0% | |
| Castelldefels | 2090 | 2090 | 0% | 185 | 185 | 0% | 193 | 193 | 215 | 2090 | 0% | 2090 | 2090 | 438 | 438 | 0% |
| Costers de Llobregat | 700 | 700 | 0% | 185 | 185 | 0% | 80 | 80 | 100 | 100 | 0% | 90 | 90 | 150 | 195 | 0% |
| Figueras | 720 | 720 | 0% | 192 | 192 | 0% | 720 | 720 | 720 | 720 | 0% | 720 | 720 | 320 | 320 | 0% |
| Gallera | 1390 | 1450 | 4% | 372 | 360 | -3% | 404 | 385 | 595 | 498 | -16% | 141 | 174 | 330 | 360 | 0% |
| Sant Gregori | 5390 | 4980 | -7% | 539 | 520 | -3% | 570 | 550 | 170 | 176 | 4% | 514 | 504 | 530 | 526 | -1% |
| Granollers | 1800 | 1680 | -7% | 410 | 394 | -4% | 602 | 598 | 618 | 586 | -5% | 183 | 187 | 431 | 398 | -8% |
| Lluders | 5720 | 5270 | -8% | 809 | 725 | -10% | 1330 | 1246 | 618 | 586 | -5% | 550 | 551 | 882 | 798 | -10% |
| Lluc d'Amunt | 2850 | 2840 | 0% | 285 | 284 | 0% | 282 | 282 | 288 | 287 | 0% | 285 | 284 | 286 | 285 | 0% |
| Torremaior | 1550 | 1560 | 1% | 152 | 156 | 3% | 96 | 98 | 195 | 202 | 4% | 195 | 202 | 349 | 342 | -2% |
| Manlleu | 4820 | 4810 | 0% | 584 | 592 | 0% | 218 | 221 | 219 | 222 | 0% | 482 | 481 | 601 | 600 | 0% |
| Masnou (E) | 1740 | 1750 | 1% | 175 | 175 | 0% | 193 | 191 | 199 | 207 | 4% | 196 | 202 | 204 | 208 | 2% |
| Matadepera | 3770 | 370 | 1% | 386 | 388 | 0% | 377 | 379 | 383 | 385 | 0% | 387 | 389 | 386 | 388 | 0% |
| Mataró | 18700 | 18300 | 2% | 228 | 228 | 0% | 1790 | 1790 | 1730 | 1750 | 1% | 1820 | 1830 | 266 | 266 | 0% |
| Mollet del Vallès | 5200 | 5000 | -4% | 60 | 60 | 0% | 52 | 50 | 54 | 54 | 0% | 55 | 56 | 60 | 60 | 0% |
| Montgat | 4600 | 4700 | 2% | 54 | 52 | -4% | 47 | 45 | 45 | 44 | -2% | 46 | 49 | 50 | 52 | 0% |
| Monmúsol | 6100 | 6200 | 2% | 123 | 122 | -1% | 60 | 60 | 53 | 53 | 0% | 66 | 66 | 130 | 137 | 0% |
| Montròs del Vallès | 8100 | 16900 | 108% | 119 | 119 | 0% | 35 | 37 | 35 | 35 | 0% | 91 | 91 | 204 | 204 | 0% |
| Palausolità i Pleganans | 16900 | 16900 | 0% | 211 | 238 | 13% | 162 | 162 | 181 | 181 | 0% | 206 | 206 | 206 | 206 | 0% |
| Prat de Llobregat (E) | 21300 | 23800 | 12% | 211 | 238 | 13% | 211 | 238 | 219 | 247 | 13% | 216 | 240 | 219 | 243 | 11% |
| Premià de Dalt | 2800 | 2800 | 0% | 104 | 106 | 0% | 104 | 105 | 133 | 131 | 0% | 137 | 137 | 110 | 110 | 0% |
| Rellinars | 28700 | 28000 | -2% | 468 | 455 | -3% | 278 | 278 | 306 | 282 | -8% | 318 | 302 | 526 | 468 | -11% |
| Reus | 37300 | 37200 | 0% | 458 | 461 | 1% | 375 | 375 | 411 | 414 | 1% | 383 | 389 | 464 | 470 | 1% |
| Rubi | 8400 | 8640 | 3% | 840 | 823 | -2% | 914 | 894 | 971 | 969 | 0% | 890 | 902 | 842 | 831 | -1% |
| Sabadell | 34900 | 34600 | 0% | 362 | 362 | 0% | 339 | 339 | 295 | 295 | 0% | 349 | 349 | 362 | 362 | 0% |
| Sant Boi de Llobregat | 32100 | 33100 | 3% | 714 | 633 | -11% | 3120 | 3160 | 321 | 335 | 4% | 341 | 362 | 714 | 642 | -10% |
| Sant Cugat del Vallès | 2500 | 2500 | 0% | 51 | 51 | 0% | 25 | 25 | 27 | 27 | 0% | 25 | 25 | 51 | 51 | 0% |
| Sant Quirze del Vallès | 10700 | 10700 | 0% | 154 | 154 | 0% | 108 | 108 | 115 | 118 | 3% | 114 | 115 | 155 | 155 | 0% |
| Sant Sadurni d'Anoia | 3700 | 3700 | 0% | 99 | 99 | 0% | 52 | 52 | 52 | 52 | 0% | 52 | 52 | 52 | 52 | 0% |
| Santa Coloma de Cervelló | 22500 | 22500 | 0% | 244 | 244 | 0% | 2300 | 2300 | 270 | 291 | 8% | 40 | 40 | 112 | 112 | 0% |
| Santa Coloma de Gramenet | 9700 | 11000 | 13% | 152 | 146 | -4% | 88 | 88 | 100 | 122 | 22% | 97 | 115 | 244 | 244 | 0% |
| Santa Maria de Palautordera | 18700 | 15800 | -16% | 187 | 167 | -11% | 115 | 111 | 113 | 113 | -2% | 202 | 234 | 194 | 190 | -7% |
| Santa Perpètua de Mogoda | 6100 | 6700 | 10% | 109 | 109 | 0% | 61 | 62 | 62 | 68 | 10% | 64 | 72 | 123 | 123 | 0% |
| Sentmenat | 117700 | 129200 | 10% | 1423 | 1416 | 0% | 1270 | 1262 | 1289 | 1262 | -2% | 1365 | 1307 | 1609 | 1474 | -8% |
| Terrassa | 6500 | 6400 | -2% | 64 | 64 | 0% | 66 | 64 | 66 | 64 | -3% | 72 | 71 | 66 | 64 | -1% |
| Tiana | 2800 | 2800 | 0% | 27 | 27 | 0% | 27 | 27 | 30 | 30 | 0% | 32 | 32 | 39 | 39 | 0% |
| Torrelles de Llobregat | 16800 | 16800 | 0% | 104 | 104 | 0% | 58 | 58 | 57 | 57 | 0% | 287 | 287 | 132 | 132 | 0% |
| Ullastrell | 31600 | 33400 | 6% | 318 | 323 | 2% | 334 | 337 | 373 | 426 | 14% | 373 | 426 | 673 | 673 | 0% |
| Vacarisès | 24700 | 24700 | 0% | 262 | 260 | -1% | 290 | 291 | 229 | 235 | 3% | 257 | 249 | 262 | 261 | 0% |
| Vic | 12900 | 12100 | -6% | 125 | 120 | -4% | 147 | 122 | 154 | 161 | 152% | 132 | 168 | 129 | 144 | 12% |
| Viladecans | 18400 | 18700 | 2% | 206 | 207 | 0% | 252 | 249 | 185 | 187 | 1% | 187 | 189 | 207 | 208 | 0% |
| Viladecavalls | 24100 | 22500 | -7% | 276 | 256 | -7% | 285 | 267 | 245 | 223 | -9% | 256 | 237 | 290 | 269 | -7% |
| Vilanova i la Geltrú | 10000 | 10000 | 0% | 100 | 100 | 0% | 91 | 91 | 125 | 127 | 2% | 106 | 110 | 101 | 101 | 0% |
| Vilassar de Dalt | 10000 | 10000 | 0% | 100 | 100 | 0% | 125 | 125 | 125 | 127 | 2% | 106 | 110 | 101 | 101 | 0% |

| MUNICIPI | Nombre de contenedors Totals | | Nombre de litres de contenedors Vidre | | Nombre de litres de contenedors Paper-cartró | | Nombre de litres de contenedors Envasos-laules- brics | | Nombre de litres de contenedors Fracció orgànica | | Nombre de litres de contenedors No selectiva (resta) | | Nombre de litres de contenedors (Total) | | Nombre de recollides al mes Vidre | | |
|-----------------------------|---------------------------------|----------|--|------|---|------------|---|------------|---|------|--|--------------|--|--------------|--------------------------------------|------|------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | |
| Argentona | 960,00 | - | -165.000,00 | - | 303.000,00 | 303.500,00 | 0% | 90.400,00 | 90.400,00 | 0% | 891.600,00 | 894.600,00 | 0% | 1.884.000,00 | 1.887.500,00 | 0% | 4,00 |
| Barberà del Vallès | 703,00 | 707,00 | -332.300,00 | - | 208.500,00 | 213.000,00 | 5% | 85.680,00 | 66.780,00 | -22% | 366.300,00 | 395.900,00 | 8% | 1.064.880,00 | 1.070.680,00 | 6% | 4,00 |
| Candellers | 2.063,00 | 2.026,00 | -37.000,00 | - | 516.000,00 | 519.500,00 | 1% | 120.000,00 | 120.000,00 | 0% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 3.970.000,00 | 3.979.500,00 | 2% | 1,50 |
| Castellví de la Bisbal | 1.284,00 | 1.233,00 | -50.700,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Colomers | 1.980,00 | 1.986,00 | 6,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Espluges de Llobregat | 1.409,00 | 1.409,00 | 0,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Figueras | 59,00 | 59,00 | 0,00 | - | 24.000,00 | 24.000,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 305.600,00 | 305.600,00 | 0% | 305.600,00 | 305.600,00 | 0% | 0,25 |
| Gallifa | 692,00 | 692,00 | 0,00 | - | 237.700,00 | 237.700,00 | 0% | 46.800,00 | 46.800,00 | 0% | 305.600,00 | 305.600,00 | 0% | 305.600,00 | 305.600,00 | 0% | 0,25 |
| Gava | 1.194,00 | 1.277,00 | 83,00 | 10% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Girona | 2.737,00 | 2.861,00 | 124,00 | 5% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Granollers | 4.497,00 | 3.853,00 | -644,00 | -14% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Hostalric | 743,00 | 743,00 | 0,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Ullçà d'Amunt | 243,00 | 243,00 | 0,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Manlleu | 1.055,00 | 1.052,00 | -3,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Martorelles | 2.231,00 | 2.231,00 | 0,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Mataró | 1.135,00 | 1.146,00 | 11,00 | 1% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Mataró | 2.152,00 | 2.162,00 | 10,00 | 0% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Mollet del Vallès | 1.080,00 | 1.085,00 | 5,00 | 0% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Montgat | 298,00 | 301,00 | 3,00 | 1% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Monistrol | 271,00 | 266,00 | -5,00 | -2% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Monó d'Alp | 528,00 | 517,00 | -11,00 | -2% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Montròs del Vallès | 588,00 | 37,00 | -551,00 | -93% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Noya | 549,00 | 549,00 | 0,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Palausolità i Plegamans | 1.341,00 | 1.458,00 | 117,00 | 9% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Prat de Llobregat (E) | 140,00 | 140,00 | 0,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Premià de Dalt | 1.966,00 | 1.848,00 | -118,00 | -6% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Reus | 2.210,00 | 2.238,00 | 28,00 | 1% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Rubi | 5.415,00 | 5.349,00 | -66,00 | -1% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Sabadell | 1.863,00 | 1.863,00 | 0,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Sant Boi de Llobregat | 2.480,00 | 2.374,00 | -106,00 | -4% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Sant Cugat del Vallès | 2.030,00 | 2.030,00 | 0,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Sant Llorenç Savall | 669,00 | 674,00 | 5,00 | 1% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Sant Quirze del Vallès | 52,00 | 52,00 | 0,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Sant Sadurni d'Anoia | 380,00 | 380,00 | 0,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Santa Coloma de Cervelló | 1.699,00 | 1.761,00 | 62,00 | 4% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Santa Coloma de Gramenet | 741,00 | 798,00 | 57,00 | 8% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Santa Maria de Palautordera | 1.056,00 | 1.017,00 | -39,00 | -4% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Santa Perpètua de Mogoda | 545,00 | 560,00 | 15,00 | 3% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Santmenat | 7.595,00 | 7.158,00 | -437,00 | -6% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Terrassa | 204,00 | 199,00 | -5,00 | -2% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Tona | 177,00 | 177,00 | 0,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Torrelles de Llobregat | 995,00 | 995,00 | 0,00 | - | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Ullastrell | 2.303,00 | 2.521,00 | 218,00 | 9% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Vic | 1.439,00 | 1.414,00 | -25,00 | -2% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Viladecans | 1.439,00 | 1.414,00 | -25,00 | -2% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Viladecavalls | 534,00 | 755,00 | 221,00 | 41% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Vilafraanca del Penedès | 1.041,00 | 1.049,00 | 8,00 | 1% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Vilanova i la Geltrú | 1.579,00 | 1.444,00 | -135,00 | -9% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |
| Vilassar de Dalt | 602,00 | 608,00 | 6,00 | 1% | 319.000,00 | 325.000,00 | 2% | 41.280,00 | 37.440,00 | -9% | 1.915.000,00 | 1.915.000,00 | 0% | 2.109.280,00 | 2.120.800,00 | 2% | 1,50 |

| MUNICIPI | Kg recollits per any Fracció orgànica | | Kg recollits per any Voluminosos | | Kg recollits per any Restes Vegetals | | Kg recollits per any No selectiva (resta) | | Kg recollits per any Total | | Kg recollits per any mitjançant recollida comercial Vidre | | Kg recollits per any mitjançant recollida comercial Paper-cartró | | Kg recollits per any mitjançant recollida comercial Envasos-laumes-brics | | |
|------------------------------|---------------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|--------------------------------------|-----------|---|---------------|----------------------------|---------------|---|------|--|---------------|--|---------------|---------------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | |
| Argentona | - | - | - | - | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Barberà del Vallès | 905.000,00 | 934.500,00 | 877.101,00 | 946.350,00 | 1,4% | 38.530,00 | 39.000,00 | 1% | 932.560,00 | 915.000,00 | 4% | - | - | - | - | - | |
| Canet de Mar | - | - | - | - | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Cerdanyola | 915.160,00 | 933.850,00 | - | - | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Castelldefels | 859.650,00 | 833.970,00 | 165% | 1.405.340,00 | 1.668.120,00 | 19% | 137.110,00 | 1.604.920,00 | 7% | 1.466.090,00 | 1.617.480,00 | 3% | 16.361.600,00 | 6.524.280,00 | 134% | 17.840,00 | 41.760,00 |
| Corbera de Llobregat | 424.870,00 | 387.300,00 | -10% | 193.880,00 | 205.620,00 | 5% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Esplugues de Llobregat | 142.780,00 | 149.540,00 | - | - | 0,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Figueras | 112.230,00 | 151.230,00 | 23% | 770.191,00 | 670.780,00 | -13% | 53.340,00 | 39.910,00 | -23% | 933.010,00 | 201.920,00 | 1% | 46.360,00 | 25.330,00 | -45% | 46.360,00 | 25.330,00 |
| Gallifa | 16.000,00 | 16.000,00 | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Garriga (La) | 21.580,00 | 174.500,00 | 43% | 39.930,00 | 37.620,00 | 93% | 346.740,00 | 1.334.620,00 | 0% | 523.937,11 | 6.239.474,00 | 19% | 31.930,00 | 52.053,00 | 49% | 31.930,00 | 52.053,00 |
| Gava | 1.240.160,00 | 1.297.160,00 | 5% | 13.510,00 | 13.510,00 | 37% | 100.690,00 | 12.004.000,00 | 15% | 13.510,00 | 13.510,00 | 4% | 264.800,00 | 248.320,00 | 32% | 264.800,00 | 248.320,00 |
| Girona | 9.934.930,00 | 9.933.520,00 | 0% | 2.628.620,00 | 2.366.420,00 | 29% | - | - | - | 4.027.420,00 | 40.935.930,00 | 2% | 17.450,00 | 876.500,00 | 51% | 17.450,00 | 876.500,00 |
| Granollers | 14.827.000,00 | 1.170.760,00 | 19% | 62.670,00 | 65.910,00 | 23% | 0,00 | 0,00 | - | 12.624.000,00 | 876.500,00 | 0% | 12.624.000,00 | 876.500,00 | 51% | 12.624.000,00 | 876.500,00 |
| Lleida | 885.534,00 | 1.030.353,17 | 16% | 62.360,00 | 60.000,00 | -48% | 105.520,00 | 126.180,00 | 20% | 1.030.353,17 | 1.030.353,17 | 3% | 105.520,00 | 126.180,00 | 42% | 105.520,00 | 126.180,00 |
| Lluc d'Amunt | 897.960,00 | 881.500,00 | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| Lluc d'Aiguà | 3.942.800,00 | 4.048.800,00 | 3% | 163.870,00 | 210.860,00 | 29% | 0,00 | 0,00 | - | 1.133.300,00 | 1.133.300,00 | 3% | 1.133.300,00 | 1.133.300,00 | 18% | 1.133.300,00 | 1.133.300,00 |
| Manlleu | 4.413.300,00 | 1.446.960,00 | 16% | - | - | - | - | - | - | 3.969.070,00 | 3.969.070,00 | 3% | 3.969.070,00 | 3.969.070,00 | 18% | 3.969.070,00 | 3.969.070,00 |
| Mataró | 841.380,00 | 882.880,00 | 16% | 451.170,00 | 478.260,00 | 6% | 0,00 | 0,00 | - | 791.650,00 | 791.650,00 | 3% | 791.650,00 | 791.650,00 | 18% | 791.650,00 | 791.650,00 |
| Mataró (El) | 1.473.700,00 | 1.569.000,00 | 7% | 201.550,00 | 231.000,00 | 15% | 663.800,00 | 577.000,00 | -13% | 419.580,00 | 413.000,00 | 2% | 419.580,00 | 413.000,00 | 29% | 419.580,00 | 413.000,00 |
| Mataró (N) | 2.300.600,00 | 1.569.000,00 | 1% | 1.967.040,00 | 1.738.130,00 | 14% | 0,00 | 0,00 | - | 1.967.040,00 | 1.738.130,00 | 2% | 1.967.040,00 | 1.738.130,00 | 9% | 1.967.040,00 | 1.738.130,00 |
| Molí del Vallès | 2.088.800,00 | 1.346.000,00 | 7% | 602.740,00 | 540.220,00 | 7% | 0,00 | 187.090,00 | - | 1.486.060,00 | 1.486.060,00 | 4% | 1.486.060,00 | 1.486.060,00 | 46% | 1.486.060,00 | 1.486.060,00 |
| Montgat | 772.080,00 | 808.060,00 | 5% | 181.700,00 | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 1.581.780,00 | 1.581.780,00 | 0% | 1.581.780,00 | 1.581.780,00 | 0% | 1.581.780,00 | 1.581.780,00 |
| Montornès del Vallès | 849.360,00 | 872.140,00 | 2% | 427.900,00 | 435.140,00 | 2% | 0,00 | 0,00 | - | 1.318.120,00 | 1.318.120,00 | 0% | 1.318.120,00 | 1.318.120,00 | 11% | 1.318.120,00 | 1.318.120,00 |
| Noya | 813.530,00 | 824.000,00 | 93% | 426.519,00 | 730.000,00 | 71% | 307.930,00 | 382.000,00 | 84% | 1.140.449,00 | 1.140.449,00 | 22% | 1.140.449,00 | 1.140.449,00 | 11% | 1.140.449,00 | 1.140.449,00 |
| Noya (El) | 1.688.150,00 | 1.694.200,00 | 0% | 170.620,00 | 165.330,00 | -3% | 1.066.530,00 | 1.596.750,00 | -41% | 1.775.170,00 | 1.988.520,00 | 12% | 1.775.170,00 | 1.988.520,00 | 22% | 1.775.170,00 | 1.988.520,00 |
| Palau-solità i Plegamans | 2.034.440,00 | 1.116.840,00 | 46% | 709.420,00 | 802.560,00 | 13% | 0,00 | 0,00 | - | 1.793.420,00 | 1.839.640,00 | 3% | 1.793.420,00 | 1.839.640,00 | 5% | 1.793.420,00 | 1.839.640,00 |
| Premià de Dalt | 43.800,00 | 43.800,00 | 0% | - | - | - | - | - | - | 352.200,00 | 352.200,00 | 0% | 352.200,00 | 352.200,00 | 11% | 352.200,00 | 352.200,00 |
| Rellinars | 2.893.030,00 | 1.015.442,00 | 0% | 480.220,00 | 183.860,00 | -62% | 0,00 | 0,00 | - | 30.888.960,00 | 32.724.540,00 | 6% | 30.888.960,00 | 32.724.540,00 | 6% | 30.888.960,00 | 32.724.540,00 |
| Rubi | 4.717.900,00 | 4.837.790,00 | 5% | 5.605.700,00 | 5.684.330,00 | 1% | 5.980.250,00 | 10.742.600,00 | -62% | 20.429.040,00 | 21.085.100,00 | 3% | 20.429.040,00 | 21.085.100,00 | 7% | 20.429.040,00 | 21.085.100,00 |
| Sabadell | 2.512.900,00 | 2.595.540,00 | 0% | 1.901.100,00 | 1.590.680,00 | -17% | 362.000,00 | 449.000,00 | 24% | 25.480.200,00 | 21.822.960,00 | -14% | 25.480.200,00 | 21.822.960,00 | 10% | 25.480.200,00 | 21.822.960,00 |
| Sant Cugat del Vallès | 6.326.700,00 | 7.045.020,00 | 11% | 1.420.070,00 | 1.575.579,00 | 11% | 1.469.830,00 | 1.569.000,00 | 8% | 20.022.000,00 | 19.861.380,00 | 0% | 20.022.000,00 | 19.861.380,00 | 5% | 20.022.000,00 | 19.861.380,00 |
| Sant Llorenç Savall | 187.420,00 | 228.960,00 | 22% | 40.200,00 | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 724.220,00 | 680.040,00 | -6% | 724.220,00 | 680.040,00 | -3% | 724.220,00 | 680.040,00 |
| Sant Quirze del Vallès | 611.740,00 | 692.740,00 | 13% | 296.380,00 | 274.060,00 | -8% | 198.520,00 | 182.780,00 | -8% | 646.205,00 | 5.594.120,00 | 3% | 646.205,00 | 5.594.120,00 | 5% | 646.205,00 | 5.594.120,00 |
| Sant Sadurni d'Noya | 1.382.200,00 | 1.504.580,00 | 19% | 373.670,00 | - | - | 40.220,00 | 0,00 | - | 1.220.360,00 | 1.333.420,00 | 0% | 1.220.360,00 | 1.333.420,00 | 0% | 1.220.360,00 | 1.333.420,00 |
| Santa Coloma de Gramenet | 2.107.180,00 | 250.330,00 | 19% | 45.460,00 | 50.074,00 | 14% | 0,00 | 0,00 | - | 38.124.880,00 | 36.093.120,00 | 3% | 38.124.880,00 | 36.093.120,00 | 4% | 38.124.880,00 | 36.093.120,00 |
| Santa Coloma de Gramenet (N) | 747.120,00 | 795.720,00 | 7% | 73.020,00 | 80.840,00 | 11% | 46.180,00 | 57.040,00 | 12% | 67.740,00 | 67.740,00 | 0% | 67.740,00 | 67.740,00 | 4% | 67.740,00 | 67.740,00 |
| Santa Maria de Palautordera | 664.000,00 | 773.700,00 | 17% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 1.426.520,00 | 2.511.900,00 | 1% | 1.426.520,00 | 2.511.900,00 | 6% | 1.426.520,00 | 2.511.900,00 |
| Santa Perpètua de Mogoda | 778.340,00 | 287.500,00 | 11% | 4.070.980,00 | 4.860.260,00 | 19% | 138.270,00 | 139.640,00 | 165% | 67.740,00 | 67.740,00 | 0% | 67.740,00 | 67.740,00 | 4% | 67.740,00 | 67.740,00 |
| Sentmenat | 1.134.140,00 | 7.938.220,00 | 21% | 11.490,00 | - | - | 112.410,00 | - | - | 7.938.220,00 | 7.938.220,00 | 12% | 7.938.220,00 | 7.938.220,00 | 10% | 7.938.220,00 | 7.938.220,00 |
| Terrassa | 740.220,00 | 747.980,00 | 1% | 357.920,00 | 376.360,00 | 5% | 92.400,00 | 111.736,00 | 21% | 11.490,00 | 26.990,00 | 135% | 11.490,00 | 26.990,00 | -80% | 11.490,00 | 26.990,00 |
| Torrelles de Llobregat | 92.400,00 | 111.736,00 | 21% | 92.400,00 | 111.736,00 | 135% | 92.400,00 | 111.736,00 | 135% | 92.400,00 | 111.736,00 | 5% | 92.400,00 | 111.736,00 | 14% | 92.400,00 | 111.736,00 |
| Ullastrell | 479.900,00 | 864.830,00 | 80% | 217.220,00 | 325.300,00 | 50% | 434.560,00 | 956.800,00 | 37% | 386.520,00 | 857.480,00 | -76% | 386.520,00 | 857.480,00 | 8% | 386.520,00 | 857.480,00 |
| Vic | 3.023.540,00 | 3.149.040,00 | 4% | 315.750,00 | 376.420,00 | 19% | 0,00 | 0,00 | - | 8.974.300,00 | 10.266.180,00 | 4% | 8.974.300,00 | 10.266.180,00 | 7% | 8.974.300,00 | 10.266.180,00 |
| Viladecans | 1.609.000,00 | 1.722.200,00 | 7% | 853.000,00 | 1.044.200,00 | 22% | 536.380,00 | 265.180,00 | -50% | 17.667.380,00 | 18.994.180,00 | 13% | 17.667.380,00 | 18.994.180,00 | 11% | 17.667.380,00 | 18.994.180,00 |
| Viladrau | 418.160,00 | 436.160,00 | 4% | 190.170,00 | 204.770,00 | 8% | 260.000,00 | 261.950,00 | 1% | 1.916.220,00 | 1.120.460,00 | -11% | 1.916.220,00 | 1.120.460,00 | -6% | 1.916.220,00 | 1.120.460,00 |
| Vilafraanca del Penedès | 1.357.600,00 | 1.381.960,00 | 2% | 297.400,00 | 376.600,00 | 25% | - | - | - | 12.574.000,00 | 11.260.000,00 | -10% | 12.574.000,00 | 11.260.000,00 | -3% | 12.574.000,00 | 11.260.000,00 |
| Vilanova i la Geltrú | 1.886.700,00 | 2.074.690,00 | 10% | 1.884.800,00 | 3.026.500,00 | -24% | 658.680,00 | 733.900,00 | 11% | 22.466.000,00 | 21.660.900,00 | -3% | 22.466.000,00 | 21.660.900,00 | -5% | 22.466.000,00 | 21.660.900,00 |
| Vilassar de Dalt | 720.400,00 | 820.440,00 | 14% | 151.220,00 | 159.280,00 | 5% | 750.000,00 | 800.000,00 | 7% | 3.334.500,00 | 2.427.940,00 | -4% | 3.334.500,00 | 2.427.940,00 | -4% | 3.334.500,00 | 2.427.940,00 |

