
Jornada

Comunicación clara en la Administración pública

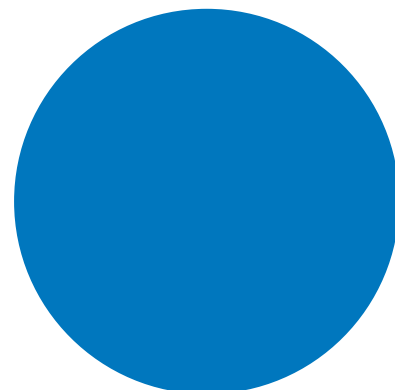
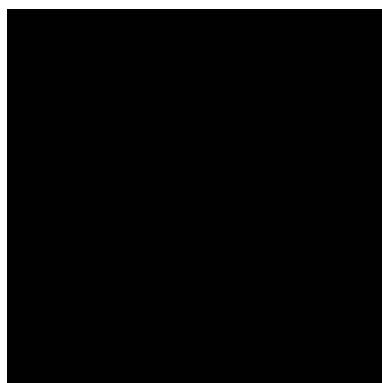
**Experiencias exitosas
de una transformación en marcha**

10 de marzo de 2025

Paraninfo de la Diputación de Barcelona

Recinto de la Escuela Industrial

Calle del Comte d'Urgell, 187. 08036 Barcelona



Programa de la jornada

9:15 h

Presentación de la jornada

Filo Cañete, presidenta delegada del Área de Servicios Generales y Transición Digital de la Diputación de Barcelona

Estrella Montolio, directora de la Cátedra UB-DIBA de Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas (Universidad de Barcelona)

Joan Guàrdia, rector de la Universidad de Barcelona

9:30 h

La comunicación clara en la Diputación de Barcelona

Anna Berruezo, subdirectora de Imagen Corporativa y Promoción Institucional de la Diputación de Barcelona

Cristina Casablanca, gerente del Organismo de Gestión Tributaria de la Diputación de Barcelona

10:00 h

Comunicación clara en los oficios del Gabinete de Innovación, Integridad y Transformación Digital Local de la Diputación de Barcelona con el mundo local

Gemma Peres, responsable de Innovación, Estrategia e Inclusión en la Comunicación Corporativa de la Diputación de Barcelona

10:10 h

Datos previos a la transformación comunicativa. Publicación de los informes sobre comunicación clara elaborados por la Cátedra UB-DIBA

Mar Forment, vicedirectora de la Cátedra UB-DIBA de Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas (Universidad de Barcelona)

10:25 h

Presentación del monográfico Archiletras Científica (Lingüística,

volumen XII, invierno de 2024)

«Comunicación clara. Un campo emergente en investigación y transferencia en el mundo hispanico»

Mar Forment, coordinadora del monográfico

10:30 h

La IA pública para ayudar a transformar nuestras instituciones

Albert Cañigueral Bagó, AI/LT COORDINATION AND DEVELOPMENT MANAGER del Barcelona SuperComputing Center

11:15 h

Pausa-café

11:45 h

De la opacidad a la claridad: la cocreación como método en la clarificación de documentos administrativos

M. Àngels García, lingüista (Cátedra UB-DIBA Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas)

Marc Bayés, lingüista (Cátedra UB-DIBA Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas)

Susana Burgos, responsable de comunicación del ORGT de la Diputación de Barcelona

Jorge Franganillo, documentalista (Cátedra UB-DIBA Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas)

Fernando Polanco, lingüista (Cátedra UB-DIBA Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas)

Irene Yúfera, lingüista (Cátedra UB-DIBA Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas)

12:45 h

Turno de preguntas

13:00 h

Pausa-comida

14:30 h

Compartiendo experiencias exitosas de clarificación en las administraciones local, autonómica y estatal

Estrella Montolio (moderadora), investigadora principal del proyecto "Comunicación tributaria clara" y directora de la Cátedra UB-DIBA de Comunicación Clara Aplicada a las Administraciones Públicas (Universidad de Barcelona)

Guías multilingües del Instituto Municipal de Hacienda del Ayuntamiento de Barcelona

Daniel Martínez Viñado, director de relaciones con los contribuyentes, comunicación y calidad, Instituto Municipal de Hacienda (Ayuntamiento de Barcelona)

Mejorar la atención a la ciudadanía mediante el rediseño de servicio: comunicaciones y notificaciones claras en el Gobierno de Aragón

Cristina Pérez Galán, analista especialista en usabilidad. SDA Servicios Digitales de Aragón, Gobierno de Aragón

Generación de resúmenes normativos en lenguaje sencillo con IA generativa en el Portal Jurídico de Cataluña

Núria Morales Pinto, subdirectora general de publicaciones. Entidad Autónoma del Diario Oficial y Publicaciones

Más comprensión, menos confusión: la comunicación tributaria clara en la ATC

Àngels Sandalinas Rigual, jefa del Servicio de Organización. Área de Recursos Humanos y Organización de la Agencia Tributaria de Cataluña

Comunicación clara y Ciencia para la Democracia

Ana Elorza, coordinadora FECYT de la Oficina de Ciencia y Tecnología del Congreso de los Diputados

15:45 h

Navarra te incluye: la accesibilidad como palanca para la igualdad

Joseba Asiain, director general de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento de Navarra (Gobierno de Navarra)

16:15 h

El Plan de transformación de la Administración del Gobierno de la Generalitat. Línea de trabajo 11: comunicación clara a la Administración

Carles Ramió, presidente de la Comisión de expertos para la definición de la estrategia de transformación de la Administración de la Generalitat de Catalunya y la mejora de los servicios públicos (CETRA)

16:30 h

La Generalitat de Catalunya: una administración que quiere hacerse entender

Ester Manzano, directora general de Servicios Digitales y Experiencia Ciudadana de la Generalitat de Catalunya

17:15 h

Clausura de la jornada

Jordi Garcia, vicerrector de Investigación de la Universidad de Barcelona

Lluïsa Moret, presidenta de la Diputación de Barcelona



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Diputació
Barcelona

**Càtedra de Comunicació Clara
Aplicada a les Administracions Públiques**

Una comunicació institucional más comprensible y empática ha dejado de ser una aspiración para convertirse en una realidad. Fruto de la sensibilización de las administraciones hacia esta necesidad y gracias a la consecuente inversión en recursos, estamos inmersos en una profunda transformación comunicativa de las administraciones dirigida a afianzar el derecho de las personas destinatarias a entender la información que reciben para saber qué deben hacer y cómo deben hacerlo. Una comunicación más clara y, por tanto, más eficaz contribuye a mejorar el servicio, a ahorrar recursos públicos y a reforzar la confianza en las instituciones. Esto sin duda supone un gran avance social y un fortalecimiento del estado de derecho.

El objetivo de esta jornada es compartir iniciativas en comunicación clara que han desplegado diferentes administraciones (locales, autonómicas y estatal) en distintos ámbitos, y que están resultando exitosas. Se pondrán en común metodologías de trabajo en comunicación clara que impliquen colaboración interdisciplinaria, cocreación y la participación de la ciudadanía, y se verán ejemplos de casos prácticos enmarcados en el ámbito administrativo y judicial de todo el Estado. Se presentará también el monográfico Archiletras Científica Lingüística (volumen XII, invierno de 2024) dedicado a la comunicación clara y auspiciado por la Càtedra UB-DIBA de Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques.



Las ponencias se realizarán en catalán o en castellano según el idioma de las personas ponentes.

diba.cat/web/comunicacio-clara
