

Enquesta ciutadana  
INFORME ÒMNIBUS  
**L'OPINIÓ CIUTADANA SOBRE EL TURISME  
A L'ENTORN DE BARCELONA**

LABturisme

Juny 2017.

# Índex

Fitxa tècnica	2
Resultats	3
Quin sector o activitat econòmica creu que aporta més riquesa a la seva comarca?	4
Em sabria dir algun lloc turístic de la província de Barcelona, sense tenir en compte la ciutat de Barcelona?	6
Creu que el turisme és beneficiós per a la seva comarca?	7
Què és el més positiu del turisme?	9
Què és el més negatiu del turisme?	9
Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?	12
Vostè personalment, o algú amb qui viu,	
treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?	17
Com valora la gestió que es fa del turisme a la seva comarca?	19

## FITXA TÈCNICA

**Tècnica d' investigació:** Entrevista telefònica assistida per ordinador.

**Àmbit geogràfic:** Província de Barcelona excepte la ciutat de Barcelona.

**Univers:** Població de 16 i més anys resident a llars amb telèfon i que porti almenys un any vivint a Catalunya.

**Dimensió de la mostra:** 880 entrevistes.

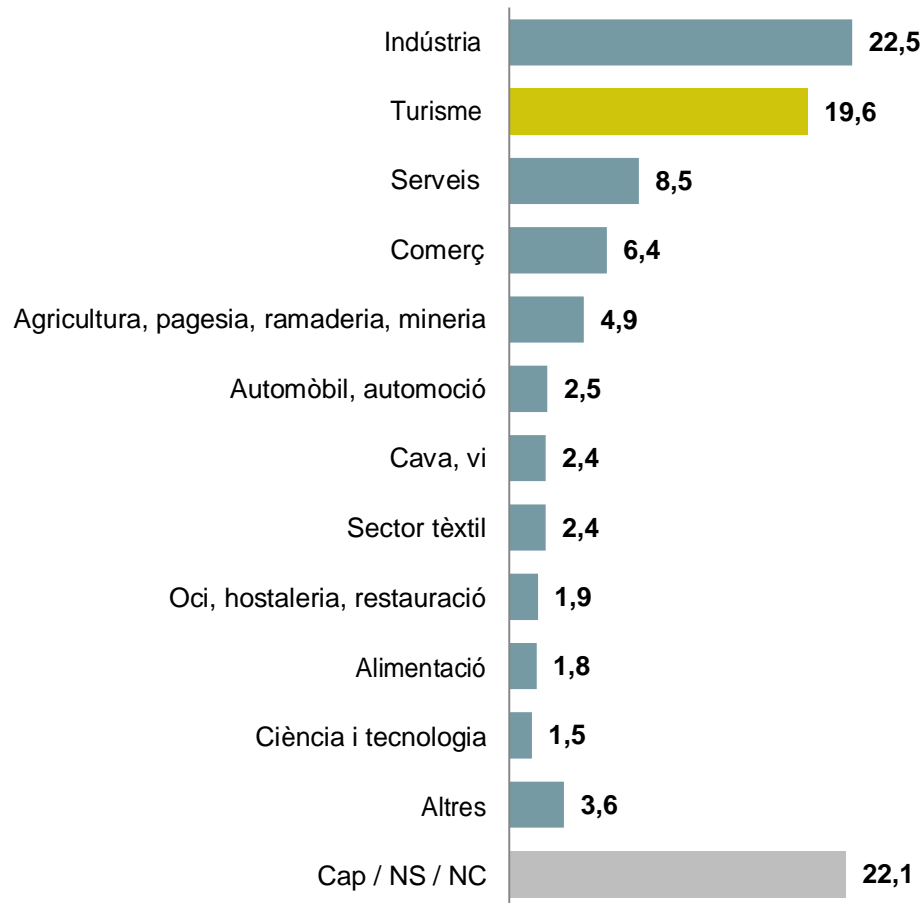
**Tipus de mostreig:** Afixació no proporcional a raó de 400 entrevistes a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, 400 a la resta de la Regió Metropolitana i 80 a la resta de la província. Mostra estratificada per dimensió de municipi dins de cada àmbit, amb selecció aleatòria de les llars i quotes creuades de sexe i edat per a la selecció final de la persona a entrevistar. Per l'obtenció dels resultats, les dades s'han ponderat d'acord al pes real de cadascun dels àmbits territorials.

**Error de la mostra:** El marge d'error és de  $\pm 3,3\%$  per al conjunt de la mostra, calculat amb un nivell de confiança del 95,5% si  $p=q=0,5$ .

**Treball de camp:** S'ha realitzat entre el 20 d'abril i el 29 d'abril de 2017.

## RESULTATS

**Quin sector o activitat econòmica creu que aporta més riquesa a la seva comarca?**  
-Espontània-



**EL TURISME ÉS EL SEGON SECTOR MÉS CITAT QUAN ES DEMANA QUINA ACTIVITAT APORTA MÉS RIQUESA A LA SEVA COMARCA**

Un de cada cinc cita el turisme, només per darrera per la indústria, esmentada per gairebé una quarta part.

Per darrera se situen altres sectors econòmics, com els serveis, el comerç i l'agricultura, la pagesia, la ramaderia i la mineria, tots ells citats per menys d'un 10% dels entrevistats.

Els que més citen el turisme són els joves, els que viuen a l'àrea metropolitana de Barcelona i els que treballen o viuen amb algú que treballa o ha treballat en aquest sector.

## Quin sector o activitat econòmica creu que aporta més riquesa a la seva comarca? -Espontània-

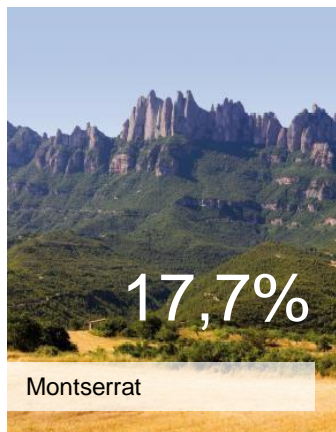
	TOTAL (n=880)	EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			FEINA EN TURISME*	
		De 16 a 29 (n=154)	De 30 a 44 (n=274)	De 50 a 59 (n=221)	De 60 i més (n=231)	Baix (n=266)	Mitjà (n=346)	Alt (n=266)	Sí (n=111)	No (n=769)
		<b>Indústria</b>	22,5	11,9	<b>27,6</b>	22,7	23,3	18,3	22,3	27,2
<b>Turisme</b>	19,6	<b>33,2</b>	19,5	15,0	15,2	13,7	20,2	24,1	<b>32,9</b>	17,7
Serveis	8,5	8,9	11,1	10,8	3,0	2,4	8,0	<b>15,3</b>	12,3	7,9
Comerç	6,4	5,1	5,8	7,9	6,3	6,6	5,9	6,7	5,3	6,5
Agricultura, pagesia, ramad., min.	4,9	4,4	4,3	5,9	4,9	5,2	4,6	4,9	4,9	4,9
Altres	16,1	13,3	16,8	16,6	16,8	17,4	19,1	11,4	12,4	16,6
Cap / NS / NC	22,1	23,2	14,9	21,2	<b>30,4</b>	<b>36,5</b>	19,8	10,5	15,2	22,9

	TOTAL (n=880)	DIMENSÍO DE MUNICIPI			ÀMBIT TERRITORIAL		
		Menys de 10 mil (n=120)	De 10 a 100 mil (n=488)	De 100 a 500 mil (n=272)	AMB (n=400)	Resta RMB (n=400)	Resta província (n=80)
		<b>Indústria</b>	22,5	15,4	26,6	18,6	23,7
<b>Turisme</b>	19,6	<b>7,5</b>	20,9	23,5	<b>25,1</b>	17,8	8,1
Serveis	8,5	4,5	8,0	11,5	9,5	9,3	2,3
Comerç	6,4	2,9	5,9	9,1	8,0	6,0	2,5
Agricultura, pagesia, ramad., min.	4,9	<b>15,9</b>	3,6	1,5	1,7	3,8	<b>19,1</b>
Altres	16,1	<b>28,7</b>	15,1	11,5	11,1	18,5	<b>24,1</b>
Cap / NS / NC	22,1	24,9	20,0	24,3	21,0	20,9	<b>29,5</b>

\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

Enquesta de percepció ciutadana sobre el turisme a l'Entorn de Barcelona

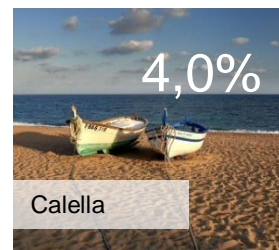
Em sabria dir algun lloc turístic de la província de Barcelona, sense tenir en compte la ciutat de Barcelona?  
-Espontània-



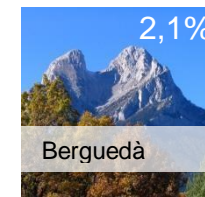
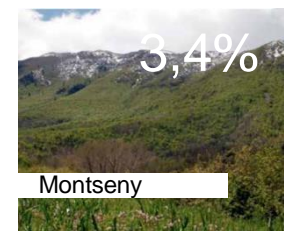
Vilanova i la Geltrú (1,0)



Colònia Güell (1,5)  
Sant Boi de Llobregat (0,6)  
Catalunya en miniatura (0,5)  
Altres indrets del Baix Ll. (0,6)



El Maresme (1,8)  
Mataró (1,6)  
Caldes de Montbui (1,0)  
Sant Pol de Mar (0,6)  
Pineda de Mar (0,5)  
Arenys de Mar (0,4)  
Vilassar de Mar (0,4)  
Santa Susanna (0,3)  
Altres indrets del Maresme (1,4)



Vic (1,4)  
Manresa (1,4)  
Rupit (1,2)  
Terrassa (1,2)  
Sant Cugat (1,1)  
Sant Miquel del Fai (1,0)  
Cardona (0,6)  
La Roca Village (0,5)  
Altres indrets del Vallès (1,7)

**MONTSERRAT I SITGES, ELS INDRETS TURÍSTICS DE LES COMARQUES DE BARCELONA MÉS CITATS FORA DE LA CAPITAL**

Fora d'aquests dos, hi ha una gran pluralitat de respostes. Un 4,0% cita Castelldefels, que és l'indret del Baix Llobregat més esmentat i rep tantes mencions com Calella, la localitat del Maresme més citada. Per darrera se situen el Montseny (3,4%) i el Berguedà (2,1%), que són els altres indrets de l'interior de la província més esmentats.

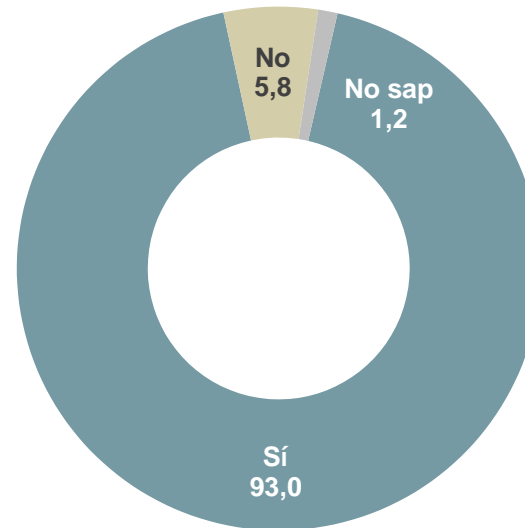
**Altres de Barcelona**

Badalona	1,5
Penedès	0,9
La costa, la platja	0,7
Pirineus	0,5
Collserola	0,5
Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac	0,3
Altres de Barcelona	2,6

**Altres de la resta Catalunya**

La Costa Brava	5,3
Costa Daurada	1,9
Altres	3,2
NS/NC	11,9

### Creu que el turisme és beneficiós per a la seva comarca?



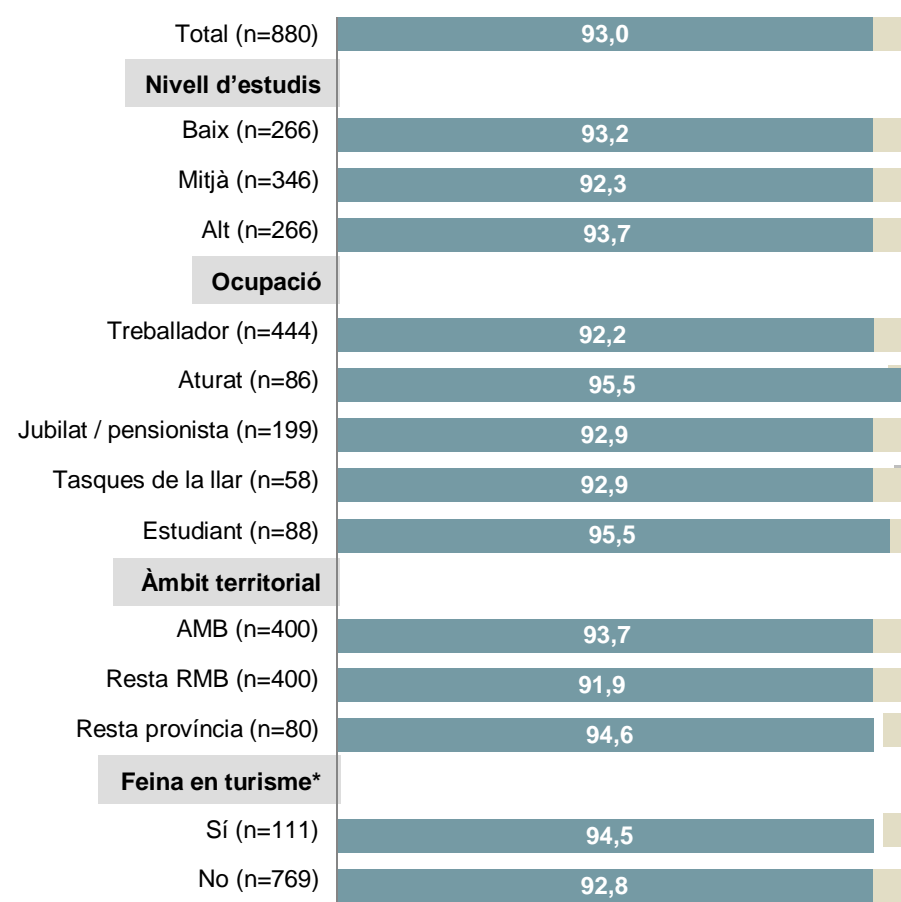
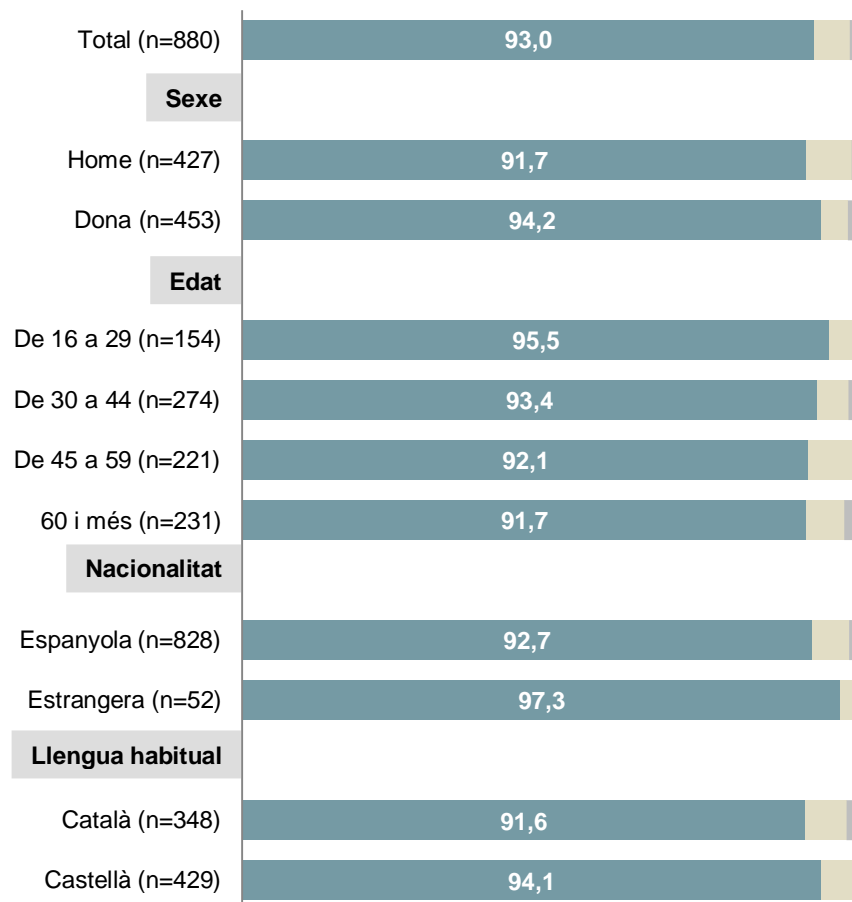
### MÉS DEL 90% CONSIDERA QUE EL TURISME ÉS BENEFICIÓS PER A LA SEVA COMARCA

No s'observen grans diferències d'opinió entre els diversos segments de població analitzats, ja que els pronunciaments favorables superen el 90% a tots ells.



### Creu que el turisme és beneficiós per a la seva comarca?

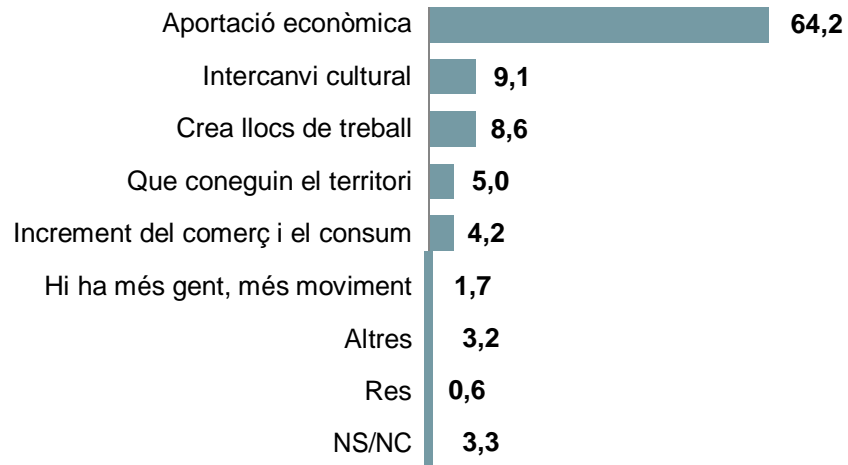
■ Sí ■ No ■ NS/NC



\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

### Què és el més positiu del turisme?

-Espontània-



### Què és el més negatiu del turisme?

-Espontània-



**LA MAJORIA CITA L'APORTACIÓ ECONÒMICA COM EL MÉS POSITIU DEL TURISME. MÉS PLURALITAT DE RESPOSTES QUAN ES DEMANA PEL MÉS NEGATIU, TOT I QUE LES AGLOMERACIONS SE SITUEN AL CAPDAVANT**

Altres qüestions negatives citades són el turisme de borratxera / de festa, l'incivisme, el vandalisme, el turisme de mala qualitat, la brutícia / deixadesa, etc.

Els joves són els que menys destaquen l'aportació econòmica en positiu i, en canvi, més parlen de l'intercanvi cultural que suposa el turisme.

## Què és el més positiu del turisme? -Espontània-

	TOTAL (n=880)	EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		De 16 a 29 (n=154)	De 30 a 44 (n=274)	De 50 a 59 (n=221)	De 60 i més (n=231)	Baix (n=266)	Mitjà (n=346)	Alt (n=266)
		Aportació econòmica	64,2	53,1	<b>71,9</b>	64,4	62,1	60,7
Intercanvi cultural	9,1	<b>22,8</b>	3,3	10,0	6,2	7,0	10,6	9,4
Crea llocs de treball	8,6	9,1	11,1	8,0	5,9	7,0	7,9	10,8
Que coneguim el territori	5,0	4,5	2,8	6,0	7,0	5,4	5,5	4,0
Increment del comerç i el consum	4,2	3,2	5,7	3,6	3,8	4,4	6,0	1,7
Hi ha més gent, més moviment	1,7	2,8	1,0	1,5	2,1	4,0	0,5	1,1
Altres	3,2	1,4	2,5	4,3	4,2	3,8	2,5	3,6
Res	0,6	0,6	0,4	0,4	0,9	0,4	0,6	0,8
NS/NC	3,3	2,4	1,4	1,7	7,7	7,4	2,5	0,4

	TOTAL (n=880)	ÀMBIT TERRITORIAL			FEINA EN TURISME*	
		AMB (n=400)	Resta RMB (n=400)	Resta província (n=80)	Sí (n=111)	No (n=769)
		Aportació econòmica	64,2	66,7	63,5	58,2
Intercanvi cultural	9,1	8,2	10,5	6,9	12,4	8,7
Crea llocs de treball	8,6	9,0	8,0	9,5	<b>16,7</b>	7,4
Que coneguim el territori	5,0	4,7	6,3	1,6	3,7	5,2
Increment del comerç i el consum	4,2	4,0	3,8	6,6	6,1	4,0
Hi ha més gent, més moviment	1,7	1,5	1,2	4,4	3,2	1,5
Altres	3,2	2,5	2,8	7,2	6,5	2,8
Res	0,6		1,2		0,9	0,5
NS/NC	3,3	3,3	2,8	5,6	1,0	3,7

\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat

en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

## Què és el més negatiu del turisme? -Espontània-

	TOTAL (n=880)	EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		De 16 a 29 (n=154)	De 30 a 44 (n=274)	De 50 a 59 (n=221)	De 60 i més (n=231)	Baix (n=266)	Mitjà (n=346)	Alt (n=266)
		Aglomeració, superpoblació	26,0	16,1	27,0	<b>32,0</b>	25,4	17,6
Turisme de borratxera / de festa	11,5	9,0	11,8	9,4	14,9	15,1	12,2	7,2
Incivisme, mala educació	11,0	9,2	12,1	9,3	12,3	12,6	11,2	9,1
Vandalisme / Gamberrisme / Ho destrossen tot	6,8	8,2	3,3	7,2	9,9	10,3	6,6	3,7
Turisme de mala qualitat	6,1	2,0	10,8	5,5	3,7	4,0	6,9	7,2
Brutícia / Deixadesa	6,0	4,9	7,0	5,6	5,9	7,1	7,1	3,4
Altres**	17,0	33,5	15,3	15,4	10,6	10,6	18,7	21,8
Res	6,5	6,5	6,8	7,3	5,5	5,2	7,6	6,5
Tot / NS / NC	8,8	10,4	5,9	8,4	11,7	17,4	7,0	2,8

	TOTAL (n=880)	ÀMBIT TERRITORIAL			FEINA EN TURISME*	
		AMB (n=400)	Resta RMB (n=400)	Resta província (n=80)	Sí (n=111)	No (n=769)
		Aglomeració, superpoblació	26,0	28,4	25,3	20,5
Turisme de borratxera / de festa	11,5	13,8	10,2	9,0	9,7	11,8
Incivisme, mala educació	11,0	11,5	10,8	10,0	10,8	11,0
Vandalisme / Gamberrisme / Ho destrossen tot	6,8	5,5	8,0	7,1	2,5	7,4
Turisme de mala qualitat	6,1	6,5	6,7	2,3	8,7	5,7
Brutícia / Deixadesa	6,0	6,0	5,3	8,5	7,5	5,8
Altres**	17,0	16,5	18,1	16,6	19,1	17,0
Res	6,5	5,2	6,5	10,8	5,1	6,7
Tot / NS / NC	8,8	6,8	8,9	15,2	7,4	9,0

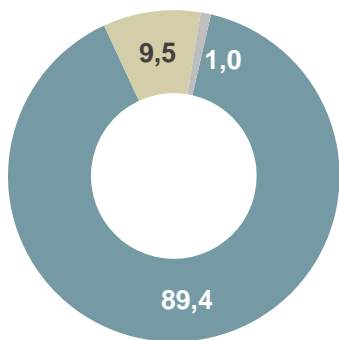
\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

\*\* Les categories amb una freqüència inferior al 3,0% estan incloses dins de l'epígraf ALTRES.

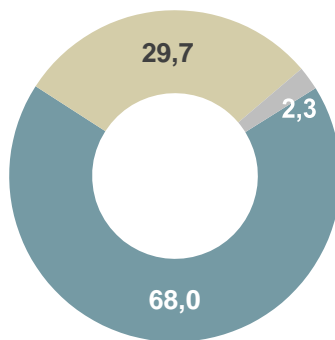
Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?

■ Més aviat d'acord ■ Més aviat en desacord ■ NS/NC

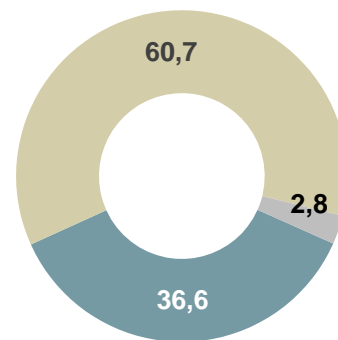
S'ha de continuar fomentant el turisme



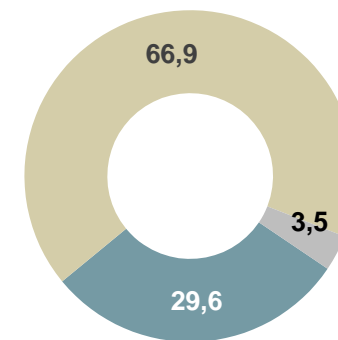
La meva comarca hauria d'atraure més turistes



El turisme limita les activitats i l'espai públic de la gent que viu aquí



S'està arribant al límit de la capacitat per poder absorbir el turisme a la meva comarca



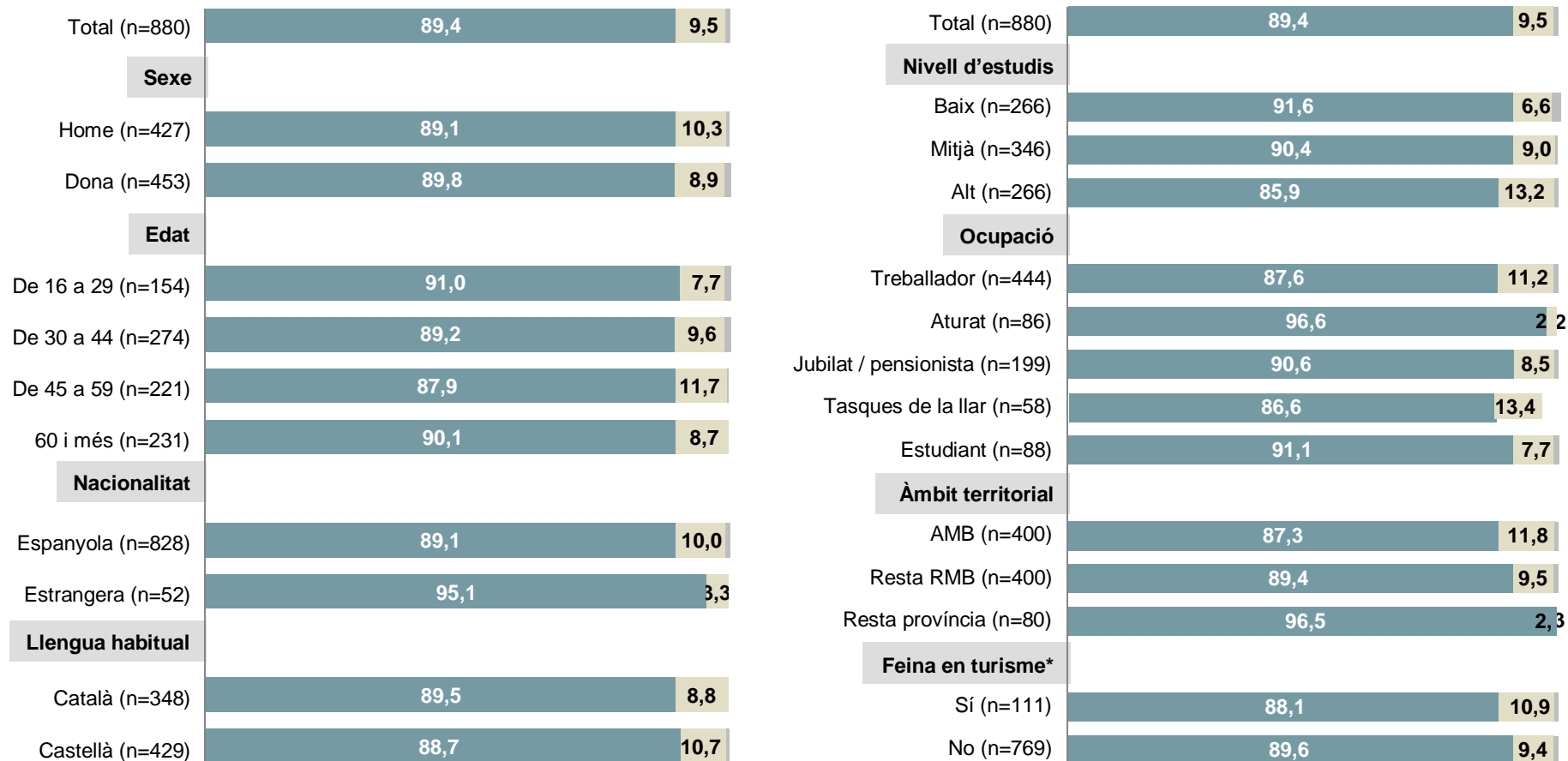
**NOU DE CADA DEU CREUEN QUE S'HA DE CONTINUAR FOMENTANT EL TURISME. LA MAJORIA PENSA QUE NO LIMITA LES ACTIVITATS I L'ESPAI PÚBLIC DELS RESIDENTS I QUE NO S'ESTÀ ARRIBANT AL LÍMIT**

Això sí, entre un 30% i un 40% diu que la seva comarca no hauria d'atraure més turistes, que s'està arribant al límit de la capacitat per poder absorbir el turisme a la seva comarca i que aquest limita les activitats i l'espai públic de la gent que viu aquí.

En general, si s'analitzen les dades a nivell territorial, s'observa que les crítiques al turisme augmenten quan més a prop de la ciutat de Barcelona es viu.

## Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?

### S'ha de continuar fomentant el turisme

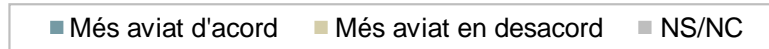
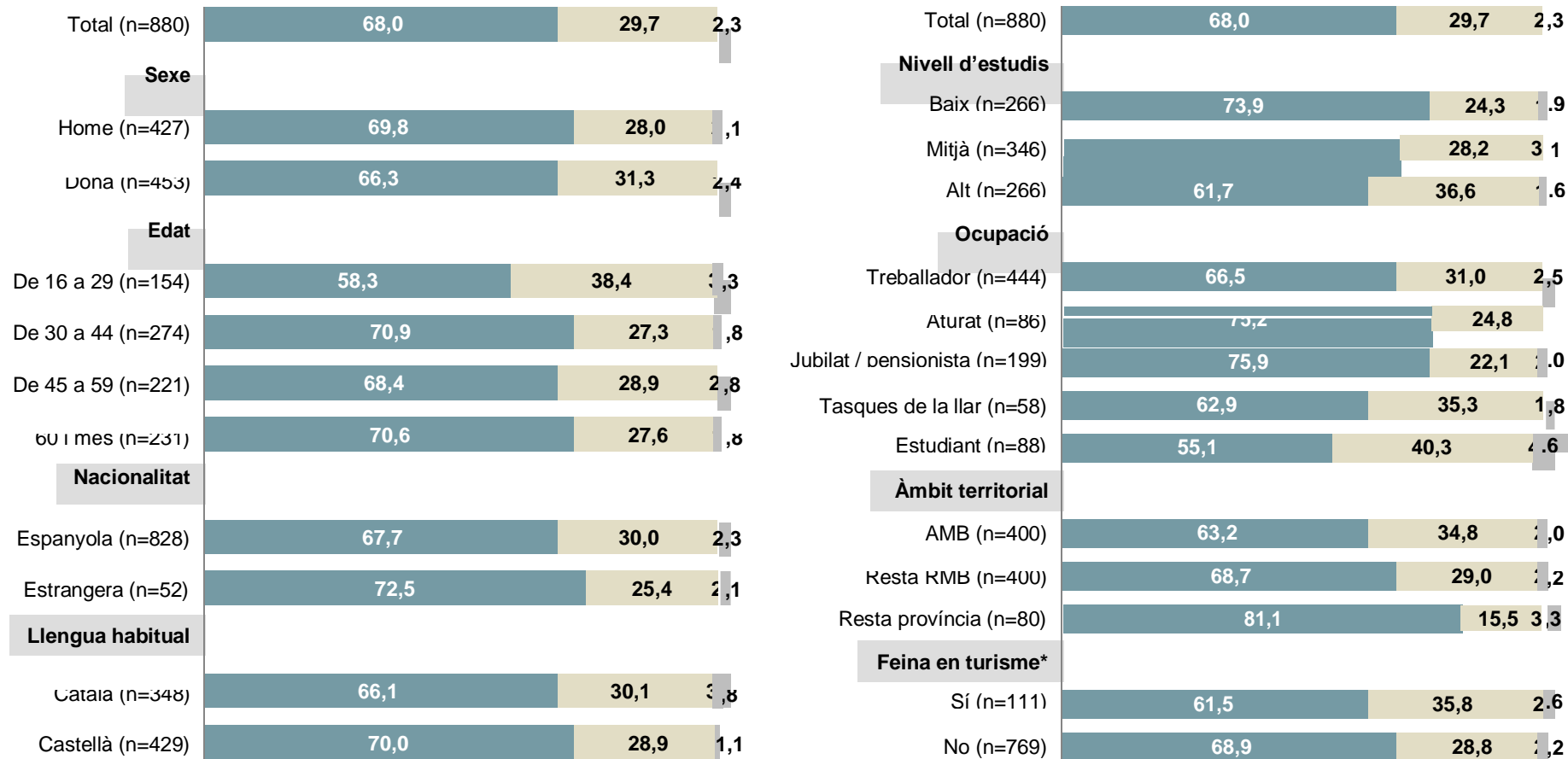


■ Més aviat d'acord ■ Més aviat en desacord ■ NS/NC

\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?  
 Enquesta de percepció ciutadana sobre el turisme a l'Entorn de Barcelona

Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?

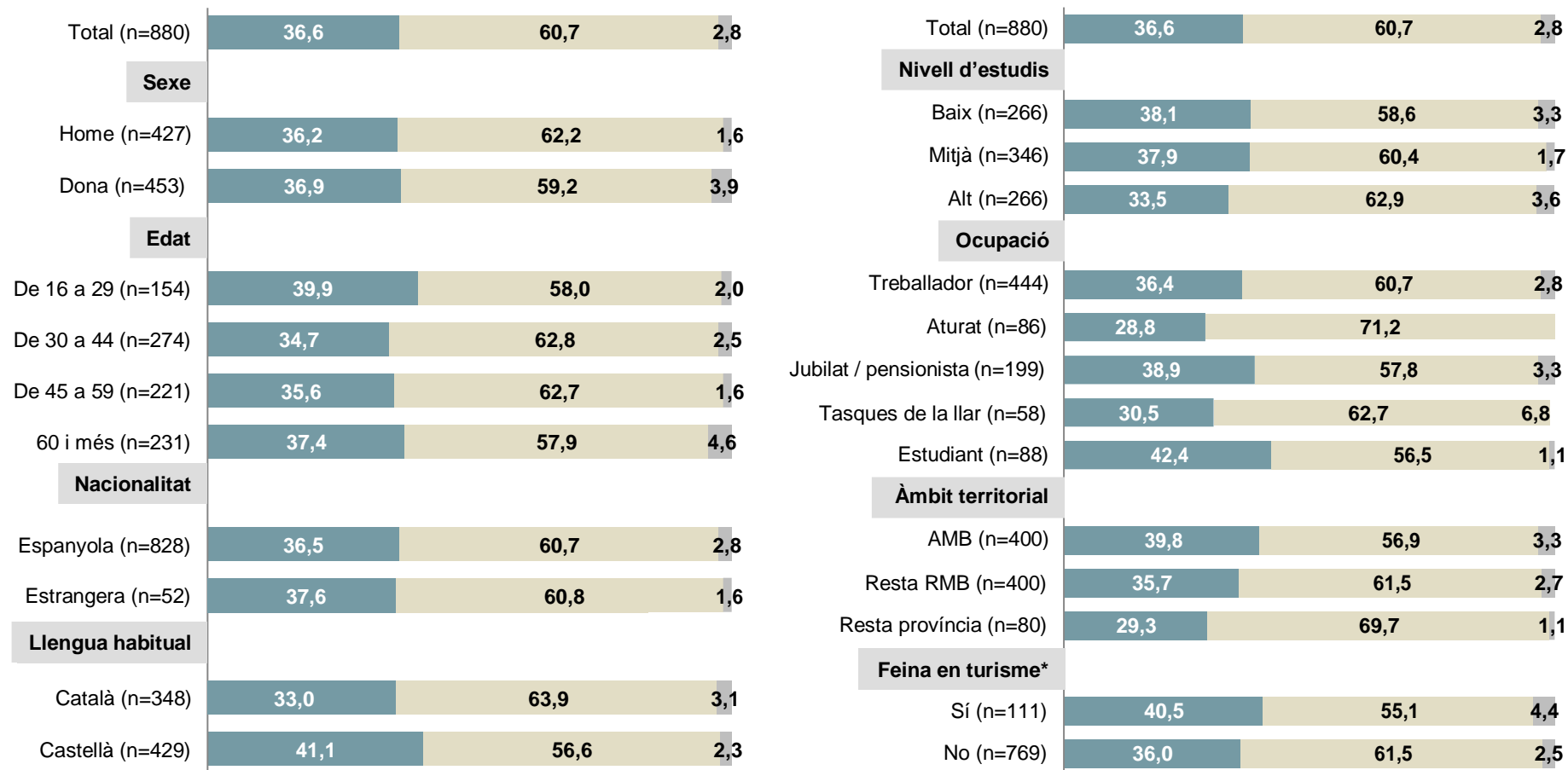
La meva comarca hauria d'atraure més turistes



\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?  
 Enquesta de percepció ciutadana sobre el turisme a l'Entorn de Barcelona

## Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?

### El turisme limita les activitats i l'espai públic de la gent que viu aquí



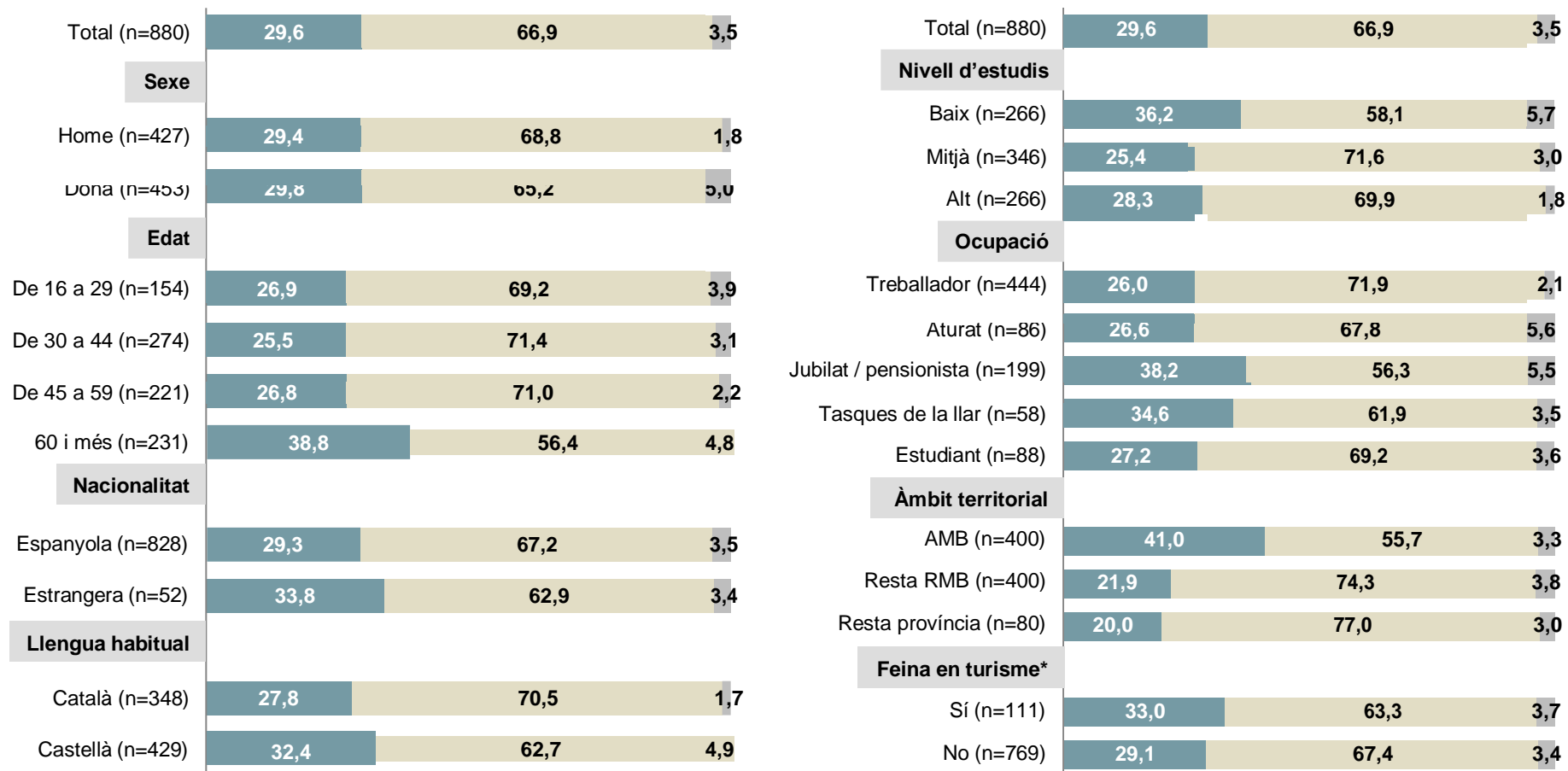
■ Més aviat d'acord ■ Més aviat en desacord ■ NS/NC

\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?  
 Enquesta de percepció ciutadana sobre el turisme a l'Entorn de Barcelona



## Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?

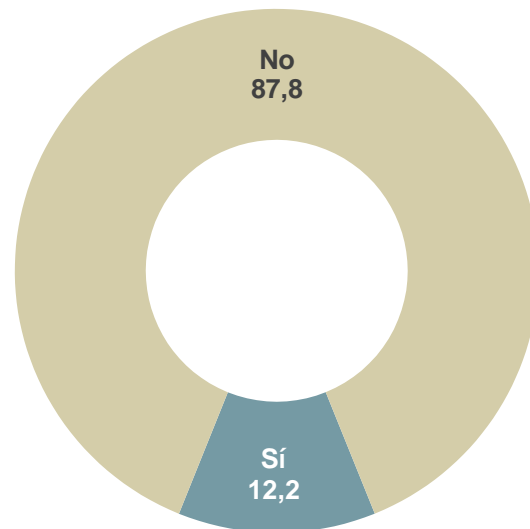
### S'està arribant al límit de la capacitat per poder absorbir el turisme a la meva comarca



■ Més aviat d'acord ■ Més aviat en desacord ■ NS/NC

\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?  
 Enquesta de percepció ciutadana sobre el turisme a l'Entorn de Barcelona

**Vostè personalment, o algú amb qui viu,  
treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?**

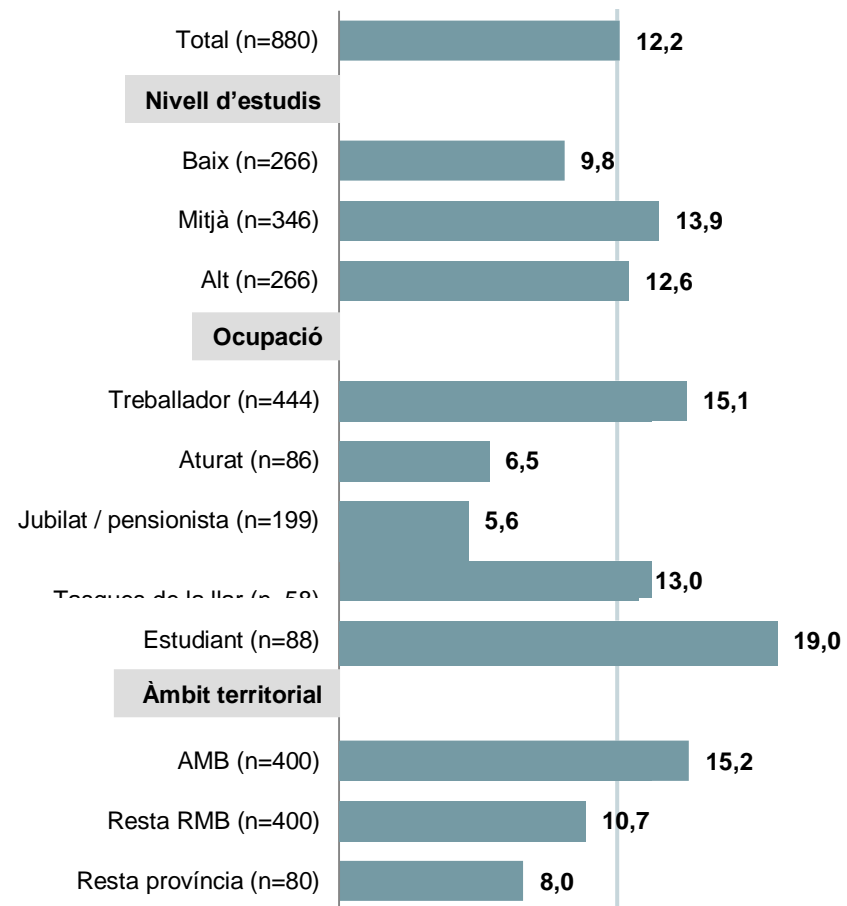
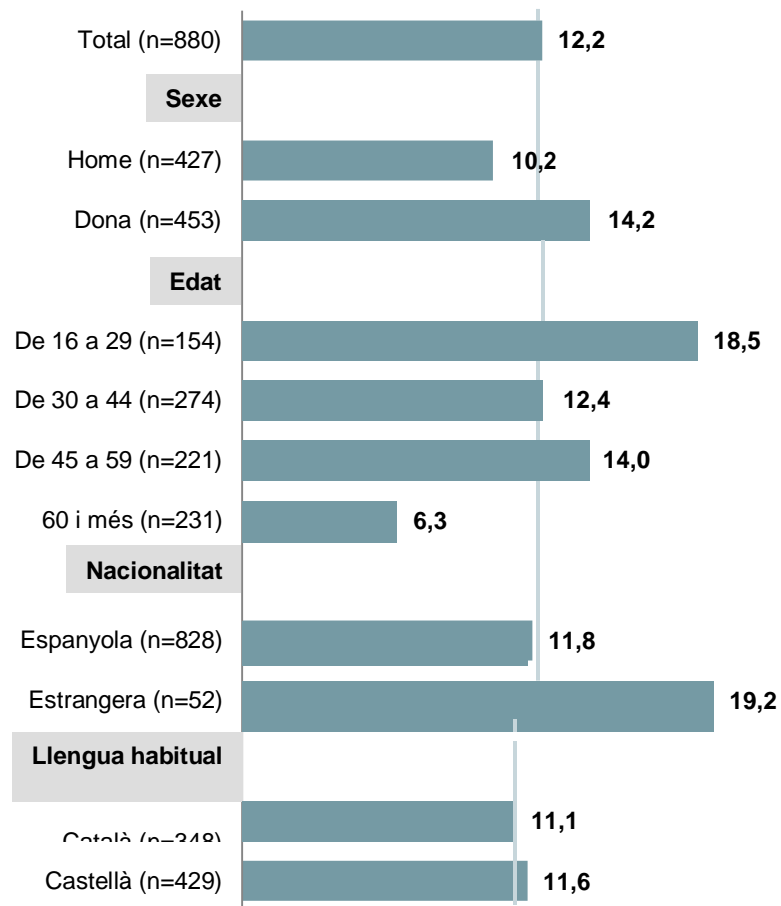


**UN 12,2% DIU QUE ELL PERSONALMENT O ALGÚ AMB QUI VIU  
TREBALLA O HA TREBALLAT EN EL DARRER ANY EN ALGUNA ACTIVITAT  
RELACIONADA AMB EL TURISME A LA SEVA COMARCA**

Aquest percentatge frega el 20% entre els joves, els estudiants i els estrangers.

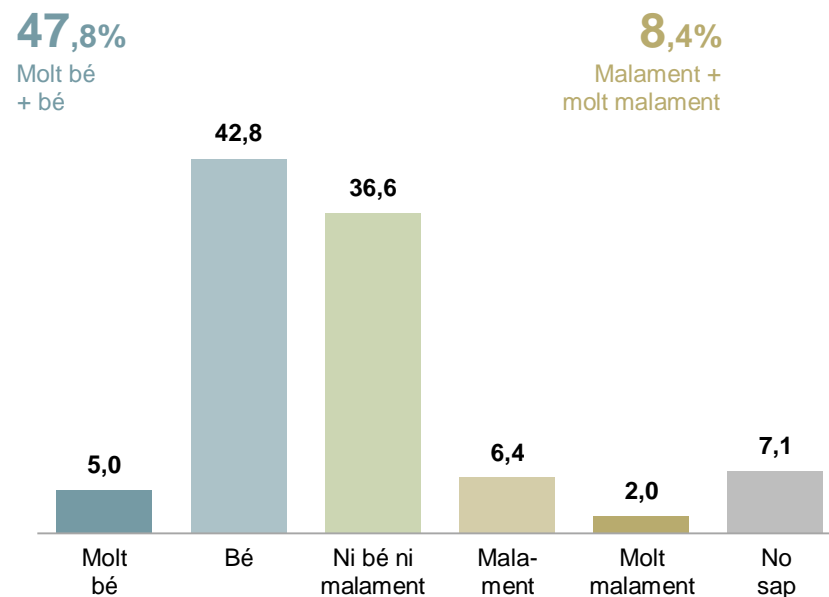
A l'àrea metropolitana de Barcelona aquest percentatge supera el 15%,  
mentre que a la resta de municipis metropolitans se situa prop de l'11% i a la resta de la província per sota del 10%.

**Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?**



■ Sí

Com valora la gestió que es fa del turisme a la seva comarca?  
-Suggerida-

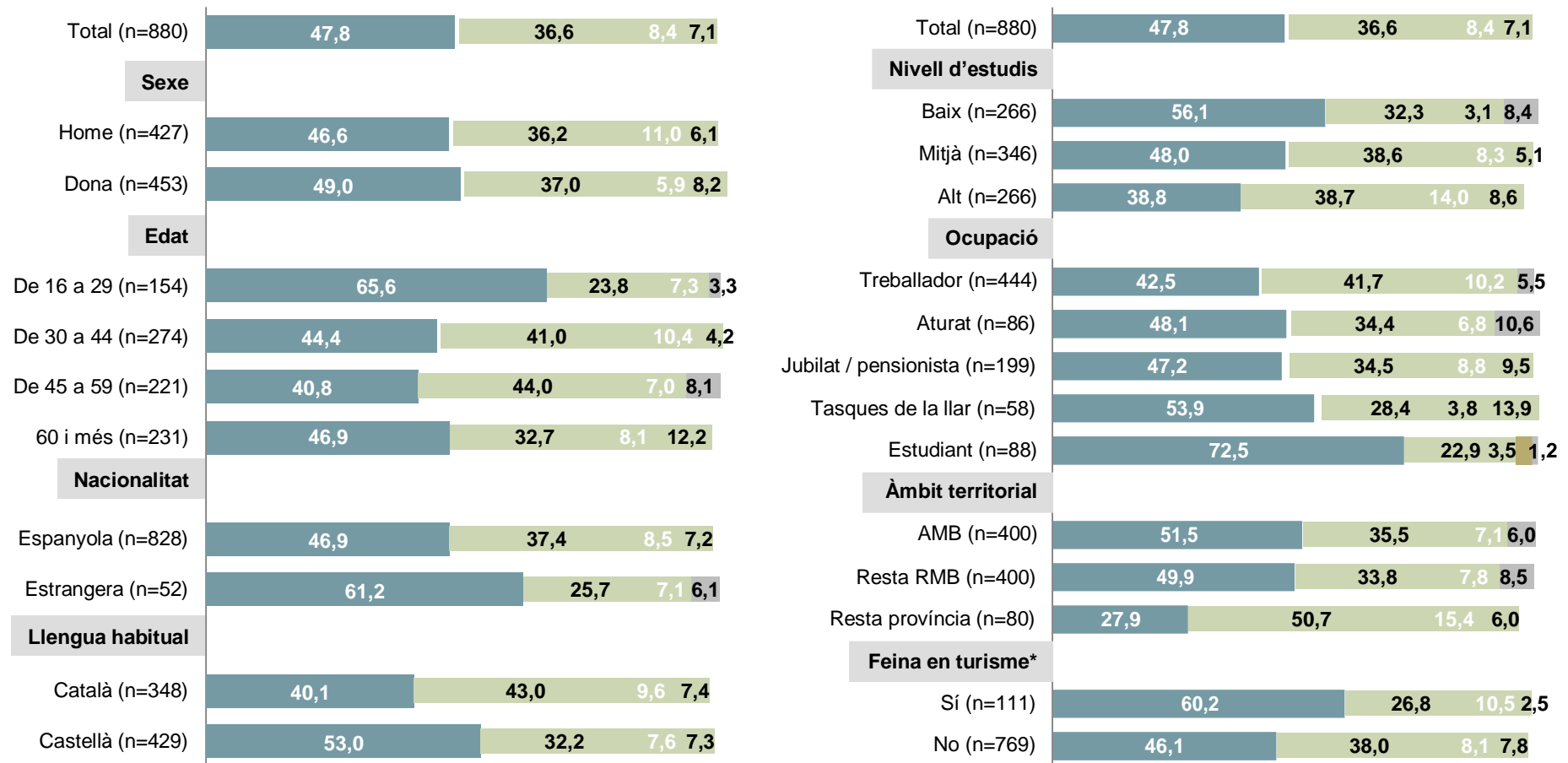


**LA MEITAT TÉ UNA OPINIÓ FAVORABLE DE LA GESTIÓ QUE ES FA DEL TURISME A LA SEVA COMARCA, MENTRE QUE NOMÉS UN DE CADA DEU LA CRITICA**

Les valoracions positives superen les negatives en tots els segments de població analitzats.

Els joves, els estudiants, els estrangers i els que treballen o han treballat en l'àmbit del turisme o viuen amb algú que ho fa o ho ha fet són els que més opinions positives donen. Les valoracions favorables només queden per sota del 30% entre els que viuen fora de la regió metropolitana.

## Com valora la gestió que es fa del turisme a la seva comarca? -Suggerida-



■ Molt bé + bé ■ Ni bé ni malament ■ Malament + molt malament ■ No sap

\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?  
Enquesta de percepció ciutadana sobre el turisme a l'Entorn de Barcelona

# GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

C/. Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 300 55 22

[www.gesop.net](http://www.gesop.net)

[www.twitter.com/\\_GESOP](https://www.twitter.com/_GESOP)