| MUNICIPI | Kg. generats de cada fracció orgànica | | Cost de recollida del servei Vidre | | Cost de recollida del servei Paper-cartró | | Cost de recollida del servei Envases-launes-brics | | Cost de recollida del servei Fracció orgànica | | Cost de recollida del servei Voluminosos | | Cost de recollida del servei per any Restes/vegetals | | Cost de recollida del servei No selectiva (resta) | | Despeses corrents totals del servei (recollida) | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|---------------|------------------------------------|------------|---|------|---|--------------|---|--------------|--|------|--|--------------|---|--------------|---|------|---------------|---------------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | | |
| Argentera | -1.431.066,00 | -1.431.066,00 | 4% | 48.422,33 | 48.422,33 | 0% | 169.900,78 | 171.508,39 | 1% | 133.278,68 | 133.278,68 | 1% | 201.701,91 | 201.701,91 | 1% | 233.096,13 | 233.096,13 | 1% | 11.142.824,80 | 11.142.824,79 |
| Barberà del Vallès | 1.936.054,90 | 1.936.054,90 | 4% | 26.877,63 | 26.877,63 | 1% | 35.442,29 | 47.337,54 | 34% | 227.711,33 | 319.520,14 | 23% | 200.843,73 | 257.237,87 | 27% | 200.843,73 | 257.237,87 | 27% | 409.691,60 | 516.086,83 |
| Canet de Mar | 2.481.890,00 | 2.544.473,10 | 3% | 5.692,78 | 6.788,64 | 19% | 300.334,13 | 459.893,45 | 64% | 113.955,22 | 406.317,72 | 25% | 572.193,95 | 345.385,40 | 38% | 103.506,72 | 103.506,72 | 41% | 2.889.941,92 | 3.301.117,73 |
| Castelldefels | 2.527.079,10 | 2.663.350,40 | 3% | 19.680,90 | 19.680,90 | 2% | 419.659,72 | 428.699,76 | 2% | 127.925,85 | 127.925,85 | 1% | 41.940,20 | 41.940,20 | 1% | 786.566,24 | 786.566,24 | 1% | 589.507,32 | 589.507,32 |
| Colomers de Llobregat | 7.773.674,29 | 7.858.644,66 | 0% | 210,46 | 211,70 | 2% | 419.659,72 | 428.699,76 | 2% | 809,92 | 763,62 | 4% | 129.739,35 | 134.534,11 | 2% | 1.312.157,14 | 1.282.882,97 | 2% | 2.060.327,62 | 2.135.366,18 |
| Esplugues de Llobregat | 32.401,20 | 34.288,80 | 0% | 210,46 | 211,70 | 2% | 419.659,72 | 428.699,76 | 2% | 809,92 | 763,62 | 4% | 129.739,35 | 134.534,11 | 2% | 1.312.157,14 | 1.282.882,97 | 2% | 7.858,50 | 7.615,20 |
| Figueras | 8.023.076,10 | 8.397.255,40 | 4% | 29.948,32 | 24.535,71 | 2% | 268.914,11 | 245.103,98 | 10% | 140.978,81 | 144.436,66 | 2% | 276.975,83 | 310.516,78 | 12% | 113.450,00 | 110.842,76 | 2% | 1.923.362,18 | 2.024.988,76 |
| Gavà | 15.041.697,31 | 15.960.393,40 | 2% | 235.980,89 | 249.508,63 | 2% | 1.248.885,33 | 1.397.700,44 | 7% | 985.770,08 | 998.847,07 | 3% | 325.935,23 | 339.699,60 | 4% | 2.162.444,49 | 2.416.343,95 | 5% | 6.054.098,45 | 6.783.257,83 |
| Girona | 6.634.040,00 | 6.960.397,00 | 4% | 18.860,80 | 24.915,50 | 33% | 365.315,90 | 326.674,10 | 31% | 340.199,88 | 356.497,38 | 3% | 128.032,45 | 134.120,87 | 4% | 1.088.093,11 | 1.188.824,08 | 5% | 1.764.933,02 | 1.941.964,23 |
| Lleida | 21.505.997,25 | 22.223.992,47 | 3% | 27.477,28 | 21.611,71 | 6% | 1.138.203,89 | 1.248.847,40 | 6% | 466.620,07 | 402.221,17 | 6% | 1.937.344,47 | 1.489.249,89 | 6% | 1.939.822,55 | 1.680.893,98 | 6% | 3.822.750,82 | 3.502.864,65 |
| Llavors | 2.079.136,00 | 3.000.109,30 | 5% | 24.773,84 | 25.926,60 | 6% | 97.573,33 | 103.373,25 | 6% | 284.669,37 | 301.590,61 | 6% | 284.669,37 | 301.590,61 | 6% | 284.669,37 | 301.590,61 | 6% | 805.060,04 | 852.914,61 |
| Lluc d'Amunt | 4.419.987,00 | 4.474.762,00 | 1% | 29.603,94 | 29.803,58 | 0% | 138.862,03 | 134.398,01 | 3% | 118.889,45 | 121.502,42 | 2% | 282.834,62 | 286.950,07 | 2% | 354.593,66 | 364.801,74 | 3% | 936.671,32 | 1.061.688,79 |
| Manlleu | 2.604.624,62 | 2.967.061,30 | 0% | 37.945,50 | 35.301,53 | 12% | 546.335,61 | 484.092,13 | 11% | 78.933,62 | 70.662,47 | 10% | 277.603,03 | 259.679,73 | 31% | 1.085.049 | 1.466.995,98 | 1% | 3.024.488,30 | 3.038.342,95 |
| Maresme (E) | 9.288.935,33 | 10.200.897,00 | 3% | 110,65 | 110,65 | 46% | 1.856.629,33 | 1.856,62 | 53% | 1.024.859,67 | 1.024,86 | 46% | 63.049,99 | 63.237,83 | 6% | 37.196,08 | 55.785,22 | 6% | 6.951.52,51 | 653.690,57 |
| Mataró | 1.432.622,10 | 1.456.480,36 | 2% | 97.196,68 | 57.783,22 | 6% | 86.243,53 | 62.292,47 | 6% | 68.243,53 | 62.292,47 | 6% | 43.243,43 | 42.535,63 | 6% | 148.544,90 | 149.985,50 | 6% | 3.600.086,59 | 3.331.620,67 |
| Mollet del Vallès | 7.062.762,33 | 7.333.023,33 | 4% | 32.453,68 | 30.625,98 | 4% | 276.122,11 | 306.355,07 | 11% | 82.178,39 | 151.253,88 | 6% | 353.388,10 | 354.269,61 | 0% | 721.300,71 | 723.259,63 | 0% | 1.944.186,60 | 1.966.111,38 |
| Montmeló | 1.607.638,00 | 1.660.995,20 | 0% | 19.465,60 | 12.835,58 | 27% | 103.030,92 | 127.973,39 | 27% | 106.101,42 | 108.875,50 | 3% | 106.101,42 | 108.875,50 | 3% | 106.101,42 | 108.875,50 | 23% | 3.941.114,45 | 4.535.925,90 |
| Montornès del Vallès | 1.742.742,15 | 1.726.946,00 | 11% | 13.514,35 | 14.587,22 | 20% | 308.422,70 | 319.857,24 | 20% | 308.422,70 | 319.857,24 | 20% | 308.422,70 | 319.857,24 | 20% | 308.422,70 | 319.857,24 | 20% | 3.941.114,45 | 4.535.925,90 |
| Noya | 850.059,60 | 663.631,71 | 22% | 16.671,14 | 16.508,00 | 1% | 179.658,37 | 181.017,24 | 1% | 411.194,99 | 429.444,53 | 4% | 580.844,75 | 638.453,97 | 4% | 580.844,75 | 638.453,97 | 4% | 1.117.867,36 | 1.133.133,15 |
| Palau de Gubregat (E) | 9.655.299,81 | 8.488.201,42 | 1% | 301.837,66 | 89.072,61 | 51% | 703.242,03 | 631.517,24 | 51% | 474.763,79 | 430.153,37 | 41% | 245.778,91 | 245.234,99 | 0% | 1.333.190,78 | 955.731,90 | 23% | 3.372.086,28 | 3.663.330,13 |
| Preris de Dalt | 186.520,20 | 205.154,00 | 11% | 1.912,74 | 1.912,74 | 0% | 9.946,36 | 9.946,36 | 0% | 5.738,22 | 5.738,22 | 0% | 73.014,58 | 73.014,58 | 0% | 45.140,70 | 45.140,70 | 0% | 67.095,92 | 68.576,72 |
| Reus | 15.536.556,68 | 15.464.120,00 | 6% | 286.125,31 | 1.912,74 | 4% | 842.126,92 | 842.126,92 | 4% | 520.877,34 | 520.877,34 | 4% | 373.874,16 | 373.874,16 | 4% | 22.278,63 | 5.838,80 | 11% | 4.504.957,88 | 4.504.957,88 |
| Sabadell | 11.828.103,07 | 12.419.373,38 | 7% | 15.165,67 | 185.702,86 | 37% | 340.930,72 | 412.854,83 | 21% | 272.465,97 | 297.716,90 | 32% | 182.975,57 | 217.348,75 | 16% | 67.659,66 | 84.512,10 | 28% | 2.509.073,56 | 3.328.480,13 |
| Sant Boi de Llobregat | 13.844.029,20 | 12.928.371,30 | 10% | 303.080,85 | 277.471,46 | 8% | 846.245,35 | 922.092,25 | 8% | 692.022,52 | 748.769,25 | 8% | 735.383,99 | 759.859,15 | 24% | 1.119.916,66 | 72.571,51 | 90% | 7.073.146,49 | 9.158.988,43 |
| Sant Lluís de Vilatorrada | 13.046.718,00 | 14.000.973,11 | 10% | 272.407,00 | 81.459,50 | 70% | 4.621.185,00 | 2.724.630,00 | 50% | 352.123,00 | 1.657.920,30 | 53% | 156.000,00 | 300.600,00 | 46% | 1.399,66 | 6.008,00 | 11% | 2.333.566,00 | 3.159.988,43 |
| Sant Quirze de Vallès | 430.326,00 | 419.289,00 | 3% | 5.233,51 | 5.233,52 | 0% | 633.225,12 | 498.592,55 | 21% | 425.021,11 | 366.401,54 | 14% | 42.084,60 | 34.002,25 | 0% | 42.084,60 | 34.002,25 | 0% | 136.904,84 | 133.020,47 |
| Sant Sadurni d'Noya | 2.932.169,00 | 2.978.492,40 | 0% | 117.004,20 | 117.438,00 | 0% | 12.837,11 | 12.837,11 | 0% | 13.429,38 | 13.429,38 | 0% | 13.429,38 | 13.429,38 | 0% | 13.429,38 | 13.429,38 | 0% | 883.634,64 | 887.683,58 |
| Santa Coloma de Gramenet | 1.209.935,60 | 1.255.286,76 | 4% | 7.041,94 | 6.245,48 | 11% | 68.530,52 | 68.969,41 | 1% | 196.868,66 | 198.002,83 | 1% | 264.986,90 | 267.161,72 | 0% | 264.986,90 | 267.161,72 | 0% | 264.986,90 | 267.161,72 |
| Santa Maria de Palautordera | 1.621.024,00 | 1.633.184,51 | 4% | 39.556,37 | 37.783,22 | 4% | 206.381,03 | 197.129,86 | 4% | 206.381,03 | 197.129,86 | 4% | 206.381,03 | 197.129,86 | 4% | 206.381,03 | 197.129,86 | 4% | 3.559.113,27 | 3.769.489,13 |
| Santa Perpètua de Mogoda | 3.381.432,60 | 3.700.495,50 | 8% | 10.727,76 | 16.700,00 | 66% | 50.506,15 | 50.414,27 | 6% | 37.552,64 | 36.129,26 | 4% | 53.462,88 | 42.010,81 | 53% | 160.987,45 | 164.645,76 | 3% | 326.863,28 | 350.116,27 |
| Sentmenat | 1.07.344,90 | 1.314.592,50 | 1% | 0,00 | 0,00 | 0% | 65.620,24 | 66.847,34 | 2% | 81.731,47 | 83.259,85 | 2% | 23.110,23 | 204.494,57 | 2% | 171.462,93 | 174.674,76 | 2% | 410.357,91 | 370.952,30 |
| Terrassa | 29.248.205,60 | 31.118.919,80 | 6% | 728.097,28 | 626.179,99 | 14% | 2.709.000 | 2.697.756,09 | 3% | 2.732.942,00 | 1.490.371,44 | 16% | 2.630.607,60 | 1.807.711,38 | 44% | 3.989.812,55 | 3.542.666,23 | 8% | 40.070.963,33 | 42.837.909,42 |
| Tiana | 830.122,80 | 932.135,10 | 12% | 3.136,11 | 3.665,74 | 22% | 4.954,15 | 52.829,30 | 15% | 43.329,79 | 52.190,54 | 15% | 119.900,00 | 142.747,92 | 19% | 15.924,87 | 17.674,66 | 11% | 311.895,97 | 358.210,94 |
| Torrelles de Llobregat | 743.280,72 | 665.661,75 | 10% | 3.369,47 | 3.770,56 | 12% | 25.500,00 | 26.248,69 | 3% | 13.500,00 | 15.909,18 | 18% | 90.800,00 | 48.701,59 | 20% | 15.924,87 | 17.674,66 | 11% | 181.369,47 | 203.574,18 |
| Ullastrell | 306.052,50 | 331.705,00 | 8% | 1.746,92 | 1.700,24 | 3% | 5.590,16 | 5.440,77 | 3% | 24.718,91 | 24.057,63 | 3% | 24.718,91 | 24.057,63 | 3% | 24.718,91 | 24.057,63 | 3% | 331.895,97 | 358.210,94 |
| Vic | 1.213.222,30 | 1.149.232,50 | 24% | 52.776,65 | 74.800,88 | 485% | 51.160,61 | 112.316,84 | 120% | 46.659,92 | 149.722,69 | 95% | 17.520,55 | 187.364,34 | 9% | 16.659,92 | 131.059,82 | 30% | 83.770,30 | 81.570,25 |
| Viladecans | 7.113.997,80 | 7.661.942,40 | 7% | 3.309,94 | 54.453,09 | 2% | 278.814,86 | 281.739,94 | 1% | 157.266,57 | 159.202,01 | 1% | 133.946,91 | 132.541,79 | 12% | 728.911,38 | 780.233,41 | 7% | 6.010.483,90 | 1.697.994,95 |
| Viladecavalls | 9.227.947,10 | 10.238.867,44 | 11% | 141.012,70 | 141.012,70 | 0% | 307.070,20 | 307.070,20 | 0% | 267.901,00 | 267.901,00 | 0% | 470.516,70 | 470.516,65 | 0% | 470.516,70 | 470.516,65 | 0% | 2.279.244,10 | 2.229.244,00 |
| Vilanova del Vallès | 1.233.589,50 | 1.365.538,20 | 11% | 13.959,82 | 11.740,82 | 131% | 34.370,95 | 42.294,75 | 23% | 66.950,02 | 66.953,79 | 1% | 77.208,91 | 76.141,38 | 1% | 19.651,61 | 24.084,93 | 22% | 1.335.466,28 | 1.362.175,11 |
| Vilfranca del Penedès | 6.684.984,00 | 6.609.996,00 | 6% | 115.965,81 | 88.790,00 | 23% | 205.514,00 | 180.678,44 | 42% | 201.955,00 | 60.958,43 | 60% | 295.001,70 | 318.059,13 | 8% | 15.000,00 | 15.000,00 | 0% | 908.575,49 | 1.091.959,99 |
| Vilassar de Mar | 12.848.802,00 | 12.981.162,00 | 10% | 159.661,00 | 159.661,00 | 0% | 457.491,00 | 457.491,00 | 0% | 560.349,00 | 560.349,00 | 0% | 560.349,00 | 560.349,00 | 0% | 560.349,00 | 560.349,00 | 0% | 3.316.040,00 | 3.316.040,00 |
| Vilassar de Dalt | 1.745.988,80 | 1.928.542,20 | 10% | 22.2 | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | Ingrés per retorn cànon (tracament) Total | | Aportacions d'altres institucions VÍDE | | Aportacions d'altres institucions Paper-carró | | Aportacions d'altres institucions Envases-launes-brics | | Aportacions d'altres institucions Fracció orgànica | | Aportacions d'altres institucions Voluminosos | | Aportacions d'altres institucions Restes Vegetals | | Aportacions d'altres institucions No-selectiva (resta) | | Aportacions d'altres institucions Total | |
|-----------------------------|---|------------|--|------|---|------|--|------|--|------|---|------|---|------|--|------|---|----------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| MUNICIPI | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Argentona | - 59.149,49 | 0,00 | 826,30 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2.080,09 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2.906,39 |
| Barberà del Vallès | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Canet de Mar | - 50.160,40 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Cardener | 28.842,02 | 29.355,83 | 2% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Castelldefels | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Corbera de Llobregat | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Esplugues de Llobregat | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Figueras | 13.660,80 | 17.457,31 | 28% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Gallifa | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Garriga (La) | - 21.061,65 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Gava | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Girona | 224.553,68 | 238.390,80 | 6% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Granollers | 55.534,38 | 64.339,20 | 16% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Lleida | 170.616,56 | 179.471,75 | 5% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Llupià d'Amunt | 25.353,68 | 27.524,65 | 7% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Tona | 132.521,15 | 135.797,39 | 2% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Manlleu | 62.905,92 | 65.865,37 | 5% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Manresa | 44.604,82 | 46.065,36 | 2% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Mataró (El) | 24.671,08 | 24.960,53 | 1% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Matalepera | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Mollet del Vallès | 157.629,32 | 158.963,23 | 8% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Moixà | 59.420,23 | 68.324,82 | 15% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Monregidà | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Montròs | 14.312,78 | 14.278,77 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Montròs del Vallès | 0,00 | 11.123,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Noya | 51.767,81 | 49.717,60 | -4% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Palau-solità i Plagagnans | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Part de Llobregat (El) | 0,00 | 10.013,90 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Premià de Dalt | 0,00 | 31.728,38 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Reus | 85.386,73 | 75.810,33 | -11% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sabadell | 79.970,70 | 81.455,50 | 2% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Rubi | 132.255,16 | 137.887,43 | 4% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sant Boi de Llobregat | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sant Cugat del Vallès | 5.844,72 | 6.784,77 | 16% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sant Llorenç Savall | 18.879,12 | 20.849,24 | 10% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sant Quirze del Vallès | 48.376,28 | 48.386,94 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sant Sadurni d'Noya | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Santa Coloma de Cervelló | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Santa Coloma de Gramenet | 22.998,30 | 25.019,44 | 9% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Santa Maria de Palautordera | 8.558,03 | 8.628,99 | 1% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Santa Perpètua de Mogoda | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sentmenat | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Terrassa | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Tiana | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Torrelles de Llobregat | 2.787,53 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Turris de Llobregat | 6.565,70 | 13.161,44 | 174% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Vic | 94.440,12 | 98.961,12 | 5% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Vic | 11.972,65 | 12.998,78 | 9% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Viladecavalls | 40.715,56 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Viladrauc del Penedès | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Vilanova i la Geltrú | 23.065,16 | 21.201,66 | -8% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Vilassar de Dalt | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Fase de mesura: Neteja viària

