



TIC (NOVES TECNOLOGIES)

Tècnic/a en xarxes informàtiques

Professional que dissenya, gestiona, administra i manté xarxes informàtiques i altres sistemes de comunicació de dades. És responsable de garantir el correcte funcionament dels sistemes de xarxa, assegurant la seva seguretat i eficàcia en la transmissió de dades dins d'una organització. A més, sovint ha de coordinar-se amb altres professionals per solucionar incidències i optimitzar el rendiment de la xarxa.

FUNCIONS

- » Instal·lar, configurar i mantenir el sistema de xarxes cablejades i WIFI (amb routers, commutadors, etc...).
- » Diagnosticar disfuncions i solucionar problemes tècnics relacionats amb la connectivitat i el rendiment de la xarxa.
- » Assistir als/les usuaris/àries en la resolució d'incidències en les xarxes i en les comunicacions de dades.
- » Dur a terme mesures de seguretat com firewalls, antivirus i altres protocols per protegir la xarxa, i gestionar les còpies de seguretat de les dades.
- » Configurar protocols de comunicació de xarxa (TCP/IP...) per garantir la comunicació.



COMPETÈNCIES TÈCNiques

Coneixements necessaris

- » Coneixements i aplicació de protocols de comunicació de Xarxa (TCP/IP, DNS, DHCP...).
- » Coneixements i aplicació de mesures per a la configuració de dispositius de Xarxa (routers, commutadors, firewalls, antenes WIFI...).
- » Coneixements i aplicació d'estratègies i procediments de seguretat informàtica (encriptació, autenticació i control d'accés...).
- » Ús d'eines per solucionar problemes de connectivitat i rendiment de la xarxa.
- » Aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals.



COMPETÈNCIES BàSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Anglès (nivell mig).
- » Nivell alt de competència informàtica (treball amb sistemes operatius, etc.).
- » Nivell alt de competència digital (ciberseguretat, protecció de dades).



COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Autonomia i proactivitat.
- » Flexibilitat i gestió del canvi.
- » Orientació de servei.



SORTIDES PROFESSIONALS

- » Consultories en TIC.
- » Àrees TIC d'empreses, organitzacions i de l'Administració Pública.
- » Empreses que fabriquen o comercialitzen programari o hardware.
- » Empreses tecnològiques o de telecomunicacions.

FORMACIÓ RELACIONADA*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mitjà	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
		<ul style="list-style-type: none"> » CFGS de la Família professional Informàtica i Comunicacions: <ul style="list-style-type: none"> - Administració de sistemes i informàtics en xarxa. 	<ul style="list-style-type: none"> » Grau en Enginyeria Informàtica. » Grau en Enginyeria de telecomunicacions. 	<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Certificat de Professionalitat de la Família Informàtica i Comunicacions: <ul style="list-style-type: none"> - "Sistemes de Gestió d'Informació". (Nivell 3). - "Gestió de Xarxes de Veus i Dades". (Nivell 3). - "Seguretat Informàtica". (Nivell 3).

*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC*

* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2023.



REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

Experiència mitjana requerida: 18-24 mesos.

Freqüentment es requereix: **Permis de conduir B.**

Ofimàtica: processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.



ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

CONTRACTE

Tipus Indefinit

Durada Indefinida

Jornada Dada no disponible

Dada no disponible

EMPRESA

Sector Serveis

Mida Entre 50 i 500 treballadors/es



15

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



PER SABER-NE MÉS

Estudiar a Catalunya:

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

Cercador Formació SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/vull-formar-me/cercadors-formacio-especialitats/cercador-integrat>

Vols treballar a l'administració pública-CIDO:

<https://cido.diba.cat/oposicions>

Guia de competències clau del mercat de treball- Diputació de Barcelona:

https://formawiki.diba.cat/pub/of_tec_est_des_econo/652b3d7f_guia_de_competencies_clau_del_mercat_de_treball/

Baròmetre de competències i ocupacions- UOC-Pimec:

<https://www.barometreocupacions.cat/>

Treball per ocupacions-Generalitat:

<https://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

Conèixer les feines- SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines>

ChallengeFutur: coneix les ocupacions amb +futur- Diputació de Barcelona:

<https://www.diba.cat/web/economieslocals/challengefutur>

Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp

Perfils professionals locals-Ajuntament de Caldes de Montbui:

<https://www.caldesdemontbui.cat/temes/desenvolupament-economic-la-piqueta/perfils-professionals-locales/>

Mapes d'ocupació amb futur-Ajuntament de Manlleu:

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Els perfils professionals-Ajuntament de Sabadell:

<https://www.sabadelltreball.cat/perfils-professionals>

Fitxes ocupacionals- Ajuntament de Viladecans:

<https://www.viladecans.cat/ca/perfilprofesional>

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació
Barcelona

Àrea de Desenvolupament
Econòmic i Turisme



xaloc
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ
INTERMEDIACIÓ

