

Encàrrec polític	Garantir el compliment de la normativa		2015		Gestionar un servei de "qualitat"		2015		Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania		2015		
	% establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris		23,4 %		% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM		78,4 %		Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants		0,71		
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats		82,1 %		% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos		54,9 %		Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants		1,3		
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació sobre el nº establiments alimentaris inspeccionats		83,8 %		% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris		56,2 %						
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats		71,7 %										
	% establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris		50,9 %					Gestió del risc		2015			
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris classificats anual		65,3 %					% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix sobre el nº d'establiments alimentaris classificats		37,0 %			
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació sobre el nº establiments alimentaris classificats anual		67,1 %					% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà sobre el nº d'establiments alimentaris classificats		43,8 %			
	% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris classificats anual		45,0 %					% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt sobre el nº d'establiments alimentaris classificats		19,2 %			
Usuari / Client	Gestió de Riscos Sanitaris		2015		Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària		2015		Grau d'acompliment de la normativa		2015		
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants		3,3		Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi		80,00		Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats		21,5		
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats		1,6					Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats		16,9			
							% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats		2,7 %		% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats		3,6 %
Valors Organitzatius / RRRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)		2015		Disposar dels recursos humans adequats		2015		Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		2015		
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)		100 %		Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors SAM de l'ajuntament		320		% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM		2,8 %		
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)		0 %		Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM		56.054		Sou brut d'un tècnic/a de Salut pública		33.025		
							Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre d'inspectors/es de SAM de l'ajuntament		842		Sou brut d'un inspector/a		31.697
										% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM			71 %
Economia	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)		2015		Millorar les habilitats dels/de les treballador/es del servei		2015						
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions		95,6 %		Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es de SAM		19						
Entorn	Disposar dels recursos adequats		2015		Finançar adequadament el servei		2015		Ofert el servei a uns costos unitaris adequats		2015		
	Despesa corrent de SAM per habitant		0,9		% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM		12,6 %		Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris		97		
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal		0,1 %		% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM		23,8 %						
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut Pública		16,9 %		% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM		63,6 %						
Població			84.539	Densitat de població (hab. / km <sup>2</sup> municipi)			4.171	Renda per càpita			16.846		
% Població estrangera			14,3 %	Nombre d'establiments alimentaris per cada 1000 habitants			9,3						