

IDONIA DEL QUADRE	Disposar d'unes instal·lacions eficients					Disposar d'unes instal·lacions actualitzades					Garantir el subministrament del servei							
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023			
IDONIA DEL QUADRE	% de rendiment de la xarxa de distribució (m³ consumits/m³ reguflat)	78,4	78,8	80,0	76,3	77,7	% de xarxa en baixa amb material no òptim	22,6	28,9	29,3	26,8	29,0	% d'abastament d'aigua amb recursos propis	40,2	40,2	28,6	32,8	32,3
	Consum energètic en la producció per m³ d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/m³)	0,4	0,3	0,4	0,4	1,0	% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte al total d'abonats amb comptador	21,3	20,0	18,1	16,8	17,4	Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)	29,2	34,6	36,2	35,8	40,7
	Consum energètic en la distribució per m³ d'aigua consumida (kWh/m³)	0,5	0,4	0,4	0,5	0,2	% d'abonats amb telelectura	32,6	31,0	9,5	14,2	14,1	Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)	100,8	117,1	115,0	107,3	109,9
	Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)	100,8	117,1	115,0	107,3	109,9	Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km)	10,4	9,8	10,5	11,9	11,9	% d'aigua bombejada respecte al total d'aigua registrada durant l'any	35,9	36,8	39,4	27,3	22,2
	% d'aigua bombejada respecte al total d'aigua registrada durant l'any	35,9	36,8	39,4	27,3	22,2												

ENCAÏM. POLITIC.	Ofertar un servei de qualitat					Ofertar un servei amb garanties sanitàries					Identificar la tipologia d'usuaris del servei					Fomentar un ús responsable dels recursos naturals								
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023				
ENCAÏM. POLITIC.	Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)	0,9	0,9	1,0	1,0	2,0	Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats	106,1	90,0	97,0	124,1	104,7	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Distribució)	60,7	67,7	68,4	66,5	69,8	% d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte al total d'aigua consumida durant l'any	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3
	% d'interrupcions no programades respecte al total d'interrupcions	74,3	78,9	77,2	55,3	43,9	Grau d'acompliment de la Qualitat de l'Aigua (% d'acompliments respecte al nombre total d'anàlisis)	98,3	98,9	98,9	98,5	99,3	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal)	5,5	4,3	4,9	5,4	5,9	Consum diari domèstic per habitant (litres/hab·dia)	105,5	107,4	108,6	107,5	103,4
	Nombre d'interrupcions no programades respecte als km de xarxa en baixa (inter./km.)	0,5	0,6	0,6	0,5	0,5	% d'abonats afectats per interrupcions respecte al total d'abonats	30,9	15,4	16,6	20,2	33,6	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial / Comercial)	28,3	24,2	25,0	26,3	24,6	Consum diari per habitant (litres/hab·dia)	179,5	158,6	158,9	163,9	148,1
	% d'abonats afectats per interrupcions respecte al total d'abonats	30,9	15,4	16,6	20,2	33,6	Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	4,0	8,2	4,3	4,4	4,4	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres)	5,4	3,8	1,7	1,9	1,7						
	Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	4,0	8,2	4,3	4,4	4,4																		

USUARI/CLIENT	Gestionar el servei amb les diferents formes de gestió					Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es					Disposar de recursos humans adequats					Disposar de recursos materials adequats									
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023					
USUARI/CLIENT	% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)	38,9	36,9	40,9	43,8	38,5	% d'hores de baixa anual sobre hores treballades	6,4	7,0	8,3	8,2	8,5	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./hab.) (Personal d'operacions)	23,0	21,0	19,7	19,5	20,6	Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.)	37,1	24,6	22,6	20,0	22,5	
	% Gestió mitja (Empresa mitja entre AJ i operador extern)	0,0	5,3	4,5	6,3	7,7	Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys)	16,0	16,3	16,1	16,1	16,7	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./hab.) (Personal tècnic-administratiu)	25,0	21,6	20,9	21,1	22,4	% de dones sobre el total de treballadors/es del servei d'abastament d'aigua	34,5	36,6	33,1	29,0	35,1	
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	61,1	57,8	54,5	50,0	53,8	Miliorar les habilitats dels treballadors/es	Hores de formació anual per treballador/a	21,0	14,6	15,5	14,5	19,9	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./hab.) (Personal d'operacions)	2.204,9	2.324,6	2.165,7	1.983,4	2.139,4	% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua	35,5	32,7	30,0	30,9	32,5
	Durada del contracte de concessió (anys)	42,2	47,1	46,2	41,6	41,3	Hores de formació anual per treballador/a	21,0	14,6	15,5	14,5	19,9	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./hab.) (Personal tècnic-administratiu)	2.402,0	2.340,8	2.298,3	2.127,2	2.312,8							
	% execució del contracte de concessió	75,0	75,8	71,5	73,3	73,6	Accidents laborals per cada 100 treballadors/es	7,6	5,7	3,4	5,6	4,2													

VALORS ORIGINARIS	Disposar dels recursos adequats (I) (General)					Finançar adequadament el servei (I)					Finançar adequadament el servei (II)					Disposar dels recursos adequats (II) (Costos tarifaris)										
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023						
VALORS ORIGINARIS	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	65,2	65,6	66,1	73,6	75,3	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total	104,8	102,4	100,3	98,3	96,9	Ingressos tarifaris per m³ d'aigua registrada (€/m³)	1,0	1,1	1,2	1,1	1,2	Costos directes tarifaris totals per m³ consumits (€/m³)	1,0	1,1	1,1	1,2	1,4		
	Despeses indirectes del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	22,0	20,8	21,1	21,3	20,6	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m³ d'aigua consumida (€/m³)	1,3	1,4	1,4	1,4	1,6	Cost de personal per m³ d'aigua consumida (€/m³)	0,3	0,3	0,3	0,4	0,4		
	Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	87,2	86,3	87,2	94,9	96,3	% de finançament per part de l'Ajuntament sobre despesa total	-4,8	-2,4	-2,2	1,6	1,0							Cost energia elèctrica per m³ consumits (€/m³)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1		
	% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte al pressupost corrent municipal	6,3	6,8	6,4	6,5	6,3														Cost de la compra d'aigua per m³ d'aigua comprada (€/m³)	0,5	0,6	0,6	0,5	0,6	
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m³ d'aigua registrada (€/m³)	0,8	0,9	0,9	0,9	1,0														Costos en materials de conservació i treball de conservació de tercers per m³ consumits (€/m³)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	
	% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'abastament d'aigua	15,5	12,5	13,7	18,3	14,3														Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m³ consumits (€/m³)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/ab.)	37,6	61,6	65,9	74,7	90,3														Altres Costos directes per m³ consumits (€/m³)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	
																					Costos indirectes tarifaris totals (€/m³)	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4

ECONOMIA	Costos en materials de conservació i treball de conservació de tercers per m³ consumits (€/m³)					Població					Volum total d'aigua consumida					Pla de millora de l'eficiència de la xarxa								
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023				
ECONOMIA	Costos en materials de conservació i treball de conservació de tercers per m³ consumits (€/m³)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	Població	41.051,2	50.885,9	49.336,4	58.738,1	59.139,4	Volum total d'aigua consumida	2.588.893,8	2.964.846,9	2.629.358,9	2.348.241,0	2.220.922,6	Pla de telelectura de comptadors	-	-	-	-	-
	Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m³ consumits (€/m³)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Densitat de població (hab./km²)	1.280,4	1.546,1	1.526,9	1.199,7	1.377,3	Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà	-	-	-	-	-	Pla d'autoccontrol de qualitat sanitària	-	-	-	-	-
	Altres Costos directes per m³ consumits (€/m³)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	Renda per càpita	16.876,5	14.236,7	15.872,0	17.612,0	18.151,5	Pla director d'abastament per a usos no potables	-	-	-	-	-	Reglament del servei d'abastament d'aigua	-	-	-	-	-
	Costos indirectes tarifaris totals (€/m³)	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4	Nombre total d'abonats	18.887,5	24.382,6	20.960,2	18.131,0	18.434,3	Pla de millora de l'eficiència de la xarxa	-	-	-	-	-						

■ ENTORN  
■ Com més gran, millor  
■ Com més petit, millor

→ La situació s'ha millorada i s'empujava cap a baix  
↕ L'indicador es manté estable (5%) els 4 anys  
↕ L'indicador manté tendència a l'alça els 4 anys