

Enquesta ciutadana
INFORME ÒMNIBUS
**L'OPINIÓ CIUTADANA SOBRE EL TURISME
A L'ENTORN DE BARCELONA**

LABturisme

Octubre 2017



Índex

Fitxa tècnica _____	2
Resultats _____	3
Quin sector o activitat econòmica creu que aporta més riquesa a la seva comarca? _____	4
Em sabria dir algun lloc turístic de la província de Barcelona, sense tenir en compte la ciutat de Barcelona? _____	6
Creu que el turisme és beneficiós per a la seva comarca? _____	8
Què és el més positiu del turisme? _____	10
Què és el més negatiu del turisme? _____	10
Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents? _____	14
Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca? _____	19
Com valora la gestió que es fa del turisme a la seva comarca? _____	21

FITXA TÈCNICA

Tècnica d' investigació: Entrevista telefònica assistida per ordinador.

Àmbit geogràfic: Província de Barcelona excepte la ciutat de Barcelona.

Univers: Població de 16 i més anys resident a llars amb telèfon i que porti almenys un any vivint a Catalunya.

Dimensió de la mostra: 880 entrevistes.

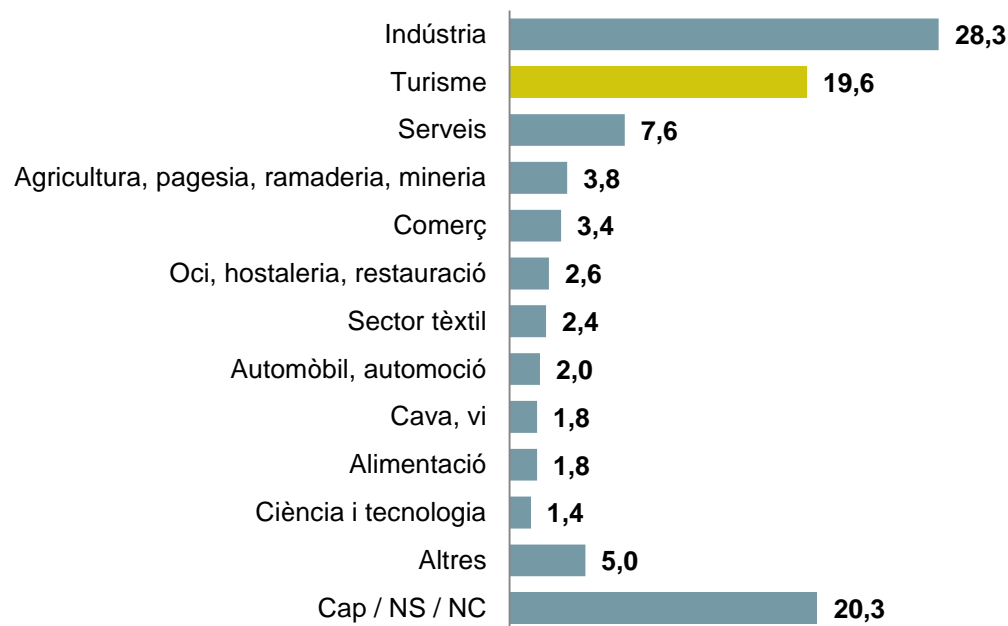
Tipus de mostreig: Afixació no proporcional a raó de 400 entrevistes a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, 400 a la resta de la Regió Metropolitana i 80 a la resta de la província. Mostra estratificada per dimensió de municipi dins de cada àmbit, amb selecció aleatòria de les llars i quotes creuades de sexe i edat per a la selecció final de la persona a entrevistar. Per l'obtenció dels resultats, les dades s'han ponderat d'acord al pes real de cadascun dels àmbits territorials.

Error de la mostra: El marge d'error és de $\pm 3,3\%$ per al conjunt de la mostra, calculat amb un nivell de confiança del 95,5% si $p=q=0,5$.

Treball de camp: S'ha realitzat entre el 9 i el 21 d'octubre de 2017.

RESULTATS

Quin sector o activitat econòmica creu que aporta més riquesa a la seva comarca?
-Espontània-



Evolució

	Primavera '17	Tardor '17
Indústria	22,5	28,3
Turisme	19,6	19,6
Serveis	8,5	7,6
Agric., pagesia, ramad., min.	4,9	3,8
Comerç	6,4	3,4
Oci, hostaleria, restauració	1,9	2,6
Sector tèxtil	2,4	2,4
Automòbil, automoció	2,5	2,0
Cava, vi	2,4	1,8
Alimentació	1,8	1,8
Ciència i tecnologia	1,5	1,4
Altres	3,6	5,0
Cap / NS / NC	22,1	20,3

EL TURISME ES MANTÉ COM EL SEGON SECTOR MÉS CITAT QUAN ES DEMANA QUINA ACTIVITAT APORTA MÉS RIQUESA A LA SEVA COMARCA

Un de cada cinc cita el turisme, només per darrera per la indústria, que creix en més de 5 punts respecte l'anterior onada. Per darrera se situen altres sectors econòmics, com els serveis, l'agricultura, la pagesia, la ramaderia i la mineria i el comerç, tots ells citats per menys d'un 10% dels entrevistats.

Els que més citen el turisme són els que tenen alguna relació amb el turisme dins del món laboral, els menors de 45 anys i els que viuen a l'àrea metropolitana de Barcelona.

Quin sector o activitat econòmica creu que aporta més riquesa a la seva comarca? -Espontània-

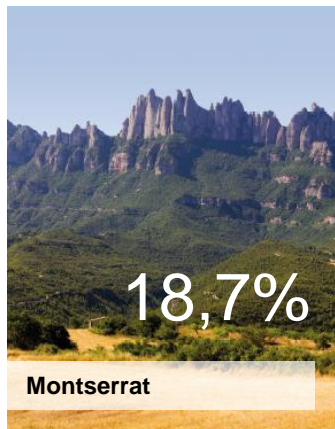
	TOTAL (n=880)	EDAT				NIVELL D'ESTUDIS			FEINA EN TURISME*	
		De 16 a 29 (n=145)	De 30 a 44 (n=257)	De 45 a 59 (n=237)	De 60 i més (n=241)	Baix (n=245)	Mitjà (n=348)	Alt (n=285)	Sí (n=113)	No (n=765)
Indústria	28,3	22,5	29,5	30,7	28,2	21,0	32,8	29,2	15,9	30,2
Turisme	19,6	23,1	22,1	19,4	15,0	13,5	20,1	24,1	31,1	17,8
Serveis	7,6	8,3	11,1	6,9	4,2	2,7	6,1	13,9	7,2	7,7
Agricultura, pagesia, ramad., min.	3,8	3,3	1,8	4,6	5,4	5,3	2,6	4,0	6,1	3,4
Comerç	3,4	5,1	3,7	3,3	2,0	4,0	3,8	2,3	3,9	3,3
Altres	17,0	19,7	16,3	18,8	14,4	17,7	19,6	13,6	22,5	16,2
NS / NC	20,3	18,0	15,5	16,3	30,7	35,8	15,1	12,9	13,2	21,4

	TOTAL (n=880)	DIMENSIÓ DE MUNICIPI			ÀMBIT TERRITORIAL		
		Menys de 10 mil (n=126)	De 10 a 100 mil (n=497)	De 100 a 500 mil (n=257)	AMB (n=400)	Resta RMB (n=400)	Resta província (n=80)
Indústria	28,3	23,1	31,5	24,9	28,2	28,0	29,4
Turisme	19,6	14,0	19,7	22,5	23,5	19,0	9,1
Serveis	7,6	5,3	6,3	11,3	8,9	8,0	2,2
Agricultura, pagesia, ramad., min.	3,8	12,6	2,7	1,1	1,5	4,0	10,4
Comerç	3,4	2,9	3,9	2,6	4,5	2,8	2,0
Altres	17,0	20,4	17,6	13,9	12,7	17,5	29,6
NS / NC	20,3	21,5	18,3	23,6	20,7	20,8	17,3

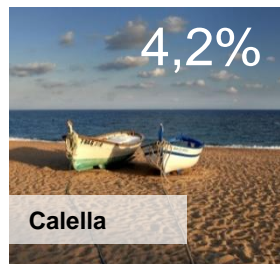
* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

Em sabria dir algun lloc turístic de la província de Barcelona, sense tenir en compte la ciutat de Barcelona?

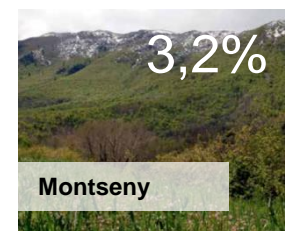
-Espontània-



Vilanova i la Geltrú (0,6)



El Maresme (1,0)
Sant Pol de Mar (0,9)
Mataró (0,7)
Pineda de Mar (0,7)
Arenys de Mar (0,5)
Santa Susanna (0,5)
Vilassar de Mar (0,1)
Altres indrets del Maresme (2,2)



Colònia Güell (2,9)
Catalunya en miniatura (0,9)
Altres indrets del Baix Ll. (1,4)

MONTSERRAT I SITGES TORNEN A SER ELS INDRETS TURÍSTICS DE LES COMARQUES DE BARCELONA MÉS CITATS FORA DE LA CAPITAL

Les respostes es distribueixen de forma molt heterogènia entre la resta d'indrets. Un 4,2% cita Calella, que és l'indret del Maresme més esmentat. Per darrera se situen el Montseny (3,2%) Castelldefels (3,1%) i la Colònia Güell (2,9%), que són els altres indrets de l'interior de la província més esmentats.

Altres de la província

Berguedà	1,5	Pirineus	0,7
Badalona	1,3	Manresa	0,7
Vic	1,1	Caldes de Montbui	0,6
La costa, la platja	1,1	Sant Cugat	0,4
Terrassa	0,9	Indrets del Penedès	0,2
Cardona	0,9	Collserola	0,2
Rupit	0,8	Vilafranca del Penedès	0,1
Sant Miquel del Fai	0,8	La Roca Village	0,1
St. Llorenç del Munt i l'Obac	0,8	Altres indrets del Vallès	1,0

Altres de la resta de Catalunya

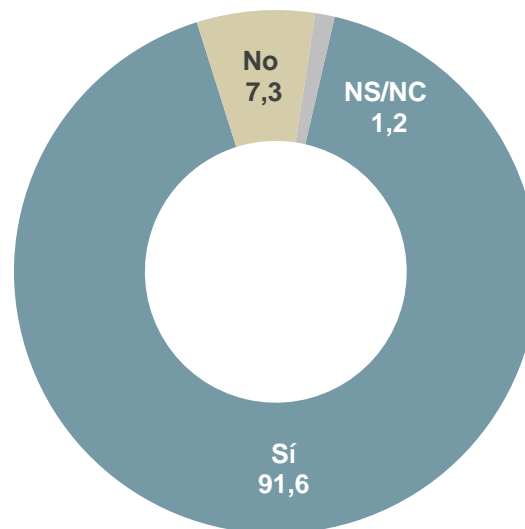
Altres	3,2	La Costa Brava	8,4
NS/NC	9,8	Costa Daurada	3,1
		Altres fora de la província	4,7

Em sabria dir algun lloc turístic de la província de Barcelona, sense tenir en compte la ciutat de Barcelona? -Espontània-

	Primavera '17	Tardor '17
MONTSERRAT	17,7	18,7
GARRAF		
Sitges	17,4	16,0
Vilanova i la Geltrú	1,0	0,6
MARESME		
Calella	4,0	4,2
El Maresme	1,8	1,0
Sant Pol de Mar	0,6	0,9
Mataró	1,6	0,7
Pineda de Mar	0,5	0,7
Arenys de Mar	0,4	0,5
Santa Susanna	0,3	0,5
Vilassar de Mar	0,4	0,1
Altres indrets del Maresme	1,4	2,2
MONTSENY	3,4	3,2
BAIX LLOBREGAT		
Castelldefels	4,0	3,1
Colònia Güell	1,5	2,9
Catalunya en miniatura	0,5	0,9
Sant Boi de Llobregat	0,6	
Altres indrets del Baix Llobregat	0,6	1,4

	Primavera '17	Tardor '17
ALTRES DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA		
Berguedà	2,1	1,5
Badalona	1,5	1,3
Vic	1,4	1,1
La costa / La platja	0,7	1,1
Terrassa	1,2	0,9
Cardona	0,6	0,9
Rupit	1,2	0,8
Sant Miquel del Fai	1,0	0,8
Sant Llorenç del Munt i l'Obac	0,3	0,8
Pirineus	0,5	0,7
Manresa	1,4	0,7
Caldes de Montbui	1,0	0,6
Sant Cugat	1,1	0,4
Indrets del Penedès	0,4	0,2
Collserola	0,5	0,2
Vilafranca del Penedès	0,5	0,1
La Roca Village	0,5	0,1
Altres indrets del Vallès	1,7	1,0
ALTRES DE LA RESTA DE CATALUNYA		
Costa Brava	5,3	8,4
Costa Daurada	1,9	3,1
Altres indrets de fora de la província	3,2	4,7
ALTRES	2,6	3,2
NS/NC	11,9	9,8

Creu que el turisme és beneficiós per a la seva comarca?



Evolució

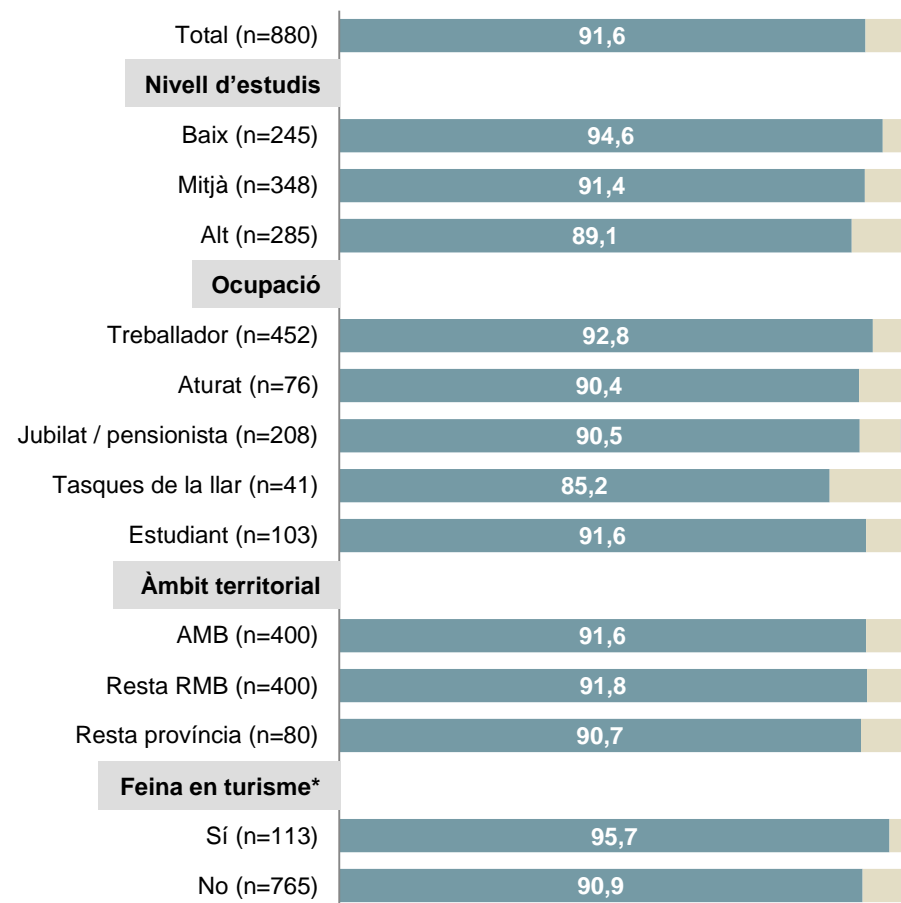
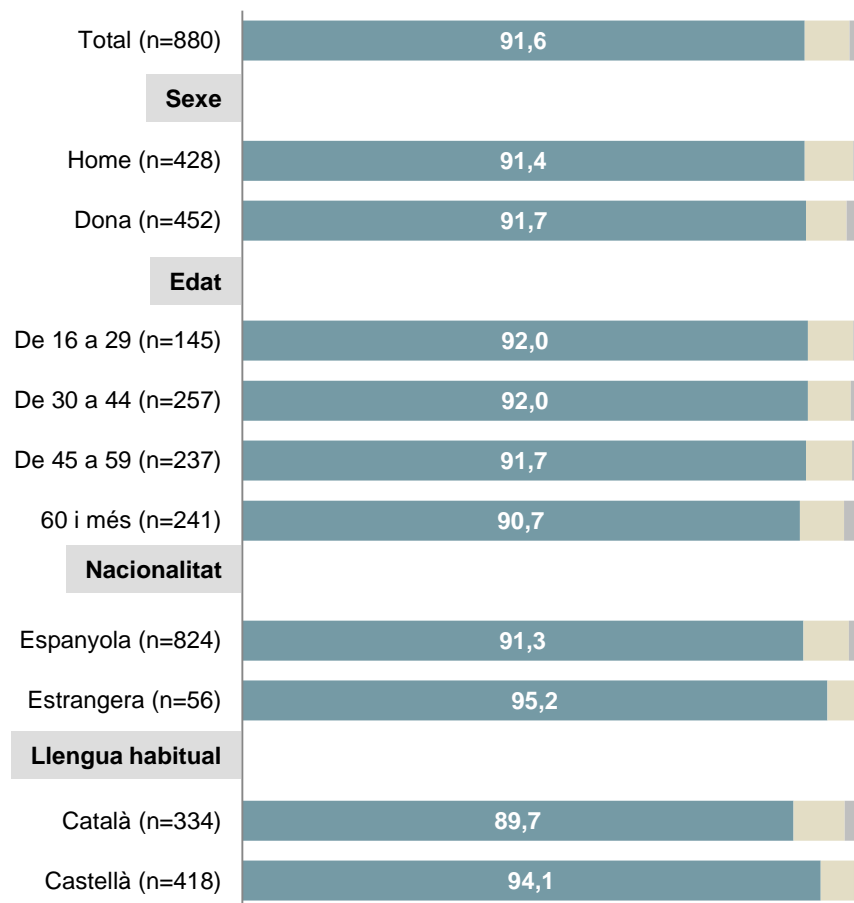
	Primavera '17	Tardor '17
Sí	93,0	91,6
No	5,8	7,3
NS / NC	1,2	1,2

NOU DE CADA DEU CONSIDEREN QUE EL TURISME ÉS BENEFICIÓS PER A LA SEVA COMARCA

Els que són favorables sumen més del 90% a pràcticament tots els segments de població analitzats.

Creu que el turisme és beneficiós per a la seva comarca?

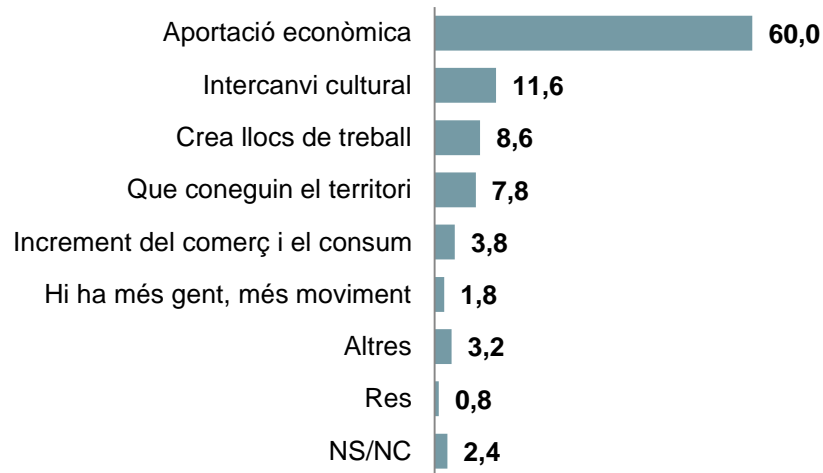
■ Sí ■ No ■ NS/NC



* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

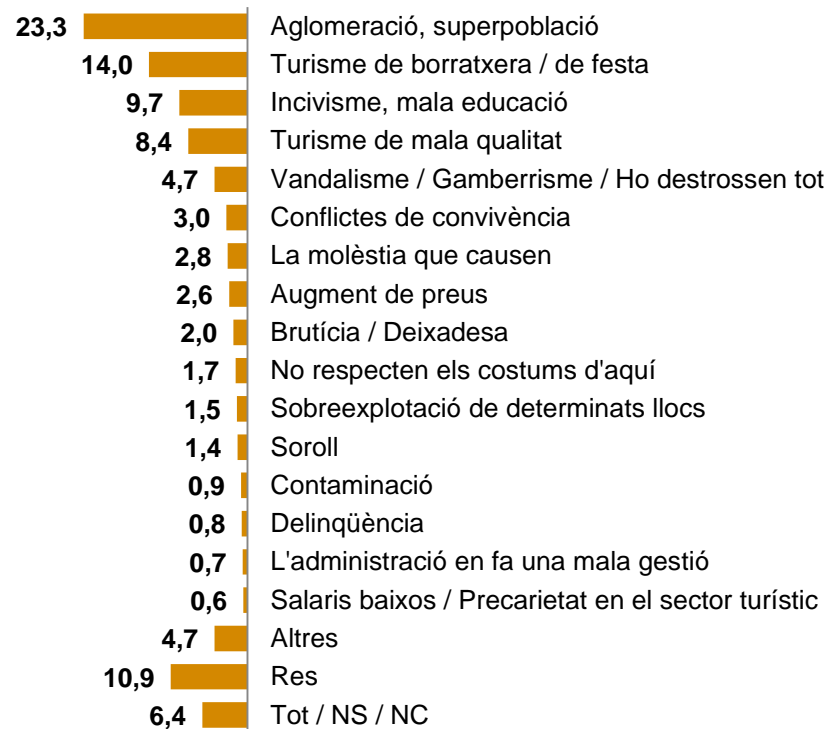
Què és el més positiu del turisme?

-Espontània-



Què és el més negatiu del turisme?

-Espontània-



LA MAJORIA CITA L'APORTACIÓ ECONÒMICA COM EL MÉS POSITIU DEL TURISME, MENTRE QUE LES MENCIONS AL MÉS NEGATIU ES REPARTEIXEN ENTRE DIVERSOS ASPECTES DE LA CONVIVÈNCIA

En concret, com a qüestions negatives se citen les aglomeracions, el turisme de borratxera / de festa, l'incivisme, el turisme de mala qualitat, el vandalisme, etc. Els joves són els que més parlen de l'intercanvi cultural que suposa el turisme com a aspecte positiu i els que menys destaquen algun aspecte negatiu del turisme.

Quant a l'evolució dels resultats, es mantenen les tendències observades a l'anterior onada, tot i que hi ha hagut menys gent que sapigués dir alguna cosa negativa del turisme.

Què és el més positiu del turisme?

-Espontània-

	Primavera '17	Tardor '17
Aportació econòmica	64,2	60,0
Intercanvi cultural	9,1	11,6
Crea llocs de treball	8,6	8,6
Que coneguin el territori	5,0	7,8
Increment del comerç i el consum	4,2	3,8
Hi ha més gent, més moviment	1,7	1,8
Altres	3,2	3,2
Res	0,6	0,8
NS/NC	3,3	2,4

Què és el més negatiu del turisme?

-Espontània-

	Primavera '17	Tardor '17
Aglomeració, superpoblació	26,0	23,3
Turisme de borratxera / de festa	11,5	14,0
Incivisme, mala educació	11,0	9,7
Turisme de mala qualitat	6,1	8,4
Vandalisme / Gamberrisme / Ho destrossen tot	6,8	4,7
Conflictes de convivència	1,1	3,0
La molèstia que causen	2,5	2,8
Augment de preus	2,3	2,6
Brutícia / Deixadesa	6,0	2,0
No respecten els costums d'aquí	1,5	1,7
Sobreexplotació de determinats llocs	0,4	1,5
Soroll	1,6	1,4
Contaminació	1,2	0,9
Delinqüència	1,2	0,8
L'administració en fa una mala gestió	1,5	0,7
Salari baixos / Precarietat en el sector turístic	0,3	0,6
Altres	3,4	4,7
Res	6,5	10,9
Tot / NS / NC	8,8	6,4

Què és el més positiu del turisme?

-Espontània-

	TOTAL (n=880)	EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		De 16 a 29 (n=145)	De 30 a 44 (n=257)	De 50 a 59 (n=237)	De 60 i més (n=241)	Baix (n=245)	Mitjà (n=348)	Alt (n=285)
Aportació econòmica	60,0	56,0	63,9	62,1	56,4	57,8	62,1	59,0
Intercanvi cultural	11,6	22,2	9,9	9,4	9,3	9,1	14,2	10,7
Crea llocs de treball	8,6	6,6	8,6	9,4	9,0	9,5	7,2	9,6
Que coneguim el territori	7,8	9,9	6,3	5,9	9,9	7,3	7,6	8,5
Increment del comerç i el consum	3,8	2,7	3,1	4,9	4,0	5,6	1,9	4,4
Hi ha més gent, més moviment	1,8	0,6	1,5	1,6	2,9	3,2	1,3	1,1
Altres	3,2	2,1	2,3	3,0	5,1	3,3	3,3	3,2
Res	0,8		1,6	1,1		0,5	1,0	0,8
NS/NC	2,4		2,6	2,6	3,5	3,6	1,2	2,8

	TOTAL (n=880)	ÀMBIT TERRITORIAL			FEINA EN TURISME*	
		AMB (n=400)	Resta RMB (n=400)	Resta província (n=80)	Sí (n=113)	No (n=765)
Aportació econòmica	60,0	61,1	59,7	57,7	64,0	59,5
Intercanvi cultural	11,6	12,3	11,3	10,7	10,9	11,8
Crea llocs de treball	8,6	8,3	9,2	7,1	11,2	8,2
Que coneguim el territori	7,8	5,8	9,3	9,1	3,9	8,4
Increment del comerç i el consum	3,8	4,0	3,0	5,5	2,5	4,0
Hi ha més gent, més moviment	1,8	1,2	2,0	2,8	0,9	1,9
Altres	3,2	3,2	3,5	2,4	2,4	3,3
Res	0,8	0,6	0,5	2,5	1,8	0,6
NS/NC	2,4	3,4	1,5	2,2	2,4	2,4

* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

Què és el més negatiu del turisme?

-Espontània-

	TOTAL (n=880)	EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		De 16 a 29 (n=145)	De 30 a 44 (n=257)	De 50 a 59 (n=237)	De 60 i més (n=241)	Baix (n=245)	Mitjà (n=348)	Alt (n=285)
		Aglomeració, superpoblació	23,3	20,8	23,9	27,7	19,8	14,0
Turisme de borratxera / de festa	14,0	10,7	15,4	11,7	16,7	17,8	14,6	10,1
Incivisme, mala educació	9,7	6,9	9,0	12,4	9,5	10,1	9,2	10,0
Turisme de mala qualitat	8,4	4,8	8,3	8,8	10,4	6,4	7,8	11,0
Vandalisme / Gamberrisme / Ho destrossen tot	4,7	6,5	4,2	3,3	5,4	6,1	4,1	3,9
Conflictes de convivència	3,0	6,5	2,3	3,0	1,6	1,9	4,2	2,5
Altres**	19,7	26,1	19,9	17,3	17,9	18,1	20,2	20,7
Res	10,9	4,1	11,9	11,6	13,2	14,3	10,5	8,5
Tot / NS / NC	6,4	13,5	5,3	4,1	5,6	11,3	5,0	3,6

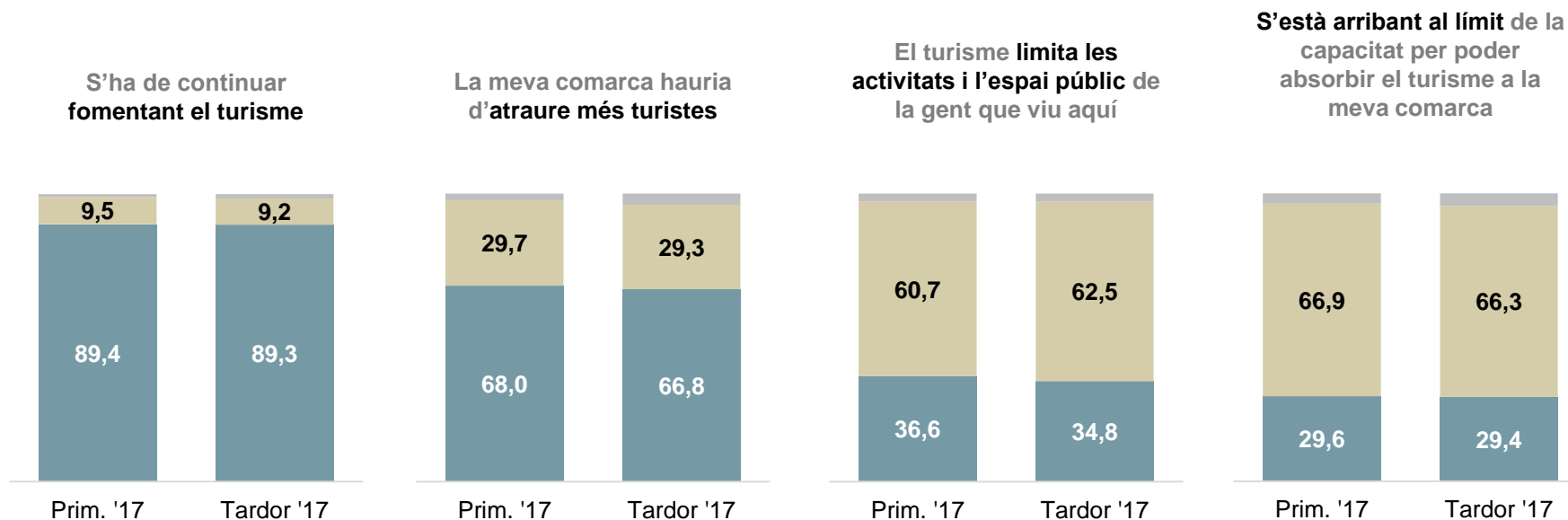
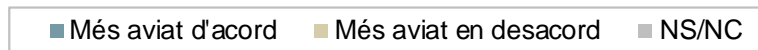
	TOTAL (n=880)	ÀMBIT TERRITORIAL			FEINA EN TURISME*	
		AMB (n=400)	Resta RMB (n=400)	Resta província (n=80)	Sí (n=113)	No (n=765)
		Aglomeració, superpoblació	23,3	24,5	23,7	17,5
Turisme de borratxera / de festa	14,0	13,9	14,0	14,3	19,6	13,2
Incivisme, mala educació	9,7	11,4	7,7	11,1	7,7	10,0
Turisme de mala qualitat	8,4	8,0	8,7	9,0	9,2	8,3
Vandalisme / Gamberrisme / Ho destrossen tot	4,7	5,5	4,8	1,5	1,6	5,1
Conflictes de convivència	3,0	3,8	2,5	2,1	5,3	2,7
Altres**	19,7	18,5	20,5	20,0	25,8	18,8
Res	10,9	9,5	11,7	12,3	11,2	10,8
Tot / NS / NC	6,4	4,7	6,4	12,2	4,4	6,8

* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

** Les categories amb una freqüència inferior al 3,0% estan incloses dins de l'epígraf ALTRES.

Enquesta de percepció ciutadana sobre el turisme a l'Entorn de Barcelona

Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?



HI HA CONSENS SOBRE LA NECESSITAT DE CONTINUAR FOMENTANT EL TURISME. DOS TERÇOS PENSEN QUE NO LIMITA LES ACTIVITATS I L'ESPAI PÚBLIC DELS RESIDENTS I QUE NO S'ESTÀ ARRIBANT AL LÍMIT

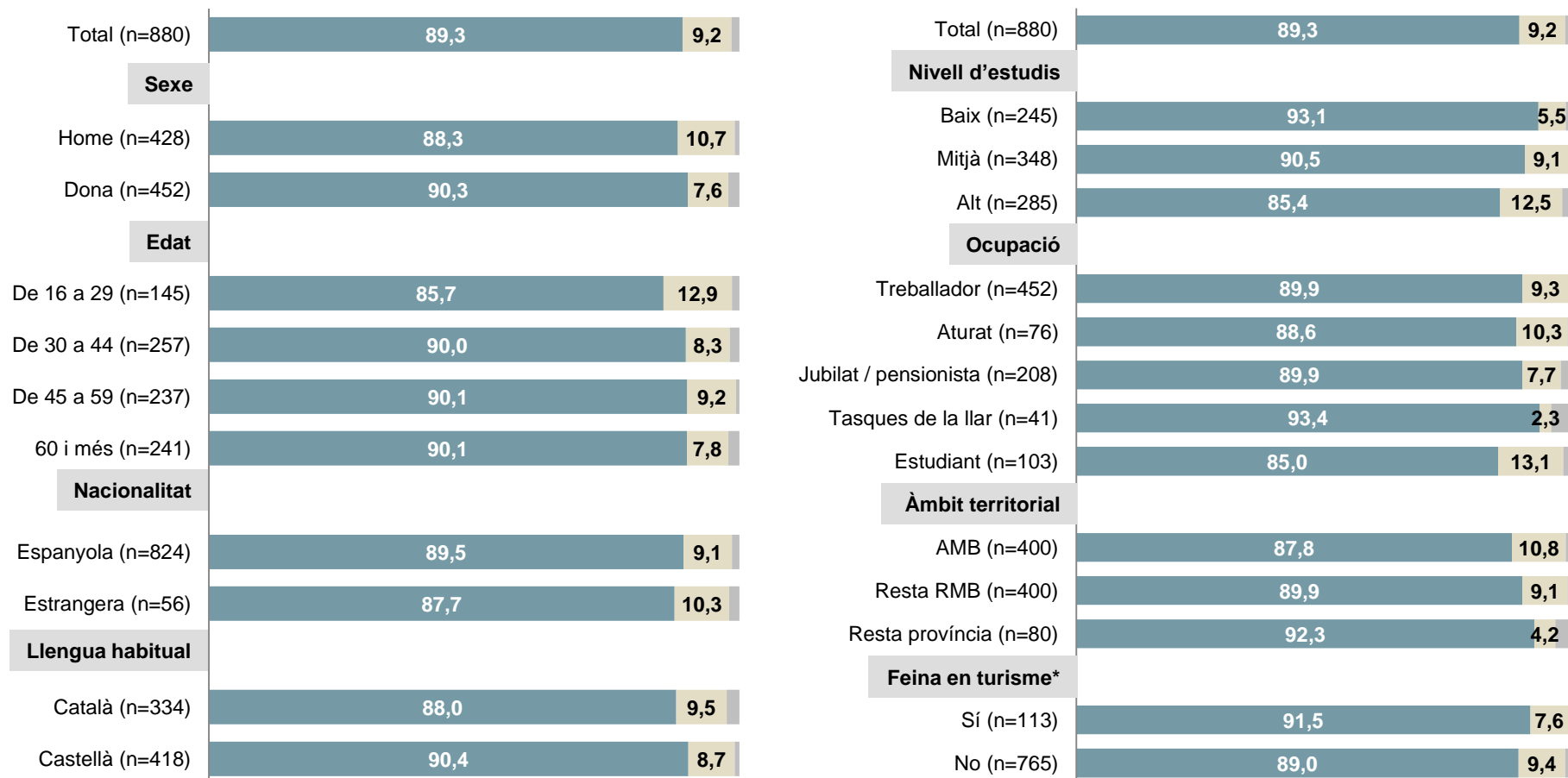
Tot i això freguen el 30% els que diuen que la seva comarca no hauria d'atraure més turistes o que s'està arribant al límit de la capacitat per poder absorbir el turisme a la seva comarca. Superen el 30% els que creuen que el turisme limita les activitats i l'espai públic de la gent que viu aquí.

En general, si s'analitzen les dades a nivell territorial, s'observa que les crítiques al turisme augmenten quan més a prop de la ciutat de Barcelona es viu, tot i que el consens de que s'ha de continuar fomentant el turisme es manté a aquest i tots els segments de població analitzats.

Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?

S'ha de continuar fomentant el turisme

■ Més aviat d'acord ■ Més aviat en desacord ■ NS/NC

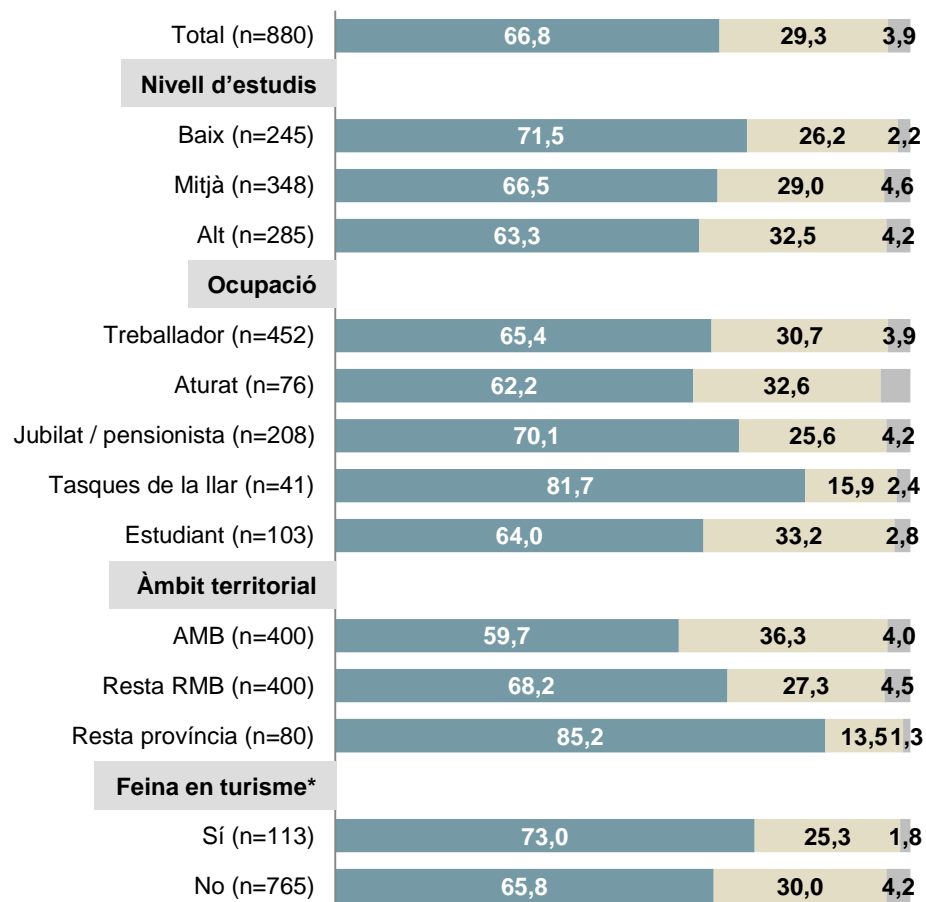
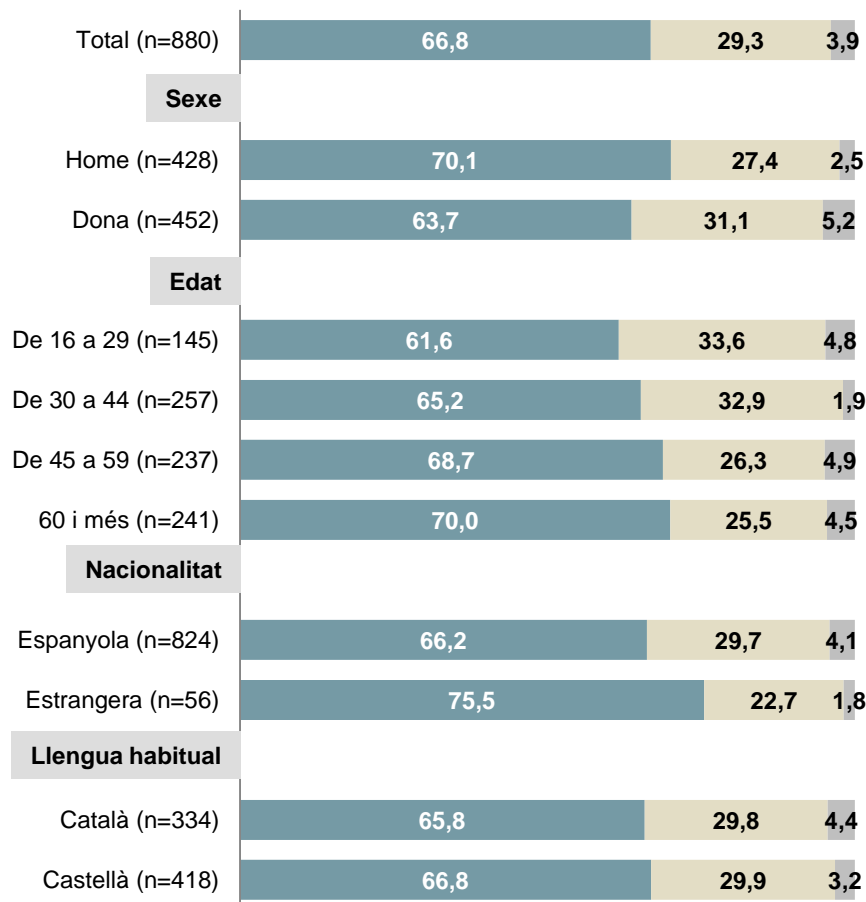


* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?

La meva comarca hauria d'atraure més turistes

■ Més aviat d'acord ■ Més aviat en desacord ■ NS/NC

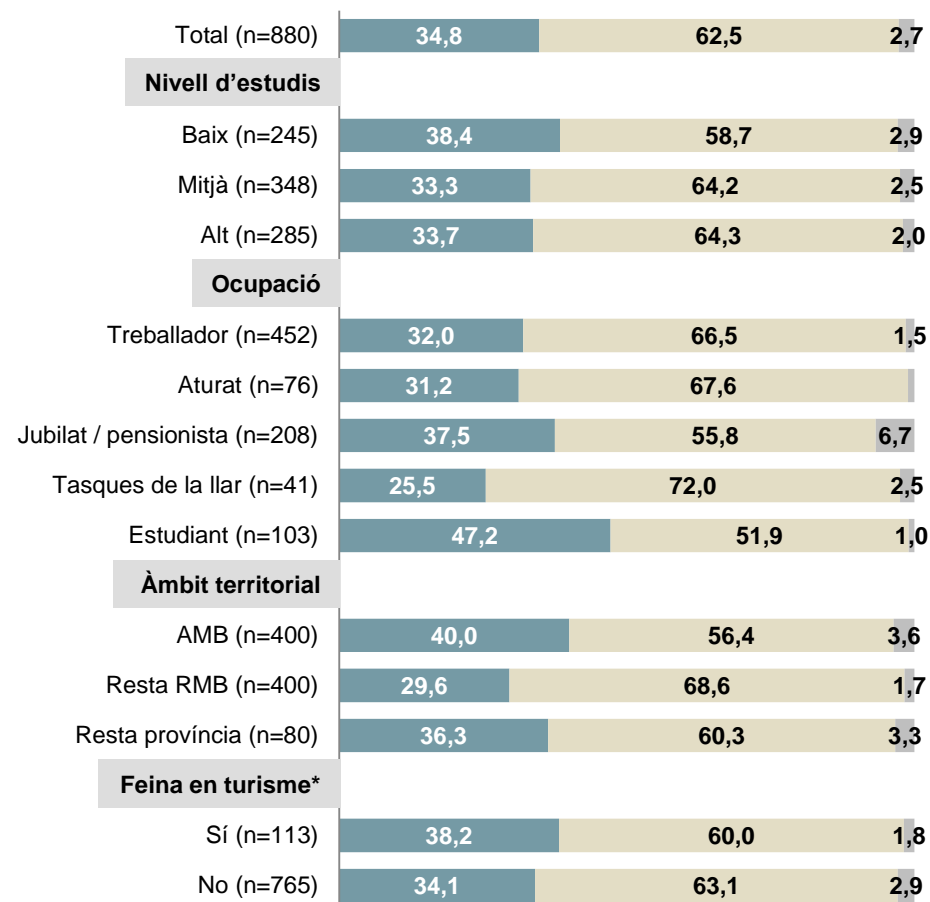
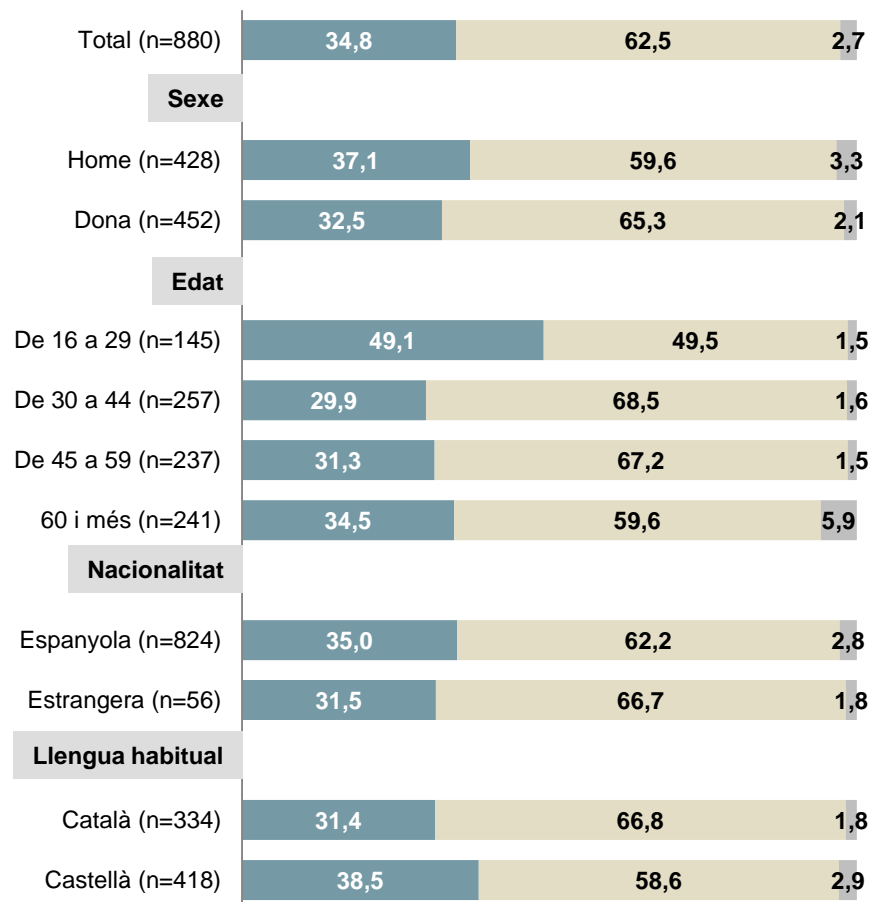


* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?

El turisme limita les activitats i l'espai públic de la gent que viu aquí

■ Més aviat d'acord ■ Més aviat en desacord ■ NS/NC

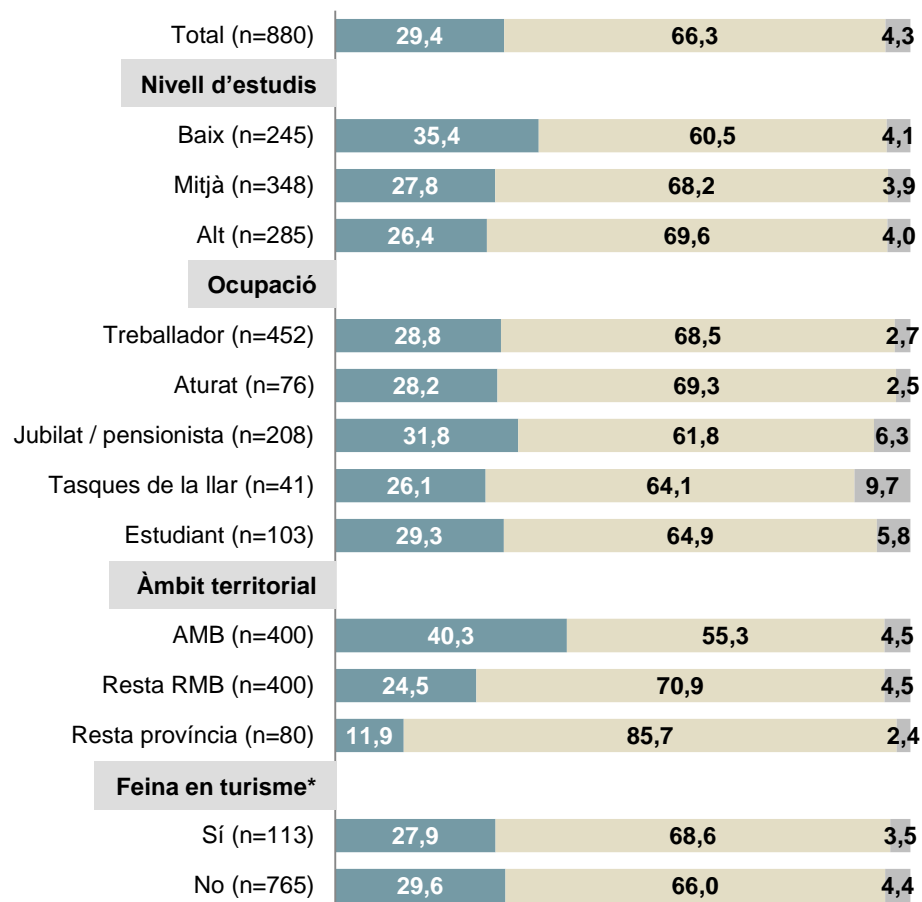
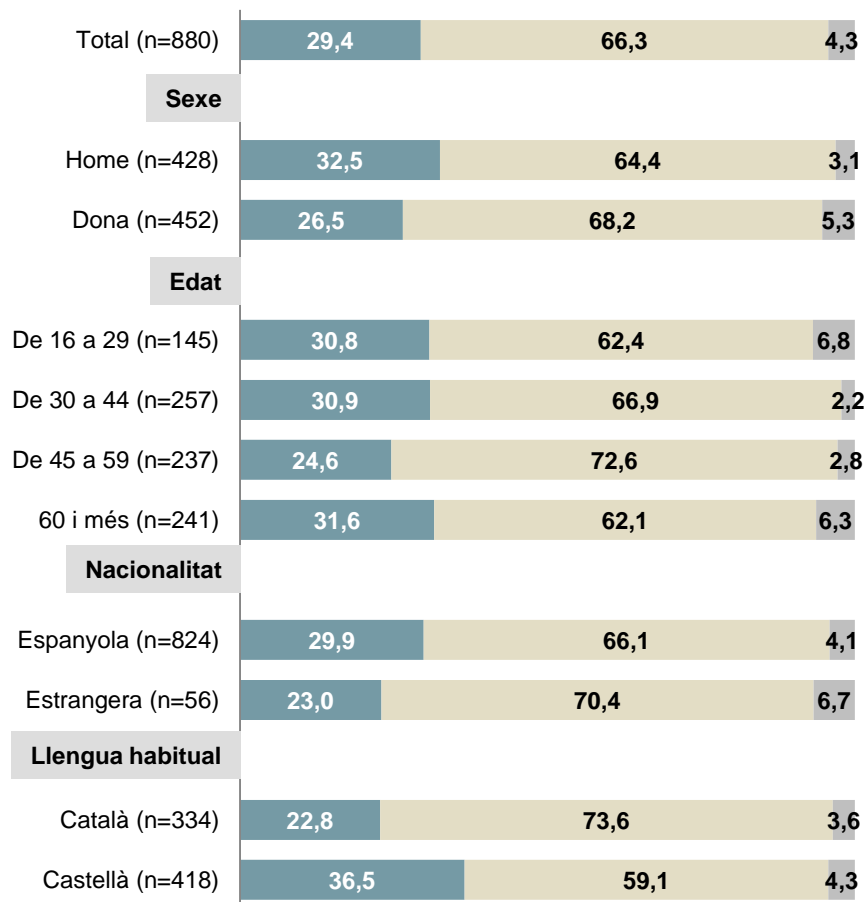


* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?

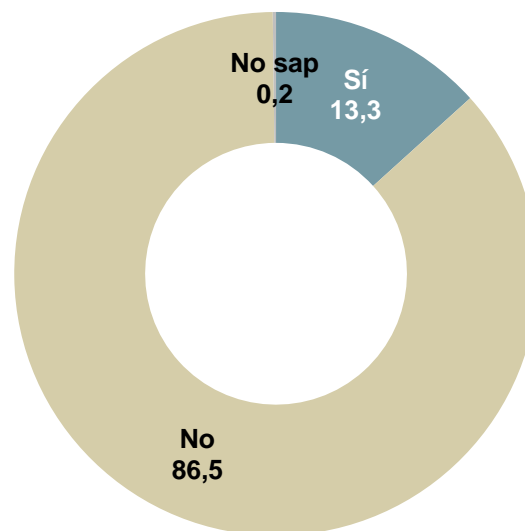
S'està arribant al límit de la capacitat per poder absorbir el turisme a la meua comarca

■ Més aviat d'acord ■ Més aviat en desacord ■ NS/NC



* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?



Evolució

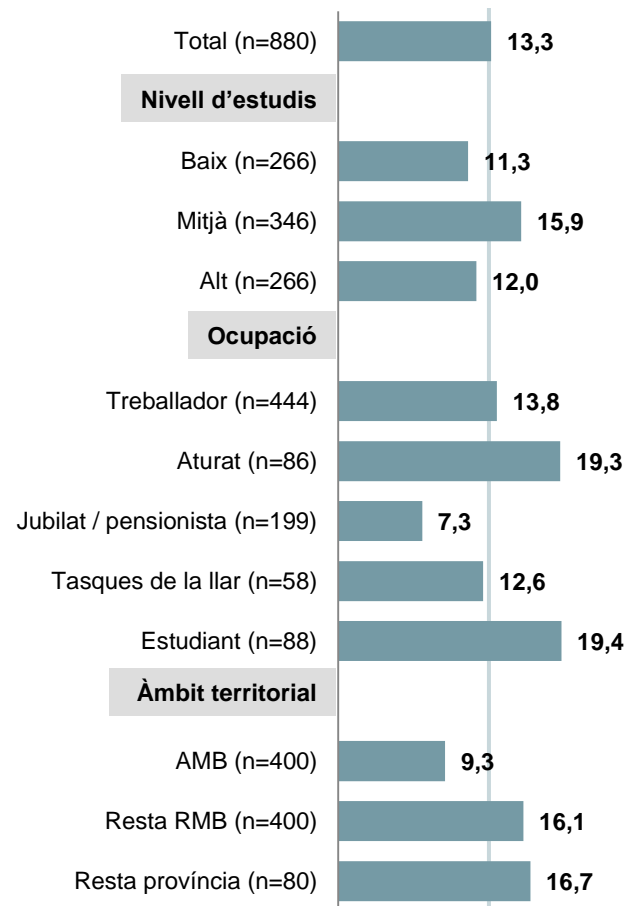
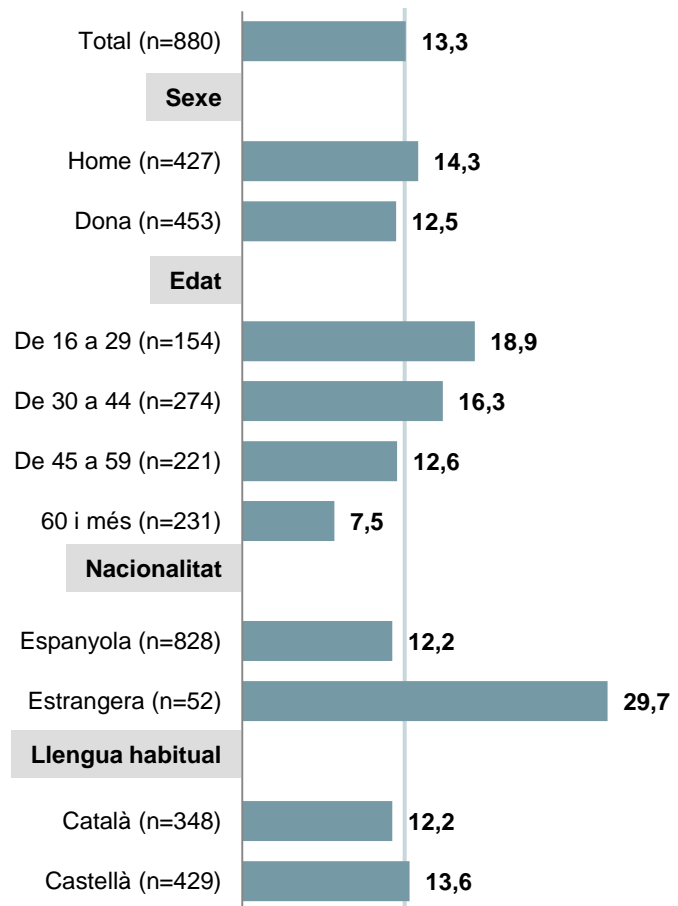
	Primavera '17	Tardor '17
Sí	12,2	13,3
No	87,8	86,5
No sap		0,2

UN 13,3% DIU QUE ELL PERSONALMENT O ALGÚ AMB QUI VIU TREBALLA O HA TREBALLAT EN EL DARRER ANY EN ALGUNA ACTIVITAT RELACIONADA AMB EL TURISME A LA SEVA COMARCA

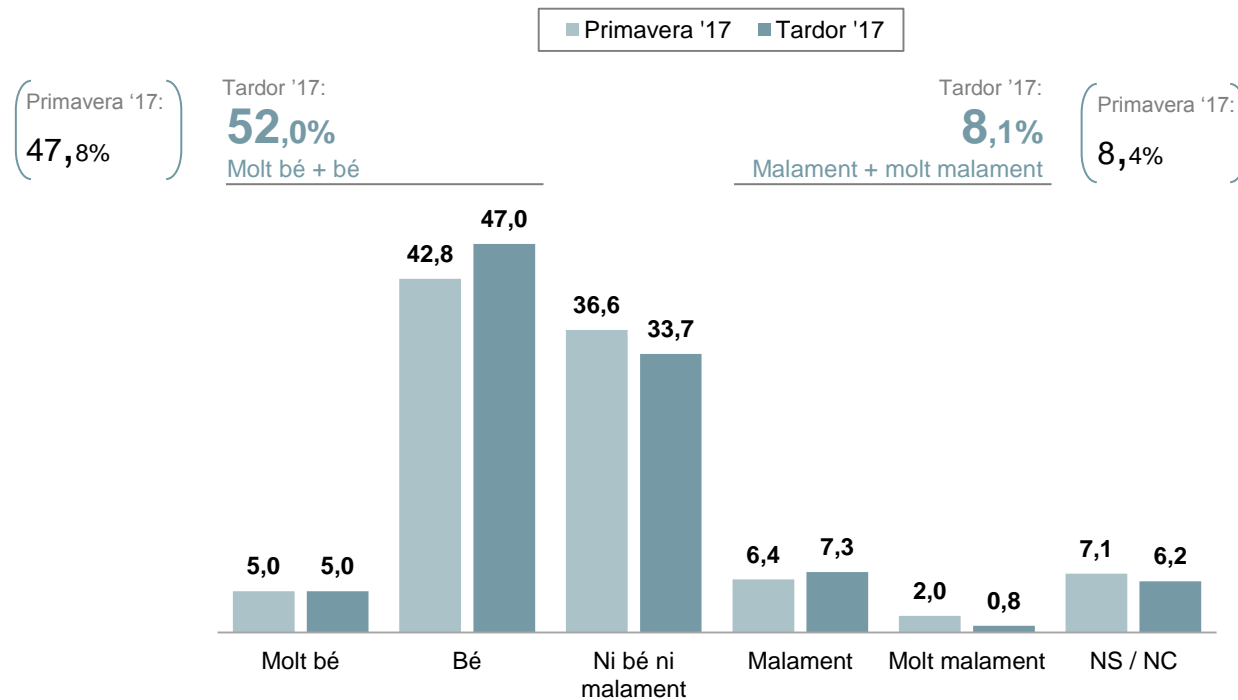
Aquest percentatge frega el 20% entre els joves, els estudiants i els aturats i arriba quasi al 30% entre les persones de nacionalitat estrangera.

Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

■ Sí



Com valora la gestió que es fa del turisme a la seva comarca? -Suggerida-

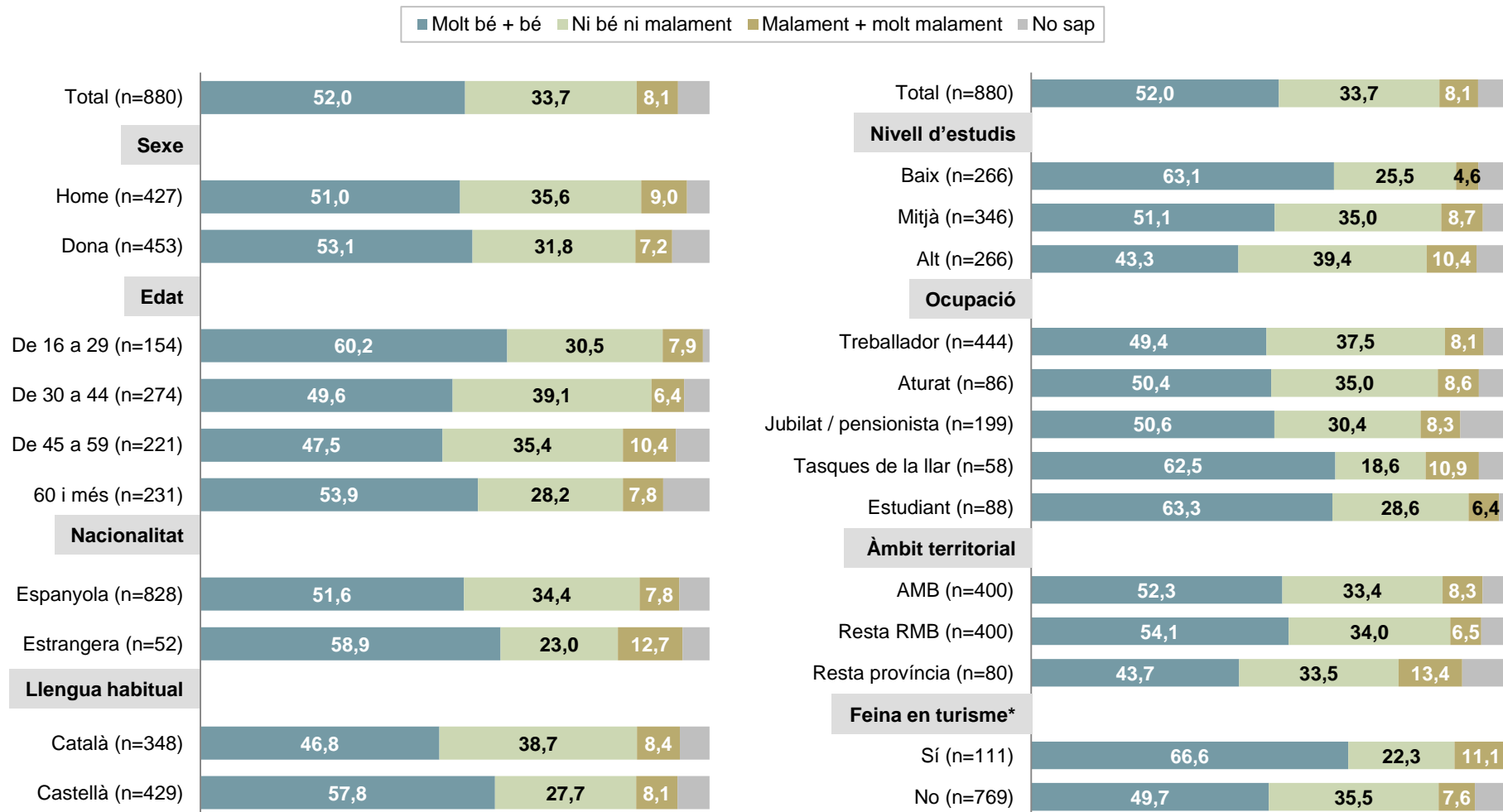


MÉS DE LA MEITAT TÉ UNA OPINIÓ FAVORABLE DE LA GESTIÓ QUE ES FA DEL TURISME A LA SEVA COMARCA, MENTRE QUE MENYS DEL 10% LA CRITICA

Les valoracions positives superen les negatives en tots els segments de població analitzats.

Els joves i els més grans, els estrangers, i els que han tingut un contacte amb el turisme dins del món laboral en el darrer any són qui millor valoren la gestió del turisme a la seva comarca. Els qui es mostren menys favorables són els de nivell d'estudis alt i les persones de 30 a 44 anys.

Com valora la gestió que es fa del turisme a la seva comarca? -Suggerida-



* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

C/. Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 300 55 22

www.gesop.net

www.twitter.com/_GESOP