



Diputació
Barcelona

Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Serveis locals d'ocupació

Resultats any 2022



**Diputació
Barcelona**

Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Serveis locals d'ocupació

Resultats any 2022

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/menugovernlocal/ci

Gener de 2024
© Diputació de Barcelona

Impressió: Departament de Reproducció Gràfica de la Diputació de Barcelona

Introducció

Objectius

El Servei Local d'Ocupació és un servei públic local adreçat tant a persones -preferentment en edat de treballar- que cerquen feina o es troben en procés de millora de l'ocupació, com a les empreses.

La finalitat d'aquest servei és millorar la competitivitat del mercat de treball del territori.

Es treballa mitjançant accions de millora de l'ocupabilitat de les persones (informació, orientació, formació, recerca de feina, entre d'altres) i oferint serveis a les empreses per a la selecció dels seus recursos humans, la seva capacitat i proporcionant-los informació i assessorament professional i especialitzat en el mercat de treball.

Metodologia de la construcció d'indicadors

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup d'entitats locals en el marc de la 1a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis Locals d'Ocupació, amb la participació del Servei de Mercat de Treball de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç i del Servei de Programació de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns. Aquests indicadors s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- ▶ Encàrrec polític / Estratègic.
- ▶ Usuari / Client.
- ▶ Valors Organitzatius / Recursos Humans.
- ▶ Econòmica.

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn que ajuden a contextualitzar l'àmbit d'actuació territorial.

Font de les dades

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades per les diverses entitats locals, que les van remetre al Servei de Mercat de Treball de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part del mateix Servei de Mercat de Treball.

En l'edició d'enguany, han participat 39 entitats locals de la província de Barcelona.

En la descripció dels indicadors es menciona per defecte l'àmbit territorial com a municipi/municipal, però s'ha de tenir en compte que les dades presentades fan referència a l'àmbit d'actuació territorial de l'entitat local, ja siguin municipal o supramunicipal.

Quadre Resum Indicators

ENCARREC/PUBLIC	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022				
ENCARREC/PUBLIC	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació				Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial				Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació				Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses							
	% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys	6,0	5,4	6,2	6,0	% persones usuàries ateses sobre total empreses del municipi	25,3	25,1	25,2	26,6	% persones ateses que han trobat feina	24,4	21,0	22,1	21,1	Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses	20,0	14,1	17,6	20,9
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada	44,2	39,2	47,7	49,6	% empreses que han rebut una primera visita	5,6	3,1	5,2	5,4	% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)	33,1	25,4	30,9	29,4	% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats	48,0	48,3	52,7	46,0
	% persones noves ateses	28,6	27,3	29,3	30,7	% empreses usuàries ateses que són del municipi	77,6	80,1	89,7	72,6	% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de FLSO	11,0	6,9	10,9	10,5					
% persones ateses no residents al municipi	12,8	13,9	13,6	12,3						Nombre d'interruptions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,4	1,3	1,3	1,5						
USUARI/CLIENT	Ofertir un servei accessible a les persones usuàries de FLSO				Orientar adequadament a les persones i a les empreses envers el mercat de treball				Impulsar la capacitat de la demanda				Adequar el servei al perfil de les persones usuàries ateses							
	% entrevistes ocupacionals fallides	2,6	2,3	3,9	3,8	% persones ateses que han fet orientació	33,9	36,7	36,3	35,0	Nombre de places de formació cobertes per cada 100 persones usuàries ateses	17,0	14,4	16,1	17,3	% de persones ateses de menys de 30 anys d'edat de persones usuàries ateses	25,3	26,7	28,3	28,3
	% persones usuàries que han generat autocandidatures via web	34,6	37,7	39,2	39,1	Mitjana d'actuacions realitzades per persona (excepte d'intermediació)	4,4	2,3	2,1	2,2	Hores de formació per persona usuària que fa curs de formació organitzat per FLSO	203,2	199,0	182,0	277,9	% de persones ateses de 50 anys o més d'edat de persones usuàries ateses	27,0	26,1	26,2	28,2
	% ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures	18,3	21,2	22,9	22,0	Mitjana d'actuacions realitzades per persona (excepte d'intermediació)	3,8	4,0	4,3	3,6	% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors d'total de persones usuàries ateses	47,1	41,5	42,0	42,2	% de persones ateses amb estudis superiors d'total de persones usuàries ateses	13,3	15,9	15,4	14,4
						Mitjana d'actuacions d'intermediació realitzades per oferta tancada	12,1	14,9	13,7	12,1	Denar suport a les persones usuàries demandants d'ocupació en la recerca de treball	2019	2020	2021	2022	% de persones ateses que fa més de 7 anys que estan inscritas a FLSO d'total de persones usuàries ateses	55,0	55,6	53,1	51,1
											% de persones usuàries ateses que utilitzen el Club de feina	20,3	11,9	9,1	11,3	% persones usuàries ateses en situació d'atur sobre el total de persones usuàries ateses	63,2	64,3	61,5	61,8
										Mitjana d'assistències al Club de feina per persona	4,4	2,9	3,4	3,1						
VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió				Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat				Promoure un clima laboral positiu entre el personal				Millorar les habilitats dels professionals de FLSO							
	Gestió directa (N) (Ajuntament, CA) (SLO)	99,9	99,9	99,9	99,9	Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic	148,8	144,0	162,7	159,2	% d'hores de feina sobre total hores de conveni	4,8	5,3	5,0	6,3	Hores anuals de formació per professional	27,2	21,1	21,5	19,1
	Gestió indirecta (N) (Concessió) (SLO)	0,1	0,1	0,1	0,1	Mitjana d'actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic	923,3	735,4	533,6	847,9	Sou brut base anual d'un professional assessor / orientador	29.924,8	30.835,6	31.550,4	32.202,4	% de professionals assistents a cursos sobre el total de professionals	76,5	71,3	68,6	69,0
	Nombre de professionals amb perfil tècnic per cada 10.000 habitants de 16 a 64 anys	5,3	4,5	4,5	4,5	% professionals amb perfil tècnic A1 i A2 sobre total de professionals amb perfil tècnic	90,4	92,8	93,7	93,3	Sou brut base anual d'un ACOEL	30.360,5	32.307,1	32.472,7	32.025,3	% de dones sobre el total de professionals	85,2	86,6	85,2	83,3
	% de professionals amb perfil tècnic sobre el total de professionals del SLO	83,2	82,5	81,6	80,2					% de professionals amb perfil tècnic amb plaça creada de plantilla	35,1	42,5	43,6	44,2	% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	75,5	80,3	83,3	86,0	
					Millorar els processos de gestió de FLSO				Afavorir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones											
					% persones ateses en el període sobre el total de persones usuàries	26,9	25,3	27,4	25,3	% de dones sobre el total de professionals	85,2	86,6	85,2	83,3						
					% empreses ateses en el període sobre total empreses usuàries	21,0	18,4	17,5	17,4	% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	75,5	80,3	83,3	86,0						
ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats				Financiar adequadament el servei				Oferir el servei a uns costos unitaris adequats											
	Despesa corrent de FLSO per habitant	23,3	15,4	20,6	20,7	% d'autofinanciament per taxes i preus públics	0,5	0,3	0,3	0,3	Despesa corrent anual de FLSO per persona usuària atesa	539,1	542,9	509,1	536,0					
	% despesa corrent de FLSO sobre el pressupost corrent municipal	2,4	2,1	2,0	2,0	% finançament per aportacions d'altres institucions	50,9	45,6	57,4	53,9	Despesa corrent anual de FLSO per persona usuària atesa de FLSO que ha trobat feina	1.182,8	2.561,5	2.272,1	2.490,4					
	% despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent de FLSO	53,3	52,7	43,9	48,3	% d'autofinanciament per part de l'ajuntament	48,8	54,1	42,4	46,4										
ENTORN	Població				Taxa d'atur				% de variació interanual de l'atur registrat en el sector serveis				Nombre de llocs de treball al sector serveis per cada 100 habitants de 16-64 anys							
		43.969,3	43.568,3	43.500,3	43.024,6		11,3	13,9	11,0	10,6		1,1	26,4	-23,2	-5,3		43,8	42,9	44,3	46,0
	Densitat de població (hab./km2)	1.789,0	1.803,1	1.638,7	1.579,4		9,0	11,6	8,7	8,4		-2,5	16,9	-13,2	-17,4		10,5	9,9	10,3	10,0
	Rendís per càpita	16.512,3	14.033,3	15.752,2	17.510,1		13,7	16,3	13,5	12,9							58,5	57,0	59,0	56,0

■ Com més gran, millor
■ Com més petit, millor.
■ La situació no millora ni empitjora quan puja o baixa
→ L'indicador es manté estable (5%) els 4 anys
↑ L'indicador manté tendència a l'alça els 4 anys
↓ L'indicador manté tendència a la baixa els 4 anys

Com a informació addicional, el color dels indicadors del “Quadre Resum d’Indicadors” reflecteix un criteri de valoració que té en compte tant el valor de l’indicador respecte a la mitjana com el tipus d’interpretació de la seva tendència, tal i com es mostra a continuació:

- ▶ En **verd**: valors dels indicadors un 50% per sobre de la mitjana municipal i que tenen una interpretació positiva (punt fort).
- ▶ En **taronja**: valors dels indicadors un 50% per sobre de la mitjana municipal i que tenen una interpretació d’oportunitat de millora.
- ▶ En **groc**: aquells valors un 50% per sobre o sota de la mitjana i que no es consideren ni punt fort ni oportunitat de millora.

Els criteris de valoració dels indicadors SLO

La majoria dels indicadors tenen una interpretació positiva a mesura que l’indicador augmenta de valor i es situa per sobre de la mitjana. Alguns exemples d’aquest grup d’indicadors són els següents:

- ▶ % persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada
- ▶ % persones ateses que han trobat feina
- ▶ Mitjana d’actuacions realitzades per empresa
- ▶ Despesa corrent del SLO per habitant

Ara bé, alguns indicadors s’interpreten positivament quan el seu valor disminueix i se situen per sota de la mitjana. En aquest grup trobem els següents indicadors:

- ▶ % entrevistes ocupacionals fallides
- ▶ Temps mig (dies) d’espera per fer l’entrevista ocupacional
- ▶ Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic
- ▶ Mitjana d’actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic
- ▶ Hores de baixa sobre total hores de conveni
- ▶ Despesa corrent anual del SLO per persona usuària atesa del SLO que ha trobat feina

Finalment, en altres indicadors no s’estableix un criteri d’interpretació prèviament determinat i no es pot considerar que la situació és millor o pitjor respecte a la mitjana. És el cas dels següents indicadors:

- ▶ % persones aturades ateses sobre el total persones ateses
- ▶ % persones ateses no residents al municipi
- ▶ % gestió directa
- ▶ % gestió indirecta
- ▶ % de dones sobre el total de professionals
- ▶ % de dones amb comandament sobre el total de comandaments
- ▶ % despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent del SLO
- ▶ % d’autofinançament per taxes i preus públics, aportacions d’altres institucions i per part de l’ajuntament
- ▶ % de finançament per aportacions d’altres institucions
- ▶ % de finançament per part de l’ajuntament

A partir d’aquests valors es va realitzar una anàlisi dels punts forts/oportunitats de millora de cada SLO que va validar cada persona tècnica participant en el Cercle (veure apartat Fase d’Avaluació).

I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació

% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra la demanda del Servei Local d'Ocupació (a partir d'ara SLO), entesa com el volum de persones ateses pel SLO sobre la població entre 16 i 64 anys. Es pot considerar com una aproximació a la demanda ciutadana.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries ateses del SLO}}{\text{Població resident al municipi entre 16 i 64 anys}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Persones usuàries ateses del SLO: persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF. ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes. ○ Treball amb suport. ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família. ○ Assistència al club de feina. ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic. ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. 	
<p><i>Font:</i> Ens local (SLO).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població resident al municipi entre 16 i 64 anys: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any analitzat amb edat compresa entre 16 i 64 anys. <i>Font:</i> Hermes, Diputació de Barcelona. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 6%	Entitats locals participants: 39

% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la demanda del SLO per part de la població aturada, entesa com el volum de persones usuàries ateses del SLO en situació d'atur sobre el total de població aturada.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO en situació d'atur}}{\text{Població aturada en el municipi}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Persones usuàries ateses al SLO en situació d'atur:* persones usuàries ateses durant el període analitzat que es troben en situació d'atur l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).
- *Població aturada en el municipi:* nombre de persones que es troben en situació d'atur i que estan registrats en les oficines de treball de la Generalitat. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona.

Valor mitjà de l'indicador 2022: 49,0%

Entitats locals participants: 39

% persones noves ateses

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de noves persones usuàries ateses durant el període analitzat.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Noves persones usuàries ateses al SLO durant el període analitzat}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Noves persones usuàries ateses al SLO durant el període analitzat:* persones usuàries ateses que s'adrecen al SLO per primer cop durant el període analitzat i que, per tant, realitzen una entrevista ocupacional. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional.
 - Assessorament individual: orientació, TRF.
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
 - Treball amb suport.
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
 - Assistència al club de feina.
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 28,7%

Entitats locals participants: 39

% persones ateses no residents al municipi

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses que no resideixen en l'àrea d'influència del SLO. Aquesta informació és una aproximació a la distribució de la mobilitat de la demanda en el territori i també del grau de projecció de l'activitat del SLO sobre la població d'altres entitats locals.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO no residents al municipi}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Persones usuàries ateses al SLO no residents al municipi*: nombre de persones usuàries ateses que resideixen en un municipi fora de les entitats locals d'influència del SLO. *Font*: Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO*: persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional..
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
 - Treball amb suport.
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
 - Assistència al club de feina.
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 12,5%

Entitats locals participants: 39

Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial

% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la demanda del SLO per part de les empreses del municipi , entesa com el volum d'empreses usuàries del SLO sobre el total d'empreses del municipi .</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Empreses usuàries ateses del SLO}}{\text{Empreses existents en el municipi}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Empreses usuàries ateses del SLO:</i> empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Prospecció telefònica. ○ Sol·licitud primera visita. ○ Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de la formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres. ○ Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració. ○ Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses. ○ Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres. ○ Posar una oferta de treball. ○ No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa. Font: Ens local (SLO). ➤ <i>Empreses existents en el municipi:</i> nombre d'empreses amb raó social al municipi. Font: Hermes, Diputació de Barcelona. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 26,6%	Entitats locals participants: 39

% empreses que han rebut una primera visita	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nivell de prospecció que es fa des del SLO, entès com el nombre d'empreses que han rebut una primera visita sobre el total d'empreses del municipi .</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Primeres visites a empreses durant el període analitzat}}{\text{Empreses existents en el municipi}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Primeres visites a empreses durant el període analitzat:</i> nombre d'entrevistes inicials (presencials) de prospecció realitzades pel SLO a empreses durant el període analitzat. Font: Ens local (SLO). ➤ <i>Empreses existents en el municipi:</i> nombre d'empreses amb raó social al municipi. Font: Hermes, Diputació de Barcelona. 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 5,4%	Entitats locals participants: 39

% empreses usuàries ateses que són del municipi

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el grau d'utilització del serveis del SLO per part de les empreses del municipi. S'entén com el volum d'empreses usuàries del municipi que han tingut alguna activitat amb el servei sobre el total d'empreses ateses.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Empreses usuàries del municipi ateses durant el període analitzat}}{\text{Empreses usuàries ateses durant el període analitzat}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Empreses usuàries del municipi ateses durant el període analitzat:* empreses usuàries ateses durant el període analitzat que tenen l'adreça de referència al municipi del SLO. *Font:* Ens local (SLO).
- *Empreses usuàries ateses del SLO:* empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Prospecció telefònica.
 - Sol·licitud primera visita.
 - Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de la formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres.
 - Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració.
 - Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses.
 - Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres.
 - Posar una oferta de treball.
 - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.

Font: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 72,6%

Entitats locals participants: 39

Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació

% persones ateses que han trobat feina	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau d'assoliment d'un dels objectius del SLO, donar suport a la recerca de feina. S'entén com el volum de persones usuàries del SLO que han trobat feina en el període sobre el total de persones usuàries del SLO.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període}}{\text{Persones usuàries ateses al SLO}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO que han trobat feina durant el període analitzat:</i> nombre de persones inscrites al SLO l'últim dia del període analitzat, que han trobat feina durant el període analitzat, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional. ○ Assessorament individual: orientació, TRF. ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes. ○ Treball amb suport. ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família. ○ Assistència al club de feina. ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic. ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. <p><i>Font:</i> Ens local (SLO).</p>	
<p>Valor mitjà de l'indicador 2022: 21,1%</p>	<p>Entitats locals participants: 39</p>

% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra els canals de recerca de feina de les persones usuàries inserides, mesurant el volum de persones usuàries ateses que durant el període analitzat han trobat feina a través d'una oferta gestionada pel SLO sobre el total de persones usuàries ateses que han trobat feina en el període.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Persones usuàries ateses que han trobat feina per una oferta gestionada pel SLO en el període}}{\text{Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Persones usuàries ateses del SLO que han trobat feina per una oferta gestionada pel SLO durant el període:* nombre de persones usuàries ateses que han trobat feina durant el període analitzat a conseqüència de la gestió d'oferta del SLO. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries del SLO que han trobat feina durant el període:* nombre de persones inscrites al SLO l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període analitzat, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia. *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 33,4%

Entitats locals participants: 39

% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport del SLO

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el percentatge de les persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de SLO, ja sigui per una oferta gestionada o per altres vies.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Persones usuàries ateses del SLO en situació d'atur que han trobat feina durant el període}}{\text{Població aturada en el municipi}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Persones usuàries ateses del SLO en situació d'atur que han trobat feina durant el període:* nombre de persones inscrites al SLO en situació d'atur que han trobat feina durant el període analitzat, independentment de la via d'inserció. *Font:* Ens local (SLO).
- *Població aturada en el municipi:* nombre de persones que es troben en situació d'atur i que estan registrats en les oficines de treball de la Generalitat. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona.

Valor mitjà de l'indicador 2022: 10,5%

Entitats locals participants: 39

Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina durant el període ja sigui per gestió d'oferta de treball o per altre vies.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre d'insercions de les persones usuàries ateses que han trobat feina en el període}}{\text{Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període analitzat}}$$

Variables emprades:

- *Nombre d'insercions de les persones usuàries ateses que han trobat feina en el període:* nombre d'insercions de les persones usuàries ateses que han trobat feina durant el període ja sigui per gestió d'oferta de treball o per altre vies. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període:* nombre de persones inscrites al SLO l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període d'anàlisi, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia. *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 1,5

Entitats locals participants: 39

Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses

Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de llocs de treball que gestiona cada SLO.	
<i>Llocs de treball gestionats durant el període analitzat</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Llocs de treball gestionats durant el període analitzat}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Llocs de treball gestionats durant el període analitzat:</i> nombre de llocs de treball registrats al SLO durant el període analitzat sobre els quals s'ha realitzat algun tipus d'acció per cobrir-los. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional. ○ Assessorament individual: orientació, TRF. ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes. ○ Treball amb suport. ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família. ○ Assistència al club de feina. ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic. ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. <p><i>Font:</i> Ens local (SLO).</p>	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 20,9	Entitats locals participants: 39

% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador mesura el grau de cobertura dels llocs de treball gestionats i, per tant, mostra el grau d'assoliment d'un dels objectius del SLO, donar resposta a la demanda de professionals per part de les empreses.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Llocs de treball coberts en el període}}{\text{Llocs de treball gestionats durant el període analitzat}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Llocs de treball coberts al SLO durant el període analitzat:* nombre de llocs de treball demandats per les empreses en les ofertes rebudes durant el període analitzat i que han estat cobertes amb persones candidates del SLO. *Font:* Ens local (SLO).
- *Llocs de treball gestionats durant el període analitzat:* nombre de llocs de treball registrats al SLO durant el període analitzat sobre els quals s'ha realitzat algun tipus d'acció per cobrir-los. *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 44,7%**Entitats locals participants:** 39

II. Dimensió usuari/client

Oferir un servei accessible a les persones usuàries del SLO

% entrevistes ocupacionals fallides	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin percentatge de les primeres entrevistes programades no es realitzen perquè la persona usuària no s'ha presentat i no ha avisat. És una aproximació al grau d'expectativa de les persones usuàries respecte el SLO. A l'interpretar aquest indicador, cal tenir present l'indicador "Temps mig (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional".</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Entrevistes ocupacionals programades però no realitzades per no presentació de la persona usuària}}{\text{Entrevistes ocupacionals programades en el període}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Entrevistes ocupacionals programades però no realitzades per no presentació de la persona usuària durant el període analitzat:</i> entrevistes inicials a noves persones usuàries que s'adrecen al SLO, que s'han programat per realitzar durant el període analitzat però que no s'han realitzat perquè la persona usuària no s'ha presentat i no ha avisat. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Entrevistes ocupacionals programades durant el període analitzat:</i> entrevistes inicials a noves persones usuàries que s'adrecen al SLO i que s'han programat per realitzar durant el període analitzat. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,8%	Entitats locals participants: 39

% persones ateses que han generat autocandidatures via web

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el grau d'autonomia de les persones usuàries en la gestió de les seves candidatures a ofertes de treball a través d'internet. S'entén com el nombre de persones usuàries ateses que han generat autocandidatures a ofertes de treball via web sobre el total de persones usuàries ateses del SLO.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Persones usuàries ateses que han generat autocandidatures via web durant el període analitzat}}{\text{Persones usuàries ateses al SLO}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Persones usuàries ateses que han generat autocandidatures via web durant el període analitzat:** nombre de persones usuàries ateses que durant el període analitzat han generat autocandidatures via web en ofertes publicades en web, previ a la validació. *Font:* Ens local (SLO).
- **Persones usuàries ateses del SLO:** persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional.
 - Assessorament individual: orientació, TRF.
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
 - Treball amb suport.
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
 - Assistència al club de feina.
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 36,1%

