

# Tallers de Turisme

Sessions pràctiques per millorar la gestió de negocis i destinacions

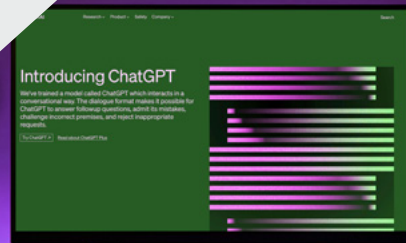


En la confirmació de la inscripció es proporcionarà l'enllaç amb les dades de connexió, en el cas dels tallers en línia.



2024

Abril-Juny

**La IA en el sector turístic per a novells**3  
hores

4/4/2024

10.00-13.00 h

Berguedà – Taller en línia

Inscripció gratuïta

22/4/2024

9.30-12.30 h

Vallès Occidental – Taller en línia

Inscripció gratuïta

13/5/2024

9.30-12.30 h

Garraf – Taller en línia

Inscripció gratuïta

19/6/2024

9.30-12.30 h

Anoia – Taller en línia

Inscripció gratuïta

La IA està revolucionant la societat i el turisme. Es tracta d'un concepte que pot resultar complex, però eines com ChatGPT o Bard (Google) ho estan acostant a tots els públics. L'important és saber fer les preguntes adequades i revisar els resultats, però, sens dubte, la millora de la productivitat es traduirà en un estalvi de despeses de forma immediata.

Imparteix el taller: **Gersón Beltrán**

**Com atreure, captar i comercialitzar propostes Mice**

Adaptar el nostre llenguatge al dels nostres clients

3  
hores

30/5/2024

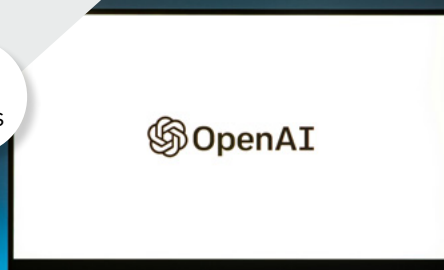
9.30-12.30 h

Bages – Taller en línia

Inscripció gratuïta

S'explicarà què és la indústria MICE i quin és la interacció amb els seus actors. Definirem mitjançant el mapa d'empatia quin és el nostre *buyer* persona i realitzarem un CANVAS sostenible per poder dissenyar una acció de comunicació concreta establint objectius, canals, accions, etc.

Imparteix el taller: **GENÉTHICO**

**Aprèn a crear el teu pla de continguts amb l'ajuda de la IA**4  
hores

25/4 i 2/5/2024

9.30-11.30 h

Maresme – Taller en línia

Inscripció gratuïta

En aquest taller aprendràs a crear un pla de continguts semestral i mensual de forma pràctica, a partir de la definició de categories temàtiques, formats i fonts externes. Explicarem eines per treballar el calendari editorial pel teu negoci d'Intel·ligència Artificial per a optimitzar la creació de contingut i guanyar temps.

Imparteix el taller: **Núria Mañé**

BLOG TECNOLOGIA

## Com configurar un CRM intel·ligent amb l'ajuda de la IA

3  
hores



📅 30/4/2024

🕒 9.00-12.00 h

📍 **Alt Penedès** – Taller en línia

Inscripció gratuïta

Optimitza la teva gestió de clients mitjançant un CRM potenciat per intel·ligència artificial, millorant l'organització de dades, l'automatització de comunicacions i la personalització de l'experiència del client.

Imparteix el taller: **Rafael de Jorge**

BLOG TECNOLOGIA

## Dissenya accions amb microinfluencers digitals

4  
hores



📅 16 i 23/5/2024

🕒 10.00-12.00 h

📍 **Berguedà** – Taller en línia

Inscripció gratuïta

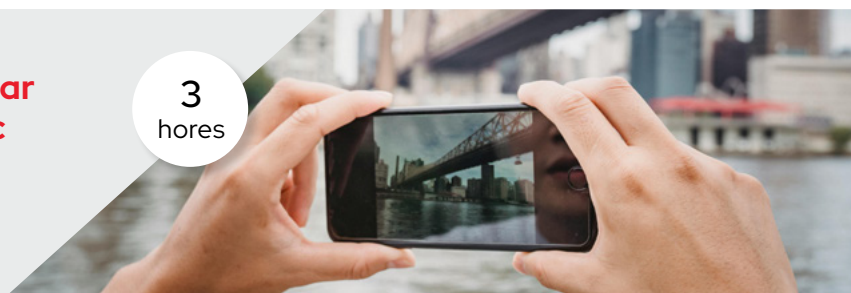
En aquest taller aprendràs a dissenyar accions amb *influencers* digitals, persones que tenen una audiència i que són capaces de modificar les decisions de compra i de consum dels seus seguidors. Veurem els diferents tipus d'*influencers* que podem trobar. Ens centrarem en els *microinfluencers*, ja que tenen un major engagement i són més assequibles.

Imparteix el taller: **Núria Mañé**

BLOG TECNOLOGIA

## Fotografia i vídeo mòbil per millorar la reputació d'un producte turístic

3  
hores



📅 28/5/2024

🕒 09.30-12.30 h

📍 **Garraf** – Taller en línia

Inscripció gratuïta

Aprendràs l'ús avançat de fotografia i vídeo mòbil per potenciar la reputació de destinacions i productes turístics, ensenyant tècniques creatives i pràctiques de narrativa visual, edició i publicació a xarxes.

Imparteix el taller: **Rafael de Jorge**

BLOG SOSTENIBILITAT

## Com gestionar esdeveniments sostenibles, més enllà de la normativa

3  
hores



3/4/2024	9.30-12.30 h	<b>Baix Llobregat</b> – Taller en línia	Inscripció gratuïta
10/4/2024	9.30-12.30 h	<b>Maresme</b> – Taller en línia	Inscripció gratuïta
11/4/2024	9.30-12.30 h	<b>Garraf</b> – Taller en línia	Inscripció gratuïta
12/4/2024	9.30-12.30 h	<b>Bages</b> – Taller en línia	Inscripció gratuïta

Aquest taller explora com anar més enllà de la normativa per aconseguir esdeveniments que siguin veritablement sostenibles aplicant pràctiques i criteris de sostenibilitat en la planificació i l'organització d'esdeveniments amb l'objectiu de minimitzar-ne l'impacte ambiental, fomentar la inclusió social i generar beneficis econòmics per a la comunitat.

Imparteix el taller: **ID2DESTINATION**

BLOG SOSTENIBILITAT

## Malbaratament alimentari aplicat al sector turístic

3  
hores



8/4/2024	9.00-12.00 h	<b>Alt Penedès</b> – Taller en línia	Inscripció gratuïta
15/4/2024	9.30-12.30 h	<b>Baix Llobregat</b> – Taller en línia	Inscripció gratuïta
23/4/2024	10.00-13.00 h	<b>Vallès Oriental</b> – Taller en línia	Inscripció gratuïta
27/5/2025	9.30-12.30 h	<b>Vallès Occidental</b> – Taller en línia	Inscripció gratuïta

Entendrem perquè es malbaraten aliments a les cuines de restaurants i quina és la millor manera per augmentar l'aprofitament alimentari i reduir despeses. També tractarem les noves directrius i normatives sobre malbaratament que afecten al sector.

Imparteix el taller: **TE LO SIRVO VERDE**

BLOG SOSTENIBILITAT

## Inclou la sostenibilitat en l'ADN de la teva empresa

3  
hores



16/4/2024	9.30-12.30 h	<b>Anoia</b> – Taller en línia	Inscripció gratuïta
-----------	--------------	--------------------------------	---------------------

Aquest taller ofereix el coneixement inicial i bàsic necessari així com les eines per afrontar aquest nou repte davant la sostenibilitat. Coneixerem què són els plans de sostenibilitat de forma ètica en l'ADN de l'organització, des de la comprensió del punt de partida fins a l'anàlisi dels resultats, sense oblidar-nos de la comunicació.

Imparteix el taller: **ICTET Institute**

BLOC SOSTENIBILITAT

## Lideratge inclusiu

Diversitat i gènere en el turisme



3  
hores



14/5/2024

9.30-12.30 h

Anoia – Taller en línia

Inscripció gratuïta

Liderar de manera inclusiva és la clau dins del sector turístic per atreure talent i poder dissenyar noves experiències. Hem d'aprendre a fer visibles els valors de la inclusió, l'equitat de gènere i els canvis generacionals per provocar canvis positius dins de la nostra entitat o empresa.

Imparteix el taller: **Blanca Moreno**

BLOC SOSTENIBILITAT

## Perspectiva de gènere aplicada al turisme



3  
hores



17/6/2024

9.30-12.30 h

Vallès Occidental – Taller en línia

Inscripció gratuïta

Aquest curs pretén ajudar a les empreses a incorporar la perspectiva de gènere en la seva oferta turística. També a vincular-ho amb la Responsabilitat Social Corporativa i amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides.

Imparteix el taller: **Blanca Moreno**

BLOC ACCESSIBILITAT

## Com orientar el negoci turístic pels senderistes

Què tenir en compte



3-4  
hores



15/4/2024

16.00-19.00 h

Moianès – Taller en línia

Inscripció gratuïta

8/5/2024

16.00-20.00 h

Osona – Taller presencial

Inscripció gratuïta

Vols atreure públic senderista? Ja tens senderistes, i t'agradaria tenir més clients d'aquest perfil? Descobreix les oportunitats de clients que realitzen activitats en un entorn natural i valoren una destinació per una experiència completa de descoberta dels valors del territori a través del senderisme. Què busquen i què els podem oferir? Quins valors de comunicació hem de transmetre? Mercats potencials i desestacionalització.

Imparteix el taller: **Beth Cobo**

BLOG ACCESSIBILITAT

## Com millorar la comunicació amb persones amb discapacitat auditiva

4  
hores



16/4/2024

10.00-14.00 h

Osona – Taller presencial

Inscripció gratuïta

La llengua de signes és un patrimoni cultural immaterial, la sordesa és invisible i la diversitat funcional ens ajuda a posar-nos en el lloc de l'altra i a ser més ètics. L'accessibilitat ha de respondre a la complexitat de la diversitat funcional. Per evitar caure en estàndards que generen una despesa innecessària i més barreres d'accessibilitat cal comptar amb l'experiència directa de les entitats i professionals que hi treballen. Seguir fil per randa la normativa és allunyar-se del col·lectiu i desviar-se de l'objectiu final: que la persona amb diversitat funcional gaudeixi del turisme, la cultura i se senti ben acollida i escoltada.

Imparteix el taller: **Judit Farrerons**

BLOG ACCESSIBILITAT

## Accessibilitat per allotjaments i restauració

Aspectes clau



3  
hores



6/5/2024

9.30-12.30 h

Baix Llobregat – Taller en línia

Inscripció gratuïta

7/5/2024

9.30-12.30 h

Maresme – Taller en línia

Inscripció gratuïta

27/5/2024

16.00-19.00 h

Moianès – Taller en línia

Inscripció gratuïta

20/6/2024

10.00-13.00 h

Vallès Oriental – Taller en línia

Inscripció gratuïta

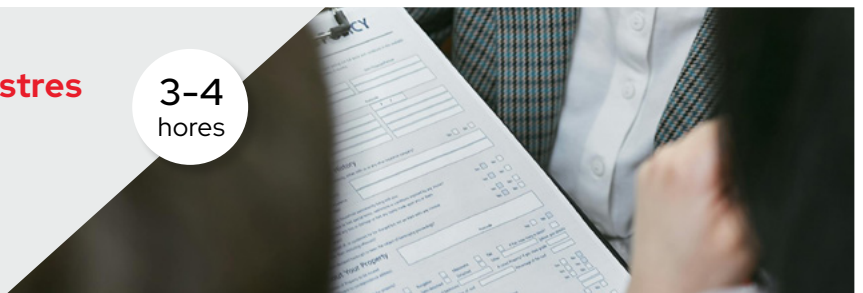
Es treballaran propostes per a que els allotjaments i les empreses de restauració millorin la seva accessibilitat, no només per persones amb discapacitat física, sinó per altres necessitats com són la visual, l'auditiva i la cognitiva.

Imparteix el taller: **Blanca Foix**

BLOG GOVERNANÇA

## Com gestionar les queixes dels nostres clients

3-4  
hores



4/6/2024

10.00-13.00 h

Osona – Taller en línia

Inscripció gratuïta

11/6/2024

10.00-14.00 h

Berguedà – Taller presencial

Inscripció gratuïta

Treballarem per a dominar les estratègies, tàctiques i tècniques per saber atendre les queixes i saber resoldre-les, per a convertir-les en una oportunitat.

Imparteix el taller: **EDUCATUR**

## TALLERS DE TURISME 2024

El turisme és un dels sectors més dinàmics de l'economia i, com a tal, està immers en un procés de canvi constant, accentuat amb un creixement de la competència i en la incorporació de noves tecnologies. Cada cop més, prenen rellevància les noves tipologies de consum lligades als nous estils de vida, així com els mitjans d'accés a la venda dels productes turístics. En aquest sentit, s'està dibuixant un nou escenari amb una demanda creixent per satisfer, que obre un ventall molt ampli d'oportunitats per dissenyar i implantar noves metodologies o eines de venda dels productes i destinacions turístiques.

Per aquest motiu, la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona i la Gerència de Turisme de la Diputació de Barcelona, amb la participació dels ens comarcals, duen a terme aquests tallers per **facilitar a les empreses i a les entitats gestores del territori compromeses amb la sostenibilitat tècniques i eines d'optimització**, i contribuir així, a **millorar el posicionament de les empreses i destinacions**.



Els tallers amb aquest distintiu convaliden la formació en el cicle de renovació del Compromís per a la Sostenibilitat Turística Comarques de Barcelona Biosphere.

### Més informació

[turisme@cambrabcn.cat](mailto:turisme@cambrabcn.cat)

[lbturisme@diba.cat](mailto:lbturisme@diba.cat)

[cambrabcn.cat](http://cambrabcn.cat) / [diba.cat/dturisme](http://diba.cat/dturisme)

