



Diputació  
Barcelona

# **18a edició del Cercle de comparació intermunicipal d'escoles bressol**

Resultats any 2022

Versió lliure difusió





**Diputació  
Barcelona**

**18a edició del  
Cercle de comparació  
intermunicipal  
d'escoles bressol**

Resultats any 2022

Versió lliure difusió

Àrea d'Educació  
Gerència de Serveis d'Educació  
Recinte Escola Industrial  
Edifici del Rellotge  
Comte d'Urgell, 187  
08036 Barcelona  
Tel. 934 022 263  
gs.educacio@diba.cat  
<https://www.diba.cat/es/web/oel/cercles>

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital  
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica  
Servei de Programació  
Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci)

Novembre de 2023  
© Diputació de Barcelona

Impressió: Departament de Reproducció Gràfica de la Diputació de Barcelona

## ÍNDEX

Pròleg.....	9
Antecedents.....	11
Què són els Cercles de Comparació Intermunicipal?.....	11
Missió.....	11
Objectius.....	11
Trets característics.....	12
Destinatari.....	13
Compromisos dels participants.....	13
Resultats obtinguts pels ens locals.....	13
Impactes del projecte.....	14
Reconeixements.....	15
Algunes xifres.....	15
Fases dels Cercles.....	16
Fase de disseny.....	17
Quadre resum d'indicadors (QRI).....	18
Indicadors transversals.....	19
Revisió d'indicadors.....	19
Fase de mesura.....	19
Procediment de recollida de dades.....	19
Validació de dades.....	21
Càlcul dels indicadors i les mitjanes.....	21
Fase d'avaluació.....	22
Què és i què no és l'avaluació en els Cercles.....	22
Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL).....	23
L'avaluació en el marc dels tallers de millora.....	25
Els informes de resultats globals.....	25
Fase de millora (Tallers).....	27
Fase de comunicació i implementació.....	29
Informe de conclusions.....	31
1. Introducció.....	33
2. El CCI d'Escoles Bressol en xifres.....	34
3. Els indicadors de les escoles bressol.....	36
4. Els resultats de l'any 2022.....	37
4.1. Els factors clau.....	37
4.2. El servei d'Escola Bressol municipal.....	41
4.3. L'organització i el personal del servei.....	52
4.4. Economia.....	57
5. Els indicadors del CCI d'Escoles Bressol.....	62
6. Conclusions.....	66
7. Els tallers de millora.....	70

Annexos .....	79
1. Guia d'interpretació.....	81
Introducció .....	83
Quadre Resum Indicadors.....	84
I. Dimensió encàrrec polític/estratègic.....	86
II. Dimensió usuari/client.....	92
III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans .....	98
IV. Dimensió econòmica.....	107
V. Entorn .....	118

# Els cercles de comparació intermunicipal





## Pròleg

Les Administracions Públiques busquen maneres de fer un ús més eficient dels recursos públics alhora que assumeixen el compromís d'oferir serveis de qualitat amb una prestació social i ètica. Així mateix en els darrers anys, hi ha un creixent interès dels ciutadans per saber com es destinen els diners en el sector públic, a la vegada que reclamen una millora de la qualitat dels serveis públics.

Quin és el cost d'aquests serveis? S'estan utilitzant els recursos públics de forma eficient? S'estan assolint els objectius previstos? Es poden optimitzar els recursos econòmics emprats? Per respondre aquestes preguntes no n'hi ha prou amb els controls habituals de legalitat i d'existència de crèdit. Són necessaris els indicadors de gestió.

La Diputació de Barcelona impulsa els Cercles de Comparació Intermunicipals, amb la finalitat de reunir diferents experts municipals amb els objectius de:

- ▶ Mesurar, comparar i avaluar els resultats dels serveis mitjançant uns indicadors comuns, prèviament consensuats.
- ▶ Formar un grup de treball per intercanviar experiències.
- ▶ Impulsar la millora dels serveis.

En el cas de les Escoles Bressol, el Cercle de Comparació Intermunicipal es va crear l'any 2006, amb la participació de 8 municipis. En aquesta divuitena edició s'han analitzat les dades de l'exercici 2022, curs 21-22 i s'ha comptat amb la participació de 60 municipis.

Aquests 60 participants s'han agrupat en funció de la seva grandària poblacional: un grup de municipis amb menys de 40.000 habitants i un altre grup de municipis amb més de 40.000 habitants. Així s'ha analitzat la informació de forma més concreta comparant les dades dins de cada grup, amb municipis de grandària similar, a més d'obtenir les mitjanes globals de tot el grup de municipis participants.

Després de recollir i validar les dades corresponents al curs 2021-2022 dels municipis participants, s'ha organitzat la jornada de treball per tal de valorar les dades obtingudes i treballar sobre temàtiques d'interès en petits grups. Enguany s'han fet servir dos metodologies: la primera "un problema, una solució" s'ha basat en l'intercanvi d'experiències entre iguals i ha servit per aportar solucions als neguits i problemes que plantejaven els responsables dels serveis. La segona ha consistit en una formació pràctica davant de l'ordinador del portal de dades PIESL, aquest aplicatiu permet consultar les dades del Cercle de forma interactiva i comparativa mitjançant gràfics, taules i infografies.

Aquest informe recull tots els documents elaborats pels municipis participants en el Cercle. El Cercle de Comparació Intermunicipal d'escoles bressol s'ha dut a terme gràcies a la col·laboració dels municipis participants i amb el suport de la Diputació de Barcelona, mitjançant la Gerència de Serveis d'Educació de l'Àrea d'Educació i el Servei de Programació Àrea de Serveis Generals i Transició Digital.



## Antecedents

L'experiència de la Diputació de Barcelona en el treball amb indicadors es va iniciar l'any 1983 amb la creació del **Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM)**, una eina de l'àmbit de les finances públiques locals centrada en qüestions pressupostàries, de fiscalitat i d'endeutament.

El ràpid creixement de la demanda de serveis públics durant la dècada de 1980 va comportar un creixement, sovint desordenat, de l'activitat dels ajuntaments, fins al punt que, ja a la dècada de 1990, es va percebre la necessitat de racionalitzar la prestació de serveis públics locals i de garantir-ne la qualitat. En aquest context, l'any 1998 la Diputació va impulsar una nova línia de treball, l'estudi d'**Indicadors de gestió de serveis municipals (IGSM)**, destinat a l'obtenció d'informació comparada sobre la gestió dels serveis. L'estudi, de caràcter anual i basat en enquestes a municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona, oferia dades i indicadors comparats amb la mitjana del conjunt dels municipis participants. Malgrat això, l'estudi IGSM estava mancat de la participació dels responsables dels serveis municipals, que no intervenien en la definició dels indicadors (establerts pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona) ni eren el punt de contacte per a la recollida de dades i posterior remissió de la informació (la via de comunicació era a través dels interventors municipals). Addicionalment, en l'estudi IGSM tampoc no participaven altres àrees de la Diputació de Barcelona, que tenien un contacte habitual amb els responsables dels serveis locals. Es desaprofitava, així, el coneixement específic d'aquestes àrees i la possibilitat d'enfortir el treball transversal dins de la Diputació.

L'any 2001 es va produir un nou salt qualitatiu amb la creació i posada en marxa dels **Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI)**, que pretenia superar les limitacions observades en l'estudi IGSM. Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació sobre indicadors locals de gestió, ja que introdueix el valor afegit de la participació activa dels responsables dels serveis locals en els processos de definició i validació dels indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts, la comparació entre els diferents municipis i la posada en marxa d'accions de millora.

Aquest mètode de treball és coherent amb la filosofia d'actuació de la Diputació de Barcelona que, a través del Pla de Mandat, vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la província. L'implicació en la definició de les actuacions de la nostra Corporació esdevé un factor clau d'èxit per a la utilitat i l'aplicabilitat de les polítiques supramunicipals.

## Què són els Cercles de Comparació Intermunicipal?

### Missió

Els Cercles de Comparació Intermunicipal són una eina adreçada als ens locals que s'orienta a la millora de la gestió mitjançant l'anàlisi d'indicadors de serveis locals i l'intercanvi d'experiències entre iguals.

### Objectius

El projecte té els objectius següents:

- ▶ Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats.
- ▶ Intercanviar experiències entre ens locals a partir de l'anàlisi de les dades.
- ▶ Impulsar la millora dels serveis públics locals.

## Trets característics

La metodologia dels Cercles presenta algunes característiques que els diferencien d'altres iniciatives relacionades amb el treball amb indicadors i/o l'intercanvi d'experiències:

- 1 Es basa en la idea de comparar per millorar
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt)
- 3 És voluntari
- 4 Té caràcter anual
- 5 No té cost directe per als municipis

- 1 Es basa en la idea de “comparar per millorar”:** des de la posada en marxa, la comparació ha estat l'element central dels Cercles. En un context en què els ens locals treballen amb autonomia per prestar els serveis que tenen encomanats amb la màxima qualitat, la comparació d'indicadors de gestió esdevé una eina clau per detectar els punts forts i les oportunitats de millora de cada municipi en relació amb d'altres que també presten aquell servei en un entorn similar. Amb tot, el contrast de resultats no té una voluntat de control o fiscalització de l'activitat dels municipis, ni de fomentar la competitivitat entre ells; sinó que vol propiciar la millora dels serveis per mitjà de l'anàlisi, la reflexió i l'intercanvi entre iguals. En aquest sentit, la idea d'**aprendre dels altres** és clau en la metodologia dels Cercles.
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt):** en concordança amb la idea que s'acaba d'exposar, la comparació efectuada en els Cercles es basa en uns indicadors escollits pels ens locals participants, que consensuen allò que consideren el mínim comú del servei analitzat en els diferents municipis sense condicionants o ingerència per part de la Diputació més enllà de crear un espai de trobada i facilitar les dinàmiques de debat i consens. Aquest ha estat un dels factors clau d'èxit dels Cercles des dels inicis, ja que permet que els participants es facin seus els indicadors i els incorporin a la presa de decisions.
- 3 És voluntari:** la participació dels ens locals en els Cercles és voluntària, fet que és coherent amb la vocació de millora i no de control o fiscalització que té el projecte. Qualsevol ens local (preferiblement de més de 10.000 habitants per garantir que es disposa dels recursos necessaris per fer front a les tasques de recollida d'informació i assistència a les trobades) pot sol·licitar participar en un o diversos cercles. Alhora, tot i que es fomenta una participació a llarg termini per obtenir els màxims beneficis de la comparació, l'acumulació de sèries històriques i l'intercanvi d'experiències, no s'estableix un període mínim de permanència en el projecte.
- 4 Té caràcter anual:** el projecte funciona amb un cicle de treball anual: cada any es recullen dades, es calculen els indicadors, s'analitzen i es reuneix els participants per reflexionar i intercanviar experiències entorn dels resultats.
- 5 No té cost directe per als municipis:** els ens locals no han d'abonar cap tipus de contraprestació per participar en els Cercles. El cost unitari és d'uns 925 € per participant, si es tenen en compte els recursos humans (tant de la DIBA com de consultores externes) vinculats directament amb el projecte<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> No es tenen en compte aspectes logístics com la impressió de documents o els càterings.

## Destinataris

Els Cercles de Comparació Intermunicipal s'adrecen a:

### Ens locals

- ▶ **preferiblement de més de 10.000 habitants:** s'estableix aquest llindar per garantir que els participants tenen recursos suficients per fer front a les tasques de recollida d'informació i d'assistència a les trobades d'intercanvi. Amb tot, al llarg dels anys s'han anat incorporant al projecte nombrosos municipis de menys de 10.000 habitants que han mostrat interès a participar-hi.
- ▶ **de la província de Barcelona,** tot i que també hi participen ens locals d'altres províncies catalanes que ho sol·liciten.

### Perfils

- ▶ **preferiblement, responsables tècnics** amb capacitat de decisió i amb coneixement del servei analitzat per tal de facilitar la implantació de millores en el servei que és de la seva responsabilitat.
- ▶ **també són destinataris de la informació** dels Cercles els responsables dels **nivells de decisió estratègica** dels ens locals, tant directius professionals (gerents, caps d'àrea, etc.) com càrrecs electes.
- ▶ **internament, les àrees de la DIBA** implicades en els Cercles són susceptibles d'utilitzar també la informació que genera el projecte per al seguiment l'estat i l'evolució dels serveis locals que corresponen al seu àmbit de treball.

## Compromisos dels participants

Facilitar la informació necessària per calcular els indicadors i comparar els serveis locals analitzats.

1

Permetre que tots els participants del Cercle puguin veure les dades facilitades\*.

2

Participar en els tallers de millora, adreçats a analitzar els resultats i intercanviar experiències.

3

\*Les dades que es publiquen amb accés lliure són les mitjanes, no els valors individuals dels municipis.

## Resultats obtinguts pels ens locals

Per mitjà de la participació en els diferents Cercles, cada ens local obté diversos productes:



**Quadre resum d'indicadors (QRI) del servei per al propi municipi,** comparat amb la mitjana dels ens locals similars.



**Informe de punts forts i oportunitats de millora** del servei en relació amb la mitjana dels ens locals similars.



**Resultats detallats** de tots els ens locals participants.



**Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL):** portal web des d'on els participants poden accedir a totes les dades dels Cercles.



**Espai de trobada i intercanvi** entre iguals.



**Informe de resultats globals,** amb una anàlisi dels indicadors en el conjunt dels ens locals i per tipologies de participants, així com de les tendències de canvi i continuïtat.

## Impactes del projecte

Al llarg dels prop de 20 anys de trajectòria dels Cercles, el projecte ha generat canvis en els àmbits en què es proposa intervenir, com són el treball amb dades, l'accés a informació relativa als serveis públics locals, la creació d'espais de trobada i intercanvi entre el personal tècnic dels ens locals i, en darrer terme, la millora dels serveis analitzats.

A continuació, se sintetitzen els principals impactes dels Cercles i es quantifiquen en base als resultats de les enquestes que es realitzen periòdicament als participants:

<b>1</b>	<b>Accés a informació per prendre millors decisions</b>	<b>83,2 %</b> Creu que el portal web aporta valor afegit a la seva feina
<b>2</b>	<b>Creació d'un espai d'intercanvi entre el personal tècnic local</b>	<b>8,7 de 10*</b> Valoració dels tallers de millora
<b>3</b>	<b>Generació d'accions i iniciatives per millorar els serveis</b>	<b>85,7 %</b> Afirma que els Cercles l'han ajudat a millorar el servei
<b>4</b>	<b>Disseminació de la informació dins i fora de les organitzacions</b>	<b>56,9 %</b> la informació arriba als nivells estratègics <b>75,0 %</b> Veuria bé publicar les dades en obert + experiències portals DO** i Transp.
<b>5</b>	<b>Foment de la presa de decisions basada en evidències</b>	<b>8,9 de 10</b> Recomanaria els Cercles (NPS***: 65,7)

Fonts: Qüestionaris als assistents als tallers de millora de les darreres cinc edicions (2) i Enquesta als participants dels CCI (1, 3, 4 i 5): <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

\*Mitjana de les darreres cinc edicions. / \*\*DO: dades obertes / \*\*\*NPS: Net Promoter Score

## Reconeixements

L'impuls que des dels Cercles s'ha volgut donar a la cultura del treball amb dades i l'intercanvi d'experiències entorn dels serveis públics locals ha rebut diversos reconeixements, tant en l'àmbit català com estatal. Destaquen els següents:



### 2018. Escola d'Administració Pública de Catalunya

Premi Alfons Ortuno d'innovació i bones pràctiques a les administracions públiques.

1r premi de la categoria de Transparència, bon govern, avaluació i qualitat.



### 2016. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió.

1r premi de la categoria d'Innovació en la Gestió.



### 2016. Q-epea. Xarxa d'entitats basques compromeses amb la gestió avançada

Congrés de gestió pública avançada. Finalista.



### 2008. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió Pública.

1r premi de la categoria d'Excel·lència en la Gestió Pública.

## Algunes xifres



### ABAST

**22** edicions

**23** serveis avaluats\*

**35** tallers realitzats



### PARTICIPACIÓ

**183** ens locals participants  
dels quals, de fora de la província

**100%** municipis +10.000 h.  
província BCN

**1009** tècnics participants



### VALORACIÓ

**8,7** de 10 valoració tallers\*\*

**85,7%** afirma que els CCI li han servit per millorar el servei

**83,0%** afirma que el PIESL aporta valor afegit a la seva feina

\*Els 2 serveis de neteja viària i residus s'analitzen en el marc d'un mateix Cercle.

\*\*Dada corresponent a la mitjana de les darreres cinc edicions.

A la figura següent es mostra l'evolució dels ens locals participants en cadascun dels serveis analitzats pels Cercles de comparació intermunicipal:

### Evolució dels participants en els Cercles de comparació intermunicipal

Servei	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Edició (2023)
Policia Local	55	58	61	62	59	64	70	69	66	71	72	75	18a
Neteja viària i residus	36	40	40	43	46	56	53	54	47	50	50	54	20a
Biblioteques	44	44	44	44	60	60	142	143	148	144	155	156	20a
Espais Escènics	30	31	31	29	30	31	30	29	29	32	33	34	16a
Escoles Bressol	31	32	34	39	38	45	48	57	47	55	58	60	18a
Escoles de Música	32	37	38	42	39	42	43	43	42	41	42	43	19a
Esports	50	53	53	54	53	55	52	51	47	48	52	50	20a
Serveis Socials	56	55	55	57	57	59	64	65	68	72	73	66	22a
Mercats Municipals	30	33	32	32	32	33	32	31	31	31	32	36	17a
Fires Locals	22	27	30	35	39	37	36	35	38	36	38	39	15a
Serveis Locals d'Ocupació	32	33	34	34	36	36	36	35	37	38	39	39	15a
OMIC	27	31	34	32	36	38	40	41	42	42	41	41	15a
Seguretat alimentària	36	38	43	43	49	48	51	50	46	49	48	44	14a
Enllumenat Públic	18	24	25	30	33	32	34	36	41	39	40	38	14a
Servei de Mediació Ciutadana	17	24	30	35	35	36	43	43	44	43	45	45	13a
Verd urbà		14	20	21	23	24	27	26	28	28	32	32	11a
Serveis culturals				14	17	18	18	22	21	27	24	30	9a
Museus locals					13	23	35	37	50	50	50	50	8a
Cementiris Municipals						11	12	12	12	13	12	14	7a
Oficines tècniques laborals								17	18	18	18	18	5a
Abastament d'aigua								15	18	19	22	22	5a
Serveis d'igualtat											13	23	2a
<b>Total Cercles</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	
<b>Total participants en els Cercles</b>	<b>516</b>	<b>574</b>	<b>604</b>	<b>646</b>	<b>695</b>	<b>748</b>	<b>866</b>	<b>911</b>	<b>920</b>	<b>946</b>	<b>989</b>	<b>1.009</b>	

## Fases dels Cercles

El procés de desplegament dels CCI s'articula entorn de **cinc fases** que es retroalimenten de manera successiva, seguint **la lògica del cicle de la millora contínua**. Per aquest motiu, la idea és que **un cercle no té un acabament fixat**, sinó que cada any es duen a terme novament la majoria de fases (deixant de banda el Disseny, ja que es pretén que els indicadors tinguin permanència per afavorir l'acumulació de sèries temporals), des de la recollida de dades fins a la comunicació dels resultats i la implementació de les accions de millora.



## El procés de millora contínua dels Cercles de Comparació Intermunicipal



### Fase de disseny

- Definició de la missió i els objectius del servei
- Consens d'indicadors i variables

### Fase de mesura

- Recollida de dades
- Validació de dades

### Fase d'avaluació

- Informes amb resultats detallats
- Informes de punts forts i oportunitats de millora
- Informes de resultats globals
- Portal web (PIESL)
- Anàlisi qualitativa de resultats en els tallers

### Fase de millora

- Tallers de millora mitjançant diverses metodologies de treball: Oportunitats de millora, Bones pràctiques, Mapa de relacions, Encerta quin és el teu, etc.

### Fase de comunicació i implementació

- Jornada de cloenda
- Comunicació de resultats dins i fora de l'organització
- Implementació d'accions de millora (tasca desenvolupada pels ens locals)

### Fase de disseny

En aquesta fase, que es **duu a terme l'any en què s'inicia un cercle**, es defineixen la **missió** i els **objectius estratègics** del servei objecte d'anàlisi, es consensuen els **indicadors** que s'utilitzaran per a la comparació i s'estableixen les **variables** (dades en brut) que serviran per al càlcul dels indicadors.

La metodologia per aconseguir-ho es basa en la realització de **dos tallers de treball** amb els ens locals que participaran en el Cercle.

En el primer taller participen un grup reduït de tècnics municipals (generalment, menys de 10), seleccionats per l'experiència que tenen en el treball amb indicadors i/o per la representativitat del seu ens local respecte del conjunt de participants. Amb la coordinació del Servei de Programació i d'altres àrees de la Diputació de Barcelona que treballen en l'àmbit del servei analitzat, aquest grup s'encarrega de:

- ▶ Definir la **missió** i els **objectius estratègics** del servei.
- ▶ Proposar, discutir i consensuar un conjunt d'**indicadors** comuns, necessaris per mesurar els aspectes essencials del servei pel que fa a l'entorn, els recursos humans i econòmics, l'organització, les persones usuàries i la perspectiva estratègica o d'encàrrec polític.
- ▶ Establir les **variables** que es necessitaran per calcular els indicadors.

En el segon taller, al qual assisteixen tots els integrants del Cercle, es posa en comú el treball realitzat a la primera trobada i el grup fa les consideracions que creu oportunes, amb la possibilitat de modificar o ampliar la feina feta a la reunió inicial. L'objectiu és que el conjunt dels participants

validin i assumeixin la missió, els objectius, els indicadors i les variables que permetran analitzar i comparar el servei amb un llenguatge comú.

En ambdues sessions, el treball es fonamenta en dinàmiques de grup que afavoreixen la participació ordenada dels ens locals, així com la posterior sistematització de les idees (pluja d'idees, *metaplan* i tècniques nominals de grup, entre d'altres).

### Quadre resum d'indicadors (QRI)

Els indicadors dissenyats pels ens locals s'organitzen en un **Quadre resum d'indicadors (QRI)**, format per **quatre dimensions** i un cinquè bloc amb **dades d'entorn** que ajuden a contextualitzar els resultats de l'ens local:

#### Exemple de QRI d'un cercle

Dimensió	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>DIMENSIO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC</b>	<p><b>Indicadors rellevants des del punt de vista de la ciutadania, relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei</b></p>							
<b>DIMENSIO USUARI</b>	<p><b>Indicadors relacionats amb l'ús del servei, les accions, els resultats immediats i el perfil de les persones usuàries</b></p>							
<b>DIMENSIO VALORS ORGANITZATIUS I RH</b>	<p><b>Indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com els recursos humans (dotació, càrregues de treball i formació, entre d'altres)</b></p>							
<b>DIMENSIO ECONOMIA</b>	<p><b>Indicadors relacionats amb l'ús de recursos econòmics per prestar el servei, les fonts de finançament i els costos unitaris, principalment</b></p>							
<b>INDICADORS D'ENTORN</b>	<p><b>Indicadors relacionats amb l'entorn demogràfic i socioeconòmic</b></p>							

#### DIMENSIO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Indicadors rellevants des del punt de vista de la ciutadania, relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei

#### DIMENSIO USUARI

Indicadors relacionats amb l'ús del servei, les accions, els resultats immediats i el perfil de les persones usuàries

#### DIMENSIO VALORS ORGANITZATIUS I RH

Indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com els recursos humans (dotació, càrregues de treball i formació, entre d'altres)

#### DIMENSIO ECONOMIA

Indicadors relacionats amb l'ús de recursos econòmics per prestar el servei, les fonts de finançament i els costos unitaris, principalment

#### INDICADORS D'ENTORN

Indicadors relacionats amb l'entorn demogràfic i socioeconòmic

Complementàriament, s'elabora una **Guia d'interpretació** on es recull la definició, la fórmula de càlcul i les variables implicades en cadascun dels indicadors del quadre, amb els criteris de càlcul d'aquestes variables per assegurar que tots els participants recullen les dades de la mateixa manera. Aquest document és útil en la interpretació dels resultats ja que està sempre a l'abast dels participants perquè puguin consultar com s'obté cadascun dels valors que apareixen en el QRI.

## Indicadors transversals

Per tal de fer comparacions entre diversos serveis -objectiu complementari al de fer comparacions intermunicipals d'un servei-, s'han definit una sèrie d'indicadors transversals per a tots els serveis analitzats: 7 de la dimensió **Valors organitzatius – RH** i 5 de la dimensió **Economia**.