VARIABLES

| | Nombre de papereres | | Nombre de papereres d'excrements d'animals | | Metres lineals de carrers | | Metres quadrats de carrers | | Hores anuals d'escombrada manual | | Hores anuals d'escombrada mixta | | Hores anuals d'escombrada mecanitzada | | Hores anuals del servei amb Aguiabatre | |
|-----------------------------|---------------------|----------|--|-------|---------------------------|--------------|----------------------------|--------------|----------------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|--|-----------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Argentona | 218,00 | 0,00 | 29,00 | 0,00 | 64.713,58 | 392.585,39 | 10.920,00 | 3.432,00 | 5.963,04 | 5.963,04 | 4.103,28 | 4.103,28 | 1.560,00 | 1.560,00 | 929,88 | 929,88 |
| Barbèria del Vallès | 800,00 | 800,00 | 10,00 | 0,00 | 64.086,00 | 576.774,00 | 28.722,96 | 5.963,04 | 11.177,57 | 1.989,66 | 0,00 | 0,00 | 3.800,00 | 3.800,00 | 994,83 | 994,83 |
| Canet de Mar | 290,00 | 290,00 | 0,00 | 0,00 | 68.000,00 | 272.000,00 | 6.805,00 | 1.036,00 | 3.444,00 | 3.444,00 | 1.982,00 | 1.982,00 | 0,00 | 0,00 | 507,00 | 507,00 |
| Cardener | 1.559,00 | 1.559,00 | 2,00 | 0,00 | 149.483,00 | 1.978.893,00 | 5.214,97 | 6.949,36 | 37.884,00 | 37.884,00 | 13.898,72 | 13.898,72 | 3.474,68 | 3.474,68 | 1.722,00 | 5.056,00 |
| Castelldefels | 1.998,00 | 1.998,00 | 79,00 | 0,00 | 147.005,70 | 430.627,14 | 39.640,00 | 32.000,00 | 3.200,00 | 3.200,00 | 3.200,00 | 3.200,00 | 3.200,00 | 3.200,00 | 3.200,00 | 3.200,00 |
| Conbera de Llobregat | 1.363,00 | 1.363,00 | 0,00 | 0,00 | 47.847,46 | 47.847,46 | 47.847,46 | 250,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Esplugues de Llobregat | 959,00 | 959,00 | 0,00 | 0,00 | 47.300,00 | 472.259,00 | 47.300,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Gallifa | 5,00 | 5,00 | 23,00 | 0,00 | 43.810,00 | 43.810,00 | 6.720,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Garriga (La) | 406,00 | 393,00 | 0,00 | 0,00 | 84.715,00 | 84.715,00 | 36.738,00 | 2.755,00 | 4.118,00 | 4.118,00 | 4.118,00 | 4.118,00 | 4.118,00 | 4.118,00 | 4.118,00 | 4.118,00 |
| Gavà | 1.575,00 | 1.604,00 | 0,00 | 0,00 | 287.990,00 | 287.990,00 | 65.098,00 | 65.118,00 | 3.899,00 | 4.744,96 | 4.744,96 | 4.744,96 | 4.744,96 | 4.744,96 | 4.744,96 | 4.744,96 |
| Girona | 2.400,00 | 2.400,00 | 0,00 | 0,00 | 122.477,00 | 122.477,00 | 37.086,00 | 37.086,00 | 13.275,60 | 13.275,60 | 13.275,60 | 13.275,60 | 13.275,60 | 13.275,60 | 13.275,60 | 13.275,60 |
| Granollers | 1.942,00 | 1.975,00 | 0,00 | 0,00 | 252.000,00 | 252.000,00 | 164,00 | 164,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Lleida | 4.130,00 | 4.130,00 | 0,00 | 0,00 | 103.415,00 | 103.415,00 | 15.600,00 | 15.600,00 | 1.144,00 | 1.144,00 | 1.144,00 | 1.144,00 | 1.144,00 | 1.144,00 | 1.144,00 | 1.144,00 |
| Llçà d'Amunt | 304,00 | 320,00 | 0,00 | 0,00 | 57.984,00 | 57.984,00 | 15.600,00 | 15.600,00 | 1.144,00 | 1.144,00 | 1.144,00 | 1.144,00 | 1.144,00 | 1.144,00 | 1.144,00 | 1.144,00 |
| Tona | 495,00 | 496,00 | 0,00 | 0,00 | 107.693,00 | 107.693,00 | 18.590,00 | 18.590,00 | 1.937,00 | 1.937,00 | 1.937,00 | 1.937,00 | 1.937,00 | 1.937,00 | 1.937,00 | 1.937,00 |
| Manlleu | 2.151,00 | 2.132,00 | 35,00 | 0,00 | 62.676,00 | 62.676,00 | 840.000,00 | 840.000,00 | 2.060,00 | 2.060,00 | 2.060,00 | 2.060,00 | 2.060,00 | 2.060,00 | 2.060,00 | 2.060,00 |
| Manresa | 720,00 | 730,00 | 0,00 | 0,00 | 120.000,00 | 120.000,00 | 192.286,00 | 192.286,00 | 1.027,00 | 1.027,00 | 1.027,00 | 1.027,00 | 1.027,00 | 1.027,00 | 1.027,00 | 1.027,00 |
| Masnou (El) | 167,00 | 181,00 | 0,00 | 0,00 | 66.800,00 | 66.800,00 | 38.000,00 | 38.000,00 | 1.820,00 | 1.820,00 | 1.820,00 | 1.820,00 | 1.820,00 | 1.820,00 | 1.820,00 | 1.820,00 |
| Matadepera | 994,00 | 1.008,00 | 0,00 | 0,00 | 192.286,00 | 192.286,00 | 66.800,00 | 66.800,00 | 1.820,00 | 1.820,00 | 1.820,00 | 1.820,00 | 1.820,00 | 1.820,00 | 1.820,00 | 1.820,00 |
| Mataró | 1.063,00 | 1.213,00 | 11,00 | 11,00 | 38.000,00 | 38.000,00 | 35.101,00 | 35.101,00 | 1.924,00 | 1.924,00 | 1.924,00 | 1.924,00 | 1.924,00 | 1.924,00 | 1.924,00 | 1.924,00 |
| Mollet del Vallès | 492,00 | 492,00 | 0,00 | 0,00 | 68.131,00 | 68.131,00 | 81.572,00 | 81.572,00 | 3.675,33 | 3.675,33 | 3.675,33 | 3.675,33 | 3.675,33 | 3.675,33 | 3.675,33 | 3.675,33 |
| Montgat | 264,00 | 264,00 | 0,00 | 0,00 | 20.675,00 | 20.675,00 | 468,00 | 468,00 | 2.052,00 | 2.052,00 | 2.052,00 | 2.052,00 | 2.052,00 | 2.052,00 | 2.052,00 | 2.052,00 |
| Montmeló | 628,00 | 623,00 | 5,00 | 0,00 | 68.131,00 | 68.131,00 | 81.572,00 | 81.572,00 | 3.675,33 | 3.675,33 | 3.675,33 | 3.675,33 | 3.675,33 | 3.675,33 | 3.675,33 | 3.675,33 |
| Montornès del Vallès | 160,00 | 160,00 | 0,00 | 0,00 | 20.675,00 | 20.675,00 | 468,00 | 468,00 | 2.052,00 | 2.052,00 | 2.052,00 | 2.052,00 | 2.052,00 | 2.052,00 | 2.052,00 | 2.052,00 |
| Naràs | 373,00 | 373,00 | 34,00 | 0,00 | 61.894,75 | 61.894,75 | 59.485,00 | 59.485,00 | 8.176,00 | 8.176,00 | 8.176,00 | 8.176,00 | 8.176,00 | 8.176,00 | 8.176,00 | 8.176,00 |
| Palaus-solità i Plegamans | 2.363,00 | 2.363,00 | 13,00 | 0,00 | 61.894,75 | 61.894,75 | 59.485,00 | 59.485,00 | 8.176,00 | 8.176,00 | 8.176,00 | 8.176,00 | 8.176,00 | 8.176,00 | 8.176,00 | 8.176,00 |
| Prat de Llobregat (El) | 212,00 | 212,00 | 0,00 | 0,00 | 7.000,00 | 7.000,00 | 42.000,00 | 42.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Rellinars | 2.442,00 | 2.474,00 | 0,00 | 0,00 | 258.105,00 | 258.105,00 | 613.250,00 | 613.250,00 | 30.940,00 | 30.940,00 | 30.940,00 | 30.940,00 | 30.940,00 | 30.940,00 | 30.940,00 | 30.940,00 |
| Reus | 1.646,00 | 1.646,00 | 0,00 | 0,00 | 282.589,00 | 282.589,00 | 3.098.669,00 | 3.098.669,00 | 5.900,00 | 5.900,00 | 5.900,00 | 5.900,00 | 5.900,00 | 5.900,00 | 5.900,00 | 5.900,00 |
| Rubí | 6.867,00 | 6.867,00 | 6,00 | 0,00 | 394.039,00 | 364.437,00 | 4.405.757,00 | 4.405.757,00 | 23.177,46 | 21.971,68 | 21.971,68 | 21.971,68 | 21.971,68 | 21.971,68 | 21.971,68 | 21.971,68 |
| Sabadell | 1.450,00 | 1.500,00 | 0,00 | 0,00 | 92.000,00 | 92.000,00 | 34.300,00 | 34.300,00 | 19.563,00 | 19.563,00 | 19.563,00 | 19.563,00 | 19.563,00 | 19.563,00 | 19.563,00 | 19.563,00 |
| Sant Boi de Llobregat | 1.541,00 | 1.517,00 | 0,00 | 0,00 | 290.231,00 | 290.231,00 | 1.771.470,00 | 1.771.470,00 | 14.809,92 | 14.623,23 | 14.623,23 | 14.623,23 | 14.623,23 | 14.623,23 | 14.623,23 | 14.623,23 |
| Sant Cugat del Vallès | 37,00 | 37,00 | 0,00 | 0,00 | 21.834,80 | 21.834,80 | 87.340,00 | 87.340,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sant Llorenç Savall | 339,00 | 339,00 | 0,00 | 0,00 | 108.591,00 | 108.591,00 | 705.841,00 | 705.841,00 | 5.844,60 | 5.844,60 | 5.844,60 | 5.844,60 | 5.844,60 | 5.844,60 | 5.844,60 | 5.844,60 |
| Sant Quirze del Vallès | 211,00 | 211,00 | 4,00 | 0,00 | 27.406,00 | 27.406,00 | 7.383,67 | 7.383,67 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Sant Sadurn d'Noya | 1.819,00 | 1.863,00 | 0,00 | 0,00 | 136.042,00 | 136.042,00 | 105.318,64 | 105.318,64 | 26.671,68 | 17.937,92 | 17.937,92 | 17.937,92 | 17.937,92 | 17.937,92 | 17.937,92 | 17.937,92 |
| Santa Coloma de Cervelló | 170,00 | 176,00 | 0,00 | 0,00 | 38.855,00 | 38.855,00 | 26,00 | 26,00 | 2.860,00 | 2.860,00 | 2.860,00 | 2.860,00 | 2.860,00 | 2.860,00 | 2.860,00 | 2.860,00 |
| Santa Maria de Palautordera | 1.076,00 | 1.096,00 | 0,00 | 0,00 | 20.877,00 | 20.877,00 | 10.212,00 | 10.212,00 | 5.232,50 | 5.232,50 | 5.232,50 | 5.232,50 | 5.232,50 | 5.232,50 | 5.232,50 | 5.232,50 |
| Santa Perpètua de Mogoda | 287,00 | 260,00 | 0,00 | 0,00 | 443.000,00 | 443.000,00 | 153.838,00 | 173.068,00 | 8.841,00 | 8.337,00 | 8.337,00 | 8.337,00 | 8.337,00 | 8.337,00 | 8.337,00 | 8.337,00 |
| Sentmenat | 4.027,00 | 3.968,00 | 0,00 | 0,00 | 25.280,00 | 25.280,00 | 255.500,00 | 255.500,00 | 1.788,00 | 1.788,00 | 1.788,00 | 1.788,00 | 1.788,00 | 1.788,00 | 1.788,00 | 1.788,00 |
| Terrassa | 271,00 | 270,00 | 0,00 | 0,00 | 88.152,00 | 88.152,00 | 124,00 | 124,00 | 3.161,58 | 3.161,58 | 3.161,58 | 3.161,58 | 3.161,58 | 3.161,58 | 3.161,58 | 3.161,58 |
| Tiana | 102,00 | 102,00 | 0,00 | 0,00 | 120.060,00 | 120.060,00 | 112.500,00 | 112.500,00 | 17.550,00 | 13.650,00 | 13.650,00 | 13.650,00 | 13.650,00 | 13.650,00 | 13.650,00 | 13.650,00 |
| Torrelles de Llobregat | 152,00 | 152,00 | 0,00 | 0,00 | 42.094,87 | 42.094,87 | 42.094,87 | 42.094,87 | 1.215,35 | 1.648,90 | 1.648,90 | 1.648,90 | 1.648,90 | 1.648,90 | 1.648,90 | 1.648,90 |
| Ullastrell | 1.888,00 | 1.900,00 | 0,00 | 0,00 | 107.028,00 | 107.028,00 | 1.338.467,00 | 1.338.467,00 | 11.540,00 | 11.272,00 | 11.272,00 | 11.272,00 | 11.272,00 | 11.272,00 | 11.272,00 | 11.272,00 |
| Vacarisses | 1.468,00 | 1.468,00 | 0,00 | 0,00 | 263.359,60 | 263.359,60 | 79.467,76 | 72.172,33 | 6.425,65 | 6.189,17 | 6.189,17 | 6.189,17 | 6.189,17 | 6.189,17 | 6.189,17 | 6.189,17 |
| Vic | 165,00 | 176,00 | 0,00 | 0,00 | 40.320,00 | 40.320,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 |
| Vilabertran | 2.395,00 | 2.400,00 | 0,00 | 0,00 | 180.000,00 | 180.000,00 | 180.000,00 | 180.000,00 | 8.625,00 | 8.625,00 | 8.625,00 | 8.625,00 | 8.625,00 | 8.625,00 | 8.625,00 | 8.625,00 |
| Viladecavalls | 284,00 | 284,00 | 0,00 | 0,00 | 40.320,00 | 40.320,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 |
| Viladrauc del Penedès | 1.650,00 | 1.776,00 | 0,00 | 0,00 | 107.028,00 | 107.028,00 | 1.338.467,00 | 1.338.467,00 | 11.540,00 | 11.272,00 | 11.272,00 | 11.272,00 | 11.272,00 | 11.272,00 | 11.272,00 | 11.272,00 |
| Vilanova i la Geltrú | 2.395,00 | 2.400,00 | 0,00 | 0,00 | 180.000,00 | 180.000,00 | 180.000,00 | 180.000,00 | 8.625,00 | 8.625,00 | 8.625,00 | 8.625,00 | 8.625,00 | 8.625,00 | 8.625,00 | 8.625,00 |
| Vilassar de Dalt | 284,00 | 284,00 | 0,00 | 0,00 | 40.320,00 | 40.320,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 | 1.872,00 |

| MUNICIPI | Hores anuals del servei amb Altres | | Hores anuals de servei (total) | | Hores destinades a la neteja de façanes | | Nombre de paperes reposades per actes vandàlics | | Grau de satisfacció del ciutadà amb el servei | | Peticións dels ciutadans sobre la neteja viària | | Grau de satisfacció general dels empleats | | Nombre de Treballadors | |
|-----------------------------|------------------------------------|-----------|--------------------------------|------------|---|------------|---|--------|---|--------|---|----------|---|--------|------------------------|-------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Argentera | 4.680,00 | - | 21.768,00 | - | 0,00 | 6,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | 12,00 | 0% |
| Barberà del Vallès | 3.055,32 | 3.055,32 | 42.774,48 | 42.774,48 | 0,00 | 4,00 | -33% | - | - | - | 175,00 | 183,00 | 5% | - | 24,00 | 0% |
| Carnat de Mar | 6.158,34 | - | 20.320,40 | - | - | 25,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | 12,00 | 0% |
| Candideu | 3.171,00 | - | 13.501,00 | - | 20,00 | 590,00 | - | - | - | - | 910,00 | 872,00 | -4% | - | 61,00 | 64,00 |
| Castelldefels | 55.104,00 | 55.104,00 | 96.154,00 | 101.528,00 | 2.115,00 | 2.115,00 | 0% | - | - | - | 52,00 | - | - | - | 6,00 | 5% |
| Corbera de Llobregat | 4.773,00 | 4.773,00 | 34.073,00 | 34.073,00 | 1.591,00 | 1.591,00 | 0% | - | 7,00 | 7,00 | 290,00 | 469,00 | 16% | 7,00 | 44,00 | 0% |
| Esplugues de Llobregat | 8.242,00 | 8.242,00 | 54.167,00 | 54.167,00 | 294,40 | 300,80 | 2% | - | - | - | 405,00 | - | - | - | 52,00 | 0% |
| Gallifa | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0% | - | - | - | - | - | - | - | 0,10 | 0% |
| Garriga (La) | 0,00 | 0,00 | 10.080,00 | 10.080,00 | 380,00 | 938,00 | 147% | 11,00 | 6,30 | 6,30 | 4,00 | - | 8,00 | - | 6,30 | 30% |
| Gavà | 13.031,00 | 13.502,00 | 64.289,00 | 74.207,00 | 4.000,00 | 4.410,00 | 10% | 252,00 | 6,30 | 6,70 | 803,00 | 894,00 | 11% | 47,00 | 61,98 | 32% |
| Girona | 26.846,00 | 32.388,00 | 110.991,00 | 115.906,00 | 4,00 | 4,00 | 0% | 2,00 | 6,30 | 6,70 | 128,00 | 132,00 | 3% | 81,00 | 81,00 | 0% |
| Granollers | 6.470,00 | 6.470,00 | 58.089,00 | 57.062,96 | -48,00 | - | 5% | 23,00 | - | - | 556,00 | 671,00 | 21% | 37,40 | 39,80 | 6% |
| Lleida | 13.852,80 | 13.852,00 | 157.980,40 | 157.980,00 | 7.696,00 | 7.696,00 | 0% | - | - | - | - | - | - | 142,00 | 142,00 | 0% |
| Llupià d'Amunt | 3.280,00 | 3.280,00 | 8.200,00 | 9.020,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 6,00 | 6,50 | 8% |
| Tona | 259,00 | 135,00 | 20.019,00 | 19.741,50 | 213,50 | 78,16 | -63% | 31,00 | 7,35 | - | - | - | - | 11,00 | 12,00 | 9% |
| Manlleu | 4.369,00 | 4.369,00 | 69.157,00 | 69.157,00 | 206,00 | 376,00 | 83% | 21,00 | - | - | 85,00 | 92,00 | 8% | 48,00 | 48,00 | 0% |
| Manresa | 8.455,00 | 8.455,00 | 31.634,00 | 31.634,00 | 0,00 | 0,00 | - | 4,00 | - | - | 595,00 | 472,00 | -21% | 19,00 | 19,00 | 0% |
| Masnou (El) | 0,00 | 0,00 | 7.248,00 | 7.248,00 | 0,00 | 0,00 | - | 23,00 | - | - | 427,00 | 493,00 | 15% | 4,60 | 4,60 | 0% |
| Matadepera | 8.828,00 | 12.259,00 | 104.637,00 | 108.068,00 | 1.945,00 | 2.050,00 | 5% | 23,00 | 4,00 | 4,00 | 1.194,00 | 3.315,00 | 178% | 77,00 | 79,00 | 3% |
| Mataró | 6.466,50 | 5.159,70 | 47.168,91 | 49.067,52 | 192,00 | 192,00 | 0% | 40,00 | - | - | 252,00 | 355,00 | 41% | 45,00 | 48,00 | 7% |
| Mollet del Vallès | 210,00 | 210,00 | 16.590,00 | 16.240,00 | 45,50 | 45,50 | 0% | 11,00 | 6,20 | 6,10 | 31,00 | 30,00 | -3% | 10,50 | 11,00 | 5% |
| Montgat | 510,00 | - | 9.860,00 | - | 32,00 | - | - | 14,00 | - | - | 46,00 | - | - | 7,50 | - | 0% |
| Montmeló | 1.221,00 | 1.252,00 | 18.812,77 | 18.997,33 | 36,00 | 26,00 | -28% | 26,00 | 6,20 | 6,10 | 44,00 | 36,00 | -18% | 12,00 | 12,00 | 0% |
| Montornès del Vallès | 4.698,00 | 4.698,00 | 17.550,00 | 17.550,00 | 20,00 | 20,00 | 0% | 165,00 | - | - | 9,00 | 1,00 | -89% | 10,40 | 10,40 | 0% |
| Navàs | 23.616,45 | 22.143,00 | 99.734,56 | 106.563,60 | 2.624,62 | 2.624,62 | 0% | 170,00 | - | - | 193,00 | 177,00 | -8% | 86,00 | 94,50 | 10% |
| Palau-solità i Plegamans | 0,00 | 0,00 | 12.200,00 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 9,00 | - | 0% |
| Prat de Llobregat (El) | 0,00 | 0,00 | 1.752,00 | - | - | - | - | - | - | - | 11,00 | - | - | 2,00 | 2,00 | 0% |
| Premà de Dalt | 30.420,00 | 30.420,00 | 221.280,00 | 221.280,00 | 1.309,00 | 1.884,00 | 44% | 15,00 | 5,86 | 5,86 | 70,00 | 60,00 | -14% | 184,00 | 184,00 | 0% |
| Reus | 13.063,00 | 14.173,00 | 77.095,00 | 81.673,00 | 292,00 | 286,00 | -2% | 0,00 | - | - | 1.927,00 | 1.346,00 | -30% | 66,00 | 72,00 | 9% |
| Rubí | 16.908,11 | 18.409,30 | 257.329,91 | 273.709,54 | 3.382,80 | 3.298,50 | -2% | 74,00 | 83,00 | 83,00 | 479,00 | 370,00 | -23% | 230,95 | 218,00 | -6% |
| Sabadell | 7.965,00 | 7.965,00 | 72.983,00 | 72.983,00 | 2.085,00 | 2.085,00 | 0% | 35,00 | 25,00 | 25,00 | 674,00 | - | - | 46,00 | 40,00 | -13% |
| Sant Boi de Llobregat | 19.082,00 | 19.079,70 | 60.946,57 | 61.797,05 | 1.256,00 | 832,00 | -34% | 0,00 | - | - | 9,00 | 50,00 | 233% | 69,00 | 64,00 | -7% |
| Sant Cugat del Vallès | 3.880,00 | 3.880,00 | 2.240,00 | 2.800,00 | 0,00 | 0,00 | - | 10,00 | 6,20 | 6,10 | 44,00 | 36,00 | -18% | 12,00 | 12,00 | 0% |
| Sant Llorenç Savall | 3.880,00 | 3.880,00 | 22.770,80 | 22.770,80 | 150,00 | 150,00 | 0% | 10,00 | - | - | 23,00 | 27,00 | 17% | 21,00 | 21,00 | 0% |
| Sant Quirze del Vallès | 2.370,28 | 2.425,30 | 12.459,72 | 12.590,66 | 84,00 | 81,33 | -3% | 0,00 | - | - | 10,00 | 2,00 | -80% | 6,00 | 6,00 | 0% |
| Sant Sadurní d'Anoia | 5.335,12 | 4.119,92 | 162.092,00 | 194.726,00 | 1.246,00 | 1.936,48 | 55% | 448,00 | 2,00 | - | 300,00 | 312,00 | 4% | 123,00 | 156,66 | 27% |
| Santa Coloma de Cervelló | 130,00 | 130,00 | 4.420,00 | 4.420,00 | - | - | - | 0,00 | - | - | - | - | - | 4,00 | 4,00 | 0% |
| Santa Coloma de Gramenet | 12.051,00 | 12.100,00 | 39.146,00 | 39.920,00 | 45,00 | 40,00 | -11% | 26,00 | - | - | - | - | - | 25,00 | 28,00 | 12% |
| Santa Maria de Palautordera | - | 0,00 | 10.062,50 | 10.062,50 | 0,00 | 0,00 | - | 112,00 | 12,00 | 12,00 | 3.044,00 | 3.524,00 | 16% | 5,00 | 5,25 | 5% |
| Santa Perpètua de Mogoda | 21.798,00 | 17.444,00 | 193.941,00 | 207.711,00 | 40,00 | 33,00 | -18% | 10,00 | 82,00 | 49,00 | 82,00 | 49,00 | -40% | 112,00 | 125,00 | 12% |
| Senmenat | 3.978,00 | 3.978,00 | 11.130,00 | 11.130,00 | 15,00 | 15,00 | 0% | 3,00 | - | - | - | - | - | 2,00 | 2,00 | 0% |
| Terrassa | 0,00 | 0,00 | 5.564,00 | 5.564,00 | 10,00 | 10,00 | 0% | 0,00 | - | - | - | - | - | 0,36 | 0,36 | 0% |
| Tiana | 0,00 | 0,00 | 432,00 | 432,00 | 63,23 | 65,27 | 3% | 297,00 | 7,20 | 7,00 | 7,20 | 7,00 | -3% | 34,00 | 34,00 | 0% |
| Torrelles de Llobregat | 4.212,00 | 5.187,00 | 34.474,50 | 31.913,50 | 178,00 | 238,00 | 34% | 297,00 | 19,00 | 20,00 | 19,00 | 20,00 | 5% | 3,00 | 3,83 | 28% |
| Turis | 8.827,00 | 8.827,00 | 61.094,00 | 61.094,00 | 0,00 | 0,00 | - | 10,00 | 8,00 | 8,00 | 209,00 | 299,00 | 46% | 36,00 | 36,00 | 0% |
| Viladecavalls | 0,00 | 0,00 | 6.249,35 | 6.682,90 | 200,00 | 200,00 | 0% | 107,00 | 107,00 | 107,00 | 209,00 | 299,00 | 46% | 36,00 | 36,00 | 0% |
| Viladecavalls | 6.474,00 | 6.848,00 | 56.250,00 | 57.448,00 | 105.737,19 | 101.710,58 | -4% | 92,00 | 87,00 | 87,00 | 222,00 | 313,00 | 41% | 84,14 | 82,51 | -2% |
| Vilanova i la Geltrú | 12.575,33 | 16.471,58 | 105.737,19 | 101.710,58 | 9,904,70 | 3.138,33 | 65% | 2,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 0% | 4,00 | 4,00 | 0% |
| Vilassar de Dalt | 0,00 | 0,00 | 6.240,00 | 6.240,00 | 210,00 | 210,00 | 0% | 4,00 | - | - | - | - | - | - | - | - |

| MUNICIPI | Nombre de treballadors que són comandament | | | Nombre de dones | | | Nombre de dones que són comandament | | | Nombre de treballadors amb nacionalitat estrangera | | | Nombre de treballadors amb contractes bonificats | | | Antiguitat de tots els treballadors (sumatori d'anys) | | | Hores anuals de formació per any | | | Accidents laborals | | |
|-----------------------------|--|-------|------|-----------------|-------|-------|-------------------------------------|------|-------|--|-------|-------|--|------|-----|---|----------|-------|----------------------------------|---------|-------|--------------------|-------|-------|
| | 2017 | 2018 | Var | 2017 | 2018 | Var | 2017 | 2018 | Var | 2017 | 2018 | Var | 2017 | 2018 | Var | 2017 | 2018 | Var | 2017 | 2018 | Var | 2017 | 2018 | Var |
| Argentera | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Barberà del Vallès | 1,00 | 1,00 | 0% | 3,00 | 3,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 2,00 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 328,00 | 352,00 | 7% | 70,00 | 0,00 | -100% | 12,00 | 1,00 | -92% |
| Canet de Mar | 0,50 | 0,50 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 2,00 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 148,00 | 160,00 | 8% | 504,00 | 39,00 | -92% | 3,00 | 1,00 | -67% |
| Candelleries | 1,00 | 1,00 | 0% | 4,00 | 4,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 2,00 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 567,34 | 567,34 | 0% | 681,50 | 683,50 | 0% | 10,00 | 16,00 | 60% |
| Castelldefels | 4,00 | 5,00 | 25% | 2,00 | 4,00 | 100% | 1,00 | 2,00 | 100% | 1,00 | 2,00 | 100% | 0,00 | 0,00 | 0% | 56,00 | 56,00 | 0% | 70,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Corbera de Llobregat | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 554,00 | 554,00 | 0% | 66,00 | 66,00 | 0% | 7,00 | 7,00 | 0% |
| Esplugues de Llobregat | 2,00 | 2,00 | 0% | 3,00 | 3,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 17,00 | 17,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 487,00 | 539,00 | 11% | 11% | 50,00 | 362% | 12,00 | 18,00 | 50% |
| Figueras | 4,00 | 4,00 | 0% | 8,00 | 8,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 9,00 | 9,00 | -22% | 0,00 | 0,00 | 0% | 2,00 | 3,00 | 50% | 36,00 | 42,00 | 17% | 9,00 | 6,00 | -33% |
| Gallifa | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 87,00 | 93,00 | 7% | 36,00 | 42,00 | 17% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Garriga (La) | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 526,00 | 528,00 | 0% | 106,00 | 116,00 | 10% | 18,00 | 36,00 | 100% |
| Gavà | 1,00 | 1,00 | 0% | 8,00 | 10,00 | 25% | 0,00 | 0,00 | 0% | 22,00 | 24,00 | 9% | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,627,00 | 1,078,00 | -4% | 253,00 | 544,00 | 115% | 12,00 | 6,00 | -50% |
| Girona | 6,00 | 6,00 | 0% | 6,00 | 10,00 | 67% | 0,00 | 0,00 | 0% | 2,00 | 2,50 | 25% | 0,00 | 0,00 | 0% | 380,00 | 399,00 | 5% | 213,00 | 216,00 | 1% | 22,00 | 26,00 | 18% |
| Granollers | 1,58 | 2,35 | 49% | 2,00 | 4,10 | 105% | 0,00 | 0,00 | 0% | 25,00 | 23,00 | -8% | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,743,00 | 1,739,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 3,00 | 1,00 | -67% |
| Lleida | 4,00 | 5,00 | 25% | 18,00 | 21,00 | 17% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 152,00 | 126,11 | -17% | 72,50 | 82,00 | 13% | 0,00 | 2,00 | 200% |
| Llupià d'Amunt | 0,50 | 0,50 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 4,00 | 4,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 945,00 | 837,00 | -11% | 462,00 | 210,00 | -55% | 5,00 | 2,00 | -60% |
| Tona | 0,00 | 1,00 | 100% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 277,00 | 277,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 6,00 | 7,00 | 17% |
| Manlleu | 2,00 | 2,00 | 0% | 4,00 | 4,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 34,30 | 36,90 | 14% | 108,00 | 90,00 | -17% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Manresa | 1,00 | 1,00 | 0% | 1,00 | 0,00 | -100% | 1,00 | 0,00 | -100% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,052,00 | 1,127,00 | 7% | 340,00 | 340,00 | 0% | 8,00 | 0,00 | 0% |
| Masnou (El) | 0,30 | 0,30 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 624,62 | 522,00 | -16% | 2,099,00 | 156,00 | -93% | 16,00 | 9,00 | -44% |
| Matadepera | 0,00 | 5,00 | 500% | 6,00 | 7,00 | 17% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 90,00 | 102,00 | 13% | 1,287,00 | 30,00 | -98% | 1,00 | 2,00 | 100% |
| Mataró | 0,00 | 0,00 | 0% | 18,00 | 16,00 | -11% | 1,00 | 0,00 | -100% | 2,00 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 46,00 | 46,00 | 0% | 14,00 | 76,00 | 440% | 0,00 | 2,00 | 200% |
| Mollet del Vallès | 4,00 | 4,00 | 0% | 2,00 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 170,00 | 182,00 | 7% | 76,00 | 76,00 | 0% | 2,00 | 1,00 | -50% |
| Montgat | 0,00 | 0,00 | 0% | 2,00 | 2,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 155,00 | 193,00 | 25% | 50,00 | 90,00 | 80% | 2,00 | 0,00 | -100% |
| Montmeló | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,098,58 | 1,252,00 | 14% | 92,47 | 2,74,00 | 2859% | 41,61 | 2,00 | 95% |
| Montornès del Vallès | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 98,70 | 98,70 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Navàs | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 5,00 | 7,00 | 40% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Palau-solità i Plegamans | 1,00 | 1,00 | 0% | 3,00 | 3,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 4,00 | 3,00 | -25% | 0,00 | 0,00 | 0% | 1878,00 | 2,062,00 | 10% | 804,00 | 874,00 | 9% | 3,00 | 3,00 | 0% |
| Prat de Llobregat (El) | 3,00 | 4,00 | 33% | 22,00 | 23,00 | 5% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 594,00 | 579,00 | -3% | 210,00 | 156,00 | -26% | 2,00 | 1,00 | -50% |
| Premià de Dalt | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 3,224,50 | 3,273,17 | 2% | 947,00 | 802,00 | -15% | 68,00 | 41,00 | -40% |
| Reus | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 573,00 | 613,00 | 7% | 170,00 | 72,00 | -58% | 6,00 | 15,00 | 150% |
| Rubí | 4,00 | 3,00 | -25% | 49,00 | 49,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 18,00 | 18,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 681,00 | 742,00 | 9% | 100,00 | 150,00 | 50% | 7,00 | 7,00 | 0% |
| Sabadell | 16,92 | 15,08 | -11% | 20,37 | 21,61 | 6% | 2,00 | 2,00 | 0% | 16,42 | 10,35 | -37% | 0,00 | 0,00 | 0% | 24,00 | 12,00 | -50% | 6,00 | 6,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Sant Boi de Llobregat | 5,00 | 5,00 | 0% | 1,00 | 2,00 | 100% | 0,00 | 1,00 | 100% | 2,00 | 0,00 | -100% | 0,00 | 0,00 | 0% | 22,00 | 242,00 | 1000% | 70,00 | 0,00 | -100% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Sant Cugat del Vallès | 1,00 | 1,00 | 0% | 3,00 | 3,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 3,00 | 3,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 5,00 | 5,00 | 0% | 20,00 | 20,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Sant Llorenç Savall | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,765,26 | 1,977,90 | 12% | 387,00 | 650,28 | 68% | 16,00 | 12,00 | -25% |
| Sant Quirze del Vallès | 1,00 | 1,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 2,00 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 303,00 | 331,00 | 9% | 84,00 | 84,00 | 0% | 4,00 | 4,00 | 0% |
| Sant Sadurn d'Anoia | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,525,00 | 1,343,00 | -12% | 4,00 | 8,00 | 100% | 23,00 | 24,00 | 4% |
| Santa Coloma de Cervelló | 1,00 | 1,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 2,00 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 8,00 | 10,00 | 25% | 36,00 | 7,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Santa Coloma de Gramenet | 3,50 | 3,50 | 0% | 19,30 | 20,00 | 4% | 0,00 | 0,00 | 0% | 6,00 | 7,00 | 17% | 0,00 | 0,00 | 0% | 21,60 | 24,10 | 12% | 108,40 | 100,00 | -8% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Santa Maria de Palautordera | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 350,30 | 389,36 | 11% | 226,00 | 304,00 | 35% | 5,00 | 7,00 | 40% |
| Santa Perpètua de Mogoda | 2,00 | 2,00 | 0% | 4,00 | 4,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 6,00 | 6,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 457,00 | 509,00 | 11% | 206,00 | 38,00 | -82% | 15,00 | 4,00 | -73% |
| Senmenat | 0,50 | 0,50 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 33,80 | 40,83 | 21% | 73,50 | 30,00 | -59% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Terrassa | 4,00 | 4,00 | 0% | 35,00 | 39,00 | 11% | 1,00 | 1,00 | 0% | 6,00 | 6,00 | 0% | 3,00 | 4,00 | 33% | 274,00 | 276,00 | 1% | 36,00 | 30,00 | -17% | 5,00 | 16,00 | 220% |
| Tiana | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,00 | 1,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 750,00 | 653,00 | -13% | 147,00 | 147,00 | 0% | 18,00 | 24,00 | 33% |
| Torrelles de Llobregat | 0,10 | 0,10 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 8,00 | 10,00 | 25% | 36,00 | 33,00 | -8% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Ullastrell | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 8,96 | 8,96 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Vacarisses | 1,00 | 0,80 | -20% | 1,00 | 0,00 | -100% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 2,00 | 2,00 | 0% | 2,00 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Vic | 2,00 | 2,00 | 0% | 11,00 | 11,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 2,00 | 2,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 457,00 | 509,00 | 11% | 206,00 | 38,00 | -82% | 15,00 | 4,00 | -73% |
| Viladecans | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0% | 1,00 | 1,83 | 83% | 0,00 | 0,00 | 0% | 33,80 | 40,83 | 21% | 73,50 | 3 | | | | |

| MUNICIPI | Hores de baixa laboral per any | | Nombre d'hores laborals totals per any | | Sou brut anual peó de neteja viària | | Despeses corrents totals del servei (neteja) | | Despesa fora del contracte de Neteja Viària | | Ingressos per taxes i preus públics | | Subvencions d'altres administracions públiques | | Consum de Gasoil (litres) | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|-----------|--|------------|-------------------------------------|------|--|-----------|---|----------------|-------------------------------------|------|--|-----------|---------------------------|----------|-----------|-------------|------------|------------|-----------|----|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | | | | | | |
| Argenta | 7.938,80 | 1.443,00 | -82% | 41.147,70 | 46.280,00 | 12% | 9.360,75 | 9.567,75 | 2% | 990.120,69 | 990.121,00 | 0% | 36.235,14 | 20.155,38 | -44% | 0,00 | 0,00 | 18.020,59 | 20.646,90 | 22.552,85 | 9% | |
| Barberà del Vallès | 2.666,00 | 3.611,00 | 35% | 18.564,00 | 18.564,00 | 0% | 19.987,20 | 20.207,04 | 1% | 656.721,56 | 656.721,56 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20.630,00 | 20.630,00 | 21.197,00 | 0% | |
| Canet de Mar | 2.048,48 | 2.149,85 | 5% | 105.042,00 | 109.312,00 | 4% | 23.557,00 | 23.557,00 | -15% | -23.921.116,71 | 2.527.775,06 | -15% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | -129.025,00 | 111.500,00 | 111.500,00 | -10% | |
| Cerdanyola del Vallès | 2.280,00 | 2.280,00 | 0% | 70.004,00 | 70.004,00 | 0% | 21.053,10 | 21.053,10 | - | -346.425,00 | - | - | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 13.409,64 | - | - | - | |
| Corbera de Llobregat | 4.966,40 | 9.772,80 | 97% | 10.704,00 | 10.704,00 | 0% | 12.771,86 | 12.771,86 | 0% | 1.178.963,39 | 1.178.963,39 | - | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 44.046,76 | 37.478,65 | 37.478,65 | -15% | |
| Esplugues de Llobregat | 2.800,00 | 2.800,00 | 0% | 81.276,00 | 81.276,00 | 0% | 25.021,80 | 25.021,80 | 0% | 2.452.652,29 | 2.452.652,29 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Figueras | 900,90 | 2.286,90 | 154% | 208,00 | 260,00 | 25% | 10.023,30 | 10.934,51 | 9% | 1.665,00 | 21.893,23 | 1% | 1.800,30 | 1.811,10 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 200,00 | 0% |
| Garriga (La) | 7.144,68 | 11.091,00 | 55% | 70.705,00 | 99.013,00 | 40% | 23.081,81 | 24.015,00 | 4% | 4.215.665,00 | 2.375.915,65 | 12% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 16.293,20 | 14.993,00 | 14.993,00 | -8% | |
| Gavà | 27.480,00 | 28.464,00 | 4% | 147.420,00 | 147.420,00 | 0% | 21.418,00 | 21.792,84 | 2% | 4.074.514,28 | 4.100.129,18 | 3% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 53.574,44 | 51.245,02 | 51.245,02 | -4% | |
| Girona | 10.746,00 | 11.870,00 | 11% | 235.379,00 | 251.192,00 | 7% | 22.747,00 | 23.349,00 | 3% | 4.633.426,34 | 6.640.115,65 | 33% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 45.604,00 | 46.055,50 | 46.055,50 | 1% | |
| Granollers | 11.870,00 | 13.209,00 | 11% | 10.968,75 | 101.252,00 | 8% | 19.292,46 | 19.664,17 | 2% | 6.313.419,18 | 6.353.964,65 | 1% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 48.390,83 | 49.388,68 | 49.388,68 | 2% | |
| Lludria | 3.045,00 | 6.335,34 | 108% | 11.552,00 | 17.501,00 | 3% | 21.374,50 | 21.609,85 | 1% | 442.508,60 | 442.508,60 | 0% | 8.600,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | 157.665,00 | 179.877,00 | 179.877,00 | 14% | |
| Llupià d'Amunt | 3.566,00 | 3.538,00 | -1% | 40.200,00 | 40.200,00 | 0% | 24.526,49 | 25.018,00 | 2% | 734.366,40 | 753.041,00 | 3% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12.504,90 | 10.566,06 | 10.566,06 | -18% | |
| Manlleu | 17.318,00 | 16.731,00 | -3% | 75.840,00 | 75.840,00 | 0% | 24.516,14 | 24.947,00 | 0% | 665.532,99 | 671.364,22 | 1% | 9.716,98 | 10.796,23 | 11% | 0,00 | 0,00 | 17.858,82 | 18.353,24 | 18.353,24 | 3% | |
| Manresa | 4.104,30 | 4.104,30 | 0% | 65.313,00 | 65.313,00 | 0% | 20.866,40 | 20.866,40 | 0% | 897.444,92 | 886.967,88 | -1% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 115.090,00 | 112.800,00 | 112.800,00 | -2% | |
| Masnou (El) | 1.152,00 | 1.153,91 | 0% | 8.349,00 | 8.349,00 | 0% | 18.242,41 | 18.242,41 | 0% | 304.320,84 | 312.839,20 | 3% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 32.453,00 | 32.687,00 | 32.687,00 | 9% | |
| Matadepera | 4.095,00 | 7.241,00 | 82% | 138.600,00 | 142.200,00 | 3% | 21.418,00 | 21.792,84 | 3% | 4.074.514,28 | 4.100.129,18 | 3% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 145.325,00 | 153.900,00 | 153.900,00 | 6% | |
| Mataró | 12.200,00 | 8.800,00 | -28% | 72.675,00 | 76.211,23 | 5% | 25.379,62 | 25.760,31 | 1% | 2.254.925,63 | 2.351.072,68 | 4% | 45.000,00 | 45.675,00 | 2% | 0,00 | 0,00 | 109.056,00 | 76.360,00 | 76.360,00 | -30% | |
| Mollet del Vallès | 3.045,00 | 6.335,34 | 108% | 11.552,00 | 17.501,00 | 3% | 21.374,50 | 21.609,85 | 1% | 442.508,60 | 442.508,60 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 12.504,90 | 10.566,06 | 10.566,06 | -18% | |
| Montgat | 3.566,00 | 3.538,00 | -1% | 40.200,00 | 40.200,00 | 0% | 24.526,49 | 25.018,00 | 2% | 734.366,40 | 753.041,00 | 3% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 27.738,22 | 30.000,00 | 30.000,00 | 8% | |
| Montmeló | 233,00 | 117,00 | -50% | 23.166,00 | 23.166,00 | 0% | 16.010,00 | 17.881,00 | 10% | 550.635,36 | 515.733,26 | -6% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 11.900,00 | 13.869,00 | 13.869,00 | 17% | |
| Montornès del Vallès | 27.767,00 | 12.219,00 | -56% | 137.600,00 | 134.400,00 | -2% | 21.602,36 | 21.876,00 | 1% | 4.506.206,00 | 5.070.568,57 | 30% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 69.794,26 | 69.794,26 | 69.794,26 | 0% | |
| Noya | 0,00 | 576,00 | - | 0,00 | 17.496,00 | - | 18.244,20 | 18.244,20 | - | 36.488,20 | 36.488,20 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20.685,89 | 20.685,89 | 20.685,89 | 0% |
| Navès | 1.304,00 | 1.297,00 | -1% | 340.032,00 | 340.032,00 | 0% | 18.626,00 | 18.626,00 | 0% | 635.189,25 | 6.884.344,25 | 2% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 175.097,00 | 218.804,00 | 218.804,00 | 25% | |
| Palau-solità i Plegamans | 12.860,00 | 15.959,82 | 24% | 105.072,00 | 114.624,00 | 9% | 22.581,00 | 23.078,16 | 2% | 3.141.179,60 | 3.193.626,64 | 2% | 50.639,59 | 55.999,59 | 11% | 0,00 | 0,00 | 102.469,60 | 112.153,00 | 112.153,00 | 9% | |
| Prat de Llobregat (El) | 25.332,05 | 24.712,21 | -2% | 376.680,46 | 374.506,00 | -1% | 23.976,99 | 24.188,26 | 0% | 11.039.812,24 | 11.748.893,27 | 6% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 249.876,30 | 267.023,79 | 267.023,79 | 7% | |
| Premià de Dalt | 10.823,00 | 17.862,00 | 64% | 75.762,00 | 75.762,00 | 0% | 24.347,00 | 25.482,00 | 5% | 2.097.956,00 | 2.522.324,00 | -16% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 48.905,00 | 66.073,23 | 66.073,23 | 35% | |
| Reus | 9.812,00 | 8.532,00 | -13% | 111.987,00 | 103.872,00 | -7% | 20.769,25 | 20.769,25 | 0% | 4.379.669,00 | 4.635.353,62 | 6% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 160.075,00 | 132.316,00 | 132.316,00 | -17% | |
| Rellinars | 520,00 | 520,00 | 0% | 2.080,00 | 2.800,00 | 35% | 16.885,00 | 15.397,62 | -8% | 55.121,40 | 28.970,74 | -47% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1.980,00 | 0,00 | 0,00 | 0% | |
| Rubí | 4.035,60 | 1.972,00 | -51% | 35.440,00 | 34.200,00 | -3% | 23.540,31 | 23.757,71 | 1% | 1.018.897,77 | 1.019.464,52 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 37.900,00 | 36.094,00 | 36.094,00 | -4% | |
| Sabadell | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 18.244,20 | 18.244,20 | - | 36.488,20 | 36.488,20 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0% |
| Sant Boi de Llobregat | 1.859,50 | 15.959,82 | 749% | 162.104,20 | 195.947,14 | 21% | 29.835,00 | 29.835,00 | 0% | 4.605.318,25 | 5.227.936,19 | 14% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 8.095,00 | 8.155,00 | 8.155,00 | 1% | |
| Sant Cugat del Vallès | 3.532,50 | 2.257,50 | -36% | 42.550,00 | 47.670,00 | 12% | 19.876,75 | 20.289,92 | 2% | 173.922,92 | 218.889,00 | 26% | 34.400,69 | 27.736,20 | -19% | 0,00 | 0,00 | 42.030,84 | 42.820,20 | 42.820,20 | 2% | |
| Sant Llorenç Savall | 27.986,00 | 42.917,00 | 53% | 191.024,00 | 207.711,00 | 9% | 20.512,00 | 22.300,00 | 9% | 5.101.354,19 | 5.400.209,29 | 6% | 13.481,00 | 8.110,10 | -40% | 5.501,00 | 0,00 | 101.419,00 | 100.918,00 | 100.918,00 | 0% | |
| Sant Quirze del Vallès | 88,00 | 2.838,00 | 3125% | 11.522,00 | 11.522,00 | 0% | 17.556,00 | 17.556,00 | 0% | 110.905,00 | 121.955,50 | 10% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5.000,20 | 5.040,00 | 5.040,00 | 1% | | |
| Sant Sadurn d'Anoia | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 11.038,00 | 11.038,00 | 0% | 190.181,52 | 190.181,52 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 13.658,00 | 13.785,00 | 13.785,00 | 1% | |
| Santa Coloma de Cervelló | 21.594,58 | 20.216,73 | -6% | 162.104,20 | 195.947,14 | 21% | 29.835,00 | 29.835,00 | 0% | 4.605.318,25 | 5.227.936,19 | 14% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 2.640,00 | 2.590,00 | 2.590,00 | -2% | |
| Santa Coloma de Gramenet | 7.456,00 | 7.456,00 | 0% | 66.300,00 | 66.300,00 | 0% | 23.385,20 | 23.756,06 | 2% | 2.018.889,00 | 2.018.889,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20.211,00 | 20.250,00 | 20.250,00 | 0% | | |
| Santa Maria de Palautordera | 3.532,50 | 2.257,50 | -36% | 42.550,00 | 47.670,00 | 12% | 19.876,75 | 20.289,92 | 2% | 173.922,92 | 218.889,00 | 26% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 15.304,90 | 12.889,43 | 12.889,43 | -16% | |
| Santpedor | 27.986,00 | 42.917,00 | 53% | 191.024,00 | 207.711,00 | 9% | 20.512,00 | 22.300,00 | 9% | 5.101.354,19 | 5.400.209,29 | 6% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 23.152,21 | 23.944,00 | 23.944,00 | 3% | |
| Sentmenat | 88,00 | 2.838,00 | 3125% | 11.522,00 | 11.522,00 | 0% | 17.556,00 | 17.556,00 | 0% | 110.905,00 | 121.955,50 | 10% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 101.419,00 | 100.918,00 | 100.918,00 | 0% | |
| Tiana | 297,00 | 0,00 | -100% | 702,00 | 702,00 | 0% | 18.892,56 | 18.892,56 | 0% | 24.789,78 | 22.072,06 | -11% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5.000,20 | 5.040,00 | 5.040,00 | 1% | |
| Torrelles de Llobregat | 3.932,50 | 6.087,50 | 55% | 66.300,00 | 66.300,00 | 0% | 23.385,20 | 23.756,06 | 2% | 2.018.889,00 | 2.018.889,00 | 0% | 6.131,40 | 0,00 | -100% | 0,00 | 0,00 | 2.640,00 | 2.590,00 | 2.590,00 | -2% | |
| Ullastrell | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 11.038,00 | 11.038,00 | 0% | 190.181,52 | 190.181,52 | 0% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 20.211,00 | 20.250,00 | 20.250,00 | 0% | |
| Vacarisses | 3.932,50 | 6.087,50 | 55% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| MUNICIPI | Consum de Gasolina (litres) | | | Consum de Biodiesel (litres) | | | Gas Natural (KWh) | | | Electricitat (kWh) | | | Consum d'aigua de la xarxa d'abastament (litres) | | | Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament (litres) | | |
|-----------------------------|-----------------------------|----------|-------|------------------------------|------|-------|-------------------|--------------|------|--------------------|------|-----|--|--------------|--------|---|---------------|-------|
| | 2017 | 2018 | Var | 2017 | 2018 | Var | 2017 | 2018 | Var | 2017 | 2018 | Var | 2017 | 2018 | Var | 2017 | 2018 | Var |
| Argentera | - | 5.914,67 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 313.000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - |
| Barberà del Vallès | 0,00 | 2.766,91 | - | 0,00 | 0,00 | - | 1,03 | 0,05 | -95% | - | - | - | 1.588.800,00 | 1.433.000,00 | -10% | 0,00 | 0,00 | - |
| Carnat de Mar | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Candelleries | 2.783,00 | 0,00 | -100% | 0,00 | 0,00 | - | 3.744,58 | 6.305,40 | 68% | - | - | - | 3.999.230,00 | 3.999.230,00 | 0% | 395% | 420.000,00 | -100% |
| Castelldefels | 388,90 | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 7.982.320,00 | 7.982.320,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | - |
| Corbera de Llobregat | 2.130,00 | 1.663,02 | -22% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Esplugues de Llobregat | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Figueras | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Gallifa | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Garriga (La) | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Gavà | 8.079,87 | 2.918,48 | -64% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 2.313.000,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Girona | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Granollers | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Lleida | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 13.736.000,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Llupià d'Amunt | 924,75 | 415,88 | -55% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Tona | 585,26 | 603,47 | 3% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 140.000,00 | 137.000,00 | -2% | 5.000,00 | 0,00 | -100% |
| Manlleu | 1.293,00 | 1.880,00 | 45% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 2.276.000,00 | 2.456.000,00 | 8% | 0,00 | 0,00 | - |
| Manresa | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 1.370.000,00 | 1.493.300,00 | 9% | 0,00 | 0,00 | - |
| Masnou (El) | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 710.523,00 | 710.523,00 | 0% | 305.000,00 | 305.000,00 | 0% |
| Matadepera | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 2.485.651,00 | 2.345.000,00 | -6% |
| Mataró | 0,00 | 300,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Mollet del Vallès | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 590.000,00 | 1.005.014,00 | 68% | 0,00 | 0,00 | - |
| Montgat | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 71.090,00 | 71.090,00 | 0% | 89.600,00 | 89.600,00 | 0% |
| Montmeló | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 345.000,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Montornès del Vallès | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 4.938.000,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Navàs | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Palau-solità i Plegamans | 5.060,00 | 150,00 | -97% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 3.289,00 | - | 22.988.000,00 | 17.043.000,00 | -26% |
| Prat de Llobregat (El) | 1.597,43 | 1.597,43 | 0% | 0,00 | 0,00 | - | 1.101.883,33 | 1.101.883,33 | 0% | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Premià de Dalt | - | 3.883,13 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | - | 130.000,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Rellinars | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reus | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Rubi | 1.011,30 | 1.416,00 | 40% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 3.037.000,00 | 3.614.400,00 | 19% | 0,00 | 0,00 | - |
| Sabadell | 4.342,50 | 3.332,84 | -23% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 15.917.500,00 | 11.207.950,00 | -30% |
| Sant Boi de Llobregat | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 7.300.000,00 | 7.500.000,00 | 3% | 0,00 | 0,00 | - |
| Sant Cugat del Vallès | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 2.814.880,00 | 3.655.580,00 | 29% | 0,00 | 0,00 | - |
| Sant Llorenç Savall | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 113.000,00 | 113.000,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | - |
| Sant Quirze del Vallès | 606,00 | 730,80 | 21% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 2.606.400,00 | 2.606.400,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | - |
| Sant Sadurn d'Anoia | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 93.300,00 | 93.000,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Santa Coloma de Cervelló | 80,00 | 80,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 29.456.000,00 | 34.448.000,00 | 17% |
| Santa Coloma de Gramenet | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Santa Maria de Palautordera | 345,46 | 402,14 | 16% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Santa Perpètua de Mogoda | 1.264,38 | 1.484,00 | 17% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Sentmenat | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Terrassa | 1.792,00 | 1.020,00 | -43% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 7.700.000,00 | 7.800.000,00 | 1% | 0,00 | 0,00 | - |
| Tiana | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 595.000,00 | 595.000,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | - |
| Torrelles de Llobregat | 0,00 | 60,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 37.200,00 | 37.120,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Ullastrell | 50,25 | 51,20 | 2% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 304.520,00 | 306.873,00 | 1% | 0,00 | 0,00 | - |
| Vacarisses | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - |
| Vic | 614,00 | 1.374,65 | 124% | 79.177,90 | 0,00 | -100% | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 5.767.560,00 | 1.211.260,00 | -79% |
| Viladecans | 2.582,70 | 3.272,29 | 27% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 3.719.325,00 | 8.050.000,00 | 116% |
| Viladecavells | 314,00 | 300,91 | -4% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 398.800,00 | 395.000,00 | -1% | 0,00 | 0,00 | - |
| Viladrafranca del Penedès | 2.714,00 | 3.848,06 | 42% | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 367,00 | 308.000,00 | 83824% | 3.316.540,00 | 2.400.000,00 | -28% |
| Vilanova i la Geltrú | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 7.256.800,00 | 7.271.800,00 | 0% | 0,00 | 0,00 | - |
| Vilassar de Dalt | 0,00 | 98,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | 0,00 | 0,00 | - | - | - | - | 0,00 | 0,00 | - | 20.000,00 | 20.000,00 | 0% |

| MUNICIPI | Habitants | | Superfície municipal | | Renda familiar bruta disponible | | Despesa corrent del pressupost municipal | |
|-----------------------------|------------|------------|----------------------|------|---------------------------------|------|--|----------------|
| | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 |
| Argentona | - | 12.295,00 | - | - | - | - | - | 12.823.617,2 |
| Barberà del Vallès | 32.860,00 | 32.839,00 | 0% | - | - | - | - | 32.607.771,10 |
| Canet de Mar | - | 14.583,00 | 0% | - | - | - | - | 15.267.500,00 |
| Cerdanyola | 18.210,00 | 18.165,00 | 0% | - | - | - | - | 15.267.500,00 |
| Castelldefels | 65.954,00 | 66.375,00 | 1% | - | - | - | - | 54.248.071,00 |
| Corbera de Llobregat | 14.439,00 | 14.643,00 | 1% | - | - | - | - | 12.013.888,36 |
| Esplugues de Llobregat | 45.890,00 | 46.355,00 | 1% | - | - | - | - | 34.620.812,00 |
| Figueras | 45.961,00 | 46.381,00 | 1% | - | - | - | - | 34.620.812,00 |
| Gallifa | 180,00 | 169,00 | -6% | - | - | - | - | 284.740,26 |
| Garriga (La) | 15.984,00 | 16.227,00 | 2% | - | - | - | - | 15.186.888,91 |
| Gavà | 46.538,00 | 46.705,00 | 0% | - | - | - | - | 40.351.380,00 |
| Girona | 99.013,00 | 100.266,00 | 1% | - | - | - | - | 40.351.380,00 |
| Granollers | 60.695,00 | 60.981,00 | 0% | - | - | - | - | 64.709.668,86 |
| Lleida | 137.327,00 | 137.856,00 | 0% | - | - | - | - | 94.402.775,14 |
| Llupià d'Amunt | 14.933,00 | 15.111,00 | 1% | - | - | - | - | 19.938.921,63 |
| Tona | 32.388,00 | 32.637,00 | 1% | - | - | - | - | 12.340.700,00 |
| Manlleu | 20.007,00 | 20.194,00 | 1% | - | - | - | - | 17.967.939,00 |
| Manresa | 75.152,00 | 76.250,00 | 1% | - | - | - | - | 14.649.068,29 |
| Masnou (El) | 23.288,00 | 23.340,00 | 0% | - | - | - | - | 16.471.323,00 |
| Matadepera | 9.186,00 | 9.291,00 | 1% | - | - | - | - | 19.374.551,00 |
| Mataró | 126.127,00 | 126.988,00 | 1% | - | - | - | - | 11.362.211,96 |
| Mollet del Vallès | 51.128,00 | 51.133,00 | 0% | - | - | - | - | 10.021.014,59 |
| Montgat | 11.748,00 | 11.819,00 | 1% | - | - | - | - | 49.867.862,14 |
| Montmeló | 8.748,00 | 8.794,00 | 0% | - | - | - | - | 10.332.690,43 |
| Montornès del Vallès | 16.240,00 | 16.263,00 | 0% | - | - | - | - | 11.515.890,00 |
| Noya | 6.020,00 | 6.023,00 | 0% | - | - | - | - | 17.267.656,11 |
| Palau-solità i Plegamans | 14.626,00 | 14.636,00 | 0% | - | - | - | - | 16.213.845,04 |
| Prat de Llobregat (El) | 63.897,00 | 64.132,00 | 0% | - | - | - | - | 14.731.827,76 |
| Premà de Dalt | - | 10.429,00 | - | - | - | - | - | 76.402.205,00 |
| Rellinars | 735,00 | 747,00 | 2% | - | - | - | - | 10.300.888,82 |
| Reus | 103.123,00 | 103.477,00 | 0% | - | - | - | - | 686.868,14 |
| Rubí | 75.568,00 | 76.423,00 | 1% | - | - | - | - | 85.821.019,32 |
| Sabadell | 209.931,00 | 211.734,00 | 1% | - | - | - | - | 66.199.093,70 |
| Sant Boi de Llobregat | 82.142,00 | 82.904,00 | 1% | - | - | - | - | 138.065.628,77 |
| Sant Cugat del Vallès | 89.516,00 | 90.664,00 | 1% | - | - | - | - | 69.092.209,00 |
| Sant Llorenç Savall | 2.361,00 | 2.371,00 | 0% | - | - | - | - | 403.339.365,46 |
| Sant Quirze del Vallès | 19.867,00 | 19.939,00 | 0% | - | - | - | - | 2.469.381,00 |
| Sant Sadurn d'Anoia | 12.749,00 | 12.886,00 | 1% | - | - | - | - | 16.993.271,13 |
| Santa Coloma de Cervelló | 8.082,00 | 8.179,00 | 1% | - | - | - | - | 12.488.802,68 |
| Santa Coloma de Gramenet | 117.597,00 | 118.821,00 | 1% | - | - | - | - | 6.570.756,90 |
| Santa Maria de Palautordera | 9.286,00 | 9.325,00 | 0% | - | - | - | - | 86.601.025,23 |
| Santa Perpètua de Mogoda | 25.556,00 | 25.705,00 | 1% | - | - | - | - | 8.722.292,25 |
| Senmenat | 8.818,00 | 8.957,00 | 2% | - | - | - | - | 31.419.555,07 |
| Terrassa | 216.428,00 | 218.535,00 | 1% | - | - | - | - | 7.413.189,53 |
| Tiana | 8.645,00 | 8.709,00 | 1% | - | - | - | - | 16.031.200,00 |
| Torrelles de Llobregat | 5.950,00 | 5.945,00 | 0% | - | - | - | - | 8.577.536,00 |
| Ullastrell | 2.054,00 | 2.093,00 | 1% | - | - | - | - | 5.425.043,64 |
| Vic | 6.328,00 | 6.486,00 | 2% | - | - | - | - | 1.428.936,00 |
| Viladecavalls | 43.964,00 | 45.040,00 | 2% | - | - | - | - | 7.028.866,61 |
| Viladrauc | 65.993,00 | 66.168,00 | 0% | - | - | - | - | 39.267.764,74 |
| Viladrauc dels Penedès | 7.392,00 | 7.480,00 | 1% | - | - | - | - | 53.460.917,00 |
| Vilanova i la Geltrú | 39.532,00 | 40.055,00 | 1% | - | - | - | - | 8.077.581,00 |
| Vilassar de Dalt | 66.077,00 | 66.274,00 | 0% | - | - | - | - | 35.472.806,00 |
| Vilassar de Mar | 8.961,00 | 9.013,00 | 1% | - | - | - | - | 67.899.013,39 |

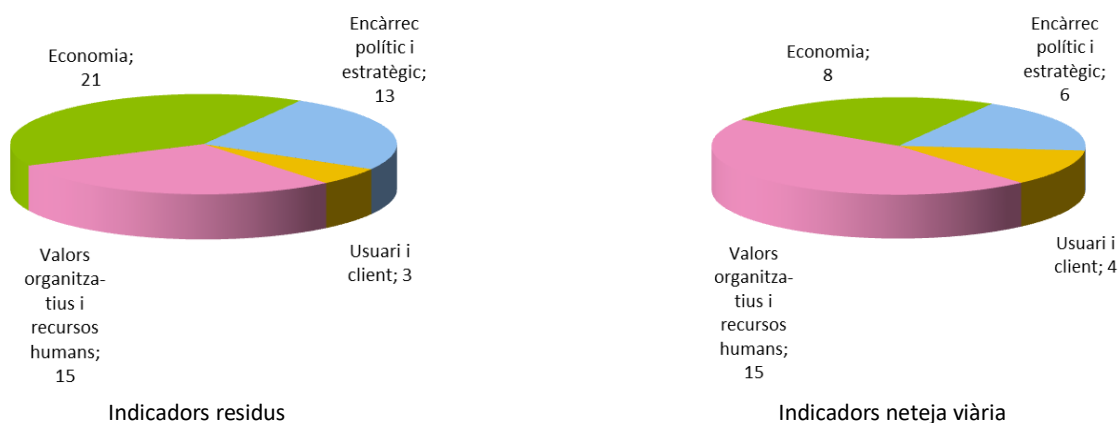
Informe global dels indicadors de gestió i tractament de residus i neteja viària: conclusions

1. INTRODUCCIÓ

Els Cercles de Comparació Intermunicipals (CCI) són un instrument de suport a l'avaluació i millora de la prestació i la gestió dels serveis públics municipals, que dinamitza el Servei de Programació de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns de la Diputació de Barcelona, conjuntament amb les àrees que treballen en els diversos àmbits d'anàlisi, en aquest cas amb la Gerència de Serveis de Medi Ambient de la Diputació.

A continuació es presenten les conclusions de la setzena edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Gestió i Tractament de Residus i Neteja Viària de l'any 2018.

El cercle avalua els serveis de gestió i tractament de residus a través de 52 indicadors i el de neteja viària amb 33.



Gràfica 1. Nombre d'indicadors cercle residus i neteja viària, 2018

2. ENS PARTICIPANTS I INDICADORS D'ENTORN

En aquesta edició del cercle participen 54 ens locals: 53 municipis i 1 mancomunitat (integrada per 14 municipis en total, un dels quals és de fora de la província de Barcelona).

Dins de la província de Barcelona, els municipis participants al cercle de residus i neteja viària l'any 2018 representen el 20% del total de municipis (exceptuant la ciutat de Barcelona) i el 49,1% de la població, amb la participació d'1.959.739 habitants.

| | Municipis província Barcelona | Població municipis província Barcelona | Municipis cercle | Població municipis cercle | % municipis cercle | % població municipis cercle |
|---|-------------------------------|--|------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------|
| Municipis <10.000 habitants (amb municipis mancomunats) | 230 | 627.508 | 28 | 125.159 | 12,2% | 19,9% |
| Municipis 10.000-50.000 habitants | 62 | 1.360.395 | 20 | 457.209 | 32,3% | 33,6% |
| Municipis >50.000 habitants | 18 | 2.001.104 | 14 | 1.377.382 | 77,8% | 68,8% |
| Total | 310 | 3.989.007 | 62 | 1.959.750 | 20,0% | 49,1% |

Taula 1. Nombre de municipis i població de la província de Barcelona participants al cercle de residus i neteja viària, 2018

Com es pot observar a la taula, participen el 77,8% dels municipis de la província amb una població superior als 50.000 habitants.

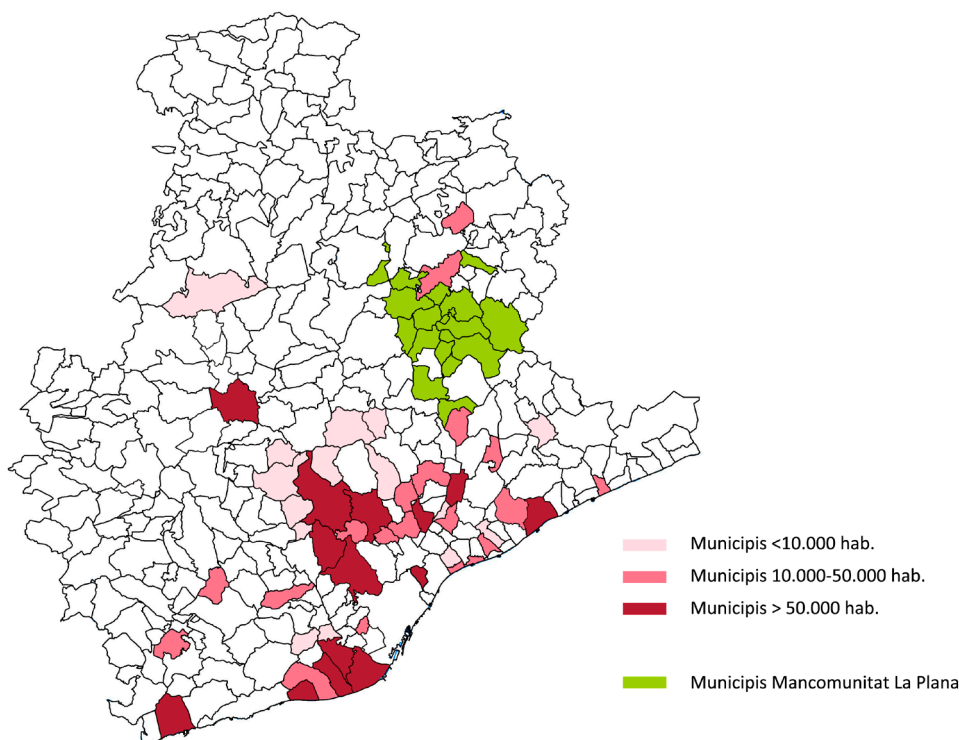
Enguany han participat al cercle 5 municipis de fora de la província de Barcelona, que suposen una població de 389.006 habitants.

Comptant els municipis de dins i de fora de la província de Barcelona, la població total participant al cercle de residus i neteja viària és, doncs, de 2.348.756 habitants, amb un total de 67 municipis (si es compten desagregats els que pertanyen a la mancomunitat).

| Municipis < 10.000 hab. | Municipis 10.000-50.000 hab. | Municipis 50.000-100.000 hab. | Municipis Mancomunitat La Plana |
|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Gallifa | Argentona | Castelldefels | Aiguafreda |
| Matadepera | Barberà del Vallès | Granollers | Balenya |
| Montmeló | Canet de Mar | Manresa | Brull, El |
| Navàs | Cardedeu | Mataró | Collsuspina |
| Rellinars | Corbera de Llobregat | Mollet del Vallès | El Figaró |
| Sant Llorenç Savall | Esplugues de Llobregat | El Prat de Llobregat | Folgueroles |
| Santa Coloma de Cervelló | La Garriga | Rubí | Malla |
| Santa Maria de Palautordera | Gavà | Sabadell | Muntanyola |
| Sentmenat | Lliçà d'Amunt | Sant Boi de Llobregat | Sant Martí de Centelles |
| Tiana | Manlleu | Sant Cugat del Vallès | Santa Eulàlia de Riuprimer |
| Torrelles de Llobregat | El Masnou | Santa Coloma de Gramenet | Seva |
| Ullastrell | Montgat | Terrassa | Taradell |
| Vacarisses | Montornès del Vallès | Viladecans | Tona |
| Viladecavalls | Palau-solità i Plegamans | Vilanova i la Geltrú | |
| Vilassar de Dalt | Premià de Dalt | | |
| | Sant Quirze del Vallès | | |
| | Sant Sadurn d'Anoia | | |
| | Santa Perpètua de Mogoda | | |
| | Vic | | |
| | Vilafranca del Penedès | | |

| Municipis fora de la província de Barcelona | Municipis Mancomunitat La Plana fora de la província de Barcelona |
|---|---|
| Figueres | Viladrau |
| Girona | |
| Lleida | |
| Reus | |

Taula 2. Municipis participants cercle residus i neteja viària, 2018



Gràfica 2. Municipis participants cercle residus i neteja viària, 2018

Els indicadors d'entorn emmarquen el context actual. Les mitjanes d'aquests indicadors per aquest any són les següents:

- ♦ Població mitjana: 43.495 habitants
- ♦ Densitat de població mitjana: 1.391 habitants/km²
- ♦ Renda per càpita: 16.665 €

Enguany l'informe de conclusions compara els indicadors per trams de població dels municipis participants. S'han agrupat de la següent forma:

- ♦ Municipis menors de 10.000 habitants (s'inclouen tots els municipis de la mancomunitat participant). D'ara endavant, petits.
- ♦ Municipis entre 10.000 i 50.000 habitants. D'ara endavant, mitjans.
- ♦ Municipis majors de 50.000 habitants. D'ara endavant, grans.

Les mitjanes dels indicadors d'entorn per a aquests trams de població són:

| | Població | Densitat de població | Renda per càpita |
|-------------------------|----------|----------------------|------------------|
| <10.000 habitants | 7.887 | 192 | 19.113 |
| 10.000-50.000 habitants | 23.980 | 1.574 | 17.705 |
| >50.000 habitants | 101.117 | 2.422 | 16.096 |
| Mitjana cercle | 43.495 | 1.391 | 16.665 |

Taula 3. Mitjanes indicadors d'entorn per trams de població, 2018

Com es pot observar hi ha un salt molt gran en la densitat de població entre els petits i la resta.

Per altra banda la mitjana de renda per càpita disminueix a mesura que augmenta el tram de població.

3. GESTIÓ DE RESIDUS

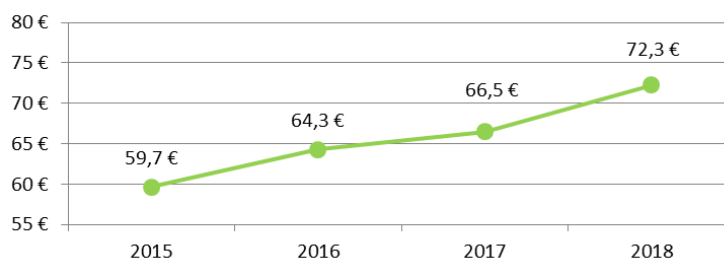
► DIMENSIÓ ECONÒMICA

En aquest apartat, es presenten els resultats més destacables dels indicadors relacionats amb l'ús dels recursos necessaris per prestar el servei, així com els seus costos i les fonts de finançament.

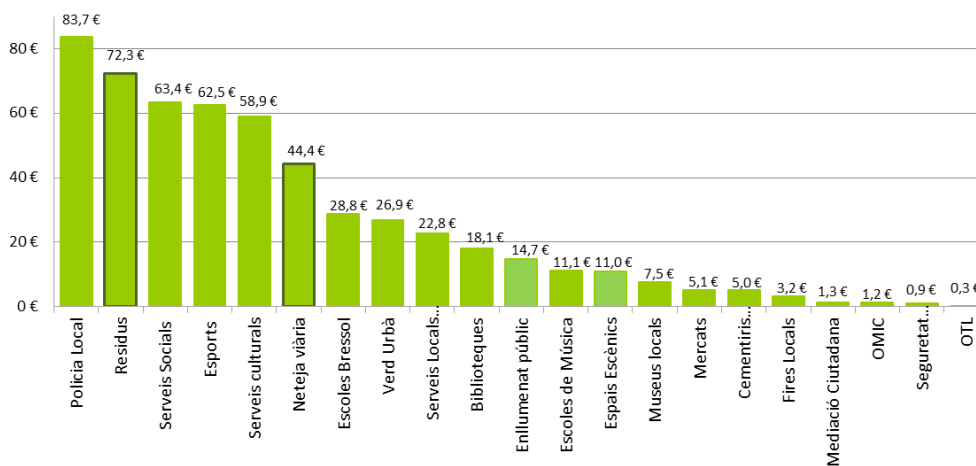
La despesa mitjana del servei de gestió de residus (recollida i tractament) l'any 2018 és de 72,27 € per habitant.

La despesa mitjana en el servei de gestió de residus (recollida i tractament, sense incloure deixalleria) s'incrementa els darrers quatre anys, situant-se l'any 2018 a 72,27 €/habitant, xifra que suposa (de mitjana) el 7,9% del pressupost municipal.

De tots els serveis analitzats pels cercles de comparació, la gestió de residus és el segon en despesa, després de la policia local. La neteja viària se situa en sisena posició amb 44,4 €/habitant.



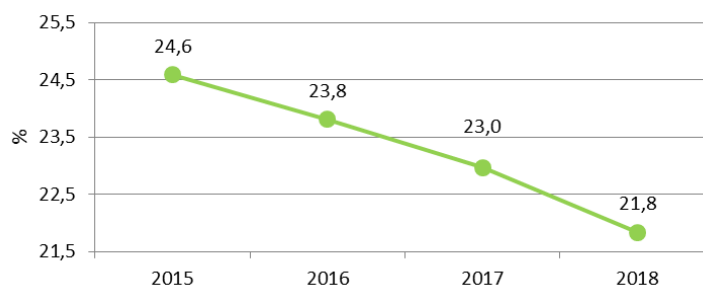
Gràfica 3. Despesa en recollida i tractament de residus per habitant, 2015-2018 (R)



Gràfica 4. Despesa corrent dels serveis per habitant. Tots els cercles, 2018

Es redueixen progressivament els ingressos per recuperació selectiva sobre la despesa en recollida selectiva.

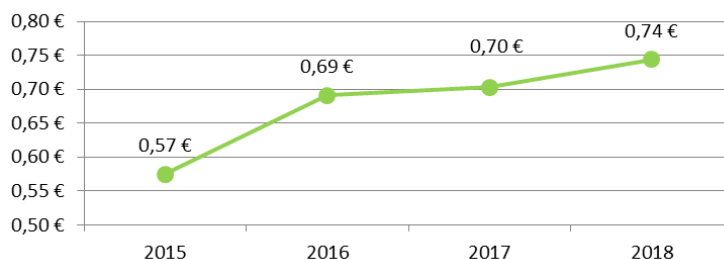
Els darrers quatre anys s’han anat reduint els ingressos per recuperació selectiva respecte a la despesa en recollida selectiva, passant del 24,6% l’any 2015 al 21,8% l’any 2018.



Gràfica 5. Percentatge d’ingressos per recuperació selectiva sobre la despesa en recollida selectiva, 2015-2018 (R)

Els darrers quatre anys la despesa en campanyes de sensibilització per habitant ha anat augmentant.

Els darrers quatre anys ha anat augmentant la despesa mitjana en campanyes de sensibilització per habitant, situant-se l'any 2018 en 0,74 €.

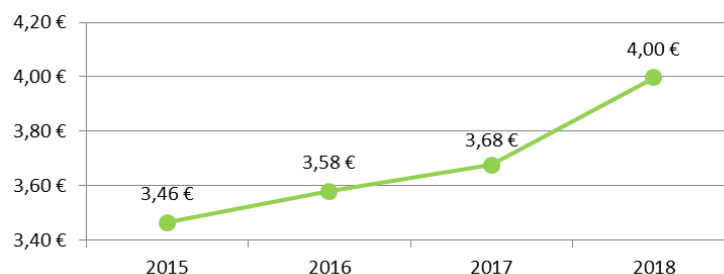


Gràfica 6. Despesa en campanyes de sensibilització per habitant, 2015-2018 (R)

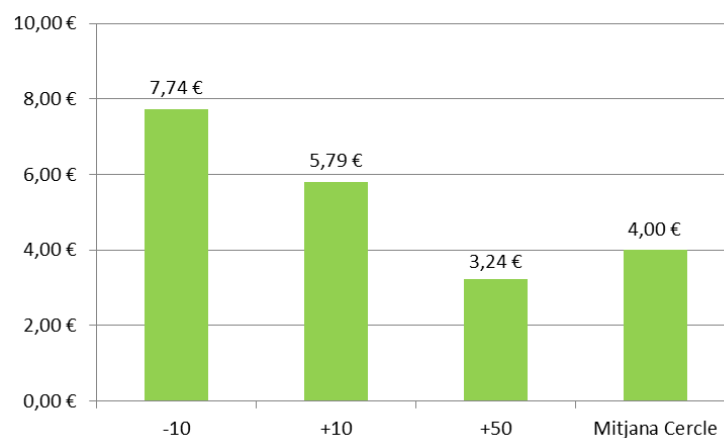
La despesa mitjana del servei de deixalleria l'any 2018 és de 4,00 € per habitant.

La despesa en el servei de gestió de residus (recollida i tractament, sense incloure deixalleria) s'incrementa cada any, situant-se l'any 2018 a 4,00 €/habitant.

La despesa varia molt si s'analitza per trams de població, així l'any 2018 la mitjana en els municipis petits és de 7,74 €, en els mitjans de 5,79 € i en els grans de 3,24 € per habitant.



Gràfica 7. Despesa en gestió de deixalleria per habitant, 2015-2018 (R)



Gràfica 8. Despesa en gestió de deixalleria per habitant (per trams), 2018 (R)

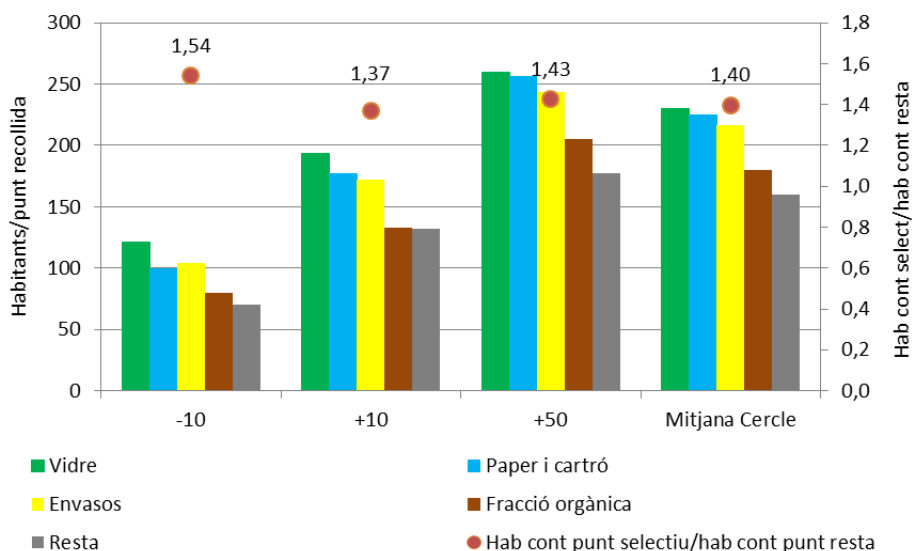
► DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC

En aquest apartat, es presenten els resultats més destacables dels indicadors relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei a nivell estratègic.

Els contenidors de fracció resta (160 habitants/punt recollida) continuen estant més propers als ciutadans que els de recollida selectiva.

Amb una mitjana de 160 habitants/contenedor l'any 2018, la fracció resta continua sent la més propera als ciutadans. La segueix la fracció orgànica amb 180 habitants/contenedor. Queden més allunyats dels ciutadans els contenidors de vidre (230 habitants/contenedor), paper i cartró (225 habitants/contenedor) i envasos (amb 217 habitants/contenedor). La distància als contenidors pot condicionar el percentatge de recollida selectiva de les diverses fraccions.

El valor de dividir la mitjana d'habitants per contenidors de selectiva (vidre, paper i cartró i envasos) pels habitants per contenidor de resta, quan les àrees són de les 5 fraccions, és 1. Els municipis mitjans amb un valor d'1,37 són els que s'acosten més a tenir àrees completes i els petits (1,53) els més allunyats.

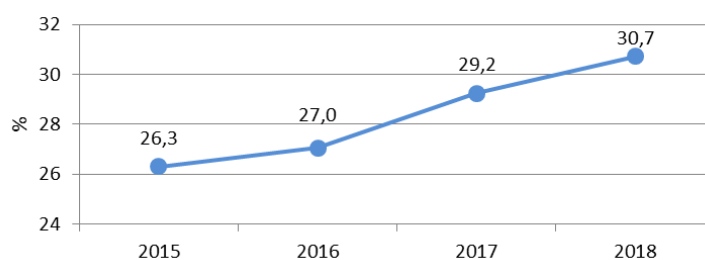


Gràfica 9. Habitants per punt de recollida i relació d'habitants per contenidor selectiu respecte habitants per contenidor resta, (per trams de població), 2018 (R)

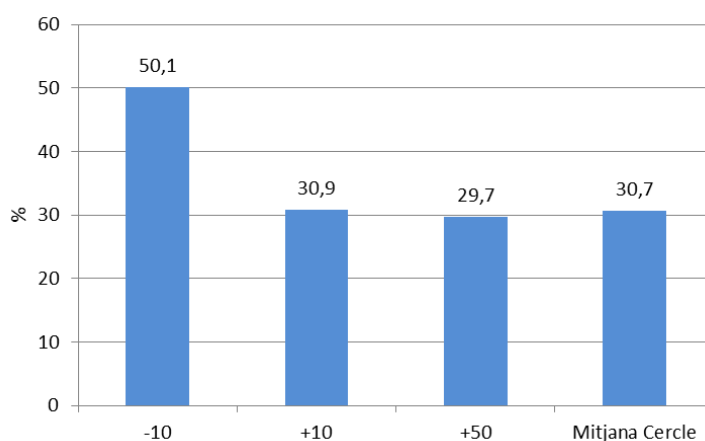
Augmenta la recollida selectiva de residus al carrer i se situa al 30,7% de mitjana, sent clarament superior als municipis petits (50,1%).

La recollida selectiva al carrer inclou la recollida de fracció orgànica, paper i cartró, vidre, envasos, voluminosos i restes vegetals. El percentatge de recollida selectiva va augmentant fins a situar-se al 30,7% l'any 2018, tot i que encara està molt allunyat dels objectius catalans (60% recollida selectiva) i europeus (50% reciclatge) per al 2020.

El percentatge és molt similar als municipis mitjans (30,9%) i grans (29,7%), mentre als petits és molt superior (50,1%).



Gràfica 10. Percentatge de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus, 2015-2018 (R)



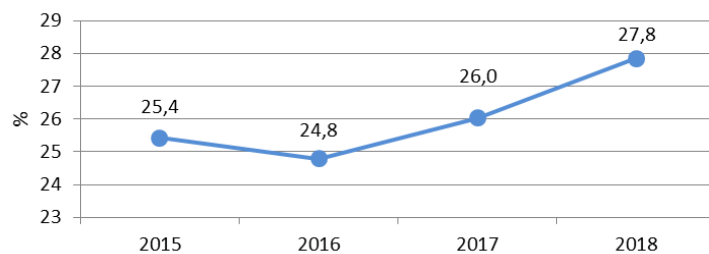
Gràfica 11. Percentatge de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (per trams), 2018 (R)

L'any 2018 s'ha recollit el 27,8% de la matèria orgànica generada

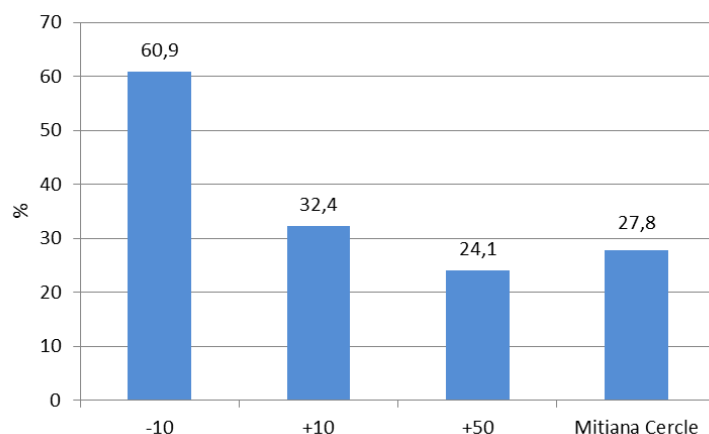
La fracció orgànica recollida selectivament l'any 2018 suposa un 27,8% sobre el total generat. Als municipis grans la xifra és del 24,1%, per als mitjans el 32,4% sobre el total i per als petits el 60,9%.

El percentatge de recollida selectiva augmenta els dos darrers anys.

La matèria orgànica és la fracció que menys separen els ciutadans, ja que la mitjana del cercle per a les altres fraccions és considerablement superior: un 50,9% per als envasos, un 52,6% per al paper i cartró i un 54,3% per al vidre.



Gràfica 12. Percentatge recollit sobre el total generat: fracció orgànica, 2015-2018 (R)



Gràfica 13. Percentatge recollit sobre el total generat: fracció orgànica (per trams), 2018 (R)

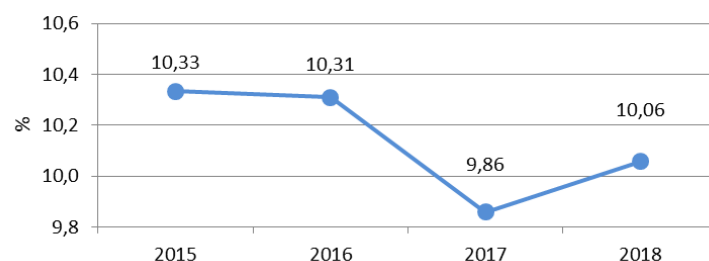
El percentatge d'impropis de la fracció orgànica per a l'any 2018 se situa al 10,06% de mitjana.

La mitjana d'impropis a la fracció orgànica del cercle per a l'any 2018 és del 10,06%.

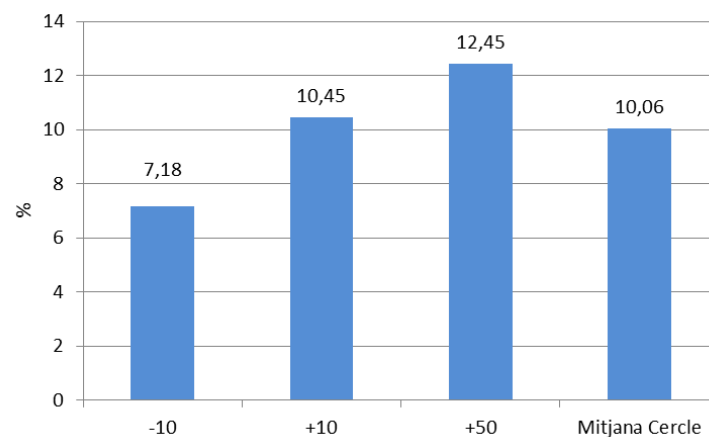
Els darrers quatre anys ha oscil·lat entre el 9,86 i el 10,33%.

Amb un 12,45%, el percentatge d'impropis és més elevat als municipis grans. Als municipis mitjans és del 10,45% i als petits del 7,18%.

Un 15,6% dels municipis presenten un percentatge d'impropis superior al 14% i per tant no reben cap ingrés en concepte de retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica.



Gràfica 14. Percentatge d'impropis a la fracció orgànica, 2015-2018 (R)



Gràfica 15. Percentatge d'impropis a la fracció orgànica (per trams), 2018 (R)

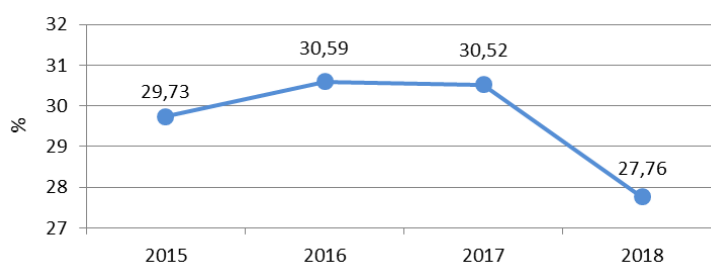
El percentatge d'impropis dels envasos per a l'any 2018 se situa al 27,76% de mitjana.

La mitjana d'impropis als envasos del cercle per a l'any 2018 és del 27,76%.

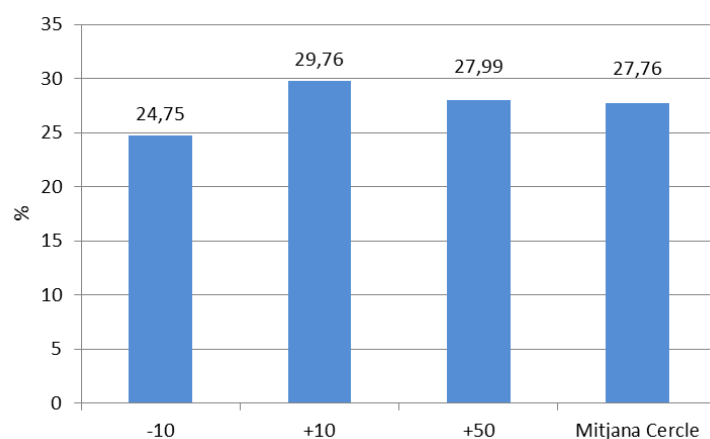
Els darrers quatre anys ha oscil·lat entre el 27,76 i el 30,59%.

La xifra és molt similar a tots els grups de població, essent del 24,75% als municipis petits, del 29,76% als municipis mitjans i del 27,99% als grans.

Els ingressos d'Ecoembes en concepte de recollida selectiva d'envasos són del 100% si els impropis estan entre el 20 i el 30%, majors si estan per sota del 20% (1,2% dels municipis del cercle) i menors si els impropis estan per sobre del 30% (2,52% dels municipis del cercle).



Gràfica 16. Percentatge d'impropis als envasos, 2015-2018 (R)

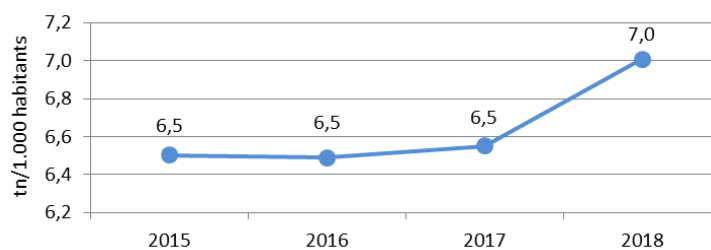


Gràfica 17. Percentatge d'impropis als envasos (per trams), 2018 (R)

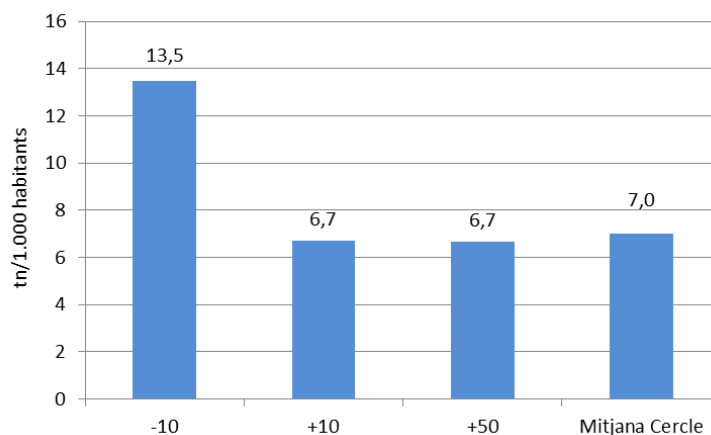
L'any 2018 les emissions de gasos d'efecte hivernacle associades a la recollida de residus han estat de 7,0 tones de CO₂ per cada 1.000 habitants.

No s'aconsegueix reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle associades a la recollida de residus. L'any 2018 han sigut 0,5 tones superiors als tres anys anteriors.

Els municipis petits, en ser més dispersos i trobar-se habitualment més allunyats de les plantes de tractament, tenen unes emissions superiors (13,5 t) als municipis mitjans i grans (6,7 t).



Gràfica 18. Emissions de gasos d'efecte hivernacle, 2015-2018 (R)



Gràfica 19. Emissions de gasos d'efecte hivernacle (per trams), 2018 (R)

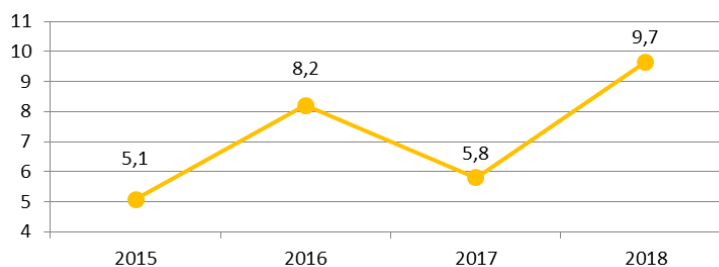
► DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

En aquest apartat, es presenten els resultats més destacables dels indicadors relacionats amb la cobertura i la qualitat del servei.

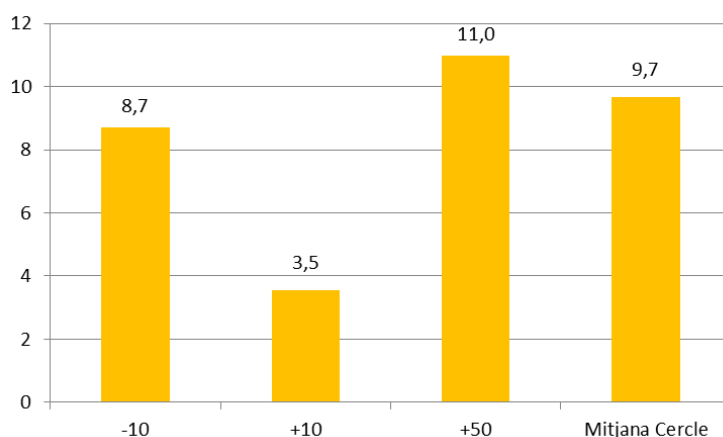
Amb 9,7 peticions per cada 1.000 habitants, l'any 2018 registra la mitjana més elevada dels darrers quatre anys.

El nombre de peticions oscil·la els darrers quatre anys entre 5,1 i 9,7 per cada 1.000 habitants, essent la mitjana de l'any 2018 la més elevada.

Per trams de població, els municipis grans registren un nombre superior de peticions dels ciutadans (11,0), seguits dels petits (8,7); els mitjans són els que en reben menys (3,5).



Gràfica 20. Peticions per cada 1.000 habitants, 2015-2018 (R)

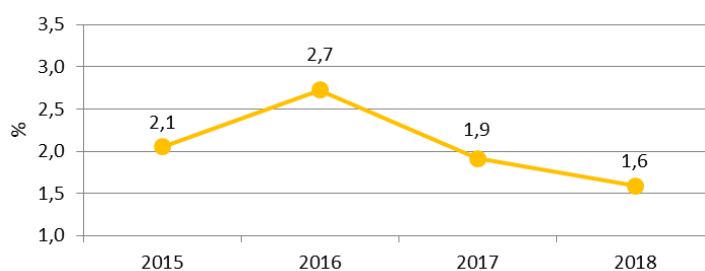


Gràfica 21. Peticions per cada 1.000 habitants (per trams), 2018 (R)

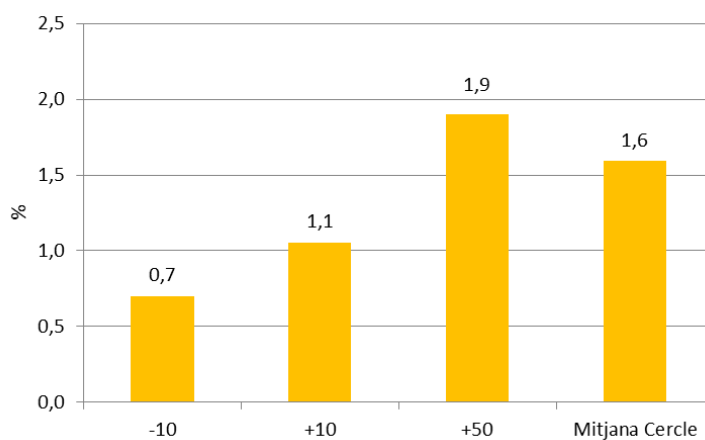
Els dos darrers anys, es redueix la mitjana de contenidors cremats per actes vandàlics, situant-se l'any 2018 a l'1,6%.

Els dos darrers anys s'ha reduït el percentatge de contenidors cremats per actes vandàlics, passant d'una mitjana del 2,7% sobre el total de contenidors l'any 2016 a l'1,6% l'any 2018.

Per trams de població, els municipis grans són els que tenen un percentatge més elevat de contenidors cremats per actes vandàlics, amb un percentatge l'any 2018 de l'1,9%; els segueixen els municipis mitjans amb un 1,1% i finalment els petits amb un 0,7%.



Gràfica 22. Percentatge de contenidors cremats per actes vandàlics, 2015-2018 (R)



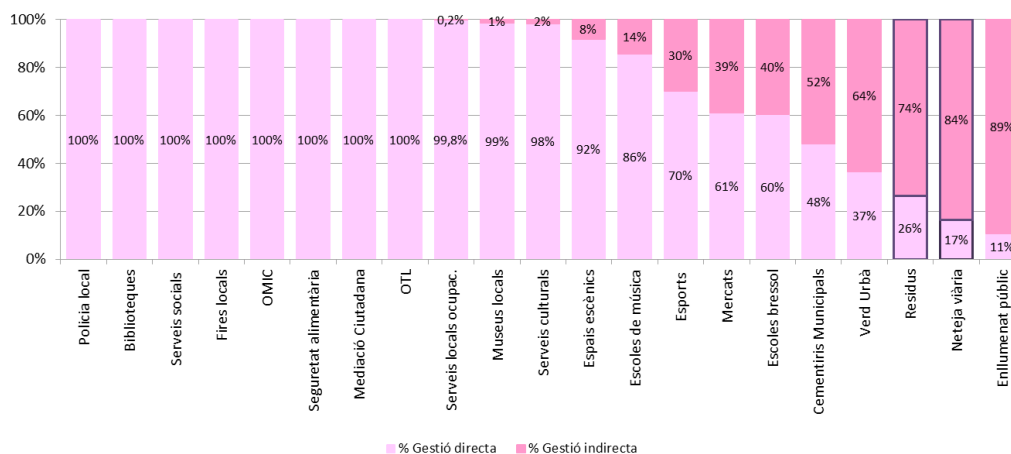
Gràfica 23. Percentatge de contenidors cremats per actes vandàlics (per trams de població), 2018 (R)

► DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

En aquest apartat, es presenten els resultats més destacables dels indicadors relacionats amb el model organitzatiu i la gestió dels recursos humans, com ara retribucions, formació, taxa de presència o càrregues de treball.

El 2018 el 26,4% de la gestió del servei de recollida de residus es fa de forma directa.

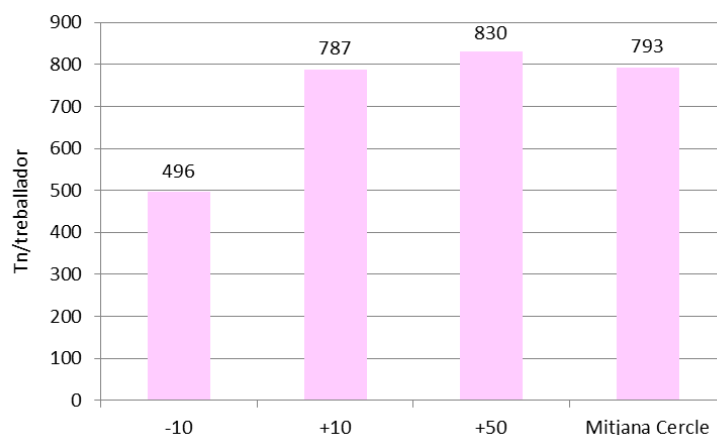
L'any 2018 la gestió directa suposava el 26,4% del cost total del servei de recollida de residus i el 16,5% del servei de neteja viària. Els quatre serveis de medi ambient que participen als cercles (afegint als analitzats en aquest informe, els serveis de verd urbà i enllumenat públic) són els que tenen un percentatge més elevat de gestió indirecta.



Gràfica 24. Percentatge de gestió directa i gestió indirecta. Tots els cercles, 2018

Cada treballador del servei ha recollit una mitjana de 793 tones l'any 2018.

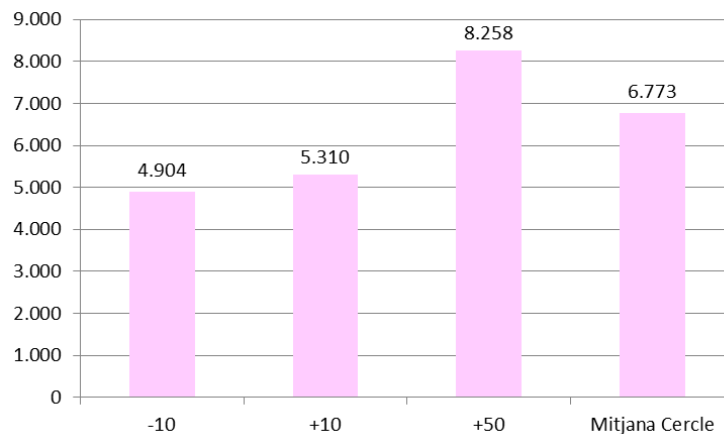
S'observa una lleugera diferència entre els municipis grans (830 tones) i els mitjans (787 tones). La diferència és més elevada en els municipis petits, amb 496 tones per treballador. El sistema de recollida utilitzat condiona aquest indicador: si el municipi té recollida lateral, 1 sol treballador recull contenidors de molt de pes; si la recollida és posterior, calen 2 o 3 treballadors per buidar contenidors més petits, i si la recollida es fa manualment, porta a porta, el pes recollit és molt inferior.



Gràfica 25. Tones de residus recollides per treballador (per trams), 2018 (R)

La mitjana de visites anuals per treballador de deixalleria se situa en 6.773 al 2018.

Els municipis grans tenen un nombre anual de visites a la deixalleria per treballador (8.258) molt per sobre dels municipis mitjans (5.310) i petits (4.904).

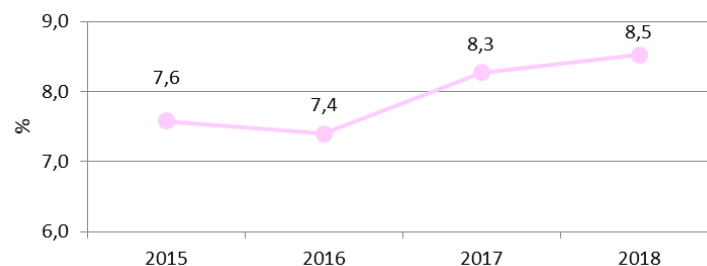


Gràfica 26. Nombre de visites a la deixalleria per treballador (per trams), 2018 (R)

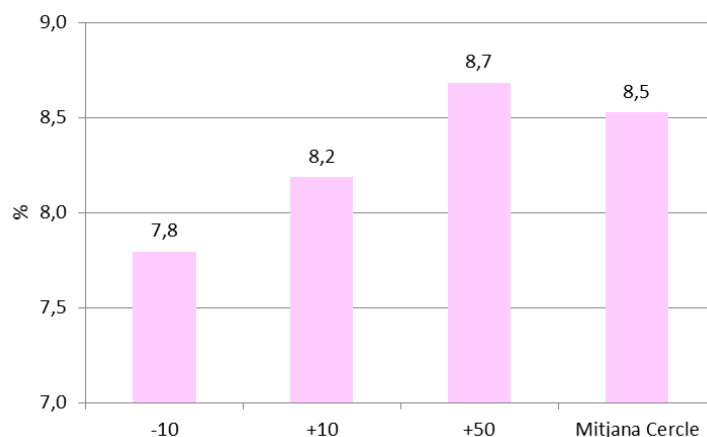
El percentatge mitjà d'hores de baixa dels treballadors per a l'any 2018 és del 8,5%.

Els darrers dos anys augmenta el percentatge d'hores de baixa, passant del 7,4% l'any 2016 al 8,5% l'any 2018.

Els municipis grans presenten, el 2018, un percentatge més elevat de baixes (8,7%) que els municipis mitjans (8,2%) i els petits (7,8%).



Gràfica 27. Percentatge d'hores de baixa respecte el total d'hores laborals, 2015-2018 (R)



Gràfica 28. Percentatge d'hores de baixa respecte el total d'hores laborals (per trams), 2018 (R)

► CONCLUSIONS INDICADORS RESIDUS

- La **despesa** mitjana en el servei de gestió de residus (recollida i tractament, sense incloure deixalleria) **s'incrementa els darrers quatre anys**, situant-se l'any 2018 a **72,27 €/habitant**. Després de la policia local és el servei amb una despesa més elevada dels cercles de comparació. A nivell mitjà suposa el **7,9% del pressupost municipal**.
- Els darrers quatre anys **s'han anat reduint els ingressos per recuperació selectiva** respecte a la despesa en recollida selectiva, passant del 24,6% l'any 2015 al **21,8% l'any 2018**.
- Amb **0,74 € per habitant**, la **despesa en campanyes de sensibilització** ha anat **augmentant** els darrers quatre anys.
- La **despesa mitjana del servei de deixalleria** també ha anat **augmentant** fins a situar-se en **4,0 € per habitant**. La despesa és més elevada en municipis petits.
- Els **contenidors de fracció resta** (160 habitants/punt recollida) continuen estant **més propers als ciutadans que els de recollida selectiva**: vidre (230 habitants/contenedor), paper i cartró (225 habitants/contenedor) i envasos (amb 217 habitants/contenedor).
- **Augmenta la recollida selectiva** de residus al carrer i se situa al **30,7% de mitjana**, sent clarament **superior als municipis petits** (50,1%).
- La **matèria orgànica és la fracció que menys separen els ciutadans (27,8%)** del total generat. La mitjana del cercle per a les altres fraccions és considerablement superior: un **50,9%** per als **envasos**, un **52,6%** per al **paper i cartró** i un **54,3%** per al **vidre**.
- El percentatge d'**impropis de la fracció orgànica** per a l'any 2018 se situa al **10,06% de mitjana**.
- El percentatge d'**impropis dels envasos** per a l'any 2018 se situa al **27,76% de mitjana**.
- **No s'aconsegueix reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle** associades a la recollida de residus. L'any 2018 han estat **7,0 tones per cada 1.000 habitants**.
- Amb **9,7 peticions per cada 1.000 habitants**, l'any 2018 registra la mitjana més elevada dels darrers quatre anys.
- Els dos darrers anys, **es redueix la mitjana de contenidors cremats per actes vandàlics**, situant-se l'any 2018 a l'**1,6%**.
- El 2018 el **26,4% de la gestió** del servei de recollida de residus es fa de forma **directa**.
- **Cada treballador** del servei ha recollit una mitjana de **793 tones** l'any 2018. El sistema de recollida utilitzat condiona aquest indicador.
- La mitjana de **visites anuals per treballador de deixalleria** se situa en **6.773**.
- El percentatge mitjà d'**hores de baixa** dels treballadors per a l'any 2018 és del **8,5%**.

4. NETEJA VIÀRIA

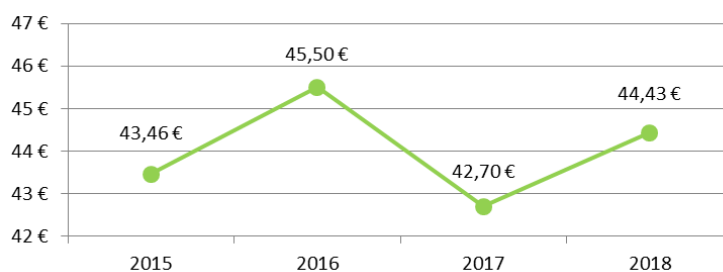
El bloc de neteja viària inclou 33 indicadors classificats en quatre categories.

► DIMENSIÓ ECONÒMICA

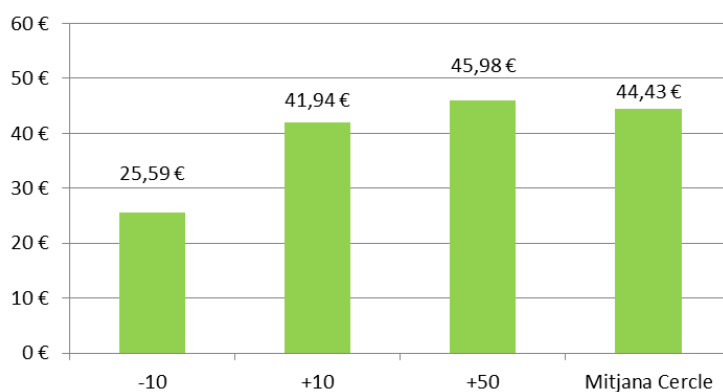
En aquest apartat, es presenten els resultats més destacables dels relacionats amb l'ús dels recursos necessaris per prestar el servei, així com els seus costos i les fonts de finançament.

La despesa mitjana del servei de neteja viària l'any 2018 és de 44,43 € per habitant.

La despesa en el servei de neteja viària oscil·la els darrers quatre anys entre 42,70 i 45,50 € per habitant. Com es pot observar la xifra varia de forma considerable si s'analitza la mitjana per trams de població. L'any 2018 la mitjana dels municipis petits és de 25,59 €, als mitjans de 41,94 € i als grans de 45,98 €.



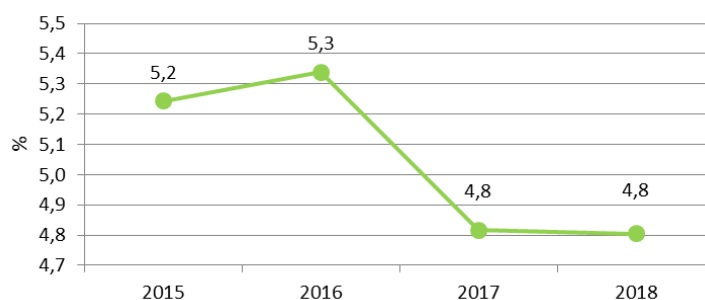
Gràfica 29. Despesa corrent mitjana en neteja viària per habitant, 2015-2018 (NV)



Gràfica 30. Despesa corrent mitjana en neteja viària per habitant (per trams), 2018 (NV)

El 2018 la despesa en el servei suposa una mitjana del 4,8% el pressupost municipal.

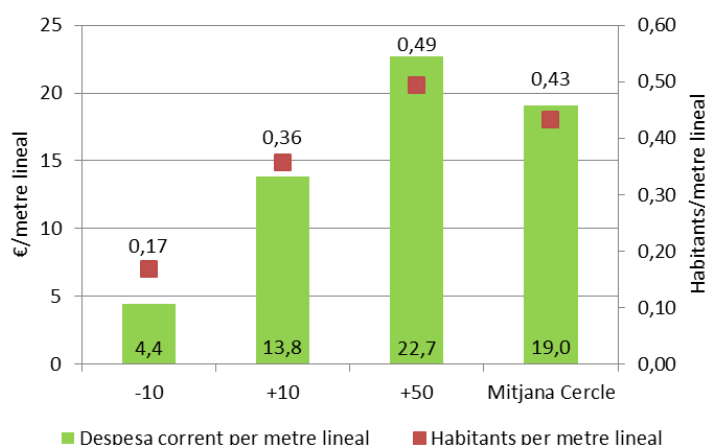
El percentatge mitjà del pressupost municipal que es dedica al servei de neteja viària s'ha reduït 0,5 punts respecte a l'any 2016, passant del 5,3% al 4,8% per als anys 2017 i 2018.



Gràfica 31. Percentatge de la despesa sobre el pressupost municipal, 2015-2018 (NV)

La despesa per metre lineal varia molt en funció del tram de població que es consideri.

Els municipis petits tenen una despesa mitjana de 4,4 € per metre lineal netejat, els mitjans de 13,8 € i els grans de 22,7 €. Un factor determinant en aquesta diferència de cost és la densitat de població per metre lineal servit, essent 0,17 habitants per metre lineal als municipis petits, 0,36 als municipis grans i 0,49 als grans.



Gràfica 32. Despesa corrent per metre lineal i habitants per metre lineal (per trams), 2018 (NV)

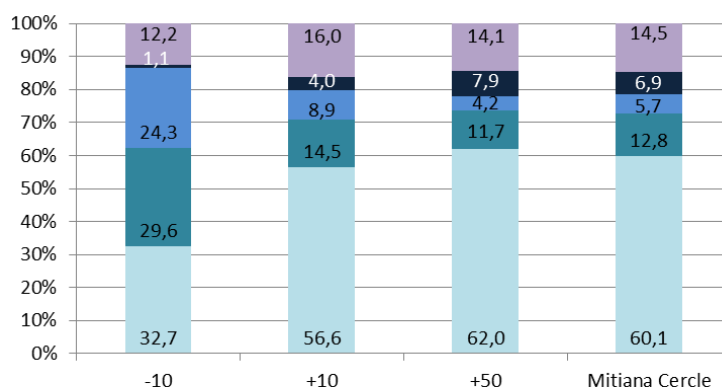
► DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC

En aquest apartat es presenten els resultats més destacables dels indicadors relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei a nivell estratègic.

El principal tipus d'escombrada als municipis mitjans i grans és la manual, mentre als municipis petits predomina l'escombrada mixta i mecànica.

El 2018 l'escombrada manual suposa el 56,6% del servei als municipis mitjans i el 62,0% als municipis grans. Als municipis petits aquest tipus d'escombrada només suposa el 32,7% del servei, mentre l'escombrada mixta (29,6%) i la mecanitzada (24,3%) sumen el 53,9% del servei.

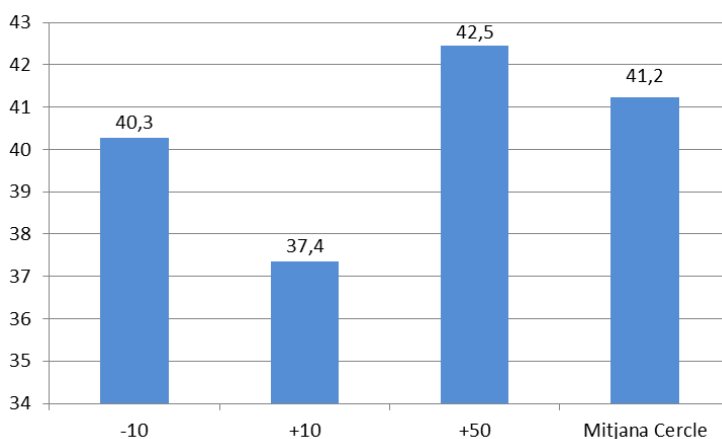
La neteja amb aigua (aiguabatre) és major als municipis grans (7,9% del servei), mentre als mitjans suposa el 4,0% i als petits només l'1,1% del servei.



Gràfica 33. Percentatge de les tipologies d'escombrada (per trams de població), 2018 (NV)

El 2018 hi ha una mitjana de 41,2 habitants per paperera.

La mitjana de tots els municipis que participen al cercle és de 41,2 habitants per paperera. Com es pot observar a la gràfica, la xifra varia atenent els trams de població. En els municipis mitjans, el nombre d'habitants per paperera és més baix (37,4), seguits dels petits (40,3) i finalment els grans (42,5).

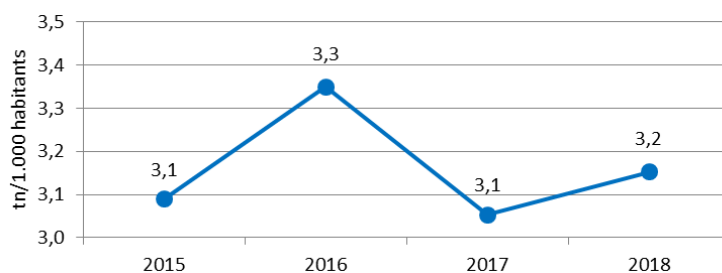


Gràfica 34. Habitants per paperera (per trams), 2018 (NV)

Les emissions de gasos d'efecte hivernacle es mantenen estables els darrers quatre anys, situant-se entre 3,1 i 3,3 tones de CO₂ per cada 1.000 habitants.

L'any 2018 l'emissió de gasos d'efecte hivernacle associada a l'ús de maquinària en el servei de neteja viària va ser de mitjana 3,2 tones de CO₂ per cada 1.000 habitants. Els darrers quatre anys la xifra s'ha mantingut molt estable, sense cap tendència a la reducció.

La mitjana és menor en municipis grans (3,0 tones) on la neteja manual suposa un 62% del servei. Als municipis mitjans, amb un 56,6% de neteja manual, les emissions són de 3,6 tones. Finalment als municipis petits la mitjana de les emissions és de 4,5 tones, amb un 32,7% de neteja manual.

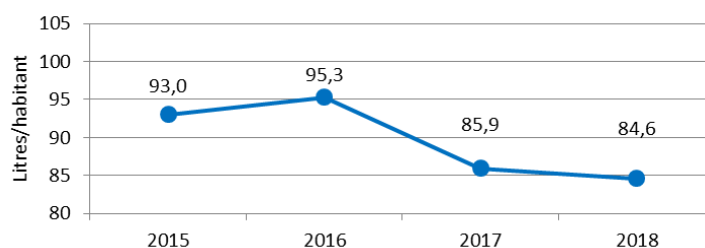


Gràfica 35. Tones d'emissions de CO₂ per cada 1.000 habitants, 2015-2018 (NV)

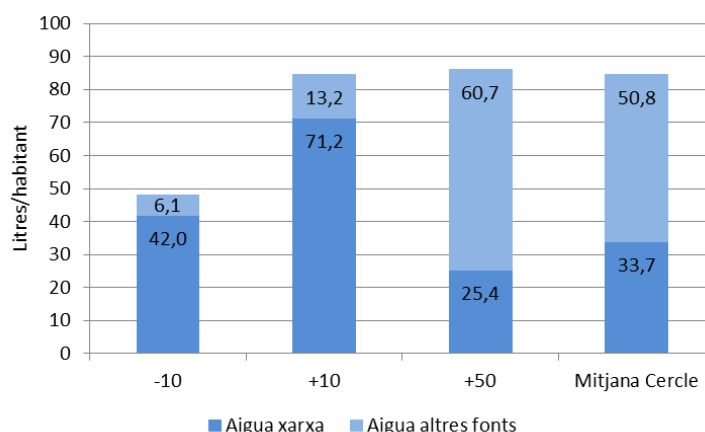
El 2018 es va consumir una mitjana de 84,6 litres d'aigua per habitant en el servei de neteja viària.

Els darrers dos anys s'aprecia una reducció en el consum mitjà d'aigua per habitant, passant d'un consum de 95,3 litres per habitant l'any 2016 a 84,6 litres l'any 2018.

El 2018 el consum d'aigua als municipis petits és de 48,1 litres, dels quals el 87,4% provenen de la xarxa d'aigua potable). El consum és més alt als municipis mitjans (84,4 litres) i el percentatge d'ús d'aigua potable és també elevat (84,4%). Als municipis grans el consum és similar als mitjans (86,1 litres per habitant), per contra l'ús d'aigua de xarxa és molt inferior als grans, suposant només el 29,5%.



Gràfica 36. Consum aigua en litres per habitant, 2015-2018 (NV)



Gràfica 37. Consum aigua en litres per habitant, diferenciant aigua de xarxa i altres fonts (per trams de població), 2018 (NV)

► DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

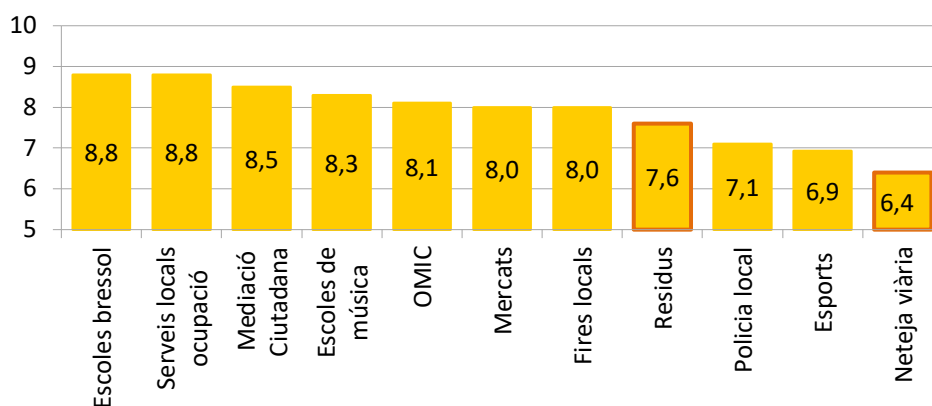
En aquest apartat, es presenten els resultats més destacables dels indicadors relacionats amb la cobertura i la qualitat del servei.

Amb un 6,4 sobre 10, el servei de neteja viària és, de mitjana, el servei menys valorat pels usuaris de tots els cercles de comparació intermunicipal.

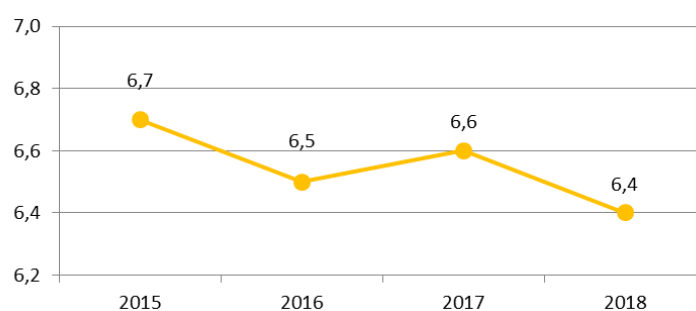
El grau de satisfacció de la ciutadania, de 6,4 sobre 10, del servei de neteja viària ocupa la darrera posició de tots els serveis dels cercles de comparació intermunicipal.

Aquest indicador es manté bastant estable els darrers 4 anys.

El servei de gestió de residus se situa tres posicions per davant amb un 7,6; superant també el servei de policia local i d'esports.



Gràfica 38. Grau de satisfacció de la ciutadania. Tots els cercles, 2018



Gràfica 39. Grau de satisfacció de la ciutadania, 2015-2018 (NV)

► DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

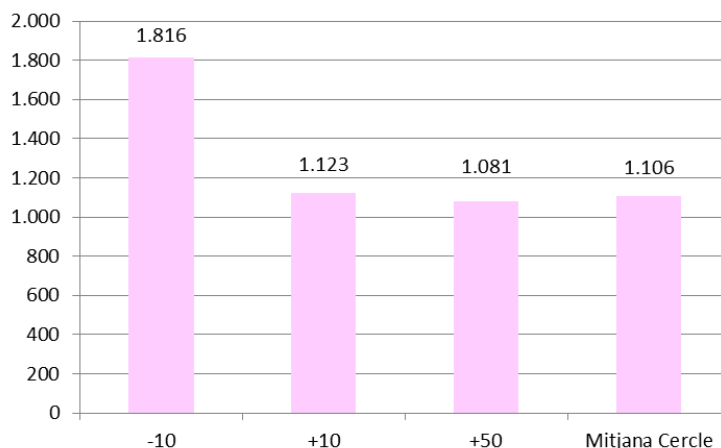
En aquest apartat, es presenten els resultats més destacables dels indicadors relacionats amb el model organitzatiu i la gestió dels recursos humans, com ara retribucions, formació, taxa de presència o càrregues de treball.

Els municipis petits tenen una mitjana superior d'habitants i de metres lineals per treballador.

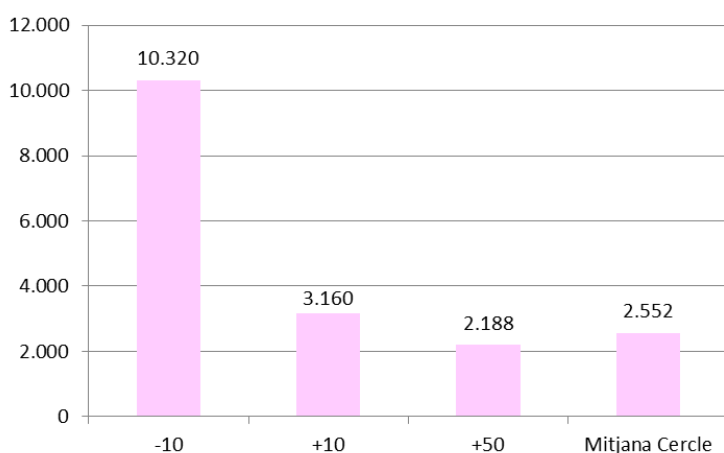
La mitjana de l'any 2018 d'habitants per treballador se situa a 1.106. Als municipis petits la mitjana és de 1.816, mentre als mitjans és de 1.223 i als grans de 1.081.

La diferència és més gran si es consideren els metres lineals per treballador: la mitjana del cercle és de 2.252 metres. Als municipis petits la mitjana és de 10.320 metres, mentre als mitjans és de 3.160 i als grans de 2.188.

Les freqüències de neteja i la tipologia del servei (manual, mecànic...) varia en funció de les necessitats de cada municipi.



Gràfica 40. Habitants per treballador (per trams), 2018 (NV)

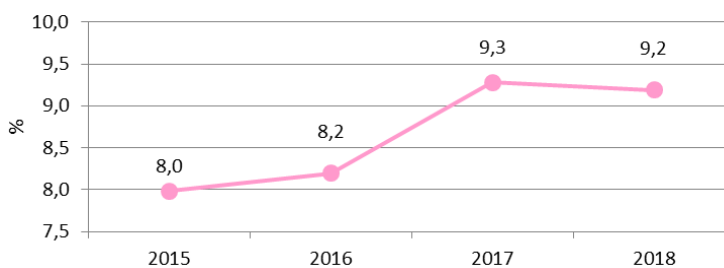


Gràfica 41. Metres lineals per treballador (per trams), 2018 (NV)

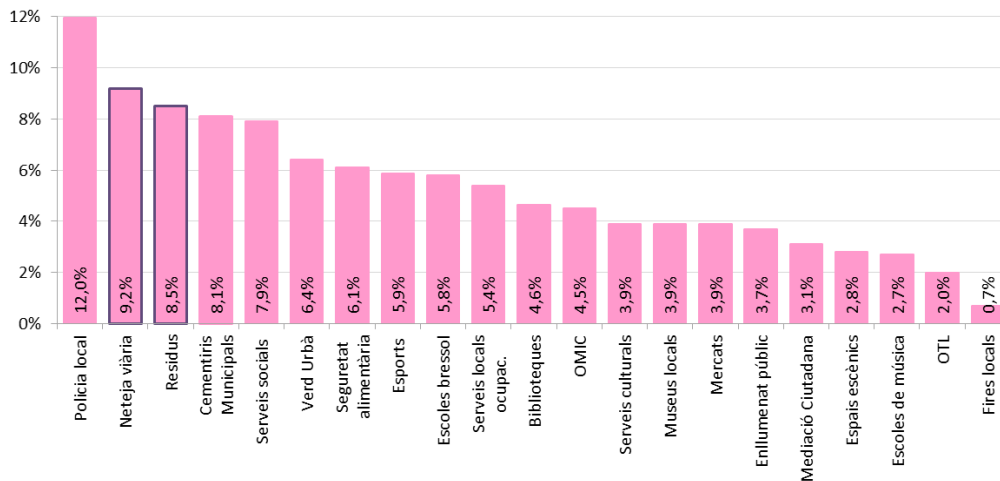
La mitjana d'hores de baixa el 2018 és del 9,2% sobre el total d'hores laborals.

Els anys 2017 i 2018 ha augmentat al voltant d'1 punt el percentatge d'hores de baixa respecte als dos anys anteriors.

En comparació amb altres cercles, el percentatge d'hores de baixa només és superat pel servei de policia local. Amb un 8,5% el servei de recollida de residus se situa immediatament per sota del percentatge de neteja viària.



Gràfica 42. Percentatge d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals, 2015-2018 (NV)

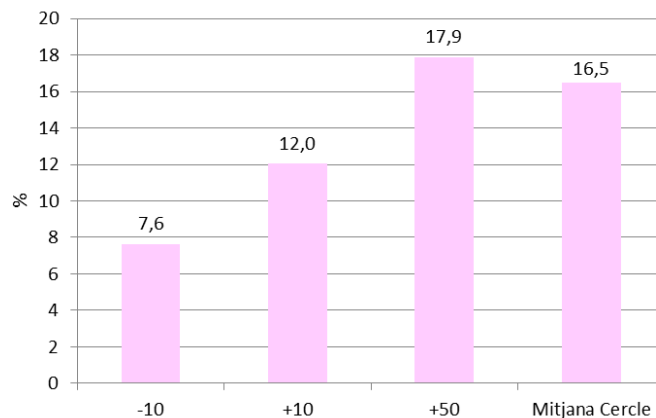


Gràfica 43. Percentatge d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals. Tots els cercles, 2018

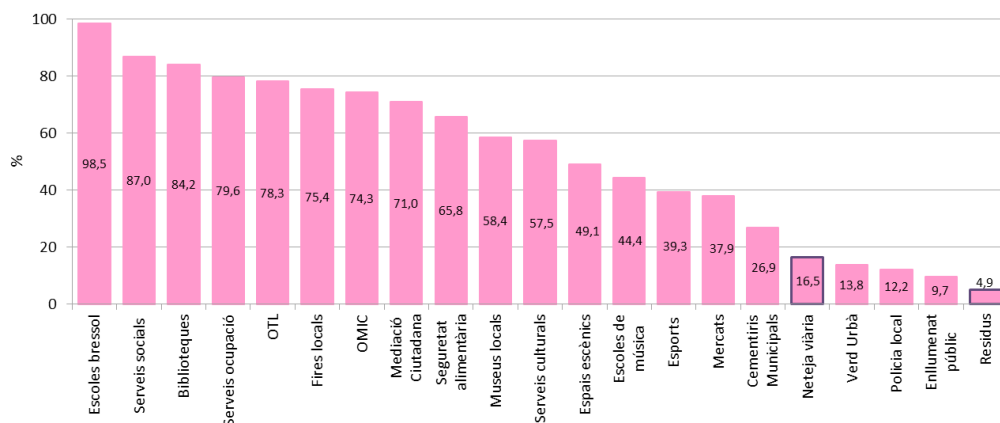
L'any 2018 el 16,5% del personal del servei són dones.

El percentatge de dones al servei de neteja viària l'any 2018 va ser del 16,5%. El percentatge als municipis petits és del 7,6%, als mitjans del 12,0% i als grans del 17,9%.

En comparació amb altres cercles, aquest servei té un percentatge més elevat de dones que els serveis de verd urbà, policia local, enllumenat públic i residus (4,9%); però per sota de molts altres serveis municipals.



Gràfica 44. Percentatge de dones sobre el total de treballadors (per trams), 2018 (NV)



Gràfica 45. Percentatge de dones sobre el total de treballadors. Tots els cercles, 2018

► CONCLUSIONS INDICADORS NETEJA VIÀRIA

- La **despesa mitjana del servei l'any 2018 és de 44,43 € per habitant**. És similar en municipis mitjans (41,94 €) i grans (45,98 €), mentre que als **municipis petits és gairebé la meitat: 25,59 €/habitant**.
- El 2018 la despesa suposa **una mitjana del 4,8% del pressupost municipal**, mantenint el mateix percentatge que l'any 2017 que estava 0,5 punts sota de la xifra del 2016.
- La **despesa per metre lineal** varia molt en funció del tram de població. En els **municipis petits** la mitjana és de **4,4 €**, als **mitjans de 13,8 €** i als **grans de 22,7 €** per metre lineal.
- **L'escombrada manual és el servei principal** als municipis grans (62,0%) i mitjans (56,6%), mentre als petits suposa el 32,7% amb un predomini d'escombrada mixta i mecanitzada (53,9%).
- La mitjana d'habitants per paperera és de 41,2. Els **municipis petits tenen una paperera per cada 40,3 habitants, els mitjans cada 37,4 i els grans cada 42,5 habitants**.
- Les **emissions de gasos d'efecte hivernacle** es mantenen **estables** els darrers quatre anys, situant-se **entre 3,1 i 3,3 tones de CO₂ per cada 1.000 habitants**.
- El 2018 es va consumir una **mitjana de 84,6 litres d'aigua per habitant** en el servei de neteja viària. Els municipis petits i mitjans utilitzen un percentatge elevat d'aigua de xarxa per al servei, respectivament un 87,4% i un 84,4%; mentre als grans, l'aigua de xarxa només suposa el 29,5%.
- El grau de **satisfacció de la ciutadania** amb el servei és de **6,4 sobre 10**, estant a la darrera posició de tots els serveis analitzats pels cercles de comparació intermunicipal.
- De mitjana es presta el servei a **1.106 habitants i 2.252 metres per treballador**. Els municipis petits són els que tenen unes mitjanes més allunyades, amb 1.816 habitants i 10.320 metres lineals per treballador.
- La **mitjana d'hores de baixa el 2018 és del 9,2%** sobre el total d'hores laborals, essent el segon més elevat dels serveis analitzats als cercles de comparació intermunicipal.
- El percentatge de **dones treballadores se situa de mitjana al 16,5%** dels treballadors, situant-se a la part baixa dels diferents serveis analitzats pels cercles.

5. TALLERS DE MILLORA CONTÍNUA

Els dies 2, 4 i 9 d'octubre s'han realitzat els tallers de millora contínua amb els tècnics dels municipis participants al cercle.

Després de procedir a fer una breu presentació dels cercles de comparació intermunicipal i els principals resultats de la present edició del cercle de residus i neteja viària, s'han desenvolupat els tallers participatius. Enguany s'han plantejat dues dinàmiques diferents.

En primer lloc s'ha treballat de forma individual amb els mapes de relacions. S'ha fet un mapa de relacions entre els indicadors per a cada municipi, amb els seus resultats comparats amb el seu tram de població: menys de 10.000 habitants, entre 10.000 i 50.000 habitants i més de 50.000 habitants (el municipi de Sabadell s'ha comparat amb el grup de més de 100.000 habitants). Els indicadors que apareixen al mapa es divideixen en dos grups: els forçats (apareixen a tots els mapes), els variables (apareixen només si el valor del municipi està un 25% per sobre o per sota de la mitjana de grup de comparació). Hi ha un tercer grup que correspon als indicadors que no es fan servir per evitar saturar el mapa. A partir dels indicadors que apareixen a cada mapa s'han proposat (mitjançant unes fletxes) diversos indicadors que semblen tenir una relació. A partir d'aquests mapes, s'ha demanat als tècnics que facin les explicacions pertinents classificades segons les dimensions dels indicadors: encàrrec polític, usuari/client, valors organitzatius/recursos humans i economia. El resultat d'aquest treball s'annexa al present document.

La segona part del taller ha consistit en un exercici pràctic de navegació pel Portal d'Informació Econòmica i Serveis Locals (aplicatiu QlikView) per aprendre a fer consultes dels indicadors del cercle comparats amb aquells municipis que interessin en cada moment. A partir d'una plantilla que es facilita, els tècnics han fet un exercici pràctic d'elaboració d'un informe individual.



**Diputació
Barcelona**

| Àrea d'Acció Climàtica

Gerència de Serveis de Medi Ambient

Recinte Escola Industrial. Edifici del Rellotge, 2n

Comte d'Urgell, 187

08036 Barcelona

Tel. 934 022 485

gs.media@diba.cat

www.diba.cat/web/mediambient/cercles/residus-i-neteja-viaria



**Diputació
Barcelona**

| Àrea de Recursos Humans,
Hisenda i Serveis Interns

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è. 08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci