

ENCÀRREC POLÍTIIC	Garantir el compliment de la normativa	2021	Gestionar un servei de "qualitat"	2021	Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania	2021
	% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	15,1	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	77,5	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	0,7
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions	74,5	% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	68,8	Nombre de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	1,1
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	76,5	% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris	76,8		
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol	67,0			Gestió del risc	2021
	% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	74,3			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix	48,6
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions	71,1			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà	38,4
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	70,3			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt	13,1
	% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol	49,6				

USUARI/CLIENT	Gestió de Riscos Sanitaris	2021	Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària	2021	Grau d'acompliment de la normativa	2021
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	2,1	Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi	46,6	Nombre d'advertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats	21,9
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,4			Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	19,9
					% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	4,1
				% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	3,1	

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)	2021	Disposar dels recursos humans adequats	2021	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2021
	% de Gestió directa (Ajuntament, ODA, Empreses municipals)	100,0	Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament	195,7	% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM	3,5
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0,0	Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	55.285,6	Sou brut d'un tècnic de Salut pública	35.251,4
			Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament	846,9	Sou brut d'un inspector	37.362,7
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)	2021	Millorar les habilitats dels treballador/res del servei	2021	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2021
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	96,5	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del Servei	13,1	% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	72,1
				% de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament	81,8	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2021	Finançar adequadament el servei	2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021
	Despesa corrent de SAM per habitant	1,0	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	3,4	Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	105,2
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	0,1	% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	18,8		
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública	15,2	% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	77,7		

ENTORN		2021		2021		2021
	Població	79.780	Densitat de població (hab. / km2)	4.210	Renda per càpita	17.998
	% Població estrangera	18,3	Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants	9,8		

Com més gran, millor
 Com més petit, millor.
 La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa
 → L'indicador es manté estable (5%) els 4 anys
 ↑ L'indicador manté tendència a l'alça els 4 anys
 ↓ L'indicador manté tendència a la baixa els 4 anys