Entitats locals participants: 39

% ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el grau d'eficàcia de la web en la gestió de les ofertes de treball, en tant que indica el nombre d'ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures sobre el total d'ofertes publicades en web.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Ofertes publicades pel SLO via web en el període cobertes amb autocandidatures}}{\text{Ofertes publicades pel SLO via web}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Ofertes publicades pel SLO via web en el període cobertes amb autocandidatures:* nombre d'ofertes de treball que les empreses usuàries del SLO han fet arribar durant el període analitzat al SLO, el qual ha fet difusió via web i han estat cobertes per persones usuàries que han presentat la seva candidatura a l'oferta mitjançant la mateixa web. *Font:* Ens local (SLO).
- *Ofertes publicades pel SLO via web durant el període analitzat:* nombre d'ofertes de treball que les empreses usuàries del SLO han fet arribar durant el període analitzat al SLO, el qual ha fet difusió via web. *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 22,0%

Entitats locals participants: 39

Oferir un servei de qualitat

Grau de satisfacció de les persones ateses

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador quantifica el grau de satisfacció de les persones que utilitzen el SLO, en una escala de 0 (cap satisfacció) a 10 (màxima satisfacció). Mostra la percepció que tenen les persones usuàries de la qualitat del servei.

Fórmula de càlcul:
$$\text{Grau de satisfacció de les persones usuàries}$$

Variables emprades:

- *Grau de satisfacció de les persones usuàries:* es calcula a partir de la mitjana de les notes obtingudes en les enquestes de satisfacció realitzades, en una escala del 0 (cap satisfacció) al 10 (màxima satisfacció). *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 9,1

Entitats locals participants: 31

Orientar adequadament les persones i les empreses envers el mercat de treball

% persones ateses que han fet orientació

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut orientació laboral sobre el total de persones usuàries ateses. És un indicador que reflecteix la importància de les accions d'orientació del SLO enfront altres accions (per exemple, ocupació o formació).

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Persones usuàries ateses durant el període analitzat que han rebut orientació laboral}}{\text{Persones usuàries ateses al SLO}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Persones usuàries ateses del SLO registrades durant el període analitzat que han rebut orientació laboral:** nombre de persones inscrites en el SLO que han participat en un procés d'orientació (entrevistes d'orientació i sessions de tècniques de recerca de feina, ja sigui a nivell individual i/o grupal) durant el període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).
- **Persones usuàries ateses del SLO:** persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional.
 - Assessorament individual: orientació, TRF.
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
 - Treball amb suport.
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
 - Assistència al club de feina.
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 35,0%

Entitats locals participants: 39

Mitjana d'actuacions realitzades per empresa (excepte intermediació)

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el volum mig d'actuacions que realitza el SLO amb les empreses usuàries ateses. És un indicador que mostra el grau de relació i de treball entre el SLO i les empreses així com la fidelització d'aquestes amb el SLO.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Actuacions realitzades amb les empreses del SLO}}{\text{Empreses usuàries ateses durant el període analitzat}}$$

Variables emprades:

- **Actuacions realitzades amb les empreses usuàries del SLO durant el període analitzat:** nombre d'actuacions realitzades durant el període analitzat amb les empreses usuàries del SLO:
 - Prospecció telefònica.
 - Sol·licitud primera visita.
 - Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de la formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres.
 - Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració.
 - Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses.
 - Seguiment de qualsevol tipus (excepte per gestió d'oferta de treball) sigui telefònic, personal o altres.
 - No es consideren actuacions el seguiment que com a resultat suposi la baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.

Font: Ens local (SLO).
- **Empreses usuàries ateses del SLO:** empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Prospecció telefònica.
 - Sol·licitud primera visita.
 - Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de la formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres.
 - Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració.
 - Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses.
 - Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres.
 - Posar una oferta de treball.
 - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.

Font: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 2,2

Entitats locals participants: 39

Mitjana d'actuacions realitzades per persona (excepte intermediació)

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el volum mig d'actuacions que realitza cada persona usuària del SLO. És un indicador que mostra el grau d'utilització dels serveis que s'ofereixen i de la fidelització de les persones usuàries.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Actuacions realitzades amb persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat}}{\text{Persones usuàries ateses al SLO}}$$

Variables emprades:

- *Actuacions realitzades amb persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat:* nombre d'actuacions realitzades amb les persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat:
 - Entrevista ocupacional.
 - Assessorament individual: orientació, TRF.
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
 - Treball amb suport.
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
 - Assistència al club de feina.
 - Seguiment de qualsevol tipus (excepte per gestió d'oferta de treball), sigui presencial, telefònic o telemàtic.
 - No es consideren actuacions els seguiments sistemàtics generats per una actualització de borsa.

Font: Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional.
 - Assessorament individual: orientació, TRF.
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
 - Treball amb suport.
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
 - Assistència al club de feina.
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,8

Entitats locals participants: 39

Mitjana d'actuacions d'intermediació

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador recull el volum mig d'actuacions d'intermediació que realitza el SLO tant amb les persones ateses com les empreses ateses. És un indicador que mostra el grau confluència de l'itinerari d'oferta i l'itinerari de demanda, és a dir, l'assoliment del procés d'intermediació.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Actuacions d'intermediació realitzades en el període}}{\text{Ofertes tancades al SLO durant el període analitzat}}$$

Variables emprades:

- *Actuacions d'intermediació realitzades al SLO durant el període analitzat:* accions d'intermediació realitzades al SLO durant el període analitzat: ofertes de treball obertes durant el període analitzat, nombre de llocs de treball gestionats, candidatures enviades en ofertes tancades, seguiment a demandant per gestió d'oferta de treball, seguiment a empresa per gestió d'oferta de treball, ofertes publicades via web, ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures. *Font:* Ens local (SLO).
- *Ofertes tancades al SLO durant el període analitzat:* nombre d'ofertes que es tanquen durant el període analitzat amb qualsevol tipus de resultat de la gestió de l'oferta i independentment de la data d'alta. *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 12,5

Entitats locals participants: 39

Agilitar els processos en la intermediació laboral

Temps mig (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud i la realització de l'entrevista ocupacional. Informa sobre la capacitat de reacció del SLO per atendre les demandes de les persones usuàries i, per tant, és un indicador d'eficiència ja que mostra el volum de la llista d'espera.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Temps d'espera entre la data en què una persona usuària demana una primera entrevista i la data prevista de realització de l'entrevista ocupacional}}{\text{Entrevistes ocupacionals programades en el període}}$$

Variables emprades:

- *Temps d'espera entre la data en què una persona usuària demana una primera entrevista i la data de realització de l'entrevista ocupacional:* sumatori dels dies que passen entre que una nova persona usuària del SLO sol·licita una primera entrevista i la data de realització de dita entrevista. *Font:* Ens local (SLO).
- *Entrevistes ocupacionals programades en el període:* entrevistes inicials a noves persones usuàries que s'adrecen al SLO i que s'han programat per realitzar durant el període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 4,9

Entitats locals participants: 39

Impulsar la capacitat de la demanda

% places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període.	
<i>Places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període:</i> places de formació ofertades i cobertes en el període d'accions formatives organitzades pel SLO de, com a mínim, 10 hores i amb assistència mínima assolida. Per exemple: FOAP, Programa de formació amb compromís de contractació, Forma i Insereix; altres programes i/o projectes que incloguin formació especialitzada. <i>Font:</i> Ens locals (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional. ○ Assessorament individual: orientació, TRF. ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes. ○ Treball amb suport. ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família. ○ Assistència al club de feina. ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic. ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. <p><i>Font:</i> Ens local (SLO).</p>	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 17,3	Entitats locals participants: 39

Hores de formació per persona usuària que fa curs de formació organitzat pel SLO

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre d'hores de formació (presencial o en línia) per cada plaça de formació oferta i coberta per cursos organitzats pel SLO en el període.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Hores de formació ofertades de cursos organitzats pel SLO durant el període}}{\text{Places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període}}$$

Variables emprades:

- *Hores de formació ofertades de cursos organitzats pel SLO durant el període:* sumatori de les hores de formació dels cursos de, com a mínim 10 hores, que s'organitzen des del SLO. Inclou tant la formació presencial com en línia. Per exemple: FOAP, Programa de formació amb compromís de contractació, Forma i Insereix; altres programes i/o projectes que incloguin formació especialitzada. Per exemple, si s'ha fet un curs de 30 hores per a 20 persones, serien 30*20 = 600 hores. *Font:* Ens local (SLO).
- *Places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període:* places de formació ofertades i cobertes en el període d'accions formatives organitzades pel SLO de, com a mínim 10 hores i amb assistència mínima assolida. Per exemple: FOAP, Programa de formació amb compromís de contractació, Forma i Insereix; altres programes i/o projectes que incloguin formació especialitzada. *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 177,3

Entitats locals participants: 38

Donar suport a les persones usuàries demandants d'ocupació en la recerca de treball

% persones usuàries ateses que utilitzen el Club de la Feina	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra la proporció de les persones usuàries (independentment del SLO de procedència) que han assistit al Club de feina. És una aproximació al grau d'utilització del servei del Club de feina que es posa a disposició de les persones usuàries.	
$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que utilitzen el Club de feina}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO que utilitzen el Club de feina durant el període analitzat:</i> nombre de persones que han assistit al Club de la feina durant el període analitzat, independentment del SLO de procedència. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional. ○ Assessorament individual: orientació, TRF. ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes. ○ Treball amb suport. ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família. ○ Assistència al club de feina. ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic. ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. <p><i>Font:</i> Ens local (SLO).</p>	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 11,2%	Entitats locals participants: 37

Mitjana d'assistències al Club de feina per persona

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre de visites al Club de feina que fa cada persona usuària (independentment del SLO de procedència). És una aproximació de la intensitat d'utilització per part de les persones usuàries dels recursos del Club de feina.

Fórmula de càlcul:

$$\frac{\text{Assistències al Club de feina de persones usuàries ateses durant el període analitzat}}{\text{Persones usuàries ateses que utilitzen el Club de Feina durant el període analitzat}}$$

Variables emprades:

- *Assistències al Club de feina durant el període:* nombre total d'assistències al Club de feina de persones usuàries (independentment del SLO de procedència) que fan ús d'algun dels recursos que s'ofereixen en el Club de feina, durant l'any en estudi. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO que utilitzen el Club de feina durant el període analitzat:* nombre de persones que han assistit al Club de la feina durant el període analitzat, independentment del SLO de procedència. *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 3,1

Entitats locals participants: 37

Adequar el servei al perfil de les persones usuàries

% persones aturades ateses de menys de 30 anys sobre el total persones ateses	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen menys de 30 anys en el moment del càlcul.	
<i>Persones usuàries ateses al SLO menors de 30 anys</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO menors de 30 anys}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses al SLO menors de 30 anys:</i> persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen menys de 30 anys l'últim dia del període analitzat. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional. ○ Assessorament individual: orientació, TRF. ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes. ○ Treball amb suport. ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família. ○ Assistència al club de feina. ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic. ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. <p><i>Font:</i> Ens local (SLO).</p>	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 28,3%	Entitats locals participants: 39

% persones aturades ateses de 50 anys o més sobre el total persones ateses	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen 50 o més anys en el moment del càlcul.	
<i>Persones usuàries ateses al SLO majors o iguals a</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{50 \text{ anys}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses al SLO majors o iguals a 50 anys:</i> persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen 50 anys o més l'últim dia del període analitzat. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional. ○ Assessorament individual: orientació, TRF. ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes. ○ Treball amb suport. ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família. ○ Assistència al club de feina. ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic. ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. <p><i>Font:</i> Ens local (SLO).</p>	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 28,2%	Entitats locals participants: 39

% persones aturades ateses amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total persones ateses
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen estudis obligatoris o inferiors en el moment del càlcul.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO amb estudis obligatoris o inferiors}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Persones usuàries ateses al SLO amb estudis obligatoris o inferiors:* persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen estudis obligatoris o inferiors (no sap llegir o escriure; estudis primaris sense certificar; certificat d'estudis primaris; graduat escolar/batxillerat elemental; ESO) l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional.
 - Assessorament individual: orientació, TRF.
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
 - Treball amb suport.
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
 - Assistència al club de feina.
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 42,2%

Entitats locals participants: 39

% persones aturades ateses amb estudis superiors sobre el total persones ateses

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen estudis superiors en el moment del càlcul.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO amb estudis superiors}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Persones usuàries ateses al SLO amb estudis superiors:* persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen estudis superiors (diplomatura/enginyeria tècnica; llicenciatura/enginyeria/grau; màster; doctorat) l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).
 - *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional.
 - Assessorament individual: orientació, TRF.
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
 - Treball amb suport.
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
 - Assistència al club de feina.
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
- Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 14,4 %

Entitats locals participants: 39

**% persones aturades ateses que fa més de dos anys que estan inscrites al SLO sobre el total
persones ateses**

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que fa més de dos anys que estan inscrites a qualsevol SLO.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO inscrites fa més de dos anys}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Persones usuàries ateses al SLO inscrites fa més de dos anys:* persones usuàries ateses durant el període analitzat que estan inscrites a qualsevol SLO fa més de dos anys. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional.
 - Assessorament individual: orientació, TRF.
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
 - Treball amb suport.
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
 - Assistència al club de feina.
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 52,1%

Entitats locals participants: 39

% persones aturades ateses sobre el total persones ateses

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat i que tenen una situació laboral d'atur en el moment del càlcul.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO en situació d'atur}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Persones usuàries ateses al SLO en situació d'atur:* persones usuàries ateses durant el període analitzat que es troben en situació d'atur l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional.
 - Assessorament individual: orientació, TRF.
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
 - Treball amb suport.
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
 - Assistència al club de feina.
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 61,8%

Entitats locals participants: 39

III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Gestió directa (%). (Ajuntament , OOAA)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Gestió directa (Ajuntament, OOAA)}}{\text{Gestió directa (Ajuntament, OOAA) + Gestió indirecta (concessió)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestió directa (Ajuntament, OOAA): despeses corrents en gestió directa. Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Ens local (Intervenció). ➤ Gestió indirecta (concessió): despeses corrents en gestió indirecta. Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Ens local (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 99,9%	Entitats locals participants: 39

Gestió indirecta (%) (concessió)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Gestió indirecta (concessió)}}{\text{Gestió directa (Ajuntament, OOAA) + Gestió indirecta (concessió)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestió indirecta (concessió): despeses corrents en gestió indirecta. Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Ens local (Intervenció). ➤ Gestió directa (Ajuntament, OOAA): despeses corrents en gestió directa. Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Ens local (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,1%	Entitats locals participants: 39

Nombre de professionals amb perfil tècnic per cada 10.000 habitants de 16 a 64 anys

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el pes dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries sobre la població d'habitants de 16 a 64 anys per cada 10.000 habitants. És a dir, el nombre de professionals amb perfil tècnic (persones i empreses usuàries) per cada 10.000 habitants.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}}{\text{Població d'entre 16 i 64 anys}} \times 10.000$$

Variables emprades:

- *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:* professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens Local (SLO).
- *Població d'entre 16 i 64 anys:* nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi amb edat compresa entre 16 i 64 anys. *Font:* Instituto Nacional de Estadística (INE)

Valor mitjà de l'indicador 2022: 4,5

Entitats locals participants: 39

% de professionals amb perfil tècnic sobre el total de professionals del SLO

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el pes dels professionals amb perfil tècnic sobre el total dels professionals del SLO.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}}{\text{Professionals del SLO}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:* professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens local (SLO).
- *Professionals del SLO:* total de professionals que treballen en el SLO en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 80,2%

Entitats locals participants: 39

Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat

Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic.	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de persones i empreses usuàries ateses per professional del SLO i pretén ser un indicador que ens aproxima a la càrrega de treball dels professionals del SLO davant la situació del mercat laboral del període.	
<i>Persones usuàries ateses al SLO + Empreses usuàries ateses en el període</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO + Empreses usuàries ateses en el període}}{\text{Nombre de professionals del SLO amb perfil de tècnic d'atenció.}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Persones usuàries ateses del SLO: persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional. ○ Assessorament individual: orientació, TRF. ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes. ○ Treball amb suport. ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família. ○ Assistència al club de feina. ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic. ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. <p style="margin-left: 20px;"><i>Font:</i> Ens local (SLO).</p> ➤ Empreses usuàries ateses del SLO: empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Prospecció telefònica. ○ Sol·licitud primera visita. ○ Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres. ○ Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració. ○ Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses. ○ Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres. ○ Posar una oferta de treball. ○ No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa. <p style="margin-left: 20px;"><i>Font:</i> Ens local (SLO).</p> ➤ Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció: professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 159,2	Entitats locals participants: 39

Mitjana d'actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre d'actuacions realitzades (a persones i empreses usuàries, i d'intermediació) durant el període per professional del SLO amb perfil tècnic d'atenció. Pretén ser un indicador de la càrrega de treball vinculat a la situació del mercat laboral dels professionals del SLO d'un determinat perfil.

Fórmula de càlcul:

$$\frac{\text{Actuacions realitzades amb les empreses usuàries ateses del SLO} + \text{Actuacions realitzades amb persones usuàries ateses del SLO durant el període} + \text{Actuacions d'intermediació realitzades al SLO durant el període}}{\text{Nombre de professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció}}$$

Variables emprades:

- *Actuacions realitzades amb les empreses usuàries del SLO durant el període analitzat:* nombre d'actuacions realitzades durant el període analitzat amb les empreses usuàries del SLO:
 - Prospecció telefònica.
 - Sol·licitud primera visita.
 - Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de la formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres.
 - Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració.
 - Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses.
 - Seguiment de qualsevol tipus (excepte per gestió d'oferta de treball) sigui telefònic, personal o altres.
 - No es consideren actuacions el seguiment que com a resultat suposi la baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.

Font: Ens local (SLO).
- *Actuacions realitzades amb persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat:* nombre d'actuacions realitzades amb les persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat:
 - Entrevista ocupacional.
 - Assessorament individual: orientació, TRF.
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
 - Treball amb suport.
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
 - Assistència al club de feina.
 - Seguiment de qualsevol tipus (excepte per gestió d'oferta de treball), sigui presencial, telefònic o telemàtic.
 - No es consideren actuacions els seguiments sistemàtics generats per una actualització de borsa.

Font: Ens local (SLO).
- *Actuacions d'intermediació realitzades al SLO durant el període analitzat:* accions d'intermediació realitzades al SLO durant el període analitzat: ofertes de treball obertes durant el període analitzat, nombre de llocs de treball gestionats, candidatures enviades en ofertes tancades, seguiment a demandant per gestió d'oferta de treball, seguiment a empresa per gestió d'oferta de treball, ofertes publicades via web, ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures. *Font:* Ens local (SLO).

- *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció*: professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font*: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 847,9

Entitats locals participants: 39

% professionals amb perfil tècnic A1 i A2 sobre total de professionals amb perfil tècnic

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el grau d'adequació entre la categoria de contractació dels professionals amb perfil tècnic i les seves tasques i responsabilitats.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries amb categoria A1 i A2}}{\text{Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries amb categoria A1 i A2*: professionals del SLO amb categoria laboral A1 i A2 que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font*: Ens local (SLO).
- *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries*: professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font*: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 93,9%

Entitats locals participants: 39

Millorar els processos de gestió del SLO

% persones ateses en el període sobre el total de persones usuàries

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones registrades a les bases de dades del SLO que fan ús del servei durant el període analitzat. Reflecteix, per tant, el grau d'actualització de la base de dades de persones usuàries.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO}}{\text{Persones usuàries del SLO}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Persones usuàries ateses del SLO:** persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional.
 - Assessorament individual: orientació, TRF.
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
 - Treball amb suport.
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
 - Assistència al club de feina.
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
- Font: Ens local (SLO).
- **Persones usuàries del SLO:** persones inscrites al SLO l'últim dia del període analitzat, tant si estan actives com si estan inactives. Font: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 25,3%

Entitats locals participants: 39

% empreses ateses en el període sobre total empreses usuàries

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció d'empreses registrades a les bases de dades del SLO que fan ús del servei durant el període analitzat. Reflecteix, per tant, el grau d'actualització de la base de dades d'empreses usuàries.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Empreses usuàries ateses al SLO}}{\text{Empreses usuàries del SLO}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Empreses usuàries ateses del SLO:** empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Prospecció telefònica.
 - Sol·licitud primera visita.
 - Assessorament: anàlisi/adequació del lloc de feina, suport per a la implantació de mesures d'RSE, gestió de la formació/capacitació, projectes/programa col·laboració, altres.
 - Visita de seguiment: post inserció, pràctiques en empreses, fidelització, formació, projectes/programa col·laboració.
 - Informació/Visita: sol·licitud d'informació, sessions informatives per a empreses, visita de grup, altres accions a empreses.
 - Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres.
 - Posar una oferta de treball.
 - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.

Font: Ens local (SLO).

