

# Ajuntament de Cardedeu

---

NOVEMBRE 2015





- Terme municipal de 12,89 km<sup>2</sup>, situat al centre del Vallès Oriental
- 18.130 habitants cens 2015
- Densitat urbana de 1.300 hab./km<sup>2</sup>
- Limita amb Cànoves, Sant Pere de Vilamajor, Sant Antoni de Vilamajor, Llinars del Vallès i les Franqueses del Vallès
- Aproximadament 95 establiments comercials d'alimentació i restaurants
- 4 allotjaments turístics i 2 hotels. Cens 2013

- Cens no acurat ja que no es contemplen les tipologies dels comerços, tampoc les parades del mercat municipal ni setmanal
- Manca actualització ja que han tancat comerços
- Grup de comparació: Les Franqueses del Vallès, Castellbisbal, Manlleu, El Masnou, Palau-Solità, Premià de Mar, Sant Sadurní d'Anoia, Sant Vicenç dels Horts i Sitges
- Gairebé un 30% d'establiments alimentaris més que la mitjana
- Elevat nombre de visites de control als establiments
- Elevat despesa corrent per habitant

# MOTIUS PER ENTRAR ALS CERCLES

---

- Necessitat de disposar d'indicadors: 2013 àrea de serveis personals comença a fer memòries anuals amb indicadors
  - La regidoria de salut no disposa de dades enregistrades de forma sistemàtica
  - S'observa que altres serveis utilitzen la informació que treuen dels cercles
- Voluntat d'homogeneïtzar els serveis de Cardedeu: Cardedeu participava a quasi tots els altres cercles de la DIBA

Necessitat de comparar el servei amb altres municipis

# Comparativa amb altres municipis

---

Servei unipersonal. Dubtes:

- Estem fent prou feina?
- El servei està ben dimensionat?
- Com es podria organitzar millor?
- Hi destinem prou recursos?
- Tenim els establiments alimentaris amb un nivell de seguretat alimentaria com la resta?
- Som prou/massa estrictes amb els establiments?
- ....

**En resum: Què podem millorar del servei?**

# DIFICULTATS QUE ENS VAM TROBAR

---

Abans d'entrar-hi:

- Desconeixement del procediment per formar-hi part (no es tractava només de donar-se d'alta de l'aplicatiu informàtic sinó que calia demanar-ho al servei de la DIBA)

Un cop a dins:

- Poca precisió de les dades que teníem
  - No disposar d'un cens actualitzat d'establiments
  - Dubte de les hores destinades a seguretat alimentària
  - Requeriments poc clars
  - ...
- Recompte "manual" de les dades

# PERQUÈ ENS HA SERVIT PARTICIPAR-HI

---

Ha posat en evidència

- Manca d'un cens actualitzat d'establiments
- Manca d'un enregistrament de dades sistemàtic
- Manca d'un procediment administratiu:
  - Per fer els requeriments *A vegades es posava a observacions en el protocol de classificació, a vegades s'aixecava acta a mà i es dóna un termini, a vegades es feia un informe tècnic i el regidor feia el requeriment,...*
  - Per fer els sancionadors *S'ha evidenciat que no es disposa d'un procediment, ja que sempre que s'han fet s'ha lligat a la manca de llicència d'activitats.*

No som els únics que tenim aquestes mancances però hi ha municipis que no les tenen, per tant, es pot millorar

# RESPECTE A L'INFORME

---

- Degut a les deficiències metodològiques evidenciades al participar als cercles, encara no ens hem pogut plantejar treballar en les “propostes de millora” que proposa l'informe.
- Però serveix per tenir objectius a mig termini (un cop millorades les deficiències metodològiques) per tant considerem que la participació als cercles és positiva.
- Veure com funcionen altres ajuntaments.



# Gràcies

---

Ajuntament de Cardedeu

Novembre 2015