DIMENSÍO VALORS ORGANITZATIUS – RH	DIMENSÍO ECONOMIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ % de gestió directa</li> <li>↳ % de gestió indirecta</li> <li>↳ % d'hores de baixa</li> <li>↳ Salari brut anual d'una categoria professional rellevant del servei</li> <li>↳ Hores de formació per treballador</li> <li>↳ % de dones sobre el total de professionals</li> <li>↳ % de dones amb comandament sobre el total de comandaments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Despesa corrent per habitant</li> <li>↳ % de despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal</li> <li>↳ % d'autofinançament per taxes i preus públics</li> <li>↳ % de finançament per part d'altres administracions</li> <li>↳ % de finançament per part de l'ajuntament</li> </ul>

## Revisió d'indicadors

Els indicadors que es defineixen a l'inici de cada Cercle tenen vocació de permanència, per tal de facilitar el seguiment de l'evolució del servei. Però l'objectiu d'acumular sèries temporals s'ha de conjugar amb la necessitat de garantir la utilitat i la no obsolescència de les mesures. En cas contrari, es correria el risc d'esmerçar esforços a mesurar aspectes del servei que han deixat de ser rellevants. Per aquest motiu, periòdicament a cada Cercle es realitzen **sessions de revisió dels indicadors**, on es debat sobre la vigència del Quadre resum d'indicadors i es valora la necessitat de modificar, suprimir o incorporar algun indicador, i les variables corresponents.



## Fase de mesura

### Procediment de recollida de dades

Un cop definides les variables (dades en brut) que es necessitaran per calcular els indicadors, es tramet als ens locals un qüestionari en format Excel. S'opta per aquest suport per l'àmplia extensió d'aquest programari ofimàtic a les administracions locals de la província i per la flexibilitat que ofereix a l'hora de modificar el disseny, introduir fórmules, validacions automàtiques, etc.

Com es pot veure a l'exemple següent, cadascuna de les variables (dades) que s'han de recollir compta amb una definició, que descriu amb precisió els criteris de còmput, pel que fa a inclusions/exclusions, períodes temporals, etc.

### Pestanya de recollida de dades d'un Cercle


Dades 2020

Seleccioneu el vostre municipi de la llista desplegable:

Les cel·les en verd contenen informació proporcionada per la DIBA. **Només cal omplir les cel·les en groc.** Qualsevol canvi o observació, a la columna "Comentaris". Omplert: 68 de 73 variables **92% omplert**

**ATENCIÓ!** a l'enquesta hi ha 13 variables pendents de validar i 6 variables pendents d'omplir. **Vegeu la pestanya VALIDACIONS**

Núm.	Variable	Valor 2020	Valor 2019	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
V1	Persones usuàries ateses a l'SLO		1.671	✓	0%	Persones inscrites al Servei Local d'ocupació (SLO) que durant l'any 2020 han realitzat alguna de les accions següents: participació en accions grupals (acollida de demandants, actualització de la base de dades, orientació, recerca de feina, mides, formativa, monogràfica, sessió inicial d'acció formativa, sessió final d'acció formativa, altres), realització d'entrevistes individuals (entrevista ocupacional, orientació, TRF, tutoria de formació), assistència al club de feina, realització de seguiment (presencial, telefònic, telemàtic), ser candidat a ofertes de treball (i que, com a mínim, s'hagi contactat), realització de tutories de seguiments individual (accions de formació, postmercati, practiques a empreses, derivació a altres programes), o accions de treball amb suport o de coordinació. No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el 2020 només han tingut en el seu expedient un treball o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.	
V2	Persones usuàries ateses de menys de 30 anys		254	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen menys de 30 anys a data 31/12/19.	
V3	Persones usuàries ateses de 50 anys o més		576	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen 50 anys o més a data 31/12/19.	
V4	Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors		930	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 amb estudis obligatoris o inferiors (no sap llegir o escriure; estudis primaris sense certificar; certificat d'estudis primaris; graduat escolar / batxillerat elemental; ESO) a data 31/12/19.	


A mesura que es van introduint les dades, el qüestionari mostra validacions automàtiques per a cada variable, que informen de si el valor s'allunya substancialment del consignat l'any anterior, si està pendent d'emplenar o si no és plausible (per exemple, es verifica que els usuaris que han fet formació no superin els usuaris totals). Tota aquesta informació es bolca en una pestanya específica de **Validacions**, on es demana a la persona que emplena el qüestionari que revisi aquests valors abans de retornar-lo a la Diputació:

### Pestanya Validacions d'un Cercle

NOM DE LA VARIABLE	Codi VAR	TIPUS DE VALIDACIÓ	Valor 2020	Valor 2019	Increment	CRITERI DE VALIDACIÓ
1 Persones ateses de menys de 30 anys	V2	✗ El valor incompleix algun criteri de validació	900,00	187,00	<b>381%</b>	Aquest valor NO ÉS POSSIBLE, el valor d'aquesta variable ha de ser inferior a les persones usuàries ateses (V1)
2 Persones ateses de 50 anys o més	V3	⦿ El valor introduït és ZERO	0,00	161,00	<b>-100%</b>	El valor d'aquesta variable és ZERO, mentre que l'any passat era 161,00. Revisar si és correcte el valor ZERO, si falta omplir la dada correcta o si es tracta d'un valor NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada)
3 Places de formació ofertes i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període	V31	● El valor es desvia més d'un 25% respecte l'any anterior	80,00	197,00	<b>-59%</b>	REVISAR el valor introduït i justificar en la casella de Comentaris si l'increment segueix per sobre del 25%
4 Persones ateses amb estudis superiors	V5	★ Dada pendent d'introduir o valor NUL		66,00		Valor PENDENT d'introduir a l'enquesta. L'any anterior el valor de la variable era de 66,00. Revisar si falta omplir la dada, si la variable és zero o si aquest valor és realment NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada) i, en aquest cas, posar-ho als comentaris

Adicionalment, en la majoria dels Cercles el qüestionari compta amb una pestanya en què **es calcula automàticament el Quadre resum d'indicadors** del municipi a partir de les dades que s'hagin introduït al qüestionari, per facilitar que els tècnics facin una primera anàlisi dels resultats i en valorin la plausibilitat abans de retornar el fitxer a la Diputació:

### Pestanya Quadre resum d'indicadors d'un Cercle


Cercles de comparació intermunicipal

**Quadre Resum d'Indicadors SLO 2019-2020**  
 Municipi

Eix estratègic	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (I)		Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (II)		Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial		Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació		Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses				
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020			
Enclavament públic	% persones ateses sobre la població d'entre 15 i 64 anys	4,1%	4,1%	% persones noves ateses	41,8%	41,8%	% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	7,0%	7,0%	% persones ateses que han trobat feina	23,6%	23,6%	
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada	36,3%	36,3%	% persones ateses no residents al municipi	5,5%	5,5%	% empreses que han rebut una primera visita	1,9%	1,9%	% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)	55,3%	55,3%	
					% empreses usuàries ateses que són del municipi	89,1%	89,1%	% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO	8,6%	8,6%	% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats	64,4%	64,4%
								Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,3	1,3			

En aquest procés, els municipis reben suport individualitzat de la Diputació (en alguns casos directament i en d'altres, per mitjà d'una consultoria externa) per resoldre els dubtes que puguin sorgir pel que fa a l'obtenció de les dades.

Usualment, es dona un termini d'unes 4-6 setmanes als ens locals perquè retornin el qüestionari emplenat, tot i que la durada s'estableix amb els participants de cada cercle en funció del volum i la complexitat de les dades a obtenir.

### Validació de dades

Un cop rebudes les dades, es bolquen al sistema d'informació de la Diputació i se'n fa una validació conceptual i estadística per depurar possibles errors en la recollida de dades. Aquesta validació inclou, entre d'altres, la comprovació dels valors extrems i la verificació de les dades que s'han modificat substancialment d'un any a un altre.

### Càlcul dels indicadors i les mitjanes

La majoria dels **indicadors** dels Cercles es calculen a partir d'**operacions aritmètiques entre dues o més variables**. El més habitual és que siguin percentatges o ràtios.

**La mitjana del grup** de municipis participants (o de qualsevol subgrup, per exemple en funció del tram poblacional) es calcula **sumant els valors dels municipis a les variables** emprades per calcular l'indicador (generalment, una variable al numerador i una altra al denominador). És a dir, **no es calcula la mitjana aritmètica dels valors municipals** sinó que es calcula l'indicador de nou partint de les dades en brut, per evitar que la diferent composició municipal distorsioni el resultat global.

Per exemple, si es calculés la mitjana aritmètica de la taxa d'inserció dels SLO dels diferents municipis sense efectuar cap ajust, s'estaria donant el mateix pes als resultats dels dispositius més grans, que compten amb un gran nombre d'usuaris, que als SLO més petits; de manera que a la pràctica els ens locals menys poblats acabarien tenint més impacte del que els correspon en el resultat global del Cercle.

En termes generals, la fórmula de càlcul emprada és la següent\*:

$$\text{Mitjana} = \frac{\sum_{l_p=1}^n X_{l_p}}{\sum_{l_p=1}^n Y_{l_p}}$$

**X** = qualsevol variable del numerador de l'indicador

**Y** = qualsevol variable del denominador de l'indicador

**l<sub>p</sub>** = municipi participant

\* És necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclouï en el càlcul de la mitjana.



### Fase d'avaluació

Què és i què no és l'avaluació en els Cercles

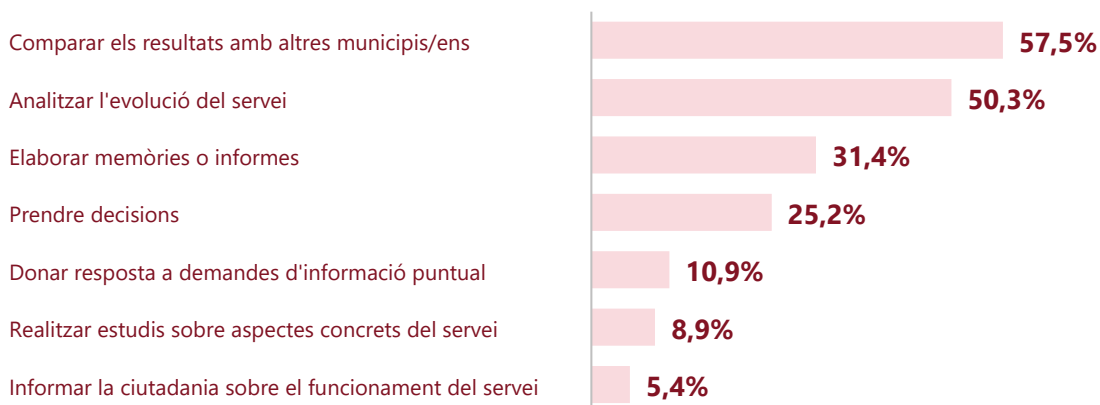
L'avaluació en els Cercles és una anàlisi orientada a la millora dels serveis, que vol ser útil per a la gestió diària dels responsables tècnics dels ens locals.

✓ <b>L'avaluació en els Cercles és...</b>	✗ <b>L'avaluació en els Cercles NO és...</b>
✓ Diagnosi de l'estat i l'evolució del servei	✗ Fiscalització de l'activitat del servei
✓ Detecció de fortaleses i oportunitats de millora	✗ Control de l'acompliment de les persones
✓ Comparació per millorar	✗ Justificació de la pròpia gestió
✓ Identificació de causes i efectes	✗ Màrqueting sense fonaments
✓ Revisió de l'assoliment d'estàndards (legals o consensuats)	

En coherència amb aquesta voluntat constructiva, quan es pregunta als participants per a què utilitzen principalment la informació dels Cercles, els aspectes més destacats són "comparar els resultats amb altres municipis/ens" i "analitzar l'evolució del servei"; seguits "d'elaborar memòries" i "prendre decisions". En menor proporció, alguns ens locals empen també la informació dels Cercles per "donar resposta a demandes d'informació puntual" i per "realitzar estudis sobre aspectes concrets del servei".<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Resultats de la darrera Enquesta als participants dels CCI. Podeu consultar una infografia resum dels resultats principals a <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

### Per a què s'utilitza principalment la informació dels Cercles?\*



Font: Enquesta als participants dels CCI.

\*Pregunta multiresposta. Percentatges calculats sobre el total de participants.

El projecte compta amb diverses eines i espais que pretenen afavorir la reflexió dels ens locals sobre l'estat i l'evolució dels serveis, que s'estructuren en tres eixos bàsics:



#### Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL)

El Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (en endavant, PIESL) és una aplicació desenvolupada amb tecnologia *Business Intelligence* que s'ofereix als ens locals de manera gratuïta per consultar, analitzar i comparar totes les dades dels Cercles.

L'eina permet accedir a les variables i els indicadors de cadascun dels ens locals que participen en els Cercles, així com a les mitjanes grupals. El tret característic del Portal és que la informació s'ofereix de manera dinàmica: els usuaris poden seleccionar lliurement el grup de comparació o bé triar-lo a partir de criteris preestablerts (tram de població i comarca).

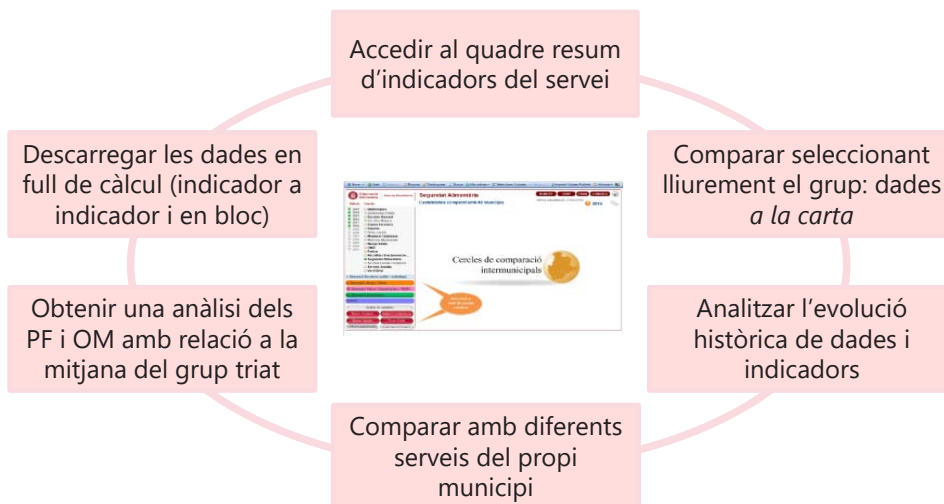


## Pantalla inicial del PIESL i vista del Quadre resum d'indicadors



A més d'accedir al quadre resum d'indicadors, eina bàsica de treball dels Cercles, el Portal permet realitzar múltiples comparacions: amb un grup seleccionat lliurement, amb una sèrie històrica que en alguns casos supera els 15 anys o amb altres serveis del propi municipi; així com obtenir una primera aproximació als punts forts i les oportunitats de millora del servei i descarregar les dades en full de càlcul per poder treballar-les. Complementàriament, es mostra també una selecció de dades econòmiques de l'ens local (procedents del Sistema d'Informació Econòmica Municipal, SIEM) i d'altres relatives a l'entorn sociodemogràfic.




### Funcionalitats principals del PIESL



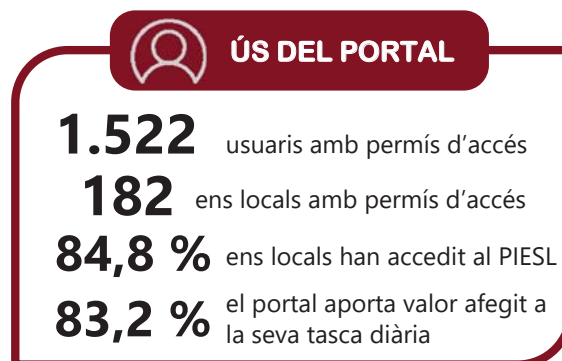
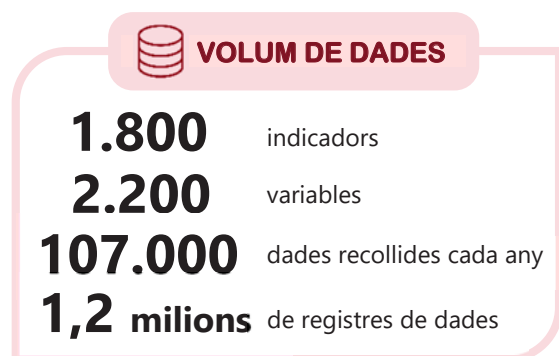
### Sistema de semàfors

Sempre que en el Portal (i a la resta de documents elaborats en els Cercles) es comparen els valors individuals d'un indicador amb la mitjana d'un grup de municipis, es facilita l'anàlisi mitjançant **un sistema de semàfors**, que es consensua amb els municipis en el moment de dissenyar els indicadors. En funció de l'orientació que s'hagi donat a l'indicador (si es considera que valors elevats són més favorables i al contrari, o si s'ha establert algun llindar fix ja sigui per consens o per donar compliment a una obligació legal, com per exemple una ràtio mínima de personal), els valors dels municipis es destaquen en colors d'acord amb aquestes regles:



	<b>VERD:</b> valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera un punt fort.
	<b>TARONJA:</b> valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera una oportunitat de millora.
	<b>GROC:</b> valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això no es considera un punt fort ni una oportunitat de millora.

## Algunes xifres relatives al PIESL



La informació del Volum de dades es refereix a 2021, mentre que la d'Ús del portal correspon a 2022. El valor afegit del Portal procedeix de l'Enquesta als participants dels CCI (per saber-ne més, podeu consultar <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>).

## L'avaluació en el marc dels tallers de millora

Tot i que l'objectiu últim dels tallers és definir accions de millora que els participants puguin dur a terme per tal de millorar el servei analitzat en el seu municipi, aquest debat propositiu es duu a terme sobre la base d'un primer exercici d'anàlisi dels resultats. Així, la part inicial dels tallers sempre es dedica a valorar els resultats obtinguts en els indicadors individualment i de manera compartida, per mitjà de diferents metodologies de treball grupal que es van renovant cada edició. El valor afegit de l'avaluació que duen a terme els tècnics municipals és el coneixement sobre les característiques del servei i del territori, que permet establir un diagnòstic més ajustat a la realitat i extreure'n les oportunitats de millora més rellevants per fer avançar el servei.

### Esquema de treball dels tallers de millora

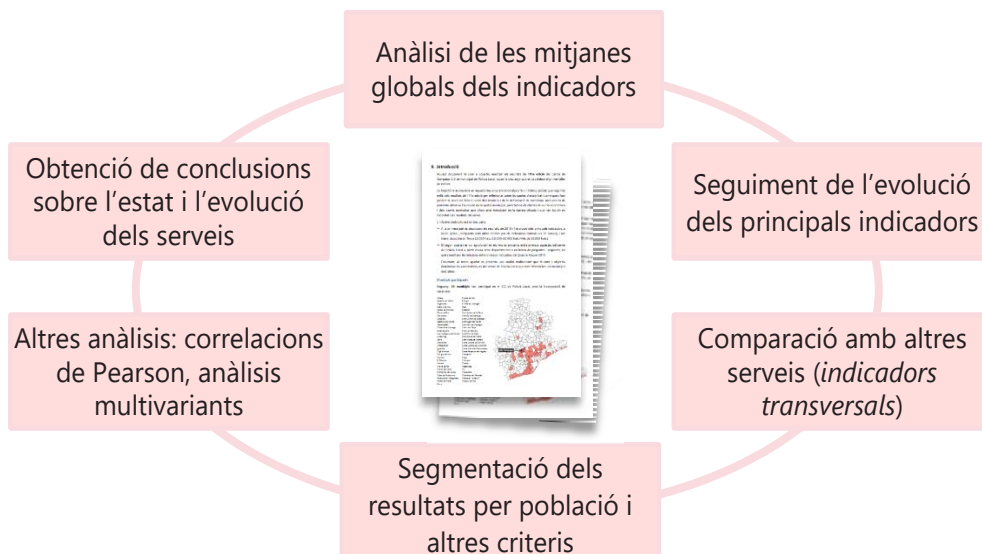


## Els informes de resultats globals

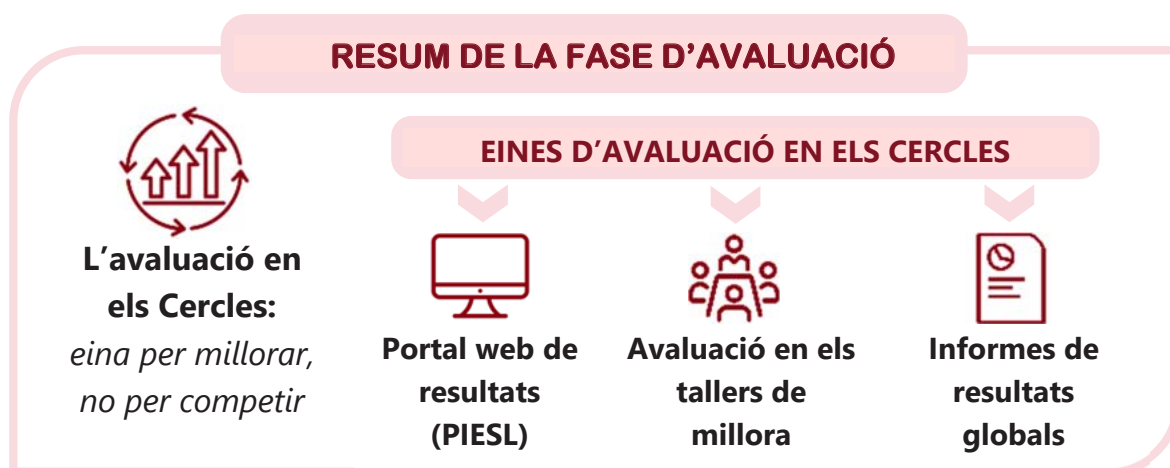
Un cop les dades ja estan disponibles per als municipis en el Portal i s'han realitzat els tallers de millora, des de la DIBA s'elabora un informe de resultats globals de cada cercle, en què s'analitzen les mitjanes dels indicadors per al conjunt dels participants i s'adopta una perspectiva més macro per descriure l'estat i les principals tendències d'evolució del servei analitzat.

En tots els informes es combinen diferents tipus d'anàlisi per donar una mirada completa del Quadre resum d'indicadors:

### Principals elements d'anàlisi en els informes de resultats globals



Aquests informes es difonen, a través dels documents resum de cada cercle amb tots els materials generats al llarg de l'edició, entre els tècnics participants en els Cercles així com els nivells de decisió estratègica dels ajuntaments i en general totes les persones interessades en el seguiment i l'avaluació dels serveis locals, ja que es fan públics a la pàgina web del projecte Cercles de comparació intermunicipals<sup>3</sup> així com a les pàgines web de cadascun dels Cercles.



<sup>3</sup> <https://www.diba.cat/menugovernlocal/cci>

## Fase de millora (Tallers)

La fase de millora es desenvolupa en els tallers esmentats anteriorment, en els quals es treballa per identificar possibles millores en la prestació del servei. Es tracta d'una sessió eminentment pràctica i participativa, que dona peu a replantejar-se com s'ofereix i es gestiona el servei, alhora que possibilita l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixement entre el personal tècnic dels ens locals.

Com s'ha esmentat en la **Fase d'avaluació**, la part inicial dels taller es dedica a analitzar i valorar conjuntament els resultats dels indicadors i a identificar les oportunitats de millora del servei en els diferents municipis participants. Posteriorment, aquesta diagnosi dona lloc a un intercanvi d'experiències i problemàtiques entorn dels aspectes identificats a la primera part. Per als participants, aquest és un moment especialment enriquidor, ja que aporta un espai per compartir amb professionals que desenvolupen la mateixa tasca en altres municipis, fet que en la majoria d'àmbits sectorials no és freqüent.

Aquests moments d'intercanvi deriven, de manera més o menys guiada, en un debat i prioritització d'accions de millora a desenvolupar en cada municipi.

### Esquema de treball dels tallers de millora



Per incentivar el treball en equip i la generació d'idees, s'utilitzen diferents metodologies de treball en grup que van variant cada edició. A continuació s'enumeren les principals metodologies emprades fins al moment:

### Principals metodologies utilitzades en els tallers de millora

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1 Oportunitats de millora          | 6 Anàlisi comparativa                    |
| 2 Bones pràctiques                 | 7 Mapa de relacions i accions de millora |
| 3 Anàlisi de l'evolució del servei | 8 Mètode Kaizen                          |
| 4 Actuacions d'estalvi econòmic    | 9 Encerta quin és el teu                 |
| 5 Anàlisi de fortaleses            | 10 Seminaris sobre temàtiques d'interès  |

Amb l'objectiu d'il·lustrar la dinàmica de treball en els tallers, a continuació es resumeix el funcionament d'una de les metodologies emprades des de la posada en marxa dels Cercles: la d'Oportunitats de millora.

### Desenvolupament d'una metodologia en els tallers: Oportunitats de millora

Cadascun dels participants selecciona una oportunitat de millora per treballar, i l'analitza en tres subetapes, al llarg d'una sessió de matí:

1. S'identifiquen les diferents causes de l'oportunitat de millora seleccionada. Eina emprada: diagrama Ishikawa (o d'espina de peix).
2. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifica el pes de cada causa, i s'ordenen les causes de major a menor importància. Eina emprada: matriu de classificació de causes.
3. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifiquen possibles accions de millora i es ponderen. Eina emprada: matriu d'anàlisi d'accions de millora.