- **Empreses usuàries del SLO:** empreses registrades a les bases de dades del SLO, l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 17,4%

Entitats locals participants: 39

Promoure un clima laboral positiu entre els professionals del SLO

% d'hores de baixa sobre total hores de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa del personal del SLO, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un indicador útil per analitzar el clima laboral del SLO.	
<i>Hores anuals de baixa i d'indisposició dels professionals del SLO</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició dels professionals del SLO}}{\text{Total hores de conveni dels professionals del SLO}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals de baixa i d'indisposició dels professionals del SLO:</i> s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitoria i accidents de treball) del conjunt del personal del SLO. No es consideren les hores de baixa per maternitat, paternitat ni permisos i llicències. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Total hores de conveni dels professionals del SLO:</i> sumatori de les hores anuals laborals per conveni del conjunt del personal del SLO. S'obté de la multiplicació de les "hores anuals segons conveni d'un professional del SLO" pel "nombre total de professionals del SLO". En cas de jornada reduïda es considerarà la part proporcional de la dedicació horària. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 6,3%	Entitats locals participants: 38

Sou brut base anual d'un professional inseridor/orientador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un professional inseridor/orientador del SLO. És un indicador que ens aproxima a la satisfacció de les persones treballadores del SLO.	
Fórmula de càlcul: Sou brut base anual d'un inseridor/orientador del SLO	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Sou brut base anual d'un inseridor/orientador del SLO:</i> sou brut anual del lloc de treball d'un inseridor/orientador del SLO (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada entitat local, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitats, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> "Estudi de les retribucions de personal" de la Diputació de Barcelona (dades 2012) o Ens local (SLO). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 32.262,4	Entitats locals participants: 39

Sou brut base anual d'un AODL

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un professional Agent d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL) del SLO. És un indicador que ens aproxima a la satisfacció de les persones treballadores del SLO.

Fórmula de càlcul: *Sou brut base anual d'un AODL del SLO*

Variables emprades:

- *Sou brut base anual d'un AODL del SLO:* sou brut anual del lloc de treball d'un AODL del SLO (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada entitat local, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. *Font:* "Estudi de les retribucions de personal" de la Diputació de Barcelona (dades 2012) o Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 32.693,3

Entitats locals participants: 30

% de professionals amb perfil tècnic amb plaça creada de plantilla

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries amb plaça creada sobre el total dels professionals del SLO, reflectint l'estabilitat laboral dels professionals del SLO.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Professionals amb perfil tècnic d'atenció del SLO amb plaça creada de plantilla}}{\text{Professionals amb perfil tècnic d'atenció del SLO}}$$

Variables emprades:

- *Professionals amb perfil tècnic d'atenció del SLO amb plaça creada de plantilla:* total de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen en el SLO i que tenen una plaça creada de plantilla a l'organigrama de l'entitat. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens local (SLO).
- *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció:* professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 44,2%

Entitats locals participants: 39

Millorar les habilitats dels professionals del SLO

Hores anuals de formació per professional	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació (presencial o en línia) que reben els professionals del SLO. És un indicador que ens mostra l'esforç municipal per la millora de la capacitat del seus professionals.	
<i>Hores de formació en el període destinades als professionals del SLO</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació en el període destinades als professionals del SLO}}{\text{Professionals del SLO}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de formació en el període destinades als professionals del SLO:</i> nombre de personal del SLO que ha assistit i/o participat en activitats de formació continuada (presencial o en línia) relacionades amb el seu lloc de treball. S'entén per cursos de formació els cursos, jornades, tallers i seminaris, proposats i/o autoritzats per l'ajuntament i/o entitat, que estiguin justificats documentalment i d'especialitzats relacionades amb tasques del SLO. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Professionals del SLO:</i> total de professionals que treballen en el SLO en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 18,1	Entitats locals participants: 39

% de professionals assistents a cursos sobre el total de professionals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'abast de la participació a cursos de formació entre els professionals del SLO. S'entén com el nombre de professionals del SLO assistents a cursos en relació amb el total de professionals del SLO.	
<i>Professionals del SLO assistents a cursos en el període</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Professionals del SLO assistents a cursos en el període}}{\text{Professionals del SLO}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Professionals dels SLO assistents a cursos en el període:</i> nombre de professionals del SLO que han assistit i/o participat en activitats de formació continuada relacionades amb el seu lloc de treball. S'entén per cursos de formació: els cursos, jornades, tallers i seminaris, proposats i/o autoritzats per l'ajuntament i/o entitat, que estiguin justificats documentalment i d'especialitzats relacionades amb tasques del SLO. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Professionals del SLO:</i> total de professionals que treballen en el SLO en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 68,0%	Entitats locals participants: 39

Reflectir l'estructura de gènere del personal

% de dones sobre el total de professionals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la presència de dones sobre el total de la plantilla de professionals del SLO. És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social del SLO.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dones professionals del SLO}}{\text{Professionals del SLO}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dones professionals del SLO</i>: total de dones que treballen en el SLO. Es considera el nombre de professionals dones en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. <i>Font</i>: Ens local (SLO). ➤ <i>Professionals del SLO</i>: total de professionals que treballen en el SLO en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. <i>Font</i>: Ens local (SLO). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 83,3%	Entitats locals participants: 39

% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la presència de dones que exerceixen càrrecs de comandament sobre el total de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del servei local d'ocupació (SLO). És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social del SLO.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de DONES amb càrrec de comandament de l'SLO}}{\text{Nombre total de personal amb càrrec de comandament de l'SLO}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dones professionals del SLO</i>: nombre de dones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del servei local d'ocupació. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font</i>: Ens local (SLO). ➤ <i>Nombre total de personal amb càrrec de comandament de l'SLO</i>: total nombre de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del Servei local d'ocupació. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font</i>: Ens local (SLO). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 86,6%	Entitats locals participants: 35

IV. Dimensió econòmica

Disposar dels recursos econòmics adequats

Despesa corrent per habitant del SLO	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents del SLO associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent anual del SLO. (A)}}{\text{Població}}$	
Variabls emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent anual del SLO. (A)</i>: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. <i>Font</i>: Ens local (Intervenció). ➤ <i>Població</i>. és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font</i>: Instituto Nacional de Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 20,7	Entitats locals participants: 38

% Despesa corrent del SLO sobre el pressupost corrent municipal

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents del SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) sobre el total de les despeses corrents de l'ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió del SLO, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Despesa corrent anual del SLO. (A)}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Despesa corrent anual del SLO. (A):** inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció).
- **Despeses corrents del pressupost municipal:** Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). *Font:* Ens local (Intervenció).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 2,0%

Entitats locals participants: 38

% Despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent del SLO

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball sobre el total de les despeses del SLO.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Despesa corrent associada als programes destinats a la contractació de treballadors/es (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball (B)}}{\text{Total despeses corrents del SLO (A) + (B)}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Despesa corrent associada als programes destinats a la contractació de treballadors/es (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball (B):* inclou tota la despesa associada programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades) i als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Queda exclosa la despesa vinculada a aquests programes quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció).
- *Total despeses corrents del SLO (A) + (B):* és la suma de despesa corrent anual del SLO (A) i la despesa corrent associada als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball (B). *Font:* Ens local (Intervenció).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 48,3%

Entitats locals participants: 38

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries (matrícules, lloguer d'espais,...) en el finançament del servei, i una mostra del seu grau de finançament.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Aportacions per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent anual del SLO. (A)}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Aportacions per taxes i preus públics*. ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació del SLO del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). *Font*: Ens local (Intervenció).
- *Despesa corrent anual del SLO. (A)*: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors/es (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font*: Ens local (Intervenció).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 0,3%

Entitats locals participants: 38

% finançament per aportacions d'altres institucions

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. És una valoració dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal, i una mostra del grau de finançament dels SLO.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despesa corrent anual del SLO. (A)}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Aportacions d'altres institucions:** ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona i altres institucions. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les transferències de l'ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. No s'inclouen els ingressos provinents de "les aportacions per programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) ni els programes mixtos de formació i treball. *Font:* Ens local (Intervenció).
- **Despesa corrent anual del SLO. (A):** inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 53,3%

Entitats locals participants: 38

% autofinançament per part de l'ajuntament

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix el grau de finançament municipal del servei.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent anual del SLO. (A)}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Aportacions de l'ajuntament:* aportació de l'ajuntament; s'obté automàticament com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents - Aportacions taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. *Font:* Ens local (Intervenció).
- *Despesa corrent anual del SLO. (A):* inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 46,4%

Entitats locals participants: 38

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent anual del SLO per persona usuària atesa

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura la despesa corrent del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball per persona usuària atesa del SLO.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Despesa corrent anual del SLO.(A)}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}}$$

Variables emprades:

- **Despesa corrent anual del SLO. (A):** inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció).
- **Persones usuàries ateses del SLO:** persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional.
 - Assessorament individual: orientació, TRF.
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, post inserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes.
 - Treball amb suport.
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família.
 - Assistència al club de feina.
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic.
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 534,04

Entitats locals participants: 38

Despesa corrent anual del SLO per persona usuària atesa del SLO que ha trobat feina

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura la despesa corrent del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de persones treballadores (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball per persona usuària atesa del SLO que ha trobat feina en el període.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Despesa corrent anual del SLO. (A)}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO que han trobat feina durant el període}}$$

Variables emprades:

- **Despesa corrent anual del SLO. (A):** inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ens local (Intervenció).
- **Persones usuàries ateses del SLO que han trobat feina durant el període:** persones usuàries ateses que han trobat feina durant l'any en estudi, independentment de la via d'inserció i seva situació laboral prèvia. *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 2.498,4

Entitats locals participants: 38

V. Entorn

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul:	$Població$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població</i>: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font</i>: Instituto Nacional de Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 43.924,59	Entitats locals participants: 39

Densitat de població (hab./km² municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{Població}{Superfície municipal}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població</i>: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font</i>: Instituto Nacional de Estadística (INE). ➤ <i>Superfície municipal</i>: extensió del municipi, en Km quadrats. <i>Font</i>: Instituto Nacional de Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 1.539,41	Entitats locals participants: 39

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants i ens reflecteix el nivell de riquesa econòmica del municipi.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{Renda familiar bruta disponible}{Població}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Renda familiar bruta disponible</i>: renda municipal. <i>Font</i>: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia). ➤ <i>Població</i>: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font</i>: Instituto Nacional de Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2022: 17.510,1	Entitats locals participants: 39

Taxa Atur

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre de persones aturades envers la població total activa.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Persones aturades}}{\text{Població activa}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Persones aturades*: població aturada. *Font*: Instituto Nacional de Estadística (INE).
- *Població activa*: la població en edat de treballar que està ocupada o aturada. *Font*: Instituto Nacional de Estadística (INE).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 10,6%

Entitats locals participants: 39

Taxa Atur Masculí

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre de persones aturades de gènere masculí envers la població total activa.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Persones aturades de gènere masculí}}{\text{Població activa masculina}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Persones aturades de gènere masculí*: població aturada de gènere masculí. *Font*: Instituto Nacional de Estadística (INE).
- *Població activa masculina*: la població masculina en edat de treballar que està ocupada o aturada. *Font*: Instituto Nacional de Estadística (INE).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 8,4%

Entitats locals participants: 39

Taxa Atur Femení

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre de persones aturades de gènere femení envers la població total activa.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Persones aturades de gènere femení}}{\text{Població activa femenina}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Persones aturades de gènere femení*: població aturada de gènere femení. *Font*: Instituto Nacional de Estadística (INE).
- *Població activa femenina*: població femenina en edat de treballar que està ocupada o aturada. *Font*: Instituto Nacional de Estadística (INE).

Valor mitjà de l'indicador 2022: 12,9%

Entitats locals participants: 39

% Variació interanual de l'atur registrat als serveis

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura la variació interanual (en percentatge) de l'atur registrat per grans sectors d'activitat, concretament als serveis.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Atur registrat al sector serveis en l'any d'estudi} - \text{Atur registrat al sector serveis en l'any anterior al d'estudi}}{\text{Atur registrat al sector serveis en l'any anterior al d'estudi}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Atur registrat al sector serveis*: demandants d'ocupació procedents del sector serveis registrats en les Oficines de Treball que estan actius l'últim dia laborable de desembre. *Font*: Hermes, Diputació de Barcelona.

Valor mitjà de l'indicador 2022: -5,3%

Entitats locals participants: 39

% Variació interanual de l'atur registrat a la indústria

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura la variació interanual (en percentatge) de l'atur registrat per grans sectors d'activitat, concretament a la indústria.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Atur registrat al sector de la indústria en l'any d'estudi} - \text{Atur registrat al sector de la indústria en l'any anterior al d'estudi}}{\text{Atur registrat al sector de la indústria en l'any anterior al d'estudi}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Atur registrat al sector de la indústria*: demandants d'ocupació procedents del sector de la indústria registrats en les Oficines de Treball que estan actius l'últim dia laborable de desembre. *Font*: Hermes, Diputació de Barcelona.

Valor mitjà de l'indicador 2022: -17,6%

Entitats locals participants: 39

Nombre de llocs de treball en el sector serveis per cada 100 habitants de 16-64 anys

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre de llocs de treball que disposa el municipi en el sector serveis per cada 100 habitants d'entre 16 i 64 anys.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Llocs de treball del municipi en el sector serveis}}{\text{Població resident al municipi entre 16 i 64 anys}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Llocs de treball del municipi en el sector serveis*: llocs de treball del municipi corresponents a les persones treballadores assalariades més les persones treballadores autònomes del sector serveis en el quart trimestre de l'any d'estudi. *Font*: Departament d'Empresa i Treball.
- *Població resident al municipi entre 16 i 64 anys*: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any analitzat amb edat compresa entre 16 i 64 anys. *Font*: Hermes, Diputació de Barcelona.

Valor mitjà de l'indicador 2022: 44,0%

Entitats locals participants: 39

Nombre de llocs de treball en el sector industrial per cada 100 habitants de 16-64 anys

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre de llocs de treball que disposa el municipi en el sector industrial per cada 100 habitants d'entre 16 i 64 anys.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Llocs de treball del municipi en el sector industrial}}{\text{Població resident al municipi entre 16 i 64 anys}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Llocs de treball del municipi en el sector industrial:* llocs de treball del municipi corresponents a les persones treballadores assalariades més les persones treballadores autònomes del sector industrial en el quart trimestre de l'any d'estudi. *Font:* Departament d'Empresa i Treball.
- *Població resident al municipi entre 16 i 64 anys:* nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any analitzat amb edat compresa entre 16 i 64 anys. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona.

Valor mitjà de l'indicador 2022: 10,3%

Entitats locals participants: 39

Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre de llocs de treball que disposa el municipi per cada 100 habitants d'entre 16 i 64 anys.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Llocs de treball del municipi}}{\text{Població resident al municipi entre 16 i 64 anys}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Llocs de treball del municipi:* llocs de treball del municipi corresponents a les persones treballadores assalariades més les persones treballadores autònomes en el quart trimestre de l'any d'estudi. *Font:* Departament d'Empresa i Treball.
- *Població resident al municipi entre 16 i 64 anys:* nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any analitzat amb edat compresa entre 16 i 64 anys. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona.

Valor mitjà de l'indicador 2022: 58,7%

Entitats locals participants: 39



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Serveis Generals
i Transició Digital

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci