

+ 20 anys treballant per a la
millora dels serveis locals

Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI)

desembre de 2023

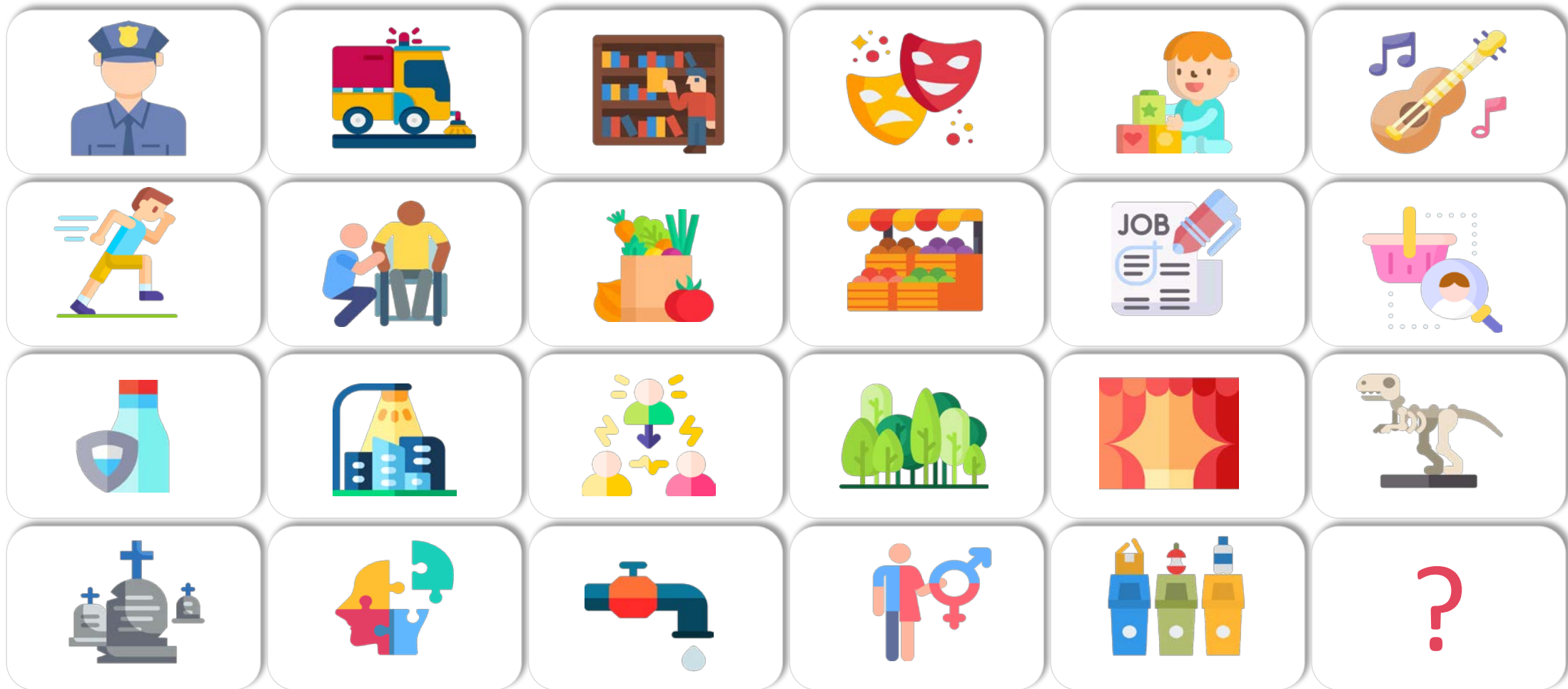
Servei de Programació | Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Àrea de Serveis Generals i Transició Digital

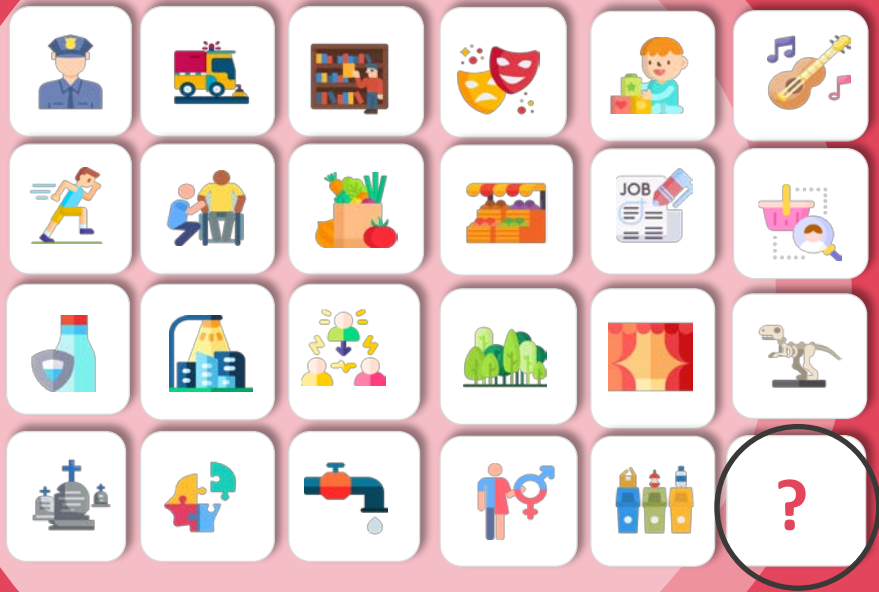


01

Abast i impacte



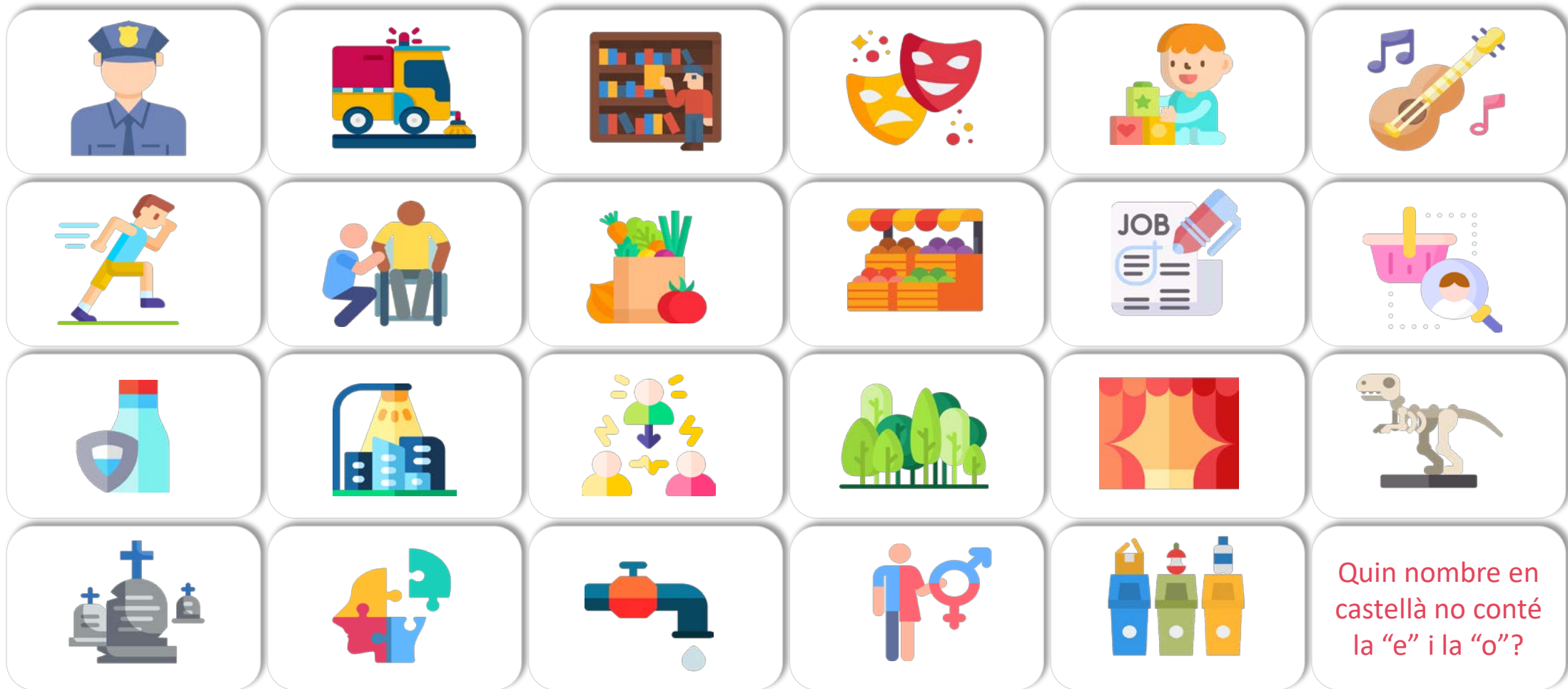




Analitzem i avaluem **23**
serveis municipals ...

que representen el **65%** de
la despesa corrent.

Participen **186** ens locals
(inclou la totalitat de municipis
>10.000hab.)



Quin nombre en castellà no conté la “e” i la “o”?



Hem superat els 1.000 participants!

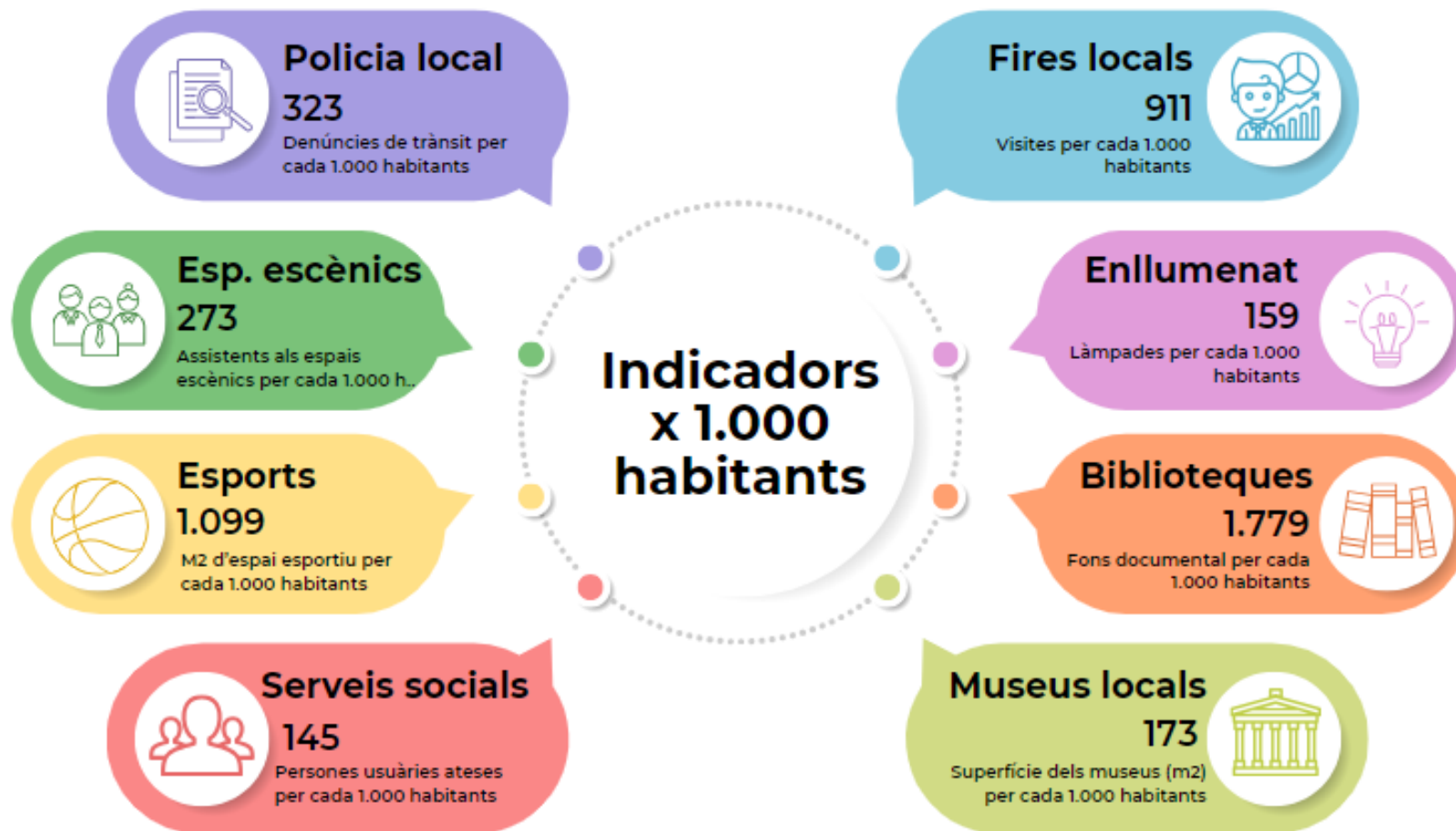


02

**Què ens toca als
tècnic/ques dels CCI?**



Indicadors relativitzats per cada 1.000 habitants



03

Els serveis municipals canvien

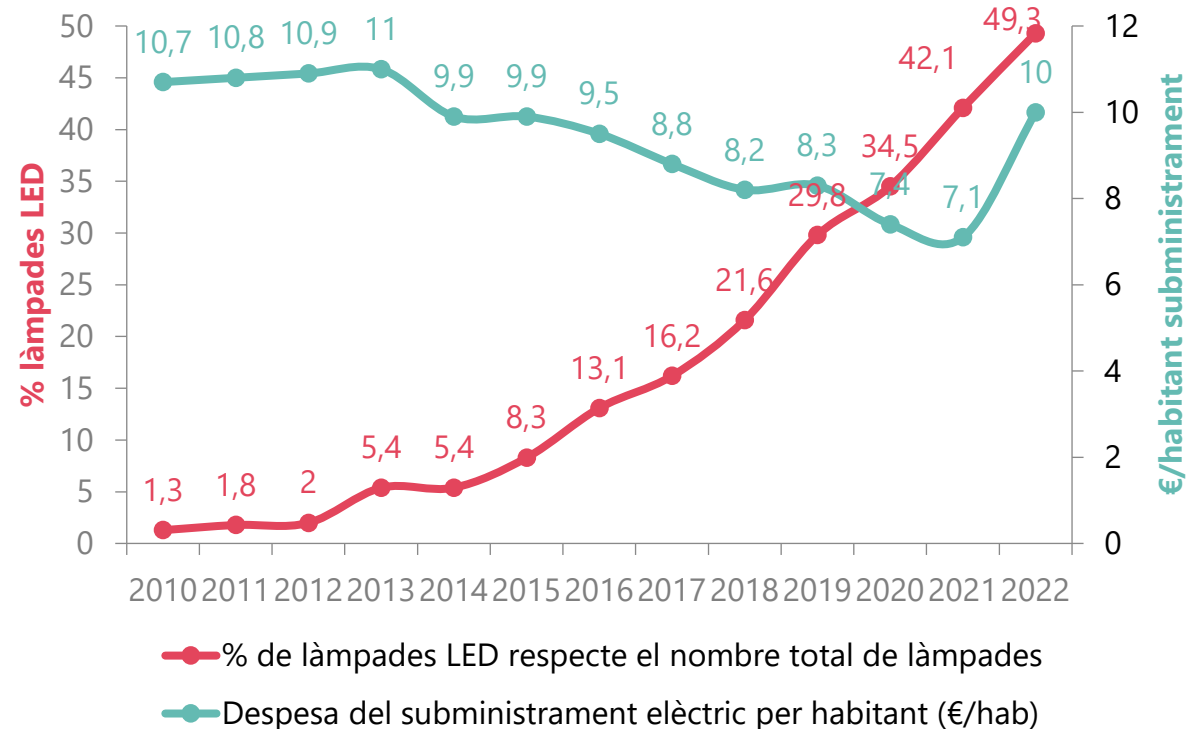
I no a causa de la pandèmia



Extensió de la tecnologia LED a l'enllumenat públic



% de làmpades LED i despesa de subministrament/hab.



▲ tecnologia LED a l'enllumenat públic



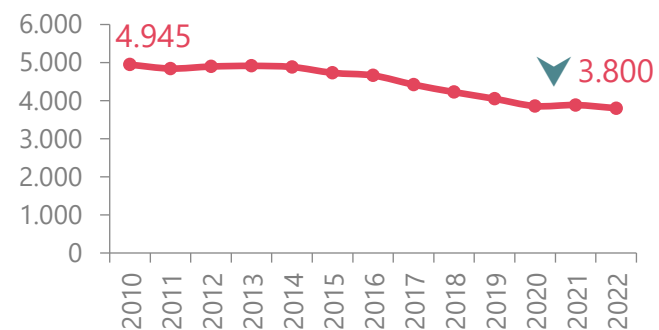
▼ despesa corrent del subministrament d'Enllumenat públic per habitant fins el 2021 (-33,6 %).

2022: encariment preus energia

Augment dels recursos disponibles en els Serveis socials

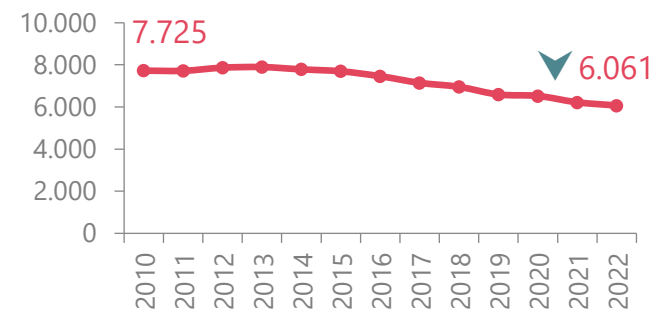


Habitants per treballador social en actiu



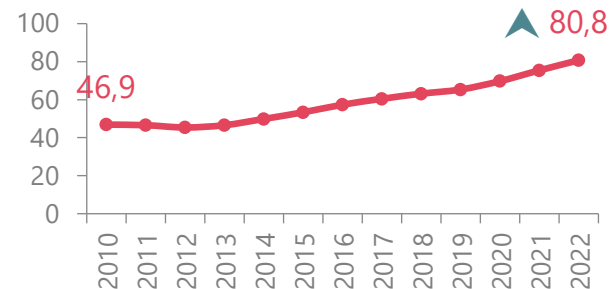
-23,1 %

Habitants per educador social en actiu



-21,5 %

Despesa corrent dels SSB per habitant



+72,3 %



Què hi ha darrere?

LLEI 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

URI ELI: <https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/2007/10/11/12>

TEXT CONSOLIDAT

Preàmbul  

L'Estatut d'autonomia de Catalunya reconeix, en el capítol I del títol I, els drets i deures de l'àmbit civil i social, entre els quals s'inclouen els drets relatius als serveis socials. Aquests drets vinculen tots els poders públics, les disposicions dels quals els han de respectar i s'han d'interpretar i aplicar en el

- ✓ Necessitat d'afrontar **reptes** com:

Creixement demogràfic

Diversitat famílies

Canvis mercat laboral

Envel·liment població

Situacions de dependència

- ✓ Reconeixement específic del **dret subjectiu** d'accés als serveis socials (universalitat)
- ✓ Creació de la **Cartera de Serveis Socials**, que estableix **ràtios de personal**

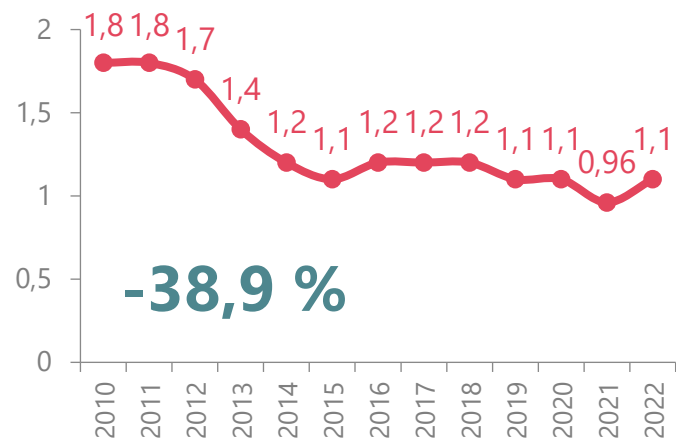
Ràtios de professionals

3 treballadors/ores socials i 2 educadors/ores socials per cada 15.000 habitants.

Menys sol·licituds a les escoles bressol municipals



Sol·licituds per plaça vacant



▼ sol·licituds per plaça vacant en el període 2010-2022 (-38,9 %).

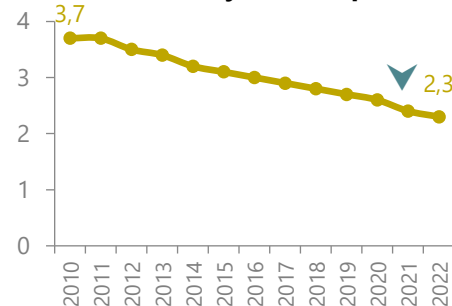
▲ el 2022 per la gratuïtat de l'I2.



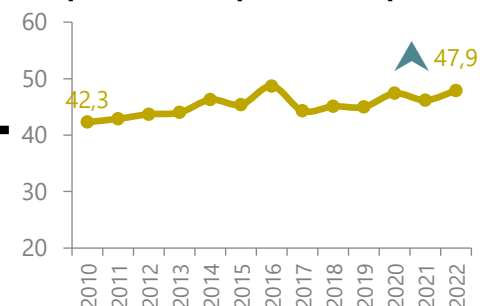
Què hi ha darrere?

Disminució de la natalitat + manteniment de les places d'EB municipals

% infants 0-3 anys s. total població



% places municipals s. total places

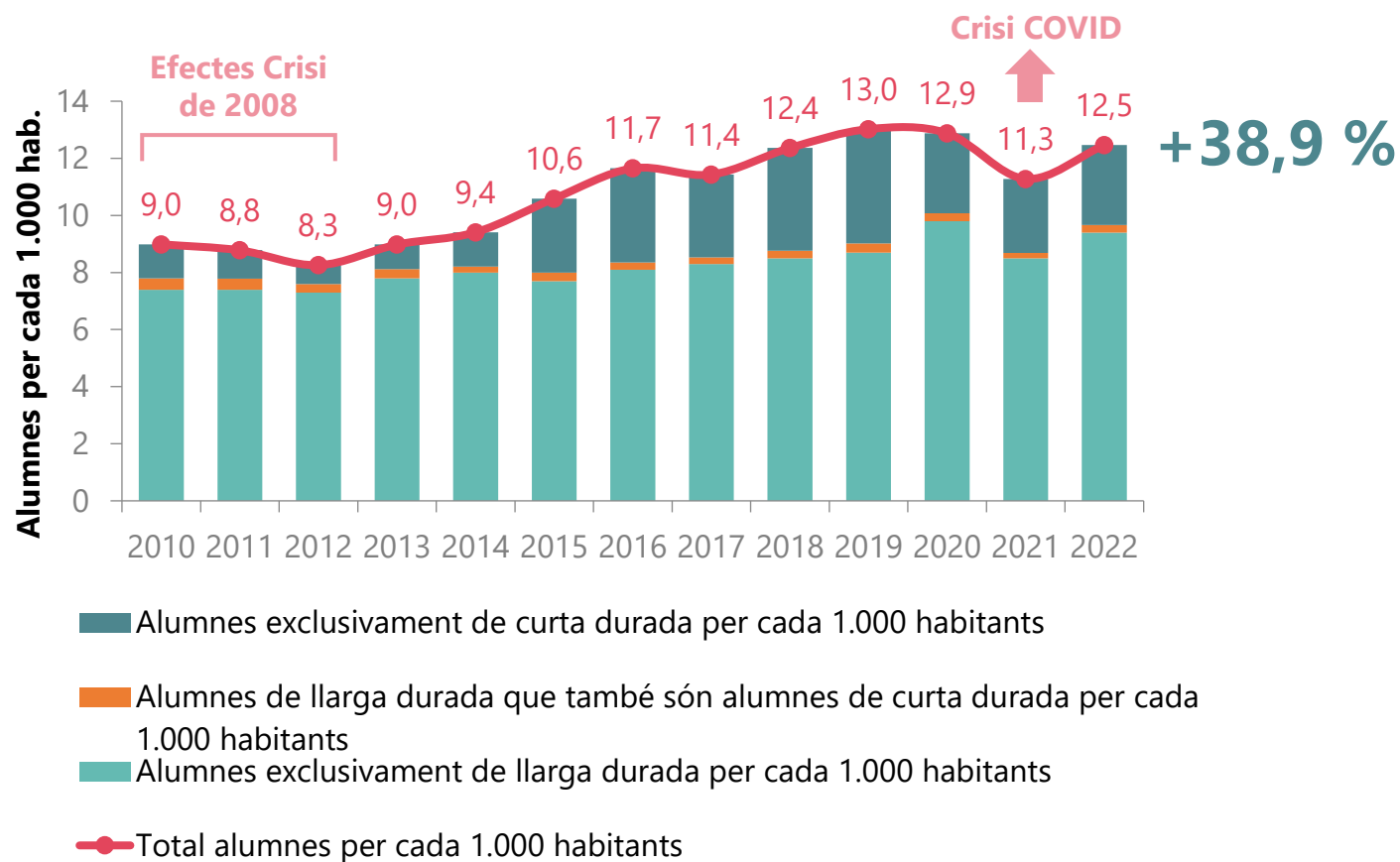


+

Resiliència de les escoles municipals de música



Alumnes de les escoles municipals de música per cada 1.000 hab.



Les escoles municipals de música han estat capaces de resistir dues crisis en els darrers anys: la **crisi de 2008**, que va comportar una disminució temporal dels alumnes (remunta a partir de 2013)
La crisi de la **COVID-19** també va posar-les a prova. El 2021 van disminuir els alumnes totals i el 2022 pràcticament s'havien recuperat.

Resiliència de les escoles municipals de música



Què hi ha darrere de l'increment de l'alumnat de les escoles municipals de música tot i les crisis?

Obertura a la ciutadania

Reforç de la concepció de servei públic

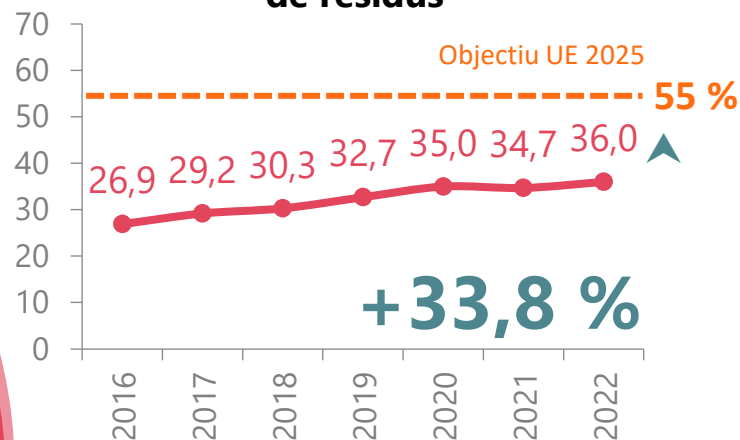
Projectes comunitaris



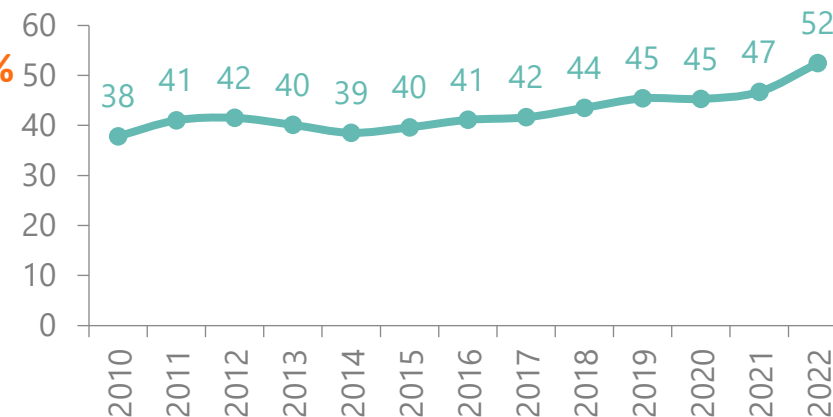
Augment del % de recollida selectiva sobre residus recollits



% recollida selectiva s. total de recollida de residus



Despesa corrent en recollida de residus per habitant



El % de **recollida selectiva** en els municipis del cercle ha crescut prop de **10 punts** en els darrers anys, tot i que està lluny de l'objectiu europeu de recollida selectiva per a 2025 (només 5 municipis el compleixen).

Barcelona continua lluny de l'objectiu de recollida selectiva pel 2025, i només arriba al 39 %

Només set municipis metropolitans superen el 55 % del reciclatge que marca la Unió Europea

Any GB | Marta Casals Torres | dimarts, 19 de juliol del 2022, a les 22:32



Què hi ha darrere?

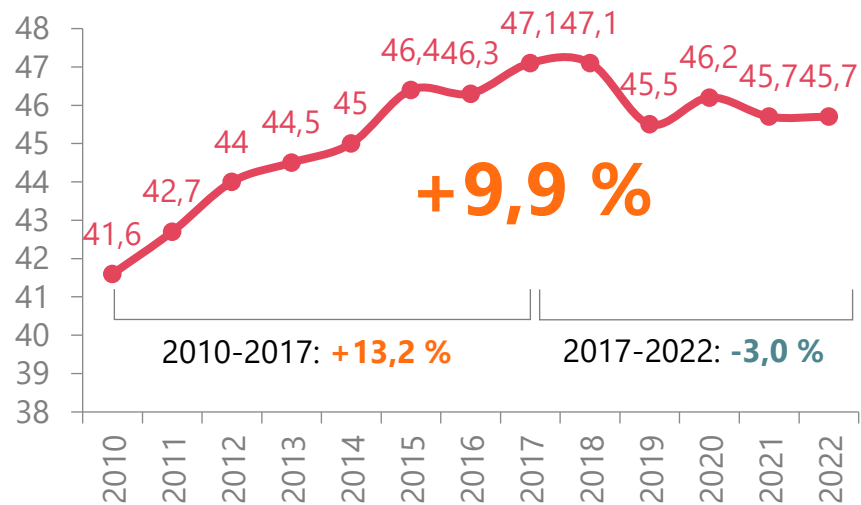
Des de 2010, la **despesa en recollida de residus per habitant** ha augmentat **14 € per habitant**. Alguns motius:

- ▲ Augment de la recollida selectiva
- ▲ Extensió dels sistemes 'porta a porta'
- ▲ Noves experiències de 'contenidors tancats'

Envelliment de la policia local, que es reverteix darrerament



Mitjana d'edat de la policia local



Fins el 2017: envelliment accelerat per l'escassa incorporació de nous agents + limitacions a les prejubilacions

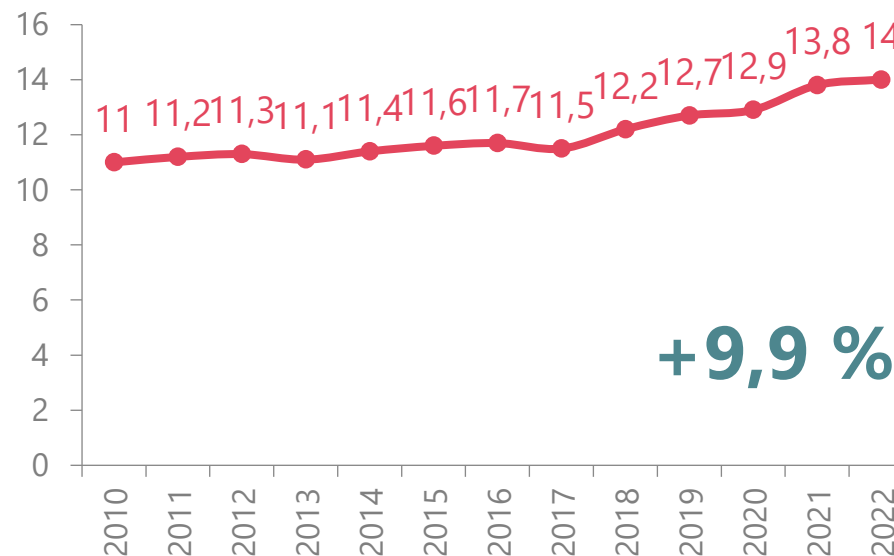
A partir de 2017: rejuveniment per la recuperació de processos selectius + facilitats a les prejubilacions (59 anys) (**Decret 1449/2018**)



Creixement progressiu del percentatge de dones policia



% de dones policia s. total de policies



Què hi ha darrere?

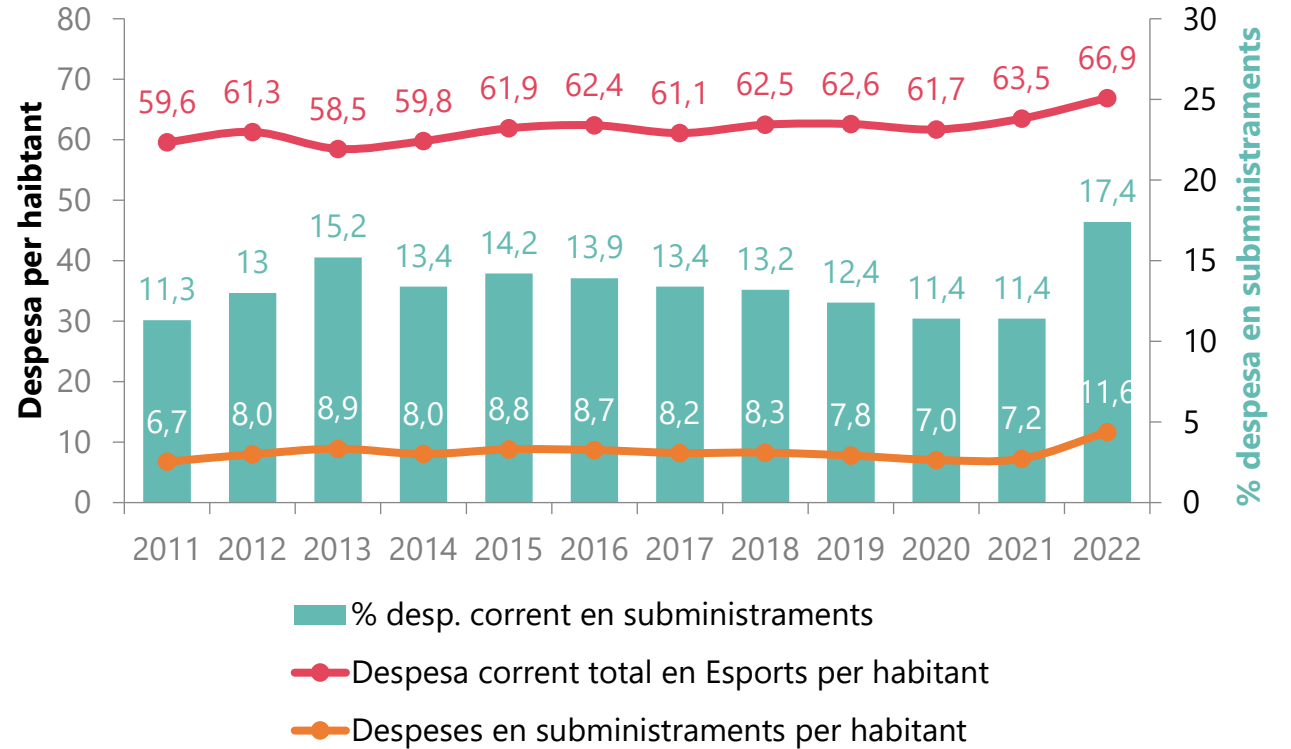
Modificació de la **Llei 16/1991, de les policies locals**, per introduir canvis en les bases de les convocatòries de selecció que facilitin la incorporació de les dones en els cossos de policia.



Estabilitat del preu de l'abonament als complexos esportius



Despesa corrent total per habitant en Esports vs. despesa en subministraments i pes de la despesa en subministraments



Pes de la despesa en subministraments, a la baixa des de 2016 fins a 2020.

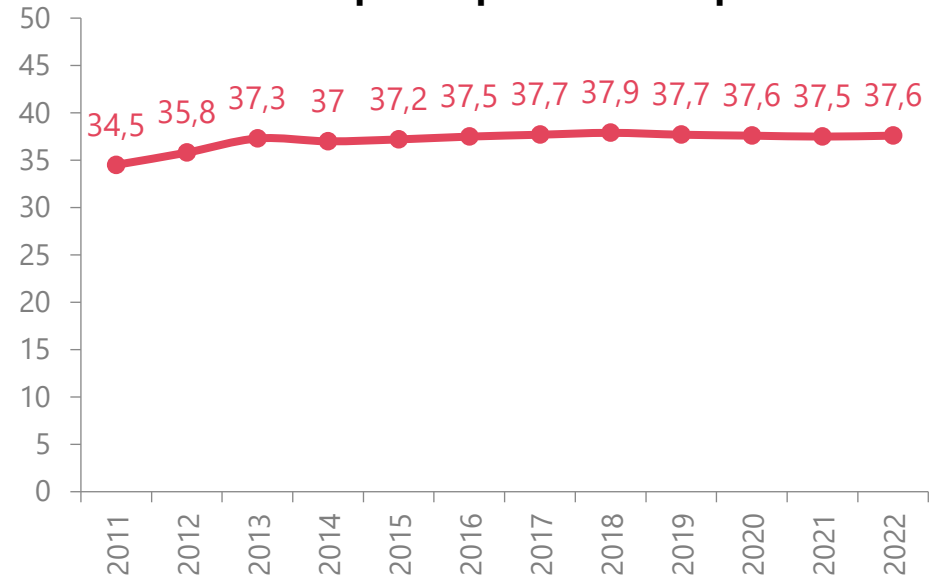
A partir de 2020, i sobretot de 2021, repunt important a causa de l'**augment del preu de l'energia**.



Estabilitat del preu de l'abonament als complexos esportius



Preu de l'abonament individual mensual en un complex esportiu municipal



! Exemple d'indicador que pràcticament no ha variat en els darrers anys, tampoc darrerament en un context d'inflació a l'alça

Més venda en línia als espais escènics municipals



% d'entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades



El % d'entrades venudes en línia s'ha més que doblat des de 2010, i no ha deixat de créixer any rere any, amb un salt pronunciat arran de la COVID.

Més venda en línia als espais escènics municipals



Amants de la improvisació
i les tradicions analògiques



+

Bretxa digital



Enquesta sobre equipament i ús de les TIC a les llars (IDESCAT i INE)

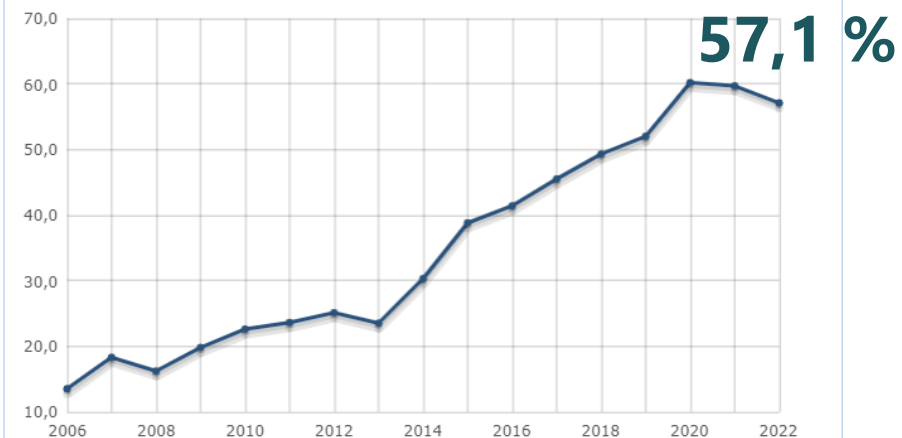
95,7 %

Ha usat internet en
els darrers 3 mesos*

però...

*% sobre el total de persones
de 16 a 74 anys

Persones de 16 a 74 anys que han comprat a Internet en els darrers tres mesos. Catalunya. 2006-2022



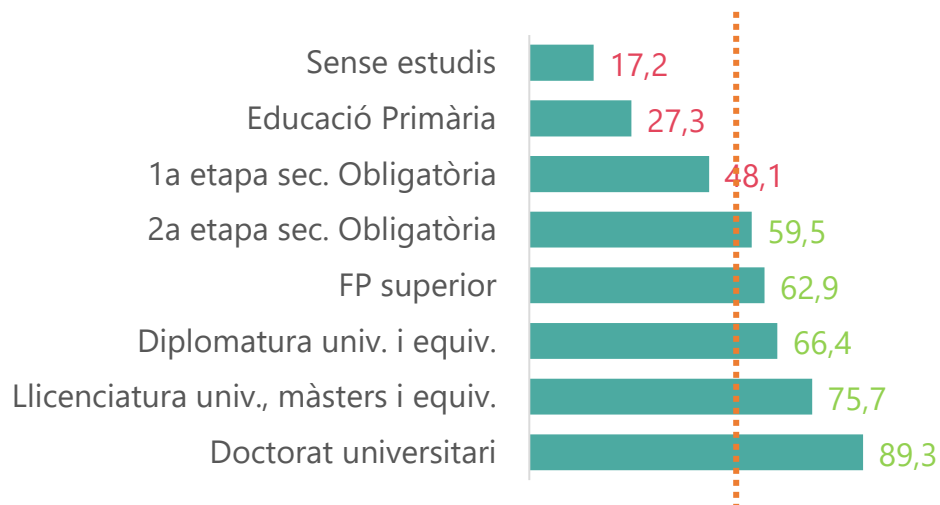
Font Catalunya: Idescat, a partir de l'Enquesta sobre equipament i ús de tecnologies de la informació i la comunicació a les llars de l'INE.

Bretxa digital

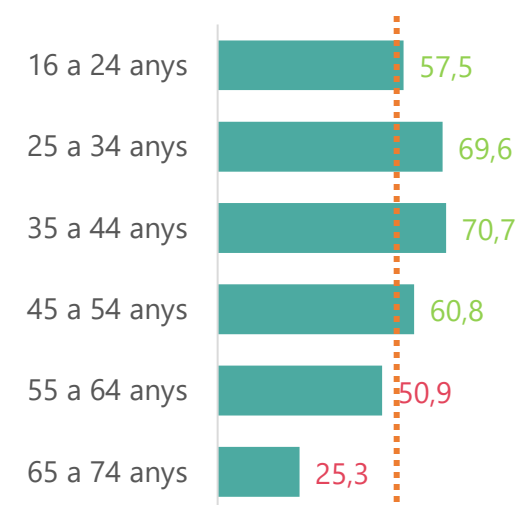


% de persones de 16 a 74 anys que han comprat a Internet en els darrers 3 mesos

Nivell d'estudis



Edat

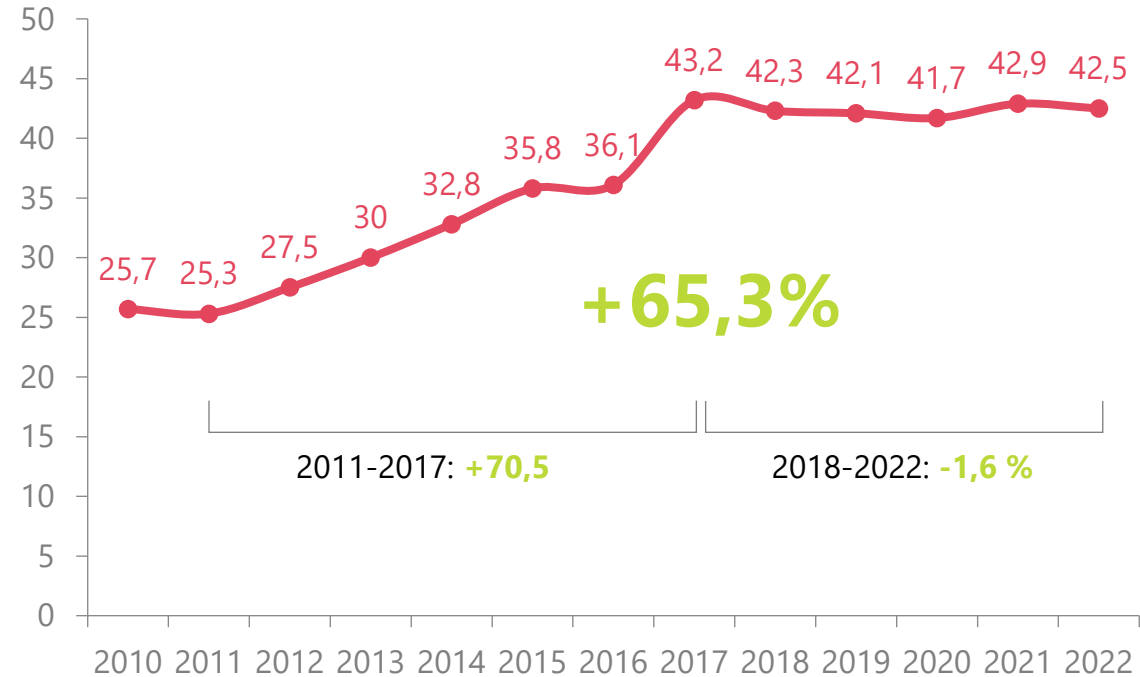


Per saber-ne més: <https://www.idescat.cat/estad/tic/>

Mercats municipals i operadors comercials: una aliança de futur?



% del sector altres alimentaris (amb operadors comercials) (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda



Fins al 2017 hi havia **un gran interès**, per part dels operadors comercials, d'instal·lar-se als mercats municipals. **A partir de 2018**, el pes d'aquests operadors **s'estanca** i va lleugerament a la baixa.

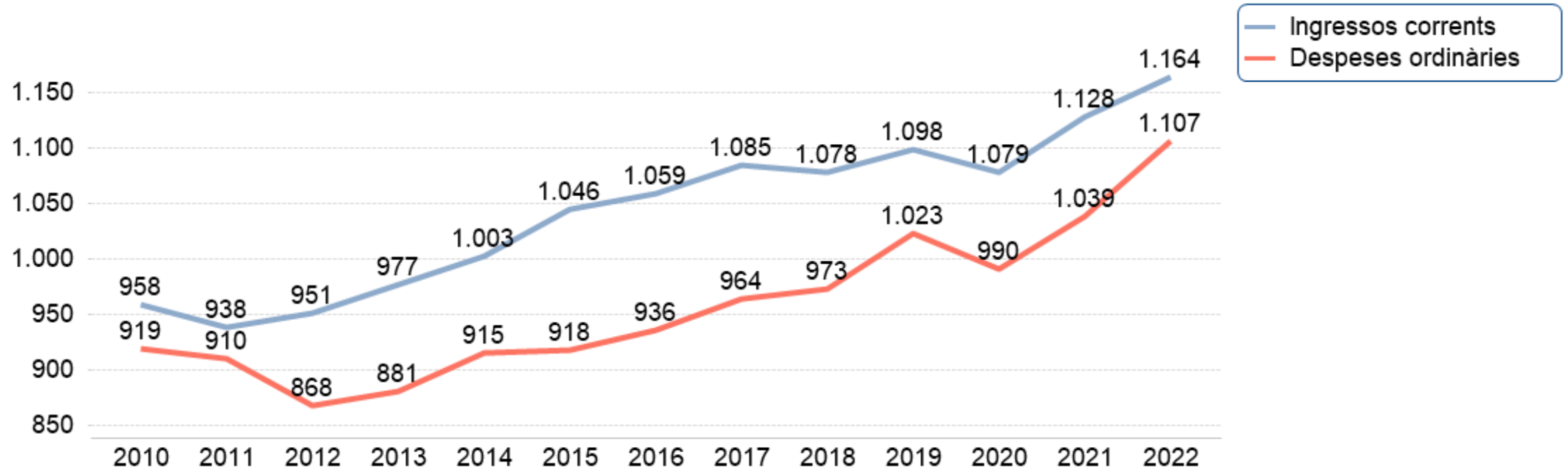
04

Les finances municipals

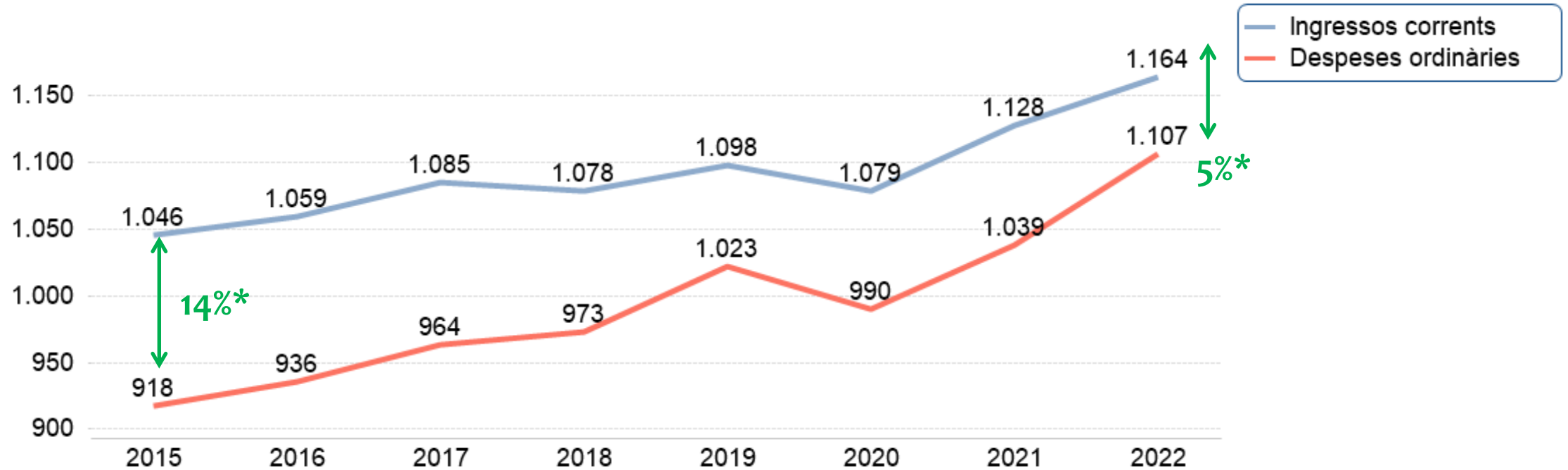
Canvi de tendència?



Ingressos corrents i despeses ordinàries (mitjanes globals)

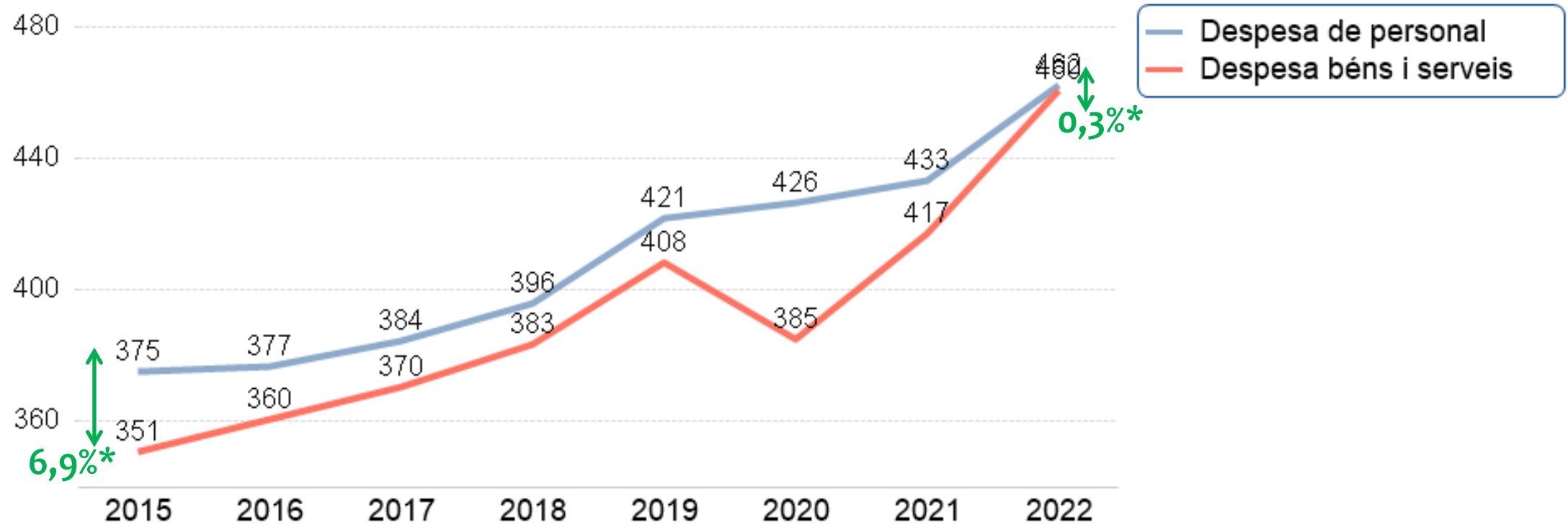


Ingressos corrents i despeses ordinàries (mitjanes globals)



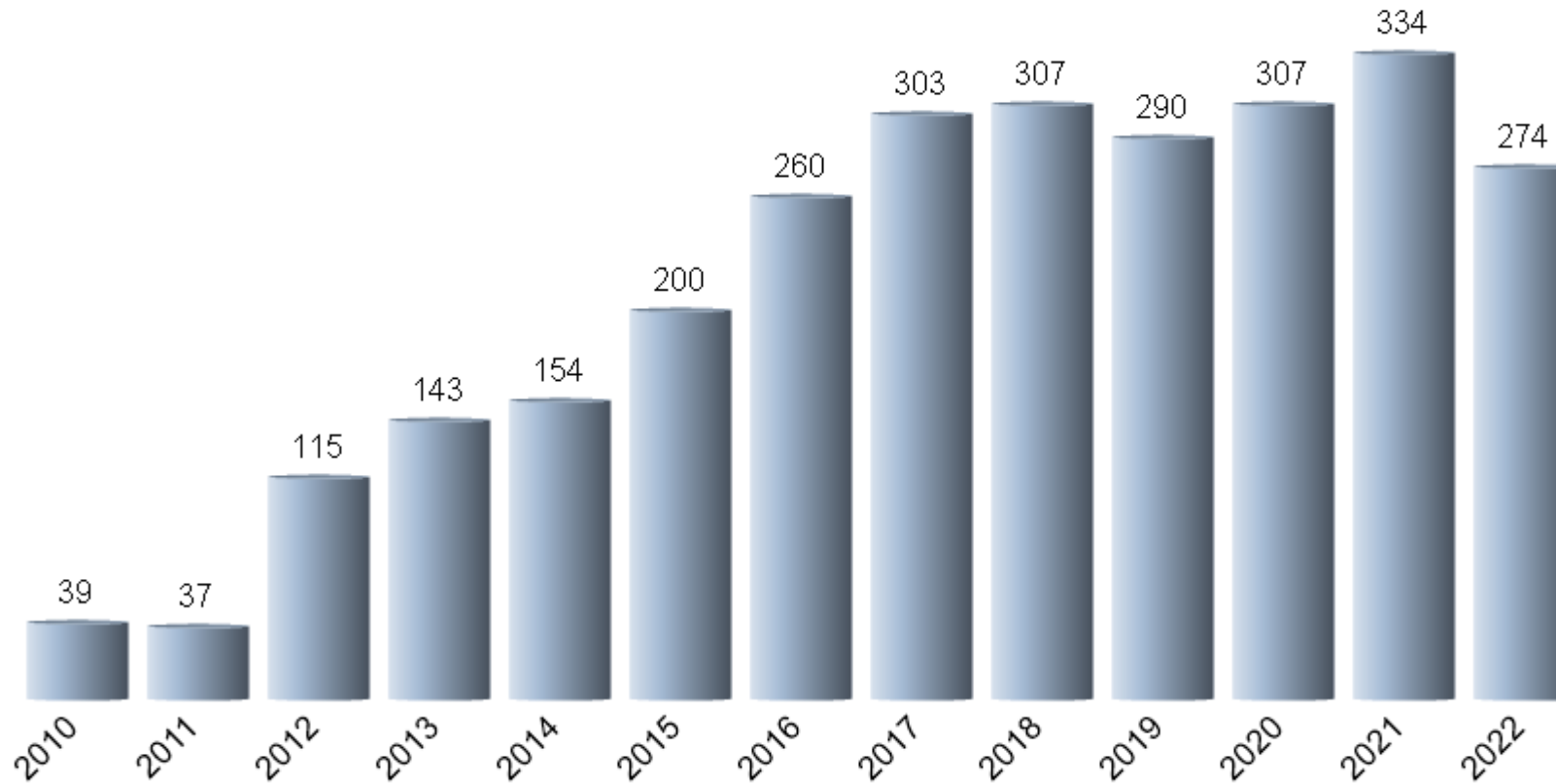
* Diferència entre ICC i DOC.





* Diferència entre despesa de personal (cap 1) i despesa en béns i serveis (cap 2).

Romanent de tresoreria (mitjanes globals)



Total 2022: 1.121.999.324 € → el 160% de les inversions municipals.

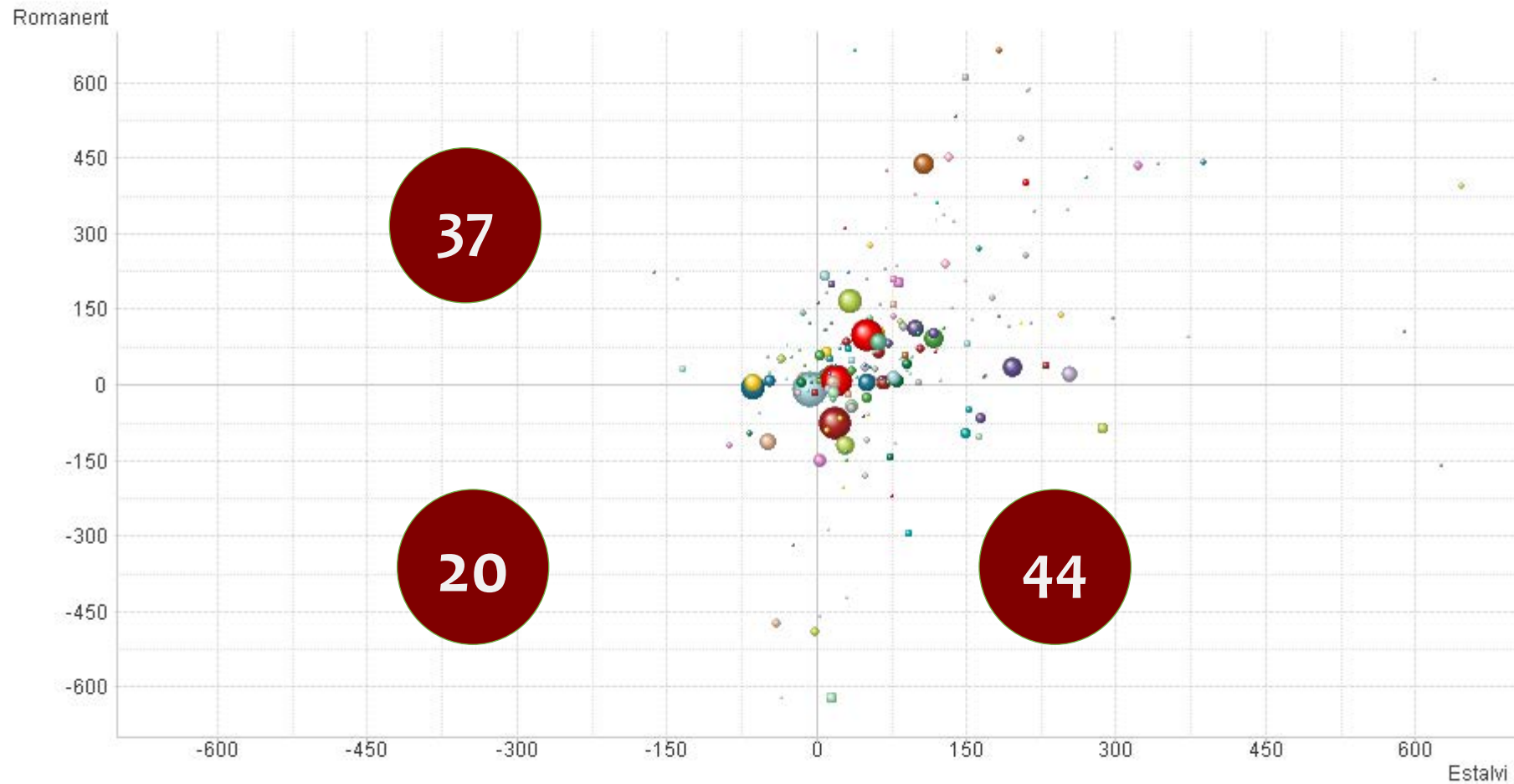
Deute viu per habitant (mitjanes globals)



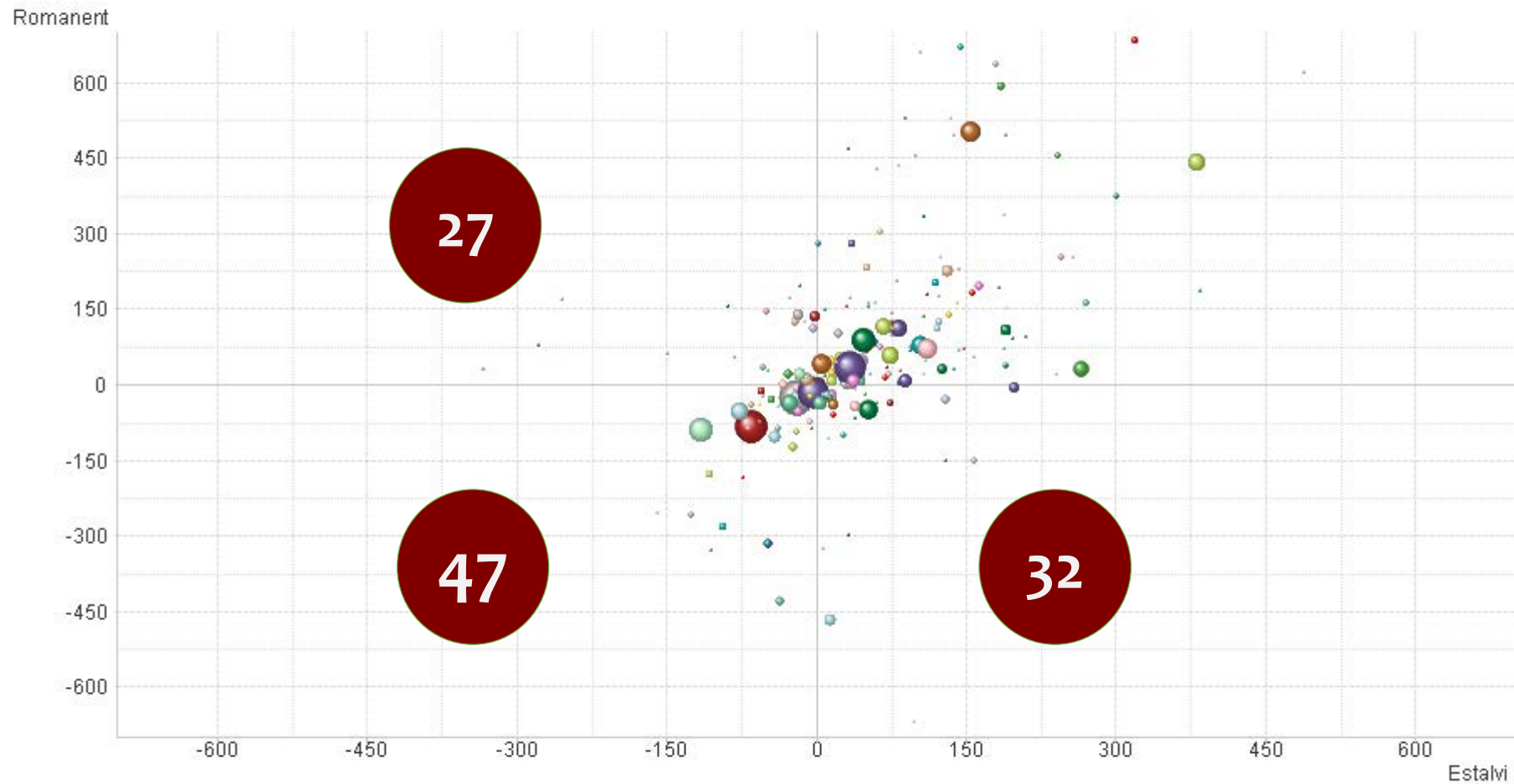
Total 2022: 1.528.991.331 €; Romanent de tresoreria: 1.121.999.324 €



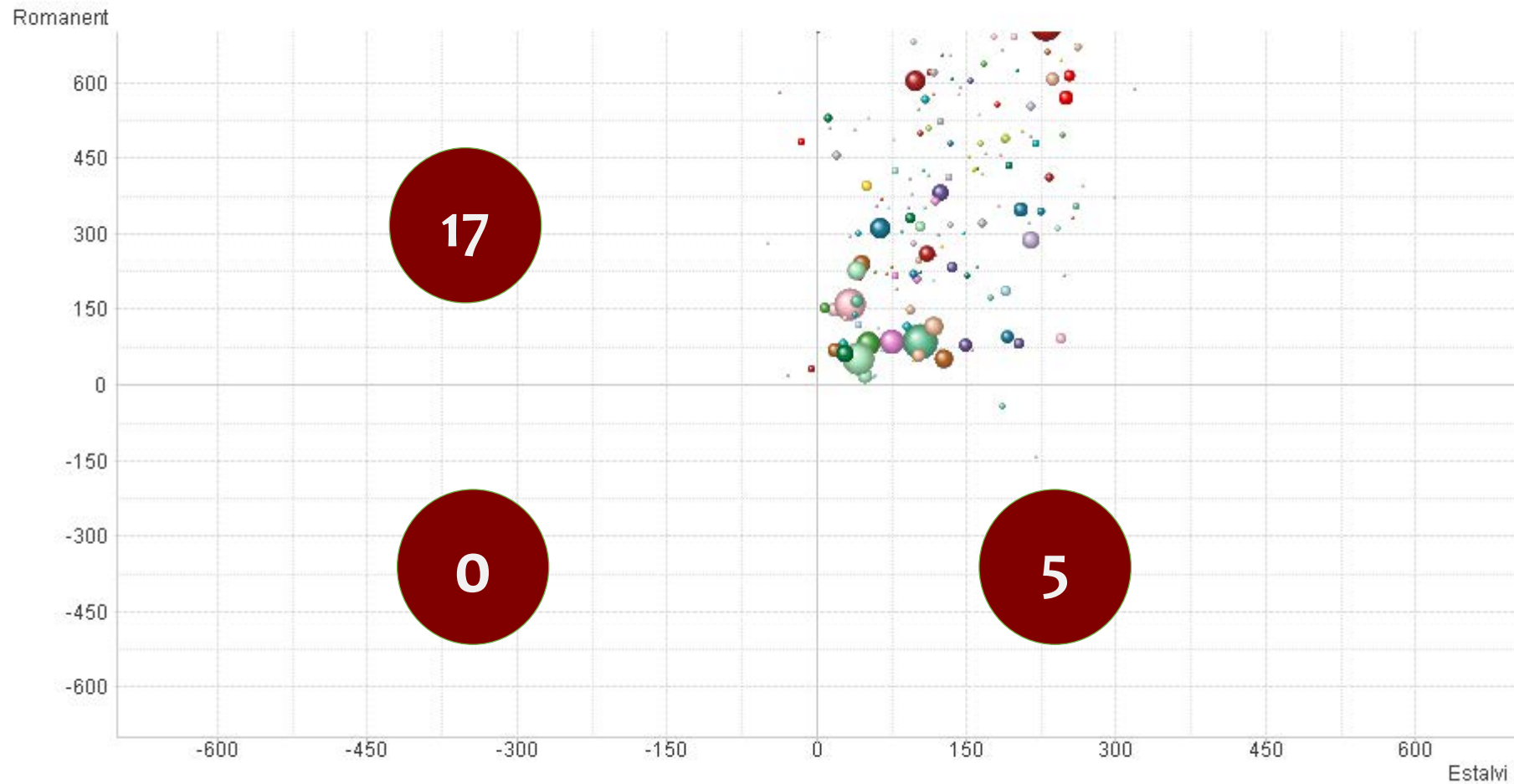
Romanent de tresoreria i Estalvi net 2010 (per municipi)



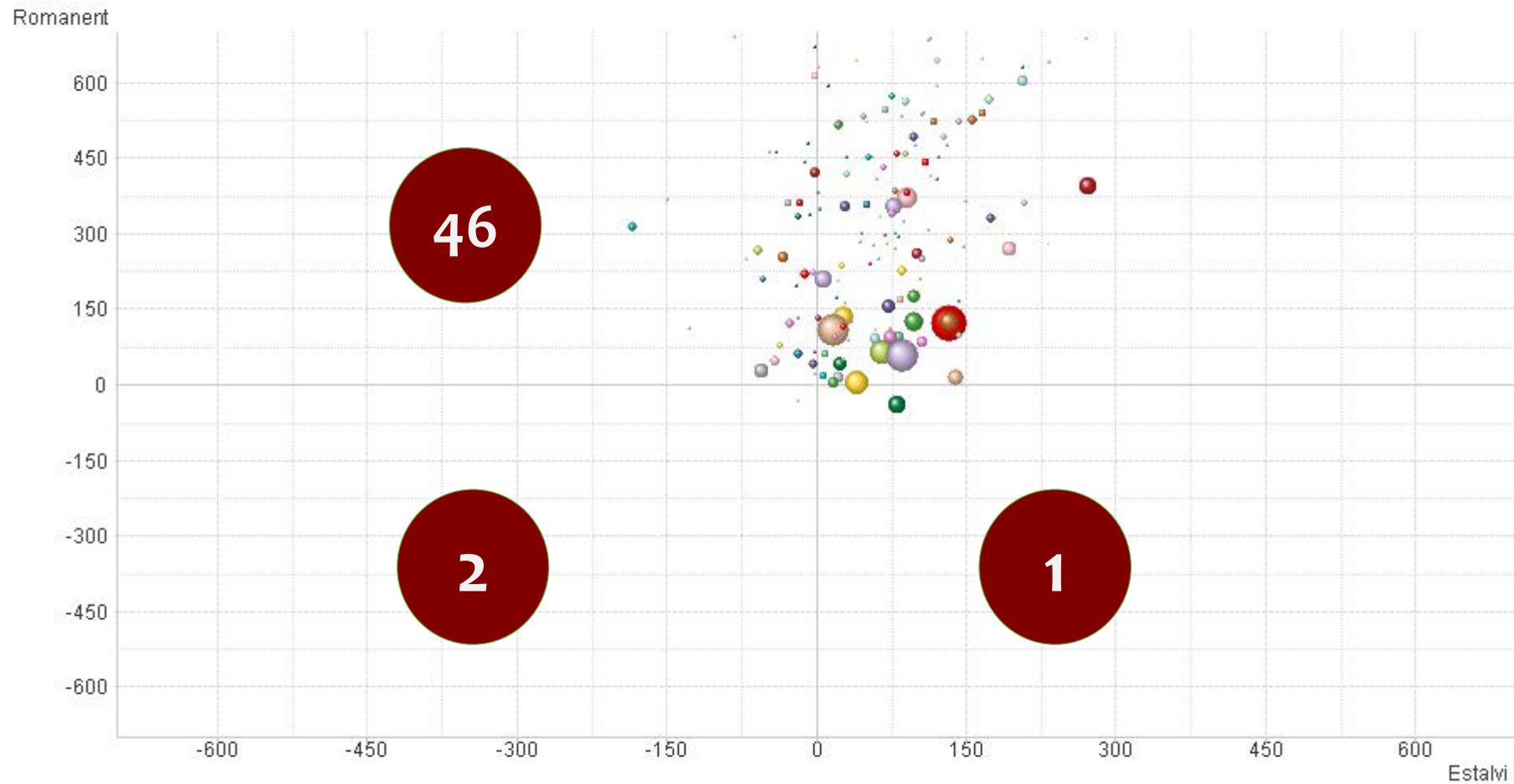
Romanent de tresoreria i Estalvi net 2011 (per municipi)



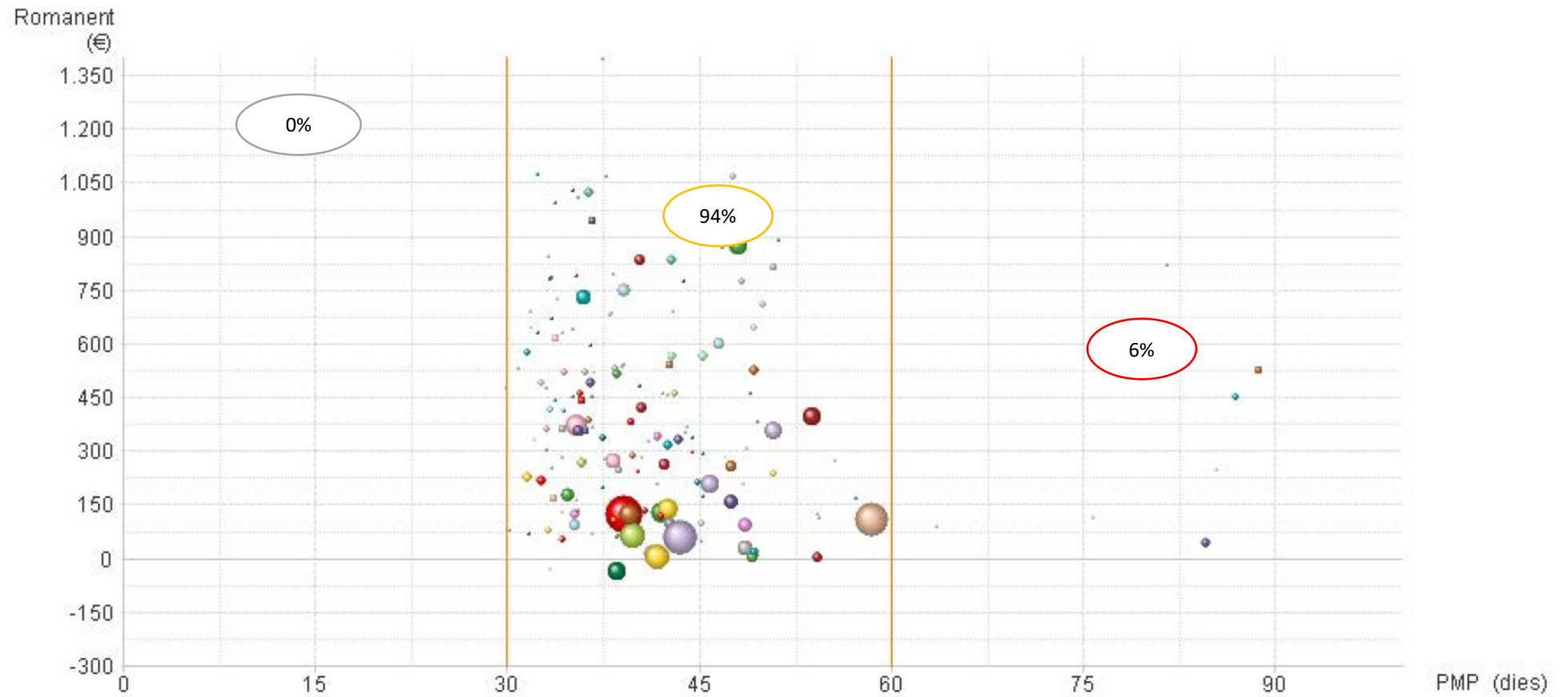
Romanent de tresoreria i Estalvi net 2021 (per municipi)



Romanent de tresoreria i Estalvi net 2022 (per municipi)



Romanent de tresoreria i Període Mig de Pagament 2022 (per municipi)



05

IA

**Transformando la gestión local
con los Círculos de Comparación Intermunicipal**





Transformando la gestión local con los Círculos de Comparación Intermunicipal

Descubre cómo esta estrategia innovadora puede potenciar la excelencia local y avanzar hacia servicios públicos de vanguardia.

El poder del intercambio de conocimientos



Multiplica tus recursos

Aprovecha la sabiduría colectiva de otros municipios para mejorar la calidad de tus servicios sin gastar más.



Actualiza tus herramientas

Accede a las últimas tendencias en la gestión de servicios públicos y conviértete en pionero en tu región.



Consolida tus fortalezas

Aprovecha el aprendizaje colaborativo para identificar y desarrollar lo que haces mejor.

El cuadro resumen de indicadores

Monitoriza tus resultados

Un cuadro de indicadores intuitivo y fácil de usar te ayudará a medir el impacto de tus iniciativas.

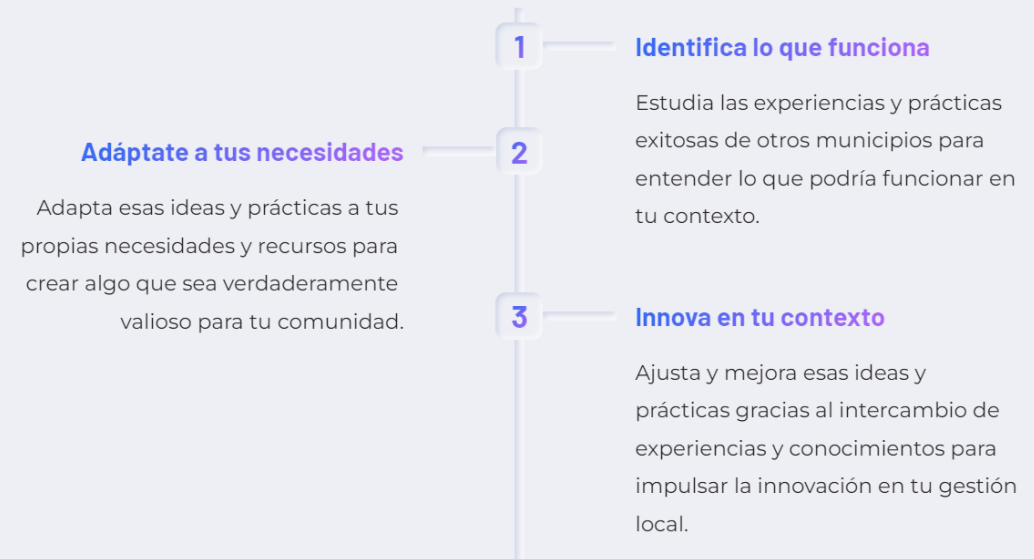
Toma decisiones informadas

Obtén información detallada de los servicios públicos en tiempo real para tomar decisiones informadas.

Comunica tus logros

Con un cuadro de indicadores claro y visual, puedes mostrar públicamente tus logros y progresos.

Aprendiendo de las mejores prácticas



Impulsando la innovación en la gestión local



Ahorra tiempo

Automatiza procesos con tecnología innovadora para liberar tiempo y recursos y centrarte en iniciativas más importantes.



Mejora la calidad de vida

Implementa soluciones innovadoras que mejoran la calidad de vida de tus ciudadanos, desde soluciones energéticas hasta servicios de transporte.



Potencia la creatividad

Estimula la colaboración y el aprendizaje colaborativo para fomentar oportunidades innovadoras y creativas.



Avanzando hacia servicios públicos de calidad

1 Identifica las necesidades

Escucha a tus ciudadanos y trabaja para identificar las necesidades y problemas.

2 Crea soluciones

Desarrolla soluciones innovadoras y efectivas para abordar esas necesidades y problemas.

3 Ponte objetivos y mide el progreso

Ponte objetivos a corto y largo plazo para mejorar tus servicios públicos, y mide el progreso.

4 Comunica tu compromiso

Comunica de manera efectiva tus objetivos y compromiso para mejorar tus servicios públicos, y trabaja para mantener a los ciudadanos informados y empoderados.

Resultados tangibles y beneficios duraderos

Impacto social

Mayor calidad de vida y servicios públicos accesibles para los ciudadanos.

Impacto económico

Creación de empleos y estímulo de la economía local con soluciones innovadoras.

Impacto político

Mayor transparencia y confianza en la gestión local, y mejora de la participación ciudadana.

En definitiva...

Transforma la gestión local

Con los Círculos de Comparación Intermunicipal, podrás impulsar la innovación y avanzar hacia servicios públicos de vanguardia.

Potencia tu excelencia local

Aprovecha el poder del intercambio de conocimientos y aprende de las mejores prácticas para optimizar tus recursos y tu estrategia.

Genera resultados tangibles y duraderos

Crea un impacto social, económico y político en tu comunidad gracias a la mejora de tus servicios públicos.