**8,7**

nota mitjana  
tallers

Mostra de l'acceptació que tenen aquestes trobades entre els municipis és l'elevada valoració que als atorguen els tècnics participants en els qüestionaris que es realitzen al final de les sessions. En les darreres cinc edicions els assistents han valorat els tallers amb una mitjana de 8,7 sobre 10.

A més de la valoració numèrica, es demana als assistents que resumeixin en poques paraules què ha estat per a ells el millor del taller. Com es pot veure al núvol de paraules que es mostra a continuació, la majoria dels comentaris destaquen la possibilitat d'intercanviar experiències amb els companys, cercar solucions col·lectives, treballar en grup, disposar d'un espai de reflexió i millora i analitzar els resultats.

### Comentaris reals dels participants en els tallers



**85,7%**

Afirma que participar  
en els CCI ha servit  
per millorar el servei

I en un sentit més ampli, el 85,7 % dels participants afirmen que participar en els Cercles els ha servit per millorar el servei en el seu municipi<sup>4</sup>, una xifra que il·lustra l'impacte del projecte en el que és el seu objectiu últim: ajudar els municipis a millorar la qualitat dels serveis que presten.

<sup>4</sup> Font: Enquesta als participants dels CCI: <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

## RESUM DE LA FASE DE MILLORA



### Tallers de millora

*Sessions pràctiques  
adreçades als  
tècnics participants*

### Esquema de treball en els tallers



### Diferents metodologies de treball

*Oportunitats de millora, mapes de relacions,  
bones pràctiques, anàlisi de fortaleses...*

## Fase de comunicació i implementació

Un cop realitzada la fase de millora, els participants comuniquen a l'organització els resultats i les accions de millora que han identificat. Aquesta comunicació la realitza cadascun dels responsables tècnics locals, tant al seu equip de treball com als seus superiors.

De cara a facilitar la comunicació, la Diputació de Barcelona ofereix als participants la possibilitat de fer una jornada de tancament. En aquesta sessió, amb presència tant dels tècnics com de càrrecs electes dels ens locals, es resumeixen els resultats principals del CCI i generalment s'ofereix alguna ponència relacionada amb els àmbits temàtics més rellevants que s'han tractat durant l'edició.

Un cop feta la comunicació, correspon a cada municipi implementar les millores identificades. Per dur a terme aquesta tasca es recomana elaborar i aplicar un Pla de millora. Atès que aquests plans comprometen recursos públics i requereixen un temps prudencial de planificació i execució, la Diputació de Barcelona no hi participa directament. Malgrat tot, no es descarta impulsar alguna actuació en aquesta línia a mitjà termini.

## RESUM DE LA FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ



**Els participants  
comuniquen els  
aprenentatges a  
l'organització**



**Implementació  
de millores**



**Jornada de cloenda  
organitzada per la  
DIBA per facilitar la  
comunicació**



## Informe de conclusions





## 1. Introducció

La 18<sup>a</sup> edició del Cercle de Comparació Intermunicipal d'Escoles Bressol correspon al curs 2021-2022. Aquest curs és el primer que es va desenvolupar amb normalitat després de l'aplicació de dos cursos afectats per les mesures per combatre la pandèmia. Així doncs, els resultats obtinguts en l'actual informe comencen a ser comparables amb els anys anteriors a l'esclat de la crisi sanitària.

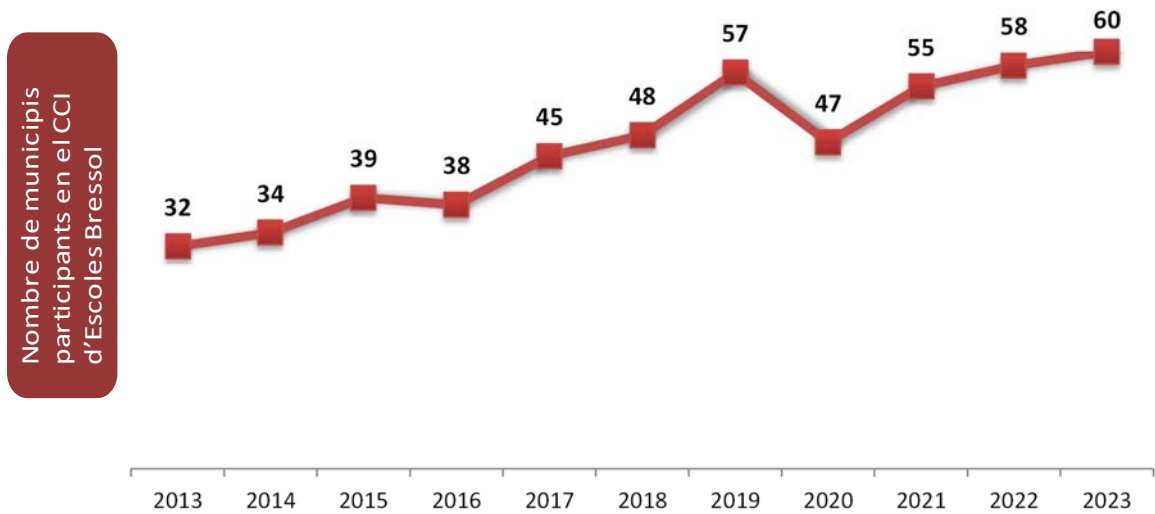
Les escoles bressol també s'enfronten a un altre repte que afecta directament a la demanda del servei que és la baixada de la natalitat. Especialment, els serveis d'escola bressol dels municipis de menor població van haver d'afrontar durant el curs posterior a la pandèmia les conseqüències de l'augment de les places vacants.

L'aprovació a l'abril del 2022 del nou marc de finançament de les escoles bressol que suposa la gratuïtat del servei per les famílies amb infants escolaritzats en l2, ha capgirat aquesta situació. Aquesta decisió es va adoptar en mig del curs que ara analitzem i, per tant, les seves conseqüències no es reflecteixen en els resultats d'aquesta edició del Cercle. Tot i això, tenint en compte la importància d'aquesta mesura, ja s'han recollit dades de l'impacte d'aquesta decisió en els cursos en els quals ja ha estat vigent. Aquesta mesura s'ha traduït en un gran augment de la demanda en l'12, que també s'estén a l'11 i a l'10. L'augment de la demanda ha reduït les places vacants en alguns municipis però en altres, especialment als més grans, ha deixat a moltes famílies sense plaça per als seus infants, el que ha generat un descontent que s'ha de gestionar des de la proximitat.

En aquest marc, les escoles bressol es consoliden com un servei públic de qualitat, accessible i divers. De qualitat per la professionalitat de les persones que hi treballen, de la seguretat de les escoles, així com de la excel·lent valoració del servei per part de les famílies usuàries. La marca de servei públic es demostra per les polítiques d'accés al servei que s'impulsen des dels ajuntaments, on l'augment dels municipis que apliquen tarifació social i els ajuts a les famílies en són una mostra. I divers perquè cada vegada es detecten i s'acompanyen als infants amb necessitats educatives socials i especials i a les seves famílies, amb el compromís ferm dels responsables locals i de les professionals que hi treballen.

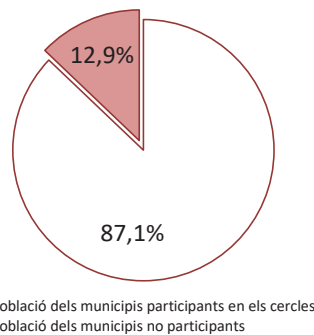
Seguidament es presenta l'informe de conclusions per a la present edició amb els indicadors obtinguts dels 60 municipis participants d'enguany, tenint en compte que per aquest any també han participat 4 municipis de fora de la província de Barcelona.

## 2. El CCI d'Escoles Bressol en xifres

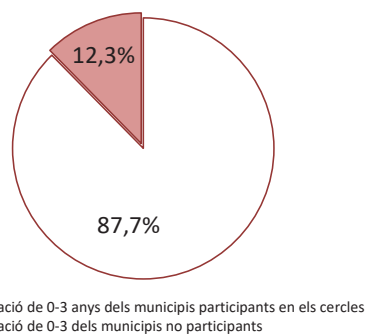


El nombre de participants ha augmentat en les darreres 3 edicions després de la davallada de participació que va suposar la COVID. En l'edició d'enguany s'ha assolit la xifra màxima amb 60 municipis que han format part dels Cercles de Comparació Intermunicipal d'Escoles Bressol.

### % població de municipis + 10mil habitants de la província de Barcelona participants (exclosa Barcelona ciutat)



### % població de 0 a 3 anys de municipis +10mil habitants de la província de Barcelona participants (exclosa Barcelona ciutat)



**Municipis de menys de 40.000 habitants**

Vilafranca del Penedès	39.969	Vilassar de Mar	20.936	Llinars del Vallès	10.116
Ripollet	39.139	Manlleu	20.804	Tiana	9.009
Olot	36.299	Franqueses del Vallès, Les	20.351	Polinyà	8.494
Barberà del Vallès	33.016	Sant Quirze del Vallès	20.156	Cabrils	7.567
Sitges	28.969	Cardedeu	18.609	Santa Eulàlia de Ronçana	7.192
Martorell	28.667	Canovelles	16.872	Lliçà de Vall	6.580
Premià de Mar	28.523	Montornès del Vallès	16.804	Sant Antoni de Vilamajor	6.095
Pineda de Mar	27.974	Piera	16.411	Navàs	5.973
Sant Vicenç dels Horts	27.901	Canet de Mar	14.810	Capellades	5.314
Santa Perpètua de Mogoda	26.033	Torelló	14.553	Collbató	4.655
Castellar del Vallès	24.659	Abrera	12.620	Sant Cebrià de Vallalta	3.570
Masnou, El	23.848	Sant Andreu de Llavaneres	11.150	Prats de Lluçanès	2.634
Esparreguera	22.358	Premià de Dalt	10.419		

**Municipis de més de 40.000 habitants**

Hospitalet de Llobregat, L'	264.657	Girona	100.266	Prat de Llobregat, El	65.532
Terrassa	223.011	Sant Cugat del Vallès	94.012	Granollers	62.475
Badalona	223.006	Sant Boi de Llobregat	83.755	Cerdanyola del Vallès	57.217
Sabadell	216.204	Rubí	78.549	Mollet del Vallès	51.151
Tarragona	135.436	Manresa	78.192	Vic	47.319
Mataró	129.120	Vilanova i la Geltrú	67.458	Esplugues de Llobregat	46.777
Santa Coloma de Gramenet	119.289	Castelldefels	67.226		
Reus	106.084	Viladecans	66.707		

Els municipis marcats en color vermell són aquells que s'han incorporat de nou al Cercle aquesta edició (5) o bé s'han reincorporat després de no haver participat en l'edició anterior. Alhora, cal destacar la participació de municipis de fora de la província de Barcelona com en l'anterior edició: Tarragona, Girona, Reus i Olot.

### 3. Els indicadors de les escoles bressol

A continuació, es presenten les diferents dimensions en què s'organitzen els indicadors que formen el Cercle d'Escoles Bressol. Per a aquesta edició s'han incorporat 7 indicadors nous de les dimensions d'usuari client i la d'economia. El QRI (Quadre Resum d'Indicadors) conté un total de 77 indicadors classificats en les següents 5 dimensions:

<b>DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC</b>	Dimensió que mesura l'impacte de les EB en el municipi i/o territori on es presta el servei i la seva relació amb l'entorn.	<b>12 indicadors</b>
<b>DIMENSIÓ USUARI CLIENT</b>	Dimensió que mesura el servei que ofereix l'EB des del vessant de l'usuari i el grau de satisfacció.	<b>15 indicadors</b>
<b>DIMENSIÓ VALORS ORGANIZATIUS /RRHH</b>	Dimensió que mesura el tipus d'organització i gestió, així com els recursos humans.	<b>20 indicadors</b>
<b>DIMENSIÓ ECONOMIA</b>	Dimensió que mesura la gestió econòmica del servei.	<b>18 indicadors</b>
<b>DADES ENTORN</b>	Indicadors que aporten informació sobre el context i ajuden a interpretar els resultats del Quadre resum d'indicadors.	<b>12 indicadors</b>

Tot seguit es presenten els resultats obtinguts en el Cercle d'Escoles Bressol per a l'edició de 2023 en la que s'analitzen les dades del curs 21/22. Aquests s'han organitzat en 4 blocs temàtics que permeten realitzar una anàlisi de les dades des de diferents punts de vista, de manera que s'obté una visió global de la situació actual del servei d'escoles bressol municipals.

## 4. Els resultats de l'any 2022

### 4.1. Els factors clau

#### Els resultats del curs 2021/2022



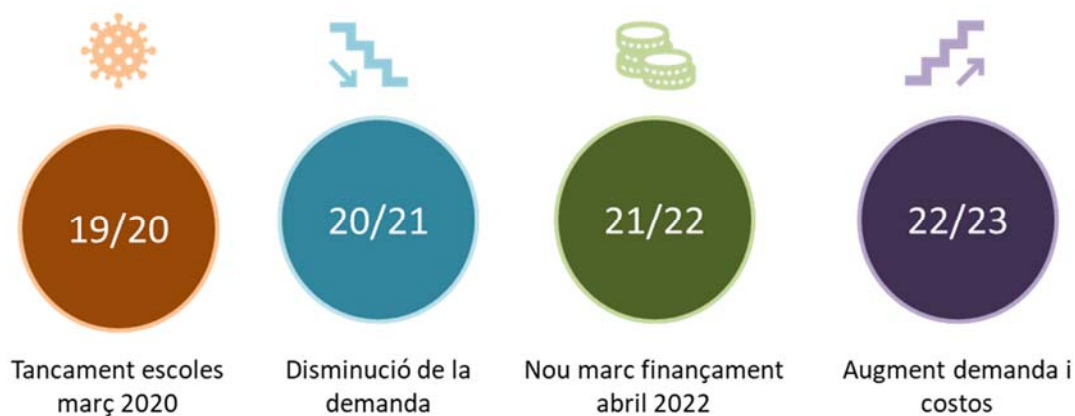
Aquest bloc mostra l'evolució i retorn de valors de la demanda del servei anteriors a la pandèmia, tenint en compte els factors clau que determinen aquest canvi i el context actual.

#### 4.1.A. Context d'anàlisi

En primer lloc, es volen emmarcar els resultats dins de del context dels últims anys, sent la pandèmia generada per la COVID-19, un element que va influir clarament en l'evolució de la demanda del servei. Així doncs, cal tenir en compte, que el curs analitzat (2021-2022) és el primer que s'analitza sense que el factor de la pandèmia hagi tingut una influència directa.

A continuació es mostra l'evolució del context amb els trets més rellevants de cada curs:

Figura 1. Evolució cursos des de 2019-2020 a 2022-2023



**Curs 19/20:** va ser un curs marcat pel tancament de les escoles al març del 2020. Això va tenir un impacte directe en el servei i va suposar no poder prestar atenció presencial durant alguns mesos. En la majoria de casos, es van deixar d'ingressar les quotes de les famílies el que va suposar una disminució d'ingressos.

**Curs 20/21:** la disminució de la natalitat i els efectes de la COVID-19 van fer que la demanda de les escoles disminuís, el que va fer augmentar les places vacants a les escoles.

**Curs 21/22:** és el curs que s'analitza en el present informe. Es recuperen les dades d'ocupació de places, malgrat la disminució de la natalitat la disminució de l'atur permet mantenir l'ocupació.

**Curs 22/23:** arran de l'aprovació del nou marc de finançament de les escoles bressol a l'abril del 2022 que fa gratuïta per a les famílies el curs I2, es percep un gran augment de les sol·licituds d'accés a les escoles.

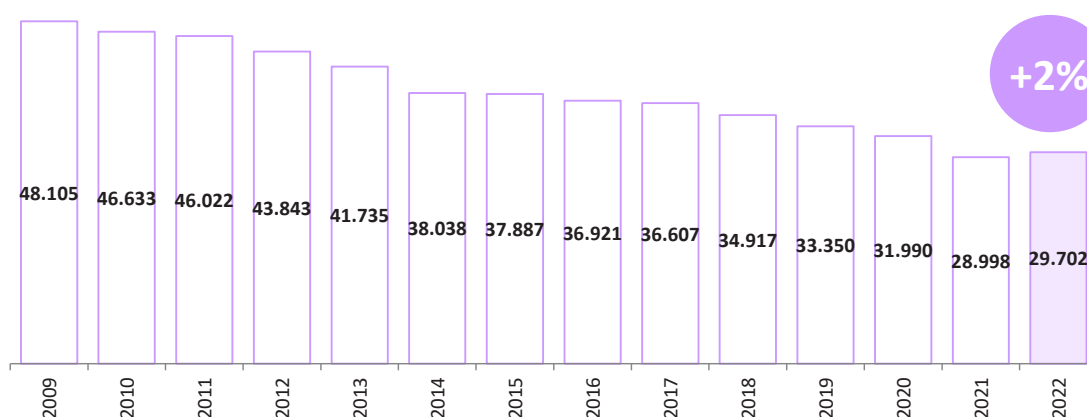
#### 4.1.B. Factors que influeixen

Com s'ha avançat, són diferents els factors que influeixen sobre la demanda del servei d'escoles bressol municipals. El factor que té un efecte més immediat sobre la demanda és la demografia, però també té gran importància el del context econòmic i el fi de la pandèmia després de la COVID-19.

Pel que fa a la demografia, tot i que estem en xifres de naixement i de població 0-3 històricament mínimes, s'observa un canvi de tendència o, com a mínim, que s'ha arribat a un topall en relació a la xifra de naixements. Per primera vegada des de 2009, hi ha més naixements que l'any anterior. La disminució del nombre de naixements s'allargava per un període de més de 10 anys i per fi, es trenca aquesta tendència.

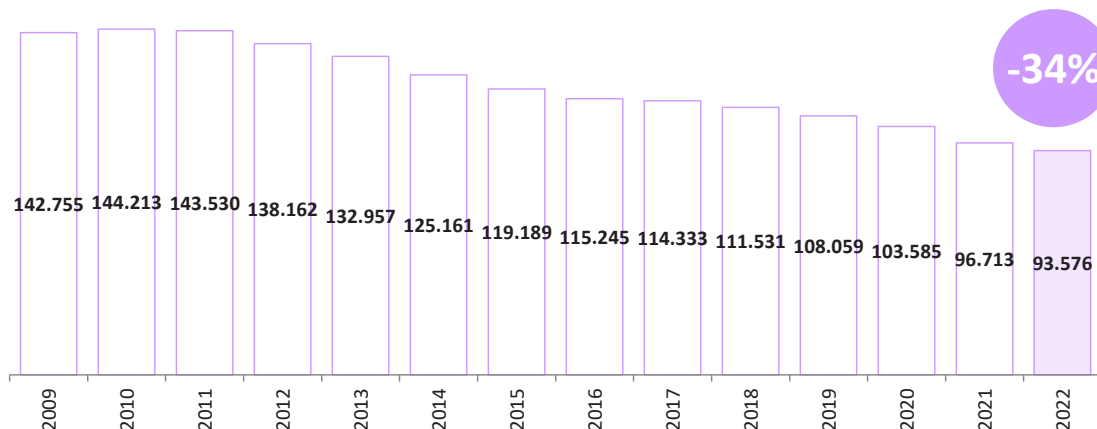
Per primera vegada des del 2009 s'incrementa el nombre de naixements respecte l'any anterior

**Figura 2. Evolució població de 0 anys a la província de Barcelona, excloent BCN ciutat (2009-2022)**



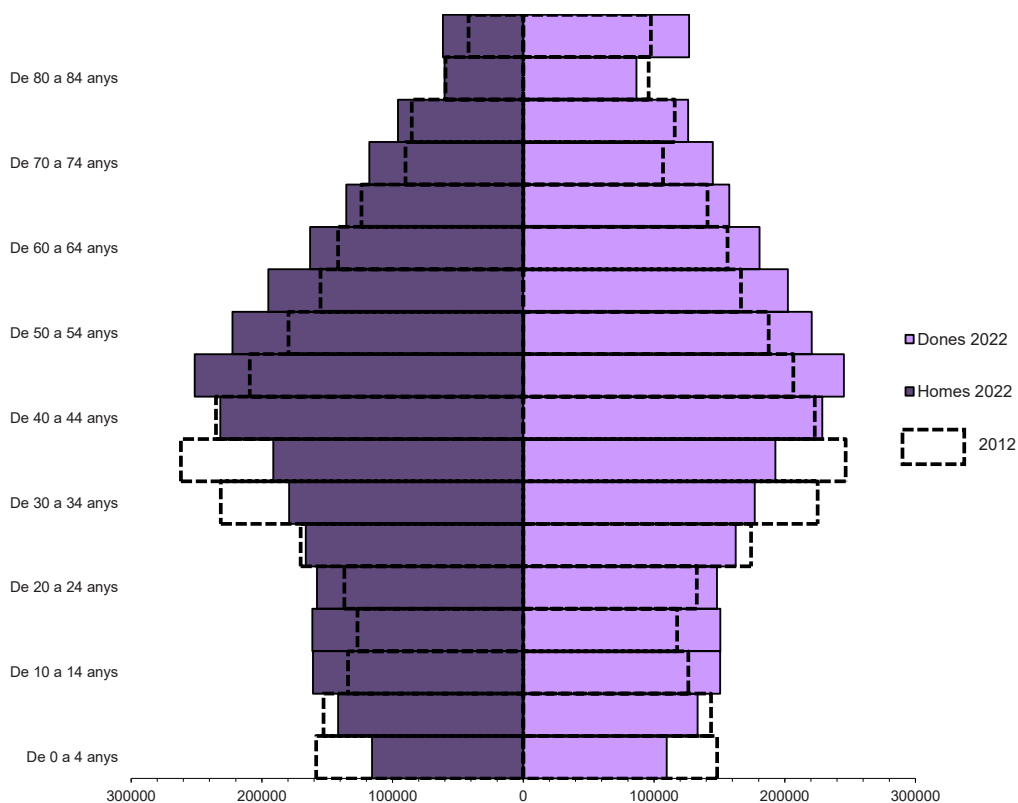
Tot i la bona notícia en relació al canvi de tendència pel que fa als naixements d'infants, la població 0-3 continua disminuint, tal i com mostra la figura següent, un 34% des de 2009. Alhora, aquesta davallada de la població 0-3 no es dona de la mateixa manera en tots els municipis tenint en compte la seva grandària poblacional.

Figura 3. Evolució població 0-3 anys a la província de Barcelona, excloent BCN ciutat (2009-2022)



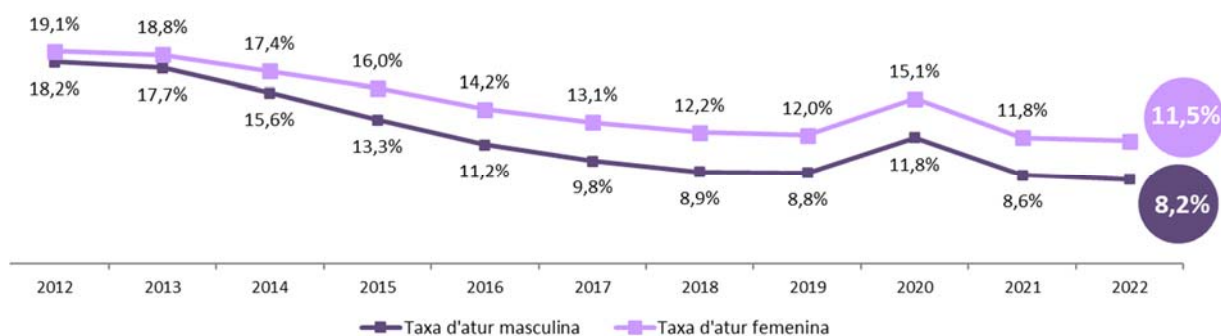
La piràmide de població que es presenta seguidament mostra la situació demogràfica de manera clara i senzilla, gràcies a la comparació de dades entre 2012 i 2022. D'aquesta manera es pot observar l'envelliment de la població en els darrers 10 anys que fa que, actualment, les franges amb més volum de població és la corresponent a persones d'entre 45 i 49 anys, mentre que l'any 2012 la franja majoritària era la de 35 a 39 anys.

Figura 4. Piràmide de població de la província de Barcelona (2012-2022)



Continuant amb els factors que afecten al servei, a part de la situació demogràfica, l'evolució de l'economia també juga un factor molt important. Per tal de realitzar aquesta anàlisi, s'ha fet servir l'indicador de la taxa d'atur, el qual després de l'augment experimentat per l'impacte de la COVID-19 al 2020, ha disminuït fins a xifres històricament mínimes.

**Figura 5. Evolució de la taxa d'atur segons gènere (2012-2022)<sup>1</sup>**



Cal recordar que l'escola bressol municipal és un servei de copagament, per tant, la capacitat econòmica de les famílies afecta a la demanda del servei. En termes generals es pot afirmar que la davallada de la taxa d'atur augmenta les necessitats de conciliació alhora que eleva la capacitat econòmica de les famílies per fer front al copagament del servei.

Un nou factor que s'ha de tenir en compte, però del qual encara no s'han pogut recollir dades ja que s'ha aplicat per al curs 2022-2023, és el nou marc de finançament de l'I2. Fins la propera edició no es podrà quantificar de manera exacta la incidència real que aquesta mesura suposarà per a la demanda de l'escola bressol municipal però amb les dades inicialment recollides a través d'un formulari específic s'ha detectat un augment de prop del 30% del total de les sol·licituds al curs 22/23 respecte al curs 21/22 en la suma de totes les etapes.

<sup>1</sup> Informació estadística local: Hermes, Diputació de Barcelona. Dades província de Barcelona.



## 4.2. El servei d'Escola Bressol municipal

### Els resultats de 2022



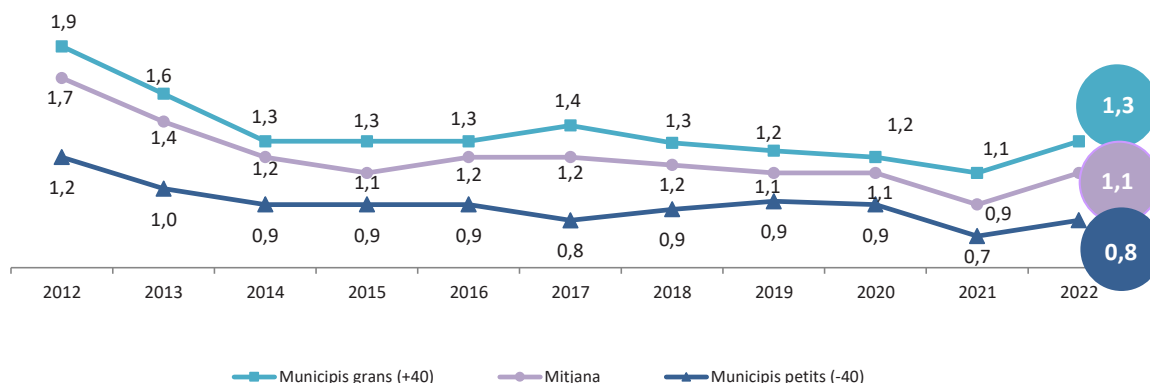
Les escoles bressol municipals són un servei clau pel desenvolupament i aprenentatge de l'infant en l'etapa de la primera infància, i té una influència positiva en la trajectòria educativa de l'infant i promou un espai integral que considera totes les necessitats educatives específiques i individualitzades per a cada cas.

#### 4.2.A. La demanda del servei

Una vegada revisats els diferents factors que influeixen sobre la demanda, a continuació s'analitza el seu efecte en els principals indicadors. Dins d'aquest context, cal tenir en compte que el curs analitzat mostra uns resultats dins d'un context de total normalitat després de la tornada progressiva dels infants a les aules i de la recuperació del context social en relació a la crisi sanitària provocada per la COVID-19.

Com es pot observar en la següent figura, per al curs 2021-2022 hi ha hagut 1,1 sol·licitud (preinscripcions) per plaça vacant, sent superior a la mitjana assolida l'any anterior en el qual no s'hi arribà a 1 sol·licitud per plaça vacant (0,9). Si se segmenta aquest indicador segons grandària poblacional, es pot veure com els municipis de major població la demanda és bastant superior a la dels municipis petits (1,3 vs 0,8) majors.

Figura 6. Evolució sol·licituds per plaça vacant segons la població dels municipis (2012-2022)



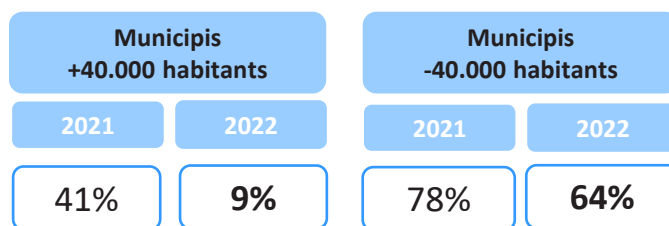
Val a dir que aquesta situació suposa que, tenint en compte la mitjana general i de manera agregada, per l'any en anàlisi hi ha hagut més sol·licituds que places disponibles.

Es recupera la demanda del servei a nivells anteriors a la pandèmia a causa de la tornada a la normalitat

Si prenem el valor d'1 sol·licitud per plaça vacant com a referència i analitzem quants municipis estan per sota d'aquest valor, s'observa que prop de la meitat (41%) dels municipis grans al 2021 no arribaven a aquesta xifra i per tant tenien places vacants. En aquesta edició aquesta xifra ha baixat fins al 9%, tal i com s'observa a la figura 7. Per la

seva banda, la majoria de municipis petit no assoleixen aquesta xifra d'equilibri d'una sol·licitud per plaça oferta i, per tant, continuen tenint places vacants.

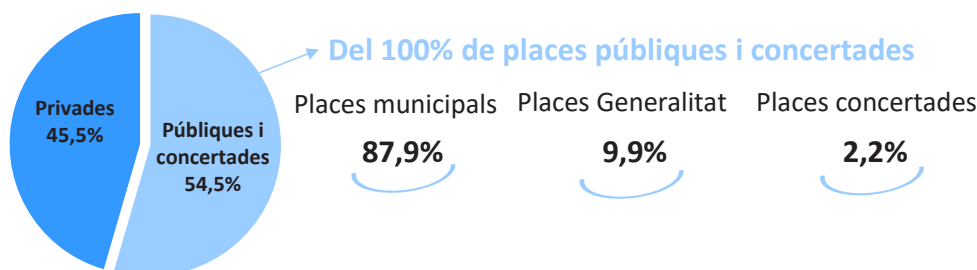
Figura 7. Percentatge de municipis amb -1 sol·licitud per plaça vacant segons població



Seguint amb aquesta anàlisi, augmenten les sol·licituds de places a l'escola bressol sobre el total de la població de 0-3, actualment un 22,7% dels infants sol·liciten el seu accés a l'escola bressol, després de la davallada de l'edició anterior situant-se en el 20,3%. Segons grandària poblacional, aquest indicador se situa en un 30,3% en els municipis més petits i un 20,9% en els més grans.

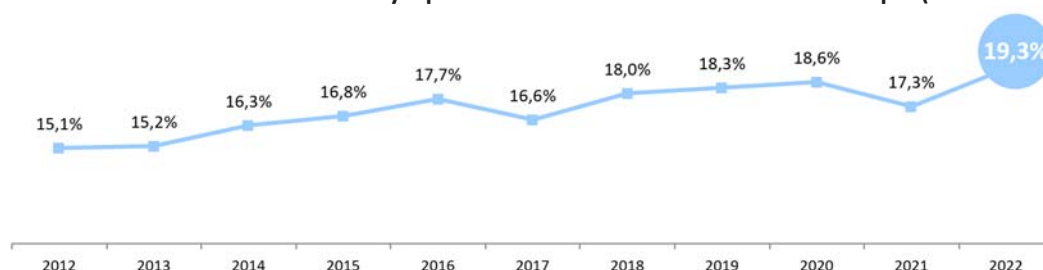
En relació a la distribució de l'oferta de places segons la seva titularitat, aquesta es manté estable. Tal i com es pot observar en la següent figura, un 54,5% de les places disponibles són a places públiques i concertades, mantenint valors similars respecte l'any anterior. Alhora, el 45,5% són places d'oferta privada. De les places públiques, el 87,9% és de titularitat municipal, un 9,9% són places de centres de la Generalitat i el 2,2% restant són places concertades. Es pot posar en èmfasi també que l'oferta pública té un pes substancialment inferior als municipis més grans (42,6%) que en els petits (65,9%).

Figura 8. Distribució de l'oferta de places d'escoles bressol segons titularitat 2022



L'indicador % d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes d'una escola bressol municipal ha augmentat fins al 19,3% i arriba a la xifra més alta de tota la sèrie. Això és degut a, per una banda, la disminució de la natalitat i, per una altra, que el nombre de places ocupades es manté estable gràcies a que més proporció de famílies fan ús del servei.

Figura 9. Evolució % d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal (2012-2022)



Si s'analitza aquest indicador segons la grandària poblacional dels municipis participants en el Cercle, als municipis de menys de 40.000 habitants el percentatge d'infants que són alumnes de l'escola bressol municipal és més elevat (28,2%). En canvi, en els municipis de més de 40.000 habitants aquest percentatge se situa en el 17,0%.

Si es comptabilitza en conjunt l'oferta pública i privada, el percentatge d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol se situa en el 34,8%, una percentatge major al de l'edició anterior que va ser de 31,6%, i es situa a valors molts similars als d'abans de la COVID-19.

Augmenta el nivell d'escolaritat a les escoles bressol (pública i privada) situant-se en un 34,8%

Dins d'aquest nivell d'escolarització, cal destacar que més de la meitat de l'alumnat d'escoles bressol municipals es componen per infants del grup de 2 a 3 anys.

A part d'això, cal destacar també l'indicador que mesura la cobertura de places. En aquesta edició, el percentatge de places ocupades ha estat d'un 90,3%, un augment significatiu respecte l'any anterior. Aquesta dada és molt positiva, s'ha de tenir en compte que les places vacants suposen no aprofitar els recursos públics que es posen a l'abast de la ciutadania i comprometen en molts casos la sostenibilitat dels servei. Segons grandària poblacional, cal destacar la diferència en aquest indicador entre els municipis de més i

Es redueixen les places vacants, sent menys d'un 10% (de mitjana) els municipis en disposen

menys de 40.000 habitants, on clarament es pot apreciar que són els municipis més petits els que tenen més dificultats per aconseguir la plena ocupació de places i on per tant, pateixen amb més intensitat les conseqüències de tenir places vacants. La següent figura en mostra els resultats:

Figura 10. % Cobertura de places d'escola bressol municipal segons tram de població



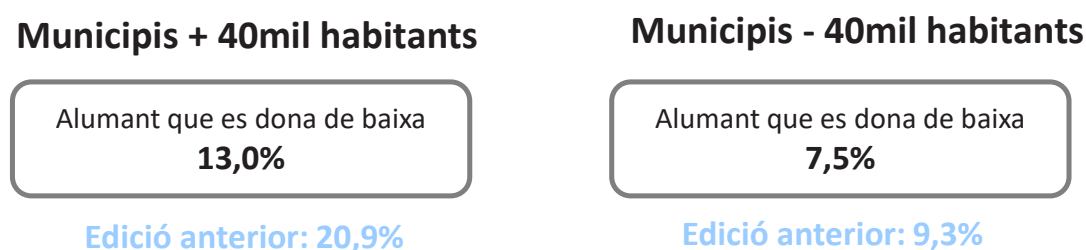
Com ha mostrat la figura anterior, en els municipis majors de 40.000 habitants, la cobertura mitjana de places ha augmentat en 6,6 punts percentuals passant del 88,0% de l'any anterior al 94,6% d'enguany. En la mateixa línia, el % de cobertura de places en els municipis amb menys de 40.000 habitants també ha incrementat, situant-se enguany al 81,3% i per tant, representant un augment de 6,4 punts percentuals en comparació a l'edició anterior. S'ha de dir que un lleuger augment de la demanda significa disminuir molt les places vacants, a tall d'exemple, en aquesta edició l'augment de la demanda ha fet reduir en més d'un terç les places vacants.

L'augment de la demanda fa reduir més d'un terç les places vacants

En darrer lloc, es presenten els resultats obtinguts de l'indicador '*% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal*' en el seu segon any d'anàlisi. Aquest indicador mesura el percentatge d'infants que no finalitzen el curs en estudi per voluntat expressa de les famílies i es va crear amb la finalitat de donar resposta a la pregunta de si hi va haver molts infants que es van donar de baixa per la pandèmia. Aquest indicador també serveix per mesurar de manera indirecta la qualitat del servei perquè pot tenir certa correlació amb la satisfacció general de les famílies o situacions d'inconformitat puntuals. Per la present edició, aquest indicador s'ha situat en l'11,4% el que suposa una disminució respecte a l'edició anterior.

Si s'entra en detall, segmentant el resultat d'aquest indicador segons municipis de més i menys de 40.000 habitants, cal destacar que en els municipis de més població el percentatge de baixes és superior al dels municipis petits. A continuació es mostren els percentatges d'alumnat donat de baixa per grandària poblacional, tenint en compte també les dades de l'any anterior:

Figura 11. % Alumnat donat de baixa



#### 4.2.B. L'impacte

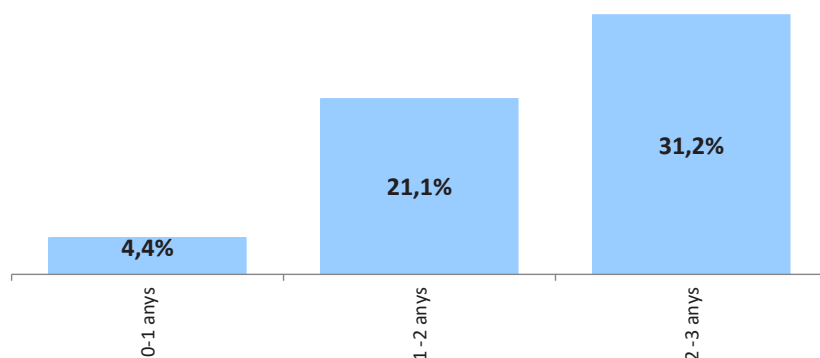
En aquest apartat es mesura a quin percentatge de la població 0-3 està fent ús del servei d'escola bressol. Enguany el % d'infants que són alumnes d'una escola bressol municipal és més elevat que mai i se situa en un 19,3%. Aquest augment s'explica principalment per la disminució de la població 0-3, no per un augment dels infants escolaritzats en termes absoluts.

El % d'infants alumnes d'una escola bressol municipal és més elevat que mai (19,3%)

Enguany i, en un context on el nou marc de finançament fa un tractament diferent de l'I2, s'ha cregut necessari demanar les dades desagregades segons les edats dels infants. Disposar d'aquestes dades ha permès realitzar un anàlisi diferenciat segons tram d'edat.

Així els nivells d'escolarització van augmentant segons l'edat dels infants tal i com es mostra en la següent figura:

**Figura 12. Taxa d'escolaritat per edat (públic i privada)<sup>2</sup>**



#### 4.2.C. Fortaleses del servei

##### Serveis complementaris i d'atenció a la petita infància

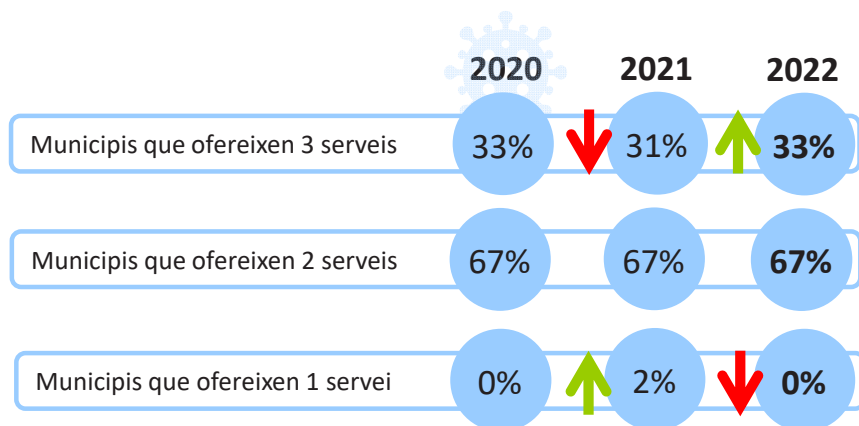
A les escoles bressol, a banda de l'escolaritat, s'ofereixen altres serveis, els anomenats serveis complementaris. Aquests concretament són 3: el servei de menjador, l'acollida i el casal d'estiu.



Seguidament s'analiza l'evolució de l'oferta de serveis complementaris, mostrant si la pandèmia ha tingut algun efecte sobre aquests:

<sup>2</sup> Dades analitzades a partir del panel d'escoles Bressol del curs 17-18 i Idescat.

Figura 13. Evolució oferta serveis complementaris 2020-2021-2022

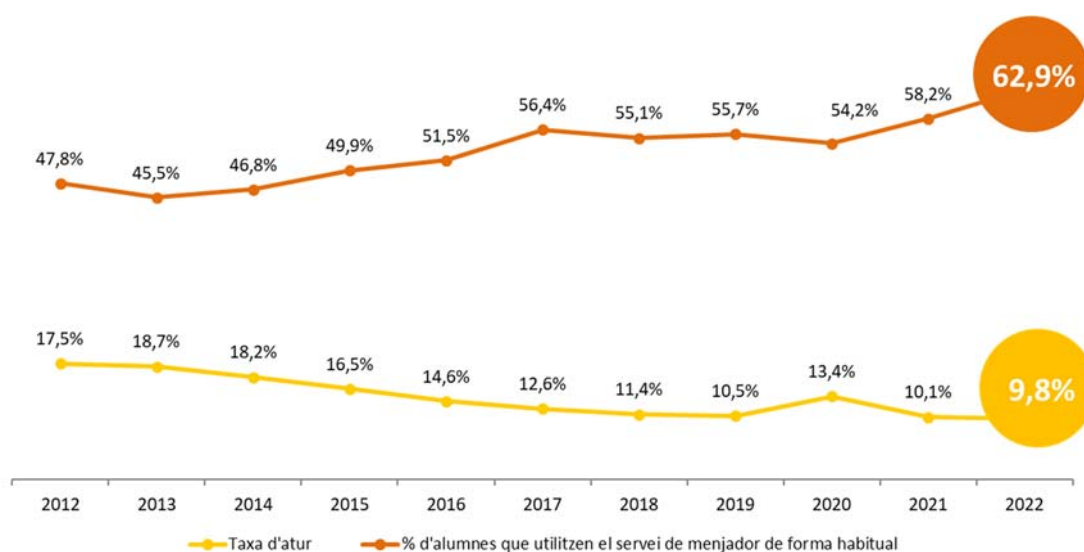


Tal i com s'ha vist en la figura anterior, s'identifica un lleuger increment en el % de municipis que ofereixen els 3 serveis. Durant la pandèmia molts centres van deixar d'oferir-los però després s'han anat reobrint paulatinament.

Entre els serveis complementaris oferts hi ha el servei de menjador. Tal i com es pot observar en la figura següent, el percentatge d'infants que utilitzen aquest servei és el més elevat de tota la sèrie temporal analitzada. Existeix una correlació inversa entre la taxa d'atur i la dels infants que fan ús del servei de menjador: quan disminueix la taxa d'atur, augmenta el % d'infants que utilitzen el menjador de manera habitual.

Així doncs, es pot afirmar que el percentatge d'infants que utilitzen el servei de menjador es correlaciona directament amb la necessitat de conciliació de les famílies, fent evident la importància d'aquest servei per a les famílies.

Figura 14. Alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual i taxa d'atur (2011-2022)



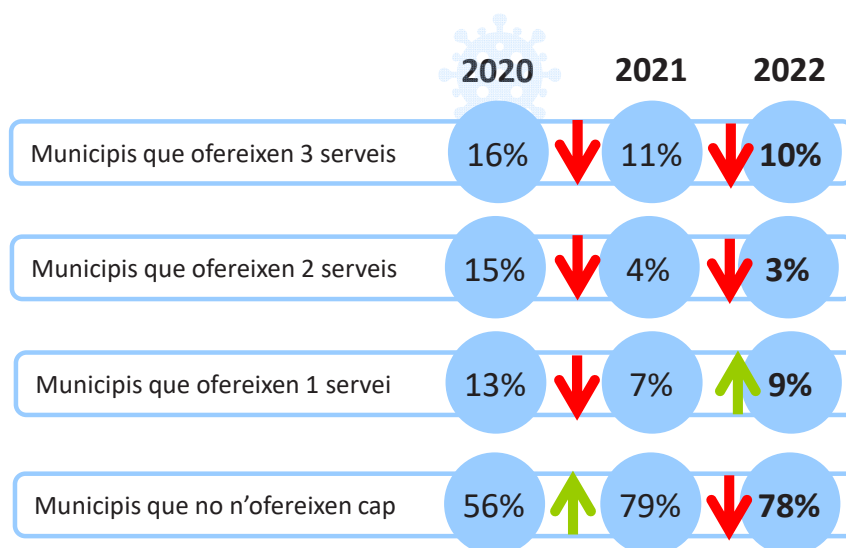


Els serveis d'atenció a la petita infància i les seves famílies ofereixen l'oportunitat d'accedir a participar en activitats als centres de manera conjunta amb els infants així com establir relacions amb altres famílies amb l'acompanyament de professionals experts. Es tracta de l'espai nadó, l'espai familiar i l'espai de joc o ludoteca.



A diferència dels serveis complementaris, els serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies no recuperen el nivell d'activitat d'abans de la pandèmia tal i com es pot veure en la figura següent. Durant el curs analitzat(2021-2022) doncs, disminueixen els municipis que ofereixen els tres serveis, els que n'ofereixen dos. Cal destacar que el 78% dels municipis participants no n'ofereixen cap.

Figura 15. Evolució oferta serveis d'atenció a la petita infància i les seves famílies 2020-2021-2022



Enguany només el 10% dels municipis participants d'aquesta edició han ofert l'espai nadó, l'espai familiar i l'espai de joc/ludoteca.

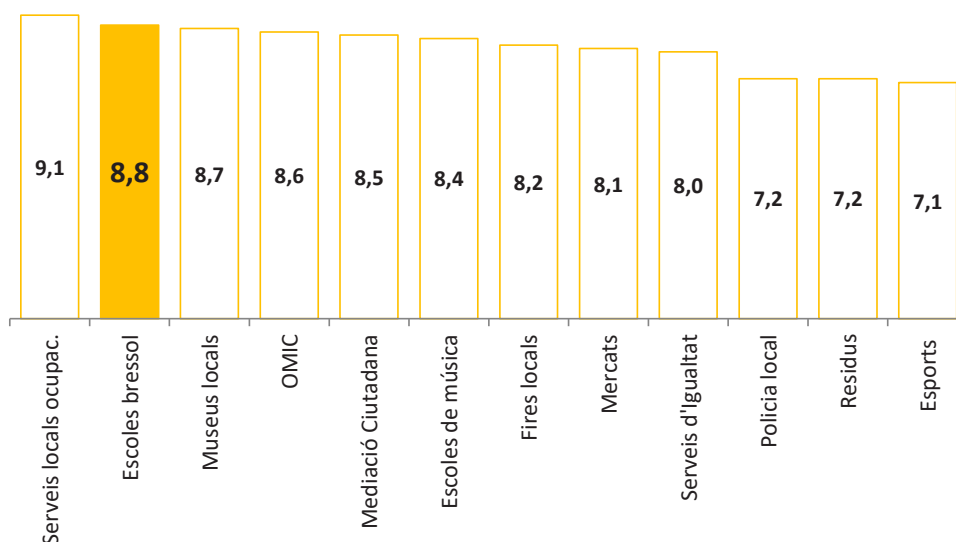
### Qualitat del servei

La qualitat del servei esdevé un aspecte clau per les escoles bressol municipals. En aquest sentit, és un dels principals factors interns a valorar. El grau de satisfacció de les famílies es continua mantenint en una valoració molt elevada. Tal i com es va assolir en l'anterior edició, per a la present edició les escoles bressol municipals han obtingut una puntuació de 8,8 punts sobre 10.

El grau de satisfacció de les famílies vers el servei es consolida en els 8,8 punts sobre 10,0

El servei d'escoles bressol és un dels millors valorats dins dels Cercles de Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona, en la figura 16 es mostra la comparació del servei envers altres analitzats. Així doncs, es pot observar com el Servei d'Escoles Bressol se situa en segona posició, amb una puntuació del 8,8. En la present edició, només els Serveis Locals d'Ocupació supera la valoració del grau de satisfacció de les Escoles Bressol.

Figura 16. Grau de satisfacció dels usuaris



### Polítiques d'accés al servei

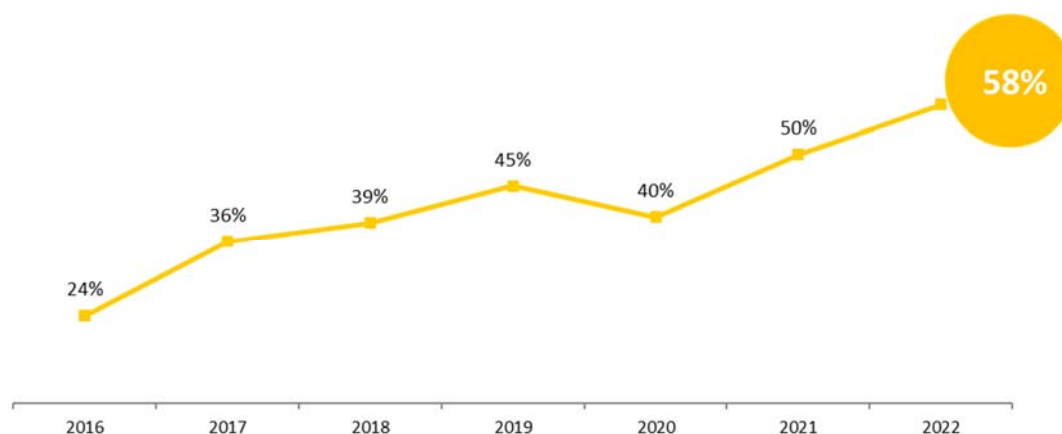
Un altre element que ha esdevingut una de les fortaleses del servei són les mesures d'accés al servei. Les polítiques implementades des dels centres educatius tenen com a objectiu garantir

El 58% dels municipis apliquen tarifació social durant l'any analitzat

una accessibilitat per a tots els col·lectius així com fomentar la igualtat d'oportunitats per a totes les persones i famílies considerant totes les situacions econòmiques i socials. En aquest àmbit, cal destacar l'augment en els darrers anys de municipis participants en el Cercle que apliquen polítiques de tarifació

social. Actualment ja són 1 de cada 2 els municipis que n'apliquen, mentre que fa cinc anys era 1 de cada 4.

Figura 17. Evolució municipis que apliquen polítiques de tarifació social





Per la present edició, s'ha recollit un nou indicador relacionat amb la tarifació social. Es tracta de l'indicador 'diferència ingressos totals sense-amb tarifació social'. Aquest indicador compara la despesa teòrica de la tarifació social sobre el total de les despeses corrents del servei. Aquest indicador aproxima l'esforç dels ajuntaments pel que fa al recursos econòmics destinats a la tarifació social. La xifra per al primer any de recollida d'aquest indicador ha resultat ser del 10,7%. Aquesta xifra suposa que si aproximadament una escola té una despesa total del servei de 100 €, la mitjana que destina a polítiques de tarifació social és 10€.

La quantitat que s'ha deixat d'ingressar per l'aplicació de la tarifació social s'ha calculat a través de comparar l'aportació teòrica que haurien d'abonar les famílies (fixada com la quota màxima) amb l'aportació real que realitzen. Val a dir que el resultat d'aquest sistema és en tot cas una aproximació i que:

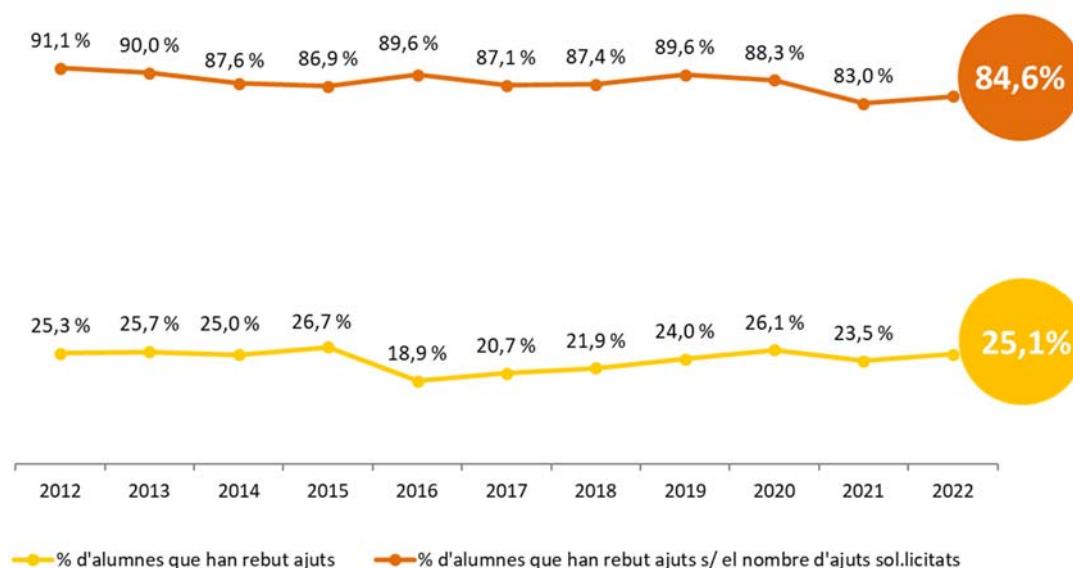
- ▶ La tarifació social afecta a l'ocupació de places: tot i això, el sistema de càlcul ha tingut en compte que si no s'apliquessin les polítiques de tarifació social l'ocupació de places es mantindria estable i que les famílies pagarien la quota íntegra (tot i que no seria generalment així).
- ▶ Si no existís la tarifació social, no es pot saber quina quota estàndard fixaria l'ajuntament. La norma quan es dissenya el sistema de tarifació social és que les famílies que paguen la quota no bonificada no es vegin perjudicades per la seva aplicació, és a dir, s'intenta mantenir la quota que abans era estàndard com a quota màxima. La metodologia de càlcul recull aquesta tendència però és cert que la quota màxima que paguen les famílies pot no correspondre a la que fixaria el municipi en el supòsit que no aplicués la política de tarifació social.

Dins de les polítiques d'accés al servei, per aquells municipis que no apliquen tarifació social, hi ha la possibilitat d'establir unes quotes assequibles de manera universal que no impedeixen l'accessibilitat dels infants a l'escola bressol. En aquest sentit i malgrat l'augment de preus en general, cal destacar la lleugera disminució progressiva de les quotes. D'aquesta forma, cal tenir en compte que en l'actual edició, la quota mitjana mensual del servei d'escola bressol se situa en els 162,6€, per uns 164,8€ en l'anterior edició. Per altra banda, La quota mitjana del servei de menjador, s'ha situat en els 124,5€, en comparació als 127,4€ de l'anterior edició.

Les quotes del servei disminueixen

Per últim, es presenten els resultats referents als ajuts i bonificacions, mitjançant els quals i en funció de diferents criteris determinats es bonifica total o parcialment el pagament de les quotes de les famílies. En l'edició en estudi, cal destacar que més del 25% dels infants han rebut alguna mena d'ajut. Si es té en compte l'evolució, tal i com es pot observar en la següent figura, es pot dir que aquest % es manté estable en el temps. Com s'ha vist anteriorment, l'increment de municipis que apliquen tarifació social és significatiu i per tant, cal tenir en compte que en aquests municipis es redueix el fet d'atorgar ajuts només per aquells casos als quals la tarifació social no dona resposta. Recordar que per aquest tipus d'ajuts es poden atorgar com a beques, exempcions i bonificacions.

Figura 18. Trams per quota d'escolaritat



### Orientació al servei públic

L'escola bressol municipal és una peça cabdal del sistema educatiu que es connecta i influeix de manera positiva en la trajectòria educativa de l'infant. Dins de tots els serveis que s'ofereixen, cal tenir en compte que cada un d'ells esdevé un espai de suport, seguiment i acompanyament per tractar, a part de la pròpia activitat educativa, les situacions personals i de caràcter socioeducatiu que caracteritzen a cada infant. Així doncs, es pot parlar d'un servei divers i per tant, adaptat a la situació específica que cada infant requereix, fent evident sobretot aquelles relacionades amb les necessitats educatives especials i socials. Aquest context engloba infants amb discapacitat física, psíquica o sensorial, així com trastorns de personalitat i conductuals.

No para d'incrementar la detecció de casos d'infants amb NEE i NES

Tal i com es pot comprovar en la següent figura, es detecta un augment del % d'aquestes situacions al llarg dels anys. Aquest fet s'explica també atès que cada vegada les escoles bressol detecten i atenen més que mai situacions de complexitat.

Figura 19. % Alumnes amb necessitats educatives especials i socials 2018 a 2022



Com es pot observar i s'ha avançat, l'increment tant dels infants amb necessitats educatives especials així com socials, augmenta de manera progressiva al llarg dels últims anys, denotant un increment constant i una tendència a l'alça d'aquesta tipologia de casos.

Aquest fet fa evident que, tot que ens molts casos s'ha de millorar la coordinació amb altres serveis municipals ( Serveis Socials, l'EAP, el CDIAP, el CAP, i l'EAIA), s'ha avançat en la detecció de les necessitats dels infants que es troben en una situació de desavantatge socioeducatiu dins d'aquesta etapa.

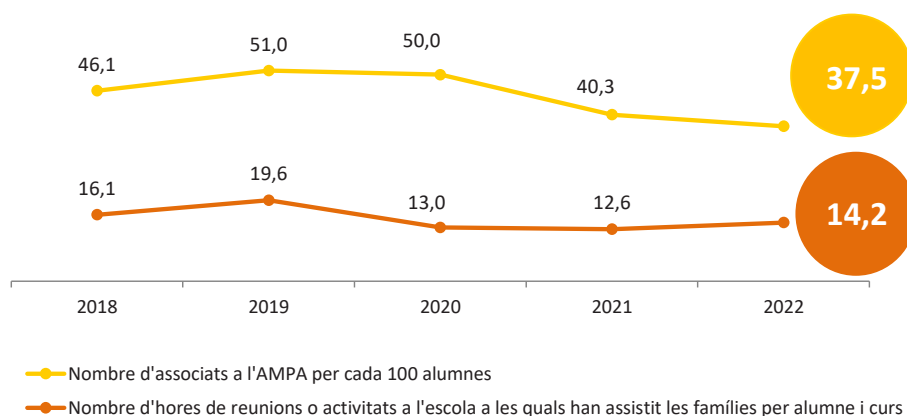
#### 4.2.D. Les famílies

El QRI del Cercle permet analitzar un element fonamental com és la participació de les famílies dins de l'activitat del servei. Així doncs, en el present apartat es té en compte la relació entre el nombre d'associats a l'AFA per cada 100 alumnes i el nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs, indicadors que permeten recollir aquesta informació.

Com es pot observar en la següent figura, el nombre de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs ha augmentat fins arribar a un 14,2, tenint en compte el 12,6 de l'any anterior. No obstant, l'indicador que ha patit un descens des de l'etapa caracteritzada per la pandèmia sense mostrar signes de recuperació és el nombre d'associats a l'AMPA, on per cada 100 alumnes s'ha passat del 40,3 de 2021 al 37,5 de 2022.

Tot i que s'observen algunes xifres que evidencien la progressiva tornada a valors anteriors a la COVID-19, es creu interessant per futures edicions veure l'evolució d'aquesta relació presentada, podent observar la tendència dels dos indicadors i per tant, fent constar si la progressiva tornada a la normalitat i a la presencialitat de les activitats, té una relació directa amb la recuperació de la participació de les famílies en aquestes o no i hi ha altres factors que hi afecten.

**Figura 20. Evolució indicadors de participació de les famílies**



### 4.3. L'organització i el personal del servei

## Els resultats de 2022

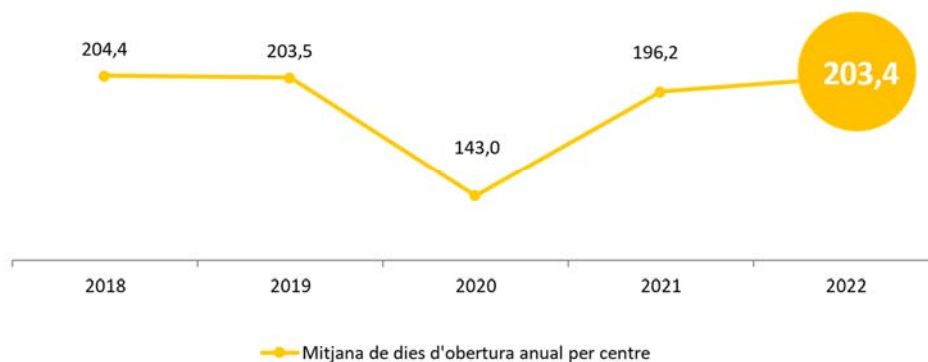


En el present apartat s'analitzen les dades organitzatives, identificant els factors clau que fomenten la qualitat del servei i treballen per garantir la qualitat educativa en l'etapa 0-3 anys.

#### 4.3.A. Organització i gestió interna

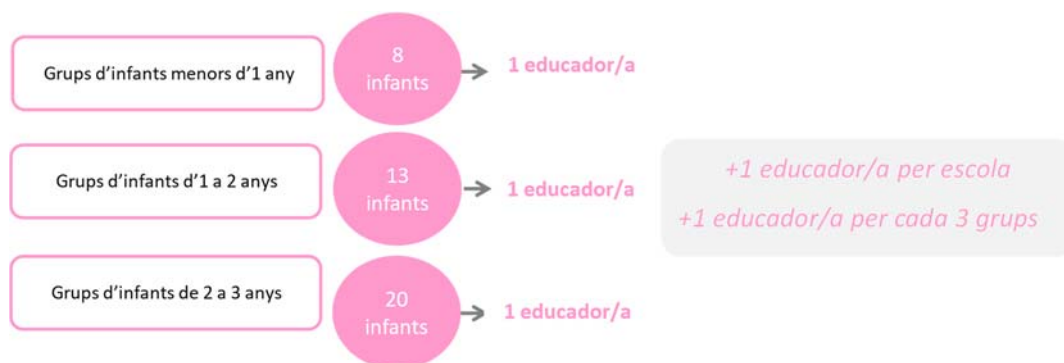
A nivell d'organització interna, en primera instància, cal posar sobre la taula la recuperació total dels dies d'obertura anual dels centres. Així doncs, pel que fa al curs analitzat, es pot parlar d'una tornada a la normalitat completa, reprenent xifres pràcticament iguals a les registrades durant l'any pre-pandèmia.

Figura 21. Evolució mitjana de dies d'obertura anual per centre



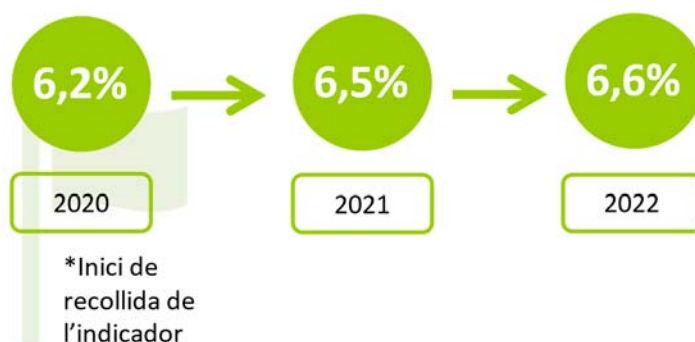
Pel que fa a les ràtios de personal, per a la present edició la ràtio infants/educadora ha augmentat lleugerament respecte l'any anterior, situant-se en un 12,6 en comparació al 11,8 de l'any anterior. Una de les conseqüències positives de la disminució de la cobertura de places, va ser la disminució conjuntural de les ràtios que ara tornen a les xifres anteriors a la pandèmia. La normativa<sup>3</sup> actual estableix que durant l'etapa educativa que inclou l'activitat de les escoles bressol (0-3 anys), cal que el nombre mínim de professionals en presència simultània ha de ser igual al nombre de grups en funcionament simultani més un, incrementat en un de més per cada 3 grups:

**Figura 22. Nombre màxim d'infants per grup segons Decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regulen el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres**



La neteja, el manteniment i les mesures de protecció i prevenció en relació a la desinfecció de les estances és un element clau per les escoles. Aquest factor ha tingut especial rellevància des de la situació provocada per la COVID-19. Per això es va decidir quantificar quin eren els recursos que es destinaven a la neteja de les aules. En els tres anys en els quals s'ha mesurat aquest indicador s'ha destinat a neteja entre un 6,2% i un 6,6% respecte al total de la despesa, tal i com es mostra a la següent figura:

**Figura 23. % despesa en neteja sobre el total de despeses corrents del servei**



Aquesta xifra que és prou elevada fa evident la importància d'un control i seguiment minuciós per garantir la seguretat i qualitat de les instal·lacions, espais i material que s'utilitzen pel desenvolupament dels serveis que s'ofereixen des de les escoles bressol municipals.

<sup>3</sup> Decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regulen el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres (article 12.1)

### 4.3.B. El personal educador

L'activitat desenvolupada durant el dia a dia a les escoles bressol, així com els serveis complementaris detallats al llarg del document es realitzen pel personal educador, així com els diferents professionals requerits i especialitzats, fent evident la importància d'aquests perfils professionals, convertint-se en els principals actius del servei. A continuació es presenten els principals resultats que fan referència al personal educador/a. En primer lloc, es té en compte l'antiguitat a partir dels següents indicadors:

Figura 24. L'antiguitat del personal docent de les escoles bressol municipals

	2018	2019	2020	2021	2022
% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera	11,4%	13,8%	13,8%	13,4%	11,2%
Antiguitat Mitjana dels docents	11,3	12,3	12,9	12,9	13,1

S'observa que l'antiguitat mitjana dels docents es manté estable en relació a les dades registrades dels anys anteriors. No obstant, disminueix % de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera.

Seguint amb l'anàlisi de l'equip docent, a continuació es dona pas a les dades referents a la formació que aquestes professionals han realitzat durant el curs en estudi. En aquesta edició, les hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport ha augmentat en comparació l'any anterior, passant dels 20,4 punts percentuals de l'edició anterior als 26,1 actuals.

Figura 25. Evolució hores de formació anuals rebudes per educador/a tutor/a i de suport



Amb aquest resultat, per 2022 cal remarcar que l'arribada de la pandèmia al març de 2020 i la seva continuïtat durant el curs 21-22 va afectar clarament en els plans formatius del personal docent de les escoles bressol, realitzant-se menys hores.

Dins d'aquest context organitzatiu, les hores de baixa del personal educador esdevé un indicador a destacar també. La pandèmia generada per la COVID-19 va ser un punt d'inflexió per aquest indicador, fent evident l'impacte i les incidències que va suposar en termes de salut. En aquest sentit, es veu clarament en la següent figura com durant l'edició anterior,

En els darrers anys, el % de baixes de les educadores s'ha duplicat

marcada encara pels efectes de la pandèmia, el % d'hores de baixa de les educadores va augmentar del 7,5% de l'any pre-pandèmia al 9,6% de 2021. Aquesta tendència segueix a l'alça on per a l'edició analitzada d'enguany, aquest valor arriba fins a un 10,2%.

D'aquesta manera i atenent a les xifres obtingudes, es pot afirmar que els darrers anys, el % de baixes del personal educador s'ha duplicat prenent de referència l'any 2018. Aquest augment suposa haver d'activar mecanismes organitzatius per poder cobrir aquestes baixes amb les dificultats que això suposa. Per altra banda, aquestes dades han de convidar a les escoles a una reflexió sobre les causes d'aquest augment. Com a contrapunt, si comparem aquestes xifres amb les dades de baixes d'altres serveis, podem veure que no són xifres elevades en termes absoluts.

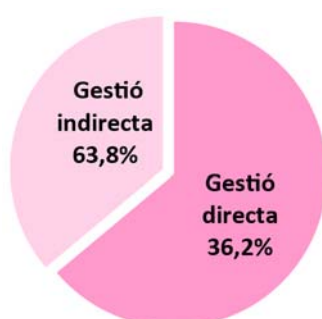
**Figura 26. % d'hores de baixa de les educadores**



#### 4.3.C. Els models de gestió

A nivell de gestió del servei, en les escoles bressol participants en el Cercle, de mitjana, un 63,8% de la despesa correspon a un model de gestió directa, i el 36,2% a un de gestió indirecta, havent disminuït aquest darrer del 40,9% de l'edició anterior. S'ha de tenir a cada municipi se li classifica com a gestió directa o indirecta segons si destina més del 50% del seu pressupost a gestió directa o indirecta.

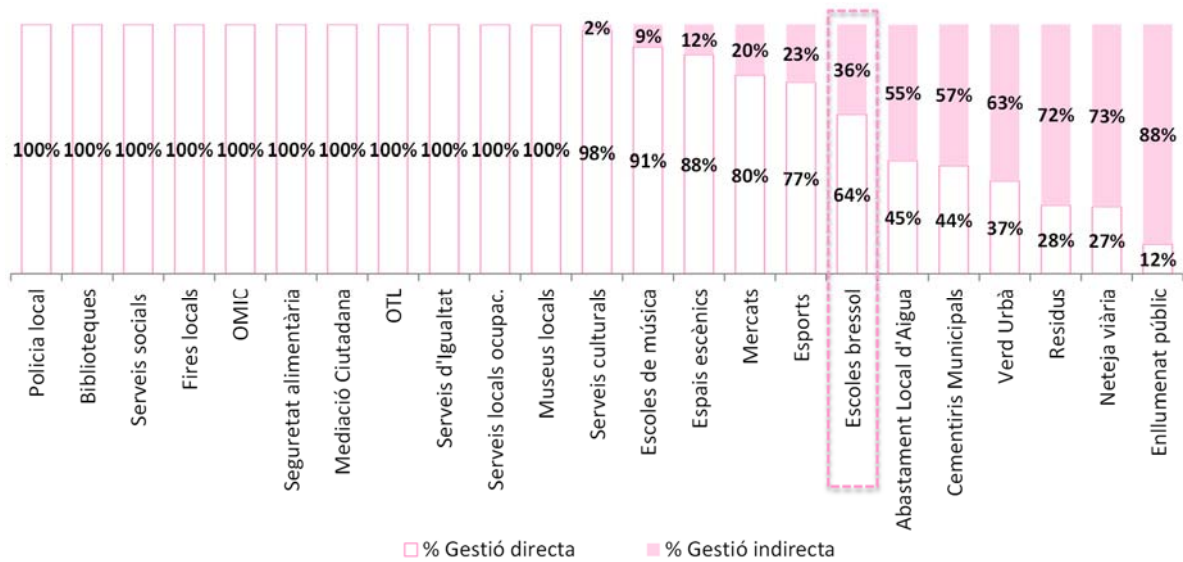
**Figura 27. % de despesa en gestió directa i indirecta 2022**





Per tancar aquest bloc, seguidament es presenta una comparativa dels models de gestió predominants en els altres serveis analitzats en els Cercles de Comparació Intermunicipal. Així doncs, tal i com es pot observar en la figura següent, el servei d'Escoles Bressol és el sisè servei municipal analitzat amb un percentatge més elevat de gestió indirecta.

Figura 28. % de despesa en gestió directa i indirecta 2022





## 4.4. Economia

### Els resultats de 2022



Aquest últim bloc de continguts fa referència a l'anàlisi des d'una perspectiva econòmica a partir dels indicadors recollits per aquesta dimensió. Aquest bloc es divideix entre els costos de les escoles i el finançament.

Han estat diferents els factors que han influït en els indicadors de costos, des de la inflació, la demanda i cobertura de places. En aquest apartat analitzarem la seva influència en els indicadors.

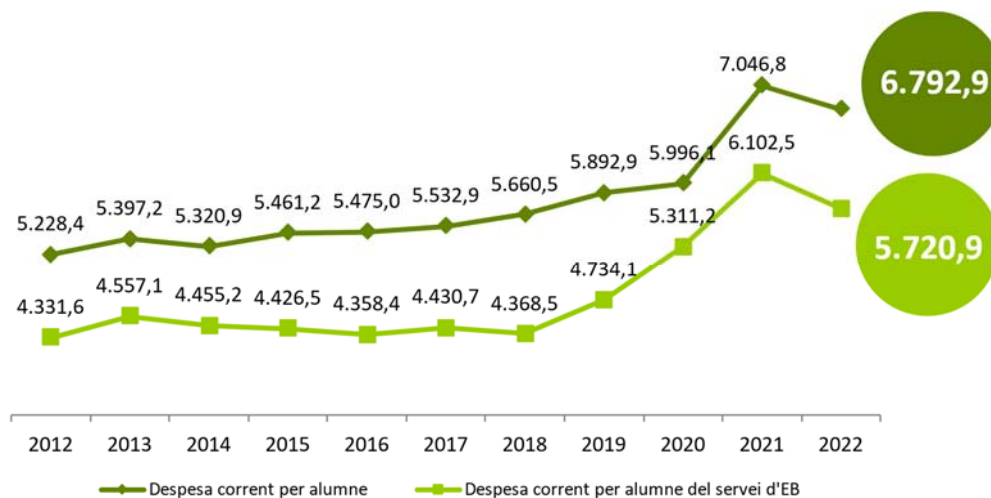
#### 4.4.A. Els costos de les escoles

Seguidament es realitza una anàlisi dels indicadors més rellevants a nivell econòmic per a l'edició en estudi. En primer lloc, es posa el focus en la despesa corrent tant per alumne com pel servei d'escola bressol. Així doncs, com es pot observar en la següent figura, la despesa corrent per alumne disminueix considerablement respecte a l'edició anterior, de la mateixa manera també com ho fa la despesa corrent del servei. Així doncs, tot i l'augment de costos provocat per un entorn inflacionari, l'indicador que mesura el cost unitari per alumne

La despesa corrent del servei augmenta un 3,8%

disminueix a conseqüència de l'increment d'infants matriculats. Cal recordar, que en aquesta despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol, s'exclouen els serveis d'atenció a la petita infància i els serveis complementaris. Com mostra la figura següent, després del repunt experimentat en l'edició anterior provocat per la disminució dels infants matriculats l'augment de la cobertura de places atura la tendència a l'alça dels costos unitaris.

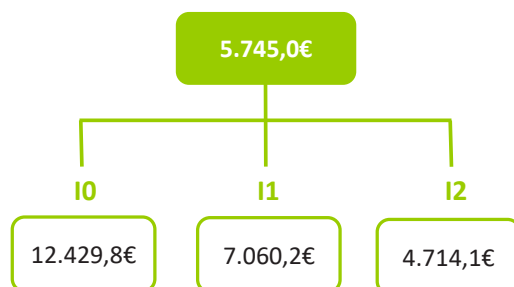
Figura 29. Evolució dels costos unitaris del servei (2012-2022)



Abans de donar pas a l'anàlisi de la despesa corrent per habitant, es volen introduir 3 indicadors nous recollits per primera vegada per aquesta edició. Es tracta del desglossament del cost unitari del servei segons etapa: I0, I1 i I2. Així doncs, les primeres xifres recollides pel que fa a aquest element són les següents:

Figura 30. Comparativa costos unitaris del servei segons etapes

Despesa corrent mitjana del servei I0-I1-I2



Les ràtios d'infants per aula és el factor que determina aquesta diferència de costos entre la prestació del servei en els diferents cursos. S'ha de tenir en compte que si bé els costos d'una aula d'I0 i I2 són similars, el ràtio d'I0 és de 8 infants per aula i, en canvi, a l'I2 aquest ràtio és de més del doble: 20 infants. Val a dir que l'escola bressol ofereix un servei integral per a totes les etapes i que l'anàlisi de costos s'ha d'interpretar d'una manera holística.

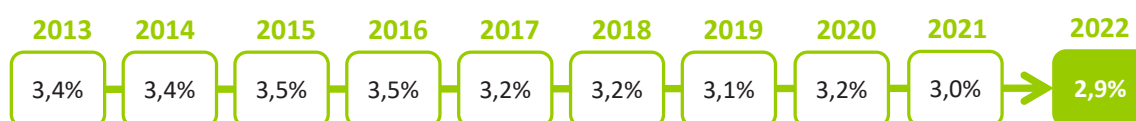
La despesa corrent per habitant, es troba en la línia de les edicions anteriors, en prop de 10 anys aquest indicador ha oscil·lat entre un rang molt estret de 28 i 30 € per habitant, tenint en compte que el nombre d'habitants no ha variat significativament.

Figura 31. Evolució de la despesa corrent per habitant (2012-2022)



Tot i aquest augment però, si es compara ara la despesa corrent en escola bressol amb el pressupost corrent municipal, aquesta no augmenta sinó que disminueix (2,9). Aquesta dada demostra que el cost en termes relatius respecte al total de despesa municipal que suposen les escoles bressol no ha augmentat malgrat l'augment dels costos unitaris, perquè els pressupostos municipals sí que han augmentat en un 6%.

Figura 32. Evolució de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (2013-2022)

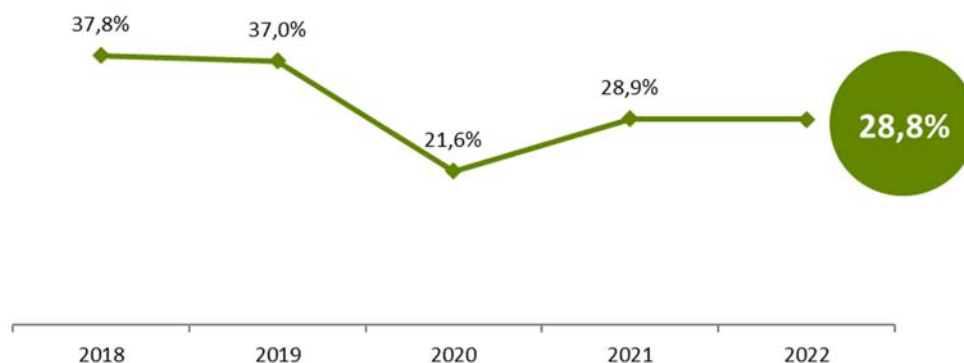


#### 4.4.B. El finançament

Els diferents factors de context de les darreres edicions com són la suspensió de quotes per a les famílies en moment de pandèmia, la davallada de la demanda així com de matriculacions i es podria dir també l'augment de municipis aplicant tarifació social, han estat les causes que han influït en el finançament de les escoles bressol hagi estat inestable, especialment en els darrers dos anys.

El finançament de les famílies encara no recupera els nivells anteriors a l'impacte de la pandèmia, tal i com mostra la següent figura. En aquest sentit, tot i l'augment de costos del servei, aquest no s'ha vist repercutit en les quotes.

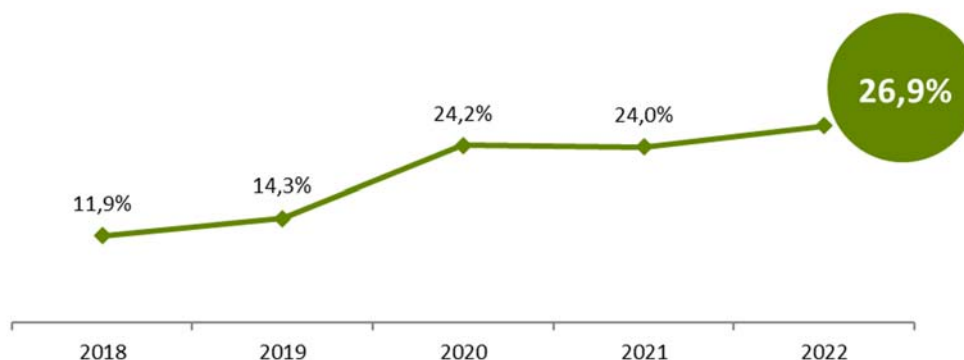
Figura 33. Evolució % finançament de les famílies (2018-2022)



Això es degut principalment a que no s'ha repercutit l'augment de costos en les quotes que paguen les famílies. També té a veure en que cada vegada són més els municipis que apliquen polítiques de tarifació social i, normalment, això suposa una disminució d'ingressos. Aquestes xifres posen en valor l'esforç que es realitza des dels municipis per fer un servei accessible a tothom independentment de la seva capacitat econòmica.

El finançament d'altres institucions prové actualment de la Generalitat de Catalunya va començat a finançar de nou les escoles bressol amb un finançament que pel curs 2019-2020 va ser de 1.300€ per plaça més 200€ en conceptes d'endarreriments. En el curs de l'informe, l'aportació va augmentar fins als 1.600€ per plaça més 200€ d'endarreriments, incrementant així el % de finançament per aportacions d'altres institucions fins al 26,9%.

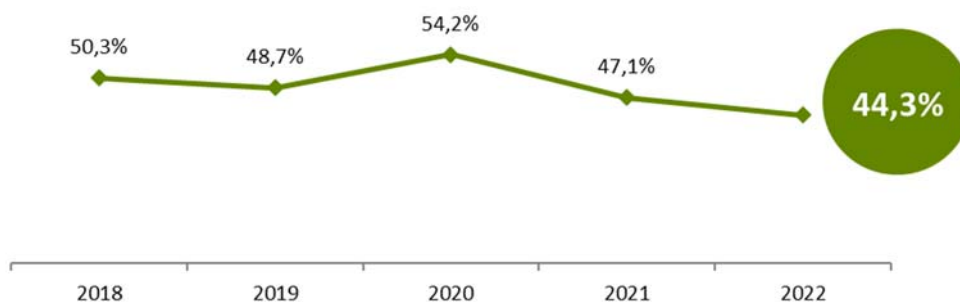
Figura 34. Evolució % de finançament per aportacions d'altres institucions (2018-2022)



El nou marc de finançament preveu a partir del curs 22/23 una aportació de 1.600 € per infant matriculat a l'I2 que ha de compensar els ingressos que es deixaran de percebre per les famílies en aquesta etapa.

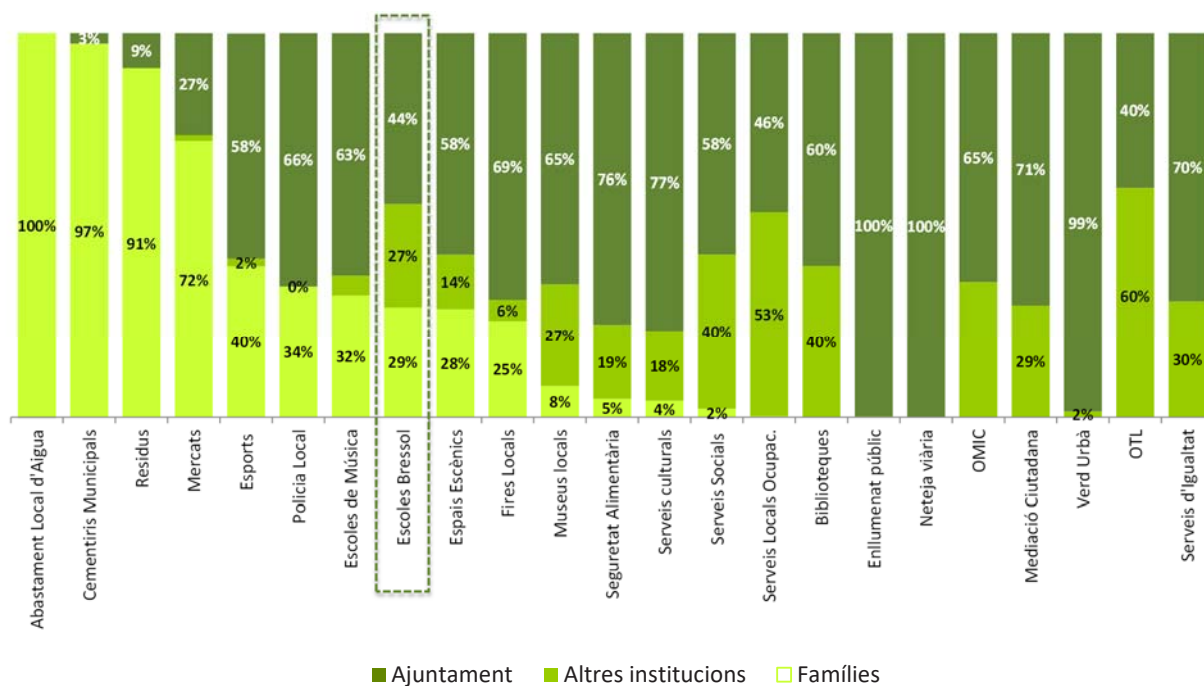
En darrer lloc, s'analitza l'evolució del % de finançament per part de l'ajuntament que depèn directament del finançament de famílies i d'altres institucions. Aquesta aportació s'obté restant al cost del servei, les aportacions que fan les famílies i les aportacions rebudes per part d'altres institucions. En aquest cas, el descens del finançament per part de les famílies s'ha vist compensat per l'augment de les aportacions d'altres institucions ja que hi ha més places ocupades. En conjunt llavors, disminueix el % de finançament per part de l'ajuntament, tal i com es veu en la següent figura:

Figura 35. Evolució % de finançament per part de l'ajuntament (2018-2022)



Si comparem l'estructura de finançament del servei d'escoles bressol amb altres serveis municipals analitzats als Cercles de Comparació Intermunicipal, es pot observar com el servei d'escoles bressol, tot i l'afectació dels diferents factors comentats anteriorment, continua sent un dels 8 serveis amb més finançament per part de les persones usuàries, en aquest cas de les famílies.

Figura 36. Fonts de finançament dels serveis municipals analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal



## 5. Els indicadors del CCI d'Escoles Bressol

Seguidament, es mostra el resum dels resultats de tots els indicadors del Cercle d'Escoles Bressol per a la present edició, comparats amb les tres edicions anteriors.

### DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)	2019	2020	2021	2022
Nombre de sol·licituds per plaça vacant	1,1	1,1	1,0	1,1
Demanda de places d'escola bressol municipal (% sobre població 0-3 anys)	21,4	22,1	20,3	22,7
% Cobertura de places (grau d'ocupació escoles bressol)	92,4	90,2	83,4	90,3

Augment de la demanda de places en escola bressol municipal i disminueixen les places vacants

Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)	2019	2020	2021	2022
% d'oferta de serveis complementaris	82,3	77,6	76,8	77,8
% d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	37,6	30,3	14,4	15,5
% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	43,6	42,3	40,2	39,4
% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	3,5	2,9	0,5	1,5

Augment de l'oferta dels serveis complementaris i serveis d'atenció a la petita infància tot i que sense recuperar valors previs a la pandèmia.

Potenciar la igualtat d'oportunitats	2019	2020	2021	2022
% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	18,3	18,6	17,3	19,3
% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipal	11,3	11,2	10,9	13,2

El percentatge d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal assoleix la seva xifra més elevada.

Planificar adequadament l'oferta escolar	2019	2020	2021	2022
% de places municipals sobre el total de places al municipi	45,0	47,4	46,2	47,8
% de places públiques sobre el total de places al municipi	50,2	53,3	52,3	54,5
% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi	1,4	1,3	1,2	1,2

Més de la meitat de les places d'escola bressol ofertes són de titularitat pública.

## DIMENSIÓ USUARI/CLIENT

Oferir un servei de qualitat als usuaris	2019	2020	2021	2022
Grau de satisfacció dels usuaris	8,9	8,8	8,8	<b>8,8</b>
% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	-	10,1	17,8	<b>11,4</b>

El grau de satisfacció es manté en nivells molt elevats

Oferir un servei accessible als usuaris	2019	2020	2021	2022
Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,3	9,3	9,2	<b>9,2</b>
Mitjana de dies d'obertura anual per centre	204	143	196	<b>203</b>
% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	96,1	96,4	97,5	<b>97,0</b>

La mitjana de dies d'obertura anual per centre torna a recuperar valors de normalitat pre-pandèmia.

Garantir l'accés a tots els usuaris	2019	2020	2021	2022
% d'alumnes que han rebut ajuts	24,0	26,1	23,5	<b>24,9</b>
% d'alumnes que han rebut ajuts s/ el nombre d'ajuts sol·licitats	89,6	88,3	83,0	<b>84,4</b>
% municipis que apliquen polítiques de tarifació social	44,7	40,0	49,2	<b>58,3</b>
% d'alumnes amb necessitats educatives especials	2,8	2,7	3,0	<b>3,5</b>
% d'alumnes amb necessitats educatives socials	6,2	5,0	6,3	<b>8,1</b>

Actualment més de la meitat dels participants apliquen tarifació social, aquesta xifra s'ha doblat en els darrers anys.

Es detecta un augment els infants amb necessitats educatives especials i socials.

Conèixer el perfil de l'estudiant	2019	2020	2021	2022
% d'alumnes de 0 a 1 anys	-	-	-	<b>7</b>
% d'alumnes de 1 a 2 anys	-	-	-	<b>36</b>
% d'alumnes de 2 a 3 anys	-	-	-	<b>57</b>

Més de la meitat de l'alumnat d'escoles bressol municipals es componen per infants del grup de 2 a 3 anys.

Facilitar la participació	2019	2020	2021	2022
Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	51	50	40	<b>38</b>
Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	20	13	13	<b>14</b>

Els indicadors de participació encara no han recuperat els nivells previs a la pandèmia.

## VALORS ORGANITZATIUS/RRHH

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2019	2020	2021	2022
Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)	65,9	62,1	59,1	<b>63,9</b>
Gestió indirecta (%) (Concessió)	34,1	37,9	40,9	<b>36,1</b>

Augment de la gestió directa del servei de les escoles bressol dels municipis participants.

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2019	2020	2021	2022
Alumnes per educador/a tutor/a	13,7	13,9	11,8	<b>12,6</b>
Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a	0,5	0,5	0,6	<b>0,6</b>
% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	65,8	70,5	67,2	<b>65,3</b>
% d'hores no lectives dels/de les educadors/es tutors/es sobre total de treballades	16,2	22,3	13,5	<b>12,9</b>
% d'hores no lectives dels/de les educadors/es de suport sobre total de treballades	10,4	18,5	10,1	<b>9,2</b>
% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	55,7	54,2	58,2	<b>62,9</b>
Alumnes de menjador per professional de menjador	5,2	4,9	4,6	<b>5,1</b>
% de monitors/es sobre el total de professionals de menjador	11,1	11,5	11,2	<b>12,0</b>

Augment de les ràtios per la disminució de les places vacants.

El % d'infants que fan ús del servei de menjador és més elevat que mai aquesta dada es correlaciona amb l'evolució positiva de l'atur.

Promoure un clima laboral positiu per al personal	2019	2020	2021	2022
% de personal educador tutor i educador de suport fix	77,8	79,3	77,6	<b>77,7</b>
% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport	7,3	7,5	9,6	<b>10,2</b>
Salari brut d'un/a educador/a tutor/a	23.100	23.357	23.276	<b>23.329</b>
Salari brut d'un/a educador/a de suport	20.698	20.728	20.694	<b>20.599</b>
Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	29.607	29.249	29.520	<b>29.418</b>
% de personal educador tutor i educador de suport en els 10 últims anys de carrera	13,8	13,8	13,4	<b>11,3</b>
Antiguitat mitjana dels docents	12,3	12,9	12,9	<b>13,1</b>

Els salaris de les educadores tutores, les educadores de suport i les directores es mantenen estables.

L'antiguitat mitjana dels docents i el percentatge de personal en els 10 últims anys de carrera es manté, sense mostrar signes de canvis rellevants.

Millorar les habilitats dels treballadors	2019	2020	2021	2022
Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport	30,0	28,0	20,4	<b>26,1</b>

Lleuger augment de les hores de formació rebudes pel personal.

Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals	2019	2020	2021	2022
% de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport	98,0	98,0	98,3	<b>98,8</b>
% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	99,0	99,0	99,2	<b>98,4</b>

El servei d'escola bressol continua sent el més feminitzat de tots els que s'analitzen als Cercles de Comparació Intermunicipal.



## ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats	2019	2020	2021	2022
Despesa corrent per habitant	29,1	29,2	29,1	<b>30,0</b>
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	3,1	3,2	3,0	<b>2,9</b>

La despesa corrent respecte el pressupost corrent municipal segueix disminuint.

Finançar adequadament el servei	2019	2020	2021	2022
% d'autofinançament per aportacions de les famílies	37,0	21,6	28,9	<b>28,8</b>
% de finançament per aportacions d'altres institucions	14,3	24,2	24,0	<b>26,9</b>
% de finançament per part de l'ajuntament	48,7	54,2	47,1	<b>44,3</b>

L'augment de l'aportació d'altres institucions compensa la disminució de les aportacions de les famílies en els darrers anys.

Gestionar adequadament els recursos	2019	2020	2021	2022
% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	76,4	76,3	72,2	<b>74,6</b>
% de la despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	-	6,2	6,5	<b>6,6</b>
% despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	17,9	12,0	14,1	<b>15,1</b>
% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	1,6	1,6	0,9	<b>0,7</b>
% en tarifació social sobre el total de despeses corrents	-	-	-	<b>10,7</b>

El gruix de la despesa d'escoles bressol continua destinant-se a personal.

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2019	2020	2021	2022
Despesa corrent per alumne	5.893	5.996	7.047	<b>6.793</b>
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	4.734	5.311	6.102	<b>5.721</b>
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 0 a 1 anys	-	-	-	<b>12.430</b>
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol d'1 a 2 anys	-	-	-	<b>1.060</b>
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 2 a 3 anys	-	-	-	<b>4.714</b>
Despesa corrent per hora d'obertura anual	244	368	262	<b>261</b>
Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	164	166	165	<b>163</b>
Quota mitjana mensual del servei de menjador	131	132	127	<b>125</b>

L'augment de la cobertura de places fa disminuir la despesa corrent per alumne, tot i l'augment dels costos.

Els diferents ràtios dels cursos I0, I1 i I2 determinen els costos de cada una d'aquestes etapes.

Estabilitat en les quotes del servei, tant la d'escolaritat com la del servei de menjador.

## 6. Conclusions

A continuació es presenten les principals conclusions del Cercle de Comparació Intermunicipal d'Escoles Bressol per a l'any 2023 (dades 2022), organitzades segons les quatre grans àrees temàtiques establertes en el present informe.



### ELS FACTORS CLAU DEL SERVEI

Els resultats de 2022

Per primera vegada des del 2009 s'incrementa el nombre de naixements respecte l'any anterior

La taxa d'atur està en xifres històricament mínimes, això augmenta la necessitat de conciliació de les famílies i millora la seva capacitat econòmica per fer front al pagament de les quotes del servei



## EL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL

Els resultats de 2022

Augmenta el nivell d'escolaritat a les escoles bressol  
(pública i privada) situant-se en un 34,8%

Augmenta el nombre d'infants amb NEE i NES

El grau de satisfacció continua sent molt elevat i se  
situa en un 8,8

Més de la meitat dels municipis participants al cercle  
(58%) apliquen polítiques de tarifació social



## L'ORGANITZACIÓ I EL PERSONAL DEL SERVEI

Els resultats de 2022

Augmenta lleugerament la ràtio infant/educadora  
per la disminució de places vacants

Augmenta el % de baixes de les educadores



## **ECONOMIA**

### Els resultats de 2022

L'augment de la cobertura de places ha fet disminuir  
els costos unitaris del servei

L'augment de costos no s'ha repercutit a les quotes

La disminució del finançament de les famílies s'ha  
compensat per l'augment de les aportacions d'altres  
institucions



## 7. Els tallers de millora

### Tallers de millora de la 18<sup>a</sup> edició dels Cercles de Comparació Intermunicipals d'Escoles Bressol

29 i 30 de juny de 2023

## METODOLOGIA INTERCANVI EXPERIÈNCIES: UN PROBLEMA, UNA SOLUCIÓ

### TEMA 1 GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL PERSONAL

**Pregunta 1: En gestió directa, com es gestiona la contractació d'educadores quan els contractes laborals temporals tenen una duració de 6 mesos?** Enguany aquest municipi de menys de 40.000 habitants ha tingut una taxa de reposició molt baixa i ha coincidit amb jubilacions, un augment en el ràtio d'infants i un número alt d'infants amb NEE. Han hagut de crear 2 borses laborals per poder cobrir la plantilla.

#### Respostes:

- ▶ Un municipi aconsegueix personal de reforç a cada nivell (I0, I1 i I2) a través de plans d'ocupació, subvencions o garantia juvenil.
- ▶ El següent municipi comenta que quan tenen infants amb NEE diagnosticats, disminueix la ràtio i es contracta una vetlladora. Però que en la contractació depèn de si es tracta de gestió directa o indirecta. Aquesta última és més fàcil la gestió de personal.
- ▶ Un altre municipi aporta que és important treballar regularment amb CDIAP, ja que tenen prioritat d'aconseguir la plaça a EBM degut a tractar-se com a casos especials. L'alta demanda fa que fins i tot a vegades es quedin fora. La psicòloga municipal fa d'enllaç amb el CDIAP. Segons NEE o NES s'ha de contractar una educadora de suport (vetlladora) - (gestió indirecta).
- ▶ No obstant, es comenta que les reduccions de rati a I3 no ajuden ja que hi ha un infant menys respecte I2. A l'escola I3 el rati és 19 en canvi EBM l'I2 és 20. La complexitat augmenta quan els infants tenen NEE sense informe i és l'edat quan es detecten més necessitats.
- ▶ Enguany la demanda d'I1 s'ha disparat ja que així les famílies s'asseguren la continuïtat a I2. Aquest fet ha comportat un augment de famílies en llista d'espera. S'haurien d'ampliar les places i per tant, el personal laboral.
- ▶ Es posa en rellevància l'estudi de la demanda de places municipals que es va realitzar el 2004, és ideal tornar a valorar la demanda ara que s'ha imposat la gratuïtat d'I2. En aquest cas, no hi ha hagut justificació per adoptar aquesta mesura. Ha estat un avenç polític però sense un diagnòstic. No s'ha valorat les conseqüències d'aquest fet, actualment ha costat molt adaptar-se d'acord a la demanda d'I1.
- ▶ També es comenta com es pot concertar el servei per adaptar-se a la demanda i com es pot aplicar la tarifació social d'igual forma en pública que en la concertada / privada. El major cost de la privada es negocia amb l'ajuntament perquè subvenciona a la família per a que pugui accedir i tenir plaça en una escola bressol en igual de condicions o segons necessitats econòmiques.

- ▶ Tot i això, cal tenir present que la EB concertada / privada ha tingut sempre la subvenció de 800€ per infant.
- ▶ Un dels municipis amb més de 40.000 habitants amb gestió directa comparteix que tot el personal té una reducció de la seva jornada del 33,0%, comportant una complexitat afegida en l'oferta de jornada per la resta de les seves educadores.

## **Pregunta 2: Un municipi de més de 40.000 habitants demana com gestionen les baixes laborals i les seves reposicions.**

### Respostes:

- ▶ La primera persona en intervenir explica que la directora substitueix a les educadores que estan de baixa de curta durada. En el cas de baixes de més llarga durada tenen la possibilitat d'augmentar el contracte de les educadores ja contractades.
- ▶ El següent municipi a intervenir, de més de 40.000 habitants, comparteix que en el seu cas disposen d'una educadora extra que fa rotació per les 3 EBM que tenen i així cobreix les necessitats que hi hagi segons temporada. Addicionalment, hi ha una borsa laboral per incidències o baixes de llarga durada.
- ▶ S'explica també que hi ha una EBM gestionada per una cooperativa, que ha contractat educadores i que a nivell pedagògic ha suposat un salt qualitatiu.
- ▶ A continuació, un municipi de menys de 40.000 habitants afegeix que a vegades es troben problemes amb la gestió administrativa que la borsa de treball genera.
- ▶ En el cas d'un altre municipi, incorpora la idea del personal que es troba al final de la seva carrera. No tenen serveis complementaris i per tant, els hi és difícil derivar a aquestes persones a altres serveis.
- ▶ Una persona d'una altra localitat afegeix que RRHH va autoritzar a les persones que es troben al final de la seva carrera per poder tenir-les com a educadores de suport en comptes de derivar-les a altres serveis.

## TEMA 2 GESTIÓ DE L'ALUMNAT I LA DIVERSITAT

**Pregunta 1: Gestió dels ratis a través d'aules mixtes.** Aquest municipi del grup de menys de 40.000 habitants ha realitzat enguany una aula mixta però les famílies inicialment es queixen perquè no els sembla bé que es barregin edats. Així doncs, es demana com els altres municipis gestionen aquests casos.

### Respostes:

- ▶ Sempre i quan l'aula mixta estigui validada per la inspectora (planificació educativa) i la documentació d'organització de centre, les aules mixtes són molt adequades per cobrir el rati.
- ▶ Un municipi aporta que cal comunicar els beneficis que aporta l'aula mixta: atenció directa, menys infants a l'aula, millora objectiva psicopedagògica dels infants que són més petits ja que evolucionen més perquè els grans tiren d'ells.
- ▶ Una altra persona, comenta que si el personal inspector atorga autonomia de centre, és una bona justificació davant de les famílies.

**Pregunta 2: Gestió dels ratis de l'alumnat davant de l'augment d'infants amb NEE.** Una EBM d'un municipi de més de 40.000 habitants posa en rellevància la dificultat que els ratis siguin elevats davant les necessitats de l'alumnat.

**Respostes:**

- ▶ La gestió de personal davant infants amb NEE és complicada, cal treballar conjuntament amb el CDIAP tant per poder contractar una vetlladora o educadora de suport com per disposar del diagnòstic que els garanteixi la reserva de plaça.
- ▶ El següent municipi de més de 40.000 habitants en intervenir explica que tenen una comissió que s'encarrega de gestionar els informes del CDIAP. Si hi ha més demanda d'infants amb NEE que el previst, és un risc que assumeixen. Es prioritza que els infants amb NEE disposin de places municipals però en cas que no sigui possible es deriven a les privades. Els casos més difícils es deriven a centres especialitzats o a personal sanitari. Hi ha ocasions com per exemple d'infants amb botons gàstrics, que és necessària una infermera o pediatra.
- ▶ Un altre municipi afegeix que tenen una referent de Salut comunitària que demanen assessorament i suport en els casos més complexos.
- ▶ Una altra persona d'un municipi de més de 40.000 habitants explica que intenten tenir una previsió dels alumnes amb NEE que tindran per elaborar grups equilibrats, repartint-se segons nombre i tipologia de necessitat.

**Pregunta 3: Gestió dels infants amb NEE. Un municipi de més de 40.000 habitants demana als altres municipis amb quines institucions es recolzen per incorporar a les EBM infants amb necessitats especials.**

**Respostes:**

- ▶ En el cas d'un municipi de més de 40.000 habitants traspassen els casos a serveis socials i es coordinen amb el CDIAP. El procediment que segueixen és, els serveis socials fa un quadre amb una proposta, es reuneixen els equips directius dels 3 centres amb cap de secció serveis socials i prioritzen.
- ▶ El següent municipi de més de 40.000 habitants que intervé, explica que els infants amb NEE que no tenen suficients punts per entrar però que tenen dictamen de l'EAP, els prioritzen respecte els infants que no tenen necessitats especials. Comenten que cal diferenciar entre l'accés i les bonificacions.
- ▶ En un altre municipi disposen de la figura de vetlladora de 9.00 a 12.00 hores gràcies a que han ampliat el contracte de serveis (gestió indirecta) i en aquest entra personal especial de suport. Tenen intenció d'ampliar l'horari per a que es puguin quedar a l'hora de menjador també.
- ▶ La persona del municipi de 40.000 habitants comparteix que la psicòloga del CDIAP ha realitzat hores com a vetlladora a les EBM i que estan contentes de com ha funcionat. L'any vinent sol·licitaran aquesta col·laboració des d'inici de curs.



#### **Pregunta 4: Matrícula viva. De quina forma es gestiona quan l'alumnat que comença a mig curs?**

##### **Respostes:**

- ▶ El municipi de menys de 40.000 habitants comenta que en el seu cas quan un infant d'10 entra a mig curs, el curs següent ha de tornar a cursar 10.

**Pregunta 5: Llistes d'espera. Quins procediments es segueixen per gestionar la demanda de les EBM?** Aquest municipi de menys de 40.000 habitants comparteix que disposen de varies escoles bressol, algunes sempre tenen llista d'espera i d'altres no. Els agradaria repartir les sol·licituds per a que tots els infants poguessin disposar de plaça.

##### **Respostes:**

- ▶ Una persona explica que en la seva localitat ofereixen una oferta singular en les dues llars municipals, és a dir, l'oferta és conjunta a partir d'un sistema d'entrada de llista única. Exposat en el reglament, escullen l'opció 1 i 2, realitzant-se a posteriori un sorteig. Aquest procediment permet que hi hagi la mateixa probabilitat d'entrar a la llar segons puntuació. S'han trobat que en algunes ocasions les famílies que els hi toca la segons opció renuncien.
- ▶ La següent comenta que tenen una zona única i no es plantegen fer zonificació. Per tant, les sol·licituds van dirigides a tot el municipi de forma general.
- ▶ Un altre municipi explica que abans tenien zonificació però que van decidir modificar-ho a una zona única per poder equilibrar la demanda a l'oferta existent.
- ▶ Els tres municipis successius de més de 40.000 habitants tots tenen una zona única però un d'ells afegeix que s'han dividit les perifèries ja que no hi ha cap EBM al centre.
- ▶ Per altre banda, un altre municipi de més de 40.000 habitants comparteix que les EBM es troben repartides pel municipi i per tant que hi ha zones que es queden sense demanda respecte les del centre.
- ▶ Una altre persona d'un municipi de més de 40.000 habitants afirma que la zonificació es relaciona amb les competències de la Generalitat. En el seu cas, es va fer un anàlisi de la natalitat per poder fer una delimitació per zones.
- ▶ A continuació, un municipi de més de 40.000 habitants comparteix que tot i els criteris fixats per la Generalitat, cal tenir en compte els criteris d'admissió específics de cada escola. Per exemple, en el cas de les famílies amb renda garantida tenen més opcions de reserva de plaça. Al que un altre municipi afegeix que s'ha posat com a requisit per a tenir prioritat en la reserva de plaça que els dos progenitors estiguin treballant.
- ▶ Finalment, es comenta el procediment que es segueix per fer el sorteig de les places. En tots els casos comentats es fa per sorteig, diferint entre el sorteig per nom i cognom a sorteig per edats.

### TEMA 3 GRATUÏTAT DE L'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL

**Pregunta 1: Regulació de l'absentisme a l'aula.** Aquest municipi de menys de 40.000 habitants comenta que la gratuïtat d'12 ha generat més absentisme a les aules. Aquest fet crea una sensació de preocupació degut a que hi ha molts infants que es troben en la llista d'espera per aconseguir plaça. Demana a la resta de municipis quins criteris apliquen per evitar que els infants no assisteixin a l'escola bressol.

### Respostes:

- ▶ Un municipi comenta que altres anys si la família no abonava l'import de la quota de l'escola bressol durant 2 mesos, tenien la justificació per donar-los de baixa. Aquest any se'ls està fent difícil de poder establir uns criteris per justificar-ho.
- ▶ La tècnica d'educació d'un altre municipi comenta que en el seu cas, si l'infant fa igual o més de 15 dies que no assisteix a classe i els familiars no han justificat la seva absència, tenen en les normes d'organització que l'Alcalde pot decidir si retira la plaça a aquella família.
- ▶ Una altra persona comenta que donat que l'escolarització és de 5 hores obligatòries segons el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, en cas que la família es comprometi a utilitzar el servei han de complir aquest compromís. Per tant, recomanen que aquest fet estigui detallat en les normes d'organització de l'EBM com a compromís educatiu de cada família. Així doncs, l'absentisme estarà regulat i si fes falta podrien intervenir serveis socials.

**Pregunta 2: Organització del mes de juliol.** Un municipi de menys de 40.000 habitants demana a la resta de companyes com gestionen les quotes de les famílies un cop finalitza el curs escolar, ja que el centre està obert durant el mes de juliol però la gratuïtat d'I2 només cobreix de setembre a juny.

### Respostes:

- ▶ El primer municipi en compartir el seu cas comenta que les famílies que volen continuar amb el servei d'EBM paguen la quota del juliol, mensualitat detallada en l'ordenança.
- ▶ El següent a intervenir explica que l'ajuntament paga la quota del més de juliol per a tots els infants que han rebut la subvenció d'I2 i volen continuar amb el servei al juliol, tot i que la subvenció de la Generalitat no cobreixi aquesta mensualitat (només de setembre a juny).
- ▶ La següent persona en participar afegeix que l'escolarització és de setembre a juny tot i que cal detallar-ho als contractes de gestió o estar en consonància amb els contractes laborals que se'n deriven. En el seu cas, a l'inici de curs es realitza una enquesta a les famílies per preveure si utilitzaran el servei de juliol. Durant el mes de juliol doncs, i degut a que s'ofereix el servei d'EBM en format 'casalet', les famílies paguen la quota per setmanes.
- ▶ En últim cas, una municipi descriu que el que realitzen és prorratejar la quota de juliol durant tot el curs escolar d'acord amb l'ajuntament que els recolza en que l'escolarització sigui de setembre a juliol. D'aquesta forma les famílies perceben que el servei no té gratuïtat complerta i el valoren més.

**Pregunta 3: Un municipi de més de 40.000 habitants comparteix l'augment de demanda d'I1 després del nou marc de finançament de I2. Molts alumnes s'han quedat fora ja que les places subvencionades només van significar el 50% de les sol·licituds així que tenen intenció de convertir una llar privada en pública.**

### Respostes:

- ▶ En primer lloc, un municipi de més de 40.000 habitants comparteix que en el seu cas també tenen una llista d'espera amb molts infants que no han pogut accedir al servei. S'han plantejat ampliar l'oferta pública amb la construcció d'una EBM nova però no és viable que estigui el procés iniciat pel curs vinent. Per aquest estan analitzant i valorant el model educatiu italià en la petita infància, en el que les llars privades no existeixen, només públiques o concertades.

## TEMA 4 SERVEIS COMPLEMENTARIS I D'ATENCIÓ A LA PETITA INFÀNCIA I A LES SEVES FAMÍLIES

### **Pregunta 1: Servei de menjador. Com es gestionen els contractes del personal laboral del menjador?**

#### Respostes:

- ▶ El primer municipi en participar explica que tenen contractada una empresa de càtering que comparteixen amb les escoles / instituts de la localitat.
- ▶ El següent municipi en participar, de menys de 40.000 habitants, explica que en l'EBM disposen de cuina pròpia i que en el contracte de serveis es detalla que corre a càrrec de l'empresa concessionària cuinar els menús diaris de l'alumnat.
- ▶ Finalment una tècnica d'educació comenta que al igual que l'anterior municipi, en la seva localitat tenen detallat en la licitació el paquet dels serveis d'EBM i menjador.

### **Pregunta 2: Els ratis en serveis complementaris. El nombre d'infants no està regulat pel Departament d'Educació quan es tracta dels serveis de menjador o durant l'horari de dormitori. Com es poden gestionar els grups en aquests casos?**

#### Respostes:

- ▶ El primer municipi de menys de 40.000 habitants en participar apunta que en el seu cas han establert extraoficialment un rati igualment pels serveis complementaris. Si l'alumnat sobrepasa el nombre establert no els poden oferir el servei.
- ▶ La segona persona comenta que cal augmentar l'aportació per contractar més personal quan es tracta de serveis complementaris sempre i quan no es pugui cobrir amb personal propi.

## TEMA 5 MATERIALS I COMPRES

### **Pregunta 1: Un municipi de més de 40.000 habitants explica que la seva EBM és de gestió directa i tenen dificultats amb les compres de material o petites compres. Demana com la resta gestionen aquest fet.**

#### Respostes:

- ▶ Un municipi de menys de 40.000 habitants comparteix que des d'intervenció s'accepta una caixeta de fons fix (efectiu) d'entre 100 i 200€. El 31 de juny i el 31 de desembre es fa el pagament per part de l'ens local un cop presentats els justificants.
- ▶ Un altre persona explica que li han autoritzat una targeta de crèdit, pot anar fent els pagaments que necessita i ha de justificar-los.
- ▶ En un altre cas, hi ha 3 comerços al poble que tenen contracte amb l'ajuntament. L'EBM va a comprar directament a aquests establiments i aquests directament ho gestionen amb la institució mitjançant factura electrònica.

## TEMA 6 ALTRES FORMES DE GESTIÓ DE LES ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

**Pregunta 1: Un ajuntament de més de 40.0000 habitants posa en comú el seu model de gestió que depèn d'una fundació, en el que els caps són els patrons de l'Ajuntament i la gestió del personal la realitza la direcció del centre a través d'una borsa de treball. Així doncs, no depenen de recursos humans directament. De moment no els acaba de convèncer el model i es replantegen quines avantatges podria tenir un altre model de gestió, ja que no tenen progressió laboral tot i que es tracta de capital públic.**

### Respostes:

- ▶ Un altre municipi de més de 40.0000 habitants comparteix que en el seu cas són organismes autònoms i que també tenen remuneracions menors respecte als i les treballadores públiques.

## TEMA 7 ALTRES

**Pregunta 1: Es reflexiona sobre l'evolució del sistema educatiu d'acord a establir criteris de continuïtat del currículum educatiu des de les Escoles Bressol als centres educatius.**

### Respostes:

- ▶ Es comenta que la natalitat s'ha recuperat lleugerament però que els anys anteriors s'ha tocat fons en quant a nombre de naixements. Cal que les EBM estiguin preparades per assolir els nous paradigmes actuals, amb menys infants però cada vegada amb més NESE detectades.
- ▶ S'afegeix que els espais familiars poden ser una peça clau ja que, en alguns casos, cada vegada tenen més demanda (tot i que aquesta sensació no es reflecteix a les dades del Cercle). Creuen en la importància d'establir contacte regular amb associacions que ajudin a evolucionar el model actual d'escola bressol, tenint en compte que hi ha molts models de famílies i diferents jornades laborals respecte fa 50 anys.
- ▶ Es posa en rellevància l'augment de sensibilització per pantalles i els infants amb autisme.

**Pregunta 2: La climatització de les aules. Com es gestiona la temperatura si els ventiladors no són permesos?**

### Respostes:

- ▶ El primer municipi en intervenir, de més de 40.000 habitants, comenta que en el seu cas presenten informes a preparació de riscos. És el departament el que els dona les directrius per gestionar la climatització a les EBM.
- ▶ Un altre municipi explica que el control de la temperatura està centralitzat en un aparell que automàticament genera informes de seguiment i control per evitar situacions desfavorables. La temperatura oscil·la entre 27 i 25 graus.
- ▶ El següent, explica que van fer una consulta a especialistes i els van recomanar que pels infants millor utilitzar ventilacions creuades.

**Pregunta 3: Alimentació i festivitats.** Un municipi de més de 40.000 habitants comparteix que cada vegada les famílies estan més conscienciades amb l'alimentació dels seus fills i filles, i requereixen que no mengin sucres. Com es gestionen les festivitats com Sant Joan (per la coca) o Nadal (pels torrons)?

**Respostes:**

- ▶ En el primer cas, el municipi de 40.0000 habitants explica que no realitzen les festivitats amb menjar. En un altre cas, també van dir que no celebrarien les festivitats amb menjar i per evitar queixes i tenir coherència davant de les famílies ho van incorporar posar a les normes d'organització i funcionament del centre(NOFC).
- ▶ La resta de municipis estan d'acord ja que alguns van realitzar una formació d'educació alimentària que van recomanar evitar-ho. Altres treballen amb la tècnica de salut per millorar els hàbits alimentaris.

**Pregunta 4: Enquestes de satisfacció. Quines són les tècniques que s'utilitzen per augmentar la participació de les famílies?**

**Respostes:**

- ▶ En el cas del primer municipi de menys de 40.0000 habitants comenten que tenen un 40% de respostes.
- ▶ En canvi, un municipi de més de 40.000 explica que realitzen l'enquesta en línia , i que els hi va molt bé, pensen que és un recurs molt entenedor que facilita a les famílies la resposta.



# Annexos





# 1. Guia d'interpretació



## Introducció

A l'actualitat, les escoles bressol municipals es conceben com un servei d'educació integral en centres que poden disposar dels espais següents:

- a. Escola bressol pròpiament dita: espai on s'imparteix educació infantil als nens i nenes des dels quatre mesos fins als tres anys, i on s'afavoreix en l'infant el desig natural d'aprendre, es fomenta la possibilitat de relacionar-se amb els altres i l'adquisició de valors, hàbits i pautes de conducta que afavoreixin la seva autonomia i integració a la societat.
- b. Espai d'educació maternal: espai on s'ofereix la preparació física, sanitària i emocional durant l'embaràs i el post-part.
- c. Espai nadó: adreçat als pares i les mares que acaben de tenir un fill, és un espai on es comparteixen experiències, opinions i neguits amb altres pares i mares, on es pot accedir amb els fills i es compta amb l'assessorament d'experts.
- d. Espai familiar: espai de trobada i relació entre els nens i els pares i les mares, on els petits juguen, mentre els pares observen els seus fills, juguen amb ells o intercanvien experiències, opinions o dubtes amb d'altres pares, també amb l'assessorament d'experts.

De forma genèrica, podem dir que la **missió** de les escoles municipals és oferir a la ciutadania del municipi uns serveis educatius de qualitat, en permanent adaptació als canvis i a les expectatives de la comunitat, sota els valors d'igualtat, cohesió i inclusió social, participació i desenvolupament econòmic i social, i a través d'una eficaç i eficient gestió organitzativa dels recursos humans i econòmics del centre.

## Quadre Resum Indicators

ENCÀRREC POLÍTIIC	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)		Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)		Planificar adequadament l'oferta escolar		Potenciar la igualtat d'oportunitats	
		2022		2022		2022		2022
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,11	% Oferta de serveis complementaris	77,8	% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	47,9	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	19,3
	Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	22,7	% Oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	15,5	% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	54,5	% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en escola bressol municipal	13,2
% Cobertura de places	90,3	% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	39,4	% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)	1,2			
		% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	1,5					

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als usuaris / clients		Ofertir un servei accessible als usuaris		Garantir l'accés a tots els usuaris		Conèixer el perfil de l'alumnat matriculat	
		2022		2022		2022		2022
	Grau de satisfacció dels usuaris	8,8	Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,2	% d'alumnes que han rebut ajuts	25,1	% d'alumnes de 0 a 1 any	7,1
	% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	11,4	Mitjana de dies d'obertura anual per centre	203,4	% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	84,6	% d'alumnes d'1 a 2 anys	35,9
		% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	97,0	% de municipis que apliquen polítiques de tarificació social	58,3	% d'alumnes de 2 a 3 anys	57,1	
				% d'alumnes amb necessitats educatives especials	3,5			
				% d'alumnes amb necessitats educatives socials	8,1			
						<b>Facilitar la participació</b>	2022	
						Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	37,5	
						Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	14,2	

<b>VALORS ORGANITZATIUS</b>	<b>Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió</b> 2022		<b>Oferir un servei de qualitat (model de gestió)</b> 2022		<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b> 2022		<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b> 2022		
	% de Gestió Directa	63,8	Alumnes per educador/a tutor/a	12,6	% de personal educador tutor i educador de suport fix	77,7	Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport	26,1	
	% de Gestió Indirecta	36,2	Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a	0,6	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport	10,2	<b>Promoure la responsabilitat social</b> 2022	% de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport	98,8
			% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	65,3	Salari brut d'un/a educador/a tutor/a	23.329,1			
			% d'hores no lectives dels educadors/es tutors/es sobre total d'hores anuals treballades	12,9	Salari brut d'un educador/a de suport	20.599,0			
			% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre total d'hores anuals treballades	9,2	Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	29.417,7			
			% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	62,9	% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera	11,2			
			Alumnes de menjador per professional de menjador	5,1	Antiguitat mitjana dels docents	13,1			
			% de monitors sobre el total de professionals de menjador	12,0					

<b>ECONOMIA</b>	<b>Disposar dels recursos adequats</b> 2022		<b>Finançar adequadament el servei</b> 2022		<b>Gestionar adequadament els recursos</b> 2022		<b>Oferir el servei a uns costos unitaris adequats</b> 2022	
	Despesa corrent per habitant (Escoles Bressol)	30,0	% d'autofinançament per aportacions de les famílies	28,8	% de la despesa en personal sobre el total de despeses corrents	74,7	Despesa corrent per alumne	6.792,9
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Bressol)	2,9	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Escoles Bressol)	26,9	% de la despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	6,6	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	5.720,9
			% de finançament per part de l'ajuntament (Escoles Bressol)	44,3	% de despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	15,1	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 0 a 1 any	12.429,8
					% de despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	0,7	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol d'1 a 2 anys	7.060,2
					% despesa en tarificació social sobre el total de despeses corrents	10,7	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 2 a 3 anys	4.714,1

<b>ENTORN</b>	2022		2022		2022		2022	
	Població	51.209,2	% de població de 0-3 anys sobre el total de la població	2,3	Densitat de població (hab. / km2)	2.335,7	Renda per càpita	17.565,5
	Població de 0-3 anys	1.191,6	Població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera	261,1	Taxa d'atur	10,1	Nombre de centres municipals	3,1
			% de població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de la població de 0-3 anys	22,2	Taxa d'atur femenina	12,2	Nombre de centres amb places concertades o subvencionades per l'Ajuntament	0,4
			% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)	34,8				

## I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

### Adequar el servei a la demanda ciutadana

<b>Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull la demanda del servei d'escoles bressol municipals, mesurada com el nombre de pre-inscripcions per cada plaça disponible.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places sol·licitades}}{\text{Places ofertes municipals}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places sol·licitades:</i> Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les preinscripcions fetes l'any 2021 per al curs 2021/2022). No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places ofertes municipals:</i> Nombre total de l'oferta de places senceres vacants en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi (curs 2021/2022). No es consideren places ofertes (vacants) aquelles places per als alumnes que ja han realitzat el curs escolar anterior. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 1,11	<b>Municipis participants:</b> 59

<b>Demanda de places d'escola bressol municipal (%)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull la demanda de places d'escoles bressol municipals respecte a la població de 0 a 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places sol·licitades} + \text{Places cobertes}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places sol·licitades:</i> Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les preinscripcions fetes l'any 2021 per al curs 2021/2022). No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places cobertes:</i> Nombre de places senceres dels alumnes d'escoles bressol municipals que tenien plaça el curs anterior i continuen a l'escola el curs corresponent al període en estudi.</li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 22,7%	<b>Municipis participants:</b> 59

<b>% Cobertura de places</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el % ocupades municipals de les escoles bressol municipals.	
$\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Places totals municipals}} \times 100$	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressols municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022.</li> <li>➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. <i>Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent.</i> S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes"</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 90,3%</b>	<b>Municipis participants: 59</b>

<b>% d'oferta de serveis complementaris</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra l'oferta de serveis complementaris de les escoles bressol municipals. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies.	
$\frac{\text{Nombre de serveis complementaris}}{3} \times 100$	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de serveis complementaris:</i> Nombre de serveis complementaris (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o els serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 77,8%</b>	<b>Municipis participants: 60</b>

<b>% d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra l'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies.	
$\frac{\text{Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{3} \times 100$	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0-3 anys) (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 15,5%</b>	<b>Municipis participants: 58</b>

<b>% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals de serveis complementaris (acollida, menjador i casal d'estiu) respecte el total d'hores de funcionament del centre. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals de serveis complementaris}}{\text{Hores d'obertura anuals}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals de serveis complementaris:</i> Nombre total d'hores anuals de serveis complementaris. Són serveis complementaris: 1- el menjador (menjador i descans), 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou les hores dels serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 39,4%	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies organitzats per l'escola respecte el total d'hores en que els centres es troben oberts als infants al llarg del curs. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Hores d'obertura anuals}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Nombre total d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0 a 3 anys) organitzats pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals. Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. No es comptabilitzen les cessions d'ús de l'espai ni qualsevol activitat no organitzada per l'escola. En cas de diversos centres, es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars - externes o internes -. Inclou les hores dels serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 1,5%	<b>Municipis participants:</b> 57



## Planificar adequadament l'oferta escolar

% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de places d'escola bressol que són de gestió municipal respecte el total de places d'escola bressol que hi ha al municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places totals municipals}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 47,9%	<b>Municipis participants:</b> 56

% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de places públiques d'escola bressol, tant les municipals com les de la Generalitat, respecte el total de places d'escola bressol del municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal pública d'escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places totals municipals} + \text{Places totals Generalitat}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places totals Generalitat:</i> Nombre total de places en escoles bressol de la Generalitat pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 54,5%	<b>Municipis participants:</b> 56

<b>% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament respecte el total de places del municipi. És un element per conèixer les diverses polítiques municipals per donar resposta a la demanda ciutadana.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament:</i> Nombre total de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,2%</b>	<b>Municipis participants: 56</b>

## Potenciar la igualtat d'oportunitats

<b>% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix el percentatge d'infants d'entre 0 i 3 anys que està matriculat a una escola bressol municipal. Es pot considerar una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2016/2018. Font: Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 19,3%	<b>Municipis participants:</b> 60

<b>% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipal</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que estan matriculats a les escoles bressol municipals.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en escola bressol municipal}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en EEBB municipal:</i> Nombre de nens i nenes de nacionalitat estrangera que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022. Font: Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 13,2%	<b>Municipis participants:</b> 54

## II. Dimensió usuari/client

### Oferir un servei de qualitat als usuaris/clientes

<b>Grau de satisfacció dels usuaris</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Amb aquest indicador es quantifica el grau de satisfacció de les famílies que utilitzen les escoles bressol municipal, en una escala de 0 ("gens satisfet") a 10 ("molt satisfet"). Mostra la percepció que tenen els usuaris de la qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Grau de satisfacció dels usuaris</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Grau de satisfacció dels usuaris:</i> Mesura del grau de satisfacció dels pares i mares envers el servei ofert. Resultat d'enquesta amb una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"). Qualsevol enquesta de satisfacció és vàlida sempre i quan puntuï de 0 a 10. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 8,8	<b>Municipis participants:</b> 51

<b>% Baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Amb aquest indicador es quantifica el percentatge de baixes d'alumnes sobre el total dels d'escola bressol municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs)}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs):</i> Mesura el total d'alumnes que no finalitzen el curs en estudi per voluntat expressa de les famílies. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 11,4%	<b>Municipis participants:</b> 59

## Oferir un servei accessible als usuaris

<b>Mitjana d'hores d'obertura diària per centre</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix les hores diàries que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores d'obertura diària}}{\text{Nombre de centres}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Hores d'obertura diària:</b> Nombre total d'hores diàries en què el/s centre/s es troba/en obert/s amb horari d'atenció directa als infants, exclusivament pel Servei d'Escola Bressol. S'inclou l'espai d'acollida i menjador. L'horari habitual (no el d'estiu). En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <b>Nombre de centres:</b> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 9,2</b>	<b>Municipis participants: 60</b>

<b>Mitjana de dies d'obertura anual per centre</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix els dies que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Dies d'obertura anual}}{\text{Nombre de centres}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Dies d'obertura anual:</b> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <b>Nombre de centres:</b> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 203,4</b>	<b>Municipis participants: 60</b>

<b>% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de dies en què els centres es troben oberts en horari escolar.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Dies d'obertura anual de servei escolar}}{\text{Dies d'obertura anual}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Dies d'obertura anual de servei escolar:</b> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants en horari escolar. No inclou el casal d'estiu ni els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies (espai nadó, espai familiar, etc.). En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <b>Dies d'obertura anual:</b> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 97,0%</b>	<b>Municipis participants: 60</b>

## Garantir l'accés a tots els usuaris

<b>% d'alumnes que han rebut ajuts</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions). És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre d'alumnes amb ajuts concedits:</b> Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <b>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</b> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponent al curs acadèmic 2021/2022. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 25,1%	<b>Municipis participants:</b> 56

<b>% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions) respecte el total d'ajuts que s'han sol·licitat.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'ajuts sol·licitats}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre d'alumnes amb ajuts concedits:</b> Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <b>Nombre d'ajuts sol·licitats:</b> Nombre total de sol·licituds d'ajuts rebudes per l'Ajuntament pel curs del període en estudi. En el cas d'un alumne que sol·licita dos tipus d'ajuts es comptabilitza només una vegada. Aquells ajuts que s'atorguen directament (sense sol·licitud prèvia) també es comptabilitzen. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 84,6%	<b>Municipis participants:</b> 52

<b>% de municipi que apliquen polítiques de tarifació social</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra si el municipi aplica polítiques de tarifació social o no.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Municipi que aplica polítiques de tarifació social</i>	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Municipi que aplica polítiques de tarifació social:</i> La tarifació social consisteix en l'establiment de quotes diferenciades a les famílies en funció de la seva renda. Els municipis que apliquin tarifació social hauran d'adjuntar l'ordenança fiscal.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 58,3%	<b>Municipis participants:</b> 60

<b>% d'alumnes amb necessitats educatives especials</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives especials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives especials}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Alumnes amb necessitats educatives especials:</i> Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives especials. Són necessitats educatives especials: les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del serveis socials municipals, durant el curs del període en estudi. Si un alumne té les dues condicions (NEE i Necessitats educatives socials) prevalen les NEE i es comptabilitza com a NEE. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 3,5%	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>% d'alumnes amb necessitats educatives socials</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives socials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives socials}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Alumnes amb necessitats educatives socials:</i> Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives socials. Són necessitats educatives socials: les que per raons socioeconòmiques o socioeducatives requereixin d'una atenció educativa específica. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del CEDIAP, EAP o altre òrgan, durant el curs corresponent al període en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 8,1%	<b>Municipis participants:</b> 58

## Conèixer el perfil de l'alumnat matriculat

% d'alumnes de 0 a 1 any	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes a l'escola bressol municipal segons grup d'edat de 0 a 1 any.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes de 0 a 1 any}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de 0 a 1 any: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022, que tenen entre 0 i 1 any. Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022. Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 7,1%</b>	<b>Municipis participants: 60</b>

% d'alumnes de 1 a 2 anys	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes a l'escola bressol municipal segons grup d'edat de 1 a 2 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022, que tenen entre 1 i 2 anys. Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022. Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 35,9%</b>	<b>Municipis participants: 60</b>

% d'alumnes de 2 a 3 anys	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes a l'escola bressol municipal segons grup d'edat de 2 a 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022, que tenen entre 2 i 3 anys. Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022. Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 57,1%</b>	<b>Municipis participants: 60</b>



## Facilitar la participació

<b>Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el percentatge dels pares i mares de les escoles bressol que estan associats a les AMPA. És un exemple del nivell de participació de les famílies.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'associats a l'AMPA}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'associats a l'AMPA:</i> Nombre de persones que estan inscrites a l'AMPA (associació de mares i pares) del/s centre/s. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 37,5</b>	<b>Municipis participants: 56</b>

<b>Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies per alumne</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies:</i> Nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva. En cas de diversos centres, cal sumar les hores realitzades per cada centre. <i>En aquesta variable s'inclouen activitats com les reunions i activitats de formació amb les famílies, així com altres activitats de caràcter més lúdic (castanyada, activitats de nadal o la festa de final de curs), entre altres; i les activitats realitzades en format on-line. No s'inclouen les activitats realitzades en l'àmbit dels serveis d'atenció la petita infància i a les seves famílies, la jornada de portes obertes, ni les entrevistes personals.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 14,2</b>	<b>Municipis participants: 57</b>

### III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

#### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

<b>Tipologia prestació de servei: Gestió directa i/o Gestió indirecta (%)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despeses corrents en gestió directa:</i> Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents en gestió indirecta:</i> Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 63,8% / 36,2%	<b>Municipis participants:</b> 55

#### Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

<b>Alumnes per educador/a (tutor/a d'aula)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix la càrrega docent entesa com el nombre d'alumnes per cada educador/a (tutor/a d'aula). És una aproximació al nivell de qualitat del servei d'escola bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de personal educador tutor equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 12,6	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>Nombre de personal educador de suport per cada educador/a (tutor/a d'aula)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre de personal educador/a de suport que hi ha per cada educador/a (tutor/a d'aula) a les escoles bressol. És una aproximació al nivell de qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de personal educador de suport equivalent}}{\text{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de personal educador de suport equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de personal educador tutor equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 0,6	<b>Municipis participants:</b> 56

<b>% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el temps que l'equip directiu dedica a les tasques de gestió del centre.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals treballades per la direcció del centre} - \text{Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula}}{\text{Hores anuals treballades per la direcció del centre}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals treballades per la direcció del centre:</i> Nombre total d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula:</i> Nombre d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s en tasques de suport a l'aula. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 65,3%	<b>Municipis participants:</b> 56

<b>% d'hores no lectives dels educadors/es (tutors d'aula) sobre el total d'hores anuals treballades</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a (tutor/a d'aula) del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals no lectives del personal educador}}{\text{Hores anuals treballades del personal educador}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals no lectives del personal educador:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador dedica al centre en horari no lectiu. L'horari d'acollida i de menjador no s'inclou perquè es considera horari lectiu. Sí que s'inclou la formació, tutories, coordinacions,... <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals treballades del personal educador:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores anuals lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)" + "Hores anuals no lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)". Es considera personal educador tutor el que té un grup a càrrec. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 12,9%	<b>Municipis participants:</b> 58

<b>% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre el total d'hores anuals treballades</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a de suport del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals no lectives del personal educador de suport}}{\text{Hores anuals treballades del personal educador de suport}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals no lectives del personal educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt dels educador/es de suport dedica al centre en horari no lectiu (incloses les hores no presencials). Es considera personal educador de suport el personal educador/a de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals treballades del personal educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador/a de suport dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores lectives d'educadors/es de suport" + "Hores no lectives d'educadors/es de suport". Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 9,2%</b>	<b>Municipis participants: 54</b>

<b>% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula el percentatge d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre total d'alumnes en escola bressol municipal. És una aproximació a la demanda del servei de menjador.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:</i> Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 62,9%</b>	<b>Municipis participants: 59</b>

<b>Alumnes de menjador per professional de menjador</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador. És una aproximació a la qualitat del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\text{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:</i> Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:</i> Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 5,1</b>	<b>Municipis participants: 59</b>

<b>% de monitors sobre el total de professionals de menjador</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula el percentatge de monitors de menjador respecte el conjunt de professionals que presten el servei de menjador.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de monitors/es de menjador}}{\text{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de monitors/es de menjador:</i> És el nombre total de monitors de menjador que donen servei a les hores de menjador en un dia estàndard. No inclou els/les educadors/es de suport. En cas de diversos centres la suma dels centres. <i>Font:</i> Ajuntaments</li> <li>➤ <i>Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:</i> Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 12,0%</b>	<b>Municipis participants: 59</b>

## Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

<b>% de personal educador i educador de suport fix</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de les hores treballades pel personal educador i educador de suport que són realitzades per personal fix. Mostra el grau d'estabilitat de la plantilla de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals treballades de personal educador fix i educador de suport fix}}{\text{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador fix i educador/a de suport fix:</i> Nombre d'hores treballades (lectives i no lectives) pel conjunt del personal educador i educador de suport amb contractació indefinida/fixa. No s'inclou ni el personal interí (vacants o substitucions) ni l'eventual. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 77,7%	<b>Municipis participants:</b> 51

<b>% d'hores de baixa sobre el total d'hores treballades pel personal educador i educador de suport</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de baixa del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de l'escola, respecte el total d'hores treballades. És un element per analitzar el clima laboral de l'escola.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport}}{\text{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport:</i> S'inclou el nombre total d'hores de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions, del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat, ni els permisos i llicències. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal docent de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 10,2%	<b>Municipis participants:</b> 53

<b>Salari brut d'un/a educador/a</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Salari brut d'un/a educador/a</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Salari brut d'un/a educador/a:</i> Sou brut anual del lloc de treball d'educador/a a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 23.329,1€	<b>Municipis participants:</b> 54

<b>Salari brut d'un educador/a de suport</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador/a de suport a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Salari brut d'un/a educador/a de suport</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Salari brut d'un educador/a de suport:</i> Sou brut anual del lloc de treball d'un educador/a de suport a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador/a de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 20.599,0€	<b>Municipis participants:</b> 52



<b>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el sou brut d'un/a director/a a temps complet de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol:</i> Sou brut anual de lloc del lloc de treball d'un/a director/a d'escola bressol a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 29.417,7€	<b>Municipis participants:</b> 52

<b>% de personal educador tutor i educador en els seus 10 últims anys de carrera</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula el percentatge de d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera respecte el nombre total d'educadors.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera}}{\text{Total educadors}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera:</i> Nombre d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera. De forma general, nombre de personal amb més de 55 anys.</li> <li>➤ <i>Total educadors:</i> S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes"</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 11,2%	<b>Municipis participants:</b> 60

<b>Antiguitat mitjana dels docents</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula la mitjana dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport}}{\text{Total educadors}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport:</i> Suma dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents. S'ha d'EMPLENAR NOMÉS per aquelles escoles bressol amb una ANTIGUITAT MÍNIMA de 6 anys.</li> <li>➤ <i>Total educadors:</i> S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes"</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 13,1	<b>Municipis participants:</b> 54



## Millorar les habilitats dels treballadors

<b>Hores de formació anuals rebudes per cada educador i educador/a de suport</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la mitjana d'hores anuals que destina a formació cada educador i educador/a de suport de les escoles bressol. És una aproximació a l'esforç per millorar les habilitats dels educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport}}{\text{Nombre de personal educador equivalent} + \text{Nombre de personal educador de suport equivalent}}</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport:</i> Suma de les hores anuals de formació autoritzada pel municipi rebudes pel conjunt dels educadors/es i educadors/es de suport. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de personal educador equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre de personal educador de suport equivalent:</i> Nombre total de personal educador de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 26,1	<b>Municipis participants:</b> 55

## Promoure la responsabilitat social

<b>% de dones sobre el total de personal educador i educador de suport</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de dones adscrites al centre respecte el total de personal educador i educador de suport.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de personal educador i educador de suport dones}}{\text{Total Docents}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de personal educador i educador de suport dones:</i> Nombre de dones educadores i educadores de suport sense tenir en compte les hores treballades.</li> <li>➤ <i>Total Docents:</i> S'obté de la suma de "Nombre de personal educador i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador i educador de suport homes". Font: Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 98,8%</b>	<b>Municipis participants: 60</b>

<b>% de dones amb comandament sobre el total de comandaments</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de dones amb càrrec de comandament que treballen al centre respecte el total de personal amb càrrec de comandament que treballa al centre.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de DONES amb càrrec de comandament}}{\text{Nombre total de personal amb càrrec de comandament}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre total de DONES amb càrrec de comandament:</i> DONES (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: Ajuntaments.</li> <li>➤ <i>Nombre total de personal amb càrrec de comandament:</i> persones (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 98,4%</b>	<b>Municipis participants: 60</b>

## IV. Dimensió econòmica

### Disposar dels recursos adequats

<b>Despesa corrent per habitant</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana de les escoles bressol per habitant.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Nombre d'habitants:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 30,0€</b>	<b>Municipis participants: 55</b>

<b>% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del servei d'escoles bressol sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per les Escoles Bressol, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del pressupost municipal:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 2,9%</b>	<b>Municipis participants: 55</b>

## Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per aportacions de les famílies	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportacions de les famílies. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Aportacions de les famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Aportacions de les famílies:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen els cobraments mensuals, així com els ingressos per serveis complementaris (menjador, acollida i casal d'estiu) i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 28,8%</b>	<b>Municipis participants: 55</b>

% de finançament per aportacions d'altres institucions	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Aportacions d'altres institucions:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Diputació de Barcelona, DEGC (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya), MTAS (<i>Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales</i>), etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 26,9%</b>	<b>Municipis participants: 55</b>

% de finançament per part de l'ajuntament	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Aportació de l'ajuntament:</i> Despeses corrents del servei no cobertes ni amb les aportacions de les famílies ni amb les aportacions d'altres institucions. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 44,3%	<b>Municipis participants:</b> 55

## Gestionar adequadament els recursos

% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa en Personal}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despesa en Personal:</b> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei (educador i no educador). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Despeses corrents del Servei:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 74,7%	<b>Municipis participants:</b> 55

% despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la despesa en neteja sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa en Neteja}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despesa en Neteja:</b> en cas de tenir externalitzat el servei, les despeses correspondran a l'import del contracte de neteja. Si el servei es presta amb personal propi, l'import correspondrà al salari brut del personal que realitza aquestes funcions. S'inclou en aquest apartat el cost dels consumibles bàsics d'ús habitual (sabó, tovalloles de paper...) i despesa relacionada amb la higiene i protecció de les persones per al desenvolupament de l'activitat educativa (mascaretes higièniques, gel hidroalcohòlic, etc.). <b>NO S'HI INCLOU</b> la despesa produïda per l'activitat de l'escola desenvolupada en espais compartits amb altres serveis educatius quan el cost sigui assumit per altres. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Despeses corrents del Servei:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 6,6%	<b>Municipis participants:</b> 45

% despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en serveis complementaris sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent dels serveis complementaris}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despesa corrent dels serveis complementaris:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Despeses corrents del Servei:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 15,1%	<b>Municipis participants:</b> 33

% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total de les despeses corrents del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <b>Despeses corrents del Servei:</b> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 0,7%	<b>Municipis participants:</b> 46



% despesa en tarificació social sobre total de despeses corrents	
<b>Explicació de l'indicador:</b>	
Aquest indicador mesura el pes de la despesa de la tarificació social per motiu de renda a partir de les quotes d'escolaritat sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí dels recursos econòmics dedicats a la tarificació social.	
<b>Fórmula de càlcul:</b>	
$\frac{\text{Diferència ingressos totals sense-amb tarificació social}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Diferència ingressos totals sense-amb tarificació social: Diferència en els ingressos totals procedents de les quotes de les famílies segons si s'aplica tarificació social o no. El càlcul s'efectua exclusivament a partir de les quotes d'escolaritat (excloent tarifes de menjador i altres serveis) i només té en compte les variacions de la quota per motiu de renda (no es consideren les bonificacions o exempcions per altres motius: famílies monoparentals o nombroses, violència de gènere, germans a l'escola, etc.). No s'inclouen les aportacions de l'ajuntament per bonificacions i exempcions. S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Tarificació social. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 10,7%</b>	<b>Municipis participants: 25</b>



## Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

<b>Despesa corrent per alumne</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 6.792,9€	<b>Municipis participants:</b> 55

<b>Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol excloent-hi els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies.	
<i>Despeses corrents del Servei - Despesa corrent dels serveis complementaris - Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del Servei - Despesa corrent dels serveis complementaris - Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despesa corrent dels serveis complementaris:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022. <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 5.720,9€	<b>Municipis participants:</b> 30

<b>Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 0 a 1 any</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del grup d'edat de 0 a 1 any respecte el nombre d'alumnes del mateix grup d'edat de l'escola bressol municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa total dels grups de 0 a 1 any}}{\text{Nombre d'alumnes de 0 a 1 any}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despesa total dels grups de 0 a 1 any: Aquest import correspon a la despesa per grup multiplicat pel nombre de grups de 0 a 1 any. La despesa per grup es calcula dividint la despesa d'escolarització global entre el nombre total de grups de l'escola. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) dels grups d'alumnes de 0 a 1 any. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Només s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei d'escola bressol. No s'inclouen les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies. S'emplena automàticament a partir de dades introduïdes en altres variables. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de 0 a 1 any: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022, que tenen entre 0 i 1 any. Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 12.429,8€	<b>Municipis participants:</b> 34

<b>Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 1 a 2 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del grup d'edat de 1 a 2 anys respecte el nombre d'alumnes del mateix grup d'edat de l'escola bressol municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa total dels grups de 1 a 2 anys}}{\text{Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despesa total dels grups de 1 a 2 anys: Aquest import correspon a la despesa per grup multiplicat pel nombre de grups de 1 a 2 anys. La despesa per grup es calcula dividint la despesa d'escolarització global entre el nombre total de grups de l'escola. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) dels grups d'alumnes de 0 a 1 any. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Només s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei d'escola bressol. No s'inclouen les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies. S'emplena automàticament a partir de dades introduïdes en altres variables. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022, que tenen entre 1 i 2 anys. Font: Ajuntaments.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 7.060,2€	<b>Municipis participants:</b> 34

<b>Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 2 a 3 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del grup d'edat de 2 a 3 anys respecte el nombre d'alumnes del mateix grup d'edat de l'escola bressol municipal.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa total dels grups de 2 a 3 anys}}{\text{Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despesa total dels grups de 2 a 3 anys:</i> Aquest import correspon a la despesa per grup multiplicat pel nombre de grups de 2 a 3 anys. La despesa per grup es calcula dividint la despesa d'escolarització global entre el nombre total de grups de l'escola. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) dels grups d'alumnes de 0 a 1 any. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Només s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei d'escola bressol. No s'inclouen les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies. S'emplena automàticament a partir de dades introduïdes en altres variables. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2021/2022, que tenen entre 2 i 3 anys. Font: Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 4.714,1€</b>	<b>Municipis participants: 34</b>

<b>Despesa corrent per hora d'obertura anual</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull la despesa corrent per hora d'obertura dels centres, és a dir, la despesa mitjana per hora en què l'escola bressol està oberta.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Hores d'obertura anual}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</li> <li>➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. Font: Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022: 261,4€</b>	<b>Municipis participants: 55</b>

<b>Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei d'escola bressol.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Quota mensual del servei d'escola bressol</i>	
<b>Variables emprades:</b>  ➤ <i>Quota mensual del servei d'escola bressol:</i> Quota mensual corresponent a la jornada sencera, exclosos els serveis complementaris (menjador, acollida, permanència i casal d'estiu). En cas de tarifació social adjuntar ordenança. <i>Font:</i> Ajuntaments.	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 162,6€	<b>Municipis participants:</b> 25

<b>Quota mitjana mensual del servei de menjador</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei de menjador.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Quota mensual del servei de menjador</i>	
<b>Variables emprades:</b>  ➤ <i>Quota mensual del servei de menjador:</i> Quota mensual fixa corresponent a la utilització diària del servei de menjador - descans. <i>Font:</i> Ajuntaments.	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 124,5€	<b>Municipis participants:</b> 26

## V. Entorn

<b>Població</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Nombre d'habitants</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 51.209,2	<b>Municipis participants:</b> 60

<b>Població de 0 a 3 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 1.191,6	<b>Municipis participants:</b> 60

<b>% població de 0 a 3 anys sobre el total de població</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el pes de població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població del municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 2,3%	<b>Municipis participants:</b> 60

<b>Població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 261,1	<b>Municipis participants:</b> 56

<b>% població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de població de 0 a 3 anys</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població de 0 a 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 22,2%	<b>Municipis participants:</b> 56

<b>% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys matriculats en escola bressol respecte el nombre total d'infants de 0 a 3 anys.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol del municipi (públiques i privades) corresponents al curs acadèmic en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i></li> <li>➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 34,9%	<b>Municipis participants:</b> 54

<b>Densitat de població (habitants / km<sup>2</sup> municipi)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> <li>➤ <i>Superfície Municipal:</i> Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 2.335,7h/km <sup>2</sup>	<b>Municipis participants:</b> 60



<b>Taxa d'atur (%)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el % de persones a l'atur del municipi en relació al total de població potencialment activa.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Taxa d'atur	
<b>Variables emprades:</b>  ➤ <i>Taxa d'atur:</i> És el percentatge de població activa que està desocupada. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 10,1%	<b>Municipis participants:</b> 60

<b>Taxa d'atur femenina (%)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el % de dones a l'atur del municipi en relació al total de dones potencialment actives.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Taxa d'atur femenina	
<b>Variables emprades:</b>  ➤ <i>Taxa d'atur:</i> És el percentatge de dones actives que estan desocupades. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 12,2%	<b>Municipis participants:</b> 60

<b>Renda per càpita</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants. En reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b>  ➤ <i>Renda familiar bruta disponible:</i> Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i> ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 17.565,5€	<b>Municipis participants:</b> 56

<b>Nombre de centres municipals</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre d'escoles bressol municipals per municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> Nombre de centres municipals	
<b>Variables emprades:</b>  ➤ <i>Nombre de centres municipals:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 3,1	<b>Municipis participants:</b> 60



<b>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament</i>	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament:</i> Nombre de centres privats d'educació infantil de 0 a 3 anys, amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2022:</b> 0,4	<b>Municipis participants:</b> 60



**Diputació  
Barcelona**

Àrea d'Educació

**Gerència de Serveis d'Educació**

Recinte Escola Industrial  
Edifici del Relotge, 1a  
Comte d'Urgell, 187  
08036 Barcelona  
Tel. 934 022 263  
gs.educacio@diba.cat  
<https://www.diba.cat/es/web/oel/cercles>



**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Serveis Generals  
i Transició Digital

**Direcció de Serveis de Planificació Econòmica**

**Servei de Programació**  
Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci)