

# **17a edició del Cercle de comparació intermunicipal d'escoles bressol**

Resultats any 2021

Versió lliure difusió



**Diputació  
Barcelona**



# **17a edició del Cercle de comparació intermunicipal d'escoles bressol**

Resultats any 2021

Versió lliure difusió



**Diputació  
Barcelona**

Àrea d'Educació, Esports i Joventut  
Gerència de Serveis d'Educació  
Recinte Escola Industrial  
Edifici del Rellotge  
Comte d'Urgell, 187  
08036 Barcelona  
Tel. 934 022 263  
gs.educacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/educacio/cercles](http://www.diba.cat/web/educacio/cercles)

Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns  
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica  
Servei de Programació  
Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci)

## ÍNDEX

PRÒLEG.....	9
ANTECEDENTS.....	11
QUÈ SÓN ELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL?.....	11
MISSIÓ.....	11
OBJECTIUS.....	11
TRES CARACTERÍSTICS.....	12
DESTINATARIS.....	13
COMPROMISOS DELS PARTICIPANTS.....	13
RESULTATS OBTINGUTS PELS ENS LOCALS.....	13
IMPACTES DEL PROJECTE.....	14
REONEIXEMENTS.....	15
ALGUNES XIFRES.....	15
FASES DELS CERCLES.....	16
FASE DE DISSENY.....	17
QUADRE RESUM D'INDICADORS (QRI).....	18
INDICADORS TRANSVERSALS.....	19
REVISIÓ D'INDICADORS.....	19
FASE DE MESURA.....	19
PROCEDIMENT DE RECOLLIDA DE DADES.....	19
VALIDACIÓ DE DADES.....	21
CÀLCUL DELS INDICADORS I LES MITJANES.....	21
FASE D'AVUACIÓ.....	22
QUÈ ÉS I QUÈ NO ÉS L'AVUACIÓ EN ELS CERCLES.....	22
PORTAL D'INFORMACIÓ ECONÒMICA I DE SERVEIS LOCALS (PIESL).....	23
L'AVUACIÓ EN EL MARC DELS TALLERS DE MILLORA.....	24
ELS INFORMES DE RESULTATS GLOBALS.....	25
FASE DE MILLORA (TALLERS).....	26
FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ.....	29
INFORME DE CONCLUSIONS.....	31
1. INTRODUCCIÓ.....	35
2. EL CCI D'ESCOLES BRESSOL EN XIFRES.....	36
3. ELS INDICADORS DE LES ESCOLES BRESSOL.....	38
4. ELS RESULTATS.....	39
5. ELS INDICADORS DEL CCI D'ESCOLES BRESSOL.....	61
6. CONCLUSIONS.....	65
7. ELS TALLERS DE MILLORA.....	69
ANNEXOS.....	81
1. GUIA D'INTERPRETACIÓ.....	83
INTRODUCCIÓ.....	85
QUADRE RESUM INDICADORS.....	86
I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC.....	88
II. DIMENSIÓ USUARI/CLIENT.....	94
III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RH.....	99
IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA.....	108
V. ENTORN.....	117



---

## ELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL

---





## PRÒLEG

Les Administracions Públiques busquen maneres de fer un ús més eficient dels recursos públics alhora que han d'oferir serveis de qualitat amb una prestació social i ètica. Així mateix en els darrers anys, hi ha un creixent interès dels ciutadans per saber com es destinen els diners en el sector públic, a la vegada que reclamen una millora de la qualitat dels serveis públics.

Quin és el cost d'aquests serveis? S'estan utilitzant els recursos públics de forma eficient? S'estan assolint els objectius previstos? Es poden optimitzar els recursos econòmics emprats? Per respondre aquestes preguntes no n'hi ha prou amb els controls habituals de legalitat i d'existència de crèdit. Són necessaris els indicadors de gestió.

La Diputació de Barcelona impulsa els Cercles de Comparació Intermunicipals, amb la finalitat de reunir diferents experts municipals amb els objectius de:

- ▶ Mesurar, comparar i avaluar els resultats dels serveis mitjançant uns indicadors comuns, prèviament consensuats.
- ▶ Formar un grup de treball per intercanviar experiències.
- ▶ Impulsar la millora dels serveis.

En el cas de les Escoles Bressol, el Cercle de Comparació Intermunicipal es va crear l'any 2006, amb la participació de 8 municipis. En aquesta setzena edició s'han analitzat les dades de l'exercici 2021, curs 20-21 i s'ha comptat amb la participació de 58 municipis.

Aquests 58 participants s'han agrupat en funció de la seva grandària poblacional: un grup de municipis amb menys de 40.000 habitants i un altre grup de municipis amb més de 40.000 habitants. Així s'ha analitzat la informació de forma més concreta comparant les dades dins de cada grup, amb municipis de grandària similar, a més d'obtenir les mitjanes globals de tot el grup de municipis participants.

Després de recollir i validar les dades corresponents al curs 2020-2021 dels municipis participants, s'ha organitzat la jornada de treball per tal de valorar les dades obtingudes i treballar sobre temàtiques d'interès en petits grups. Enguany, després de l'excepcionalitat del format en línia donat el context de pandèmia, els tallers s'han tornat a realitzar en format presencial.

Aquest informe recull tots els documents elaborats pels municipis participants en el Cercle. El Cercle de Comparació Intermunicipal d'escoles bressol s'ha dut a terme gràcies a la col·laboració dels municipis participants i amb el suport de la Diputació de Barcelona, mitjançant la Gerència de Serveis d'Educació de l'Àrea d'Educació, Esports i Joventut i el Servei de Programació Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns.



## ANTECEDENTS

L'experiència de la Diputació de Barcelona en el treball amb indicadors es va iniciar l'any 1983 amb la creació del **Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM)**, una eina de l'àmbit de les finances públiques locals centrada en qüestions pressupostàries, de fiscalitat i d'endeutament.

El ràpid creixement de la demanda de serveis públics durant la dècada de 1980 va comportar un creixement, sovint desordenat, de l'activitat dels ajuntaments, fins al punt que, ja a la dècada de 1990, es va percebre la necessitat de racionalitzar la prestació de serveis públics locals i de garantir-ne la qualitat. En aquest context, l'any 1998 la Diputació va impulsar una nova línia de treball, l'estudi d'**Indicadors de gestió de serveis municipals (IGSM)**, destinat a l'obtenció d'informació comparada sobre la gestió dels serveis. L'estudi, de caràcter anual i basat en enquestes a municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona, oferia dades i indicadors comparats amb la mitjana del conjunt dels municipis participants. Malgrat això, l'estudi IGSM estava mancat de la participació dels responsables dels serveis municipals, que no intervenien en la definició dels indicadors (establerts pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona) ni eren el punt de contacte per a la recollida de dades i posterior remissió de la informació (la via de comunicació era a través dels interventors municipals). Addicionalment, en l'estudi IGSM tampoc no participaven altres àrees de la Diputació de Barcelona, que tenien un contacte habitual amb els responsables dels serveis locals. Es desaprofitava, així, el coneixement específic d'aquestes àrees i la possibilitat d'enfortir el treball transversal dins de la Diputació.

L'any 2001 es va produir un nou salt qualitatiu amb la creació i posada en marxa dels **Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI)**, que pretenia superar les limitacions observades en l'estudi IGSM. Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació sobre indicadors locals de gestió, ja que introdueix el valor afegit de la participació activa dels responsables dels serveis locals en els processos de definició i validació dels indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts, la comparació entre els diferents municipis i la posada en marxa d'accions de millora.

Aquest mètode de treball és coherent amb la filosofia d'actuació de la Diputació de Barcelona que, a través del Pla de Mandat, vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la província. L'ur implicació en la definició de les actuacions de la nostra Corporació esdevé un factor clau d'èxit per a la utilitat i l'aplicabilitat de les polítiques supramunicipals.

## QUÈ SÓN ELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL?

### Missió

Els Cercles de Comparació Intermunicipal són una eina adreçada als ens locals que s'orienta a la millora de la gestió mitjançant l'anàlisi d'indicadors de serveis locals i l'intercanvi d'experiències entre iguals.

### Objectius

El projecte té els objectius següents:

- ▶ Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats.
- ▶ Intercanviar experiències entre ens locals a partir de l'anàlisi de les dades.
- ▶ Impulsar la millora dels serveis públics locals.

## Trets característics

La metodologia dels Cercles presenta algunes característiques que els diferencien d'altres iniciatives relacionades amb el treball amb indicadors i/o l'intercanvi d'experiències:

- 1 Es basa en la idea de comparar per millorar
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt)
- 3 És voluntari
- 4 Té caràcter anual
- 5 No té cost directe per als municipis

- 1 Es basa en la idea de “comparar per millorar”:** des de la posada en marxa, la comparació ha estat l'element central dels Cercles. En un context en què els ens locals treballen amb autonomia per prestar els serveis que tenen encomanats amb la màxima qualitat, la comparació d'indicadors de gestió esdevé una eina clau per detectar els punts forts i les oportunitats de millora de cada municipi en relació amb d'altres que també presten aquell servei en un entorn similar. Amb tot, el contrast de resultats no té una voluntat de control o fiscalització de l'activitat dels municipis, ni de fomentar la competitivitat entre ells; sinó que vol propiciar la millora dels serveis per mitjà de l'anàlisi, la reflexió i l'intercanvi entre iguals. En aquest sentit, la idea d'aprendre dels altres és clau en la metodologia dels Cercles.
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt):** en concordança amb la idea que s'acaba d'exposar, la comparació efectuada en els Cercles es basa en uns indicadors escollits pels ens locals participants, que consensuen allò que consideren el mínim comú del servei analitzat en els diferents municipis sense condicionants o ingerència per part de la Diputació més enllà de crear un espai de trobada i facilitar les dinàmiques de debat i consens. Aquest ha estat un dels factors clau d'èxit dels Cercles des dels inicis, ja que permet que els participants es facin seus els indicadors i els incorporin a la presa de decisions.
- 3 És voluntari:** la participació dels ens locals en els Cercles és voluntària, fet que és coherent amb la vocació de millora i no de control o fiscalització que té el projecte. Qualsevol ens local (preferiblement de més de 10.000 habitants per garantir que es disposa dels recursos necessaris per fer front a les tasques de recollida d'informació i assistència a les trobades) pot sol·licitar participar en un o diversos cercles. Alhora, tot i que es fomenta una participació a llarg termini per obtenir els màxims beneficis de la comparació, l'acumulació de sèries històriques i l'intercanvi d'experiències, no s'estableix un període mínim de permanència en el projecte.
- 4 Té caràcter anual:** el projecte funciona amb un cicle de treball anual: cada any es recullen dades, es calculen els indicadors, s'analitzen i es reuneix els participants per reflexionar i intercanviar experiències entorn dels resultats.
- 5 No té cost directe per als municipis:** els ens locals no han d'abonar cap tipus de contraprestació per participar en els Cercles. El cost unitari és d'uns 925 € per participant, si es tenen en compte els recursos humans (tant de la DIBA com de consultores externes) vinculats directament amb el projecte<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> No es tenen en compte aspectes logístics com la impressió de documents o els càterings.

## Destinataris

Els Cercles de Comparació Intermunicipal s'adrecen a:

### Ens locals

- ▶ **Preferiblement de més de 10.000 habitants:** s'estableix aquest llinar per garantir que els participants tenen recursos suficients per fer front a les tasques de recollida d'informació i d'assistència a les trobades d'intercanvi. Amb tot, al llarg dels anys s'han anat incorporant al projecte nombrosos municipis de menys de 10.000 habitants que han mostrat interès a participar-hi.
- ▶ **De la província de Barcelona,** tot i que també hi participen ens locals d'altres províncies catalanes que ho sol·liciten.

### Perfils

- ▶ **Preferiblement, responsables tècnics** amb capacitat de decisió i amb coneixement del servei analitzat per tal de facilitar la implantació de millores en el servei que és de la seva responsabilitat.
- ▶ **També són destinataris de la informació** dels Cercles els responsables dels nivells de decisió estratègica dels ens locals, tant directius professionals (gerents, caps d'àrea, etc.) com càrrecs electes.
- ▶ **Internament, les àrees de la DIBA** implicades en els Cercles són susceptibles d'utilitzar també la informació que genera el projecte per al seguiment l'estat i l'evolució dels serveis locals que corresponen al seu àmbit de treball.

## Compromisos dels participants

Facilitar la informació necessària per calcular els indicadors i comparar els serveis locals analitzats

1

Permetre que tots els participants del Cercle puguin veure les dades facilitades\*.

2

Participar en els tallers de millora, adreçats a analitzar els resultats i intercanviar experiències.

3

*\*Les dades que es publiquen amb accés lliure són les mitjanes, no els valors individuals dels municipis.*

## Resultats obtinguts pels ens locals

Per mitjà de la participació en els diferents Cercles, cada ens local obté diversos productes:



**Quadre resum d'indicadors (QRI) del servei per al propi municipi,** comparat amb la mitjana dels ens locals similars.



**Informe de punts forts i oportunitats de millora** del servei en relació amb la mitjana dels ens locals similars.



**Resultats detallats** de tots els ens locals participants.



**Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL):** portal web des d'on els participants poden accedir a totes les dades dels Cercles.



**Espai de trobada i intercanvi** entre iguals.



**Informe de resultats globals,** amb una anàlisi dels indicadors en el conjunt dels ens locals i per tipologies de participants, així com de les tendències de canvi i continuïtat.

## Impactes del projecte

Al llarg dels prop de 20 anys de trajectòria dels Cercles, el projecte ha generat canvis en els àmbits en què es proposa intervenir, com són el treball amb dades, l'accés a informació relativa als serveis públics locals, la creació d'espais de trobada i intercanvi entre el personal tècnic dels ens locals i, en darrer terme, la millora dels serveis analitzats.

A continuació, se sintetitzen els principals impactes dels Cercles i es quantifiquen en base als resultats de les enquestes que es realitzen periòdicament als participants:

<p><b>1</b> <b>Accés a informació per prendre millors decisions</b></p>	<p><b>83,2 %</b> Creu que el portal web aporta valor afegit a la seva feina</p>
<p><b>2</b> <b>Creació d'un espai d'intercanvi entre el personal tècnic local</b></p>	<p><b>8,7 de 10*</b> Valoració dels tallers de millora</p>
<p><b>3</b> <b>Generació d'accions i iniciatives per millorar els serveis</b></p>	<p><b>85,7 %</b> Afirma que els Cercles l'han ajudat a millorar el servei</p>
<p><b>4</b> <b>Disseminació de la informació dins i fora de les organitzacions</b></p>	<p><b>56,9 %</b>    <b>75,0 %</b> la informació arriba als nivells estratègics    Veuria bé publicar les dades en obert + experiències portals DO** i Transp.</p>
<p><b>5</b> <b>Foment de la presa de decisions basada en evidències</b></p>	<p><b>8,9 de 10</b> Recomanaria els Cercles (NPS***: 65,7)</p>

Fonts: Qüestionaris als assistents als tallers de millora de les darreres cinc edicions (2) i Enquesta als participants dels CCI

Fonts: Qüestionaris als assistents als tallers de millora (2) i Enquesta als participants dels CCI (1, 3, 4 i 5):

<https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

\*Mitjana de les darreres cinc edicions. / \*\*DO: dades obertes / \*\*\*NPS: Net Promoter Score

## Reconeixements

L'impuls que des dels Cercles s'ha volgut donar a la cultura del treball amb dades i l'intercanvi d'experiències entorn dels serveis públics locals ha rebut diversos reconeixements, tant en l'àmbit català com estatal. Destaquen els següents:



### 2018. Escola d'Administració Pública de Catalunya

Premi Alfons Ortuno d'innovació i bones pràctiques a les administracions públiques. 1r premi de la categoria de Transparència, bon govern, avaluació i qualitat



### 2016. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió. 1r premi de la categoria d'Innovació en la Gestió.



### 2016. Q-epea. Xarxa d'entitats basques compromeses amb la gestió avançada

Congrés de gestió pública avançada. Finalista



### 2008. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió Pública. 1r premi de la categoria d'Excel·lència en la Gestió Pública.

## Algunes xifres



### ABAST

**21** edicions  
**23** serveis avaluats  
**32** tallers realitzats\*



### PARTICIPACIÓ

**186** ens locals participants  
**14** dels quals, de fora de la província  
**100%** municipis +10.000 h.  
província BCN  
**990** tècnics participants



### VALORACIÓ

**8,7 de 10** valoració tallers\*\*  
**85,7%** afirma que els CCI li han servit per millorar el servei  
**83,0%** afirma que el PIESL aporta valor afegit a la seva feina

\*Dada corresponent a l'any 2021.

\*\*Dada corresponent a la mitjana de les darreres cinc edicions.

A la figura següent es mostra l'evolució dels ens locals participants en cadascun dels serveis analitzats pels Cercles de comparació intermunicipal:

### Evolució dels participants en els Cercles de comparació intermunicipal

Servei	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Edició (2022)
Polícia Local	53	55	58	61	62	59	64	70	69	66	71	72	17a
Neteja viària i residus	36	36	40	40	43	46	56	53	54	47	50	51	19a
Biblioteques	54	44	44	44	44	60	60	142	143	148	144	155	19a
Espais Escènics	29	30	31	31	29	30	31	30	29	29	32	33	15a
Escoles Bressol	31	31	32	34	39	38	45	48	57	47	55	58	17a
Escoles de Música	32	32	37	38	42	39	42	43	43	42	41	42	18a
Esports	51	50	53	53	54	53	55	52	51	47	48	52	19a
Serveis Socials	55	56	55	55	57	57	59	64	65	68	72	73	21a
Mercats Municipals	30	30	33	32	32	32	33	32	31	31	31	32	16a
Fires Locals	16	22	27	30	35	39	37	36	35	38	36	38	14a
Serveis Locals d'Ocupació	30	32	33	34	34	36	36	36	35	37	38	39	14a
OMIC	25	27	31	34	32	36	38	40	41	42	42	41	14a
Seguretat alimentària	26	36	38	43	43	49	48	51	50	46	49	48	13a
Enllumenat Públic	13	18	24	25	30	33	32	34	36	41	39	40	13a
Servei de Mediació Ciutadana	14	17	24	30	35	35	36	43	43	44	43	45	12a
Verd urbà			14	20	21	23	24	27	26	28	28	32	10a
Serveis culturals					14	17	18	18	22	21	27	24	8a
Museus locals						13	23	35	37	50	50	50	7a
Cementiris Municipals							11	12	12	12	13	12	6a
Oficines tècniques laborals									17	18	18	18	4a
Abastament d'aigua									15	18	19	22	4a
Serveis d'igualtat												13	1a
<b>Total Cercles</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	
<b>Total participants en els Cercles</b>	<b>495</b>	<b>516</b>	<b>574</b>	<b>604</b>	<b>646</b>	<b>695</b>	<b>748</b>	<b>866</b>	<b>911</b>	<b>920</b>	<b>946</b>	<b>990</b>	

## FASES DELS CERCLES

El procés de desplegament dels CCI s'articula entorn de **cinc fases** que es retroalimenten de manera successiva, seguint **la lògica del cicle de la millora contínua**. Per aquest motiu, la idea és que **un cercle no té un acabament fixat**, sinó que cada any es duen a terme novament la majoria de fases (deixant de banda el Disseny, ja que es pretén que els indicadors tinguin permanència per afavorir l'acumulació de sèries temporals), des de la recollida de dades fins a la comunicació dels resultats i la implementació de les accions de millora.



## El procés de millora contínua dels Cercles de Comparació Intermunicipal



### Fase de disseny

- Definició de la missió i els objectius del servei
- Consens d'indicadors i variables

### Fase de mesura

- Recollida de dades
- Validació de dades

### Fase d'avaluació

- Informes amb resultats detallats
- Informes de punts forts i oportunitats de millora
- Informes de resultats globals
- Portal web (PIESL)
- Anàlisi qualitativa de resultats en els tallers

### Fase de millora

- Tallers de millora mitjançant diverses metodologies de treball: Oportunitats de millora, Bones pràctiques, Mapa de relacions, Encerta quin és el teu, etc.

### Fase de comunicació i implementació

- Jornada de cloenda
- Comunicació de resultats dins i fora de l'organització
- Implementació d'accions de millora (tasca desenvolupada pels ens locals)

## Fase de disseny

En aquesta fase, que es **duu a terme l'any en què s'inicia un cercle**, es defineixen la **missió** i els **objectius estratègics** del servei objecte d'anàlisi, es consensuen els **indicadors** que s'utilitzaran per a la comparació i s'estableixen les **variables** (dades en brut) que serviran per al càlcul dels indicadors.

La metodologia per aconseguir-ho es basa en la realització de **dos tallers de treball** amb els ens locals que participaran en el Cercle.

En el primer taller participen un grup reduït de tècnics municipals (generalment, menys de 10), seleccionats per l'experiència que tenen en el treball amb indicadors i/o per la representativitat del seu ens local respecte del conjunt de participants. Amb la coordinació del Servei de Programació i d'altres àrees de la Diputació de Barcelona que treballen en l'àmbit del servei analitzat, aquest grup s'encarrega de:

- ▶ Definir la **missió** i els **objectius estratègics** del servei.
- ▶ Proposar, discutir i consensuar un conjunt d'**indicadors** comuns, necessaris per mesurar els aspectes essencials del servei pel que fa a l'entorn, els recursos humans i econòmics, l'organització, les persones usuàries i la perspectiva estratègica o d'encàrrec polític.
- ▶ Establir les **variables** que es necessitaran per calcular els indicadors.

En el segon taller, al qual assisteixen tots els integrants del Cercle, es posa en comú el treball realitzat a la primera trobada i el grup fa les consideracions que creu oportunes, amb la possibilitat de modificar o ampliar la feina feta a la reunió inicial. L'objectiu és que el conjunt dels participants validin i assumeixin la missió, els objectius, els indicadors i les variables que permetran analitzar i comparar el servei amb un llenguatge comú.

En ambdues sessions, el treball es fonamenta en dinàmiques de grup que afavoreixen la participació ordenada dels ens locals, així com la posterior sistematització de les idees (pluja d'idees, *metaplan* i tècniques nominals de grup, entre d'altres).

**Quadre resum d'indicadors (QRI)**

Els indicadors dissenyats pels ens locals s'organitzen en un **Quadre resum d'indicadors (QRI)**, format per **quatre dimensions** i un cinquè bloc amb **dades d'entorn** que ajuden a contextualitzar els resultats de l'ens local:

**Exemple de QRI d'un cercle**

The table is organized into five main horizontal sections, each representing a dimension. Each section contains multiple rows of indicators. Each indicator row typically includes a description, a table with years (2018, 2019, 2020) and values, and a trend arrow. A legend at the bottom explains the color coding for the values and arrows.

**DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC**

Indicadors rellevants des del punt de vista de la ciutadania, relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei

**DIMENSÍO USUARI**

Indicadors relacionats amb l'ús del servei, les accions, els resultats immediats i el perfil de les persones usuàries

**DIMENSÍO VALORS ORGANIZATIUS I RH**

Indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com els recursos humans (dotació, càrregues de treball i formació, entre d'altres)

**DIMENSÍO ECONOMIA**

Indicadors relacionats amb l'ús de recursos econòmics per prestar el servei, les fonts de finançament i els costos unitaris, principalment

**INDICADORS D'ENTORN**

Indicadors relacionats amb l'entorn demogràfic i socioeconòmic

Complementàriament, s'elabora una **Guia d'interpretació** on es recull la definició, la fórmula de càlcul i les variables implicades en cadascun dels indicadors del quadre, amb els criteris de còmput d'aquestes variables per assegurar que tots els participants recullen les dades de la mateixa manera. Aquest document és útil en la interpretació dels resultats ja que està sempre a l'abast dels participants perquè puguin consultar com s'obté cadascun dels valors que apareixen en el QRI.

### Indicadors transversals

Per tal de fer comparacions entre diversos serveis -objectiu complementari al de fer comparacions intermunicipals d'un servei-, s'han definit una sèrie d'indicadors transversals per a tots els serveis analitzats: 7 de la dimensió **Valors organitzatius – RH** i 5 de la dimensió **Economia**.

DIMENSÍO VALORS ORGANIZATIUS – RH	DIMENSÍO ECONOMIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ % de gestió directa</li> <li>↳ % de gestió indirecta</li> <li>↳ % d'hores de baixa</li> <li>↳ Salari brut anual d'una categoria professional rellevant del servei</li> <li>↳ Hores de formació per treballador</li> <li>↳ % de dones sobre el total de professionals</li> <li>↳ % de dones amb comandament sobre el total de comandaments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Despesa corrent per habitant</li> <li>↳ % de despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal</li> <li>↳ % d'autofinançament per taxes i preus públics</li> <li>↳ % de finançament per part d'altres administracions</li> <li>↳ % de finançament per part de l'ajuntament</li> </ul>

### Revisió d'indicadors

Els indicadors que es defineixen a l'inici de cada Cercle tenen vocació de permanència, per tal de facilitar el seguiment de l'evolució del servei. Però l'objectiu d'acumular sèries temporals s'ha de conjugar amb la necessitat de garantir la utilitat i la no obsolescència de les mesures. En cas contrari, es correria el risc d'esmerçar esforços a mesurar aspectes del servei que han deixat de ser rellevants. Per aquest motiu, periòdicament a cada Cercle es realitzen **sessions de revisió dels indicadors**, on es debat sobre la vigència del Quadre resum d'indicadors i es valora la necessitat de modificar, suprimir o incorporar algun indicador, i les variables corresponents.



### Fase de mesura

#### Procediment de recollida de dades

Un cop definides les variables (dades en brut) que es necessitaran per calcular els indicadors, es trameta als ens locals un qüestionari en format Excel. S'opta per aquest suport per l'àmplia extensió d'aquest programari ofimàtic a les administracions locals de la província i per la flexibilitat que ofereix a l'hora de modificar el disseny, introduir fórmules, validacions automàtiques, etc.

Com es pot veure a l'exemple següent, cadascuna de les variables (dades) que s'han de recollir compta amb una definició, que descriu amb precisió els criteris de còmput, pel que fa a inclusions/exclusions, períodes temporals, etc.

**Questionari de variables del CCI de SERVEIS LOCALS D'Ocupació** Dades 2020

Seleccioneu el vostre municipi de la llista desplegable (→) **Municipi**

Les cel·les en verd contenen informació proporcionada per la DIBA. **Només cal omplir les cel·les en groc.** Qualsevol canvi o observació, a la columna "Comentaris".

ATENCIÓ: Si alguna dada no està disponible, deixar la casella en blanc. Tan sols en cas que la dada sigui 0, omplir amb un 0.

Omplert: 68 de 73 variables **92% omplert**

**ATENCIÓ: a l'enquesta hi ha 13 variables pendents de validar i 6 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS**

Núm. Variable	Valor 2020	Valor 2019	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
V1		1.671	✓	0%	Persones inscrites al Servei Local d'ocupació (SLO) que durant l'any 2020 han realitzat alguna de les accions següents: participació en accions grupals (acollida de demandants, actualització de la base de dades, orientació, recerca de feina, mixtes, formativa, monogràfics, sessió inicial d'acció formativa, sessió final d'acció formativa, altres), realització d'entrevistes individuals (entrevista ocupacional, orientació, TRF, tutoria de formació), assistència al club de feina, realització de seguiment (presencial, telefonic, telemàtic), ser candidat a ofertes de treball (i que, com a mínim, s'hagi contactat), realització de tutories de seguiment individual (accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes), o accions de treball amb suport o de coordinació. No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el 2020 només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.	
V2		254	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen menys de 30 anys a data 31/12/19.	
V3		576	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen 50 anys o més a data 31/12/19.	
V4		930	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 amb estudis obligatoris o inferiors (no sap llegir o escriure; estudis primaris sense certificat; certificat d'estudis primaris; graduat escolar / batallerat elemental; ESO) a data 31/12/19.	

### Pestanya de recollida de dades d'un Cercle

A mesura que es van introduint les dades, el qüestionari mostra validacions automàtiques per a cada variable, que informen de si el valor s'allunya substancialment del consignat l'any anterior, si està pendent d'emplenar o si no és plausible (per exemple, es verifica que els usuaris que han fet formació no superin els usuaris totals). Tota aquesta informació es bolca en una pestanya específica de **Validacions**, on es demana a la persona que emplena el qüestionari que revisi aquests valors abans de retornar-lo a la Diputació:

### Pestanya Validacions d'un Cercle

NOM DE LA VARIABLE	Codi VAR	TIPUS DE VALIDACIÓ	Valor 2020	Valor 2019	Increment	CRITERI DE VALIDACIÓ		
1	Persones ateses de menys de 30 anys	V2	✘	El valor incompleix algun criteri de validació	900,00	187,00	381%	Aquest valor NO ÉS POSSIBLE, el valor d'aquesta variable ha de ser inferior a les persones usuàries ateses (V1)
2	Persones ateses de 50 anys o més	V3	○	El valor introduït és ZERO	0,00	161,00	-100%	El valor d'aquesta variable és ZERO, mentre que l'any passat era 161,00. Revisar si és correcte el valor ZERO, si falta omplir la dada correcta o si tracta d'un valor NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada)
3	Places de formació ofertes i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període	V31	●	El valor es desvia més d'un 25% respecte l'any anterior	80,00	197,00	-59%	REVISAR el valor introduït i justificar en la casella de Comentaris si l'increment segueix per sobre del 25%
4	Persones ateses amb estudis superiors	V5	★	Dada pendent d'introduir o valor NUL		66,00		Valor PENDENT d'introduir a l'enquesta. L'any anterior el valor de la variable era de 66,00. Revisar si falta omplir la dada, si la variable és zero o si aquest valor és realment NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada) i, en aquest cas, posar-ha als comentaris

Adicionalment, en la majoria dels Cercles el qüestionari compta amb una pestanya en què **es calcula automàticament el Quadre resum d'indicadors** del municipi a partir de les dades que s'hagin introduït al qüestionari, per facilitar que els tècnics facin una primera anàlisi dels resultats i en valorin la plausibilitat abans de retornar el fitxer a la Diputació:

### Pestanya Quadre resum d'indicadors d'un Cercle

**Quadre Resum d'Indicadors SLO 2019-2020** Municipi

Estratègia política	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (I)		Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (II)		Fomentar la cooperació amb el sector empresarial		Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació		Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses						
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020					
Estratègia política	% per persones usuàries cobertes: la població d'ofertes: 10 i 64 anys	4,1 %	4,1 %	% per persones usuàries ateses	41,8 %	41,8 %	% cooperació amb empreses amb el total de persones del municipi	7,8 %	7,8 %	% persones usuàries que no tenen treball fetes	22,8 %	22,8 %	Nombre de llocs de treball ocupats als per cada 1000 persones usuàries ateses	28,8	28,8
	% per persones usuàries ateses cobertes: el total de la població municipal atesa	38,3 %	38,3 %	% per persones usuàries amb residència al municipi	5,5 %	5,5 %	% cooperació que no tenen treball amb partícips vistes	1,8 %	1,8 %	% persones usuàries que no tenen treball fetes (altres que treballen)	55,3 %	55,3 %	% llocs de treball coberts amb el total de llocs de treball d'oferta	64,4 %	64,4 %
					% cooperació amb empreses que són d'el municipi	83,1 %	83,1 %	% per persones usuàries del municipi que tenen treball amb el total de llocs de treball fetes	8,8 %	8,8 %					

En aquest procés, els municipis reben suport individualitzat de la Diputació (en alguns casos directament i en d'altres, per mitjà d'una consultoria externa) per resoldre els dubtes que puguin sorgir pel que fa a l'obtenció de les dades.

Usualment, es dona un termini d'unes 4-6 setmanes als ens locals perquè retornin el qüestionari emplenat, tot i que la durada s'estableix amb els participants de cada cercle en funció del volum i la complexitat de les dades a obtenir.

### Validació de dades

Un cop rebudes les dades, es bolquen al sistema d'informació de la Diputació i se'n fa una validació conceptual i estadística per depurar possibles errors en la recollida de dades. Aquesta validació inclou, entre d'altres, la comprovació dels valors extrems i la verificació de les dades que s'han modificat substancialment d'un any a un altre.

### Càlcul dels indicadors i les mitjanes

La majoria dels **indicadors** dels Cercles es calculen a partir d'**operacions aritmètiques entre dues o més variables**. El més habitual és que siguin percentatges o ràtios.

**La mitjana del grup** de municipis participants (o de qualsevol subgrup, per exemple en funció del tram poblacional) es calcula **sumant els valors dels municipis a les variables** emprades per calcular l'indicador (generalment, una variable al numerador i una altra al denominador). És a dir, **no es calcula la mitjana aritmètica dels valors municipals** sinó que es calcula l'indicador de nou partint de les dades en brut, per evitar que la diferent composició municipal distorsioni el resultat global.

Per exemple, si es calculés la mitjana aritmètica de la taxa d'inserció dels SLO dels diferents municipis sense efectuar cap ajust, s'estaria donant el mateix pes als resultats dels dispositius més grans, que compten amb un gran nombre d'usuaris, que als SLO més petits; de manera que a la pràctica els ens locals menys poblats acabarien tenint més impacte del que els correspon en el resultat global del Cercle.

En termes generals, la fórmula de càlcul emprada és la següent\*:

$$\text{Mitjana} = \frac{\sum_{l_p=1}^n X_{l_p}}{\sum_{l_p=1}^n Y_{l_p}}$$

**X** = qualsevol variable del numerador de l'indicador

**Y** = qualsevol variable del denominador de l'indicador

**l<sub>p</sub>** = municipi participant

\* És necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclougi en el càlcul de la mitjana.

## RESUM DE LA FASE DE MESURA

1



**Qüestionari  
format Excel**

RECOLLIDA

+

VALIDACIÓ

+

RESULTATS

2



**Validació conceptual i  
estadística de les dades**

3



**Càlcul dels indicadors i les  
mitjanes**



NO "mitjanes de mitjanes"

## Fase d'avaluació

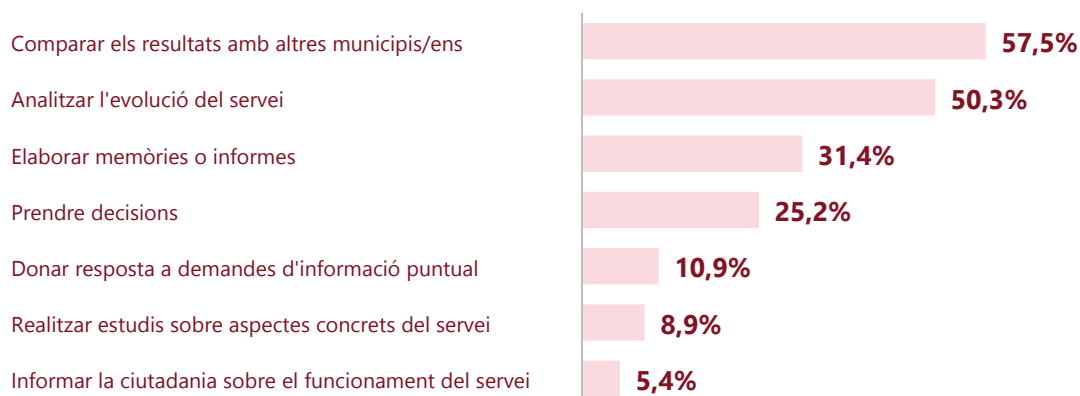
### Què és i què no és l'avaluació en els Cercles

L'avaluació en els Cercles és una anàlisi orientada a la millora dels serveis, que vol ser útil per a la gestió diària dels responsables tècnics dels ens locals.

✓ L'avaluació en els Cercles és...	✗ L'avaluació en els Cercles NO és...
✓ Diagnosi de l'estat i l'evolució del servei	✗ Fiscalització de l'activitat del servei
✓ Detecció de fortaleses i oportunitats de millora	✗ Control de l'acompliment de les persones
✓ Comparació per millorar	✗ Justificació de la pròpia gestió
✓ Identificació de causes i efectes	✗ Màrqueting sense fonaments
✓ Revisió de l'assoliment d'estàndards (legals o consensuats)	

En coherència amb aquesta voluntat constructiva, quan es pregunta als participants per a què utilitzen principalment la informació dels Cercles, els aspectes més destacats són "comparar els resultats amb altres municipis/ens" i "analitzar l'evolució del servei"; seguits "d'elaborar memòries" i "prendre decisions". En menor proporció, alguns ens locals empen també la informació dels Cercles per "donar resposta a demandes d'informació puntual" i per "realitzar estudis sobre aspectes concrets del servei".<sup>2</sup>

### Per a què s'utilitza principalment la informació dels Cercles?\*



Font: Enquesta als participants dels CCI.

\*Pregunta multiresposta. Percentatges calculats sobre el total de participants

El projecte compta amb diverses eines i espais que pretenen afavorir la reflexió dels ens locals sobre l'estat i l'evolució dels serveis, que s'estructuren en tres eixos bàsics:

-  **Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL)**
-  **L'avaluació en el marc dels tallers de millora**
-  **Informes de resultats globals**

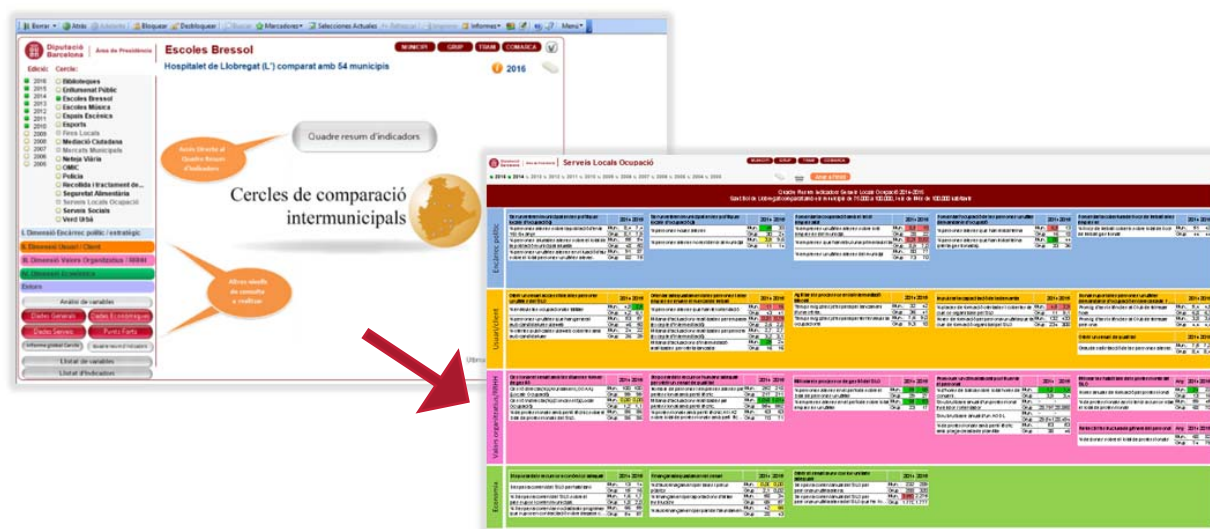
<sup>2</sup> Resultats de la darrera Enquesta als participants dels CCI. Podeu consultar una infografia resum dels resultats principals a <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

## Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL)

El Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (en endavant, PIESL) és una aplicació desenvolupada amb tecnologia *Business Intelligence* que s'ofereix als ens locals de manera gratuïta per consultar, analitzar i comparar totes les dades dels Cercles.

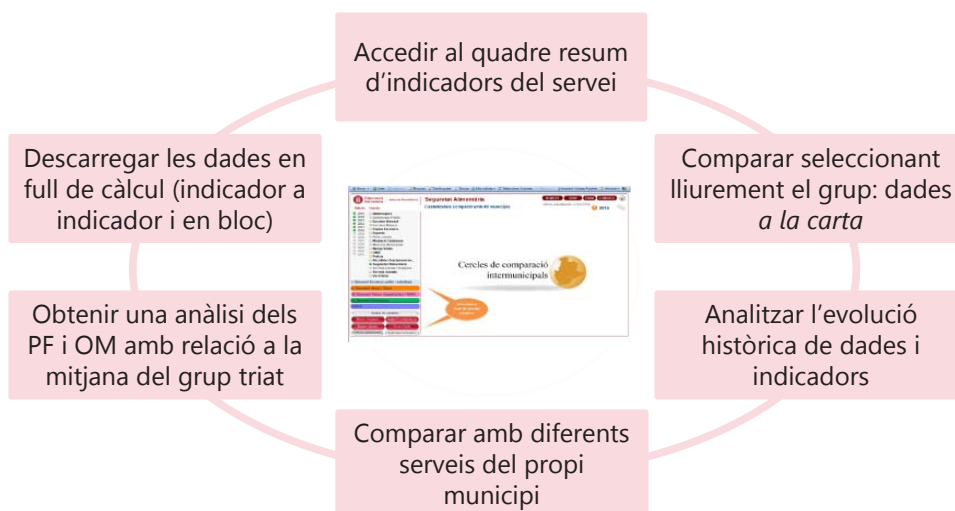
L'eina permet accedir a les variables i els indicadors de cadascun dels ens locals que participen en els Cercles, així com a les mitjanes grupals. El tret característic del Portal és que la informació s'ofereix de manera dinàmica: els usuaris poden seleccionar lliurement el grup de comparació o bé triar-lo a partir de criteris preestablerts (tram de població i comarca).

### Pantalla inicial del PIESL i vista del Quadre resum d'indicadors



A més d'accedir al quadre resum d'indicadors, eina bàsica de treball dels Cercles, el Portal permet realitzar múltiples comparacions: amb un grup seleccionat lliurement, amb una sèrie històrica que en alguns casos supera els 15 anys o amb altres serveis del propi municipi; així com obtenir una primera aproximació als punts forts i les oportunitats de millora del servei i descarregar les dades en full de càlcul per poder treballar-les. Complementàriament, es mostra també una selecció de dades econòmiques de l'ens local (procedents del Sistema d'Informació Econòmica Municipal, SIEM) i d'altres relatives a l'entorn sociodemogràfic.




### Funcionalitats principals del PIESL



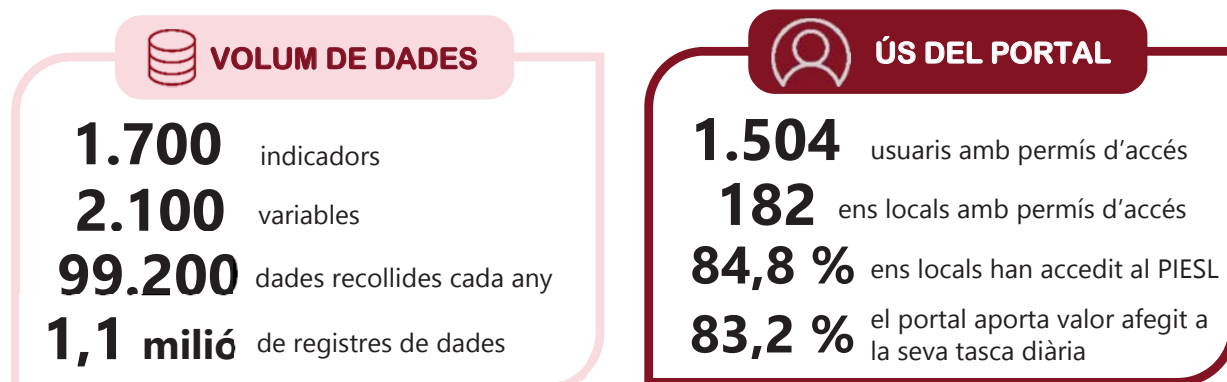


## Sistema de semàfors

Sempre que en el Portal (i a la resta de documents elaborats en els Cercles) es comparen els valors individuals d'un indicador amb la mitjana d'un grup de municipis, es facilita l'anàlisi mitjançant **un sistema de semàfors**, que es consensua amb els municipis en el moment de dissenyar els indicadors. En funció de l'orientació que s'hagi donat a l'indicador (si es considera que valors elevats són més favorables i al contrari, o si s'ha establert algun llindar fix ja sigui per consens o per donar compliment a una obligació legal, com per exemple una ràtio mínima de personal), els valors dels municipis es destaquen en colors d'acord amb aquestes regles:

	<b>VERD:</b> valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera un punt fort.
	<b>TARONJA:</b> valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera una oportunitat de millora.
	<b>GROC:</b> valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això no es considera un punt fort ni una oportunitat de millora.

## Algunes xifres relatives al PIESL



*La informació del Volum de dades es refereix a 2020, mentre que la d'Ús del portal agrega 2020 i 2021 per les condicions excepcionals de 2020. El valor afegit del Portal procedeix de l'Enquesta als participants dels CCI (per saber-ne més, podeu consultar <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>).*

## L'avaluació en el marc dels tallers de millora

Tot i que l'objectiu últim dels tallers és definir accions de millora que els participants puguin dur a terme per tal de millorar el servei analitzat en el seu municipi, aquest debat propositiu es duu a terme sobre la base d'un primer exercici d'anàlisi dels resultats. Així, la part inicial dels tallers sempre es dedica a valorar els resultats obtinguts en els indicadors individualment i de manera compartida, per mitjà de diferents metodologies de treball grupal que es van renovant cada edició. El valor afegit de l'avaluació que duen a terme els tècnics municipals és el coneixement sobre les característiques del servei i del territori, que permet establir un diagnòstic més ajustat a la realitat i extreure'n les oportunitats de millora més rellevants per fer avançar el servei.



### Esquema de treball dels tallers de millora

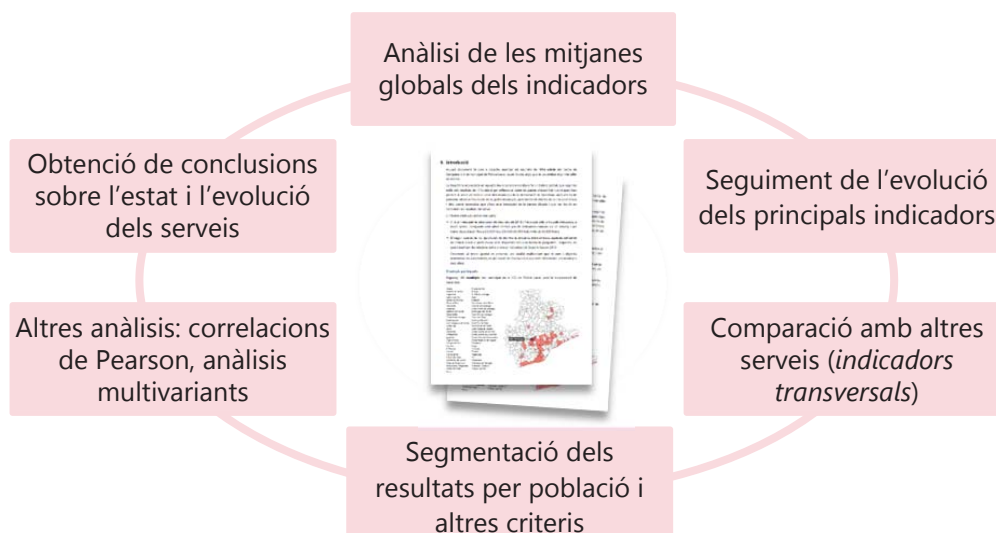


### Els informes de resultats globals

Un cop les dades ja estan disponibles per als municipis en el Portal i s'han realitzat els tallers de millora, des de la DIBA s'elabora un informe de resultats globals de cada cercle, en què s'analitzen les mitjanes dels indicadors per al conjunt dels participants i s'adopta una perspectiva més macro per descriure l'estat i les principals tendències d'evolució del servei analitzat.

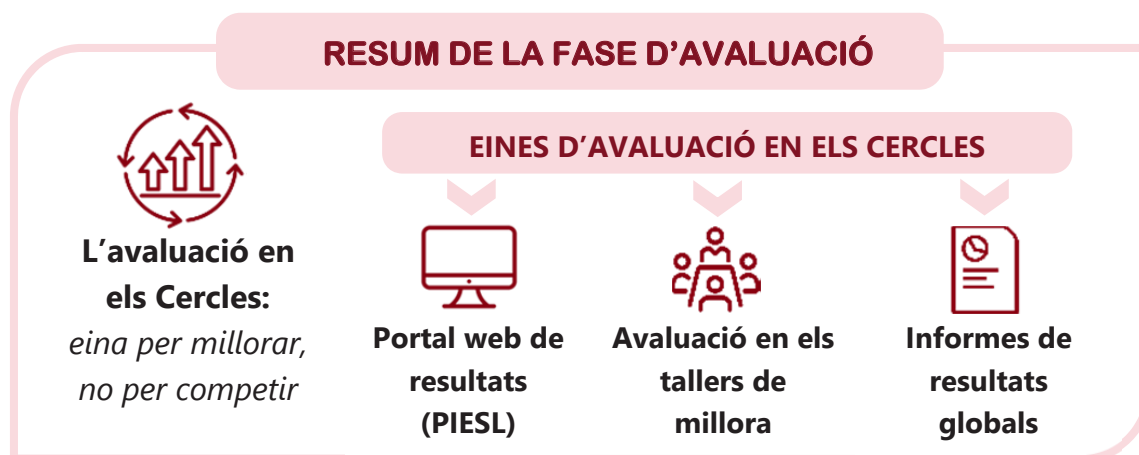
En tots els informes es combinen diferents tipus d'anàlisi per donar una mirada completa del Quadre resum d'indicadors:

### Principals elements d'anàlisi en els informes de resultats globals



Aquests informes es difonen, a través dels documents resum de cada cercle amb tots els materials generats al llarg de l'edició, entre els tècnics participants en els Cercles així com els nivells de decisió estratègica dels ajuntaments i en general totes les persones interessades en el seguiment i l'avaluació dels serveis locals, ja que es fan públics a la pàgina web del projecte Cercles de comparació intermunicipals<sup>3</sup> així com a les pàgines web de cadascun dels Cercles.

<sup>3</sup> <https://www.diba.cat/menugovernlocal/cci>



### Fase de millora (Tallers)

La fase de millora es desenvolupa en els tallers esmentats anteriorment, en els quals es treballa per identificar possibles millores en la prestació del servei. Es tracta d'una sessió eminentment pràctica i participativa, que dona peu a replantejar-se com s'ofereix i es gestiona el servei, alhora que possibilita l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixement entre el personal tècnic dels ens locals.

Com s'ha esmentat en la **Fase d'avaluació**, la part inicial dels taller es dedica a analitzar i valorar conjuntament els resultats dels indicadors i a identificar les oportunitats de millora del servei en els diferents municipis participants. Posteriorment, aquesta diagnosi dona lloc a un intercanvi d'experiències i problemàtiques entorn dels aspectes identificats a la primera part. Per als participants, aquest és un moment especialment enriquidor, ja que aporta un espai per compartir amb professionals que desenvolupen la mateixa tasca en altres municipis, fet que en la majoria d'àmbits sectorials no és freqüent.

Aquests moments d'intercanvi deriven, de manera més o menys guiada, en un debat i prioritització d'accions de millora a desenvolupar en cada municipi.

### Esquema de treball dels tallers de millora



Per incentivar el treball en equip i la generació d'idees, s'utilitzen diferents metodologies de treball en grup que van variant cada edició. A continuació s'enumeren les principals metodologies emprades fins al moment:

## Principals metodologies utilitzades en els tallers de millora

- 1 Oportunitats de millora
- 2 Bones pràctiques
- 3 Anàlisi de l'evolució del servei
- 4 Actuacions d'estalvi econòmic
- 5 Anàlisi de fortaleces
- 6 Anàlisi comparativa
- 7 Mapa de relacions i accions de millora
- 8 Mètode Kaizen
- 9 Encerta quin és el teu
- 10 Seminaris sobre temàtiques d'interès

Amb l'objectiu d'il·lustrar la dinàmica de treball en els tallers, a continuació es resumeix el funcionament d'una de les metodologies emprades des de la posada en marxa dels Cercles: la d'Oportunitats de millora:

### Desenvolupament d'una metodologia en els tallers: Oportunitats de millora

Cadascun dels participants selecciona una oportunitat de millora per treballar, i l'analitza en tres subetapes, al llarg d'una sessió de matí:

1. S'identifiquen les diferents causes de l'oportunitat de millora seleccionada. Eina emprada: diagrama Ishikawa (o d'espina de peix).
2. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifica el pes de cada causa, i s'ordenen les causes de major a menor importància. Eina emprada: matriu de classificació de causes.
3. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifiquen possibles accions de millora i es ponderen. Eina emprada: matriu d'anàlisi d'accions de millora.

**8,7**  
nota mitjana  
tallers

Mostra de l'acceptació que tenen aquestes trobades entre els municipis és l'elevada valoració que als atorguen els tècnics participants en els qüestionaris que es realitzen al final de les sessions. En les darreres cinc edicions els assistents han valorat els tallers amb una mitjana de 8,7 sobre 10.

A més de la valoració numèrica, es demana als assistents que resumeixin en poques paraules què ha estat per a ells el millor del taller. Com es pot veure al núvol de paraules que es mostra a continuació, la majoria dels comentaris destaquen la possibilitat d'intercanviar experiències amb els companys, cercar solucions col·lectives, treballar en grup, disposar d'un espai de reflexió i millora i analitzar els resultats.

## Comentaris reals dels participants en els tallers



# 85,7 %

Afirma que participar en els CCI ha servit per millorar el servei

I en un sentit més ampli, el 85,7 % dels participants afirmen que participar en els Cercles els ha servit per millorar el servei en el seu municipi <sup>4</sup>, una xifra que il·lustra l'impacte del projecte en el que és el seu objectiu últim: ajudar els municipis a millorar la qualitat dels serveis que presten.

## RESUM DE LA FASE DE MILLORA



### Tallers de millora

Sessions pràctiques adreçades als tècnics participants

### Esquema de treball en els tallers



### Diferents metodologies de treball

Oportunitats de millora, mapes de relacions, bones pràctiques, anàlisi de fortaleses...

<sup>4</sup> Font: Enquesta als participants dels CCI: <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

## Fase de comunicació i implementació

Un cop realitzada la fase de millora, els participants comuniquen a l'organització els resultats i les accions de millora que han identificat. Aquesta comunicació la realitza cadascun dels responsables tècnics locals, tant al seu equip de treball com als seus superiors.

De cara a facilitar la comunicació, la Diputació de Barcelona ofereix als participants la possibilitat de fer una jornada de tancament. En aquesta sessió, amb presència tant dels tècnics com de càrrecs electes dels ens locals, es resumeixen els resultats principals del CCI i generalment s'ofereix alguna ponència relacionada amb els àmbits temàtics més rellevants que s'han tractat durant l'edició.

Un cop feta la comunicació, correspon a cada municipi implementar les millores identificades. Per dur a terme aquesta tasca es recomana elaborar i aplicar un Pla de millora. Atès que aquests plans comprometen recursos públics i requereixen un temps prudencial de planificació i execució, la Diputació de Barcelona no hi participa directament. Malgrat tot, no es descarta impulsar alguna actuació en aquesta línia a mitjà termini.

### RESUM DE LA FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ



**Els participants  
comuniquen els  
aprenentatges a  
l'organització**



**Implementació  
de millores**



**Jornada de cloenda  
organitzada per la  
DIBA per facilitar la  
comunicació**



---

## INFORME DE CONCLUSIONS

---



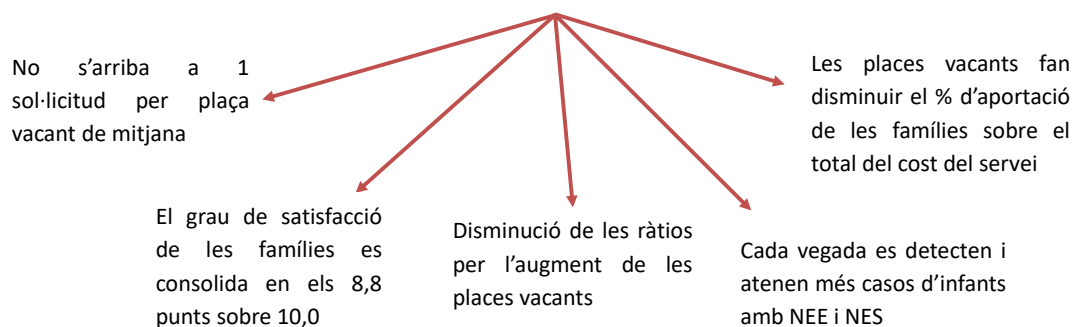


## El més destacat de l'edició!

### Quins són els factors que han afectat al Servei?



### Com han incidit sobre el Servei?





## 1. INTRODUCCIÓ

La present 17a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal d'Escoles Bressol correspon al curs 2020-2021, un curs en que des del seu inici fins al final s'ha vist afectat per la normativa i mesures decretades i aplicades per tal contenir la propagació de la COVID-19. Tot i això, es va recuperar des del principi l'escolaritat presencial a les aules, un fet clau en el desenvolupament de l'activitat docent i l'aprenentatge dels infants als propis centres.

Tot i la recuperació de la presencialitat, per la present edició, els resultats dels cercles són un reflex de les conseqüències que ha provocat aquesta situació sobre el servei. També recullen l'impacte dels canvis en el context social, econòmic i de les decisions polítiques que s'han adoptat. No obstant, com es podrà veure al llarg del present informe, molts resultats obtinguts palesen que aquest 20-21 va ser un curs que es va desenvolupar dins de la normalitat després que en el curs anterior s'hagués d'aturar el servei presencial des de maig fins a final de curs, en molts casos.

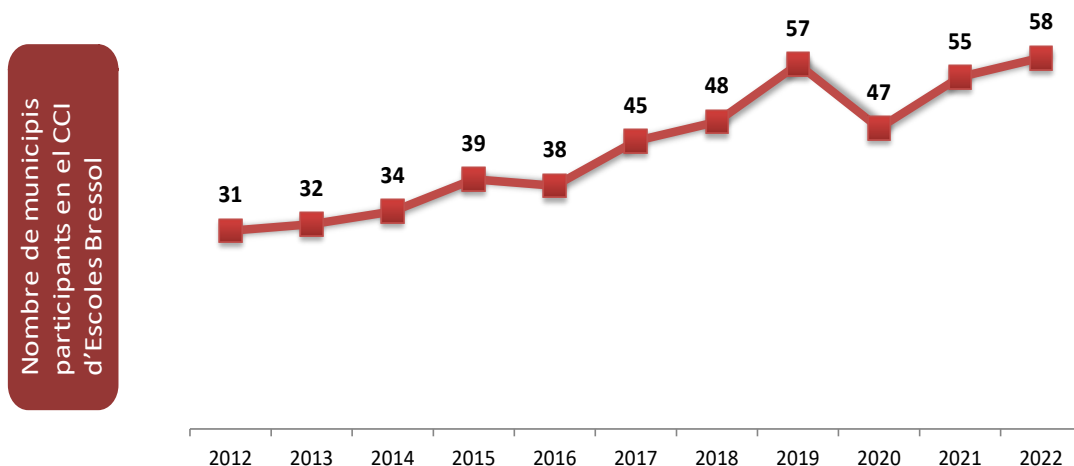
L'entorn general al qual les escoles bressol fan front està marcat per la davallada de la natalitat i la conseqüent davallada en la demanda d'escola bressol que es veu compensat parcialment per unes dades d'atur favorables. Altres decisions com l'extensió del permís per naixement d'un infant, modificat per a l'any 2021, que ha suposat l'equiparació del permís de maternitat i paternitat a 16 setmanes per a tots dos progenitors han tingut un impacte més difícilment avaluable, perquè només afecta a l'escolarització dels infants menors d'un any que són els que ja presentaven uns nivells d'escolarització més baixos.

Més enllà de les dades, la resposta de les escoles i dels serveis municipals en un context especialment difícil vers els infants i famílies, consolida l'escola bressol com un espai que no tan sols educa sinó que s'acompanya en el procés evolutiu i de creixement per un procés complet, ric i transversal juntament de la mà amb les famílies. L'adaptació al nou context ha mostrat noves possibilitats i alternatives a nivell educatiu, d'acompanyament i d'aprenentatge tant a nivell d'educadores, infants i famílies; pel que en alguns casos puntuals alguna de les mesures aplicades en el seu moment s'han fet extensives com l'organització de grups o les entrades i sortides dels centres de manera més coordinada i ordenada.

Es recorda que els resultats presentats en aquest informe fan referència al primer curs íntegre i posterior a l'esclat de la pandèmia per la COVID-19 (setembre 20 a juny-juliol 21), pel que hi haurà diferents factors a tenir en compte per tal de cercar els motius que han pogut portar a algunes de les variacions en determinats indicadors d'aquest Cercle.

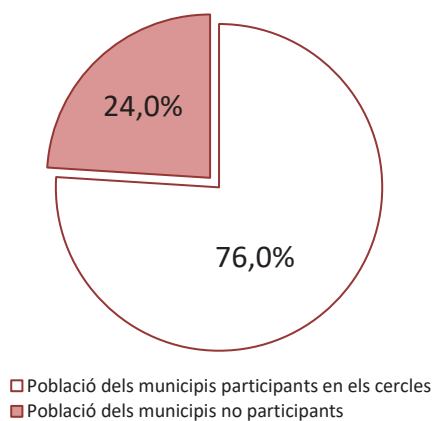
Seguidament es presenta l'informe de conclusions per a la present edició amb els indicadors obtinguts dels 58 municipis participants d'enguany, tenint en compte que per aquest any també han participat 3 municipis de fora de la província de Barcelona.

## 2. EL CCI D'ESCOLES BRESSOL EN XIFRES

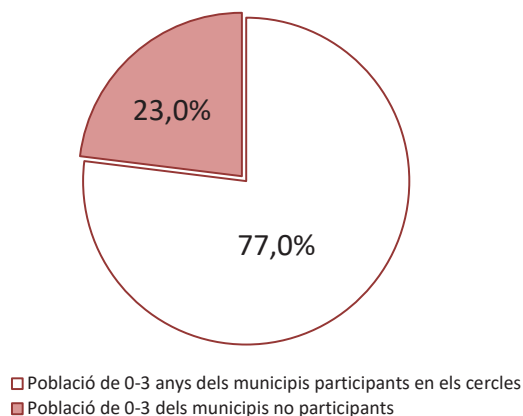


Cal posar en relleu el volum total de participants en l'actual edició, el més alt del Cercle des del seu inici a l'any 2006. Així doncs, es pot parlar de plena recuperació del nivell de participació d'edicions anteriors. En aquesta edició han participat 58 municipis al Cercle de Comparació Intermunicipal d'Escoles Bressol.

% població de municipis + 10mil habitants de la província de Barcelona participants (exclosa Barcelona ciutat)



% de població de 0 a 3 anys de municipis +10mil habitants de la província de Barcelona participants (exclosa Barcelona ciutat)



## Participants 17a edició

### Municipis de més de 40.000 habitants

Hospitalet de Llobregat, L'	264.657	Sant Cugat del Vallès	94.012	Granollers	62.475
Terrassa	223.011	Sant Boi de Llobregat	83.755	Cerdanyola del Vallès	57.217
Badalona	223.006	Rubí	78.549	Mollet del Vallès	51.151
Sabadell	216.204	Manresa	78.192	Vic	47.319
Tarragona	135.436	Vilanova i la Geltrú	67.458	Esplugues de Llobregat	46.777
Mataró	129.120	Castelldefels	67.226	Igualada	40.875
Santa Coloma de Gramenet	119.289	Viladecans	66.707		
Reus	106.084	Prat de Llobregat, El	65.532		

### Municipis de menys de 40.000 habitants

Vilafranca del Penedès	39.969	Manlleu	20.804	Premià de Dalt	10.419
Ripollet	39.139	Franqueses del Vallès, Les	20.351	Llinars del Vallès	10.116
Olot	36.299	Sant Quirze del Vallès	20.156	Tiana	9.009
Barberà del Vallès	33.016	Sant Just Desvern	19.379	Polinyà	8.494
Martorell	28.667	Cardedeu	18.609	Santa Coloma de Cervelló	8.273
Premià de Mar	28.523	Canovelles	16.872	Cabrils	7.567
Pineda de Mar	27.974	Montornès del Vallès	16.804	Lliçà de Vall	6.580
Santa Perpètua de Mogoda	26.033	Piera	16.411	Navàs	5.973
Castellar del Vallès	24.659	Canet de Mar	14.810	Capellades	5.314
Masnou, El	23.848	Torelló	14.553	Collbató	4.655
Esparreguera	22.358	Abrera	12.620	Sant Cebrià de Vallalta	3.570
Vilassar de Mar	20.936	Sant Andreu de Llavanes	11.150	Prats de Lluçanès	2.634

Els municipis marcats en color vermell són aquells que s'han incorporat al Cercle aquesta edició (6). Alhora, cal destacar la participació de municipis de fora de la província de Barcelona com l'any passat: Tarragona, Reus i Olot.

### 3. ELS INDICADORS DE LES ESCOLES BRESSOL

A continuació es presenten les diferents dimensions en què s'organitzen els indicadors que formen el Cercle d'Escoles Bressol. Per a aquesta edició no s'ha incorporat cap indicador nou, pel que, el QRI (Quadre Resum d'Indicadors) conté un total de 70 indicadors classificats en les següents 5 dimensions:

<b>DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC</b>	Dimensió que mesura l'impacte de les EB en el municipi i/o territori on es presta el servei i la seva relació amb l'entorn.	<b>12 indicadors</b>
<b>DIMENSIÓ USUARI CLIENT</b>	Dimensió que mesura el servei que ofereix l'EB des del vessant de l'usuari i el grau de satisfacció.	<b>12 indicadors</b>
<b>DIMENSIÓ VALORS ORGANIZATIUS /RRHH</b>	Dimensió que mesura el tipus d'organització i gestió, així com els recursos humans.	<b>20 indicadors</b>
<b>DIMENSIÓ ECONOMIA</b>	Dimensió que mesura la gestió econòmica del servei.	<b>14 indicadors</b>
<b>DADES ENTORN</b>	Indicadors que aporten informació sobre el context i ajuden a interpretar els resultats del Quadre resum d'indicadors.	<b>12 indicadors</b>

Tot seguit es presenten els resultats obtinguts en el Cercle d'Escoles Bressol per a l'edició de 2022. Aquests s'han organitzat en 4 blocs temàtics que permeten realitzar una anàlisi de les dades des de diferents punts de vista, de manera que s'obté una visió global de la situació actual del servei d'escoles bressol municipals.

## 4. ELS RESULTATS

### 4.1. LA DEMANDA DEL SERVEI. Els resultats de 2021



Davant la disminució de la demanda en els darrers anys i la conseqüent afectació en el servei, s'ha cregut oportú dedicar un bloc de l'informe a analitzar què ha passat durant aquests anys.

Cal recordar que al 2008 no hi havia gairebé escoles amb places vacants i en canvi avui dia la majoria de les escoles en tenen. Quines han estat les raons d'aquest canvi? Quines són les dades actuals?

#### 4.1.A. Factors externs

Actualment hi ha diferents factors que incideixen sobre la demanda del servei d'escoles bressol municipals, els quals poden ser de naturalesa externa o interna. Pel que fa als factors externs, els que afecten de forma més determinant sobre la demanda són: la **demografia**, l'**economia** i les **decisions polítiques**.

La **demografia**, és el factor que té una incidència més directa sobre el servei en tant que el nombre de naixements així com la població 0-3 continua disminuint. Actualment ja són prop de 20.000 infants menys nascuts respecte l'any 2009 (0 anys) i un terç menys de població 0-3 respecte el 2010, públic potencial del servei d'escola bressol.

De mitjana, on abans hi havia 3 infants de 0 a 3 anys, ara n'hi ha 2

Figura 1. Evolució població de 0 anys a la província de Barcelona, excloent BCN ciutat (2009-2021)

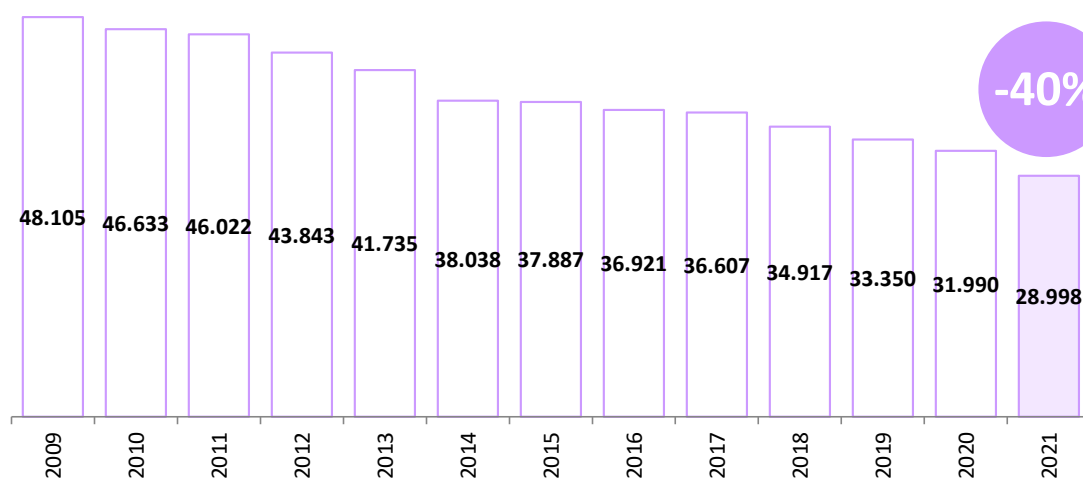
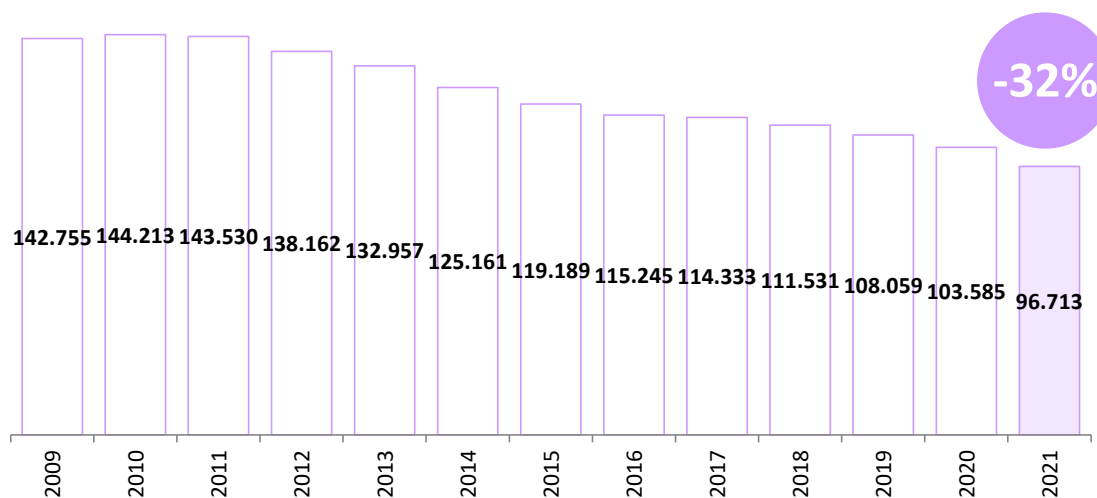


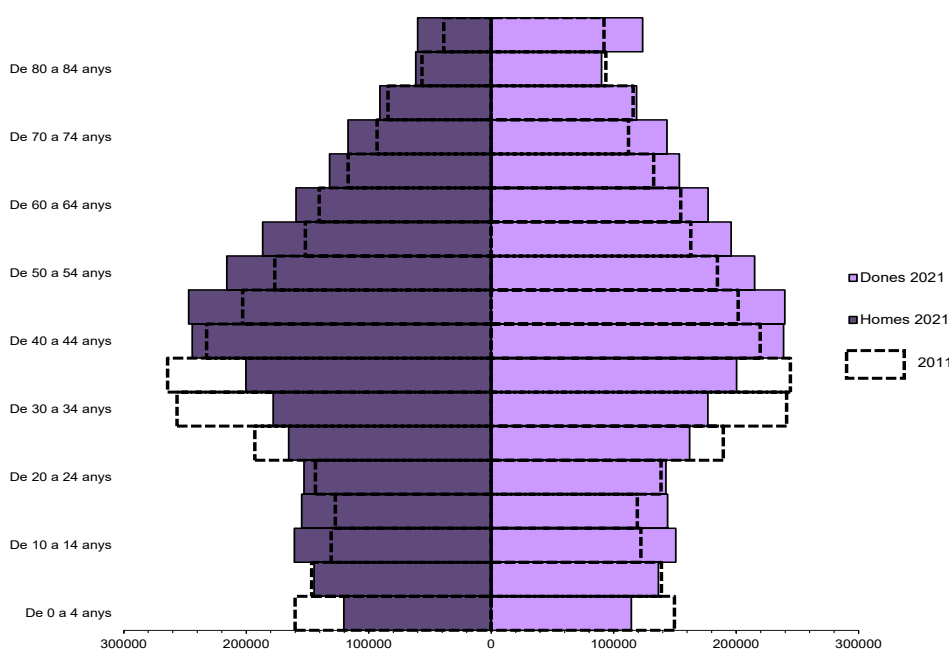
Figura 2. Evolució població 0-2 anys a la província de Barcelona, excloent BCN ciutat (2009-2021)



No s'identifica cap factor que pugui canviar el signe d'aquesta evolució negativa donat que bàsicament el descens de la natalitat es produeix per l'estructura demogràfica i social. Cal tenir en compte però que aquest descens de la natalitat no impacta d'igual manera a tots els municipis si es té en compte la variable de grandària poblacional. En els municipis de més de 40.000 habitants <sup>1</sup>des del 2011 fins 2021 aquest descens ha estat del 29%, mentre que en els de menys de 40.000 habitants, aquest percentatge ha arribat al 36%.

La piràmide de població que es mostra a continuació serveix per posar en context aquesta situació si es compara les dades de 2011 i 2021. Tal i com es pot comprovar, la comparativa de siluetes defineix la tendència consolidada en els darrers anys d'envelliment de la població: si ara les franges majoritàries de població són les corresponents a persones d'entre 45 i 49 anys, al 2011 la franja majoritària era la de 35 a 39 anys.

Figura 3. Piràmide de població de la província de Barcelona (2011-2021)



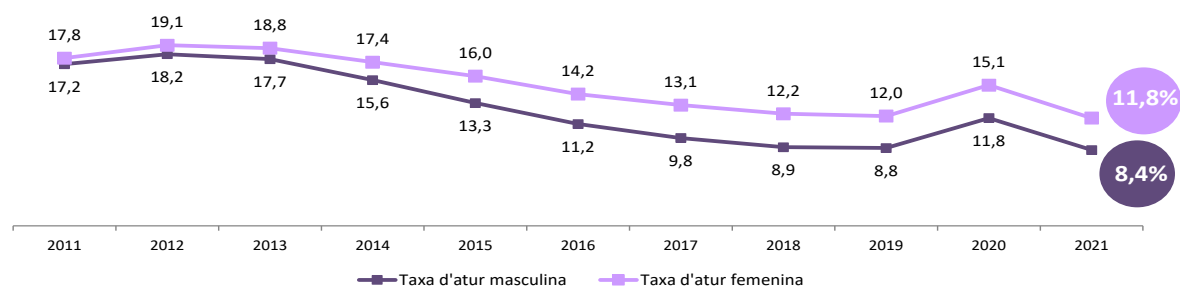
<sup>1</sup> Municipis de la província de Barcelona exclosa BCN ciutat.



Un altre dels factors externs que incideix sobre la demanda del serveis d'escoles bressol municipals és l'**economia**. En aquest cas, s'ha pres com a indicador de referència per analitzar-ho la taxa d'atur. Després d'un repunt en la taxa d'atur al 2020 per la incidència de la COVID-19 i una tendència de decreixement des de 2012, per al 2021 es tornen a recuperar valors previs a la pandèmia, tal i com es pot observar en la següent figura.

Donat que l'escola bressol municipal és un servei de copagament, la capacitat econòmica de les famílies és clau també en la demanda: la disminució de la taxa d'atur incrementa les necessitats de conciliació alhora que eleva la capacitat econòmica de les famílies per fer front al copagament del servei. Destaca que, segons gènere però, la taxa d'atur femenina continua sent superior a la masculina.

Figura 4. Evolució de la taxa d'atur segons gènere (2011-2021)<sup>2</sup>



Un nou factor que s'ha de tenir en compte en futures edicions és la **decisió a nivell polític** de l'acord marc per al finançament del curs de P2 a les escoles bressol públiques a partir del proper curs al setembre en el qual les famílies queden exemptes d'abonar la quota d'escolarització. Aquesta decisió eliminarà la barrera econòmica que suposava el preu públic al qual havien de fer front les famílies i previsiblement suposarà un augment de la demanda del servei, directament en el curs de P2 i de forma indirecta al P1. Tot i això, caldrà veure amb les dades de l'edició del curs 22-23 la incidència real que aquesta mesura haurà suposat per a la demanda d'escola bressol municipal. Segons un mostreig que ha portat a terme la Diputació de Barcelona, la demanda de places d'escoles bressol municipals s'ha incrementat gairebé un 20% per al curs 2022-23<sup>3</sup>.

També cal tenir en compte l'extensió del permís per naixement d'un infant, el qual va canviar per a l'any 2021 i que ha suposat l'equiparació del permís de maternitat i paternitat a 16 setmanes per a tots dos progenitors. Així doncs, es disposa de les mateixes setmanes, intransferibles, sent les sis primeres d'obligatori compliment a temps complet per tots dos. Aquesta ampliació dels permisos, podrà afectar a la demanda especialment en els grups de l'etapa de P0.

Per últim, i com a factor extern incident en la demanda, cal tenir present que l'any 2020-2021 el qual s'analitza el present informe, va estar marcat pel neguit de moltes famílies davant la **crisis sanitària**. Així en alguns casos, la por al contagi pot haver actuat com a fre per a moltes famílies a l'hora de portar als seus infants a l'escola bressol, tot i que les escoles bressol sempre han respectat les mesures sanitàries establertes.

#### 4.1.B. Factors interns

Posant el focus ara en els factors interns, en primer lloc es vol posar de manifest la **qualitat del servei**. En aquest sentit, cal destacar que tot i la incidència de la pandèmia per la COVID-19 i l'afectació que va tenir sobre el servei, el grau de satisfacció de les famílies no s'ha vist perjudicat i continua mantenint-se elevat.

<sup>2</sup> Informació estadística local: Hermes, Diputació de Barcelona. Dads província de Barcelona.

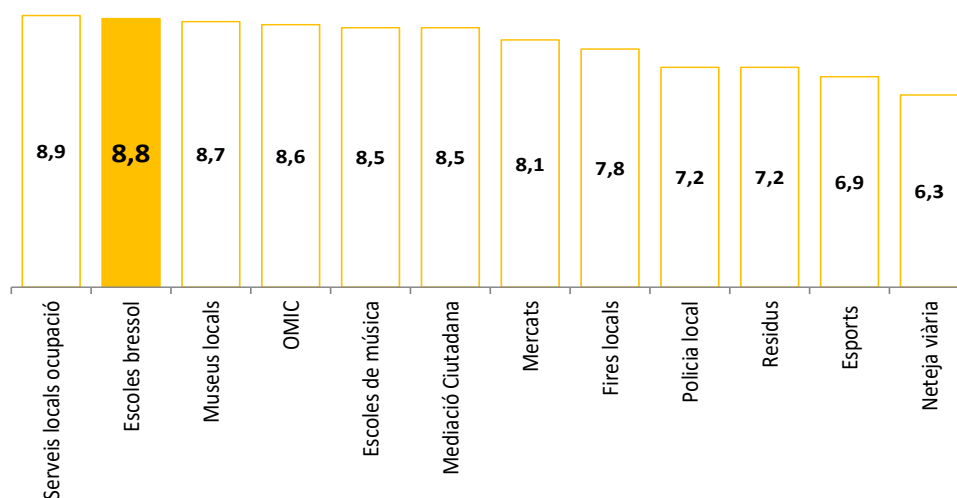
<sup>3</sup> <https://www.diba.cat/es/web/el-diari/-/la-demanda-de-places-d-escoles-bressol-municipals-s-incrementa-gaireb%C3%A9-un-20-per-al-pr%C3%B2xim-curs>

El grau de satisfacció de les famílies vers el servei es consolida en els 8,8 punts sobre 10,0

Per a la present edició les escoles bressol obtenen una puntuació de 8,8 punts sobre 10, la mateixa valoració que ja s'assolí en l'anterior edició. D'aquesta manera es ratifica la feina realitzada des de les escoles bressol municipals, no només en períodes de normalitat sinó també en moments clau on s'ha hagut de fer front a situacions adverses.

A continuació es vol mostrar les valoracions obtingudes en els altres serveis analitzats en els Cercles de Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona. Tal i com es pot comprovar, per a la present edició, només els Serveis Locals d'Ocupació superen la valoració del grau de satisfacció de les Escoles Bressol; sent aquestes el segon servei més ben valorat dels analitzats en els Cercles de Comparació Municipal.

Figura 5. Grau de satisfacció dels usuaris

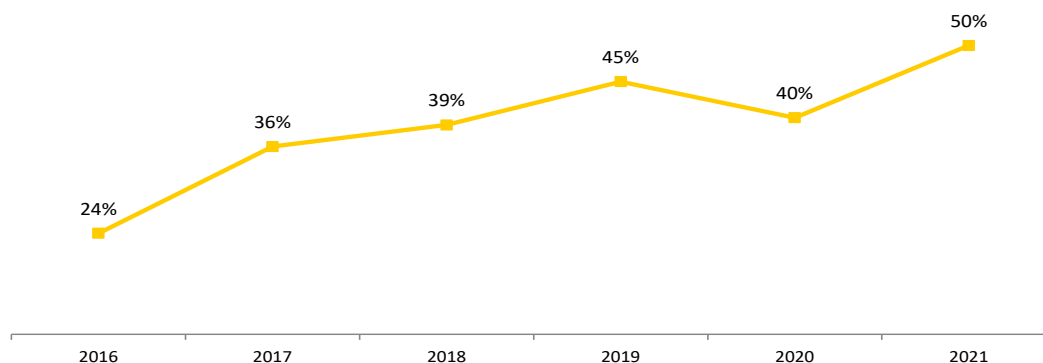


En els darrers 6 anys s'ha doblat el % de municipis que fan tarifació social

Com a segon factor intern d'incidència en la demanda apareixen les **polítiques d'accés al servei**. Aquestes mesures tenen com a objectiu aconseguir un accés equitatiu a l'escola bressol així com garantir la igualtat d'oportunitat a totes les persones, sigui quina sigui la seva situació socioeconòmica o d'altres tipus. En aquest àmbit, cal destacar l'augment en els darrers anys de municipis participants en el Cercle que apliquen polítiques de tarifació social: en els darrers 6 anys s'ha doblat el percentatge de municipis que apliquen aquesta política, tal i com es pot observar en la següent figura:

en els darrers 6 anys s'ha doblat el percentatge de municipis que apliquen aquesta política, tal i com es pot observar en la següent figura:

Figura 6. Evolució municipis que apliquen polítiques de tarifació social



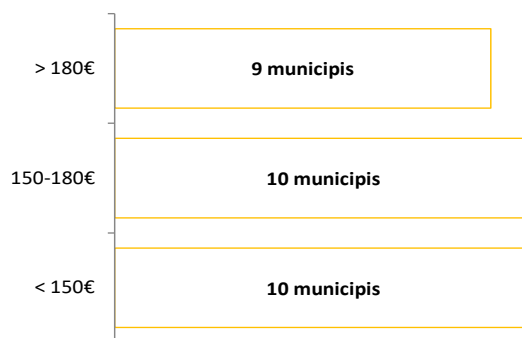
Amb aquests resultats es pot afirmar que gairebé la meitat dels municipis participants al Cercle de Comparació ja apliquen polítiques de tarifació social, consolidant una dinàmica ascendent positiva des de l'inici de recollida d'aquesta dada.

Una altra de les polítiques d'accés al servei és l'establiment d'unes quotes assequibles per garantir l'accés en igualtat de condicions a tots els infants. En comparació amb l'any anterior, les quotes del servei han disminuït un 5%, però en tot cas es pot parlar d'estabilitat. Així, en l'actual edició, la quota mitjana mensual del servei d'escola bressol se situa en els 159,3€, per uns 165,5€ en l'anterior. La quota mitjana del servei de menjador, per la seva banda, s'ha situat en els 125,0€, en comparació als 131,6€ de l'anterior edició.

**Les quotes del servei han disminuït un 5% de mitjana**

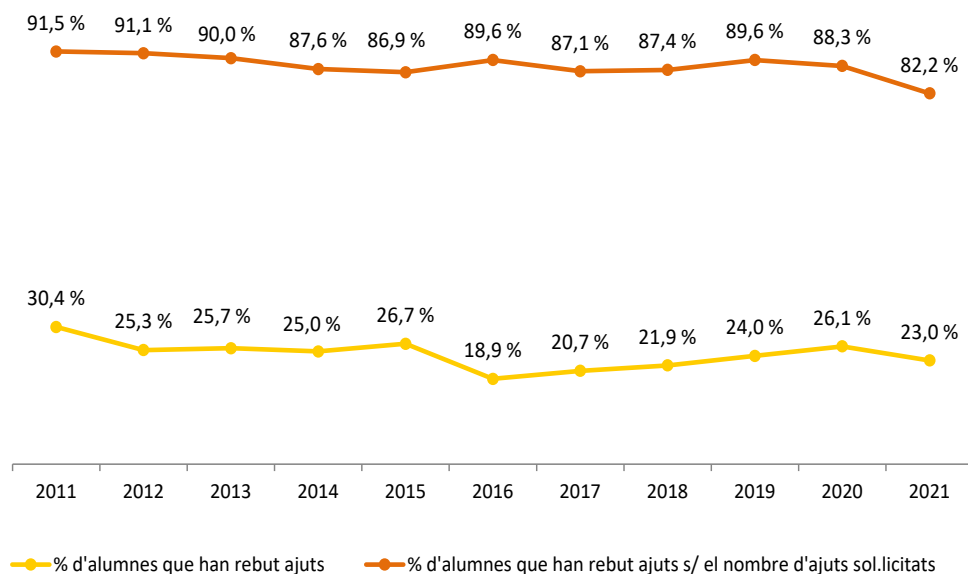
Establint 3 trams d'anàlisi per a la quota d'escolaritat per una anàlisi per trams, un 34% dels municipis participants gaudeixen d'una quota inferior als 150€, un altre 34% ho fan entre els 150 i 180€ i un 31% situen la seva per sobre dels 180€.

Figura 7. Trams per quota d'escolaritat



Per últim, es presenta la política d'ajuts i bonificacions, mitjançant la qual i en funció de diferents criteris determinats es bonifica total o parcialment el pagament de les quotes de les famílies. En la present edició un 23% d'infants han rebut ajuts. Si es té en compte l'evolució, tal i com es pot observar en la següent figura, el % d'alumnes que han rebut ajuts ha disminuït en 3 punts percentuals. Val a dir que cada vegada són més els municipis que apliquen polítiques de tarifació social i per tant en aquests municipis es redueix la concessió d'ajuts només per aquells casos als quals la tarifació social no dona resposta. Recordar que aquest tipus d'ajuts es poden atorgar en forma de beques, exempcions i bonificacions.

Figura 8. Evolució % d'alumnes amb ajuts i % d'alumnes amb ajuts sobre els sol·licitats (2011-2021)

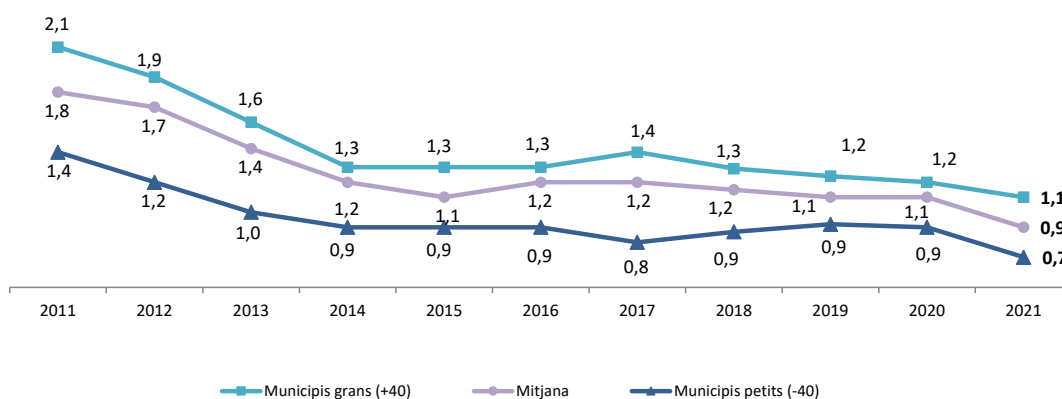


### 4.1.C. L'escenari actual

Ara que s'han analitzat els diferents factors, externs i interns, quina ha estat l'afectació real sobre la demanda? A continuació es presenten els resultats en el marc de la demanda des de diferents òptiques per tal de poder obtenir una fotografia global i completa d'aquesta. Cal tenir en compte que els resultats obtinguts recullen els efectes de la crisi sanitària provocada per la COVID-19 pel que aquests poden presentar variacions.

Com es pot comprovar en la següent figura, per al 2020-2021 no s'ha arribat a una sol·licitud (preinscripcions) per plaça vacant, sent 0,9 el resultat obtingut de mitjana. Si es posa el focus segmentant aquest indicador segons grandària poblacional, en els municipis majors de 40.000 habitants s'arriba a 1,1 sol·licitud per plaça vacant i en els de menys de 40.000 habitants, el resultat continua baixant situant-se en el 0,7.

Figura 9. Evolució sol·licituds per plaça vacant segons la població dels municipis (2012-2020)

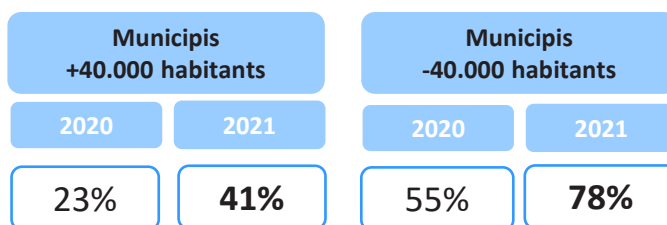


**No s'arriba a 1 sol·licitud per plaça vacant de mitjana**

Aquesta situació suposa que, de manera agregada, hi ha més places disponibles que sol·licituds. Com es pot observar en la següent figura, en els municipis més grans s'ha passat del 23% de 2020 al 41% de 2021 de municipis que no arriben a 1 sol·licitud per plaça vacant.

La variació però més substancial es troba en els municipis de menys de 40.000 habitants en els que s'ha passat d'un 55% al 2020 a un 78% per l'actual edició de municipis que no arriben a 1 sol·licitud per plaça vacant.

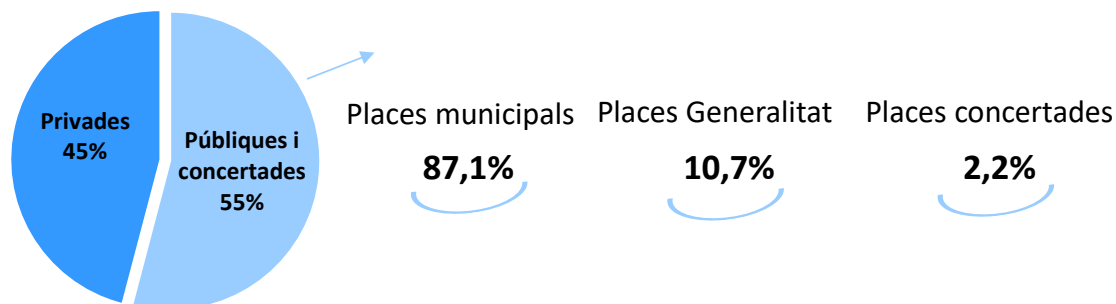
Figura 10. Percentatge de municipis amb -1 sol·licitud per plaça vacant segons població



En aquesta línia, les sol·licituds de places a l'escola bressol sobre el total de la població de 0-2 anys disminueix fins el 20,2% de mitjana, després d'una tendència a l'alça que es produïa des del 2017. Segons grandària poblacional, es dona un percentatge del 28,8% en els municipis més petits i un percentatge que no arriba al 20% en els més grans, amb un 18,0%.

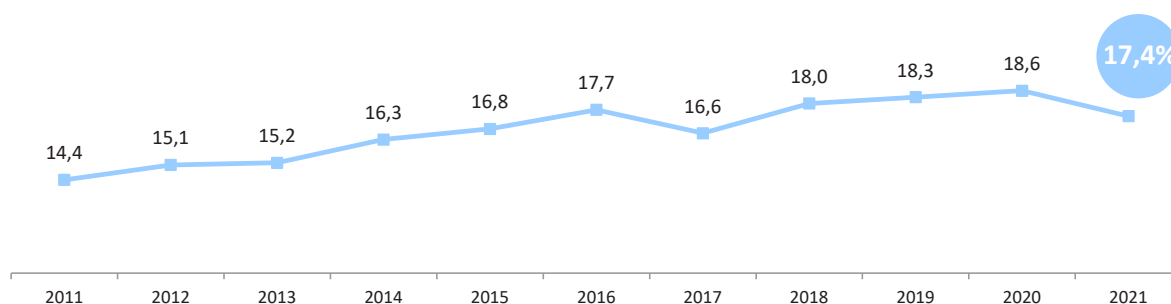
La distribució de l'oferta de places segons titularitat es manté estable. Així, tal i com es pot veure en la següent figura, un 55% d'aquestes fan referència a places públiques i concertades, front el 54% de l'any anterior. Alhora, el 45% es tracta de places de caràcter privat. Desglossant aquests resultats, més del 85% de l'oferta pública és de titularitat municipal. Un 10,7% són places de centres de la Generalitat i el 2,2% restant són places concertades. També destaca que l'oferta pública té un pes substancialment inferior als municipis més grans (49,6%) que en els petits (69,4%).

Figura 11. Distribució de l'oferta de places d'escoles bressol segons titularitat 2021



El % d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes d'una escola bressol municipal ha disminuït fins al 17,4% respecte el 18,6% de l'any anterior.

Figura 12. Evolució % d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal (2011-2021)



Analitzant aquest indicador segons la grandària dels municipis participants en el Cercle, és en els de menys de 40.000 habitants on el percentatge d'infants que són alumnes de l'escola bressol municipal és més elevat (25,6%). En canvi, en els municipis de més de 40.000 habitants aquest percentatge es situa en el 15,3%.

La figura 13 mostra que el nombre d'infants a una escola bressol municipal ha disminuït també en termes absoluts. Si prenem una mostra constant dels municipis que han participat a Cercles en els darrers anys el resultat és que les EBM han perdut al voltant d'un 10% d'infants.

Figura 13. Evolució % nombre d'infants escolaritzats a les escoles bressol municipals

### Infants de 0 a 3 anys que són alumnes en EBM

Disminució respecte  
curs 2019-2020



Disminució respecte  
curs 2018-2019



Si es comptabilitza en conjunt l'oferta pública i privada, el percentatge d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol se situa en el 30,9%, una percentatge inferior al de l'edició anterior que va ser de 35,5%.

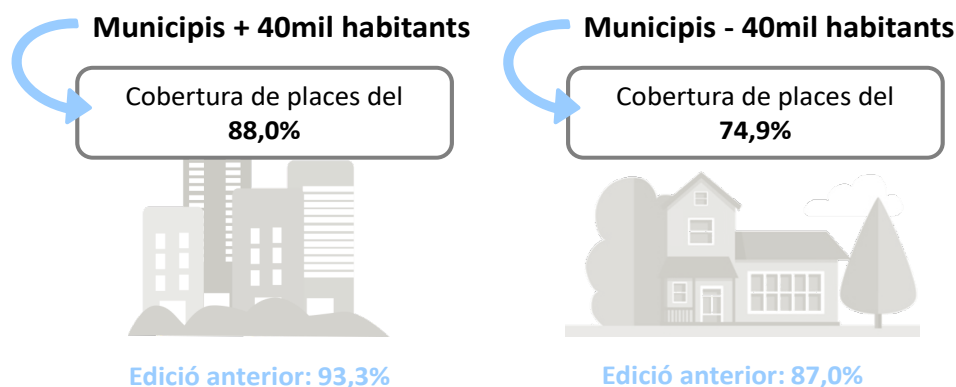
Disminueix el nivell d'escolaritat a les escoles bressol (pública i privada) situant-se en un 30,9%

Prop de la meitat dels municipis tenen vacants més d'un 20% de les places que ofereixen

Un altre element a destacar és la cobertura de places. En aquesta edició la cobertura de les places ofertes ha estat del 83,5%. Aquesta xifra pot semblar en principi elevada però s'ha de tenir en compte l'augment de costos que suposen les places no cobertes que gairebé arriben a un

20%. En aquest sentit els municipis més petits són els més afectats. La següent figura en mostra els resultats:

Figura 14. Cobertura de places d'escola bressol municipal segons tram de població



Com ha mostrat la figura anterior, en els municipis majors de 40.000 habitants, la cobertura mitjana de places s'ha reduït en 5,3 punts percentuals passant del 93,3% de l'any anterior al 88,0% d'enguany. On s'ha produït una davallada amb més intensitat ha estat en els municipis més petits, de menys de 40.000 habitants, on aquest índex de cobertura s'ha situat en aquesta edició en el 74,9%; quan l'any anterior es va situar en un 87,0%. En aquest cas, es pot afirmar que als municipis més petits 1 de cada 4 places queda vacant.

Als municipis petits, 1 de cada 4 places ofertes queda vacant

Per últim, es disposa dels resultats del segon any d'anàlisi de l'indicador '% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal', el qual es va començar a recollir en l'edició anterior. Aquest indicador mesura el percentatge d'infants que no finalitzen el curs en estudi per voluntat expressa de les famílies i es va crear amb la finalitat de donar resposta a la pregunta de si hi va haver molts infants que es van donar de baixa per la pandèmia i quin és el nivell de baixes que es produeix durant els cursos posteriors. Enguany, aquest indicador s'ha situat en el 17,3%; 7,2 punts percentuals més al 10,1% obtingut l'any anterior.

Si se segmenta aquest resultat segons municipis de diferent grandària poblacional, en els de més de 40.000 habitants el percentatge de baixes és molt superior i arriba al 20,9%; en canvi, als municipis de menys de 40.000, el percentatge se situa en el 9,3%.

## 4.2. EL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL. Els resultats de 2021



L'escola bressol municipal és una peça cabdal del sistema educatiu que es connecta i influeix de manera positiva en la trajectòria educativa de l'infant. El servei d'escola bressol inclou també els altres serveis de caràcter complementari així com d'atenció a la petita infància.

Des dels serveis s'ofereix un espai integral d'acompanyament a les famílies per afavorir així la cohesió social i la integració, i fa una tasca clau d'acompanyament en el procés de criança en els primers anys de vida dels infants.

### 4.2.A. L'impacte

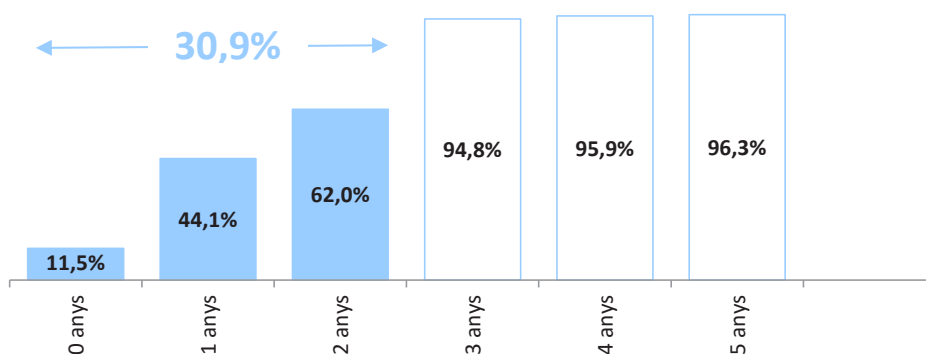
En aquest punt s'analitza l'impacte que ha tingut el context actual sobre el servei d'escola bressol municipal. En primer lloc, cal destacar que el % infants de 0 a 3 anys que són alumnes en EBM ha disminuït trencant la tendència que es venia donant des de fa anys. Això ha estat provocat perquè, si bé disminueix la població 0 a 3, aquesta disminució es menor a la reducció dels infants escolaritzats. Les grans xifres de l'escolarització a escola bressol mostren que 1 de cada 3 infants van a l'escola bressol, i la meitat d'aquests ho fan a l'escola bressol municipal.

Figura 15. Infants a l'escola bressol municipal



Les taxes d'escolaritat sumant l'oferta pública i privada són molt diferents si se segmenten els resultats per trams d'edat. Si bé en l'etapa educativa dels 0-6 anys l'escolarització dels infants no és obligatòria, s'observa un augment molt elevat dels nivells d'escolarització propers a la plena ocupació a partir del P3 on en aquesta etapa l'escolaritat es converteix en gratuïta i universal. En canvi, en l'etapa 0-3 els nivells d'escolarització són molt diferents segons l'edat dels infants tal i com es veu en la figura 16.

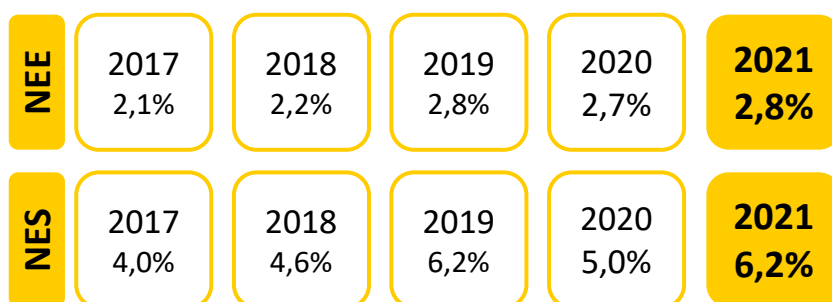
Figura 16. Taxa d'escolaritat per edat (públic i privada<sup>4</sup>)



Un Servei divers i adaptat a les necessitats dels infants ha de tenir present les necessitats educatives especials i socials. L'escola bressol, a part de ser un espai per l'escolarització, també esdevé un espai de suport i acompanyament alhora de tractar i encarar situacions de desavantatge socioeducatiu. És en aquest punt en el que apareixen els alumnes amb necessitats educatives socials (NES) que són aquells que per raons socioeconòmiques o socioeducatives requereixen d'una atenció educativa específica, i els alumnes amb necessitats educatives especials (NEE), com poden ser infants amb discapacitat física, psíquica o sensorial i/o trastorns de personalitat i conductuals. Tal i com es pot comprovar en la següent figura, es detecta un augment del % d'aquestes situacions al llarg dels anys. Aquest fet s'explica també atès que cada vegada les escoles bressol detecten i atenen més que mai situacions de complexitat.

Cada vegada es detecten i atenen més casos d'infants amb NEE i NES

Figura 17. % Alumnes amb necessitats educatives especials i socials 2017-2021



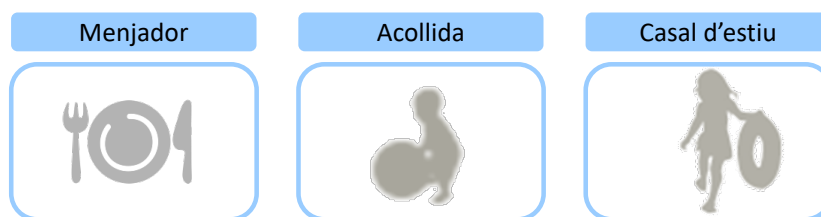
Aquests resultats denoten el treball que s'està realitzant des dels centres de manera coordinada i en xarxa amb Serveis Socials, l'EAP, el CDIAP, el CAP, i l'EAIA. Així, i gràcies a aquest treball col·laboratiu, es poden elaborar i implantar programes i plans d'actuació adaptats a les diferents situacions podent donar resposta a les necessitats dels infants que es troben en una situació de desavantatge socioeducatiu.

La tornada a l'escola el setembre de 2020, posterior a l'aturada de l'activitat presencial a les escoles des de març de 2020 per l'esclat de la pandèmia de la COVID-19, ha permès tornar a treballar de manera presencial en els elements i protocols de detecció establerts i continuar amb la tasca d'acompanyament i suport amb les famílies tal i com es feia anteriorment a la COVID-19.

<sup>4</sup> Dades analitzades a partir del panel d'escoles Bressol del curs 17-18 i ldescat.

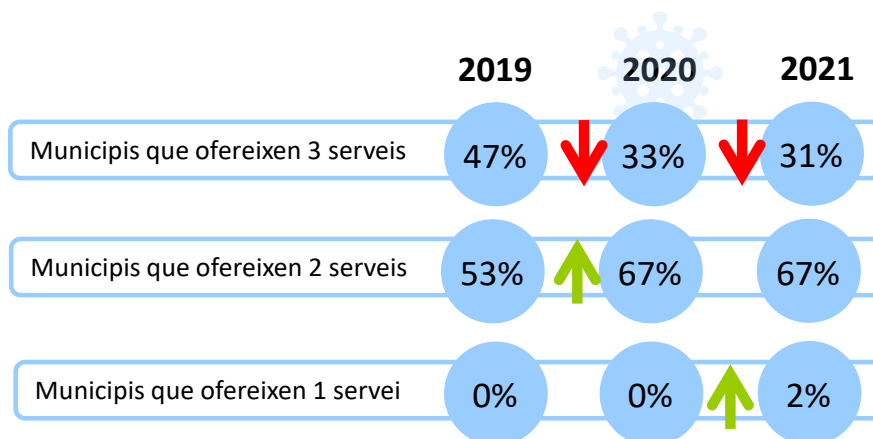


#### 4.2.B. Els serveis complementaris



A les escoles bressol, a banda de l'escolaritat, s'ofereixen altres serveis complementaris, els quals són el servei de menjador, l'acollida i el casal d'estiu. Es recorda que per al càlcul dels indicadors referents a aquests serveis (en %), es parteix del nombre de serveis que s'ofereixen des dels centres: als que ofereixen els 3 serveis se'ls atorga el 100%; als que disposen de dos, el 66%, i als que únicament n'ofereixen un, el 33%. Així doncs, a continuació es dona pas a l'evolució de l'oferta de serveis complementaris, tot podent observar si l'eclosió de la pandèmia i l'afectació sobre aquests serveis, vist per l'any 2020, s'han mantingut.

Figura 18. Evolució oferta serveis complementaris 2019-2021

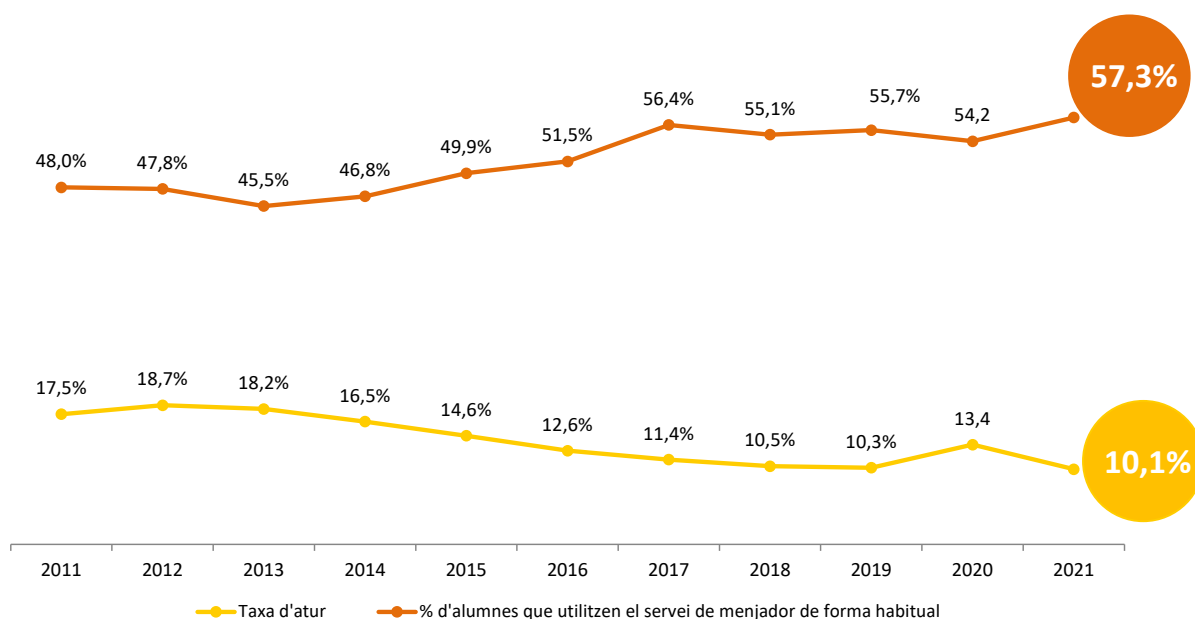


Tal i com s'ha vist en la figura anterior, es detecta una disminució en el % de municipis que ofereixen els 3 serveis. A nivell general, el % d'oferta de serveis complementaris es manté en el 76,4%; tot i que no es recuperen els nivells d'oferta anteriors a la pandèmia. Caldrà veure en la propera edició, curs en el qual no hi havia restriccions ni mesures extraordinàries, si es recupera el volum d'oferta d'aquests serveis, molts dels quals per la COVID-19 es van haver de tancar i encara no s'han tornat a obrir.

Entre els serveis complementaris oferts, cal posar el focus en un dels més rellevants com és el servei de menjador. Tal i com es pot observar en la figura de la següent pàgina, el percentatge d'infants que fan ús del servei menjador és més elevat que mai. Alhora, s'ha comparat amb la taxa d'atur i la correlació inversa existent entre la taxa d'atur i els infants que utilitzen el servei de menjador: quan disminueix la taxa d'atur, augmenta el % d'infants que utilitzen el menjador de manera habitual.

Per tant, es pot afirmar que el percentatge d'infants que fan ús del servei de menjador es correlaciona fortament amb la necessitat de conciliació de les famílies.

Figura 19. Alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual i taxa d'atur (2011-2021)



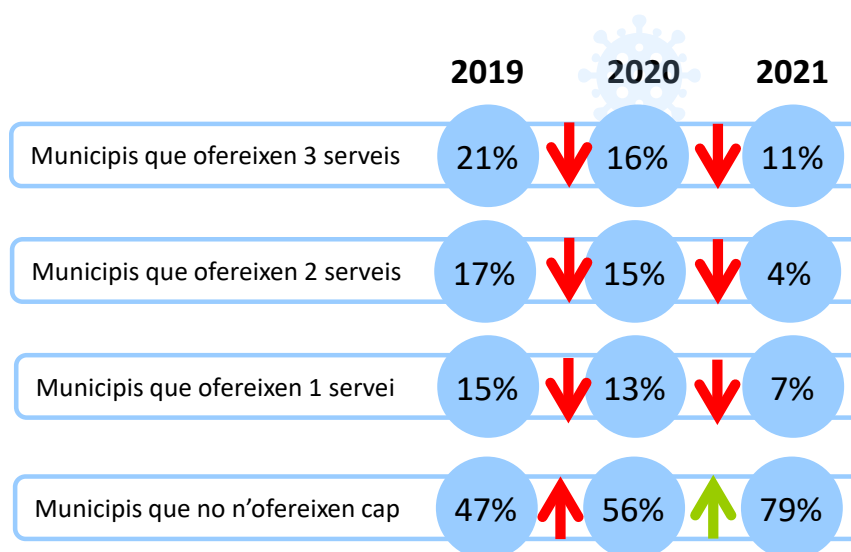
#### 4.2.C. Els serveis d'atenció a la petita infància i les seves famílies



Els serveis d'atenció a la petita infància i les seves famílies donen l'oportunitat a participar en activitats als centres de manera conjunta amb els infants així com establir relacions amb altres famílies amb l'acompanyament de professionals experts. Aquests són l'espai nadó, l'espai familiar i l'espai de joc o ludoteca.

Al igual que els serveis complementaris, els serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies no recuperen els valors obtinguts prèviament a la pandèmia. És més, durant el curs analitzat 20-21 hi ha un augment significatiu de municipis que no n'han ofert cap, un 23% més que l'any anterior, denotant les dificultats durant el curs per poder oferir aquests serveis a infants i famílies. Actualment només 1 de cada 5 municipis participants ofereix algun tipus d'aquest serveis.

Figura 20. Evolució oferta serveis d'atenció a la petita infància i les seves famílies 2019-2021



Per tant, amb aquestes xifres es pot afirmar que els serveis d'atenció a la petita infància i les seves famílies, s'han vist afectats en gran mesura per la pandèmia de la COVID-19, no només amb un impacte directe en l'eclosió d'aquesta al març de 2020 sinó en el curs següent 20-21, on a nivell general, el % d'oferta d'aquests serveis ha patit un descens notable on només un 15,2% dels municipis n'han ofert algun; la meitat dels que ho van fer en l'edició passada (30,3%).

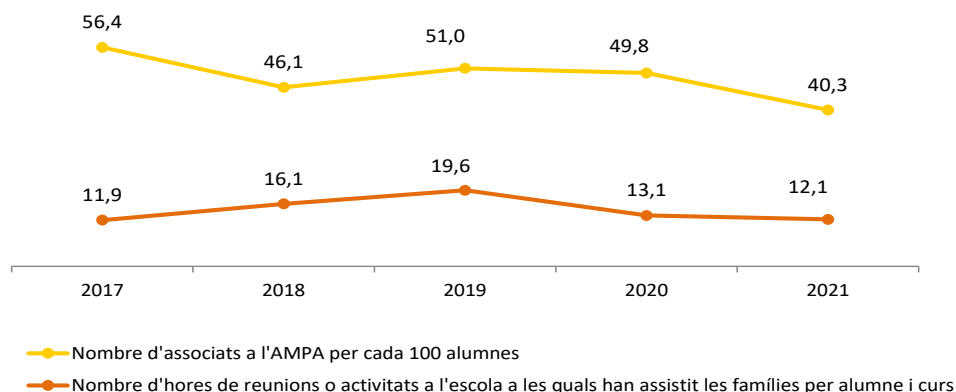
La meitat dels municipis van tancar algun dels seus serveis d'atenció a la petita infància durant el curs 20/21 a causa de la pandèmia

#### 4.2.D. Les famílies

Per últim, s'analitza la participació de les famílies a partir dels indicadors disponibles en el QRI del Cercle: el nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes i el nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs. Com es pot observar en la figura de la pàgina següent, tot i l'afectació de la pandèmia el nombre de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs s'han mantingut amb un 12,1, tenint en compte el 13,1 de l'any anterior.

El que sí ha patit l'efecte de la COVID-19 ha estat el nombre d'associats a l'AMPA, on per cada 100 alumnes han caigut del 49,8 de 2020 al 40,3 de 2021. Serà interessant poder veure la tendència que traça aquest indicador i si trenca amb la dinàmica negativa i pot començar a recuperar-se, la qual cosa significarà un augment en la participació de les famílies a l'escola i també tornar a treballar plegats establint noves relacions i contacte continu amb el centre.

Figura 21. Evolució indicadors de participació de les famílies



### 4.3. L'ORGANITZACIÓ I EL PERSONAL DEL SERVEI. Els resultats de 2021



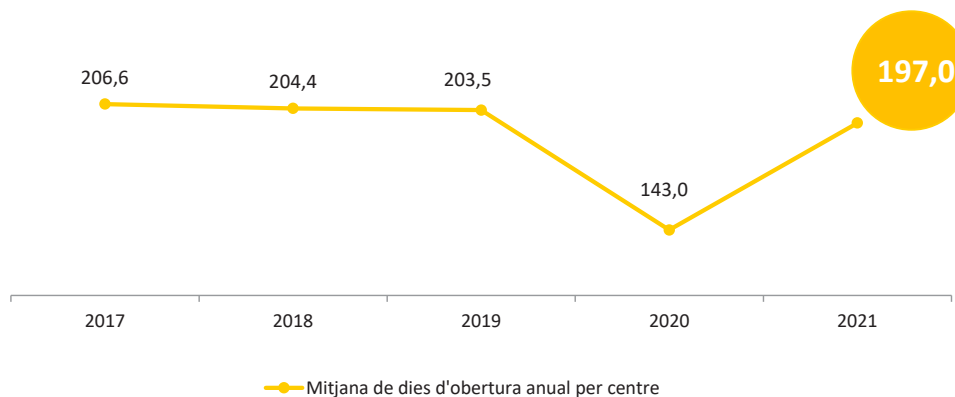
Les peces clau del servei d'escoles bressol són les professionals que hi treballen amb l'objectiu de garantir una educació 0-3 de qualitat per tots els infants.

En aquest apartat es mostra els indicadors relacionats amb l'organització dels equips de treball.

#### 4.3.A. Organització i gestió interna

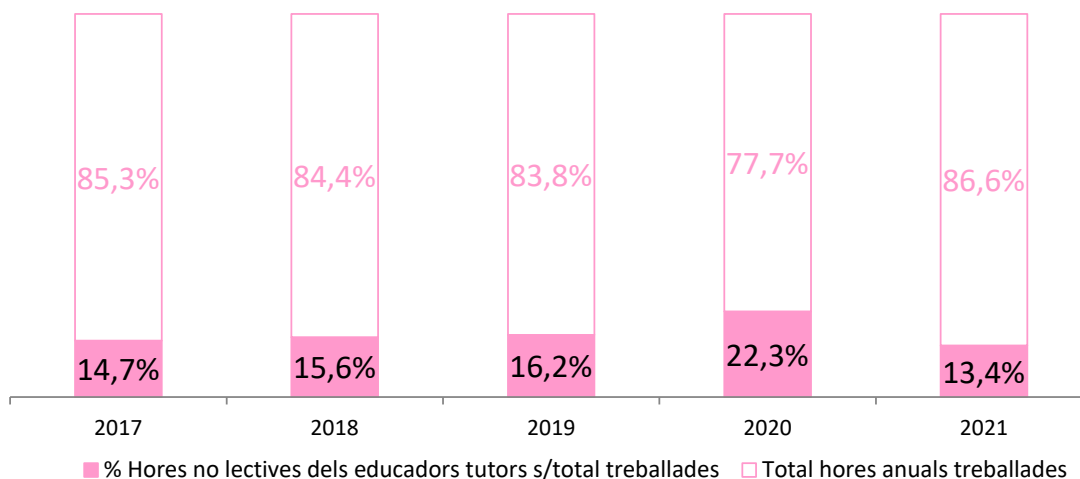
A nivell organitzatiu, primer de tot cal posar de relleu la recuperació dels dies d'obertura anual dels centres després del tancament de les escoles de març a juny de l'anterior curs. Així doncs, pel que fa al curs analitzat, es pot parlar d'una tornada a la normalitat.

Figura 22. Evolució mitjana de dies d'obertura anual per centre



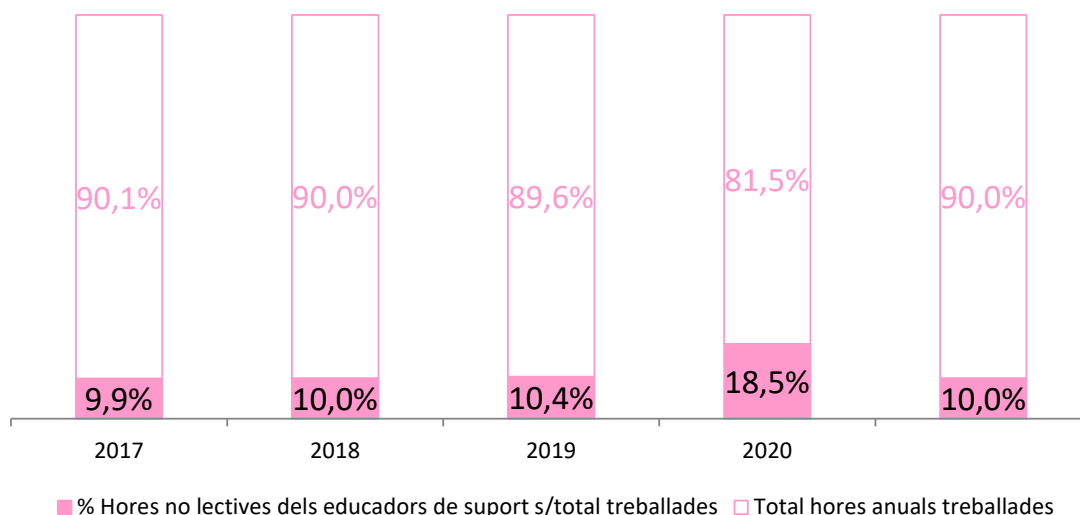
Un altre tema a destacar a nivell d'organització dels centres és la distribució d'hores segons siguin de caràcter lectiu o no lectiu. L'any anterior d'anàlisi hi va haver una variació entre hores lectives i no lectives atès que part de les hores lectives no es van fer des de la declaració de l'estat d'alarma fins a la finalització del curs, comptabilitzant-se com a no lectives. Tot i això, tal i com es pot comprovar en les següents figures, s'ha tornat a la distribució horària prèvia a la COVID-19:

Figura 23. Evolució de la distribució d'hores lectives i no lectives del personal educador tutor



A nivell de personal educador de suport, també ocorre el mateix i es torna al mateix patró que en anys anteriors a la COVID-19, amb un volum d'hores no lectives similars a l'any 2019. La següent figura mostra l'evolució d'aquesta distribució horària des de l'any 2017 al 2021:

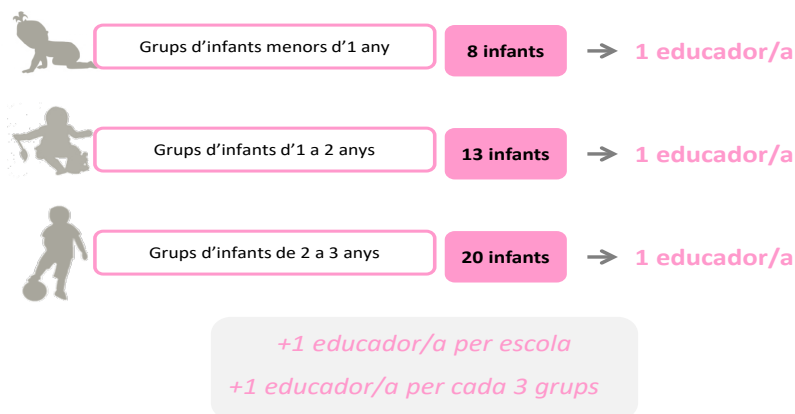
Figura 24. Evolució de la distribució d'hores lectives i no lectives del personal educador de suport



A nivell de les ràtios de personal, per a la present edició la ràtio infants/educadora ha patit una davallada atès les places vacants restants a les escoles situant-se en l'11,9 donat que el mateix nombre de professionals ha atès menys infants a conseqüència que en molts casos les places dels grups no estaven plenament ocupades.

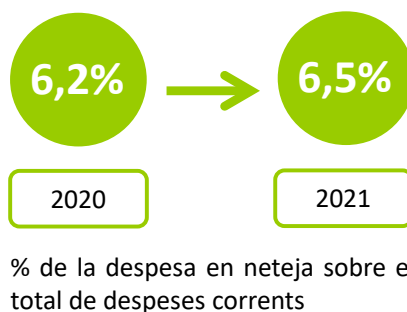
La normativa<sup>5</sup> actual estableix que al primer cicle d'educació infantil el nombre mínim de professionals en presència simultània ha de ser igual al nombre de grups en funcionament simultani més un, incrementat en un de més per cada 3 grups:

Figura 25. Nombre màxim d'infants per grup segons Decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regulen el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres



Un altre element a destacar a nivell d'organització interna i que en l'edició anterior es va començar a posar el focus per l'arribada de la pandèmia per la COVID-19 foren totes les mesures de protecció i prevenció referents a la neteja i desinfecció d'estances. Tot i això, no ha estat fins l'actual curs en estudi, 20-21, on totes aquestes mesures es van aplicar des de l'inici al final del curs. En aquest sentit, l'any anterior es va començar a recollir un indicador referent a la neteja per tal de calcular el percentatge que suposa aquesta sobre el total de despeses corrents. L'any passat aquest percentatge es situà en el 6,2% mentre que per enguany ha augmentat lleument fins al 6,5%. D'aquesta manera, tal i com es preveia l'any anterior aquesta xifra s'ha mantingut i augmentat tenint en compte que ha estat el curs on s'han aplicat les mesures de principi a fi del curs.

Figura 26. % despesa en neteja sobre el total de despeses corrents del servei



#### 4.3.B. Els equips de treball

Les educadores i diferents professionals de les escoles bressol són el principal actiu del servei. En el present punt es mostren els principals indicadors relacionats amb aquest àmbit. Per començar, es presenten els resultats obtinguts en relació a l'antiguitat dels cos docent, a partir dels dos indicadors que han permès la recollida d'aquests en els darrers anys: "% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera" i "antiguitat mitjana dels docents":

<sup>5</sup> Decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regulen el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres (article 12.1).

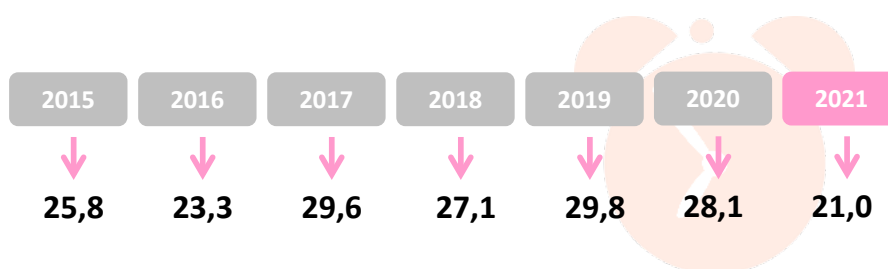
Figura 27. L'antiguitat del personal docent de les escoles bressol municipals

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera	10,7	9,1	11,4	13,8	13,8	13,2
Antiguitat Mitjana dels docents	10,3	10,8	11,3	12,3	12,9	12,6

En aquest sentit, i tal i com s'ha pogut observar en la figura anterior, per als percentatges de tots 2 indicadors es pot dir que s'han mantingut en relació a l'any anterior així com al 2019 amb xifres molt similars. Disposar d'aquesta informació és clau per preveure la necessitat futura de nou personal educador de cara al futur i poder planificar tant les jubilacions així com les noves incorporacions als centres.

Seguint amb l'anàlisi de l'equip docent, a continuació es dona pas a la formació que aquestes professionals han realitzat durant el curs en estudi. En aquesta edició les hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport han disminuït fins a les 21,0 hores.

Figura 28. Evolució hores de formació anuals rebudes per educador/a tutor/a i de suport



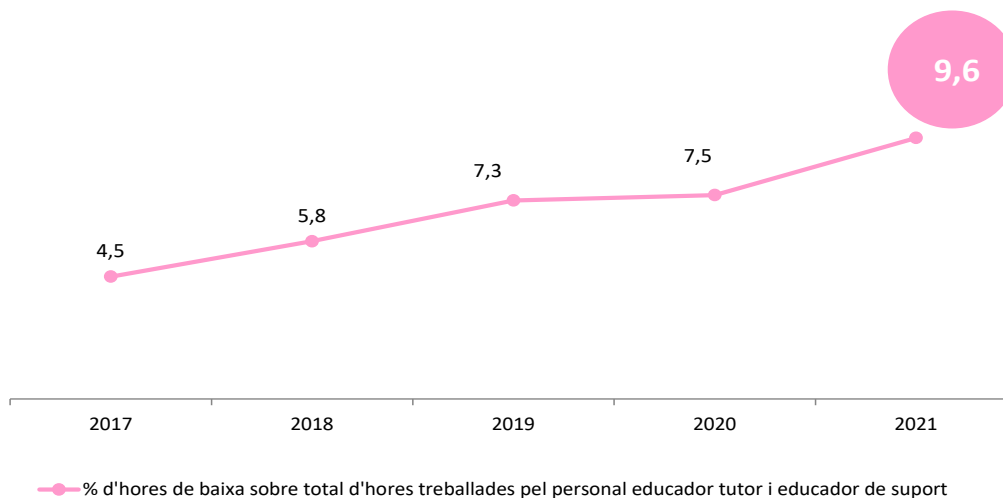
Amb aquest resultat per 2021 cal remarcar que l'arribada de la pandèmia al març de 2020 i la seva continuïtat durant el curs 20-21 ha afectat clarament en els plans formatius del personal docent de les escoles bressol, realitzant-se i oferint menys hores en aquest sentit; la xifra més baixa de tota la sèrie històrica analitzada.

**En un context de pandèmia, augmenta el % de baixes de les educadores**

I, en darrer lloc, es presenta un indicador clau per aquesta edició del Cercle a nivell de personal educador com són les hores de baixa. Com es mostra en la

següent figura, per al curs 20-21 en el qual es va conviure amb els efectes de la pandèmia de principi a fi del curs, el % d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport ha estat el més elevat de la sèrie analitzada, denotant així també l'impacte no només a nivell organitzatiu de la COVID-19 sinó a nivell de personal en termes de salut.

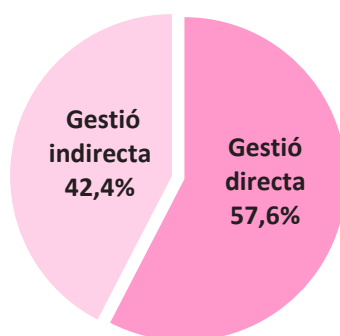
Figura 29. % d'hores de baixa de les educadores



### 4.3.C. Els models de gestió

A nivell de gestió del servei, en les escoles bressol participants en el Cercle, de mitjana, un 57,6% de la despesa correspon a un model de gestió directa, i el 42,4% restant a un de gestió indirecta. Cal recordar que aquesta xifra significa que en 29 dels municipis participants (52,7%) predomina un model de gestió directa mentre que als 26 municipis restants (47,3%) ho fa la indirecta. Cal recordar que els percentatges que s'han presentat en referència als models de gestió es calculen segons si més del 50% de la despesa dels municipis participants pertany a una gestió directa o indirecta.

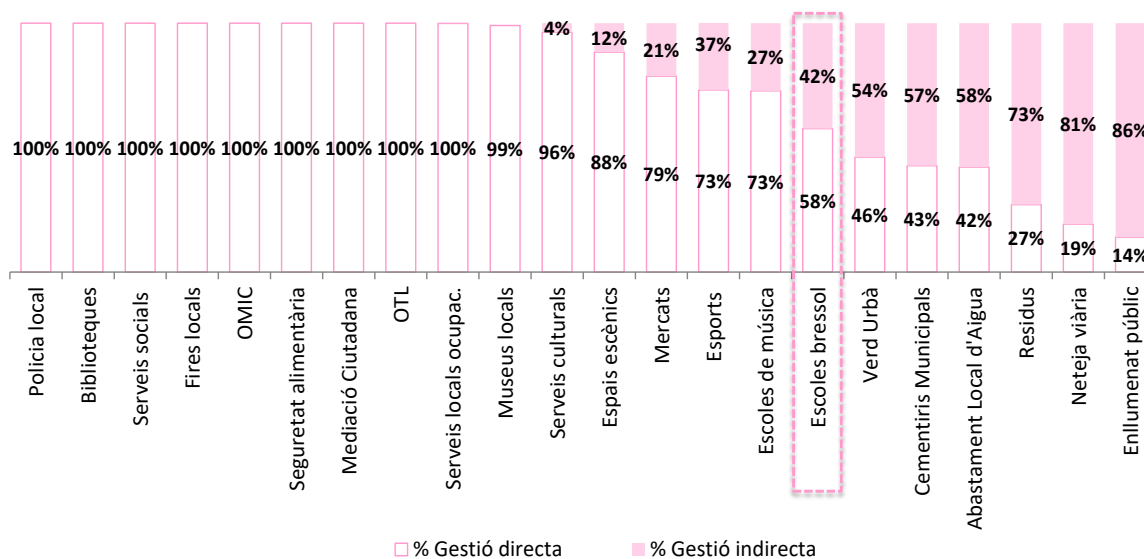
Figura 30. % de despesa en gestió directa i indirecta 2021



Per finalitzar aquest bloc, es presenta una comparativa dels models de gestió predominants en altres dels serveis analitzats en els Cercles de Comparació Intermunicipal. Tal i com es pot observar en la figura següent, el servei d'Escoles Bressol continua sent el setè servei municipal analitzat amb un percentatge més elevat de gestió indirecta, com ja va fer-ho en l'edició anterior.



Figura 31. % de despesa en gestió directa i indirecta 2021



#### 4.4. ECONOMIA. Els resultats de 2021



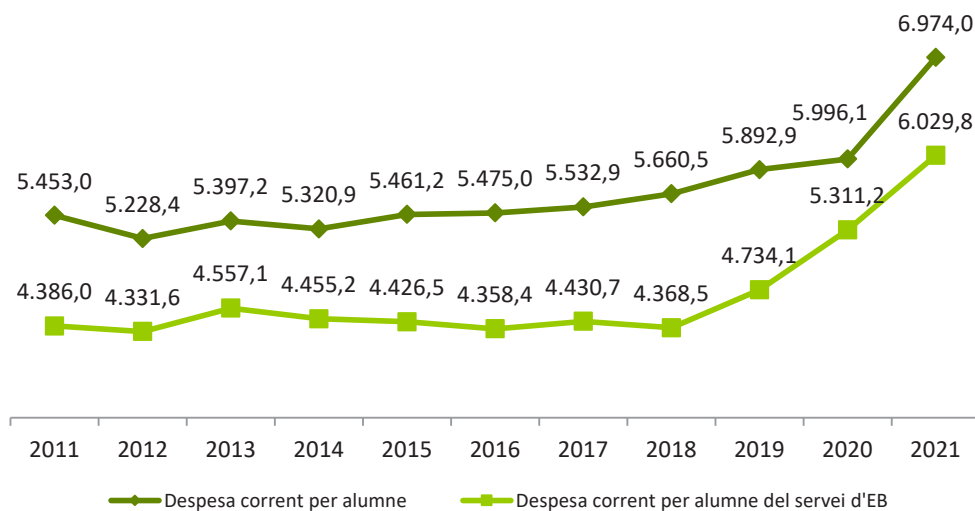
El darrer bloc d'anàlisi contés les dades i indicadors de caràcter econòmic. Aquest apartat es divideix entre els costos del servei i el finançament com a elements d'anàlisi.

Els resultats d'aquest bloc es troben marcats per la disminució de la demanda que provoca que moltes places quedin vacants. Aquest fet afecta de manera decisiva als principals indicadors econòmics, tant als costos com al finançament.

##### 4.4.A. Els costos del servei

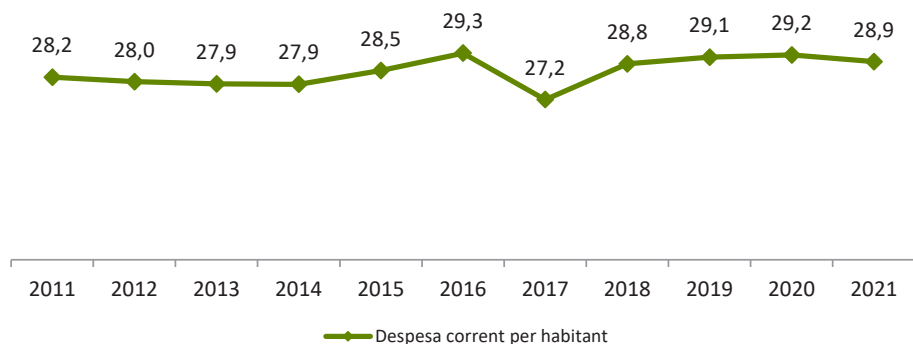
A nivell econòmic, a continuació es fa un repàs dels indicadors més destacats per a l'edició d'enguany, començant per la despesa corrent tant per alumne com pel servei d'escola bressol. Tal i com es mostra en la següent figura, la despesa corrent per alumne pateix un fort increment respecte a l'edició anterior. L'augment és de prop de 1.000€ per infant. Aquest augment és provocat per dos factors: per una banda, per l'augment de costos (+7%); i per altra banda per la disminució dels infants matriculats (-9,4%). La despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol, que exclou els serveis d'atenció a la petita infància i els serveis complementaris, té una evolució similar i augmenta fins els 6.029,8€ per les mateixes causes ja esmentades. Cal destacar que aquest augment de costos no significa una major despesa destinada a escola bressol (perquè una despesa similar es reparteix entre menys infants) ni una prestació del servei menys eficient perquè l'augment dels costos s'explica en gran part per l'augment dels preus del cost dels béns (sous, energia, material...) que són necessaris per a la prestació del servei.

Figura 32. Evolució dels costos unitaris del servei (2011-2021)



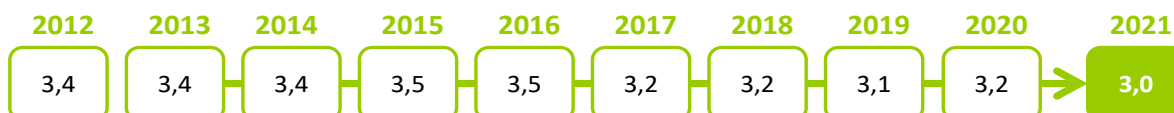
L'evolució de la despesa corrent per habitant es manté estable. Aquest indicador mostra que la despesa total realitzada en escola bressol és similar a la d'anys anteriors perquè el nombre d'habitants és una variable que es manté en xifres molt similars a la d'anys anteriors.

Figura 33. Evolució de la despesa corrent per habitant (2011-2021)



D'altra banda, si es compara la despesa corrent en escola bressol amb el pressupost corrent municipal, s'observa que aquest indicador ha disminuït fins al 3,0. Aquesta dada demostra que el cost en termes relatius respecte al total de despesa municipal que suposen les escoles bressol no ha augmentat malgrat l'augment dels costos unitaris.

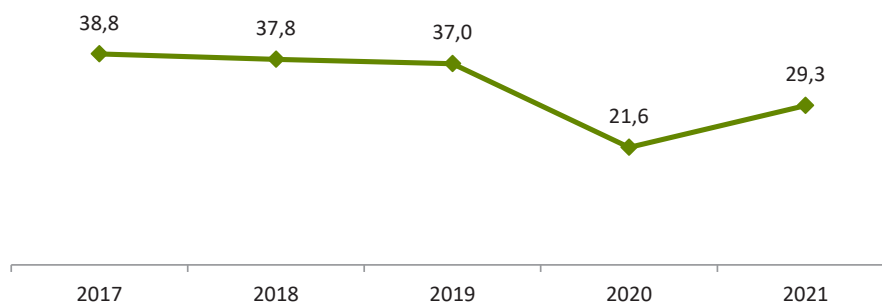
Figura 34. Evolució de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (2011-2021)



#### 4.4.B. L'estructura de finançament

En el finançament de les escoles bressol en els darrers dos cursos hi ha hagut una sèrie de factors que han tingut una forta influència: la suspensió del cobrament de les quotes a les famílies en el període en el qual les escoles no van poder oferir servei presencial, la davallada de la demanda que ha provocat una davallada dels ingressos (una plaça vacant és una plaça per la qual no es rep cap aportació) i l'augment de municipis que fan tarifació social, entre altres. Tot seguit s'analitza amb detall com han afectat aquests factors als principals indicadors de finançament.

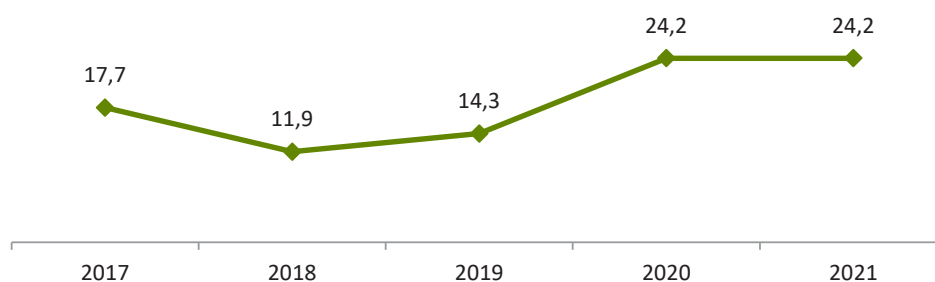
Figura 35. Evolució % finançament de les famílies (2017-2021)



Com mostra la figura 35, el % de finançament de les famílies no recupera els nivells pre-pandèmia. Aquesta disminució s'explica principalment per l'augment de les places vacants, però també per l'aplicació de polítiques d'accés al servei com a resposta a una situació que ha estat complexa per a moltes famílies.

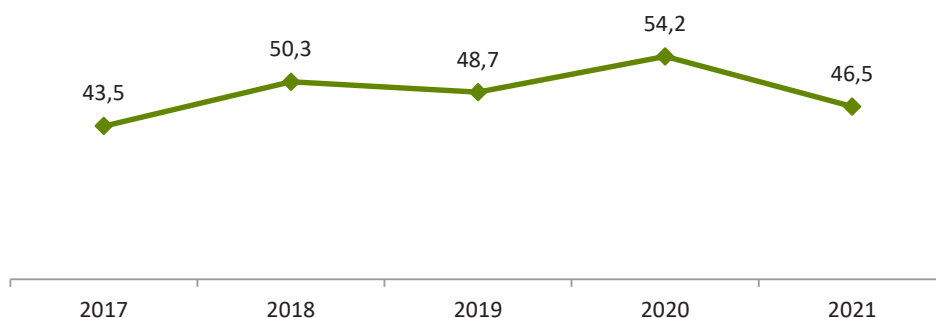
Pel que fa al finançament d'altres institucions, cal recordar que des del curs 12-13, arran de la retirada de finançament de la Generalitat, les aportacions a les escoles bressol les va realitzar la Diputació de Barcelona. Des del curs 19-20, la Generalitat de Catalunya ha tornat a finançar les escoles bressol amb un finançament que pel curs 20-21 va ser de 1.425 € per plaça més 175€ en conceptes d'endarriments:

Figura 36. Evolució % de finançament per aportacions d'altres institucions (2017-2021)



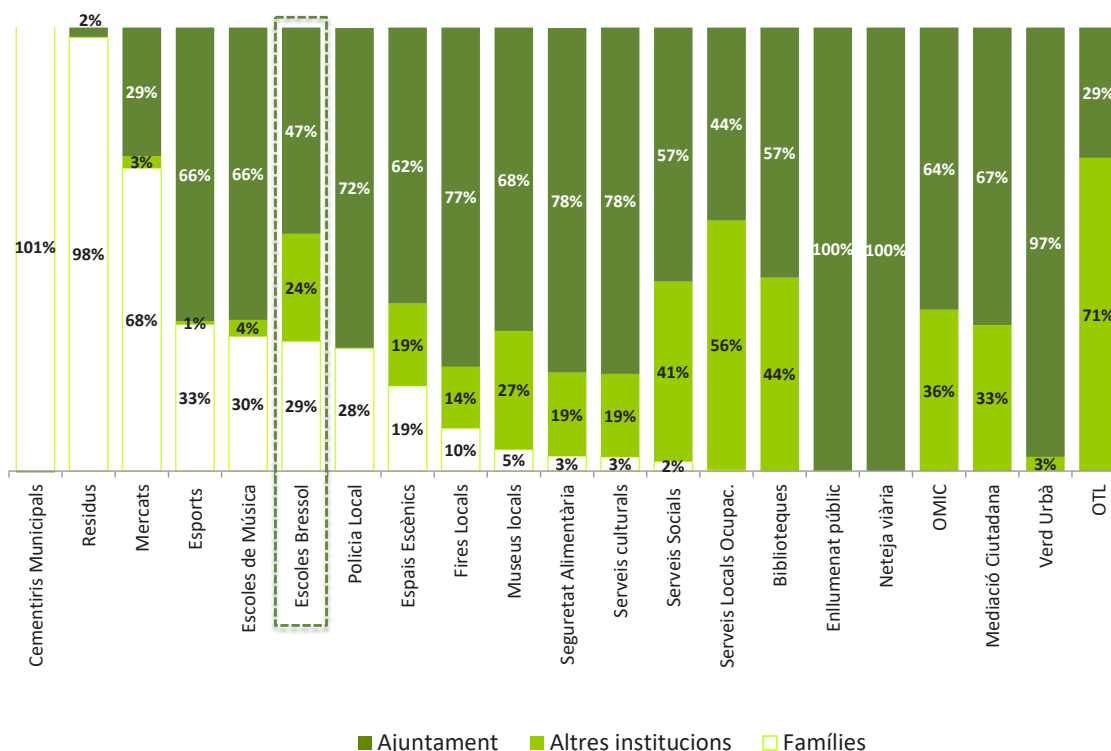
Per últim, es mostra l'evolució del % de finançament per part de l'ajuntament que depèn directament del finançament de famílies i d'altres institucions. Cal recordar que l'aportació dels ajuntament és el resultat del cost del servei restant-li les aportacions que fan les famílies i les aportacions rebudes per part d'altres institucions. L'augment de les aportacions de les famílies després d'un any on es va produir una dràstica reducció d'aquests ingressos fa baixar el percentatge de l'ajuntament al 46,5%.

Figura 37. Evolució % de finançament per part de l'ajuntament (2017-2021)



Si comparem l'estructura de finançament del servei d'escoles bressol amb altres serveis municipals analitzats als Cercles de Comparació Intermunicipal, es pot observar com el servei d'escoles bressol tot i l'afectació de la pandèmia i altres factors, continua sent un dels 6 serveis amb més finançament per part dels usuaris, en aquest cas de les famílies.

Figura 38. Fonts de finançament dels serveis municipals analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal



Finalment, i de cara a les properes edicions, a partir de la de 2024, caldrà tenir en compte l'afectació a nivell econòmic i de finançament de l'acord marc per al finançament de l'I2, aplicat el proper curs 22-23. Tot i això, fins al moment, la Gerència de Serveis d'Educació de la Diputació de Barcelona ha obert un espai web amb tota la informació disponible sobre la gratuïtat de l'etapa educativa P2 i també per recollir les aportacions i consultes que tinguin els municipis, al que es pot accedir a partir d'aquest [enllaç](#).

## 5. ELS INDICADORS DEL CCI D'ESCOLES BRESSOL

A continuació es mostra el resum dels resultats de tots els indicadors del Cercle d'Escoles bressol per a la present edició, comparats amb les tres edicions anteriors.

### DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)	2018	2019	2020	2021
Nombre de sol·licituds per plaça vacant	1,2	1,1	1,1	0,9
Demanda de places d'escola bressol municipal (% sobre població 0-3 anys)	21,1	21,4	22,1	20,2
% Cobertura de places (grau d'ocupació escoles bressol)	93,0	92,4	90,2	83,5

El nombre de sol·licituds és inferior al nombre de places vacants i per tant l'indicador cau per sota d'1. Prop d'1 de cada 5 places no es cobreixen.

Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)	2018	2019	2020	2021
% d'oferta de serveis complementaris	79,5	82,3	77,6	76,4
% d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	35,1	37,6	30,3	15,2
% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	41,4	43,6	42,3	40,3
% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	3,0	3,5	2,9	0,5

Es manté l'oferta dels serveis complementaris però disminueix l'oferta d'atenció a la petita infància perquè encara no es van reobrir els serveis afectats pels tancaments que es van fer en la pandèmia.

Planificar adequadament l'oferta escolar	2018	2019	2020	2021
% de places municipals sobre el total de places al municipi	45,1	45,0	47,4	47,1
% de places públiques sobre el total de places al municipi	51,6	50,2	53,3	53,0
% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi	1,2	1,4	1,3	1,2

Més de la meitat de les places d'escola bressol ofertes són de titularitat pública.

Potenciar la igualtat d'oportunitats	2018	2019	2020	2021
% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	18,0	18,3	18,6	17,4
% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipal	10,1	11,3	11,2	10,4

El percentatge d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal disminueix lleugerament.

## DIMENSIÓ USUARI/CLIENT

Oferir un servei de qualitat als usuaris	2018	2019	2020	2021
Grau de satisfacció dels usuaris	8,8	8,9	8,8	<b>8,8</b>
% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	-	-	10,1	<b>17,3</b>

El grau de satisfacció es manté en un nivell molt elevat.

Oferir un servei accessible als usuaris	2018	2019	2020	2021
Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,4	9,3	9,3	<b>9,2</b>
Mitjana de dies d'obertura anual per centre	204	204	143	<b>197</b>
% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	95,9	96,1	96,4	<b>97,7</b>

La mitjana de dies d'obertura anual per centre torna a recuperar valors previs a la pandèmia per al COVID-19.

Garantir l'accés a tots els usuaris	2018	2019	2020	2021
% d'alumnes que han rebut ajuts	21,9	24,0	26,1	<b>23,0</b>
% d'alumnes que han rebut ajuts s/ el nombre d'ajuts sol·licitats	87,4	89,6	88,3	<b>82,2</b>
% municipis que apliquen polítiques de tarifació social	38,6	44,7	40,0	<b>50,0</b>
% d'alumnes amb necessitats educatives especials	2,2	2,8	2,7	<b>2,8</b>
% d'alumnes amb necessitats educatives socials	4,6	6,2	5,0	<b>6,2</b>

La meitat de municipis participants al Cercle apliquen polítiques de tarifació social en la present edició.

Augmenten els infants amb necessitats educatives especials i socials.

Facilitar la participació	2018	2019	2020	2021
Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	46	51	50	<b>40</b>
Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	16	20	13	<b>12</b>

Els indicadors de participació encara no han recuperat els nivells previs a la pandèmia.

## VALORS ORGANITZATIUS/RRHH

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2018	2019	2020	2021
Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)	61,0	65,9	62,1	57,6
Gestió indirecta (%) (Concessió)	39,0	34,1	37,9	42,4

Més de la meitat de les escoles bressol dels municipis participants opten per la gestió directa del servei.

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2018	2019	2020	2021
Alumnes per educador/a tutor/a	13,6	13,7	13,9	11,9
Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a	0,5	0,5	0,5	0,6
% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	65,3	65,8	70,5	68,7
% d'hores no lectives dels/de les educadors/es tutors/es sobre total de treballades	15,6	16,2	22,3	13,4
% d'hores no lectives dels/de les educadors/es de suport sobre total de treballades	10,0	10,4	18,5	10,0
% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	55,1	55,7	54,2	57,4
Alumnes de menjador per professional de menjador	5,3	5,2	4,9	4,6
% de monitors/es sobre el total de professionals de menjador	12,9	11,1	11,5	11,7

Disminució de les principals ràtios a conseqüència de l'augment de les places vacants.

El % d'infants que fan ús del servei de menjador és més elevat que mai.

Es recupera la proporció entre hores lectives i no lectives gràcies a la recuperació de la presencialitat i l'atenció directa als centres que havia estat interrompuda per la pandèmia de la COVID-19.

Promoure un clima laboral positiu per al personal	2018	2019	2020	2021
% de personal educador tutor i educador de suport fix	77,2	77,8	79,3	77,3
% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport	5,8	7,3	7,5	9,6
Salari brut d'un/a educador/a tutor/a	23.023	23.100	23.357	23.141
Salari brut d'un/a educador/a de suport	20.429	20.698	20.728	20.505
Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	29.784	29.607	29.249	29.391
% de personal educador tutor i educador de suport en els 10 últims anys de carrera	11,4	13,8	13,8	13,2
Antiguitat mitjana dels docents	11,3	12,3	12,9	12,6

Els salaris de les educadores tutores, les educadores de suport i les directores es mantenen estables.

L'antiguitat mitjana dels docents i el percentatge de personal en els 10 últims anys de carrera es manté, sense mostrar signes de canvis rellevants.

Millorar les habilitats dels treballadors	2018	2019	2020	2021
Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport	27	30	28	21

Reducció significativa de les hores de formació rebudes pel personal.

Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals	2018	2019	2020	2021
% de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport	99	98	98	98
% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	99	99	99	100

El servei d'escola bressol continua sent el més feminitzat de tots els que s'analitzen als Cercles de Comparació Intermunicipal.

## ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats	2018	2019	2020	2021
Despesa corrent per habitant	28,8	29,1	29,2	<b>28,9</b>
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	3,2	3,1	3,2	<b>3,0</b>

La despesa corrent respecte el pressupost total municipal disminueix.

Finançar adequadament el servei	2018	2019	2020	2021
% d'autofinançament per aportacions de les famílies	37,8	37,0	21,6	<b>29,3</b>
% de finançament per aportacions d'altres institucions	11,9	14,3	24,2	<b>24,2</b>
% de finançament per part de l'ajuntament	50,3	48,7	54,2	<b>46,5</b>

El % de finançament de les famílies no recupera els nivells d'abans de la pandèmia.

Gestionar adequadament els recursos	2018	2019	2020	2021
% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	73,3	76,4	76,3	<b>71,8</b>
% de la despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	-	-	6,2	<b>6,5</b>
% despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	17,9	17,9	12,0	<b>13,4</b>
% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	1,4	1,6	1,6	<b>0,9</b>

El gruix de la despesa d'escoles bressol continua destinant-se a personal.

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2018	2019	2020	2021
Despesa corrent per alumne	5.661	5.893	5.996	<b>6.974</b>
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	4.369	4.734	5.311	<b>6.030</b>
Despesa corrent per hora d'obertura anual	232	244	368	<b>266</b>
Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	162	164	166	<b>159</b>
Quota mitjana mensual del servei de menjador	133	131	132	<b>125</b>

L'indicador que mesura el cost unitari per infant augmenta per l'augment de costos i la disminució dels infants matriculats.

Estabilitat en les quotes del servei, tant la d'escolaritat com la del servei de menjador.



## 6. CONCLUSIONS

A continuació es presenten les principals conclusions del Cercle de Comparació Intermunicipal d'Escoles Bressol per a l'any 2022 (dades 2021), organitzades segons les quatre grans àrees temàtiques establertes en el present informe.



# LA DEMANDA DEL SERVEI

Els resultats de 2021

Continua la davallada del nombre d'infants de 0-2 anys

La taxa d'atur disminueix, el que incrementa la necessitat de conciliació de les famílies

La meitat de municipis apliquen la tarifació social: en els darrers 6 anys s'ha doblat el % de municipis que l'apliquen



# EL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL

Els resultats de 2021

El nombre d'infants que van a l'escola  
bressol disminueix prop d'un 10%

Cada vegada es detecten i atenen més  
casos d'infants amb NEE i NES

El percentatge d'infants que fan ús del  
servei menjador és més elevat que mai

La meitat dels municipis van tancar algun  
dels seus serveis d'atenció a la petita  
infància durant el curs 20/21



# L'ORGANITZACIÓ I EL PERSONAL DEL SERVEI

Els resultats de 2021

Disminució de les ràtios infant/educadora  
per l'augment de places vacants

En un context de pandèmia, augmenta el %  
de baixes de les educadores



# ECONOMIA

## Els resultats de 2021

El cost unitari per infant augmenta per l'augment de costos i la disminució dels infants matriculats

La despesa corrent per habitant es manté estable

La despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal disminueix

Les aportacions per part de les famílies no recuperen els nivells d'abans de la pandèmia a conseqüència de l'augment de les places vacants

## 7. ELS TALLERS DE MILLORA

### Tallers de millora de la 17a edició dels Cercles de Comparació Intermunicipals d'Escoles Bressol

30 de juny i 1 de juliol de 2022

#### METODOLOGIA INTERCANVI EXPERIÈNCIES: UN PROBLEMA, UNA SOLUCIÓ

##### TEMA 1 PROCÉS DE PREINSCRIPCIÓ I MATRICULACIÓ

**Pregunta 1: Quins mecanismes i eines de gestió feu servir per realitzar les preinscripcions?** Actualment el procés de preinscripció és complex pel que fa al nivell de documentació sol·licitada i requeriments. El municipi que planteja la pregunta comenta que ara disposen de 15 dies per a la preinscripció online però el procés és molt difícil tant pel personal que hi treballa com per les famílies.

Respostes:

- ▶ Un municipi comenta que ells no es troben davant una situació tan complexa atès que gestionen poques preinscripcions en comparació al municipi que ha realitzat la pregunta, que tenen unes 800 preinscripcions. En el seu cas específic, ho gestionen tot a mà. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ En el grup de discussió es comenta que és important mantenir la dualitat del procés entre la preinscripció presencial i online.
- ▶ Es posa sobre la taula també a nivell grupal la importància sobre la protecció de dades ja que en aquests processos es gestionen dades personals.
- ▶ Alguns municipis comenten que utilitzen diferent programari i aplicatius propis per fer tot el procés de preinscripció; des d'eines pròpies generades específicament per al tràmit així com aplicacions que ja venen determinades i només cal introduir els barems i criteris. (Municipis >40.000 habitants).

**Pregunta 2: Tenim la sensació que s'han matriculat molts alumnes de P2 per la gratuïtat, però la percepció és que potser no tindran un assistència regular.** Es va plantejar, fins i tot, en la preinscripció afegir-hi un criteri per a les puntuacions.

Respostes:

- ▶ A nivell general es comenta que el reglament de règim intern dictamina que no es pot fer cap tipus d'acció al respecte ja que no és etapa obligatòria així que no es pot obligar a que els infants assisteixin.
- ▶ Un municipi comenta que sí poden proposar i incloure en el reglament que en el cas que hagi més de 15 dies d'absència no justificats, es pugui donar de baixa de la plaça. Per tant, cal revisar els criteris dels reglaments de règim intern i valorar quin és el criteri que es vol establir des de cada escola bressol.
- ▶ Un altre municipi comenta que si el propi municipi no té delegades les competències de l'escola bressol municipal, aquesta revisió i modificació del reglament esdevé més complicada. (Municipi <40.000 habitants).

**Pregunta 3: Ens troben davant un seguit de problemes amb la gestió del sorteig de places, sobretot pel que fa a la gestió de les segones i terceres places.** Disposen de la normativa de preinscripció i matrícula segons el Departament. Fins l'actualitat es gestionava a través d'un portal web de sortejos, avalat per professionals, fins que un familiar d'un infant que no aconsegueix plaça a P1 es va mostrar en desacord amb el procés.

Respostes:

- ▶ Es comenta al grup que s'han trobat algun cas de queixes i, fins i tot, denúncies en relació a aquest procés. També, que es tracta de processos molt lents i llargs, la resolució dels quals s'allarga i els infants ja no són a l'escola bressol.
- ▶ Un dels municipis del grup comenta que en el Decret 0-3 (annex 1) es presenten les opcions vàlides, des de 'fer paperets' o sistema. Des de la seva experiència comenta que per desfer situacions d'empat, s'aplica el següent procediment: (Municipi >40.000 habitants).

*"Per desfer les situacions d'empat, s'aplicarà el resultat del sorteig públic d'acord amb el procediment que estableix el Departament d'Ensenyament. Enguany l'extracció de les xifres del 0 al 9 es farà amb una aplicació informàtica. El nombre d'extraccions ha de superar en 3 el nombre de dígitos de la xifra que indica el total de sol·licituds empatades. L'ordre d'extracció configura un nombre llegit d'esquerra a dreta, de manera que la penúltima extracció indica les desenes i l'última, les unitats. Es fa la divisió entera entre aquest nombre i el nombre total de sol·licituds empatades i s'obté el quocient i el residu.*

*Es pren com a resultat del sorteig el número següent al residu de la divisió. A partir d'aquest número, l'ordenació es fa en sentit ascendent."*

<https://aoberta.terrassa.cat/normativa/detallNormativa.jsp?id=02735>

- ▶ Un altre municipi, que té la competència de preinscripció i admissió, comparteix amb la resta que el seu informàtic va crear una base de dades amb els registres de l'OAC, obtenint una aplicació vinculada al padró. Remarcar el fet que els números que reben les famílies són correlatius. Tot i això, comenta que abans es feia un sorteig amb 'paperets' de manera manual, posant tots els números a un bombo. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ Un altre cas són els que entren a la segona opció, que a llavors surten de la llista d'espera de la primera opció. Si fan la matrícula a la segona opció, perden el lloc a la llista d'espera un cop fan la matriculació. Alhora, comenten que quan et matricules a una escola, no et deixen canviar durant el curs. (Municipi <40.000 habitants).

## TEMA 2 GRATUÏTAT DE L'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL

**Pregunta 1: Organització del mes de juliol. Un municipi té el centre obert tot el juliol que degut a la gratuïtat, afectarà al cobrament de quotes ja que el servei el tenen de setembre a juliol.** Es plantegen cobrar aquesta onzena quota per un altre concepte.

Respostes:

- ▶ A nivell grupal, es comenta que en l'Acord Marc no es pot posar com a concepte l'escolarització com a tal; llavors es plantegen diferents alternatives: matrícula, assegurança, casal... Tot i això, es comenta que el juliol no es correspon exactament al concepte de casal ja que es disposa del mateix personal i la dinàmica és la mateixa.
- ▶ Es tracta d'un debat obert i amb aspectes a resoldre des del Departament com per exemple de quina manera es resol econòmicament aquest tema i qui assumeix aquesta quota.

**Pregunta 2: La subvenció per infant escolaritzat es cobra sempre que l'escolarització diària tingui una durada mínima de 5 hores.** En aquest municipi tenen una franja d'escolarització de de 8 a 13h el qual no s'inclou el servei de menjador.

Resposta:

- ▶ Un dels participants comenta que la Generalitat va dir que havien de ser 5h completes les acceptades per rebre la subvenció en la seva totalitat. Per tant, aquells que no ho contemplen així haurien de reestructurar l'horari d'escolarització, amb la possibilitat que l'hora de 8 a 9h (en molts casos considerada d'acollida) formi part de l'horari d'escolarització. (Municipi >40.000 habitants) Així es podrien establir franges de 8 a 13:00, de 9:00 a 12:00 i de 15:00 a 17:00; i de 13:00 a 18:00 per tal de complir les 5 hores d'escolarització mínima.

### TEMA 3 GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL PERSONAL

**Pregunta 1: El cobriment de les baixes de pocs dies apareix com un procés complicat,** de manera més accentuada en la gestió directa. Les baixes no es poden cobrir amb personal extern ja que hi ha molts impediments al respecte. Fins i tot, en el nostre cas, la tècnica municipal va a l'escola bressol i fa suport quan es produeix una urgència. Alhora, no és possible tramitar una baixa en menys de 5 dies. A nivell administratiu 3 dies és el mínim per activar el procés, per tant les baixes d'una setmana o menys són molt difícils de cobrir.

Respostes:

- ▶ Un dels municipis participants comenta que ells ho fan a partir de la borsa, no és immediat però al cap de dos dies sí que ja poden disposar de la persona substituïda. Tot i això, es comenta que fent direcció i reforç no es dona a l'abast. S'han plantejat demanar una educadora més ja que sinó la direcció queda desatesa i més davant la previsió de l'augment dels infants de P2. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ Un altre comenta que disposen d'una borsa i contracten a les persones segons ordre de llista. Però passa sovint que a la persona que es crida diu que no té disponibilitat, segons quin sigui el període de suplència. Una proposta per a l'any vinent és posar una persona extraordinària a mitja jornada permanentment. Aquesta persona faria la substitució en cas que una persona no pogués venir per una baixa a curt termini. En el període de baixa de la companya, se li ampliarien les hores de jornada parcial a completa fins que es pugui incorporar algú de la borsa. Aquest sistema té diversos avantatges com que la persona ja coneix als infants i la immediatesa a l'hora de cobrir les baixes que es produeixen. A nivell general es valora positivament l'opció d'incorporar la figura d'una persona de suport a mitja jornada tot i que aquesta decisió acaba sent una aposta política de l'ajuntament.
- ▶ Cada municipi pot establir uns criteris específics per la constitució de les seves borses de treball, sempre que aquests criteris respectin la legalitat. Es pot contactar amb el Servei d'Assistència a l'Organització Municipal (SAOM) de la Diputació de Barcelona per rebre suport i assessorament en aquest sentit.

**Pregunta 2: En relació als períodes de prova i contractacions, hi ha indicadors establerts. I si la persona no funciona? Què es valora a nivell de competències per a la contractació de personal?**

Respostes:

- ▶ Un municipi amb gestió indirecta comenta que l'empresa realitza un contracte amb les persones que contracta, i estipula de forma ben definida els barems i els requisits a avaluar. Si la persona no els compleix o no té un desenvolupament adequat en les tasques corresponents al seu lloc de treball, se li comunica i es finalitza el contracte. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ Un altre que gestiona la seva de manera directa comenta que recursos humans determina les condicions laborals de les persones que s'incorporen a l'ajuntament, el tipus de contracte, etc... (Municipi <40.000 habitants).



- ▶ En un altre cas, es va establir un període de 2 mesos de prova que no es va superar. En aquest cas es va haver de justificar a nivell d'indicadors i d'incompliment de requisits per tal d'aconseguir de forma justificada el contracte.
- ▶ A nivell general es posa sobre la taula, la importància de determinar i de definir els indicadors de forma clara i precisa, aplicar el que diu el reglament a fi d'aconseguir un bon desenvolupament professional de les persones que hi treballen i evitar eventuais queixes o reclamacions.

**Pregunta 3:** Es disposa de poques educadores amb contractes laborals indefinits ja que al tenir gestió indirecta l'empresa no els permet tenir gaire personal laboral fix, pel que la majoria dels contractes laborals son màxim de sis mesos. És per aquest fet que **s'ha de contractar dues educadores l'any, una cada sis mesos. Com es pot gestionar per a que això no passi? Hi ha la voluntat de mantenir les persones que fan una bona feina i encaixen en el projecte i/o equip.**

Respostes:

- ▶ Es recomana que una vegada es tornin a fer els plecs s'hauria d'exigir com a requisit que les treballadores estiguin contractades de forma indefinida. Una altra cosa que es podria fer és demanar els plecs a altres municipis per comparar i poder 'aprendre' d'aquests. (Municipi <40.000 habitants)
- ▶ Un altre municipi apunta la importància d'afegir una clàusula d'estabilització de la plantilla. (Municipi <40.000 habitants).

**Pregunta 4: L'ajuntament realitza un encàrrec a una empresa externa per a la gestió del servei, la qual té certa flexibilitat en la selecció de personal.** Tot i això, hi ha hagut canvis i desde l'ajuntament s'ha generat una voluntat de fer la selecció de manera més garantista, amb unprocés molt similar al de la contractació pública.

Resposta:

- ▶ Un municipi comenta que l'ajuntament fa l'encàrrec de gestió i penegen el procés a la fundació; cada cop el procés s'assembla més a un procés de contractació pública. Fan les bases, penegen les actes i quan acaben ho porten al comitè de la fundació i fan la contractació. Ho fan directament des de la fundació. (Municipi >40.000 habitants).

**Pregunta 5: Organització de l'estada a l'aula del personal disponible.** Actualment cada dues aules pot haver un reforç i quan el grup de lactants s'omple, es fa necessari un altre reforç.

Respostes:

- ▶ Es posa sobre la taula el fet que hi ha escoles en les que hi ha la figura de la coordinadora. Aquesta persona fa les tasques més administratives i comparteix el lideratge amb la direcció del centre. Tot i això, si s'incorpora aquesta figura, al final queda una vacant que s'ha de cobrir a nivell d'aula el que suposa una despesa extraordinària.
- ▶ Un altre municipi comenta que s'ha incorporat aquesta figura més administrativa i van les dues a les reunions (direcció i administració). Creu que pel tracte amb l'ajuntament és un element que també ajuda. (Municipi <40.000 habitants)
- ▶ Han fet diferents comissions per delegar funcions i repartir responsabilitats. També són positives per implicar al conjunt de les treballadores de l'escola. (Municipi <40.000 habitants).

## TEMA 4 ATENCIÓ A LA DIVERSITAT

**Pregunta 1: En l'etapa de 0 a 3 anys en molts casos no es disposen de dictàmens del CEDIAP. Al no tenir-ne, com es pot justificar? I, si ja està derivat, per què no es pot disposar de més suport?**

Respostes:

- ▶ Un municipi explica que ells tenen un infant amb diversitat funcional. Una opció és baixar la ràtio d'educador per infant i poder oferir un tracte més individualitzat amb els infants que ho requereixen. (Municipi <40.000 habitants).



- ▶ Un altre comenta que tenen una psicòloga municipal, la qual detecta necessitats cada cert temps. Tot i això, no és una figura permanent ni pròpia de l'escola bressol municipal. No és tant el problema dels infants que des de l'inici estan detectats, sinó aquells que durant el curs necessitarien el suport. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ Es debat en el grup el fet que Departament no cobreix els vetlladors dels alumnes que estan sota dictamen. S'hauria de treballar per tal que els pressupostos incloguin partides en l'àmbit d'inclusió (ja no només d'educació, sinó també d'esports i d'altres àmbits).
- ▶ També es comenta fer-ho a través d'una prestació de serveis, col·laboracions i convenis (també pot ser a través d'un servei psicopedagògic). Ha de ser contractació externa i/o fer-ho a través de la col·laboració amb l'AFA o fins i tot, col·laborant amb diferents regidories.

**Pregunta 2: Treballar l'atenció a la diversitat a través de comissions i figures referents.** Apareix com un tema recurrent i de necessitat en tots els municipis.

Respostes:

- ▶ Un dels municipis explica que disposen d'una psicopedagoga que cada dia està a una escola bressol diferent. Es coordina amb la directora de l'escola bressol i els hi traspasa el què passa a les escoles. Fa només de 0 a 3 i només per les escoles bressol municipals. La dedicació té un contracte de 25 hores setmanals en horari de matí (o és personal funcionari). Amb les famílies fa atenció però sobretot està a nivell de centre. Tenen una licitació que és independent dels centres. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ Un altre comenta que disposen d'una figura similar que fa observació a l'aula i assessorament a les educadores. Fins fa uns anys era una persona psicòloga que era funcionària.
- ▶ Altres dos municipis comenten que en el moment en què tenen un infant amb necessitats educatives especials, si es detecta en primer moment, aquell alumne ocupa dues places. (Municipis <40.000 habitants).
- ▶ Els altres municipis participants en el grup, comenten que no disposen de la figura d'una psicopedagoga. Si hi ha la justificació es valora i, en cas de ser molt necessari, es posa una vetlladora extra. La norma són 3h i, en algun cas, fins a 5h.

**Pregunta 3: Com gestionen els informes del CDIAP?** Actualment en els casos de gestió indirecta l'empresa ha d'atendre els infants amb NEE sense recursos addicionals.

Respostes:

- ▶ Es comenta que una vetlladora ajudaria molt en el procés però entenen que no tenen suficients recursos per contractar personal de suport. En aquest cas, es podria parlar amb la tècnica d'educació de l'ajuntament, la regidoria o alcaldia amb l'objectiu de modificar el contracte de gestió i/o contractar un servei a part en concepte de personal vetllador. També s'introdueix la idea de tenir personal de suport en concepte de pràctiques. (Municipis <40.000 habitants).
- ▶ En la següent aportació es proposa tenir dues educadores en una aula específica on hi hagi els infants amb NEE. S'explica que en el seu cas van intentar tramitar un reforç juntament amb l'ajuntament. Es tractava d'abonar a través del pressupost municipal, però en aquest cas no els va sortir bé. També adverteixen que si es recolzen amb les persones de pràctiques, han de conèixer que d'aquí a dos anys els contractes de pràctiques seran remunerats. (Municipis <40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi comenta que els infants amb NEE, en molts casos, tenen un suport insuficient per part de les educadores. Explica que van contractar una persona de reforç específicament per un infant que necessitava molt suport. Recomanen establir convenis amb universitats per tal de tenir personal de pràctiques. (Municipis <40.000 habitants).
- ▶ A continuació es comenta que es necessari el suport educatiu ja que tots els grups tenen algun infant amb NEE. S'ha de mirar la part positiva de l'augment d'infants diagnosticats pel CDIAP o amb dictamen de NEE pel fet que s'està detectant amb més antelació però que igualment calen més recursos de reforç.

- ▶ Finalment es proposa que les educadores de suport que es disposi en cada escola bressol municipal cada dia vagin rotant d'una aula a l'altra, per exemple, dilluns aula 1, dimarts aula 2, etc. (Municipi <40.000 habitants).

**Pregunta 4: Ràtios i NEE. Es considera que quan hi ha 1 infant amb NEE es resta 1 infant deràtio. Per part de la Generalitat haurien de donar una subvenció per estança i no per infant.**

Respostes:

- ▶ Un dels municipis comenta que ells ho fan segons el grau de NEE de l'infant. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ Es comenta que en el Decret d'inclusió del 2017 fa falta posar a la pràctica amb propostes pedagògiques a l'aula i falta formació del personal envellit. Es percep una necessitat de recursos, orientació del personal i familiar. Seria bo disposar d'una psicòloga a cada escola bressol municipal que observés l'aula per passar la informació a l'EAP així com donar suport a les famílies i el claustre.

## TEMA 5 SERVEIS COMPLEMENTARIS I D'ATENCIÓ A LA PETITA INFÀNCIA I A LES SEVES FAMÍLIES

### **Pregunta 1: Servei de menjador i menús complementaris: intoleràncies, necessitats específiques...**

Respostes:

- ▶ El primer municipi en intervenir comenta que, en alguns casos, es va decidir deixar portar a les famílies la seva carmanyola a la llar i els cobren només pel servei de l'atenció en horari de dinar. Van fer un protocol de normativa i com s'havia de realitzar tot (temperatura, preferències alimentàries). Dona més feina a les educadores però també en general és beneficiós per les diferents realitats que es troben. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ Un municipi explica que tenen diferents opcions de menús que les famílies escullen abans de començar el curs. (Municipi <40.000 habitants)
- ▶ Un altre comenta que tenen 11 menús diferents i tot i l'alt volum i diversificació, ho gestionen bé. Disposen de cuina pròpia. (Municipi >40.000 habitants).

### **Pregunta 2: Volem diversificar l'oferta de 0 a 3 a partir d'espais familiars d'1 a 3 de cara al curs vinent.**

Respostes:

- ▶ Un dels municipis explica que ells van fer una prova pilot gratuïta per les famílies, contacte amb serveis socials i necessitats de les famílies. (Municipi <40.000 habitants).
  - Espai Nadó: de 10-12h
  - Espai familiar: funciona millor en horari de tarda. Famílies que treballen i si tenen criatures amb els avis venien a la tarda. (17h-18.30h)
- ▶ Un altre va oferir l'espai familiar a partir de les 17h amb un sistema híbrid: espai nadó de 10h-12 i de 16-18h. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ Per últim, el darrer va comentar que ells tenen dos grups: 0-9 mesos i 9-36 mesos de 16.30-18.30h de dilluns a dijous i ho fan amb una psicopedagoga i educadora social. És un espai que es necessita preinscripció ja que s'ha vist que si és així es valora més el servei i el grup és molt més estable. (Municipi >40.000 habitants).

### **Pregunta 3: L'organització per a l'acollida i el menjador. En aquest cas, són les mateixes educadores les que ofereixen el servei i s'han d'organitzar per cobrir la ràtio.**

Respostes:

- ▶ Segons un municipi amb gestió indirecta en el que les persones treballadores fan 38h/setmana, s'explica que des del Departament d'Educació comenten que no existeix una ràtio en l'acollida ni en el menjador. En el seu cas van tenir problemes durant la pandèmia amb els grups bombolla i la distància de seguretat. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ A continuació, un municipi comenta que tenen dues persones de personal de menjador: una persona de suport i una tutora. En el cas de la persona de suport fa mig menjador i mig migdiada. A l'acollida també tenen dues persones. Les educadores tutores fan un horari de 9.00h a 13.00h i de 15.00h a 17.00h. La persona de suport cobreix les hores dels migdies de 13.00h a 15.00h fent un total de 37h de jornada i s'ho combinen per dinar, una setmana cada una. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ En un altre cas amb gestió indirecta i relacionats amb serveis educatius, comenten que cobreixen el menjador amb educadores de suport, una persona de suport per cada dos grups. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ Per últim, un municipi també amb gestió indirecta explica que la direcció fa molt suport en les franques de menjador i acollida. En l'horari de dinar, una persona de suport a mitja jornada ajuda a servir el càtering. (Municipi >40.000 habitants).

### **Pregunta 4: Participació i implicació de les famílies. Com estan aquest curs?**

Respostes:

- ▶ Durant la pandèmia hi ha hagut conflictes degut a que en la seva escola bressol municipal es va comprometre a respectar les restriccions durant tot el curs. Per tant, les famílies no podien entrar a l'aula però en molts casos ha estat difícil que les famílies entenguessin la seva postura i que no entressin a la llar. A més, era un moment complicat ja que no es van realitzar tallers, ni festes, ni cap jornada. És cert que les famílies cada vegada són més exigents. En el seu cas, el nexa era l'equip directiu el qual estava a la porta els primers anys de pandèmia rebent les mares i pares. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ Es comenta també que en alguns casos, en el moment d'impàs després de la Covid-19, l'AFA i la direcció estan unides i poc a poc van fent més propostes i activitats per a les famílies. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ Un municipi participant en el grup comenta que la direcció rebia comentaris de les famílies i la població tenia la percepció que les educadores de l'EBM no tenien un bon projecte educatiu. S'explica que poc a poc es va anar fent un bon màrqueting i treballant externament amb la tècnica d'educació per unificar el projecte educatiu municipal. En l'actualitat estan tornant a reactivar les activitats, buscant les que més interessin a les famílies, fent-los veure que poden treure un benefici directe en la col·laboració. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ Per últim, s'explica que han iniciat les dinàmiques de 'patis oberts' els dissabtes al matí, un cop al mes i que ampliaran les activitats pel curs vinent. (Municipi <40.000 habitants).

### **Pregunta 5: Hi ha hagut moltes modificacions en el servei i la normativa està sent actualitzada però les famílies plantegen diverses casuístiques, com el fet que el menjador pugui ser contractat un mes sí i un mes no. Com es pot regular perquè no hi hagi tantes modificacions del servei per part de les famílies?**

Respostes:

- ▶ En primer lloc, es recomana valorar el cost del personal de monitoratge i el cost del menjar. Es proposa que la família que vulgui contractar el servei de menjador un mes sí i un mes no, pagui la part proporcional del monitoratge el mes que no s'utilitzi el servei. Una altra idea és unificar les quotes del servei d'escola bressol municipal, tenint només una quota única de tot el dia, o només una quota de matí o de tarda. (Municipi <40.000 habitants).

- ▶ En el cas del següent municipi, aquest explica que ells fins el dia 15 del mes anterior poden comunicar si l'infant es queda al menjador o no. En el cas d'un altre municipi és fins el dia 10 que poden avisar els infants que no són fixes en el servei de menjador. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi explica que el servei que ofereixen és esporàdic o fix. Amb dos impagaments es planteja la baixa del servei. També explica que la quota de jornada completa o mitja jornada té una quota única, els horaris són de 9.00h a 12.00h o de 9.00h a 17.00h. Per tant, les famílies que fan mitja jornada poden escollir la quota de menjador esporàdica o fixa. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ Finalment, l'últim municipi en fer aportacions sobre aquest tema, comenta que tenen un full per a les famílies on han d'anotar el canvi d'horari o jornada de l'infant amb firma de la persona responsable, així la direcció revisa el full abans de passar els rebuts. (Municipi <40.000 habitants).

## TEMA 6 QUOTES I REDUCCIONS

**Pregunta 1:** Un Municipi amb gestió indirecta comenta que el personal està contractat onze mesos l'any. El departament paga 10 mesos de quota durant el curs i, per tant, al juliol no reben el finançament. **El dubte es si es podrà cobrar quota al juliol del curs 2022-2023 i com gestionen les quotes perquè els altres infants no es desapuntin al juliol?**

Respostes:

- ▶ El primer municipi explica que P2 paga la quota d'escolaritat al juliol, ja que de setembre a juny mantenen el preu per mes ja que reben la taxa d'escolarització del Departament. Hi ha risc que els infants marxin ja que no reben el finançament però apunten que és important que estiguin escolaritzats al juliol ja que el projecte educatiu és d'11 mesos. Proposen que si les educadores els sobren hores facin formació. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ El segon municipi a entrar en debat comenta que en el seu cas tenen gestió directa i que prorrategen les quotes i així eviten que marxin la majoria d'infants al juliol. Principalment han fet el canvi per evitar que es desapuntin. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi participant explica que la quota d'escolaritat de P2 acaba el 30 de juny igual que el curs. Proposen 15 dies de casal al juliol únicament per als infants de la llar, amb un preu més baix que la quota mensual. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ Finalment, l'últim municipi comenta que en el seu cas tenen 10 mensualitats que inclouen els 15 dies de casal al juliol ja que l'inici de curs és el 8-9 de setembre i ja cobreixen les mensualitats. A més expliquen que el curs vinent P2 pagarà una quota de material a l'inici del curs, i el menjador i acollida de juliol. (Municipi <40.000 habitants).

## TEMA 7 MATERIALS I COMPRES

**Pregunta 1:** **Es pot cobrar una quota de material a les famílies?** Es podria cobrar si és un material que es pot endur a casa (coses molt individualitzades)?

Resposta:

- ▶ Un municipi comenta que s'haurà de ser creatiu en el concepte i com es posa per tal que es pugui introduir aquesta quota. Tot i això, es posa sobre la taula el fet que hi ha altres municipis on és l'AFA qui gestiona els diners de la quota de material i per tant, això recau sobre la pròpia AFA.

## TEMA 8 HORARIS DE L'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL

### Pregunta 1: Gestió de l'horari amb les famílies.

Respostes:

- ▶ Un municipi comenta que van haver de reestructurar els horaris i les entrades. Es va fer una reunió al juliol per estipular què significa l'assessorament a les famílies. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ Un altre explica que es troben amb moltes famílies que no volen fer adaptació i això suposa que per a les educadores sigui dur perquè no hi ha aquest procés. Volen posar uns mínims d'adaptació obligatòria, com altres municipis que ho tenen estipulat en 2. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ També es comenta la possibilitat d'establir torns i que les famílies escullin quan acompanyen al nadó a l'adaptació. A mesura que l'infant se sent amb més confiança es va retirant. (Municipi >40.000 habitants).

### Pregunta 2: Els horaris d'entrades i sortides que tenen les escoles públiques al costat de les escoles bressol.

Respostes:

- ▶ Un municipi explica que ells tenen mitja hora de marge per tal de facilitar a les famílies el poder quadrar els seus horaris. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ Davant de diferents situacions horàries també s'ha de tenir en compte pel que s'aposta: per exemple, sortir a les 16h o apostar per berenar al centre. Al final a nivell organitzatiu s'ha de fer balança entre horari i prioritats del centre.

## TEMA 9 LICITACIONS I PROCESSOS ADMINISTRATIUS

### Pregunta 1: Licitació del material fungible.

Resposta:

- ▶ Un municipi participant comenta que ho treuen de la quota del material que paguen les famílies (AFA), sense procedir a obrir un procés administratiu. (Municipi <40.000 habitants).

### Pregunta 2: Licitació del servei de cuina

Resposta:

- ▶ Dos dels participants aconsellen demanar suport tècnic a la DIBA així com que realitzin el curs per l'elaboració de plecs tècnics que també disposa la DIBA.

**Pregunta 3: Licitacions per material didàctic.** Un any i mig realitzant la licitació i finalment compres ho va tirar enrere. Van fer una planificació i previsió del material per a 4 anys.

Respostes:

- ▶ Es posa sobre la taula la necessitat de fer la distinció entre material fungible i material inventariable.
- ▶ Un altre municipi explica que per temes de manteniment tenen una previsió i demanen el preu al proveïdor. Es presenten els licitadors i van facturant de manera plurianual (4 anys en aquest cas). Proposen la inversió per l'any i tenen un sostre de despesa per any. (Municipi >40.000 habitants).

## TEMA 10 ALTRES – SATISFACCIÓ, DIFUSIÓ

**Pregunta 1:** Es disposa de 6 aules i moltes famílies s'han quedat fora. **Han sol·licitat una ampliació de places. A nivell d'aulas i metres quadrats compleixen, però, com podem saber què necessitarem més?**

Respostes:

- ▶ Es comenta en el grup que seria bo poder realitzar estimacions en funció del padró i la llista d'espera actual. Pensar en espais fàcilment re-convertibles i polivalents.
- ▶ Un municipi comenta que hi ha un risc en la subvenció de P2 en el fet que les famílies no vulnerables potser portaran els infants a la concertada/privada pagant el mateix que pagaven a la pública. Hi ha el risc de segregació. (Municipi <40.000 habitants).

**Pregunta 2: Qüestionaris de satisfacció a les famílies.** Els administren al finalitzar el curs i continuen mantenint el model de sempre. Obtenen un índex de resposta molt baix (30-35%).

Respostes

- ▶ El primer municipi comenta que en el seu cas, les famílies ho fan a través d'un Google Forms. També altres comenten que aposten per l'administració dual, també en format paper en determinats casos i l'adapten a les escoles (Municipis >40.000 habitants).
- ▶ Cal tenir en compte que el qüestionari de sempre pot ser actualitzat i adaptat al context actual així com a les singularitats de cada escola bressol municipal. El que aporta la DIBA és un model estàndard.
- ▶ Un dels municipis comenta que també realitzen trucades des d'administració amb un qüestionari senzill que es compon de 2-3 preguntes. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ També n'hi ha que segmenten els qüestionaris segons famílies i educadores, realitzant l'enviament als mesos de juny-juliol. L'any passat van crear codis QR per accedir, mentre que aquest anys han facilitat l'enllaç d'accés per Telegram i correu electrònic. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ Per últim, un darrer municipi, amb gestió indirecta, comenta que ells ho fan a partir de la fundació de l'ajuntament. Administren una doble enquesta, Google Forms i alhora realitzen grups focals amb famílies per centres educatius un cop l'any per temes de control de qualitat. Es convoquen 10 famílies voluntàriament i aleatòriament al juliol. (Municipi >40.000 habitants).

**Pregunta 3: Com fer difusió i visibilitat a les escoles bressol municipals que tenen menys demanda? Quins sistemes es poden utilitzar?**

Respostes:

- ▶ En primer lloc es creu molt important que l'equip professional de l'escola estigui molt cohesionat, de manera que el boca-orella pot ajudar molt, així com la jornada de portes obertes. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ Es destaca la importància de treballar conjuntament amb cada escola bressol municipal. Aquest municipi parla de fer promoció a les xarxes amb continguts que siguin interessants. Tenen l'agenda de cada escola bressol municipal amb els continguts que es treballen. Així poden fer promoció individual de cada una. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ Com a darrera aportació, es parla de poder enviar a les famílies una carta convidant-les ala jornada de portes obertes i realitzar un recull estadístic quan les famílies venen a les portes obertes. També, fer promoció en mitjans digitals i en paper. (Municipi >40.000 habitants).

**Pregunta 4: Com gestionen les xarxes socials?** Actualment la voluntat política es unificar les xarxes socials. S'ha contractat una empresa externa per a que ho gestioni.

Respostes:

- ▶ Un municipi comenta que l'ideal és disposar d'una tècnica d'educació per a que porti les xarxes socials. Des de Comunicació de l'ajuntament es fa tot; la web la porta la tècnica però les xarxes socials les porta el servei de Comunicació. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ En un cas de gestió indirecta, es comenta que en els plecs estan determinats els usos / estètica / continguts i elements a incloure. Cal tenir present que és l'autonomia pedagògica del centre el que fa que obrin o no una xarxa social nova, depèn de cada centre. En aquest cas, l'ajuntament només exerceix el control dels continguts simplement. (Municipi >40.000 habitants).

**Pregunta 5: Projectes educatius implementats. Totes les escoles bressol municipals són iguals o hi ha diferències?**

Respostes:

- ▶ El primer municipi comenta que, en el seu cas, es segueix una mateixa línia general, es fan formacions i que la línia de les diferents escoles està força integrada. (Municipi <40.000 habitants).
- ▶ Un altre, comparteix que creu que s'ha de donar flexibilitat al claustre per poder adaptar la línia educativa al projecte de cada escola, tot i això, sota la regulació del servei educatiu general per part de l'ajuntament. (Municipi >40.000 habitants).
- ▶ En un altra intervenció es parla que des de l'ajuntament s'estableix un paraigües general i sota aquest cada una de les escoles bressol municipals pot desenvolupar el seu projecte educatiu. (Municipi >40.000 habitants).





## ANNEXOS



## 1. GUIA D'INTERPRETACIÓ



## INTRODUCCIÓ

A l'actualitat, les escoles bressol municipals es conceben com un servei d'educació integral en centres que poden disposar dels espais següents:

- ▶ Escola bressol pròpiament dita: espai on s'imparteix educació infantil als nens i nenes des dels quatre mesos fins als tres anys, i on s'afavoreix en l'infant el desig natural d'aprendre, es fomenta la possibilitat de relacionar-se amb els altres i l'adquisició de valors, hàbits i pautes de conducta que afavoreixin la seva autonomia i integració a la societat.
- ▶ Espai d'educació maternal: espai on s'ofereix la preparació física, sanitària i emocional durant l'embaràs i el post-part.
- ▶ Espai nadó: adreçat als pares i les mares que acaben de tenir un fill, és un espai on es comparteixen experiències, opinions i neguits amb altres pares i mares, on es pot accedir amb els fills i es compta amb l'assessorament d'experts.
- ▶ Espai familiar: espai de trobada i relació entre els nens i els pares i les mares, on els petits juguen, mentre els pares observen els seus fills, juguen amb ells o intercanvien experiències, opinions o dubtes amb d'altres pares, també amb l'assessorament d'experts.

De forma genèrica, podem dir que la **missió** de les escoles municipals és oferir a la ciutadania del municipi uns serveis educatius de qualitat, en permanent adaptació als canvis i a les expectatives de la comunitat, sota els valors d'igualtat, cohesió i inclusió social, participació i desenvolupament econòmic i social, i a través d'una eficaç i eficient gestió organitzativa dels recursos humans i econòmics del centre.

## QUADRE RESUM INDICADORS

ENCÀRREC POLÍTIC	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)		Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)		Planificar adequament l'oferta escolar		Potenciar la igualtat d'oportunitats	
		2021		2021		2021		2021
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	0,95	% Oferta de serveis complementaris	76,4	% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	47,1	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	17,4
	Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	20,2	% Oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	15,2	% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	53,0	% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en escola bressol municipal	10,4
% Cobertura de places	83,5	% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	40,3	% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)	1,2			
		% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	0,5					

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als usuaris / clients		Ofertir un servei accessible als usuaris		Garantir l'accés a tots els usuaris		Facilitar la participació	
		2021		2021		2021		2021
	Grau de satisfacció dels usuaris	8,8	Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,2	% d'alumnes que han rebut ajuts	23,0	Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	40,3
	% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	17,3	Mitjana de dies d'obertura anual per centre	197,0	% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	82,2	Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	12,1
		% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	97,7	% de municipis que apliquen polítiques de tarifació social	50,0			
				% d'alumnes amb necessitats educatives especials	2,8			
				% d'alumnes amb necessitats educatives socials	6,2			



## I. DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC

### Adequar el servei a la demanda ciutadana

<b>Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull la demanda del servei d'escoles bressol municipals, mesurada com el nombre de pre-inscripcions per cada plaça disponible.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places sol·licitades}}{\text{Places ofertes municipals}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places sol·licitades</i>: Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les pre-inscripcions fetes l'any 2020 per al curs 2020/2021). No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. <i>Font</i>: Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places ofertes municipals</i>: Nombre total de l'oferta de places senceres vacants en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi (curs 2020/2021). No es consideren places ofertes (vacants) aquelles places per als alumnes que ja han realitzat el curs escolar anterior. <i>Font</i>: Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 0,95	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>Demanda de places d'escola bressol municipal (%)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull la demanda de places d'escoles bressol municipals respecte a la població de 0 a 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places sol·licitades} + \text{Places cobertes}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places sol·licitades</i>: Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les pre-inscripcions fetes l'any 2020 per al curs 2020/2021). No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. <i>Font</i>: Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places cobertes</i>: Nombre de places senceres dels alumnes d'escoles bressol municipals que tenien plaça el curs anterior i continuen a l'escola el curs corresponent al període en estudi.</li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys</i>: Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font</i>: Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 20,2%	<b>Municipis participants:</b> 58



<b>% Cobertura de places</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el % ocupades municipals de les escoles bressol municipals.	
<i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Places totals municipals}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressols municipals, corresponents al curs acadèmic 2020/2021.</li> <li>➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. <i>Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent.</i> S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes"</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 83,5%	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>% d'oferta de serveis complementaris</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra l'oferta de serveis complementaris de les escoles bressol municipals. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies.	
<i>Nombre de serveis complementaris</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de serveis complementaris}}{3} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de serveis complementaris:</i> Nombre de serveis complementaris (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o els serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 76,4%	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>% d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra l'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies.	
<i>Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{3} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0-3 anys) (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 15,2%	<b>Municipis participants:</b> 57

<b>% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals de serveis complementaris (acollida, menjador i casal d'estiu) respecte el total d'hores de funcionament del centre. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Hores anuals de serveis complementaris}}{\text{Hores d'obertura anuals}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals de serveis complementaris:</i> Nombre total d'hores anuals de serveis complementaris. Són serveis complementaris: 1- el menjador (menjador i descans), 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 40,3%	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies organitzats per l'escola respecte el total d'hores en que els centres es troben oberts als infants al llarg del curs. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Hores d'obertura anuals}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Nombre total d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0 a 3 anys) organitzats pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals. Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. No es comptabilitzen les cessions d'ús de l'espai ni qualsevol activitat no organitzada per l'escola. En cas de diversos centres, es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars - externes o internes -. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 0,5%	<b>Municipis participants:</b> 56

## Planificar adequadament l'oferta escolar

% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de places d'escola bressol que són de gestió municipal respecte el total de places d'escola bressol que hi ha al municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places totals municipals}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 47,1%	<b>Municipis participants:</b> 56

% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de places públiques d'escola bressol, tant les municipals com les de la Generalitat, respecte el total de places d'escola bressol del municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal pública d'escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places totals municipals} + \text{Places totals Generalitat}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places totals Generalitat:</i> Nombre total de places en escoles bressol de la Generalitat pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 53,0%	<b>Municipis participants:</b> 56

<b>% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament respecte el total de places del municipi. És un element per conèixer les diverses polítiques municipals per donar resposta a la demanda ciutadana.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament:</i> Nombre total de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 1,2%	<b>Municipis participants:</b> 56

## Potenciar la igualtat d'oportunitats

<b>% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix el percentatge d'infants d'entre 0 i 3 anys que està matriculat a una escola bressol municipal. Es pot considerar una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2016/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 17,4%	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipal</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que estan matriculats a les escoles bressol municipals.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en escola bressol municipal}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en EEBB municipal:</i> Nombre de nens i nenes de nacionalitat estrangera que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2020/2021. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 10,4%	<b>Municipis participants:</b> 52

## II. DIMENSIÓ USUARI/CLIENT

### Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients

<b>Grau de satisfacció dels usuaris</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Amb aquest indicador es quantifica el grau de satisfacció de les famílies que utilitzen les escoles bressol municipal, en una escala de 0 ("gens satisfet") a 10 ("molt satisfet"). Mostra la percepció que tenen els usuaris de la qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Grau de satisfacció dels usuaris</i>	
<b>Variables emprades:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Grau de satisfacció dels usuaris:</i> Mesura del grau de satisfacció dels pares i mares envers el servei ofert. Resultat d'enquesta amb una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"). Qualsevol enquesta de satisfacció és vàlida sempre i quan puntuï de 0 a 10. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 8,8	<b>Municipis participants:</b> 48

<b>% Baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Amb aquest indicador es quantifica el percentatge de baixes d'alumnes sobre el total dels d'escola bressol municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs)}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs):</i> Mesura el total d'alumnes que no finalitzen el curs en estudi per voluntat expressa de les famílies. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 17,3%	<b>Municipis participants:</b> 58

## Oferir un servei accessible als usuaris

<b>Mitjana d'hores d'obertura diària per centre</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix les hores diàries que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores d'obertura diària}}{\text{Nombre de centres}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores d'obertura diària:</i> Nombre total d'hores diàries en què el/s centre/s es troba/en obert/s amb horari d'atenció directa als infants, exclusivament pel Servei d'Escola Bressol. S'inclou l'espai d'acollida i menjador. L'horari habitual (no el d'estiu). En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de centres:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 9,2</b>	<b>Municipis participants: 58</b>
<b>Mitjana de dies d'obertura anual per centre</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix els dies que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Dies d'obertura anual}}{\text{Nombre de centres}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Dies d'obertura anual:</i> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de centres:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 197,0</b>	<b>Municipis participants: 58</b>
<b>% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de dies en què els centres es troben oberts en horari escolar.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Dies d'obertura anual de servei escolar}}{\text{Dies d'obertura anual}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Dies d'obertura anual de servei escolar:</i> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants en horari escolar. No inclou el casal d'estiu ni els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies (espai nadó, espai familiar, etc.). En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Dies d'obertura anual:</i> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 97,7%</b>	<b>Municipis participants: 58</b>

## Garantir l'accés a tots els usuaris

<b>% d'alumnes que han rebut ajuts</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions). És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes amb ajuts concedits:</i> Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponent al curs acadèmic 2020/2021. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 23,0%</b>	<b>Municipis participants: 56</b>

<b>% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions) respecte el total d'ajuts que s'han sol·licitat.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'ajuts sol·licitats}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes amb ajuts concedits:</i> Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'ajuts sol·licitats:</i> Nombre total de sol·licituds d'ajuts rebudes per l'Ajuntament pel curs del període en estudi. En el cas d'un alumne que sol·licita dos tipus d'ajuts es comptabilitza només una vegada. Aquells ajuts que s'atorguen directament (sense sol·licitud prèvia) també es comptabilitzen. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 82,2%</b>	<b>Municipis participants: 53</b>



<b>% de municipi que apliquen polítiques de tarifació social</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra si el municipi aplica polítiques de tarifació social o no.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Municipi que aplica polítiques de tarifació social</i>	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Municipi que aplica polítiques de tarifació social:</i> La tarifació social consisteix en l'establiment de quotes diferenciades a les famílies en funció de la seva renda. Els municipis que apliquin tarifació social hauran d'adjuntar l'ordenança fiscal.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 50,0%	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>% d'alumnes amb necessitats educatives especials</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives especials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives especials}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Alumnes amb necessitats educatives especials:</i> Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives especials. Són necessitats educatives especials: les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del serveis socials municipals, durant el curs del període en estudi. Si un alumne té les dues condicions (NEE i Necessitats educatives socials) prevalen les NEE i es comptabilitza com a NEE. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2020/2021. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 2,8%	<b>Municipis participants:</b> 56

<b>% d'alumnes amb necessitats educatives socials</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives socials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives socials}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Alumnes amb necessitats educatives socials:</i> Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives socials. Són necessitats educatives socials: les que per raons socio-econòmiques o socioeducatives requereixin d'una atenció educativa específica. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del CEDIAP, EAP o altre òrgan, durant el curs corresponent al període en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2020/2021. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 6,2%	<b>Municipis participants:</b> 54

## Facilitar la participació

<b>Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el percentatge dels pares i mares de les escoles bressol que estan associats a les AMPA. És un exemple del nivell de participació de les famílies.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'associats a l'AMPA}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'associats a l'AMPA:</i> Nombre de persones que estan inscrites a l'AMPA (associació de mares i pares) del/s centre/s. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2020/2021. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 40,3	<b>Municipis participants:</b> 53

<b>Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies per alumne</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies:</i> Nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva. En cas de diversos centres, cal sumar les hores realitzades per cada centre.                En aquesta variable s'inclouen activitats com les reunions i activitats de formació amb les famílies, així com altres activitats de caràcter més lúdic (castanyada, activitats de nadal o la festa de final de curs), entre altres; i les activitats realitzades en format on-line.                No s'inclouen les activitats realitzades en l'àmbit dels serveis d'atenció la petita infància i a les seves famílies, la jornada de portes obertes, ni les entrevistes personals.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 12,1	<b>Municipis participants:</b> 56

### III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS/RH

#### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

<b>Tipologia prestació de servei: Gestió directa i/o Gestió indirecta (%)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despeses corrents en gestió directa:</i> Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents en gestió indirecta:</i> Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 57,6% / 42,2%	<b>Municipis participants:</b> 29 / 26

#### Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

<b>Alumnes per educador/a (tutor/a d'aula)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix la càrrega docent entesa com el nombre d'alumnes per cada educador/a (tutor/a d'aula). És una aproximació al nivell de qualitat del servei d'escola bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2020/2021. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de personal educador tutor equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 11,9	<b>Municipis participants:</b> 57

<b>Nombre de personal educador de suport per cada educador/a (tutor/a d'aula)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre de personal educador/a de suport que hi ha per cada educador/a (tutor/a d'aula) a les escoles bressol. És una aproximació al nivell de qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de personal educador de suport equivalent}}{\text{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de personal educador de suport equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de personal educador tutor equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 0,6	<b>Municipis participants:</b> 54

<b>% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el temps que l'equip directiu dedica a les tasques de gestió del centre.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals treballades per la direcció del centre} - \text{Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula}}{\text{Hores anuals treballades per la direcció del centre}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals treballades per la direcció del centre:</i> Nombre total d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula:</i> Nombre d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s en tasques de suport a l'aula. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 68,7%	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>% d'hores no lectives dels educadors/es (tutors d'aula) sobre el total d'hores anuals treballades</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a (tutor/a d'aula) del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals no lectives del personal educador}}{\text{Hores anuals treballades del personal educador}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals no lectives del personal educador:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador dedica al centre en horari no lectiu. L'horari d'acollida i de menjador no s'inclou perquè es considera horari lectiu. Sí que s'inclou la formació, tutories, coordinacions,... <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals treballades del personal educador:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores anuals lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)" + "Hores anuals no lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)". Es considera personal educador tutor el que té un grup a càrrec. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 13,4%	<b>Municipis participants:</b> 57

<b>% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre el total d'hores anuals treballades</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a de suport del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals no lectives del personal educador de suport}}{\text{Hores anuals treballades del personal educador de suport}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals no lectives del personal educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt dels educador/es de suport dedica al centre en horari no lectiu (incloses les hores no presencials). Es considera personal educador de suport el personal educador/a de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals treballades del personal educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador/a de suport dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores lectives d'educadors/es de suport" + "Hores no lectives d'educadors/es de suport". Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 10,0%	<b>Municipis participants:</b> 53

<b>% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula el percentatge d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre total d'alumnes en escola bressol municipal. És una aproximació a la demanda del servei de menjador.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:</i> Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2020/2021. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 57,4%	<b>Municipis participants:</b> 57

<b>Alumnes de menjador per professional de menjador</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador. És una aproximació a la qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\text{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:</i> Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:</i> Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 4,6	<b>Municipis participants:</b> 57

<b>% de monitors sobre el total de professionals de menjador</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula el percentatge de monitors de menjador respecte el conjunt de professionals que presten el servei de menjador.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de monitors/es de menjador}}{\text{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de monitors/es de menjador:</i> És el nombre total de monitors de menjador que donen servei a les hores de menjador en un dia estàndard. No inclou els/les educadors/es de suport. En cas de diversos centres la suma dels centres. <i>Font:</i> Ajuntaments</li> <li>➤ <i>Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:</i> Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 11,7%	<b>Municipis participants:</b> 58

## Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

<b>% de personal educador i educador de suport fix</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de les hores treballades pel personal educador i educador de suport que són realitzades per personal fix. Mostra el grau d'estabilitat de la plantilla de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals treballades de personal educador fix i educador de suport fix}}{\text{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador fix i educador/a de suport fix:</i> Nombre d'hores treballades (lectives i no lectives) pel conjunt del personal educador i educador de suport amb contractació indefinida/fixa. No s'inclou ni el personal interí (vacants o substitucions) ni l'eventual. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 77,3%</b>	<b>Municipis participants: 52</b>

<b>% d'hores de baixa sobre el total d'hores treballades pel personal educador i educador de suport</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de baixa del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de l'escola, respecte el total d'hores treballades. És un element per analitzar el clima laboral de l'escola.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport}}{\text{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport:</i> S'inclou el nombre total d'hores de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions, del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat, ni els permisos i llicències. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal docent de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 9,6%</b>	<b>Municipis participants: 50</b>



<b>Salari brut d'un/a educador/a</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Salari brut d'un/a educador/a</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Salari brut d'un/a educador/a</i>: Sou brut anual del lloc de treball d'educador/a a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. <i>Font</i>: En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 23.140,6€</b>	<b>Municipis participants: 51</b>

<b>Salari brut d'un educador/a de suport</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador/a de suport a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Salari brut d'un/a educador/a de suport</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Salari brut d'un educador/a de suport</i>: Sou brut anual del lloc de treball d'un educador/a de suport a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador/a de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font</i>: En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 20.505,0€</b>	<b>Municipis participants: 50</b>



<b>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el sou brut d'un/a director/a a temps complet de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol:</i> Sou brut anual de lloc del lloc de treball d'un/a director/a d'escola bressol a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 29.390,8€	<b>Municipis participants:</b> 49

<b>% de personal educador tutor i educador en els seus 10 últims anys de carrera</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula el percentatge de d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera respecte el nombre total d'educadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera}}{\text{Total educadors}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera:</i> Nombre d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera. De forma general, nombre de personal amb més de 55 anys.</li> <li>➤ <i>Total educadors:</i> S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes"</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 13,2%	<b>Municipis participants:</b> 57

<b>Antiguitat mitjana dels docents</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula la mitjana dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport}}{\text{Total educadors}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport:</i> Suma dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents. S'ha d'EMPLENAR NOMÉS per aquelles escoles bressol amb una ANTIGUITAT MÍNIMA de 6 anys.</li> <li>➤ <i>Total educadors:</i> S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes"</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 12,6	<b>Municipis participants:</b> 52

## Millorar les habilitats dels treballadors

<b>Hores de formació anuals rebudes per cada educador i educador/a de suport</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la mitjana d'hores anuals que destina a formació cada educador i educador/a de suport de les escoles bressol. És una aproximació a l'esforç per millorar les habilitats dels educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport}}{\text{Nombre de personal educador equivalent} + \text{Nombre de personal educador de suport equivalent}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport:</i> Suma de les hores anuals de formació autoritzada pel municipi rebudes pel conjunt dels educadors/es i educadors/es de suport. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de personal educador equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de personal educador de suport equivalent:</i> Nombre total de personal educador de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 21,0	<b>Municipis participants:</b> 52

## Promoure la responsabilitat social

<b>% de dones sobre el total de personal educador i educador de suport</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de dones adscrites al centre respecte el total de personal educador i educador de suport.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de personal educador i educador de suport dones}}{\text{Total Docents}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de personal educador i educador de suport dones:</i> Nombre de dones educadores i educadores de suport sense tenir en compte les hores treballades.</li> <li>➤ <i>Total Docents:</i> S'obté de la suma de "Nombre de personal educador i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador i educador de suport homes". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 98,4%	<b>Municipis participants:</b> 57

<b>% de dones amb comandament sobre el total de comandaments</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra el percentatge de dones amb càrrec de comandament que treballen al centre respecte el total de personal amb càrrec de comandament que treballa al centre.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de DONES amb càrrec de comandament}}{\text{Nombre total de personal amb càrrec de comandament}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre total de DONES amb càrrec de comandament:</i> DONES (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre total de personal amb càrrec de comandament:</i> persones (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 99,6%</b>	<b>Municipis participants: 58</b>

## IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

### Disposar dels recursos adequats

<b>Despesa corrent per habitant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana de les escoles bressol per habitant.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despeses corrents del Servei:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Nombre d'habitants:</b> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> <i>Instituto Nacional de Estadística</i> i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 28,9€</b>	<b>Municipis participants: 54</b>

<b>% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del servei d'escoles bressol sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per les Escoles Bressol, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despeses corrents del Servei:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Despeses corrents del pressupost municipal:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 3,0%</b>	<b>Municipis participants: 54</b>

## Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per aportacions de les famílies	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportacions de les famílies. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math>\frac{\text{Aportacions de les famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Aportacions de les famílies:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen els cobraments mensuals, així com els ingressos per serveis complementaris (menjador, acollida i casal d'estiu) i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 29,3%	<b>Municipis participants:</b> 54

% de finançament per aportacions d'altres institucions	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math>\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Aportacions d'altres institucions:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Diputació de Barcelona, DEGC (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya), MTAS (<i>Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales</i>), etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 24,2%</b>	<b>Municipis participants: 54</b>

% de finançament per part de l'ajuntament	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math>\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Aportació de l'ajuntament:</i> Despeses corrents del servei no cobertes ni amb les aportacions de les famílies ni amb les aportacions d'altres institucions. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 46,5%</b>	<b>Municipis participants: 54</b>

## Gestionar adequadament els recursos

% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Despesa en Personal}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despesa en Personal:</b> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei (educador i no educador). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Despeses corrents del Servei:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 71,8%</b>	<b>Municipis participants: 51</b>

% despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la despesa en neteja sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Despesa en Neteja}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despesa en Neteja:</b> en cas de tenir externalitzat el servei, les despeses correspondran a l'import del contracte de neteja. Si el servei es presta amb personal propi, l'import correspondrà al salari brut del personal que realitza aquestes funcions. S'inclou en aquest apartat el cost dels consumibles bàsics d'ús habitual (sabó, tovalloles de paper...) i despesa relacionada amb la higiene i protecció de les persones per al desenvolupament de l'activitat educativa (mascaretes higièniques, gel hidroalcohòlic, etc.). NO S'HI INCLOU la despesa produïda per l'activitat de l'escola desenvolupada en espais compartits amb altres serveis educatius quan el cost sigui assumit per altres. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Despeses corrents del Servei:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 6,5%</b>	<b>Municipis participants: 46</b>



<b>% despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en serveis complementaris sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent dels serveis complementaris}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despesa corrent dels serveis complementaris:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 13,4%</b>	<b>Municipis participants: 32</b>



% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	$\frac{\text{Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 0,9%	<b>Municipis participants:</b> 47

## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

<b>Despesa corrent per alumne</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despeses corrents del Servei:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Nombre d'alumnes:</b> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2020/2021. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 6.974,0€	<b>Municipis participants:</b> 54

<b>Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol excloent-hi els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies.	
$\frac{\text{Despeses corrents del Servei} - \text{Despesa corrent dels serveis complementaris} - \text{Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despeses corrents del Servei:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Despesa corrent dels serveis complementaris:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Nombre d'alumnes:</b> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2020/2021. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 6.029,8€	<b>Municipis participants:</b> 30

<b>Despesa corrent per hora d'obertura anual</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull la despesa corrent per hora d'obertura dels centres, és a dir, la despesa mitjana per hora en què l'escola bressol està oberta.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Hores d'obertura anual}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou les hores dels serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 266,0€</b>	<b>Municipis participants: 54</b>

<b>Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei d'escola bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\text{Quota mensual del servei d'escola bressol}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Quota mensual del servei d'escola bressol:</i> Quota mensual corresponent a la jornada sencera, exclosos els serveis complementaris (menjador, acollida, permanència i casal d'estiu). En cas de tarifació social adjuntar ordenança. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 159,3€</b>	<b>Municipis participants: 30</b>

<b>Quota mitjana mensual del servei de menjador</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei de menjador.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\text{Quota mensual del servei de menjador}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Quota mensual del servei de menjador:</i> Quota mensual fixa corresponent a la utilització diària del servei de menjador - descans. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 125,0€</b>	<b>Municipis participants: 29</b>

## V. ENTORN

Població	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Nombre d'habitants	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre d'habitants:</b> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 51.044,8	<b>Municipis participants:</b> 58

Població de 0 a 3 anys	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Nombre d'infants de 0 a 3 anys	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</b> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 1.232,2	<b>Municipis participants:</b> 58

% població de 0 a 3 anys sobre el total de població	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el pes de població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població del municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</b> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ <b>Nombre d'habitants:</b> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 2,4%	<b>Municipis participants:</b> 58

Població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</b> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 296,5	<b>Municipis participants:</b> 55

<b>% població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de població de 0 a 3 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població de 0 a 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 22,9%	<b>Municipis participants:</b> 55

<b>% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys matriculats en escola bressol respecte el nombre total d'infants de 0 a 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol del municipi (públiques i privades) corresponents al curs acadèmic en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 30,9%	<b>Municipis participants:</b> 51

<b>Densitat de població (habitants / km<sup>2</sup> municipi)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ <i>Superfície Municipal:</i> Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021:</b> 2.428,8h/km <sup>2</sup>	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>Taxa d'atur (%)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el % de persones a l'atur del municipi en relació al total de població potencialment activa.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Taxa d'atur	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Taxa d'atur:</i> És el percentatge de població activa que està desocupada. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 10,3%</b>	<b>Municipis participants: 55</b>

<b>Taxa d'atur femenina (%)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el % de dones a l'atur del municipi en relació al total de dones potencialment actives.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Taxa d'atur femenina	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Taxa d'atur:</i> És el percentatge de dones actives que estan desocupades. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 12,4%</b>	<b>Municipis participants: 54</b>

<b>Renda per càpita</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants. En reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Renda familiar bruta disponible:</i> Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 15.563,5€</b>	<b>Municipis participants: 55</b>

<b>Nombre de centres municipals</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre d'escoles bressol municipals per municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Nombre de centres municipals</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de centres municipals:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 3,1</b>	<b>Municipis participants: 58</b>

<b>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament:</i> Nombre de centres privats d'educació infantil de 0 a 3 anys, amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2021: 0,1</b>	<b>Municipis participants: 58</b>







**Diputació  
Barcelona**

Àrea d'Educació,  
Esports i Joventut

**Gerència de Serveis d'Educació**  
Recinte Escola Industrial  
Edifici del Rellotge, 1a  
Comte d'Urgell, 187  
08036 Barcelona  
Tel. 934 022 263  
gs.educacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/educacio/cercles](http://www.diba.cat/web/educacio/cercles)



**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,  
Hisenda i Serveis Interns

**Direcció de Serveis de Planificació Econòmica  
Servei de Programació**  
Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci)