



TIC (NOVES TECNOLOGIES)

Tècnic/a en operacions de sistemes informàtics

Professional que duu a terme tasques de processament, operació i seguiment dels sistemes de tecnologia de la informació i les comunicacions (equips, software, dades, persones usuàries i procediment) per garantir-ne el màxim rendiment i que tot funcioni de manera eficient i segura. S'encarrega de la seva instal·lació i d'identificar incidències i problemes per dissenyar solucions.

FUNCIONS

- » Col·laborar en el disseny i configuració de la instal·lació dels sistemes informàtics.
- » Dur a terme la implementació i la instal·lació dels sistemes informàtics dissenyats (compra d'equips, programació, comprovacions, control de seguretat, llicències i caducitat, etc.).
- » Dur a terme el seguiment dels sistemes per detectar avaries, problemes o incidències.
- » Cercar solucions als problemes detectats i/o derivar-los al/la consultor/a de sistemes.
- » Notificar a l'administrador/a les fallades dels equips.



COMPETÈNCIES TÈCNQUES

Coneixements necessaris

- » Coneixements i realització del manteniment i muntatge d'equips informàtics.
- » Coneixements i gestió del funcionament de sistemes operatius (Windows, Linux o altres.) en xarxa.
- » Coneixements i aplicació d'estratègies i procediments de seguretat informàtica (còpies de seguretat, protecció de sistemes...).
- » Coneixements i aplicació de llenguatge de programació i de gestió de bases de dades (MySQL...).
- » Coneixements i aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals.



COMPETÈNCIES BÀSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Anglès (nivell mig).
- » Nivell alt de competència informàtica (sistemes operatius, llenguatges de programació i servidors web, etc.).
- » Nivell alt de competència digital (ciberseguretat...).



COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Orientació de servei.
- » Planificació i organització de la feina.
- » Treball en entorns col·laboratius.



SORTIDES PROFESSIONALS

- » Departaments o àrees TIC d'empreses privades de diferents sectors i de l'Administració Pública.
- » Empreses que fabriquen o comercialitzen programari o hardware.
- » Consultories en TIC.
- » Empreses tecnològiques.

FORMACIÓ RELACIONADA*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mitjà	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
		<ul style="list-style-type: none"> » CFGS de la Família professional Informàtica i comunicacions: "Administració de sistemes informàtics en xarxa". 	<ul style="list-style-type: none"> » Grau en Enginyeria Informàtica. » Grau en Enginyeria de sistemes TIC. 	<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Certificat de Professionalitat de la Família Informàtica i Comunicacions: <ul style="list-style-type: none"> - "Sistemes de Gestió d'Informació" (Nivell 3). - "Gestió de Xarxes de Veu i Dades (Nivell 3). - "Seguretat Informàtica" (Nivell 3).

*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC*

* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2023..



REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

Experiència mitjana requerida: 6-12 mesos

Freqüentment es requereix: **Permis de conduir B i vehicle propi.**

Ofimàtica: processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.



ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

CONTRACTE

Tipus Indefinit

Durada Indefinida

Jornada Partida

De dilluns a divendres

EMPRESA

Sector Serveis

Mida Entre 50 i 500 treballadors/es



13

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



PER SABER-NE MÉS

Estudiar a Catalunya:

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

Cercador Formació SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/vull-formar-me/cercadors-formacio-especialitats/cercador-integrat>

Vols treballar a l'administració pública-CIDO:

<https://cido.diba.cat/oposicions>

Guia de competències clau del mercat de treball- Diputació de Barcelona:

https://formawiki.diba.cat/pub/of_tec_est_des_econo/652b3d7f_guia_de_competencies_clau_del_mercat_de_treball/

Baròmetre de competències i ocupacions- UOC-Pimec:

<https://www.barometreocupacions.cat/>

Treball per ocupacions-Generalitat:

<https://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

Conèixer les feines- SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines>

ChallengeFutur: coneix les ocupacions amb +futur- Diputació de Barcelona:

<https://www.diba.cat/web/economieslocals/challengefutur>

Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp

Perfils professionals locals-Ajuntament de Caldes de Montbui:

<https://www.caldesdemontbui.cat/temes/desenvolupament-economic-la-piqueta/perfils-professionals-locales/>

Mapes d'ocupació amb futur-Ajuntament de Manlleu:

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Els perfils professionals-Ajuntament de Sabadell:

<https://www.sabadelltreball.cat/perfils-professionals>

Fitxes ocupacionals- Ajuntament de Viladecans:

<https://www.viladecans.cat/ca/perfilprofesional>

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació
Barcelona

Àrea de Desenvolupament
Econòmic i Turisme



xaloc
XARXA LOCAL D'Ocupació
INTERMEDIACIÓ

