
Jornada

Comunicació clara a l'Administració pública

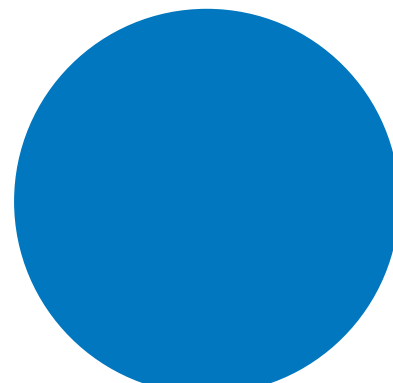
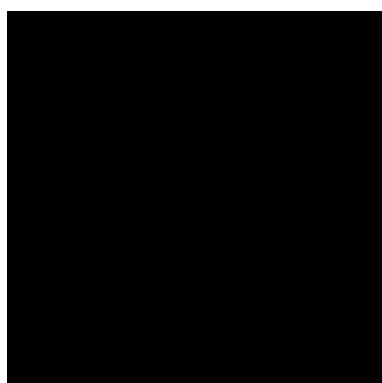
**Experiències d'èxit d'una
transformació en marxa**

10 de març de 2025

Paranimf de la Diputació de Barcelona

Recinte de l'Escola Industrial

Carrer del Comte d'Urgell, 187. 08036 Barcelona



Programa de la jornada

9:15 h

Presentació de la jornada

Filo Cañete, presidenta delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital de la Diputació de Barcelona

Estrella Montolio, directora de la Càtedra UB-DIBA de Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques (Universitat de Barcelona)

Joan Guàrdia, rector de la Universitat de Barcelona

9:30 h

La comunicació clara a la Diputació de Barcelona

Anna Berruezo, subdirectora d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional de la Diputació de Barcelona

Cristina Casablanca, gerent de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona

10 h

Comunicació clara en els oficis del Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local de la Diputació de Barcelona amb el món local

Gemma Peres, responsable d'Innovació, Estratègia i Inclusió en la Comunicació Corporativa de la Diputació de Barcelona

10:10 h

Dades prèvies a la transformació comunicativa. Publicació dels informes sobre comunicació clara elaborats per la Càtedra UB-DIBA

Mar Forment, vicedirectora de la Càtedra UB-DIBA de Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques (Universitat de Barcelona)

10:25 h

Presentació del monogràfic Archiletras Científica (Lingüística,

volum XII, hivern de 2024)

«Comunicación clara. Un campo emergente en investigación y transferencia en el mundo hispánico»

Mar Forment, coordinadora del monogràfic

10:30 h

La IA pública per ajudar a transformar les nostres institucions

Albert Cañigueral Bagó, AI/LT COORDINATION AND DEVELOPMENT MANAGER del Barcelona SuperComputing Center

11:15 h

Pausa-cafè

11:45 h

De l'opacitat a la claredat: la cocreació com a mètode en la clarificació de documents administratius

M. Àngels García, lingüista (Càtedra UB-DIBA Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques)

Marc Bayés, lingüista (Càtedra UB-DIBA Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques)

Susana Burgos, responsable de comunicació de l'ORGT de la Diputació de Barcelona

Jorge Franganillo, documentalista (Càtedra UB-DIBA Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques)

Fernando Polanco, lingüista (Càtedra UB-DIBA Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques)

Irene Yúfera, lingüista (Càtedra UB-DIBA Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques)

12:45 h

Torn de preguntes

13 h

Pausa-dinar

14:30 h

Compartint experiències exitoses de clarificació a les administracions local, autonòmica i estatal

Estrella Montolio (moderadora), investigadora principal del projecte «Comunicació tributària clara» i directora de la Càtedra UB-DIBA de Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques (Universitat de Barcelona)

Guies multilingües de l'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona

Daniel Martínez Viñado, director de relacions amb els contribuents, comunicació i qualitat, Institut Municipal d'Hisenda (Ajuntament de Barcelona)

Mejorar la atención a la ciudadanía mediante el rediseño de servicio: comunicaciones y notificaciones claras en el Gobierno de Aragón

Cristina Pérez Galán, analista especialista en usabilitat. SDA · Servicios Digitales de Aragón, Gobierno de Aragón

Generació de resums normatius en llenguatge planer amb IA generativa al Portal Jurídic de Catalunya

Núria Morales Pinto, subdirectora general de publicacions. Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions

Més comprensió, menys confusió: la comunicació tributària clara a l'ATC

Àngels Sandalinas Rigual, cap del Servei d'Organització. Àrea de Recursos Humans i Organització de l'Agència Tributària de Catalunya

Comunicación clara y Ciencia para la Democracia

Ana Elorza, coordinadora FECYT de l'Oficina de Ciència i Tecnologia del Congrés dels Diputats

15:45 h

Navarra te incluye: la accesibilidad como palanca para la igualdad

Joseba Asiain, director general de Presidència, Govern Obert i Relacions amb el Parlament de Navarra (Govern de Navarra)

16:15 h

El Pla de transformació de l'Administració del Govern de la Generalitat. Línia de treball 11: comunicació clara a l'Administració

Carles Ramió, president de la Comissió d'experts per a la definició de l'estratègia de transformació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i la millora dels serveis públics (CETRA)

16:30 h

La Generalitat de Catalunya: una administració que es vol fer entendre

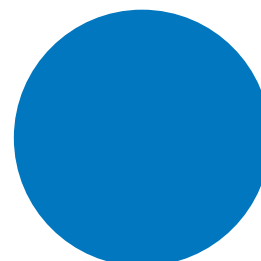
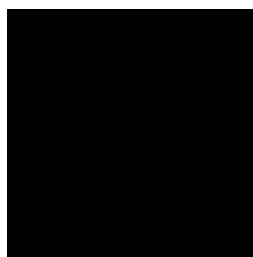
Ester Manzano, directora general de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana de la Generalitat de Catalunya

17:15 h

Cloenda de la jornada

Jordi Garcia, vicerector de Recerca de la Universitat de Barcelona

Lluïsa Moret, presidenta de la Diputació de Barcelona





UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Diputació
Barcelona

**Càtedra de Comunicació Clara
Aplicada a les Administracions Públiques**

Una comunicació institucional més entenedora i empàtica ha deixat de ser una aspiració per convertir-se en una realitat. Fruit de la sensibilització de les administracions envers aquesta necessitat i gràcies a la conseqüent inversió en recursos, estem immersos en una profunda transformació comunicativa de les administracions adreçada a refermar el dret de les persones destinatàries a entendre la informació que reben per saber què han de fer i com ho han de fer. Una comunicació més clara – i, per tant, més eficaç – contribueix a millorar el servei, a estalviar recursos públics i a reforçar la confiança en les institucions. Això, sens dubte, suposa un gran avenç social i un enfortiment de l'estat de dret.

L'objectiu d'aquesta jornada és compartir iniciatives en comunicació clara que han desplegat diferents administracions (locals, autonòmiques i estatal) en diferents àmbits, i que estan resultant exitoses. Es posaran en comú metodologies de treball en comunicació clara que impliquen col·laboració interdisciplinària, cocreació i la participació de la ciutadania, i es veuran exemples de casos pràctics emmarcats en l'àmbit administratiu i judicial d'arreu de l'Estat. Es presentarà també el monogràfic Archiletras Científica Lingüística (volum XII, hivern de 2024) dedicat a la comunicació clara i auspiciat per la Càtedra UB-DIBA de Comunicació Clara Aplicada a les Administracions Públiques.



Les ponències es faran en català o en castellà
segons la llengua de les persones ponents.ització

diba.cat/web/comunicacio-clara
