

Enquesta ciutadana  
INFORME ÒMNIBUS  
**L'OPINIÓ CIUTADANA SOBRE EL TURISME  
A L'ENTORN DE BARCELONA**

Primavera 2018

LABturisme

---





# Índex

Fitxa tècnica	2
Resultats	3
Quin sector o activitat econòmica creu que aporta més riquesa a la seva comarca?	4
Em sabria dir algun lloc turístic de la província de Barcelona, sense tenir en compte la ciutat de Barcelona?	6
Creu que el turisme és beneficiós per a la seva comarca?	8
Què és el més positiu del turisme?	10
Què és el més negatiu del turisme?	10
Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?	14
Com valora la gestió que es fa del turisme a la seva comarca?	19
Vostè personalment, o algú amb qui viu,	
treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?	21
En el darrer any, vostè s'ha relacionat amb algun turista que hagi vingut a la seva comarca?	23
I s'hi ha relacionat per motius personals o professionals?	23



## FITXA TÈCNICA

**Tècnica d' investigació:** Entrevista telefònica assistida per ordinador.

**Àmbit geogràfic:** Província de Barcelona excepte la ciutat de Barcelona.

**Univers:** Població de 16 i més anys resident a llars amb telèfon i que porti almenys un any vivint a Catalunya.

**Dimensió de la mostra:** 880 entrevistes.

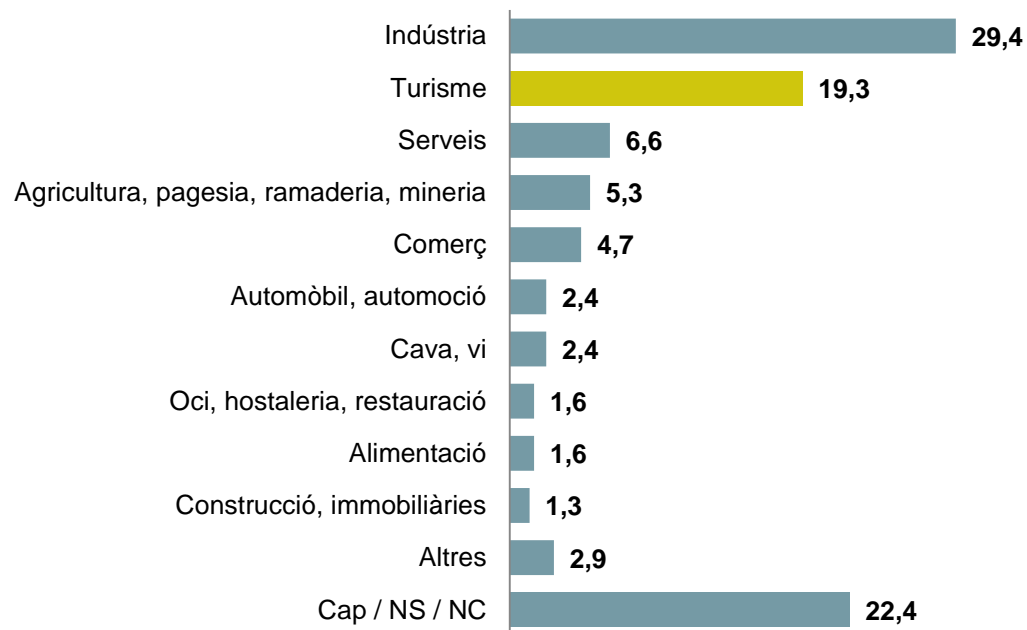
**Tipus de mostreig:** Afixació no proporcional a raó de 400 entrevistes a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (excloent la capital), 400 a la resta de la Regió Metropolitana i 80 a la resta de la província. Mostra estratificada per dimensió de municipi dins de cada àmbit, amb selecció aleatòria dels individus a entrevistar tenint en compte quotes creuades de sexe i edat. Per l'obtenció dels resultats, les dades s'han ponderat d'acord al pes real de cadascun dels àmbits territorials.

**Error de la mostra:** El marge d'error és de  $\pm 3,3\%$  per al conjunt de la mostra, calculat amb un nivell de confiança del 95,5% si  $p=q=0,5$ .

**Treball de camp:** S'ha realitzat entre el 24 d'abril i el 3 de maig de 2018.

# RESULTATS

**Quin sector o activitat econòmica creu que aporta més riquesa a la seva comarca?**  
-Espontània-



**Evolució**

	Primavera '17	Tardor '17	Primavera '18
Indústria	22,5	28,3	29,4
Turisme	19,6	19,6	19,3
Serveis	8,5	7,6	6,6
Agric., pagesia, ramad., min.	4,9	3,8	5,3
Comerç	6,4	3,4	4,7
Automòbil, automoció	2,5	2,0	2,4
Cava, vi	2,4	1,8	2,4
Oci, hostaleria, restauració	1,9	2,6	1,6
Alimentació	1,8	1,8	1,6
Construcció, immobiliàries	0,7	0,6	1,3
Altres	6,8	8,2	2,9
Cap / NS / NC	22,1	20,3	22,4

**DOS DE CADA DEU IDENTIFIQUEN EL TURISME COM EL SECTOR ECONOMIC QUE MÉS RIQUESA APORTA A LA SEVA COMARCA, SITUANT-SE AIXÍ COM EL SEGON MÉS ESMENTAT, DARRERA DE LA INDÚSTRIA**

Aquesta proporció s'ha mantingut estable d'ençà que es va començar a fer aquesta pregunta. Els més joves i els que treballen o conviuen amb algú que treballa en el sector són els que més identifiquen el turisme com a peça clau de l'economia de la comarca, però també els que han tingut alguna relació amb turistes en el darrer any i els que viuen a municipis d'entre cent i cinc-cents mil habitants.

## Quin sector o activitat econòmica creu que aporta més riquesa a la seva comarca? -Espontània-

	TOTAL (n=880)	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		Home (n=423)	Dona (n=457)	De 16 a 29 (n=145)	De 30 a 44 (n=254)	De 45 a 59 (n=236)	De 60 i més (n=245)	Baix (n=320)	Mitjà (n=354)	Alt (n=204)
Indústria	29,4	33,8	25,2	13,6	28,2	<b>35,7</b>	34,3	26,0	32,0	29,5
<b>Turisme</b>	<b>19,3</b>	<b>21,1</b>	<b>17,5</b>	<b>33,5</b>	<b>21,5</b>	<b>17,3</b>	<b>10,2</b>	<b>13,0</b>	<b>23,6</b>	<b>21,9</b>
Serveis	6,6	8,3	5,0	6,5	9,9	7,5	2,4	2,0	5,0	<b>16,4</b>
Comerç	5,3	6,6	4,0	9,8	2,7	7,0	3,5	3,8	4,5	8,9
Agricultura, pagesia, ramad., min.	4,7	4,0	5,4	5,8	4,1	5,7	3,8	4,8	5,1	4,2
Altres	12,2	12,3	12,0	14,7	12,3	10,6	12,3	14,8	12,4	7,7
NS / NC	22,4	13,8	<b>30,8</b>	16,2	21,3	16,0	<b>33,6</b>	<b>35,6</b>	17,3	11,3

	TOTAL (n=880)	FEINA EN TURISME*		RELACIÓ TURISTES**		DIMENSÍO DE MUNICIPI			ÀMBIT TERRITORIAL		
		Sí (n=116)	No (n=764)	Sí (n=373)	No (n=504)	Menys de 10 mil (n=122)	De 10 a 100 mil (n=489)	De 100 a 500 mil (n=269)	AMB (n=400)	Resta RMB (n=400)	Resta província (n=80)
Indústria	29,4	22,7	30,4	27,5	30,5	28,7	33,4	22,3	29,3	31,3	23,0
<b>Turisme</b>	<b>19,3</b>	<b>30,0</b>	<b>17,7</b>	<b>24,3</b>	<b>15,6</b>	<b>13,3</b>	<b>18,0</b>	<b>25,0</b>	<b>23,9</b>	<b>19,5</b>	<b>3,5</b>
Serveis	6,6	6,9	6,6	7,4	6,1	4,2	5,5	10,1	8,0	6,3	3,2
Comerç	5,3	3,1	5,6	8,3	3,0	<b>11,3</b>	5,8	1,1	3,2	4,0	<b>16,5</b>
Agricultura, pagesia, ramad., min.	4,7	6,0	4,6	4,4	5,1	1,8	4,7	6,3	6,0	4,0	3,3
Altres	12,2	14,4	11,8	14,2	10,6	15,0	12,5	10,0	8,7	14,1	<b>17,6</b>
NS / NC	22,4	17,1	23,2	14,0	<b>28,9</b>	25,6	20,0	25,2	21,1	20,9	<b>32,9</b>

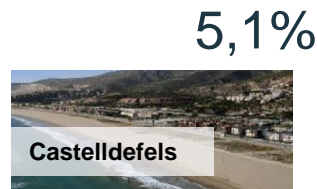
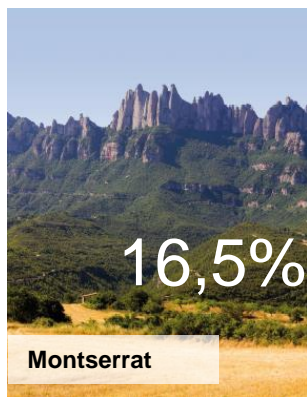
\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

\*\* En el darrer any, vostè s'ha relacionat amb algun turista que hagi vingut a la seva comarca?

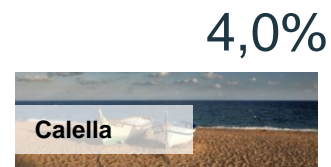
## Em sabria dir algun lloc turístic de la província de Barcelona, sense tenir en compte la ciutat de Barcelona? -Espontània-



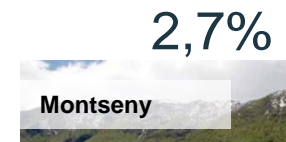
Vilanova i la Geltrú (1,2)



Colònia Güell (2,5)  
Sant Boi de Llobregat (0,1)  
Catalunya en miniatura (0,1)  
Altres indrets del Baix Ll. (1,7)



El Maresme (2,7)  
Mataró (1,1)  
Sant Pol de Mar (0,6)  
Arenys de Mar (0,5)  
Santa Susanna (0,1)  
Vilassar de Mar (0,1)  
Altres indrets del Maresme (2,1)



### SITGES I MONTSERRAT SÓN ELS INDRETS MÉS CITATS QUAN ES DEMANA PER UN LLOC TURÍSTIC DE LA PROVÍNCIA FORA DE LA CAPITAL

Per primer cop en tota la sèrie, Sitges ha estat més esmentada que Montserrat. Després d'aquests dos indrets apareixen, a molta distància, Castelldefels, Calella, el Montseny, el Maresme en general i la Colònia Güell, entre d'altres opcions menys esmentades.

#### Altres de la província

Badalona	1,9	Vilafranca del Penedès	0,7
Sant Miquel del Fai	1,3	St. Llorenç del Munt i l'Obac	0,7
La costa, la platja	1,2	Cardona	0,5
Caldes de Montbui	1,2	Indrets del Penedès	0,5
Vic	1,1	Terrassa	0,4
Berguedà	1,0	Collserola	0,2
Rupit	0,9	La Roca Village	0,3
Manresa	0,7	Altres indrets del Vallès	2,6
Sant Cugat	0,7		

#### Altres de la resta de Catalunya

Costa Brava	5,3	Altres	1,8
Costa Daurada	1,3	NS/NC	13,4
Altres fora de la província	4,3		

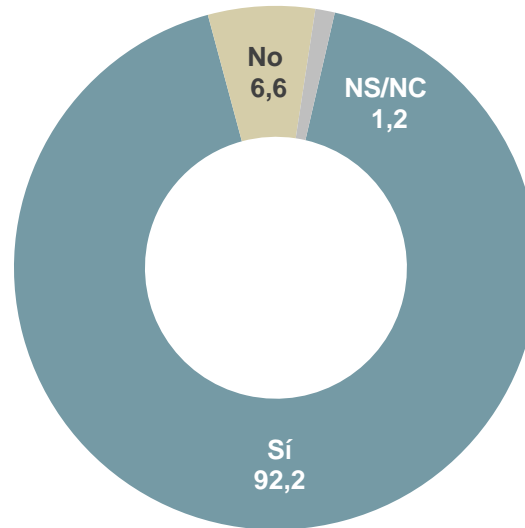
## Em sabria dir algun lloc turístic de la província de Barcelona, sense tenir en compte la ciutat de Barcelona? -Espontània-

	Prim. '17	Tardor '17	Prim. '18
<b>GARRAF</b>			
Sitges	17,4	16,0	16,8
Vilanova i la Geltrú	1,0	0,6	1,2
<b>MONTSERRAT</b>	17,7	18,7	16,5
<b>MARESME</b>			
Calella	4,0	4,2	4,0
El Maresme	1,8	1,0	2,7
Mataró	1,6	0,7	1,1
Sant Pol de Mar	0,6	0,9	0,6
Arenys de Mar	0,4	0,5	0,5
Santa Susanna	0,3	0,5	0,1
Vilassar de Mar	0,4	0,1	0,1
Pineda de Mar	0,5	0,7	
Altres indrets del Maresme	1,4	2,2	2,1
<b>MONTSENY</b>	3,4	3,2	2,7
<b>BAIX LLOBREGAT</b>			
Castelldefels	4,0	3,1	5,1
Colònia Güell	1,5	2,9	2,5
Catalunya en miniatura	0,5	0,9	0,1
Sant Boi de Llobregat	0,6		0,1
Altres indrets del Baix Llobregat	0,6	1,4	1,7

	Prim. '17	Tardor '17	Prim. '18
<b>ALTRES DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA</b>			
Badalona	1,5	1,3	1,9
Sant Miquel del Fai	1,0	0,8	1,3
La costa / La platja	0,7	1,1	1,2
Caldes de Montbui	1,0	0,6	1,2
Vic	1,4	1,1	1,1
Berguedà	2,1	1,5	1,0
Rupit	1,2	0,8	0,9
Sant Llorenç del Munt i l'Obac	0,3	0,8	0,7
Manresa	1,4	0,7	0,7
Sant Cugat	1,1	0,4	0,7
Vilafranca del Penedès	0,5	0,1	0,7
Cardona	0,6	0,9	0,5
Indrets del Penedès	0,4	0,2	0,5
Terrassa	1,2	0,9	0,4
La Roca Village	0,5	0,1	0,3
Collserola	0,5	0,2	0,2
Pirineus	0,5	0,7	
Altres indrets del Vallès	1,7	1,0	2,6
<b>ALTRES DE LA RESTA DE CATALUNYA</b>			
Costa Brava	5,3	8,4	5,3
Costa Daurada	1,9	3,1	1,3
Altres indrets de fora de la província	3,2	4,7	4,3
<b>ALTRES</b>	2,6	3,2	1,8
<b>NS/NC</b>	11,9	9,8	13,4



### Creu que el turisme és beneficiós per a la seva comarca?



#### Evolució

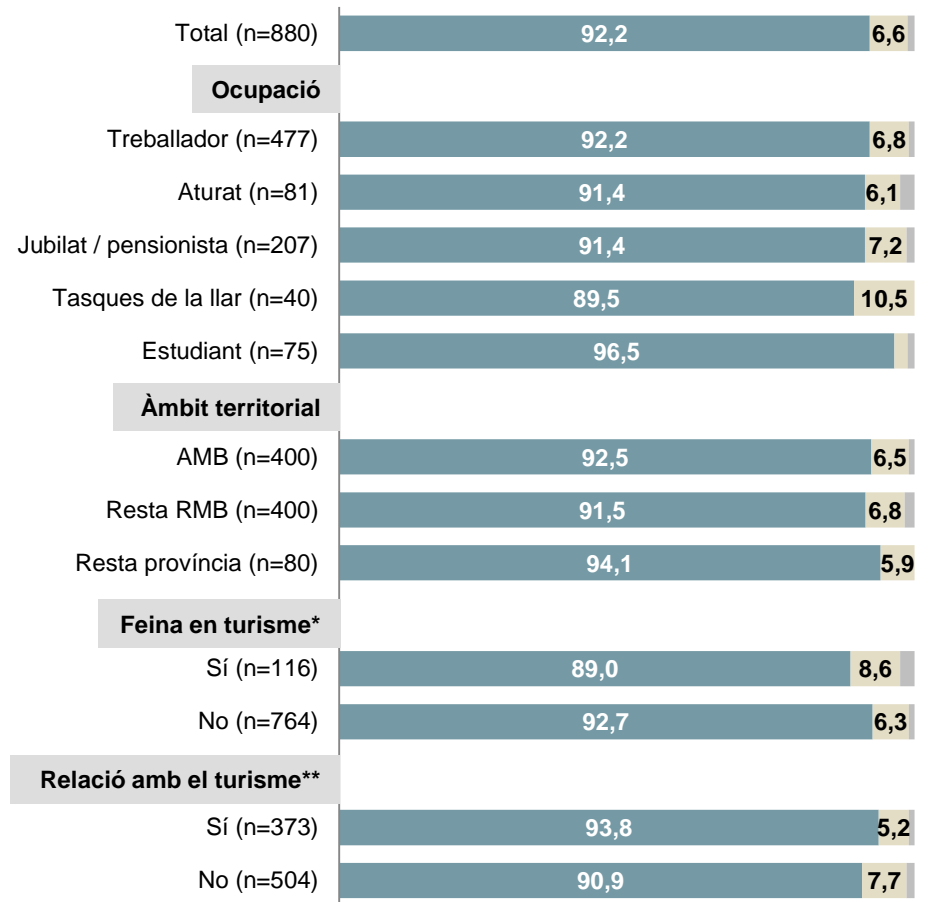
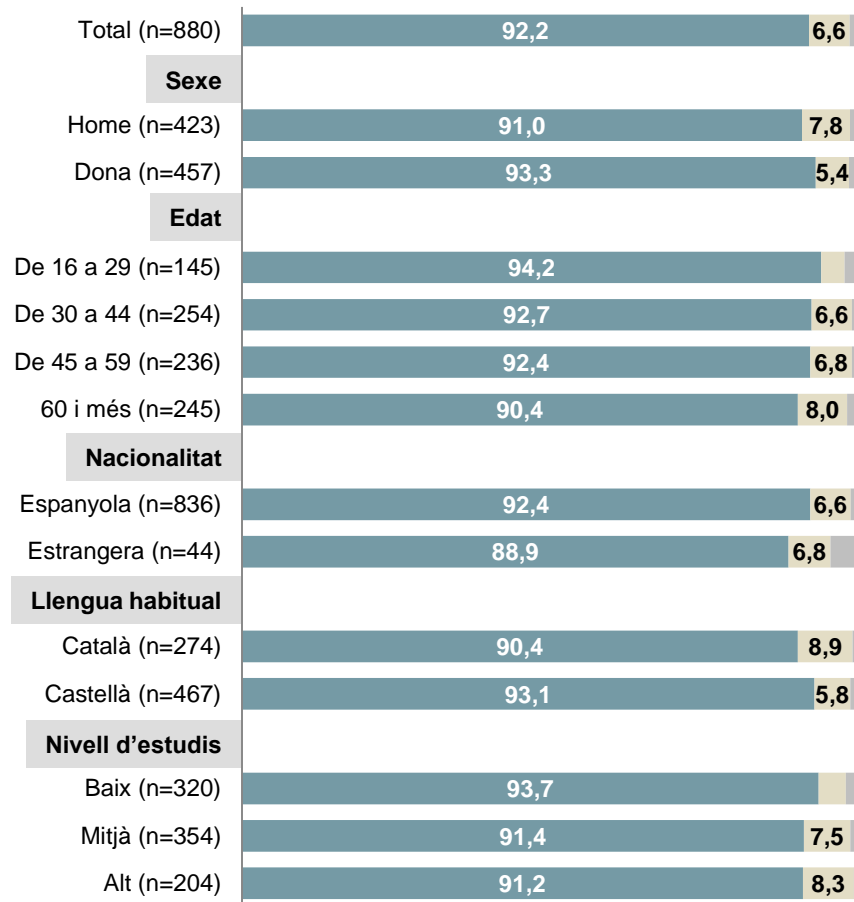
	Prim. '17	Tardor '17	Prim. '18
<b>Sí</b>	93,0	91,6	92,2
<b>No</b>	5,8	7,3	6,6
<b>NS/NC</b>	1,2	1,2	1,2

## MÉS DEL 90% CREU QUE EL TURISME ÉS BENEFICIÓS PER A LA SEVA COMARCA

Els que comparteixen aquesta opinió superen el 90% a gairebé tots els segments de població analitzats.

## Creu que el turisme és beneficiós per a la seva comarca?

■ Sí ■ No ■ NS/NC

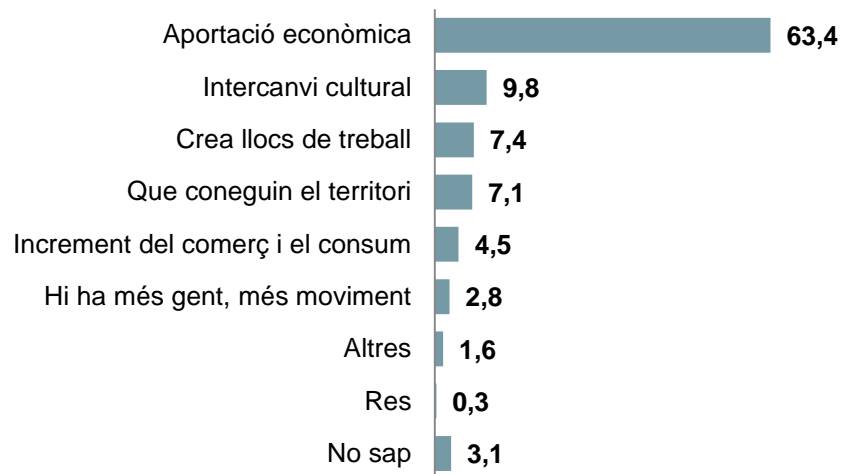


\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

\*\* En el darrer any, vostè s'ha relacionat amb algun turista que hagi vingut a la seva comarca?

### Què és el més positiu del turisme?

-Espontània-



### Què és el més negatiu del turisme?

-Espontània-



## SIS DE CADA DEU CREUEN QUE L'APORTACIÓ ECONÒMICA ÉS EL MÉS POSITIU DEL TURISME

Altres mencions a qüestions com l'intercanvi cultural que es produeix o els llocs de treball que es creen són minoritàries. Els més joves i els que han tingut relació amb turistes en l'últim any són els que més esmenten l'intercanvi cultural com al més positiu del turisme, mentre que els que treballen o conviuen amb algú que treballa en el sector són els que més èmfasi posen en la creació de llocs de treball.

El més negatiu pels enquestats són les aglomeracions, l'incivisme i un tipus de turisme que s'associa al consum d'alcohol o a fer poca despesa. En comparació amb fa sis mesos, creixen les mencions al turisme de borratxera i a l'incivisme i es redueixen les cites a les aglomeracions. Els de baix nivell d'estudis són els que més esmenten el turisme de borratxera, mentre que els de més formació posen l'accent en les aglomeracions causades pels turistes.



## Què és el més positiu del turisme?

-Espontània-

	Prim. '17	Tardor '17	Prim. '18
<b>Aportació econòmica</b>	64,2	60,0	63,4
<b>Intercanvi cultural</b>	9,1	11,6	9,8
<b>Crea llocs de treball</b>	8,6	8,6	7,4
<b>Que coneguin el territori</b>	5,0	7,8	7,1
<b>Increment del comerç i el consum</b>	4,2	3,8	4,5
<b>Hi ha més gent, més moviment</b>	1,7	1,8	2,8
<b>Altres</b>	3,2	3,2	1,6
<b>Res</b>	0,6	0,8	0,3
<b>NS/NC</b>	3,3	2,4	3,1

## Què és el més negatiu del turisme?

-Espontània-

	Prim. '17	Tardor '17	Prim. '18
<b>Aglomeració, superpoblació</b>	26,0	23,3	20,2
<b>Turisme de borratxera / de festa</b>	11,5	14,0	16,6
<b>Incivisme, mala educació</b>	11,0	9,7	13,7
<b>Turisme de mala qualitat</b>	6,1	8,4	8,1
<b>Brutícia / Deixadesa</b>	6,0	2,0	4,2
<b>Vandalisme / Gamberrisme / Ho destrossen tot</b>	6,8	4,7	3,5
<b>Soroll</b>	1,6	1,4	2,7
<b>Augment de preus</b>	2,3	2,6	2,3
<b>L'administració en fa una mala gestió</b>	1,5	0,7	2,3
<b>Conflictes de convivència</b>	1,1	3,0	2,2
<b>Delinqüència</b>	1,2	0,8	1,4
<b>La molèstia que causen</b>	2,5	2,8	1,3
<b>Contaminació</b>	1,2	0,9	1,2
<b>Sobreexplotació de determinats llocs</b>	0,4	1,5	1,0
<b>No respecten els costums d'aquí</b>	1,5	1,7	0,7
<b>Salaris baixos / Precarietat en el sector turístic</b>	0,3	0,6	0,2
<b>Altres</b>	3,4	4,7	3,0
<b>Res</b>	6,5	10,9	6,9
<b>Tot / NS / NC</b>	8,8	6,4	8,5

## Què és el més positiu del turisme?

-Espontània-

	TOTAL (n=880)	EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		De 16 a 29 (n=145)	De 30 a 44 (n=254)	De 50 a 59 (n=236)	De 60 i més (n=245)	Baix (n=320)	Mitjà (n=354)	Alt (n=204)
Aportació econòmica	63,4	50,6	67,7	64,8	65,3	63,2	65,8	59,1
Intercanvi cultural	9,8	<b>22,6</b>	8,2	7,1	6,4	8,5	9,4	12,7
Crea llocs de treball	7,4	7,2	7,4	11,0	4,3	9,4	6,2	6,8
Que coneguim el territori	7,1	9,1	5,7	6,2	8,1	4,7	6,9	11,1
Increment del comerç i el consum	4,5	3,4	6,4	2,9	4,6	4,4	5,5	2,8
Hi ha més gent, més moviment	2,8	3,2	1,1	1,7	5,2	4,3	1,9	1,9
Altres	1,6	0,7	0,8	2,3	2,4	1,8	1,5	1,4
Res	0,3	0,7	0,4	0,4			0,3	1,0
No sap	3,1	2,5	2,5	3,5	3,7	3,6	2,6	3,3

	TOTAL (n=880)	ÀMBIT TERRITORIAL			FEINA EN TURISME*		RELACIÓ TURISTES**	
		AMB (n=400)	Resta RMB (n=400)	Resta província (n=80)	Sí (n=116)	No (n=764)	Sí (n=373)	No (n=504)
Aportació econòmica	63,4	68,2	60,7	57,4	56,1	64,5	60,7	65,2
Intercanvi cultural	9,8	9,5	10,9	6,9	11,9	9,5	14,5	6,4
Crea llocs de treball	7,4	6,0	9,6	4,4	<b>17,2</b>	6,0	7,0	7,8
Que coneguim el territori	7,1	6,0	5,5	<b>16,4</b>	4,2	7,5	7,4	6,9
Increment del comerç i el consum	4,5	2,8	5,0	7,9	5,5	4,3	3,1	5,6
Hi ha més gent, més moviment	2,8	3,0	2,8	1,9	3,4	2,7	2,5	2,9
Altres	1,6	1,0	2,3	1,1	1,7	1,6	2,7	0,8
Res	0,3	0,3	0,5			0,4	0,3	0,4
No sap	3,1	3,3	2,8	4,0		3,6	1,9	4,1

\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

\*\* En el darrer any, vostè s'ha relacionat amb algun turista que hagi vingut a la seva comarca?

## Què és el més negatiu del turisme?

-Espontània-

	TOTAL (n=880)	EDAT				NIVELL D'ESTUDIS		
		De 16 a 29 (n=145)	De 30 a 44 (n=254)	De 50 a 59 (n=236)	De 60 i més (n=245)	Baix (n=320)	Mitjà (n=354)	Alt (n=204)
		Aglomeració, superpoblació	20,2	19,2	16,9	23,0	21,7	9,2
Turisme de borratxera / de festa	16,6	20,0	16,1	15,9	15,7	<b>22,3</b>	12,8	14,3
Incivisme, mala educació	13,7	13,3	16,8	13,2	11,2	12,1	13,7	15,8
Turisme de mala qualitat	8,1	2,5	8,3	9,0	10,4	7,3	8,2	9,3
Brutícia / Deixadesa	4,2	4,4	2,0	5,3	5,2	6,2	3,0	3,0
Vandalisme / Gamberrisme / Ho destrossen tot	3,5	5,5	2,4	1,7	5,1	6,1	2,6	1,1
Altres***	18,3	24,9	21,2	16,0	13,7	15,4	18,7	22,4
Res	6,9	3,1	8,8	7,6	6,5	10,4	5,0	4,7
Tot / NS / NC	8,5	7,1	7,5	8,5	10,4	11,0	8,8	3,7

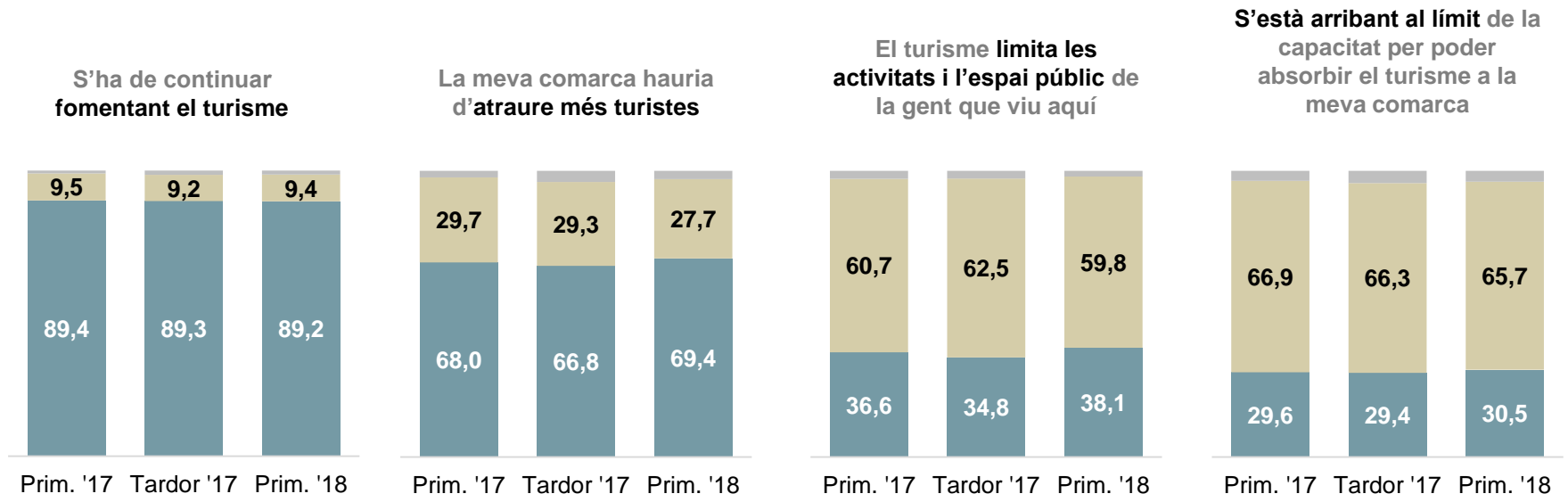
	TOTAL (n=880)	ÀMBIT TERRITORIAL			FEINA EN TURISME*		RELACIÓ TURISTES**	
		AMB (n=400)	Resta RMB (n=400)	Resta província (n=80)	Sí (n=116)	No (n=764)	Sí (n=373)	No (n=504)
		Aglomeració, superpoblació	20,2	21,9	19,7	16,5	18,1	20,6
Turisme de borratxera / de festa	16,6	19,0	14,3	16,8	16,3	16,6	17,6	15,7
Incivisme, mala educació	13,7	12,0	15,7	11,8	15,2	13,5	12,3	14,5
Turisme de mala qualitat	8,1	9,0	8,3	4,7	10,3	7,8	7,7	8,5
Brutícia / Deixadesa	4,2	3,8	3,7	7,0	4,1	4,2	3,3	4,8
Vandalisme / Gamberrisme / Ho destrossen tot	3,5	2,8	3,2	6,9	5,5	3,2	2,7	4,1
Altres***	18,3	18,2	20,4	10,7	14,7	18,8	21,5	16,2
Res	6,9	5,3	6,8	<b>12,6</b>	9,1	6,6	8,2	5,9
Tot / NS / NC	8,5	8,1	7,7	13,0	6,7	8,8	7,6	9,3

\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

\*\* En el darrer any, vostè s'ha relacionat amb algun turista que hagi vingut a la seva comarca?

\*\*\* Les categories amb una freqüència inferior al 3,0% estan incloses dins de l'epígraf ALTRES.

### Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?



### FREGUEN EL 90% ELS QUE CREUEN QUE S'HA DE CONTINUAR FOMENTANT EL TURISME

Set de cada deu també estan d'acord que la seva comarca hauria d'atraure més turistes, prop del 40% creu que el turisme limita les activitats i l'espai públic de la gent que hi viu i tres de cada deu pensen que s'està arribant al límit de la capacitat per poder absorbir el turisme a la seva comarca. Els resultats són similars als de fa sis mesos, tot i que creixen els que creuen que el turisme limita les activitats i l'espai públic dels residents.

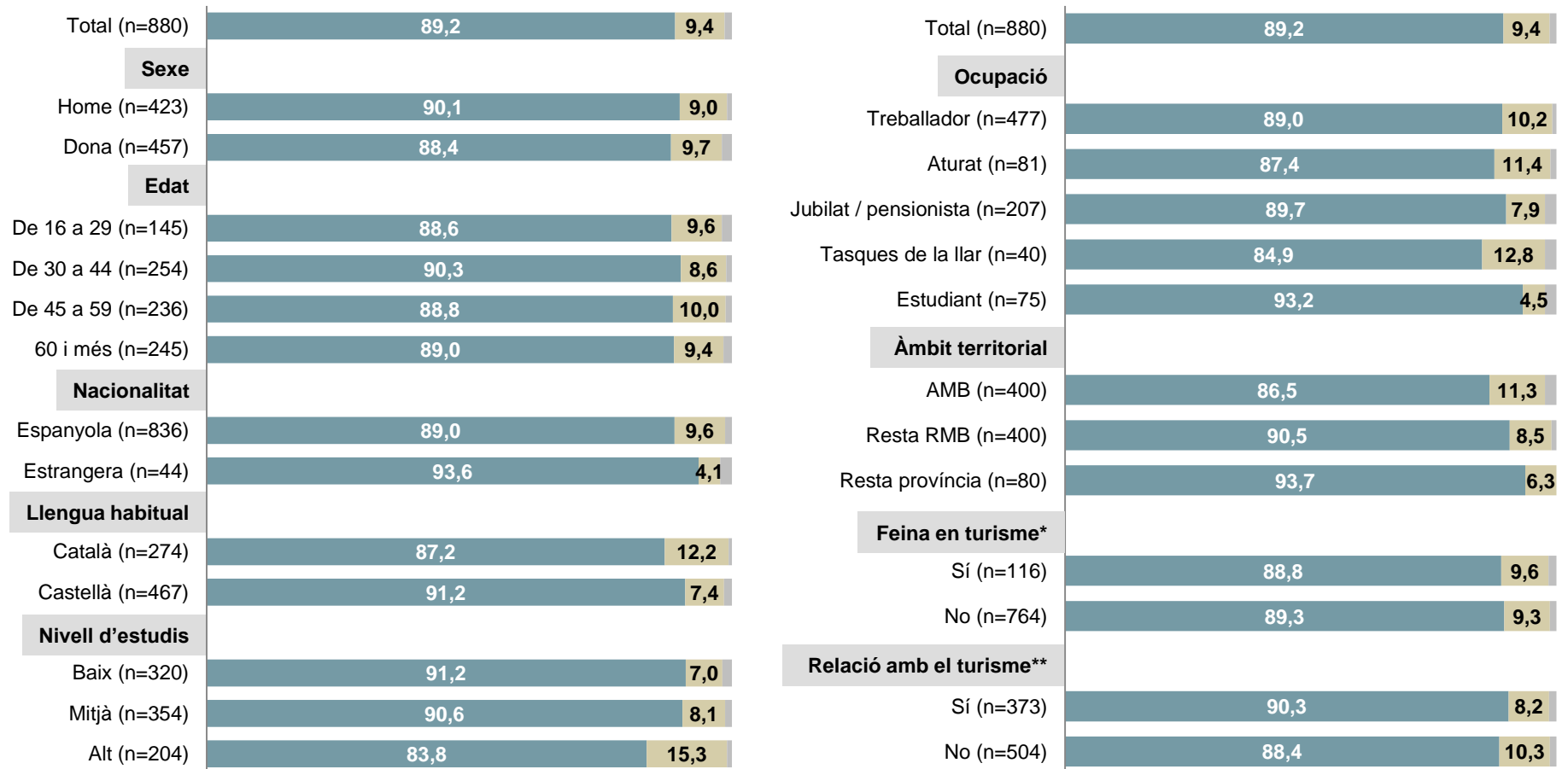
Els que pensen que cal continuar fomentant el turisme són àmplia majoria a tots els segments de població. Això sí, els que creuen que la seva comarca no hauria d'atraure més turistes superen el 30% entre els menors de 45 anys, els de nivell d'estudis alt, els estudiants i els residents als municipis més properes a la capital.

Gairebé el 45% dels residents a l'AMB (fora de la capital) creu que el turisme limita les activitats i l'espai públic dels residents i prop del 40% pensa que s'està arribant al límit de la capacitat per poder absorbir el turisme. En general, quant més a prop de Barcelona ciutat, més crítics hi ha amb el turisme, sense arribar a ser majoria.

## Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?

### S'ha de continuar fomentant el turisme

■ Més aviat d'acord ■ Més aviat en desacord ■ NS/NC



\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

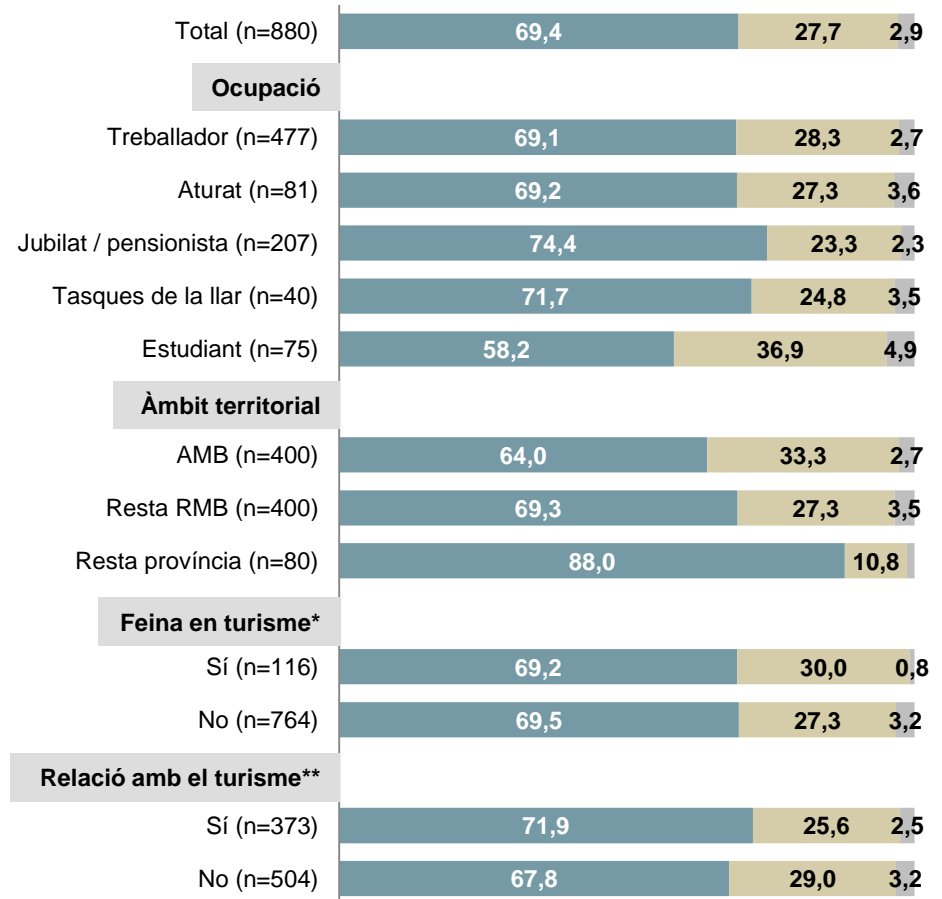
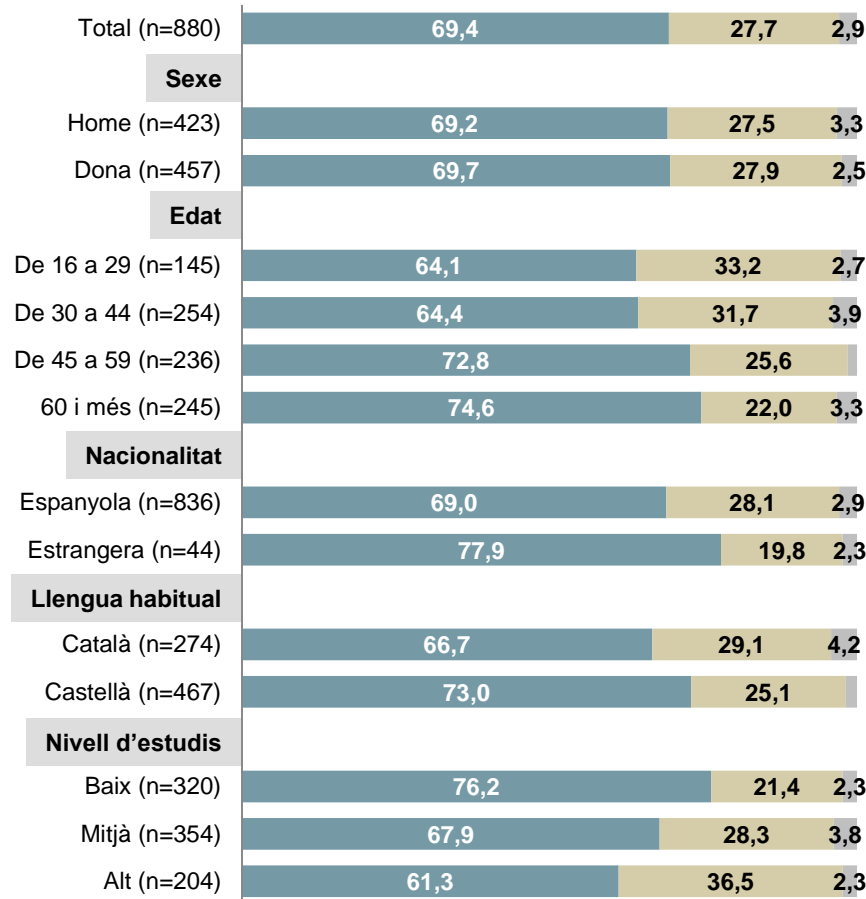
\*\* En el darrer any, vostè s'ha relacionat amb algun turista que hagi vingut a la seva comarca?



## Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?

### La meva comarca hauria d'atraure més turistes

■ Més aviat d'acord ■ Més aviat en desacord ■ NS/NC



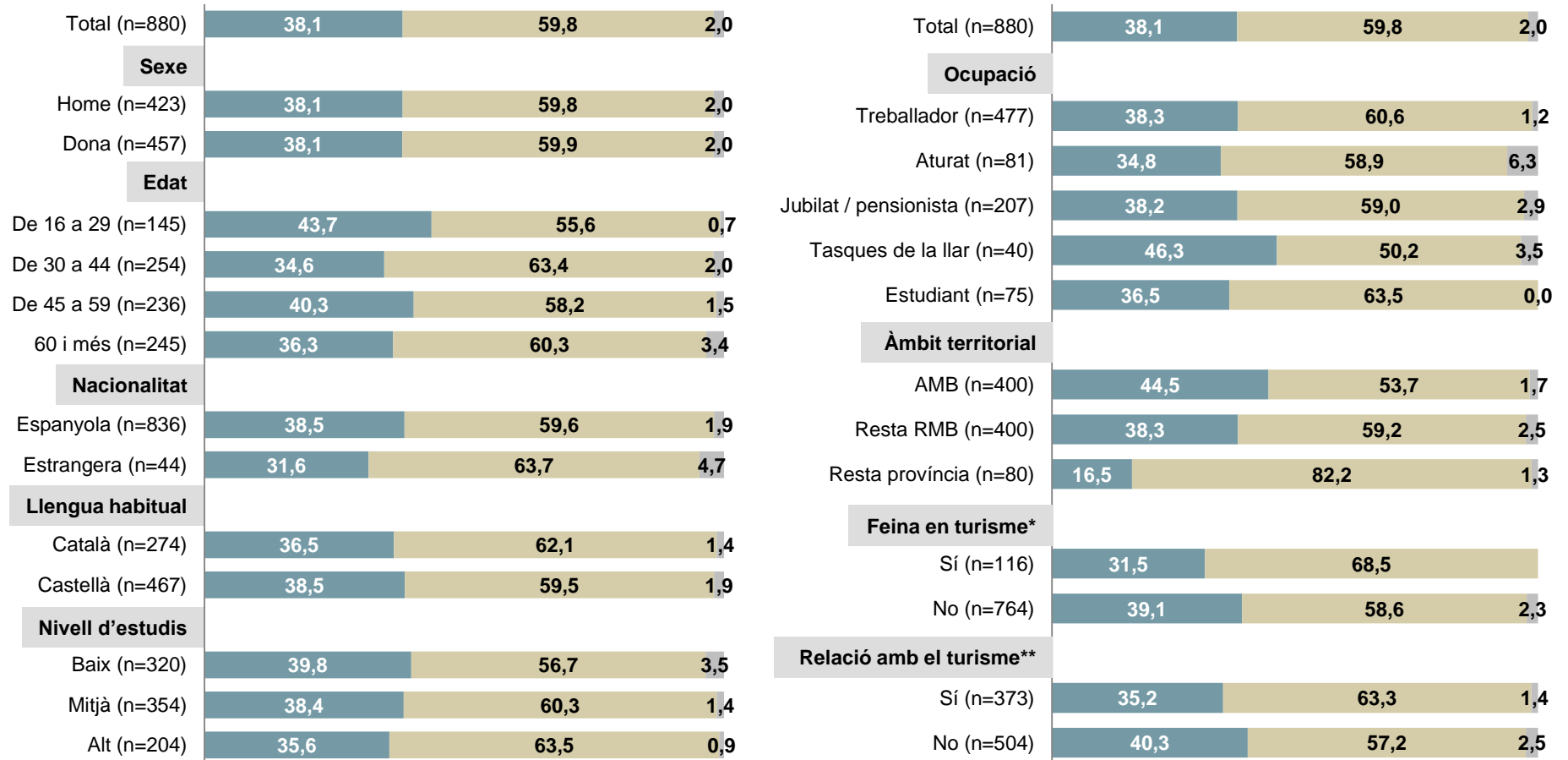
\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

\*\* En el darrer any, vostè s'ha relacionat amb algun turista que hagi vingut a la seva comarca?

## Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?

### El turisme limita les activitats i l'espai públic de la gent que viu aquí

■ Més aviat d'acord ■ Més aviat en desacord ■ NS/NC



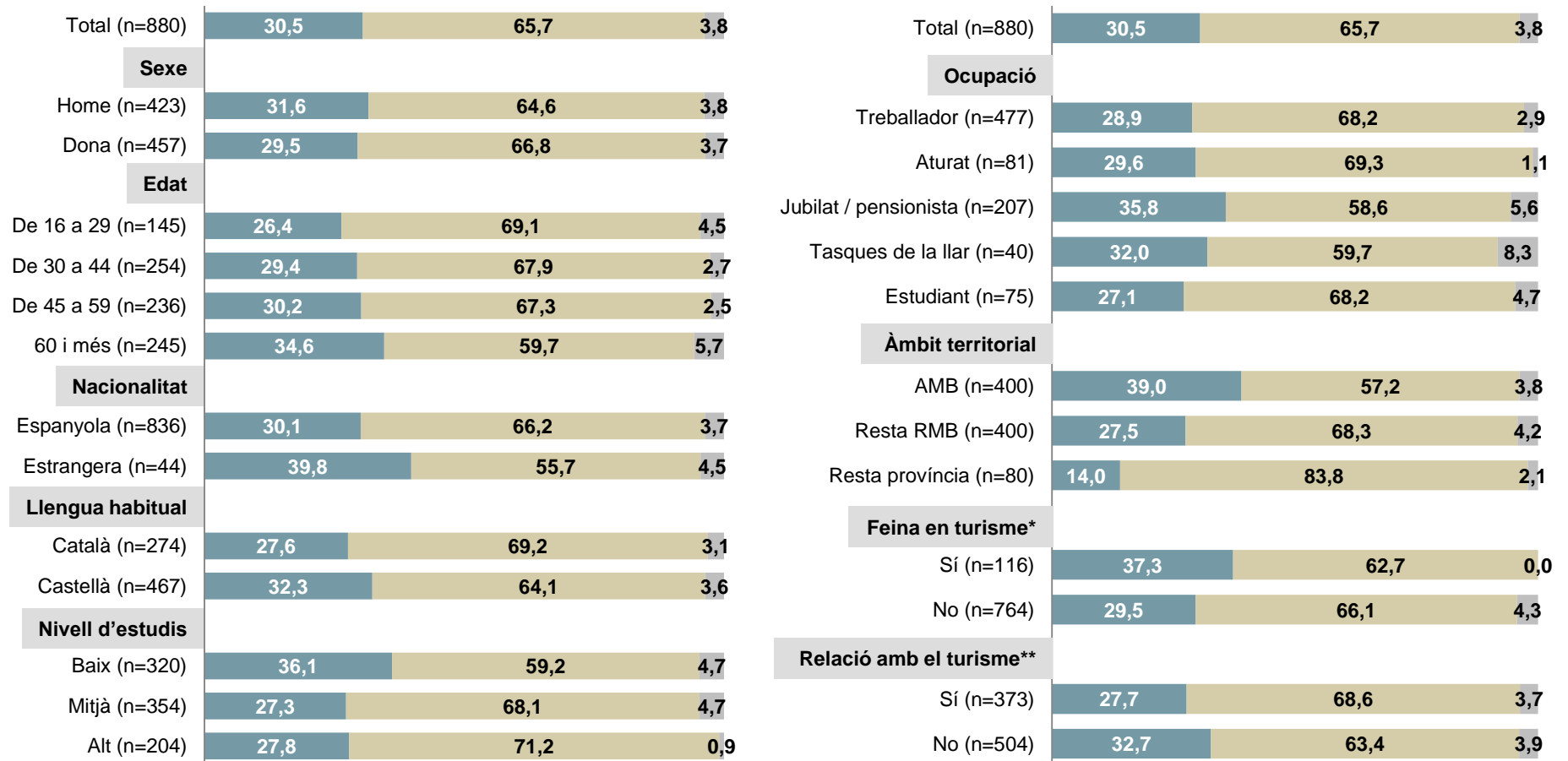
\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

\*\* En el darrer any, vostè s'ha relacionat amb algun turista que hagi vingut a la seva comarca?

## Està més aviat d'acord o més aviat en desacord amb les frases següents?

### S'està arribant al límit de la capacitat per poder absorbir el turisme a la meua comarca

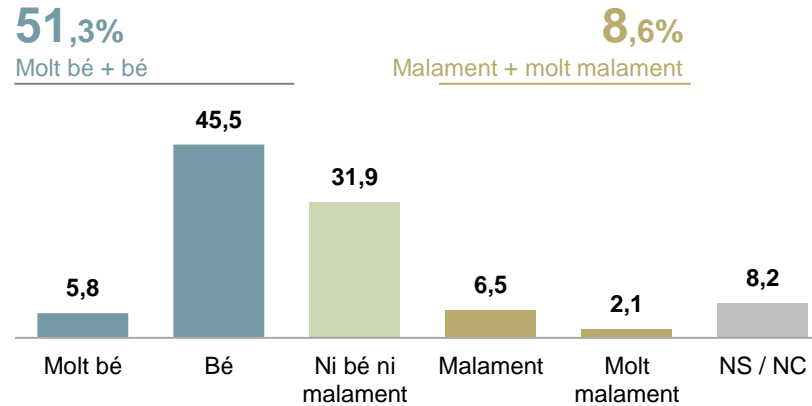
■ Més aviat d'acord ■ Més aviat en desacord ■ NS/NC



\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

\*\* En el darrer any, vostè s'ha relacionat amb algun turista que hagi vingut a la seva comarca?

## Com valora la gestió que es fa del turisme a la seva comarca? -Suggerida-



	Prim. '17	Tardor '17	Prim. '18
<b>MOLT BÉ + BÉ</b>	<b>47,8</b>	<b>52,0</b>	<b>51,3</b>
Molt bé	5,0	5,0	5,8
Bé	42,8	47,0	45,5
<b>NI BÉ NI MALAMENT</b>	<b>36,6</b>	<b>33,7</b>	<b>31,9</b>
<b>MALAMENT + MOLT MALAMENT</b>	<b>8,4</b>	<b>8,1</b>	<b>8,6</b>
Malament	6,4	7,3	6,5
Molt malament	2,0	0,8	2,1
<b>NS / NC</b>	<b>7,1</b>	<b>6,2</b>	<b>8,2</b>

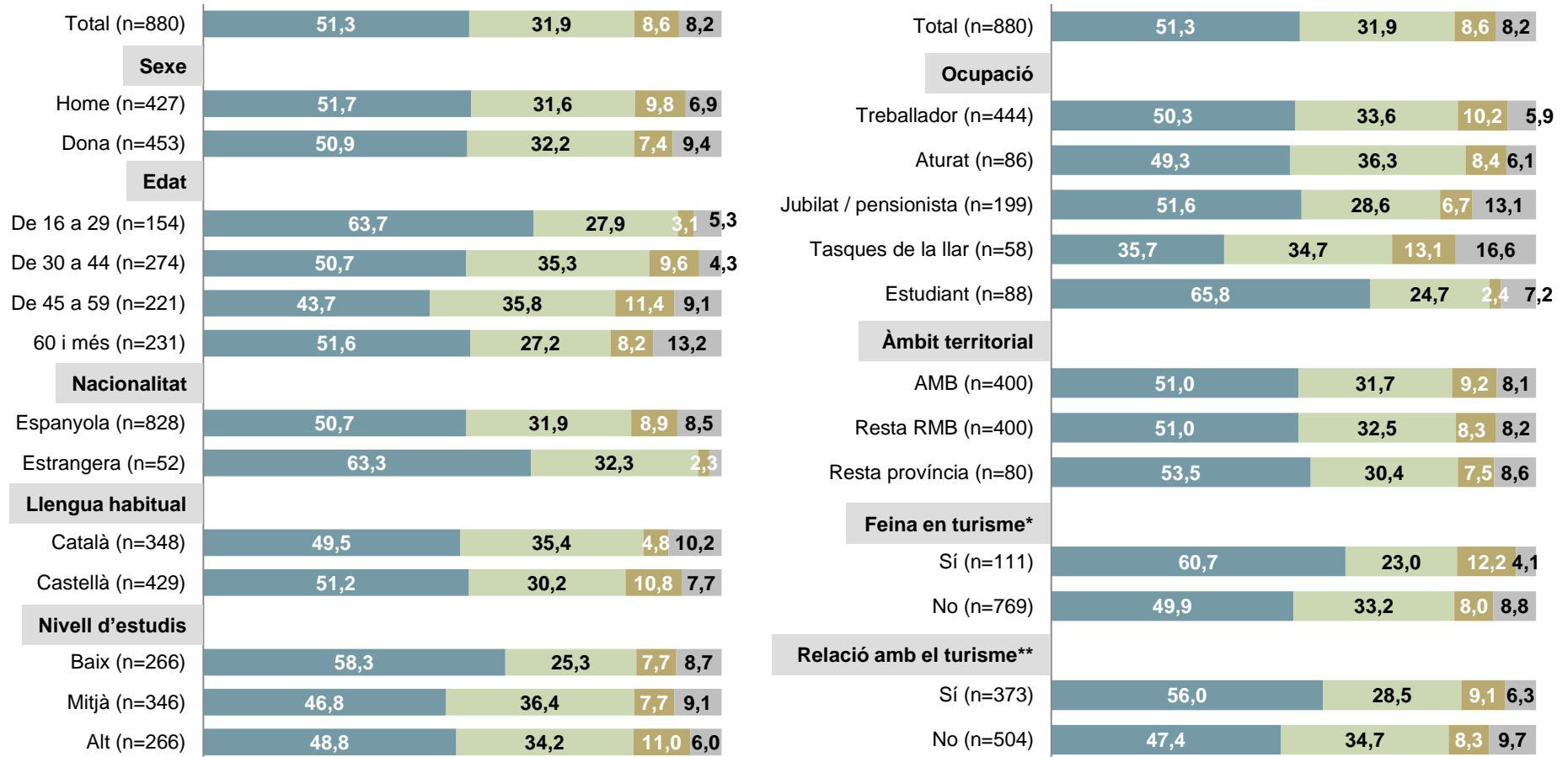
### LA MEITAT CREU QUE EL TURISME ESTÀ BEN GESIONAT A LA SEVA COMARCA ELS CRÍTIKS NO ARRIBEN AL 10%

Els que tenen una opinió més favorable són els més joves, els estrangers, els de baix nivell d'estudis, els estudiants i els que han tingut alguna relació laboral amb el turisme o amb turistes.

## Com valora la gestió que es fa del turisme a la seva comarca?

-Suggerida-

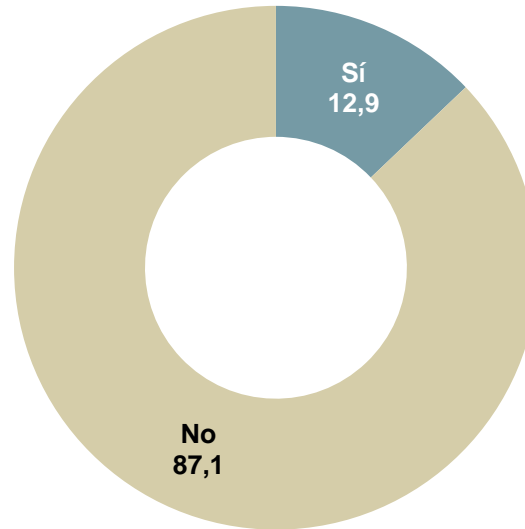
■ Molt bé + bé ■ Ni bé ni malament ■ Malament + molt malament ■ NS / NC



\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

\*\* En el darrer any, vostè s'ha relacionat amb algun turista que hagi vingut a la seva comarca?

**Vostè personalment, o algú amb qui viu,  
treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?**



**Evolució**

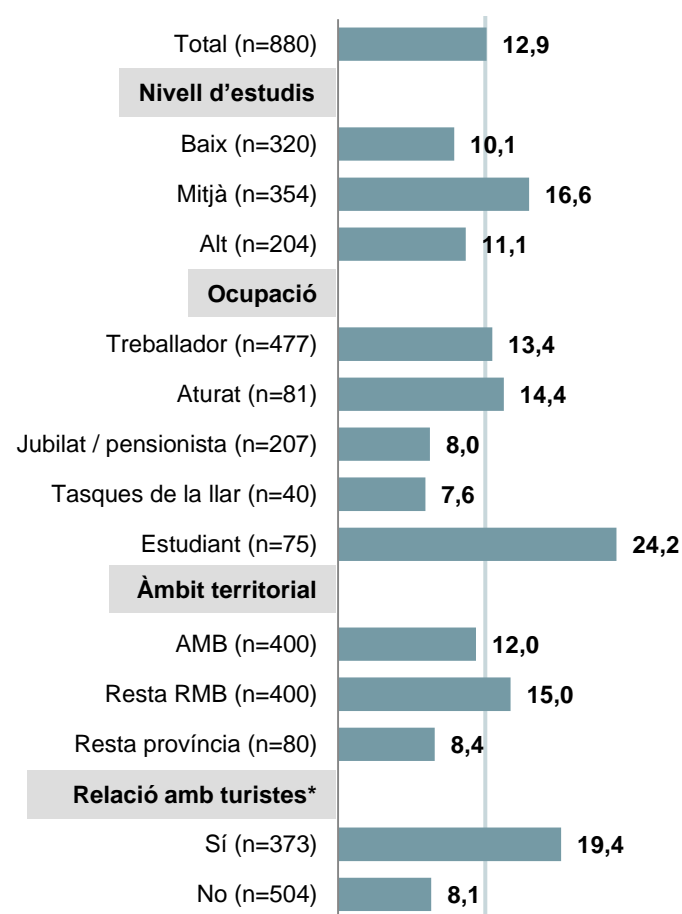
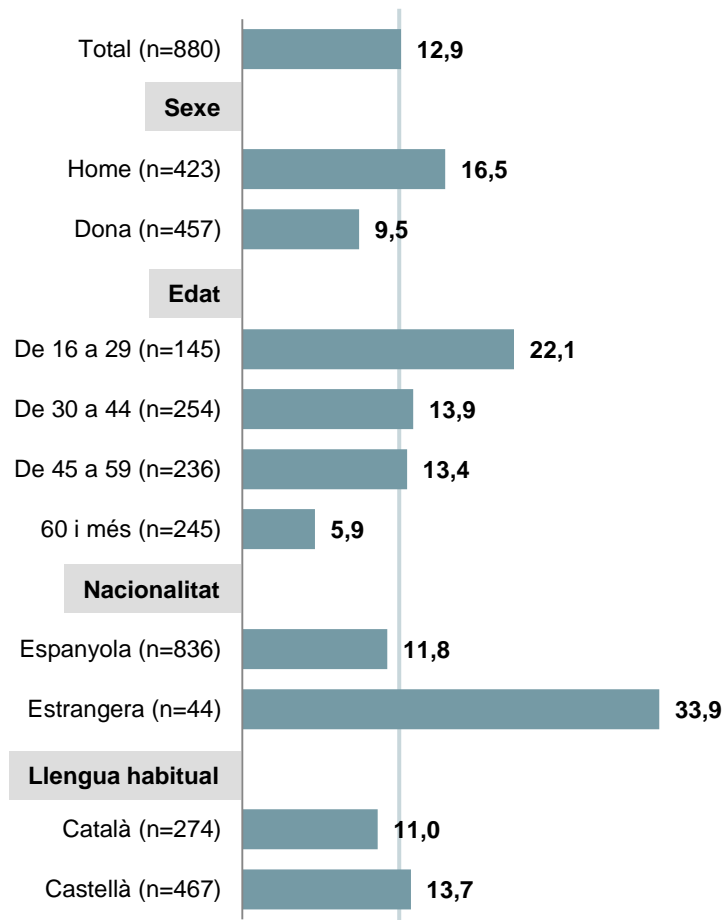
	Prim. '17	Tardor '17	Prim. '18
<b>Sí</b>	12,2	13,3	12,9
<b>No</b>	87,8	86,5	87,1
<b>No sap</b>		0,2	

**QUASI EL 13% TREBALLA O CONVIU AMB ALGÚ QUE TREBALLA EN ALGUNA ACTIVITAT RELACIONADA AMB EL TURISME A LA SEVA COMARCA EN EL DARRER ANY**

Aquest percentatge supera el 30% entre els estrangers, sobrepassa el 20% entre els estudiants i els més joves i frega aquesta xifra entre els que han tingut alguna relació amb turistes en l'últim any.

### Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

■ Sí



\* En el darrer any, vostè s'ha relacionat amb algun turista que hagi vingut a la seva comarca?



### En el darrer any, vostè s'ha relacionat amb algun turista que hagi vingut a la seva comarca?



### QUATRE DE CADA DEU HAN TINGUT ALGUNA RELACIÓ AMB UN TURISTA QUE HA ANAT A LA SEVA COMARCA EN EL DARRER ANY

Set de cada deu d'aquests han tingut una relació només fora de la seva feina, mentre dos de cada deu hi han tingut un tracte purament professional.

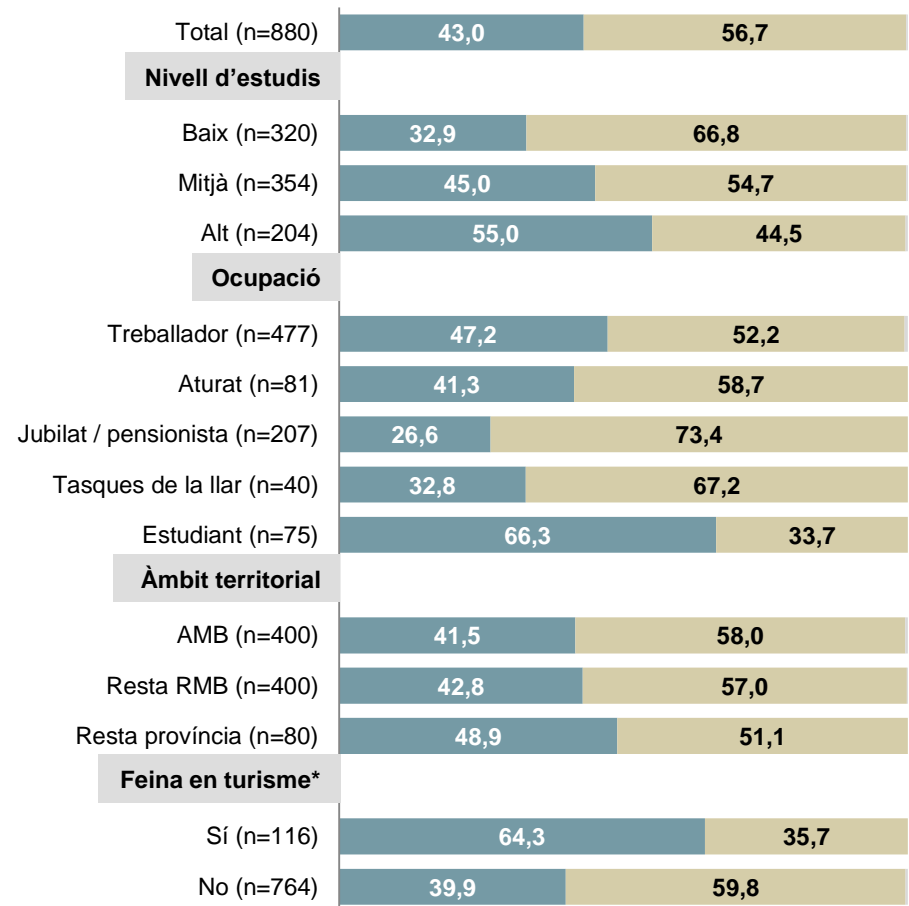
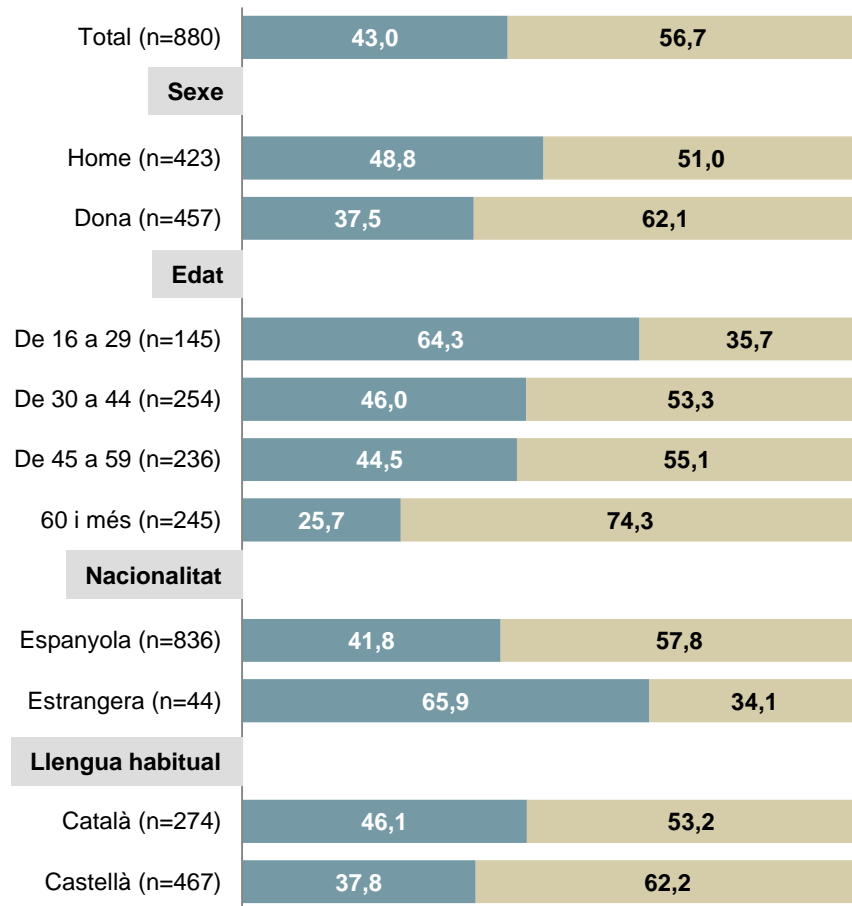
Els que han tingut una relació d'algun tipus amb turistes superen el 50% entre els més joves, els estrangers, els de nivell d'estudis alt, els estudiants i els que treballen o conviuen amb algú que treballa en el sector.





### En el darrer any, vostè s'ha relacionat amb algun turista que hagi vingut a la seva comarca?

■ Sí ■ No ■ No sap



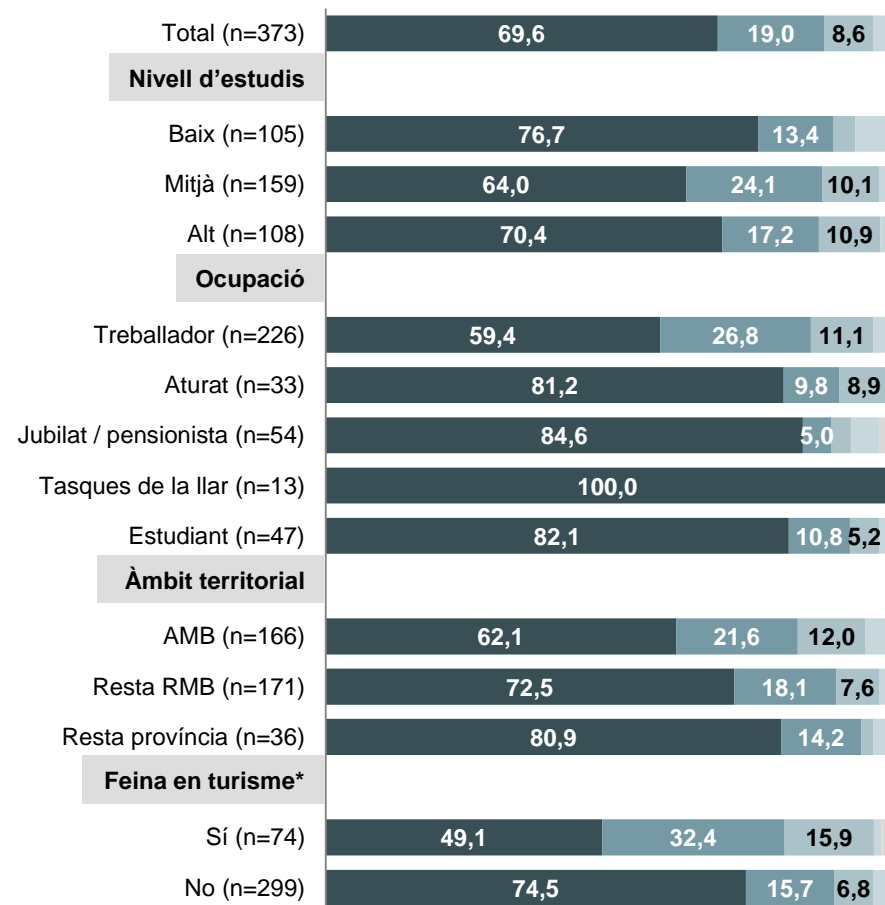
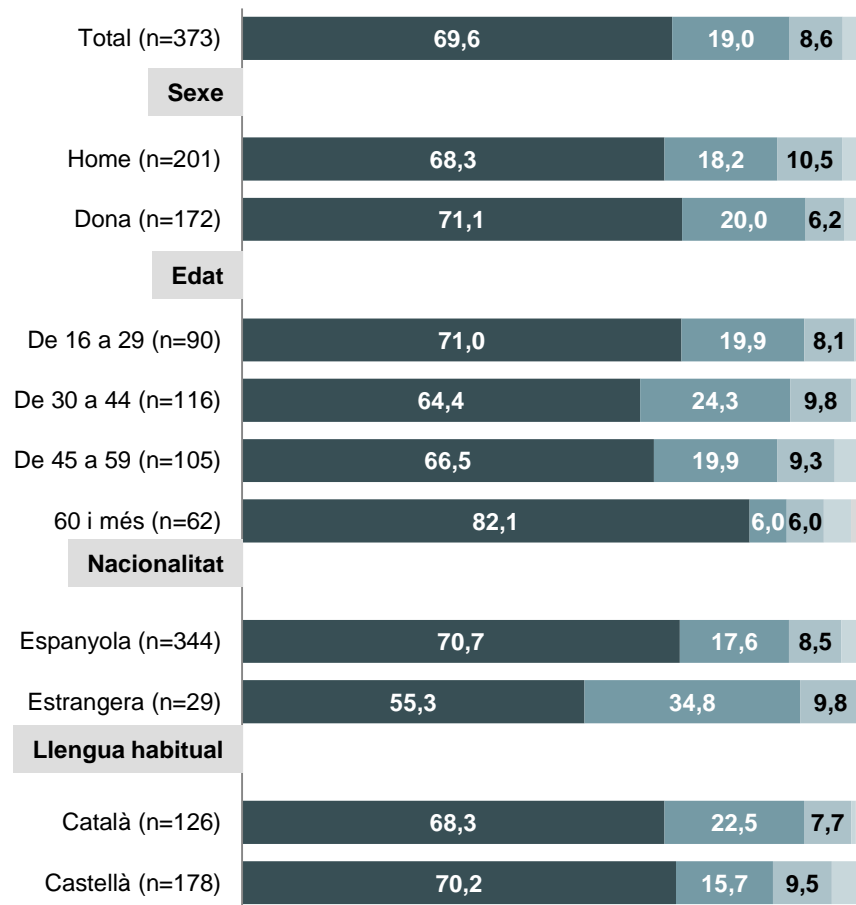
\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?



-Base: Han tingut relació amb turistes (n=373) –

### I s'hi ha relacionat per motius personals o professionals?

■ Personals ■ Professionals ■ Ambdós ■ Altres ■ No contesta



\* Vostè personalment, o algú amb qui viu, treballa o ha treballat en el darrer any en alguna activitat relacionada amb el turisme a la seva comarca?

# GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.

C/. Llull 102 5a planta 08005 Barcelona

Tel. 93 300 07 42 Fax 93 300 55 22

[www.gesop.net](http://www.gesop.net)

[www.twitter.com/\\_GESOP](https://www.twitter.com/_GESOP)