

ELS 10 CONSELLS PER EVITAR ELS FRAUS EN LES COMPRES A INTERNET



- 1** Procura que el teu equip o dispositiu estigui actualitzat i protegit.
- 2** Utilitza una connexió segura, evita comprar connectat a xarxes wifi públiques.
- 3** Identifica amb claredat el portal on estàs comprant, verifica l'autenticitat dels enllaços en missatges o anuncis.
- 4** Informa't sobre el comerç on compres: qui són, on tenen la seu social i com posar-s'hi en contacte. Cerca comentaris a la xarxa.
- 5** Compara preus i desconfia d'ofertes massa atractives.
- 6** Valora comerços amb adhesió al sistema arbitral de consum o a segells de confiança.
- 7** Revisa la política de privacitat, facilita només les dades personals imprescindibles.
- 8** Utilitza exclusivament mitjans de pagament segurs: targetes amb límit de crèdit, virtuals o a través d'intermediaris com ara PayPal.
- 9** No oblidis que si el comerç té seu a la UE, disposes d'un termini de 14 dies per retornar el producte i una garantia de dos anys; conserva els comprovants de compra.
- 10** I sobretot: si tens dubtes sobre la fiabilitat d'una botiga en línia, és millor descartar la compra, sempre podràs trobar altres alternatives.