

Enquesta als participants en els Cercles de comparació intermunicipals



Octubre de 2018

Cercle de Seguretat alimentària

(Entre parèntesi, resultats globals dels Cercles)

27 (503)
persones enquestades



Enquestes telefòniques

93,1%
taxa de resposta (92,1%)



19 febrer-
19 març

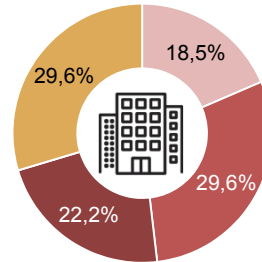
18 cercles avaluats



Cercles de comparació intermunicipals

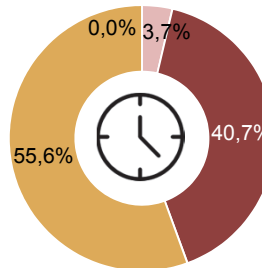
- | | |
|-------------------------|------------------------------|
| Biblioteques | Mercats municipals |
| Enllumenat públic | Museus locals |
| Escoles bressol | OMIC |
| Escoles de música | Policia local |
| Espais escènics | Seguretat alimentària |
| Esports | Serveis culturals |
| Fires locals | Serveis locals d'ocupació |
| Residus i neteja viària | Serveis socials |
| Mediació | Verd urbà |

Grandària del municipi



- Fins a 20.000 habitants
- 20.001-40.000 habitants
- 40.001-75.000 habitants
- + 75.000 habitants

N. d'edicions en què ha participat la persona

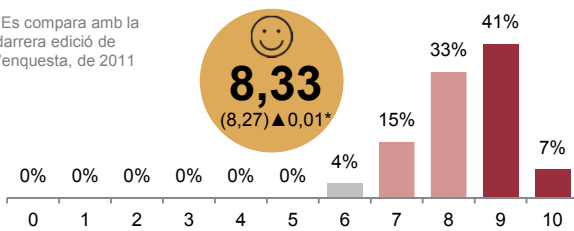


- És la primera edició
- 2-5 edicions
- + 5 edicions
- NS/NC

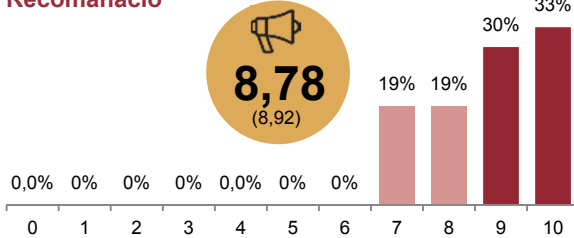
VALORACIÓ GLOBAL DEL PROJECTE

Satisfacció global

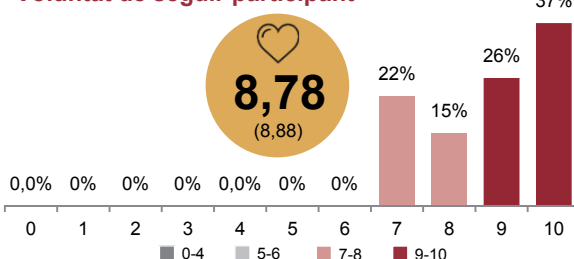
*Es compara amb la darrera edició de l'enquesta, de 2011



Recomanació



Voluntat de seguir participant



Els col·lectius més satisfets:



20.000 a 75.000 habitants

8,5



+5 edicions
8,5

Net Promoter Score (NPS)

A partir de la recomanació

+63,0%
(+65,7%)



% enquestats que puntua **9-10** **63,0%**
% enquestats que puntua **0-6** **0,0%**

Què és el que més li agrada dels Cercles?

Intercanvi d'experiències
Possibilitat de comparació

Què creu que és més important millorar dels Cercles?

Millorar l'obtenció de les dades
Res, està bé

Com definiria els Cercles en una paraula?

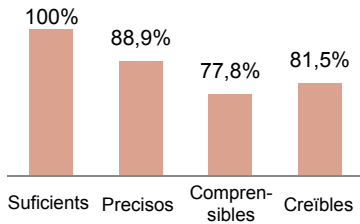
Feina Comparació
Anàlisi i reflexió
Compartir
Ajuda
Oportunitat de millora
Informació i coneixement
Treball en equip i col·laboració

(Entre parèntesi, resultats globals dels Cercles)

DISSENY I RECOLLIDA DE DADES

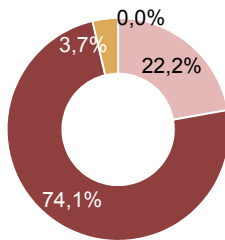
Valoració dels indicadors

% Molt+bastant



Més del 80% afirma que els indicadors reflecteixen la realitat del servei al seu municipi

Obtenció de les dades



- La majoria són fàcils d'obtenir
- Algunes són difícils d'obtenir
- La majoria són difícils d'obtenir
- NS/NC



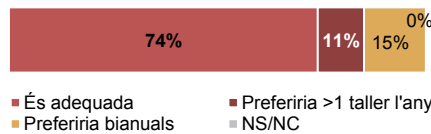
55,6% voldria formació en anàlisi d'indicadors

TALLERS DE MILLORA

Importància diferents aspectes tallers

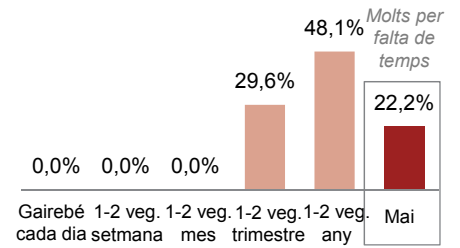
1r	Intercanvi d'experiències	9,4
2n	Endur-se algun aspecte concret a millorar en el municipi	8,7
3r	Suport a l'hora d'analitzar les dades del meu servei	8,3
4t	Presència d'experts externs al servei	8,3
5è	Presentació dels resultats globals del Cercle	7,9

Freqüència dels tallers



PORTAL WEB DE RESULTATS

Freqüència d'ús del portal

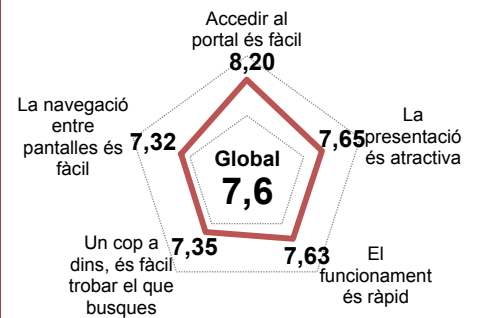


Satisfacció amb el portal



76,2%

afirma que li aporta valor afegit



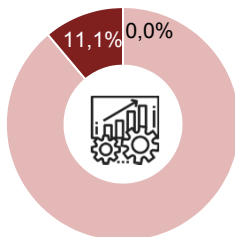
85,7%

voldria formació sobre l'ús del portal*

*Setmanes després del treball de camp es va fer una sessió

COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ

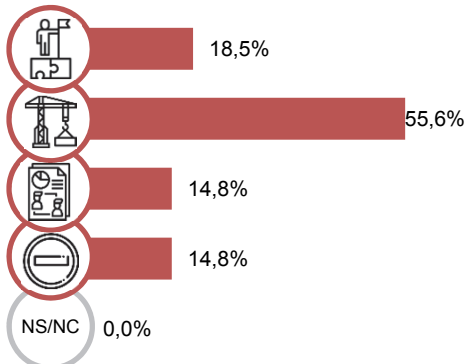
Utilitat de participar en els Cercles



88,9% (85,7%)
participar en els Cercles li ha servit per millorar el servei

- Sí
- No
- NS/NC

Grau d'aplicació dels aprenentatges



*Pregunta multiresposta. Percentatges sobre el total de persones que han contestat

Viabilitat de publicar les dades per al conjunt de la ciutadania

70,4% (73,8%)

veuria molt o bastant factible que les dades dels Cercles es publiquessin



33,3%

la informació arriba als nivells de decisió política o estratègica

Valoració de la jornada de cloenda

% Molt+bastant

66,7%

UTILITAT JORNADA

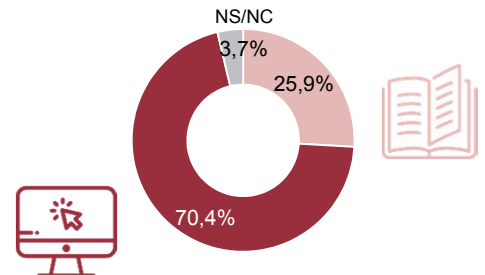
85,2%

CONTINGUT ADEQUAT

92,0%

FORMAT ADEQUAT

Llibre final en format electrònic o en paper



(Entre parèntesi, resultats globals dels Cercles)

Podeu consultar l'informe complet al Portal de Transparència de la DIBA:
<https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

Àrea de Presidència
Servei de Programació
s.programacio@diba.cat



Diputació de Barcelona #DibaOberta